

SMLOUVA O DÍLO A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Článek I.

Smluvní strany

Objednatel:	Městská poliklinika Praha
Se sídlem:	Spálená 78/12, 110 00 Praha - Nové Město
Zastoupen:	MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA, ředitel
IČO:	00128601
DIČ:	CZ00128601

(dále jen „**Objednatel**“).

a

Dodavatel:	WIA spol. s.r.o.
Se sídlem:	Vojtěšská 231/17, 110 00 Praha
Zastoupen:	Filipem Malinou, jednatelem
IČO:	26703297
DIČ:	CZ26703297
Zapsán v obch. rejstříku:	vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 88450
Bankovní spojení:	██
Tel.:	████████████████
Pověřen k jednání ve věcech smluvních:	Filip Malina, jednatel
Pověřen k jednání ve věcech technických:	██

(dále jen „**Dodavatel**“).

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ a každý samostatně jen „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne tuto Smlouvu o dílo a o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“), a to na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Pořízení IP telefonů a telefonní ústředny pro MPP a PZS a obnova služeb hlasového operátora MPP a PZS“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

Článek II.

Úvodní ustanovení a definice pojmů

- 2.1. Smluvní strany činí nesporným, že tato Smlouva je smlouvou smíšenou (inominátní) uzavřenou dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku, která v sobě zahrnuje prvky smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. občanského zákoníku, kupní smlouvy dle § 2079 a násl. občanského zákoníku a smlouvy o poskytování služeb.
- 2.2. Dodavatel tímto prohlašuje, že:
 - a) je odborně způsobilý k zajištění celého předmětu plnění této Smlouvy;
 - b) se před podáním nabídky v rámci Veřejné zakázky detailně seznámil se všemi zadávacími podmínkami, zejména s Technickou specifikací tvořící Přílohu č. 1 této Smlouvy, a plně jim porozuměl;



- c) se v rámci zadávacího řízení seznámil se stávajícím stavem míst plnění, a to na základě možnosti provedení fyzického průzkumu, který Objednatel umožnil, a že jeho nabídka zohledňuje veškeré technické, provozní a organizační podmínky v místech plnění;
- d) veškeré jím dodané komponenty, zařízení a software budou nové, nepoužité, plně funkční a budou splňovat veškeré požadavky stanovené touto Smlouvou a platnými právními předpisy a technickými normami.

2.3. Pro účely této Smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam:

- a) **Dílo:** Souhrn veškerých dodávek, prací a činností Dodavatele v rámci implementace Systému a jeho 48 měsíční provoz, jejichž výsledkem je kompletní, funkční a Objednatelem převzatý telekomunikační systém, jak je podrobně specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy. Zahrnuje zejména dodávku hardwaru a softwaru, jejich instalaci, konfiguraci, integraci, zprovoznění, provedení funkčních testů, zaškolení obsluhy, předání veškeré související dokumentace a zajištění nepřetržitého a kvalitního provozu cloudové ústředny po dobu 48 měsíců včetně zajišťování technické podpory a servisu v souladu se sjednaným SLA, jak je podrobně specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- b) **Služby:** Zahrnují poskytování hlasových služeb, jak je podrobně specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- c) **Systém:** Celý soubor hardwaru, softwaru, licencí a Služeb tvořící funkční telekomunikační řešení dodané Dodavatelem na základě této Smlouvy.
- d) **Akceptační protokol:** Oboustranně podepsaný písemný dokument, kterým Objednatel potvrzuje, že Dílo bylo řádně dokončeno, zprovozněno, úspěšně prošlo všemi funkčními testy a bylo převzato Objednatelem. Podpis Akceptačního protokolu je podmínkou pro vznik práva Dodavatele na fakturaci ceny za Dílo a zároveň okamžikem, od kterého se odvíjí jednak zahájení 48 měsíční doby provozu vč. zajišťování technické podpory a servisu a běh záruční doby na Dílo.
- e) **Incident:** Jakákoliv událost, která není součástí standardního provozu Systému a která způsobuje nebo může způsobit přerušení, omezení nebo snížení kvality provozu Systému a poskytovaných Služeb.
- f) **SLA (Service Level Agreement):** Závazné parametry týkající se reakční doby a doby pro odstranění Incidentů, jak jsou definovány v této Smlouvě a její Příloze č. 1.

Článek III.

Účel a předmět Smlouvy

- 3.1. Účelem této Smlouvy je komplexní modernizace telefonní infrastruktury Objednatele, která zahrnuje pořízení nové telefonní ústředny a IP telefonů a současně obnovu služeb hlasového operátora. Cílem je zvýšení spolehlivosti, bezpečnosti a efektivity komunikace na pracovištích Objednatele, zajištění kontinuity poskytovaných služeb a naplnění dlouhodobých provozních potřeb organizace, a to i v souladu s výsledky a doporučeními bezpečnostního auditu provedeného u Objednatele.
- 3.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provést pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí plnění, které zahrnuje jednak:
 - a) zhotovení a dodání Díla, jehož podrobná specifikace je obsažena v Příloze č. 1 a 3 této Smlouvy a dále zajištění nepřetržitého a kvalitního provozu cloudové ústředny po dobu 48 měsíců včetně zajišťování technické podpory a servisu v souladu se sjednaným SLA, jak je podrobně specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy,

a dále
 - b) poskytování hlasových služeb po dobu 48 měsíců, jejichž podrobná specifikace je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 3.3. Dále je předmětem této Smlouvy závazek Objednatele poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost k řádnému plnění jeho závazků, řádně dokončené Dílo převzít a za řádně provedené Dílo a řádně poskytnuté Služby zaplatit Dodavateli sjednanou cenu za podmínek stanovených v této Smlouvě.

Článek IV.

Zhotovení, dodání a provoz Díla

- 4.1. **Rozsah Díla:** Dodavatel se zavazuje zhotovit a dodat Dílo v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 a č. 3 této Smlouvy. Dílo zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně:

- a) dodávku a implementaci cloudové komunikační ústředny;
- b) dodávku a instalaci koncových zařízení (videotelefonů, bezdrátových telefonů DECT, odolných telefonů DECT, elektronických vrátníků) v počtech a specifikacích dle Přílohy č. 1 a č. 3 této Smlouvy;
- c) dodávku a instalaci aktivních síťových prvků (PoE switchů) pro napájení koncových zařízení;
- d) implementaci systému nouzové komunikace na lokalitě PZS, včetně tlačítek SOS a SIP audio oznamovacího systému;
- e) provedení veškeré související kabeláže, zejména pro elektronické vrátníky;
- f) kompletní konfiguraci a plné zprovoznění celého Systému;
- g) provedení základních funkčních testů po instalaci;
- h) dodání provozní a technické dokumentace;
- i) zaškolení určených pracovníků Objednatele k obsluze Systému.
- j) 48 měsíční provoz a zajištění nepřetržité dostupnosti a funkčnosti všech vlastností a funkcí ústředny dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- k) technická podpora a servis (SLA) zahrnující řešení Incidentů a požadavků Objednatele v souladu s parametry SLA definovanými níže.
- l) poskytování podpory v rozsahu minimálně 4 hodin měsíčně na běžné administrativní úpravy a nastavení Systému (např. přidání čísel, změny konfigurace). Nevyčerpané hodiny se do dalšího měsíce nepřevádějí. Požadavky nad rámec tohoto rozsahu budou řešeny jako vícepráce za hodinovou sazbu ve výši **990 Kč bez DPH**.
- m) pravidelné provádění bezpečnostních a funkčních aktualizací Systému v předem dohodnutých servisních oknech, zpravidla mimo pracovní dobu Objednatele.

4.2. Service Level Agreement - SLA:

- 4.2.1. Dodavatel se zavazuje dodržovat následující parametry pro řešení Incidentů, které Objednatel nahlásí prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů (HelpDesk, e-mail, telefon) uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy:

- a) **Kategorie A – Závažná závada:** Incident, v jehož důsledku je Systém nebo jeho podstatná část nefunkční a nelze uskutečňovat nebo přijímat hovory v celé síti nebo na jedné z lokalit.
 - **Reakční doba:** maximálně 4 hodiny od nahlášení.
 - **Doba odstranění závady:** maximálně 24 hodin od nahlášení.
- b) **Kategorie B – Běžný problém nebo požadavek:** Incident, který omezuje funkčnost Systému, ale nemá zásadní vliv na jeho provoz, nebo se jedná o požadavek na změnu konfigurace.

- **Reakční doba:** maximálně 1 pracovní den od nahlášení.
- **Doba odstranění/realizace:** maximálně 4 pracovní dny od nahlášení.

4.2.2. Reakční dobou se rozumí doba od nahlášení Incidentu Objednatelem do okamžiku, kdy Dodavatel potvrdí přijetí hlášení a zahájí aktivní kroky vedoucí k jeho řešení.

4.2.3. Dobou odstranění se rozumí doba od nahlášení Incidentu do okamžiku, kdy je plně obnovena funkčnost dotčené části Systému.

4.3. **Technická ekvivalence:** V případě, že Dodavatel v rámci své nabídky nabídl technicky ekvivalentní řešení k zařízením výslovně uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy (např. PoE switche Huawei S5700 Series), je povinen dodat toto jím nabídnuté a Objednatelem v rámci zadávacího řízení akceptované řešení. Jakákoliv následná změna oproti nabídce podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele. Důkazní břemeno prokázání, že navrhované náhradní řešení je technicky plně ekvivalentní nebo lepší, leží na Dodavateli. Posouzení technické ekvivalence je plně v kompetenci Objednatele a jeho rozhodnutí je pro Smluvní strany závazné.

4.4. Doba a místo plnění:

4.4.1. Dodavatel je povinen celé Dílo řádně dokončit a předat Objednateli nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti této Smlouvy.

4.4.2. Doba k zajištění provozu a zajištění nepřetržité dostupnosti a funkčnosti všech vlastností a funkcí ústředny dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, zahrnující technickou podporu a servis (SLA) a poskytování podpory v rozsahu minimálně 4 hodin měsíčně na běžné administrativní úpravy a nastavení Systému, a dále pravidelné provádění bezpečnostních a funkčních aktualizací Systému, počíná běžet dnem následujícím po dni oboustranného podpisu Akceptačního protokolu k Dílu a činí 48 měsíců.

4.4.3. Místa plnění této Smlouvy jsou pracoviště Objednatele na adresách:

- a) Městská poliklinika Praha, Spálená 78/12, 110 00 Praha 1 (MPP)
- b) Protialkoholní záchytná stanice, Budínova 67/2, pavilon 19, Praha (PZS).

4.5. Provádění Díla a součinnost:

4.5.1. Dodavatel se zavazuje provádět Dílo s odbornou péčí, v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a pokyny Objednatele. Dodavatel je povinen organizovat práce tak, aby v co nejmenší míře omezil běžný provoz Objednatele.

4.5.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost, zejména zajistit přístup do určených prostor v dohodnutých termínech a poskytnout potřebné informace.

4.5.3. Lhůta pro dokončení Díla se prodlužuje o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, a to za předpokladu, že Dodavatel na toto prodlení Objednatele písemně (e-mailem) upozornil a toto prodlení mělo prokazatelný vliv na postup prací.

4.6. Testování a akceptace Díla:

4.6.1. Po dokončení veškerých instalačních a konfiguračních prací provede Dodavatel funkční testy celého Systému za účelem ověření jeho funkčnosti a souladu s požadavky dle Přílohy č. 1 a č. 3 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn se testování účastnit.

4.6.2. Po úspěšném dokončení testování vyzve Dodavatel písemně (e-mailem) Objednatele k převzetí Díla. Přijímací řízení se uskuteční do 5 pracovních dnů od doručení výzvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

- 4.6.3. O předání a převzetí Díla bude sepsán Akceptační protokol. Objednatel je povinen Dílo převzít, pokud nevykazuje žádné vady a nedodělky bránící jeho řádnému a bezpečnému užívání.
- 4.6.4. Případné drobné vady a nedodělky nebránící užívání budou uvedeny v Akceptačním protokolu spolu se závazným termínem pro jejich odstranění Dodavatelem. Neodstranění těchto vad v dohodnutém termínu se považuje za prodlení s dokončením Díla.
- 4.6.5. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla, pokud Dílo vykazuje podstatné vady, tj. vady, které brání jeho plnohodnotnému a bezpečnému provozu v souladu s jeho účelem. V takovém případě se sepíše zápis o neúspěšném přejímacím řízení se soupisem vad a termínem pro jejich odstranění, po kterém bude následovat nové přejímací řízení.
- 4.7. Vlastnické právo a nebezpečí škody:**
- 4.7.1. Vlastnické právo ke všem hmotným součástem Díla (hardware) přechází z Dodavatele na Objednatele okamžikem oboustranného podpisu Akceptačního protokolu.
- 4.7.2. Nebezpečí škody na zhotovovaném Díle nese Dodavatel až do okamžiku jeho řádného převzetí Objednatelem, potvrzeného podpisem Akceptačního protokolu.

Článek V.

Poskytování hlasových služeb

5.1. Doba poskytování Služeb:

- 5.1.1. Služby budou poskytovány na dobu určitou v trvání **48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců**.
- 5.1.2. Doba poskytování Služeb počíná běžet dnem následujícím po dni oboustranného podpisu Akceptačního protokolu k Dílu.
- 5.1.3. **Rozsah Služeb:** Dodavatel se zavazuje po dobu poskytování Služeb zajišťovat plnění v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy, tedy zajištění migrace stávajících telefonních čísel, zřizování nových čísel a kompletní provoz hlasových služeb (konektivita do veřejné telefonní sítě) s vteřinovým účtováním.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

- 6.1. **Cena:** Celková cena za předmět plnění této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran jako cena nejvýše přípustná a je podrobně specifikována v Příloze č. 1 této smlouvy. Cena je strukturována následovně:
- 6.1.1. **Cena za Dílo:** Jednorázová pevná cena za kompletní zhotovení, dodání a provoz Díla dle Článku IV. této Smlouvy činí **879 050,- Kč bez DPH**.
- 6.1.2. **Cena za hlasové služby** bude účtována měsíčně zpětně dle skutečného objemu provolaných sekund a jednotkových cen ve výši:

Název	Jednotková cena
Cena za 1 sekundu volání do mobilní sítě	0,0165 Kč bez DPH
Cena za 1 sekundu volání do pevné sítě	0,013166667 Kč bez DPH

- 6.1.3. K cenám uvedeným v čl. 6.1.1 a 6.1.2 této smlouvy bude připočtena sazba daně z přidané hodnoty ve výši 21 %.

6.2. Platební podmínky:

- 6.2.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2.2. Právo na fakturaci ceny za Dílo uvedené v čl. 6.1.1 této Smlouvy vzniká Dodavateli dnem oboustranného podpisu Akceptačního protokolu. Dodavatel je oprávněn vystavit jednu fakturu na celkovou cenu za Dílo po splnění této podmínky.
- 6.2.3. Dodavatel je oprávněn vystavovat fakturu za Služby měsíčně, a to vždy do 10. dne kalendářního měsíce za předchozí kalendářní měsíc. Faktura bude obsahovat vyúčtování skutečně poskytnutých hlasových služeb dle jednotkových cen za volání do mobilní sítě a za volání do pevné sítě dle čl. 6.1.2 této smlouvy
- 6.2.4. Splatnost všech daňových dokladů (faktur) se sjednává na **30 kalendářních dnů** ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli.
- 6.2.5. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platných právních předpisů a musí obsahovat podrobný rozpis fakturovaných položek. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit Dodavateli k opravě, přičemž nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení opravené faktury.

Článek VII.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady a servis

7.1. Záruka za jakost Díla:

- 7.1.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na veškeré dodané hardwarové komponenty Díla v délce **24 měsíců**.
- 7.1.2. Záruční doba počíná běžet dnem oboustranného podpisu Akceptačního protokolu.
- 7.1.3. Vady nahlášené v záruční době je Dodavatel povinen bezplatně odstranit v souladu s touto Smlouvou a sjednaným SLA po celou dobu jejich poskytování. Vady Díla, na které se sjednané SLA nevztahuje, je dodavatel povinen odstranit ve lhůtách přiměřených povaze vady, nejpozději však do 10 pracovních dnů od nahlášení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.1.4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zásahem ze strany Objednatele nebo třetích osob, vyšší mocí nebo používáním v rozporu s dokumentací.

7.2. Odpovědnost za vady Služeb:

- 7.2.1. Dodavatel odpovídá za to, že Služby budou poskytovány
- 7.2.2. V případě porušení povinností Dodavatele při poskytování Služeb má Objednatel právo na uplatnění smluvních pokut dle Článku VIII. a případně na náhradu újmy.

Článek VIII.

Smluvní pokuty a náhrada újmy

- 8.1. V případě prodlení Dodavatele s řádným dokončením a předáním Díla ve lhůtě dle Článku IV. odst. 4.4.1 je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny za Dílo bez DPH stanovené v čl. VI odst. 6.1.1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. V případě nedodržení parametrů SLA dle Článku V. odst. 4.2.1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu:



- a) ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním Závažné závady (Kategorie A);
 - b) ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním Běžného problému (Kategorie B).
- 8.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli zákonný úrok z prodlení.
- 8.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé Smluvní straně. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu újmy vzniklé z porušení povinnosti, které je sankcionováno smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

Článek IX. Ukončení Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a zaniká uplynutím doby 48 měsíců poskytování Služeb dle Článku V. odst. 5.1. této smlouvy a provozu a zajištění nepřetržité dostupnosti a funkčnosti všech vlastností a funkcí ústředny dle Článku IV. odst. 4.4.2. této smlouvy
- 9.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b) písemným odstoupením od Smlouvy z důvodů podstatného porušení Smlouvy s účinky ex nunc.
 - c) Písemnou výpověď s výpovědní dobou v délce 1 měsíce počínající běžet od 1. dne v měsíci následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména:
- a) prodlení s dokončením a předáním Díla o více než 30 kalendářních dnů;
 - b) opakované závažné porušování parametrů SLA, kdy dojde k překročení doby pro odstranění Závažné závady (Kategorie A) více než 3x v průběhu 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců;
 - c) neodstranění reklamované vady Díla v záruční době ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatелеm.
- 9.4. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů po dni splatnosti.
- 9.5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem jeho doručení druhé Smluvní straně s účinky ex nunc.
- 9.6. Dodavatel se zavazuje, že po ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu poskytne Objednateli nebo jím určenému novému dodavateli veškerou nezbytnou součinnost za účelem zajištění plynulého přechodu poskytování služeb. Tato součinnost zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, bezodkladné provedení všech úkonů nezbytných pro přenesení (portaci) všech telefonních čísel užívaných Objednatелеm k novému poskytovateli a export a předání konfiguračních dat Systému v otevřeném a strojově čitelném formátu. Činnosti spojené s touto součinností budou účtovány dle hodinové sazby ve výši uvedené v čl. 5.2.4 této Smlouvy.
- 9.7. Dodavatel se zavazuje, že v případě předčasného ukončení této smlouvy z důvodů na straně dodavatele, vrátí objednateli alikvótní část ceny Díla dle čl. VI odst. 6.1.1. této smlouvy připadající na nevyčerpanou dobu provozu díla, poskytování podpory a pravidelné provádění bezpečnostních a funkčních aktualizací Systému. Dodavatel je povinen uhradit tuto část odměny na výzvu objednatele, a to do 30 dnů od doručení této výzvy.

Článek X.
Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 10.2. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou Smluvní strany řešit primárně smírnou cestou. Nebude-li smíru dosaženo, budou spory řešeny u obecných soudů České republiky s místní příslušností dle sídla Objednatele.
- 10.3. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy a které nejsou veřejně známé. Tato povinnost trvá i po ukončení Smlouvy.
- 10.4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 10.5. Tuto Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 10.6. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit novým, které bude co nejlépe odpovídat původnímu záměru.
- 10.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění s cenovou nabídkou
 - b) Příloha č. 2 – Seznam kontaktních osob
 - c) Příloha č. 3 – Detailní technický popis hardwaru a softwaru
- 10.9. Smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém originále, který obdrží obě smluvní strany.
- 10.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem bez výhrad souhlasí, že byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne <dle elektronického podpisu>

V Praze dne <dle elektronického podpisu>

24.10.2025**23.10.2025**_____
za ObjednateleMUDr. David Doležil, Ph.D., MBA,
ředitel_____
za DodavateleFilip Malina,
jednatel



Pořízení IP telefonů a telefonní ústředny pro MPP a PZS a obnova služeb hlasového operátora MPP a PZS

1 OSPECIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem této veřejné zakázky je modernizace telefonní infrastruktury a souvisejících technologií na všech lokalitách zadavatele, a to formou dodávky, instalace a čtyřletého provozu pobočkové ústředny a souvisejících zařízení.

Lokality instalace:

Městská poliklinika Praha – Spálená 78/21, 110 00 Praha 1 (**MPP**)

Protialkoholní záchytná stanice - Budínova 67/2, pavilon 19 (**PZS**)

Součástí zakázky je zejména:

- Dodávka a implementace komunikační ústředny.
- Výměna stávajících stolních telefonů za bezdrátová zařízení (DECT).
- Dodávka videotelefonů a jejich integrace s elektronickými vrátníky.
- Instalace elektronických vrátníků s videokamerou.
- Zavedení nouzové komunikace s možností vyhlášení tísňového poplachu prostřednictvím oznamovacího systému.
- Zajištění služeb hlasového operátora pro MPP a PZS

2 TECHNICKÁ SPECIFIKACE - HW

2.1 TELEFONÍ ÚSTŘEDNA

Ústředna musí splňovat následující technické a provozní požadavky:

- Provozování v cloudovém prostředí.
- Podpora minimálně 100 vnitřních linek.
- Minimální počet současných hovorů: 30
- Podpora externích telefonních čísel a skupin (provolba), včetně práv na viditelnost.
- Směrování a přepojování hovorů.
- Centrální administrace a správa.
- Nahrávání telefonních hovorů pro zvolené linky.
- Možnost škálování dle budoucích potřeb zadavatele.
- Možnost externích změn a integrace API.

2.2 TELEFONNÍ PŘÍSTROJE

2.2.1. Videotelefon

Požadavky:

- Příjem hovorů z elektronických vrátníků (jednosměrné příchozí video).
- Možnost rozšíření o přídatný modul, který ukazuje obsazenost jednotlivých linek
- Plná kompatibilita a konfigurovatelnost přes cloudovou ústřednu.

2.2.2. Bezdrátové telefony DECT

Požadavky:

- Plná kompatibilita a konfigurovatelnost přes cloudovou ústřednu.



Pořízení IP telefonů a telefonní ústředny pro MPP a PZS a obnova služeb hlasového operátora MPP a PZS

2.2.2. Duální bezdrátové telefony DECT

Telefony stejné jako bezdrátové telefony DECT, ale s rozdílem, že k jednomu telefonnímu číslu jsou 2 telefonní základy – v případě hovoru telefon vyzvání souběžně na obou telefonech, dokud nedojde k přijetí hovoru

Požadavky:

- Plná kompatibilita a konfigurovatelnost přes cloudovou ústřednu.

2.2.3. Odolné DECT telefony

Požadavky:

- Zvýšená odolnost proti nárazu a vlhkosti (min. IP54)
- Plná kompatibilita a konfigurovatelnost přes cloudovou ústřednu.

2.2.3. Duální odolné DECT telefony

Telefony stejné jako odolné bezdrátové telefony DECT, ale s rozdílem, že k jednomu telefonnímu číslu jsou 2 telefonní základy – v případě hovoru telefon vyzvání souběžně na obou telefonech, dokud nedojde k přijetí hovoru

Požadavky:

- Zvýšená odolnost proti nárazu a vlhkosti (min. IP54)
- Plná kompatibilita a konfigurovatelnost přes cloudovou ústřednu.

2.2.4. Elektronický vrátník dotykový

Požadavky:

- Elektronický vrátník s videokamerou, LCD displejem a obousměrnou audio komunikací.
- Možnost doplňování koncových linek dle potřeby
- Plná kompatibilita s videotelefony (viz. bod 2.2.1.)
- Plná kompatibilita a konfigurovatelnost přes cloudovou ústřednu.

2.2.4. Elektronický vrátník jednotlačítkový

Požadavky:

- Elektronický vrátník s obousměrnou audio komunikací.
- Plná kompatibilita a konfigurovatelnost přes cloudovou ústřednu.

2.3 NOUZOVÁ KOMUNIKACE - PZS

Implementace tísňového volání a vyvolání akustického poplachu prostřednictvím reproduktorů v případě ohrožení zaměstnanců.

Dodávka a instalace zahrnuje:

- Tlačítka SOS volání (nebo jinou formu inicializace hovorů).
- SIP audio oznamovací systém (zesilovač a reproduktory pro akustický poplach) s možností audio textu.
 - Umístění reproduktorů v chodbě každého ze tří pater a v jedné ambulantní místnosti.

2.4 NAPÁJENÍ A SÍŤOVÁ INFRASTRUKTURA

- Všechny telefonní přístroje budou napájeny z jednoho centrálního místa.
- Součástí dodávky musí být potřebná zařízení pro toto centrální napájení, konkrétně PoE switche značky Huawei S5700 Series (nebo technicky plně ekvivalentní) – bez použití samostatných zdrojů u telefonů.
- Požadavek na použití Huawei S5700 Series je z důvodu zachování konzistence síťových prvků v rámci stávající infrastruktury.
- Dodavatel je povinen zajistit, aby dodané PoE switche kapacitně a technicky pokryly napájení všech prvků, které mají být v rámci plnění zakázky napájeny prostřednictvím PoE.

3 PŘIPRAVENOST MÍST PLNĚNÍ, ROZSAH INSTALACE A PODPORY

V rámci přípravy nabídek bude mít dodavatel možnost provést fyzický průzkum místa plnění za účelem ověření technických podmínek a rozsahu prací.

Průzkum bude umožněn v předem stanovených termínech:

- MPP:
 - 8. 10. 2025 v 10:00 hod.
 - 9. 10. 2025 v 10:00 hod.
- PZS:
 - 13. 10. 2025 od 10:00 hod.
 - 14. 10. 2025 od 10:00 hod.

3.1 MĚSTSKÁ POLIKLINIKA PRAHA

- Většina koncových zařízení je připojena prostřednictvím ethernetových zásuvek, které jsou vyvedeny do serverovny v 6. patře. V této serverovně bude umístěn i hlavní síťový switch.
- Bezdrátové telefony budou komunikovat prostřednictvím DECT základnových stanic. V příloze technického zadání je přiložen plán budovy s přibližným rozmístěním zařízení. Dodavatel tak bude mít možnost navrhnout a optimalizovat umístění základnových stanic DECT.
- Dosah DECT telefonů musí být minimálně na polovinu patra, a to v souladu s přiloženým plánem budovy.
- Videotelefony budou umístěny v 6. patře a budou propojeny s elektronickým dotykovým vrátníkem s LCD panelem, který je rovněž instalován v 6. patře budovy.
- Videotelefon ve vrátnici bude vybaven přídatným panelem pro zobrazení obsazenosti linek a bude současně propojen s tlačítkovým vrátníkem u vstupních dveří.
- Za kabeláž vrátníků odpovídá dodavatel. Doporučuje se vytyčení nové trasy kabelů přímo do serverovny v 6. patře budovy.

3.2 PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE

- Bezdrátové telefony budou komunikovat prostřednictvím DECT základnových stanic. Pokrytí signálem DECT musí být zajištěno v celém objektu o třech patrech.
- V rámci dodávky bude implementováno tísňové volání a možnost vyvolání akustického poplachu prostřednictvím reproduktorů v případě ohrožení zaměstnanců.
- Tlačítka SOS volání (nebo jiná forma inicializace hovorů) budou sloužit jako ovládací prvek pro vyhlášení tísňového volání či spuštění poplachového hlášení.
- SIP audio oznamovací systém (zesilovač a reproduktory pro akustický poplach) bude umožňovat přehrávání audiotextu.



Pořízení IP telefonů a telefonní ústředny pro MPP a PZS a obnova služeb hlasového operátora MPP a PZS

- Reproductory budou instalovány v chodbě každého ze tří pater a v jedné ambulantní místnosti.

3.3 ROZSAH INSTALACE

Dodavatel je povinen zajistit:

- kompletní dodávku hardwaru, softwaru a příslušenství,
- instalaci, konfiguraci a plné zprovoznění systému,
- provedení základních funkčních testů po instalaci,
- dodání provozní a technické dokumentace,
- zaškolení určených pracovníků zadavatele k obsluze systému.

3.4 ROZSAH PODPORY

Dodavatel je povinen zajistit:

- Čtyřletý provoz systému včetně online podpory a servisu.
- Poskytování podpory v rozsahu minimálně **4 hodin měsíčně** na běžné administrativní úpravy a nastavení systému (např. přidání čísel, změny konfigurace, drobné úpravy).
- Pravidelné aktualizace systému v předem dohodnutých servisních oknech.

Reakční a opravné doby podle závažnosti:

- Závažná závada (systém není provozuschopný, např. nelze uskutečňovat hovory v celé síti):
 - reakční doba: max. 4 hodiny od nahlášení,
 - odstranění závady: max. 24 hodin od nahlášení.
- Běžný problém nebo požadavek (nastavení, menší omezení, bez zásadního vlivu na provoz):
 - reakční doba: max. 1 pracovní dny,
 - odstranění/realizace: max. 4 pracovních dnů.

4 HLASOVÉ SLUŽBY

Součástí zakázky je zajištění komplexního provozu hlasových služeb po dobu čtyř (4) let, které bude zahrnovat zejména:

- Migraci stávajících telefonních čísel do sítě dodavatele.
- Zřízení nových telefonních čísel dle požadavků zadavatele.
- Zajištění kompletního provozu hlasových služeb, včetně provolby.
- Poskytování hlasových služeb s **vteřinovým účtováním**, kdy budou účtovány pouze skutečně provolané hovory podle platného ceníku dodavatele.



Pořízení IP telefonů a telefonní ústředny pro MPP a PZS a obnova služeb hlasového operátora MPP a PZS

5 CENOVÁ NABÍDKA DODÁVKA, INSTALACE A PODPORA

5.1 TELEFONÍ ÚSTŘEDNA

NÁZEV	POČET	CENA ZA POLOŽKU	CELKOVÁ CENA
Cloudová telefonní ústředna – poskytování služby po dobu 48 měsíců	1	340 900 Kč	340 900 Kč

5.2 MĚSTSKÁ POLIKLINIKA PRAHA

NÁZEV	POČET	CENA ZA POLOŽKU	CELKOVÁ CENA
Videotelefon	11	9 597 Kč	105 567 Kč
Přídavný panel k videotelefonu	1	1 738 Kč	1 738 Kč
Bezdrátové telefony DECT	65	2 666 Kč	173 290 Kč
Duální bezdrátové telefony DECT	4	3 408 Kč	13 632 Kč
DECT základna	69	1 973 Kč	136 137 Kč
Jednotlačítkový elektronický vrátník	1	7 935 Kč	7 935 Kč
Dotykový elektronický vrátník	1	28 482 Kč	28 482 Kč
PoE switch Huawei S5700 Series (nebo technicky plně ekvivalentní)	4	10 979 Kč	43 916 Kč

5.3 PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE

NÁZEV	POČET	CENA ZA POLOŽKU	CELKOVÁ CENA
Duální odolné bezdrátové telefony DECT	2	3 408 Kč	6 816 Kč
Odolné bezdrátové telefony DECT	2	2 695 Kč	5 390 Kč
DECT základna	4	1 067 Kč	4 268 Kč
PoE switch Huawei S5700 Series (nebo technicky plně ekvivalentní)	1	10 979 Kč	10 979 Kč

5.4 CENA CELKEM (ZA 5.1, 5.2 A 5.3)

NÁZEV	CELKOVÁ CENA
Cena celkem Kč bez DPH	879 050 Kč
Cena celkem Kč S DPH	1 063 650,50 Kč

6 CENOVÁ NABÍDKA HLASOVÉ SLUŽBY

6.1 HLASOVÉ SLUŽBY



Pořízení IP telefonů a telefonní ústředny pro MPP a PZS a obnova služeb hlasového operátora MPP a PZS

Název	Jednotková cena za 1 sekundu hovoru (Kč bez DPH)
Cena za 1 sekundu volání do mobilní sítě	0,0165 Kč
Cena za 1 sekundu volání do pevné sítě	0,013166667 Kč
Průměrná cena za 1 sekundu volání ¹	0,0148333335 Kč

¹ Pouze pro účely hodnocení nabídek

1. Hlášení poruch

Úroveň eskalace	Jméno	Kontakt
1. úroveň	NMC	Tel.: +420 211 151 151 Mail: hotline@wia.cz
2. úroveň	██████████ Head of Technical dep.	██████████ ██████████
3. úroveň	██████████ CTO	██████████ ██████████

2. Doručení služeb

Úroveň eskalace	Jméno	Kontakt
1. úroveň	Service Delivery	Mail: delivery@wia.cz
2. úroveň	██████████ Service Delivery Team Lead	██████████ ██████████

3. Obchodní oddělení

Úroveň eskalace	Jméno	Kontakt
1. úroveň	██████████ ██	██████████ ██
2. úroveň	██████████ Sales Director	██████████ ██████████
3. úroveň	██████████ CEO	██████████ ██

4. Plánované práce

Úroveň eskalace	Jméno	Kontakt
1. úroveň	NMC	Mail: ██████████

5. Fakturace

Úroveň eskalace	Jméno	Kontakt
1. úroveň	Billing	Mail: ██████████
2. úroveň	██████████ ██████████	██████████ ██████████
3. úroveň	██████████	██████████



	CFO	
--	-----	--



Technický návrh řešení

Na základě vámi specifikovaného zadání veřejné zakázky na modernizaci telefonní infrastruktury předkládáme následující návrh řešení, který plně pokrývá veškeré požadavky na dodávku, instalaci a čtyřletý provoz pobočkové ústředny a souvisejících technologií.

Celkové řešení

Navrhované řešení je postaveno na moderní cloudové komunikační ústředně, která zajišťuje vysokou flexibilitu, škálovatelnost a centrální správu všech připojených zařízení a služeb. Hardwarové komponenty od renomovaných výrobců, jako jsou Yealink, Akuvox, Snom a EnGenius, byly pečlivě vybrány tak, aby splňovaly specifické požadavky zadavatele na funkcionalitu, spolehlivost a kompatibilitu.

Detailní technická specifikace hardwaru a softwaru

V souladu se zadáním předkládáme podrobný technický popis nabízeného zboží.

1. Komunikační ústředna (Software)

- **Typ:** Cloudová (virtuální) pobočková ústředna
- **Popis parametrů a splnění požadavků:**
 - **Kapacita:** Plně škálovatelné řešení s podporou pro více než 100 vnitřních linek, připravené na budoucí rozšíření.
 - **Administrace:** Zabezpečená správa prostřednictvím webového rozhraní, která umožňuje správu uživatelů, linek, směrování hovorů a dalších funkcí odkudkoli.
 - **Funkcionalita:** Ústředna podporuje veškeré požadované funkce uvedené v zadání, včetně, ale nejen:
 - Směrování a přepojování hovorů (včetně časových podmínek a prioritizace front).
 - Podpora externích čísel (DID/provolba) a skupin s detailním nastavením práv viditelnosti.
 - Pokročilé funkce jako hlasová nabídka (IVR), vyzváněcí skupiny, hlasová schránka (včetně skupinové a přeposílání do e-mailu), nahrávání hovorů a podrobné reporty a výpisy.
 - Funkce pro operátorský panel, monitoring hovorů a zobrazení stavu linek (BLF).
 - Podpora tísňových volání s možností notifikace.
 - **Integrace:** Otevřené API rozhraní umožňuje budoucí integraci s dalšími podnikovými systémy.

- **Provoz a podpora:** Součástí nabídky je zajištění čtyřletého plně spravovaného provozu, včetně technické podpory, pravidelných aktualizací a zálohování systému.

2. Telefonní přístroje a příslušenství

- **Videotelefon: Yealink T58W (11 ks, lokalita Spálená)**
 - **Výrobce:** Yealink
 - **Typové označení:** T58W
 - **Popis parametru:** Špičkový chytrý videotelefon s operačním systémem Android, vybavený 7palcovým dotykovým displejem. Umožňuje příjem jednosměrného videa z elektronických vrátníků Akuvox, obousměrnou audio komunikaci a plnou integraci s cloudovou ústřednou pro snadnou konfiguraci a správu. Podporuje Wi-Fi a Bluetooth.
- **Bezdrátový telefon: Yealink W73P (71 ks, 65x Spálená, 6x Bulovka)**
 - **Výrobce:** Yealink
 - **Typové označení:** W73P (sada základnové stanice W70B a sluchátka W73H)
 - **Popis parametru:** Moderní DECT systém poskytující vysoce kvalitní zvuk (Opus codec) a stabilní výkon. Zajišťuje plnou integraci do ústředny, podporuje všechny standardní volací funkce a umožňuje bezproblémový pohyb uživatelů v rámci dosahu DECT sítě.
- **Odolný bezdrátový telefon: Yealink W57R (6 ks, lokalita Bulovka)**
 - **Výrobce:** Yealink
 - **Typové označení:** W57R
 - **Popis parametru:** Certifikovaný odolný DECT telefon se stupněm krytí IP54, který zaručuje odolnost proti prachu a stříkající vodě. Je rovněž odolný proti pádu z výšky až 3,5 metru. Disponuje vibračním vyzváněním a je ideální pro náročnější prostředí. Zaručena plná kompatibilita s ústřednou.
- **Centrální napájení: EnGenius ECS1528FP (potřebný počet)**
 - **Výrobce:** EnGenius
 - **Typové označení:** ECS1528FP
 - **Popis parametru:** Plně spravovatelný 24portový Gigabit PoE+ switch s celkovým napájecím rozpočtem 410 W. Umožňuje napájet a připojit k síti veškeré dodávané telefony, vrátníky a SIP oznamovací systém z jednoho centrálního místa bez nutnosti použití samostatných napájecích adaptérů, čímž splňuje požadavek zadání.

3. Elektroničtí vrátníci (2 ks, lokalita Spálená)

- **Nabízené modely:** Akuvox R29S a Akuvox R20A (kombinace dle specifik vchodů)
 - **Výrobce:** Akuvox
 - **Typové označení:** Akuvox R29S / R20A
 - **Popis parametrů:**
 - **Akuvox R29S:** Chytrý interkom s 7" dotykovým LCD displejem, širokoúhlou kamerou, obousměrnou audiokomunikací a možností kontroly přístupu (např. přes RFID nebo rozpoznání obličeje).
 - **Akuvox R20A:** Kompaktní videovrátník s kamerou a jedním tlačítkem, ideální pro vedlejší vchody.
 -
 - **Splnění požadavků:** Oba modely disponují videokamerou, umožňují obousměrnou audio komunikaci a jsou plně integrovatelné s telefony Yealink T58W pro příjem videohovoru a dálkové otevírání dveří. Lze je napojit na bezpečnostní systém (např. přes Wiegand rozhraní nebo digitální výstupy).

4. Nouzová komunikace (lokalita Bulovka)

- Navrhované řešení spočívá ve využití funkce provolby na odolných bezdrátových telefonech Yealink W57R, které jsou díky své robustní konstrukci (IP54) vhodnější pro krizové situace než běžná zařízení. V případě ohrožení zaměstnanec stiskne toto dedikované tlačítko, což okamžitě a diskrétně spustí dvě paralelní akce:

Tichý alarm: Telefon automaticky vytočí předdefinovanou skupinu čísel (např. ostraha, recepce, vedoucí pracovník), čímž dojde k okamžitému informování zodpovědných osob o vzniklé situaci.

Akustický poplach: Zároveň je vyslán signál do SIP oznamovacího systému, který aktivuje hlasitý akustický poplach v určených prostorách.

- **SIP oznamovací systém: Snom PA1+**
 - **Výrobce:** Snom
 - **Typové označení:** PA1+
 - **Popis parametrů:** Veřejný oznamovací systém, který propojuje standardní SIP telefonii se zesilovačem. Umožňuje v reálném čase přenášet hlášení nebo přehrávat v ústředně předem nahrané audiotexty (poplachové zprávy) do připojených reproduktorů. Lze jej spravovat přes webové rozhraní.
-
- **Zesilovač a reproduktory**

- **Popis:** K systému Snom PA1+ bude připojen vhodný nízkoimpedanční zesilovač pro jeden, nebo více reproduktorů, jejichž výkon a rozmístění zajistí dostatečné a srozumitelné pokrytí prostor určených pro akustický poplach.

●

Realizace zakázky

Dodávka, provoz a hlasové služby

- **Kompletní dodávka a instalace:** Zajistíme dodání veškerého uvedeného hardwaru a softwaru, včetně potřebné kabeláže (patch kabely, optické propojky). Provedeme odbornou instalaci, konfiguraci a zprovoznění celého systému na obou lokalitách. Zajištění veškerých potřebných souhlasů vlastníků dotčených nemovitostí a dalších oprávnění nezbytných pro provedení instalace je povinností objednatele. Případné zdržení se nepočítá do lhůty realizace řešení.
- **Čtyřletý provoz a servis:** Garantujeme plnou funkčnost systému po dobu čtyř let. Součástí je online technická podpora, servisní zásahy v případě poruchy a pravidelné softwarové aktualizace systému ústředny, které budou probíhat v předem dohodnutých servisních oknech (např. v nočních hodinách), aby se minimalizoval dopad na provoz.
- **Hlasové služby:**
 - **Migrace a nová čísla:** Zajistíme bezproblémovou migraci (portaci) všech vašich stávajících telefonních čísel do naší sítě. Dle požadavků vytvoříme a přidělíme nové číselné rozsahy.
 - **Tarifikace hovorů:** Veškeré odchozí hovory budou účtovány dle skutečné délky volání na základě vteřinové tarifikace. Ceny za volání do jednotlivých sítí budou specifikovány v ceníku, který je nedílnou součástí nabídky.

●

Tato nabídka představuje komplexní a moderní řešení, které plně odpovídá všem technickým i provozním požadavkům veřejné zakázky. Navržený systém zvýší efektivitu komunikace, zlepší bezpečnost zaměstnanců a poskytne spolehlivou platformu pro budoucí rozvoj.