

SMLOUVA O PROVOZU

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Smlouva o provozu“)

evid. číslo Objednatele: SM7125-018

č.j. Objednatele: 150382/2025-MZV/ORIKT

evid. číslo Poskytovatele: 68-2025_000089

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem: Loretánské náměstí 101/5, Hradčany, 118 00 Praha 1
IČO: 457 69 851
DIČ: CZ45769851
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
zastoupená: Ing. Blankou Fajkusovou, Ph.D., vrchní ředitelkou sekce informačních
a komunikačních technologií

(„Objednatel“)

a

Seyfor, a.s.

se sídlem: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7072
IČO: 015 72 377
DIČ: CZ01572377
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
zastoupená: Petrem Francem, členem představenstva

(„Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně jako „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ – VÝKLAD POJMŮ

Provoz

Provoz ICT infrastruktury (informačních a komunikačních technologií) označuje správu, údržbu a zajištění chodu IT infrastruktury a služeb, podle stanovených SLA podmínek. Tento pojem zahrnuje širokou škálu činností uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy o provozu.

ICT infrastruktura

ICT infrastrukturou se rozumí hybridní softwarové a hardwarové prostředí Objednatele tvořené dílem cloudovými službami zajištěnými Objednatelem a dílem on-premise prostředím, které je blíže specifikováno v příloze č. 2 této Smlouvy o provozu.

Software	Softwarem se rozumí počítačové programy, které jsou, nebo mají být v rámci plnění rozvojových požadavků používány v ICT infrastruktuře.
Program s otevřeným kódem	Tzv. Open Source software je software splňující alespoň podmínku, že jeho zdrojový kód je veřejně dostupný a může být používán, měněn a distribuován kýmkoli a pro jakýkoli účel.
Standardní software	Software, který pokrývá jasně definovanou aplikační oblast, a který je navržen tak, aby vyhovoval širokému spektru uživatelů. Je dostupný za nediskriminačních podmínek i dalším uživatelům.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ - PREAMBULE

- Čl. 1 Objednatel realizoval podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“), nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Poskytování služeb provozu a rozvoje ICT infrastruktury MZV“, jejímž předmětem je poskytování služeb provozu a rozvoje ICT infrastruktury („**Veřejná zakázka**“).
- Čl. 2 Současně s uzavřením této Smlouvy byla mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena „**Smlouva o rozvoji**“ („**Smlouva o rozvoji**“), na základě níž se Poskytovatel zavázal provádět pro Objednatele v souladu se zadávací dokumentací na Veřejnou zakázku („**Zadávací dokumentace**“) služby spočívající zejména v úpravách, změnách, rozšíření, redukci nebo jiné modifikaci ICT infrastruktury Objednatele, a to včetně provádění změn potřebných jak pro zachování souladu ICT infrastruktury a jeho funkcionalit s požadavky právního řádu, tak i dalších IT systémů u Objednatele.
- Čl. 3 Poskytovatel je v oboru informačních technologií profesionálem a odborníkem ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) a prohlašuje, že má veškeré nutné a požadované znalosti a relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast tvorby, provozu, podpory provozu a rozvoje informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele, a to zejména s ohledem na úsporu nákladů Objednatele.
- Čl. 4 Poskytovatel prohlašuje, že se podrobně seznámil s dokumentací sloužící k poskytování služeb, jimiž jsou zejména katalogové listy popsané v technické specifikaci uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy o provozu a s požadavky uvedenými v příloze č. 3 Požadavky kybernetické bezpečnosti této Smlouvy o provozu (dále jen jako "**Dokumentace sloužící k poskytování služeb**").

1 ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY O PROVOZU

- 1.1 Účelem této Smlouvy o provozu je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace v rozsahu poskytnutí všech činností k zajištění řádné a bezvadné funkčnosti ICT infrastruktury v souladu se Smlouvou o provozu a Smlouvou o rozvoji. Účelem Smlouvy o provozu je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace i Smlouvy o rozvoji, která tvoří nedílnou součást plnění Poskytovatele. Ustanovení Smlouvy o provozu, jejích příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. Není-li možné odstranit střet smluvních dokumentů výkladem, platí následující pořadí vázanosti Stran těmito dokumenty, není-li výslovně uvedeno jinak: 1. přílohy této Smlouvy o provozu, 2. tato Smlouva o provozu (samotná), 3. přílohy Zadávací dokumentace, 4. Zadávací dokumentace (samotná).

1.2 Předmětem Smlouvy o provozu je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli dle jeho pokynů plnění sestávající zejména z:

- a) paušálních služeb dle Čl. 3 (dále jen jako „**Paušální služby**“), dle přílohy č. 2 (Technická specifikace – Hlavní dokument) a dle přílohy č. 3 (Technická specifikace - Kybernetické bezpečnostní požadavky) Smlouvy o provozu (dále společně také jen „**Technická specifikace**“);
- b) převedení veškerých licencí na Objednatele a udělení či zajištění příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění k výstupům vytvořeným v rámci služeb poskytnutých dle Smlouvy o provozu, a to zejména v souladu s Čl. 11 (Práva duševního vlastnictví);
- c) vytváření a aktualizace Dokumentace, ve struktuře a obsahu, které stanovuje příloha č. 2. (Technická specifikace – Hlavní dokument) Smlouvy o provozu, kapitola 9 (Ostatní požadavky) a její průběžná aktualizace v souladu s přílohou č. 3 (Technická specifikace - Kybernetické bezpečnostní požadavky) Smlouvy o provozu, kapitola 6 (Řízení aktiv a rizik), (dále společně jen „**Dokumentace**“);
- d) služba exitu (dále jen jako „**Exit**“);
(to vše společně jen jako „**Služby**“) a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Služby cenu sjednanou v Čl. 6 (*Cena*).

2 DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1** Poskytování Služeb bude zahájeno ode dne uvedeného v písemné výzvě Objednatele a Služby budou poskytovány po dobu 60 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy o provozu. Objednatel musí takovou výzvu doručit Poskytovateli nejpozději 14 dní před požadovaným termínem zahájení poskytování Služeb. Objednatel je oprávněn zahájit poskytování Služeb postupně, a to na základě jednotlivých výzev jen v části požadovaných Služeb.
- 2.2** Předmětem výzvy mohou být nejprve činnosti spojené s plánováním převzetí Provozu, dále převzetím věcí potřebných k plnění Služby, připojením na Service Desk Objednatele a otestování funkcionality zadávání požadavků na Služby. Popis služby Service Desk a kontaktní údaje pro zajištění součinnosti, případně pro zajištění náhradního způsobu komunikace v případě výpadku Service Desku, jsou uvedeny v příloze č. 2 (Technická specifikace – Hlavní dokument) Smlouvy o provozu, v kapitole č. 6 (Hlášení incidentů, požadavků). Objednatel je povinen stanovit přiměřenou lhůtu pro činnosti uvedené v Čl. 2.1 a 2.2. Smlouvy o provozu.
- 2.3** Místem plnění je sídlo Objednatele, případně sídlo Poskytovatele nebo jiné místo v České republice určené Objednatel v souladu se Smlouvou o provozu. Pokud to povaha plnění a Zadavatel to umožní, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle příslušné Smlouvy o provozu také prostřednictvím vzdáleného přístupu. Místem pro předání a prezentaci výstupů je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 2.4** Služby budou zpravidla poskytovány formou vzdáleného přístupu k ICT infrastruktuře. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k ICT infrastruktuře prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním členům realizačního týmu dle Čl. 13 (Realizační tým a kontaktní osoby) („**Realizační tým**“), včetně nastavení oprávnění jednotlivým členům dle interních předpisů Objednatele a dle rozhodnutí Objednatele s přihlédnutím k jejich rolím v rámci Realizačního týmu.
- 2.5** Po dobu, po jakou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, zejména po dobu, kdy by úplná nebo jinak významná nefunkčnost ICT infrastruktury či jiných součástí IT prostředí z důvodů na straně Objednatele měla bezprostředně za následek prodlení s poskytováním Služeb, není Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb; jednotlivé doby a lhůty dle Smlouvy o provozu, které jsou bezprostředně a přímo dotčeny takovým prodlením Objednatele se posunují o dobu trvání prodlení Objednatele.

3 PAUŠÁLNÍ SLUŽBY

- 3.1 Paušální služby jsou Poskytovatelem poskytovány pro celou definovanou ICT infrastrukturu, a to v rozsahu dle Smlouvy o provozu, nevyhradí-li si Objednatel podle této Smlouvy o provozu jinak.
- 3.2 Paušální služby jsou specifikovány jednotlivými katalogovými listy uvedenými v příloze č. 2 (Technická Specifikace – Hlavní dokument) a Poskytovatel je povinen je poskytovat ode dne uvedeného v Čl. 2.1 této Smlouvy o provozu.
- 3.3 Paušální služby se Poskytovatel zavazuje poskytovat v souladu s Technickou specifikací a při dodržování úrovně kvality zajišťování Služeb stanovených Smlouvou o provozu, konkrétně jejími přílohami č. 2 (Technická Specifikace – Hlavní dokument) a č. 3 (Technická specifikace - Kybernetické bezpečnostní požadavky). Není-li výslovně ve Smlouvě o provozu stanoveno jinak, pak se režim poskytování Služeb a úrovně kvality jejich zajišťování vztahují i na případné nové součásti ICT infrastruktury a komponenty.
- 3.4 Je-li součástí plnění podle Smlouvy o rozvoji i vývoj, vytvoření a naprogramování nových funkcionalit ICT infrastruktury, změny a úpravy stávajících funkcionalit ICT infrastruktury či jakékoliv další změny a úpravy ICT infrastruktury, je Poskytovatel povinen poskytovat Paušální služby dle Smlouvy o provozu rovněž k výstupům takového Rozvoje, jak je tento pojem definován Smlouvou o rozvoji, ode dne jejich provedení, přičemž toto je již zohledněno v ceně sjednané v Čl. 6 této Smlouvy o provozu.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje po dobu poskytování Paušálních služeb evidovat standard plnění SLA podmínek dle přílohy č. 2 (Technická Specifikace – Hlavní dokument) v rámci pravidelného měsíčního hlášení, a to včetně všech ohlášených vad, incidentů, požadavků a způsobů jejich řešení. Evidence Služeb, včetně Paušálních služeb, bude vedena včetně časových údajů o průběhu řešení, přičemž měsíční výkaz musí splňovat náležitosti uvedené v příloze č. 2 (Technická Specifikace – Hlavní dokument) (dále jen jako „**Měsíční výkaz**“).
- 3.6 Měsíční výkaz bude zasílán na elektronickou adresu Kontaktní osoby Objednatele pro technické otázky v elektronické podobě uvedené v příloze č. 6 (Kontaktní osoby) ve lhůtě stanovené Smlouvou o provozu.
- 3.7 Vyžaduje-li jakákoliv část IT infrastruktury jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na ICT infrastrukturu nebo na jiné napojené systémy či rejstříky, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná změna v software, který nebyl dodán Poskytovatelem („**Akce**“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele pro technické otázky na její elektronickou adresu. Součástí vyrozumění dle tohoto článku je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na úroveň kvality zajišťování Paušálních služeb či na funkce ICT infrastruktury, rejstříků anebo IT prostředí.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje proaktivně sledovat vypršení uživatelských práv k softwaru v rámci ICT infrastruktury a v dostatečném předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby proaktivně a průběžně po dobu stanovenou v Čl. 2 (Doba a místo poskytování Služeb), bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele, nestanoví-li pro výzvu tato Smlouva o provozu zvláštní význam.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služeb a v návaznosti na plnění podle Smlouvy o rozvoji aktualizovat a doplňovat Dokumentaci. Výchozí dokumentaci pro aktualizaci Dokumentace uvádí příloha č. 10 (Dokumentace ICT Infrastruktury MZV) Smlouvy o provozu. Poskytovatel je povinen Dokumentaci doplnit a upřesnit podle skutečného stavu, udržovat, zpřístupňovat Objednateli a provádět aktualizaci Dokumentace každé 3 měsíce. První tři průběžně aktualizované verze Dokumentace od zahájení poskytování Služeb nemusí být kompletní. První kompletní Dokumentaci předloží Poskytovatel nejpozději do konce 12.

měsíce od zahájení poskytování Služeb (resp. kterékoliv Služby).

- 3.11** Technická specifikace může být Objednatelům jednostranně měněna nebo rozšířena o další dokumenty, zejména v oblastech týkajících se jeho IT prostředí (včetně ICT infrastruktury) a kybernetické bezpečnosti, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínky, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli, který je bez zbytečného odkladu po seznámení s dokumentem oprávněn vznést vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu týkajícímu se změn v Technické specifikaci či její části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy o provozu. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do pěti (5) pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dříve, pak se má za to, že změny Technické specifikace plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v předchozí větě, zavazují se Strany v dobré víře jednat o vypořádání takových výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro Strany. Do doby vypořádání výhrad a schválení pravidel závazných pro Strany platí původní znění Technické specifikace. Změny Technické specifikace dle tohoto Čl. 3.11 nemohou mít za následek změnu ujednání této Smlouvy o provozu. Nebudou-li výhrady dle tohoto odstavce vypořádány ani do 60 dnů od jejich vznesení, stanoví další postup plnění pokynem Objednatel.

4 EXIT

- 4.1** Objednatel je oprávněn kdykoliv za trvání Smlouvy o provozu požádat Poskytovatele na základě písemné výzvy o přípravu exitu, který následně v návaznosti na odsouhlasený exit plán (“**Exit plán**”) Objednatel na základě objednávky objedná. Rozsah, náležitosti a další podrobnosti přípravy exitu jsou blíže stanoveny tímto článkem, nestanoví-li Objednatel ve výzvě, objednavce či přímým pokynem jinak. Odesláním výzvy na přípravu exitu je zahajován proces exitu (dále také jen “**Exit**”).
- 4.2** Zahájení Exitu podle této Smlouvy o provozu neznamena automatický Exit podle Smlouvy o rozvoji. Poskytovatel je však povinen bez jakékoliv výzvy Objednatel upozornit na veškeré nutné kroky související s exitem ovlivňující plnění ze Smlouvy o rozvoji.
- 4.3** Poskytovatel je povinen předložit ve lhůtě stanovené Objednatel v písemné výzvě, která nebude kratší než 10 dnů, Exit plán.
- 4.4** Součástí Exit plánu, bude zejména:
- a) soupis všech položek Dokumentace dle přílohy č. 2 (Technická specifikace – Hlavní dokument) a přílohy č. 3 (Technická specifikace - Kybernetické bezpečnostní požadavky) Smlouvy o provozu, rozsah poskytnutých licencí, SW vyvíjeného v rámci poskytování Služeb, dokumentace k SW a seznam zdrojových kódů, a specifikace dat, pokud jsou předmětem předání, včetně věcí, které Poskytovatel obdržel, zejména:
- i. popis základních funkcí a procesů – podpůrných a administračních,
 - ii. popis provozních procesů a úloh, hardwarové a softwarové konfigurace, popis licenčního zajištění,
 - iii. seznam prostředků používaných v ICT infrastruktuře, které mají omezenou dobu platnosti a které je potřeba pravidelně obnovovat (např. klientské či doménové certifikáty nebo DNS domény); ke každému prostředku na seznamu musí být uveden přesný časový okamžik konce platnosti prostředku a Poskytovatelem odhadovaná celková doba potřebná pro obnovení nebo výměnu prostředku zahrnující nejen technický postup výměny, ale také administrativní kroky (např. objednání a nákup certifikátu či domény,

- iv. seznam číselníků, konfiguračních dat a oprávnění k datům včetně vysvětlujícího popisu jednotlivých položek v číselníku či konfiguraci (význam položky, povolené hodnoty atd.),
 - v. přehled a popis struktury všech rozhraní připojených systémů v aktuální verzi,
 - vi. statistiky a kontrolní počty provozních dat,
 - vii. přehled aktuálně řešených a neukončených incidentů, přehled rozpracovaného plnění podle Smlouvy o rozvoji, které dosud nebylo akceptováno, a přehled zadaných a dosud neprovedených požadavků na Rozvoj,
 - viii. přehled identifikovaných bezpečnostních rizik a implementovaných opatření na jejich snížení; způsob naplnění opatření kybernetické bezpečnosti
 - ix. seznam řešených kybernetických bezpečnostních incidentů včetně reaktivních opatření uložených NÚKIB a aktuální stav jejich řešení,
 - x. popis postupů zálohování, exportu a obnovy dat,
 - xi. návrh workshopů, metodik a know-how podkladů pro pokračování nového poskytovatele při poskytování Služeb Provozu.
- b) harmonogram realizace Exitu respektující časové požadavky Objednatele a závazné termíny vyplývající z právních předpisů, včetně konkrétní lhůty, v nichž budou připraveny podklady k předání;
- c) detailní ocenění každé jednotlivé položky Exit plánu podle sazeb za MD uvedených v příloze č. 1 (Nabídková cena a parametry) této Smlouvy o provozu.
- 4.5** Konkrétní činnosti Exitu včetně podrobnější specifikace jejich obsahu a rozsahu specifikuje v závislosti na svých potřebách Objednatel pokynem.
- 4.6** Poskytovatel je v souladu s akceptovaným Exit plánem povinen:
- a) připravit kompletní podklady pro Exit a předat jej Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě,
 - b) poskytnout součinnost při předání Služeb novému poskytovateli ve formě předání informací a know-how, přednostně formou workshopů, případně metodik či školicích textů,
 - c) poskytovat operativně ve lhůtě nejpozději do 3 dnů odpovědi na dotazy Objednatele nebo jím pověřené 3. strany,
 - d) zajistit aktivní účast členů Realizačního týmu Poskytovatele na Objednatelem vyžádaných schůzkách,
 - e) poskytnout a předat veškerou aktuální a úplnou dokumentaci,
 - f) předat aktuální zdrojové kódy ke všem vyvinutým částem a úpravám ICT infrastruktury, ať na základě Smlouvy provozu nebo Smlouvy o rozvoji; předaný zdrojový kód musí obsahovat srozumitelné a smysluplné komentáře poskytující vysvětlení k dané části kódu v souladu s nejlepší oborovou praxí,
 - g) předat data, včetně dat provozních, doplňkových či souvisejících, nástroje, přístupové klíče a další věci potřebné pro poskytování služeb, které stávající Poskytovatel k poskytování Služeb obdržel, nebo na základě požadavku Objednatele vytvořil
 - h) odstranit vady ve výše uvedeném ve lhůtě stanovené Objednatelem,
 - i) ukončit činnost v termínu schváleném Objednatelem, zejména:
 - i. prokazatelně smazat a skartovat všechna data, včetně záloh,
 - ii. vrátit věci, které Poskytovatel obdržel,
 - iii. provést výkaz prací pro stanovení ceny,

iv. zpracovat protokol o ukončení činnosti.

- 4.7 V případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy o provozu ze strany Objednatele je Objednatel oprávněn výzvu k poskytnutí Exit plánu uvést v písemné výpovědi Smlouvy nebo v písemném oznámení o odstoupení. V případě ukončení Smlouvy odstoupením Poskytovatele Objednatel výzvu k poskytnutí Exit plánu Poskytovateli nezasílá a Poskytovatel postupuje stejně, jako by mu výzva k poskytnutí Exitu byla doručena, nevyjádří-li Objednatel s odstoupením bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení odstoupení, nesouhlas. Za den doručení výzvy k poskytnutí Exit plánu Poskytovateli Strany považují v takovém případě den doručení oznámení o odstoupení Objednateli a následně postupují dle Čl. 4.4 a násl. Smlouvy o provozu.
- 4.8 Objednatel na základě předloženého, oceněného a odsouhlaseného Exit plánu písemně objedná provedení Exitu, nebo Poskytovatele vyzve k jednání o předloženém nacenění a struktuře Exitu. Poskytovatel se zavazuje se jednání o nacenění Exit plánu zúčastnit a aktivně v nich pokračovat za účelem nalezení shody s Objednatelem.
- 4.9 Pokud se nepodaří Smluvním stranám nalézt shodu o nacenění Exitu ani do 2 (dvou) týdnů od zahájení jednání, je Objednatel oprávněn objednat Exit bez určení ceny Exitu. Cena Exitu bude v takovém případě určena dle požadavku Objednatele na základě sazeb uvedených v příslušných řádcích (ř. č. 14-23) v příloze č. 1 (Nabídková cena a parametry) a pracnosti stanovené Objednatelem vybraným znalcem ze seznamu znalců Ministerstva spravedlnosti ve smyslu zák. č. 254/2019 Sb., o znalcích, znaleckých kancelářích a znaleckých ústavech, v odvětví oceňování ICT. S tímto způsobem určení Ceny Poskytovatel souhlasí a zavazuje se Exit za těchto podmínek provést. Neprovede-li Poskytovatel Exit ve lhůtě jím navrženém v Exit plánu, je Objednatel oprávněn Exit plán upravit a realizovat v možném a/nebo nezbytném rozsahu prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele.
- 4.10 Ujednáními tohoto Čl. 4. Smlouvy o Provozu nejsou dotčeny případné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů („ZISVS“), zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů („ZKB“) nebo jiných právních předpisů.

5 VYHRAZENÉ SLUŽBY

- 5.1 Objednatel si vyhrazuje ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ právo předmět a objem Služeb rozšířit či redukovat. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že požadavky na čerpání Služeb v rámci ICT infrastruktury Objednatele mohou s ohledem na technologické a bezpečnostní potřeby velmi výrazně kolísat. Objednatel tímto způsobem především reaguje na možnost, že se v průběhu plnění Veřejné zakázky vyskytne potřeba reflektovat změny počtu komponent, zejména v souvislosti s technickým rozvojem a efektivním využíváním komponent ICT infrastruktury MZV.
- 5.2 Rozsah práva Objednatele dle Čl. 5.1 Smlouvy o provozu je blíže vymezen každým jednotlivým katalogovým listem uvedeným v příloze č. 2 (Technická Specifikace – Hlavní dokument) této Smlouvy o provozu (dále jen jako „**Vyhrazené Služby**“). Objednatel je oprávněn navýšit nebo snížit (zcela vypustit ve vztahu k vyřazeným komponentám) činnosti podle jednotlivých katalogových listů uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy o provozu. Pro účely výpočtu maximálního možného množství Vyhrazených Služeb platí, že cena takové změny odpovídá součinu jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 (Nabídková cena a parametry) této Smlouvy o provozu a požadovaného čerpání plnění podle příslušného katalogového listu. Maximální možné množství Vyhrazených služeb činí 30 % z nejvyšší možné ceny plnění stanovené podle Čl. 6.1 této Smlouvy o provozu. Pro výpočet hodnoty změny není rozhodující absolutní hodnota změny, nýbrž součet provedených změn.
- 5.3 Součástí Vyhrazených Služeb je právo Objednatele zahájit kteroukoliv z činností podle katalogových listů kdykoliv od účinnosti této Smlouvy o provozu. Změna Služeb realizovaná

prostřednictvím Vyhrazených Služeb probíhá podle odůvodněného pokynu Objednatele, který vyplývá z potřeby změny počtu komponent z níže uvedených důvodů.

- 5.4** Součástí Vyhrazených služeb je právo Objednatele zahájit kteroukoliv z činností podle katalogových listů uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy o provozu, kdykoliv od účinnosti této Smlouvy o provozu, plnění těchto služeb nezahájit vůbec, plnění přerušit či omezit.
- 5.5** Dojde-li ke změně v počtu komponent popsaných v příloze č. 2 (Technická specifikace – Hlavní dokument) o 15 % nebo více oproti původnímu množství komponent, mění se měsíční cena Služeb o procentní částku odpovídající procentuálnímu snížení nebo zvýšení počtu výše uvedených spravovaných komponent. Za spravovanou komponentu se pro účely tohoto odstavce rozumí jeden řádek v seznamu komponent uvedeném v katalogových listech v příloze č. 2 (Technická specifikace – Hlavní dokument). Vyhrazená Služba se může týkat každého jednotlivého katalogového listu a může nastat v následujících případech:
- a) dojde-li ke změně v oblasti podpory poskytované výrobcem příslušného softwarového řešení a s tím související potřeby jeho nahrazení či vyřazení,
 - b) vznikne-li potřeba rozšíření nebo omezení stávající infrastruktury z důvodů provozních potřeb Objednatele nezbytných pro její řádnou funkčnost či zvýšení její efektivity,
 - c) bude-li nutné doplnit či odebrat aplikace uvedené v seznamu katalogových listů z důvodů provozních potřeb Objednatele nezbytných pro řádnou funkčnost stávající infrastruktury či zvýšení její efektivity.
- 5.6** Celkový objem změn komponent může činit maximálně 15 % z jednotlivých katalogových listů během 3 měsíců.
- 5.7** Objednatel není povinen vyhrazenou změnu závazku podle § 100 odst. 1 ZZVZ využít.

6 CENA

- 6.1** Cena za poskytování Služeb za jeden (1) kalendářní měsíc je stanovena částkou zahrnující veškeré plnění obsažené v rámci Služeb ve výši stanovené v příloze č. 1 (Nabídková cena a parametry) této Smlouvy o provozu („Cena Služeb“). Cena Služeb bude Objednatelem hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly Služby poskytovány, tj. počínaje Cenou Služeb za kalendářní měsíc, v němž bylo zahájeno poskytování Služeb dle Čl. 2.1. Smlouvy o provozu. Pokud doba poskytování Služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba Ceny Služeb za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.
- 6.2** Cenu za poskytnutí Vyhrazených Služeb stanovuje Čl. 5.2 této Smlouvy o provozu.
- 6.3** Cena za vytvoření a pravidelnou aktualizaci Dokumentace dle přílohy č. 2 (Technická specifikace – Hlavní dokument), kapitoly 8 a poskytnutí práv duševního vlastnictví dle Čl. 11 (Práva duševního vlastnictví) Smlouvy o provozu je zahrnuta v Ceně Služeb.
- 6.4** Cena za poskytnutí Exitu se určuje na základě sazeb za MD uvedené v příloze č. 1 (Nabídková cena a parametry) a počtu MD skutečně poskytnutých na plnění Exitu v souladu s Exit plánem. Skutečně zaplacená cena Exitu však nesmí přesáhnout celkovou Cenu Exitu uvedenou v objednávce Objednatele dle Čl. 4.8 této Smlouvy o provozu. V případě postupu dle Čl. 4.9 bude Cena Exitu určena posudkem znalce.
- 6.5** Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Ceny Služeb, tedy i Vyhrazených Služeb vždy po akceptaci Měsíčního výkazu v souladu s akceptačním řízením, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu již den následující po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány, s tím, že Měsíční výkaz bude doručen Objednateli společně s fakturou a jeho akceptace bude probíhat po obdržení faktury Objednatelem. Bude-li Objednatelem odmítnuta akceptace Měsíčního výkazu, nebude Objednatel v prodlení s úhradou odpovídající

vystavené faktury na zaplacení Ceny Služeb a lhůta splatnosti této faktury počne běžet znovu od počátku od okamžiku akceptace Měsíčního výkazu.

- 6.6** Nárok na zaplacení ceny Exitu vzniká Poskytovateli po akceptaci Exitu s výrokem „akceptováno bez výhrad“ a v případě akceptace s výhradami až po vypořádání všech výhrad uvedených Objednatel v akceptačním protokolu.
- 6.7** Ceny Služeb dle tohoto článku (dále jen jako „**Cena**“) jsou stanoveny jako maximální možné a nepřekročitelné částky. Změna Ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.8** Cena bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury („**Faktura**“), která musí obsahovat:
- a) údaje v souladu s § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“) a v souladu s § 435 Občanského zákoníku;
 - b) označení této Smlouvy o provozu;
 - c) povinné přílohy – Měsíční výkaz, ostatní přílohy stanovené touto Smlouvou o provozu.
- 6.9** Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný v záhlaví Smlouvy o provozu, nebo na jiný bankovní účet Poskytovatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený na Faktuře.
- 6.10** Lhůta splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Poskytovatele Objednateli. Faktury lze zasílat v písemné podobě poštou na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy o provozu nebo elektronicky (ve formátu PDF) se zaručeným elektronickým podpisem na emailovou adresu Objednatele: adresa@gov.mzv.cz nebo prostřednictvím datové schránky. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Částka se považuje za uhrazenou jejím odepsáním z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.11** Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Fakturu do patnácti (15) dnů od uplynutí kalendářního měsíce, za nějž je vystavována. Objednatel má po obdržení Faktury patnácti (15) dnů na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Smlouvy o provozu a odpovídá schválenému Měsíčnímu výkazu) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy podklady dle Čl. 6.8 této Smlouvy o provozu. Vrácením takové Faktury se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začínají běžet nové lhůty.
- 6.12** V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou o provozu rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod DPH ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění ve formě Služeb dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradit Poskytovateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada daně z přidané hodnoty se bude považovat za úhradu příslušné části Ceny Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně. Je-li na Faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené Faktury s uvedením správného účtu Poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.
- 6.13** Strany se dohodly, že Cena plně zahrnuje veškeré činnosti, které jsou předmětem Smlouvy o provozu, odměnu za poskytnutí Služeb, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli

v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknou či mohou vzniknout. Strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.

- 6.14** Strany se dohodly a souhlasí, že Objednatel neposkytuje na žádné plnění dle Smlouvy o provozu žádné zálohy ani závdavek a Strany uzavírají Smlouvu o provozu s přihlédnutím k tomuto ustanovení.
- 6.15** V případě prodlení Objednatele s úhradou Faktury má Poskytovatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.). Není-li touto Smlouvou o provozu stanoveno výslovně jinak, platí Všeobecné platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR uvedené v příloze č. 9 této Smlouvy o provozu.

7 PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1** Je-li nezbytné pro řádné plnění povinností některé ze Stran obstarání či provedení konkrétní činnosti druhou Stranou anebo vyhotovení listin či písemností (dokumentů), zavazuje se taková Strana provést takové činnosti či vyhotovit potřebné dokumenty, aby druhá Strana mohla dostát svých povinností dle Smlouvy o provozu. Objednatel může odmítnout provedení takové činnosti nebo vyhotovení dokumentů, má-li dle Smlouvy o provozu oprávnění rozhodnout o bezvadnosti takové činnosti nebo dokumentu, anebo je-li Poskytovatel v prodlení s plněním jeho povinností a neprovedením takových činností či nevyhotovením dokumentů nedojde k prodloužení takového prodlení.
- 7.2** Strany jsou v průběhu poskytování Služeb povinny postupovat v souladu s Dokumentací sloužící k poskytování služeb včetně určených interních předpisů Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele před zahájením poskytování Služeb prokazatelně seznámí.
- 7.3** Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností ze Smlouvy o provozu, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele dodržovaly zmíněné předpisy.

8 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1** Objednatel se zavazuje poskytovat ke splnění povinností Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost v rozsahu dle Čl. 7.2 Smlouvy o provozu. V rámci poskytování součinnosti je Objednatel povinen předávat Poskytovateli dokumenty v držení Objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění Smlouvy o provozu Poskytovatelem. Objednatel však není povinen v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty.
- 8.2** Součinností Objednatele dle Čl. 8.1 se rozumí, že:
- a) zástupce Objednatele se bude účastnit akceptačního řízení, včetně zajištění testerů pro provedení otestování na straně Objednatele,
 - b) Objednatel je povinen zajistit předání ICT infrastruktury,
 - c) Objednatel je povinen oznámit nejméně pět (5) pracovních dní předem Poskytovateli všechny plánované odstávky nebo změny v ITC infrastruktuře a závislých službách, přičemž Poskytovatel je povinen Objednatele upozornit na případná rizika a možný vznik škody v důsledku nevhodného termínu odstávky nebo změny.
- 8.3** Nerozhodne-li se Objednatel jinak, je součinnost dle Smlouvy o provozu povinen poskytovat pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v Čl. 8.1 a 8.2 Smlouvy o provozu.

9 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby osobně prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v příloze č. 0 (Seznam členů realizačního týmu) a poddodavatelů dle přílohy č. 6 (Poddodavatelé) Smlouvy o provozu (dále jen jako **“Poddodavatelé”**).
- 9.2 Poskytovatel je povinen písemně seznámit Objednatele se zásadními bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem ICT infrastruktury. V případě vědomosti o rizicích a hrozbách vyplývajících z jejich případného nedodržování Objednatelem, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že ke všem výstupům Služeb a k veškerým jejich součástem poskytne, zajistí a na Objednatele převede či postoupí všechna vlastnická, autorská či uživatelská práva a související oprávnění, zejména pak poskytne k takovým výstupům oprávnění dle Čl. 11 (Práva duševního vlastnictví).
- 9.4 V rámci poskytování Služeb nesmí Poskytovatel užít ke splnění svých povinností a do ICT infrastruktury jakkoliv zařadit či s ICT infrastrukturou jakkoliv spojit jiný Program s otevřeným kódem (Open Source software) a/nebo Standardní software, než je součástí ICT infrastruktury ke dni zahájení poskytování Služeb, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Souhlas Objednatele dle tohoto Čl. 9.4 musí být podepsaný oprávněnou osobou Objednatele.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o nutnosti nasazení změny ICT infrastruktury či odstávky ICT infrastruktury, přičemž obě tyto akce podléhají předchozímu souhlasu Objednatele.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci Služeb veškerou součinnost, zejména, nikoliv však výlučně:
- a) za účelem řádného plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy o provozu tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků;
 - b) pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování ICT infrastruktury;
 - c) orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky.
- 9.7 Poskytovatel se dále zavazuje zejména:
- a) poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě o provozu a postupovat při poskytování plnění dle Smlouvy o provozu s vysokou odbornou péčí;
 - b) poskytovat Služby prostřednictvím členů Realizačního týmu;
 - c) plnit tuto Smlouvu o provozu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či Poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním Smlouvy o provozu od jiné osoby, než je Objednatel;
 - d) poskytovat Služby alespoň v kvalitě dle Smlouvy o provozu a dle parametrů jednotlivých Služeb, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je stíženo sankcí ve formě smluvní pokuty, anebo odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb, anebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých konkrétních Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby a další plnění, o kterém Poskytovatel ví nebo by jako odborník vědět měl, že je nezbytné či vhodné provést;

- e) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy o provozu nezbytné, počínat si při poskytování Služeb tak, aby nedošlo k infikaci ICT infrastruktury nebo IT prostředí virem či jiným škodlivým kódem (malware, apod.);
- f) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy o provozu a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy o provozu;
- g) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy, přičemž újmou se pro účely Smlouvy o provozu rozumí vždy újma na jmění (škoda) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetková újma ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku, či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží, případně provést opatření k realizaci úspor, a to pouze na základě písemného souhlasu Objednatele;
- h) i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem Smlouvy o provozu, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy o provozu nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění a po odsouhlasení Objednatelem provést. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí Ceny či Ceny Služeb za služby exitu, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů k zamezení vzniku újmy Objednateli;
- i) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu Smlouvy o provozu;
- j) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, kterou Poskytovatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit;
- k) jakékoliv dokumenty zpracováváné dle Smlouvy o provozu vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti Smlouvy o provozu, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovávaného Poskytovatelem;
- l) písemně anebo osobně projednávat s Objednatelem postup prací a oznámit Objednateli vždy, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
- m) chránit data v rámci ICT infrastruktury a v napojených rejstřících před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou o provozu, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele, zejména pak dodržovat pravidla pro nakládání a zpracování osobních údajů dle příslušných právních předpisů, především povinnosti dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecně nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“);
- n) v případě ukončení trvání Smlouvy o provozu jako celku či její části předat Objednateli veškerá data, které v souladu se Smlouvou o provozu náleží výhradně Objednateli, týkající se ukončované části Smlouvy o provozu, a po převzetí daných dat a dokumentů

Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Smlouvy o provozu smazat, jsou-li uložena kdekoli v systémech Poskytovatele;

- o) trvale smazat/odstranit přihlašovací údaje do ICT infrastruktury po zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou o provozu;
 - p) zajistit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k poskytování Služeb;
 - q) seznámit se s licenčními podmínkami Software, který je součástí ICT infrastruktury, včetně jakékoliv jejich aktualizace, na kterou bude ze strany Objednatele upozorněn, nebo o které se jinak dozví, a bude při poskytování Služeb dle Smlouvy o provozu dbát na jejich dodržování. Aniž je tím dotčeno ujednání uvedené v rámci předchozí věty, je Poskytovatel povinen proaktivně sledovat změny v licenčních podmínkách Software obsaženého v ICT infrastruktuře a s dostatečným předstihem upozornit Objednatele na případné hrozící porušení licenčních podmínek Software, případně upozornit Objednatele na porušení licenčních podmínek, nezpůsobené porušením povinností Objednatele dle tohoto článku, neprodleně poté, co se o jejich porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil; a
 - r) plnit další povinnosti stanovené Smlouvou o provozu.
- 9.8** V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Poskytovatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem software nebo hardware dotčeného plněním povinností Poskytovatele dle Smlouvy o provozu, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Poskytovatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
- 9.9** Dojde-li k přeměně společnosti Poskytovatele, ke změně vlastnické struktury společnosti Poskytovatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Poskytovatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření Smlouvy o provozu, je Poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od účinnosti této změny.
- 9.10** Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním Smlouvy o provozu včetně účetních dokladů podle českých právních předpisů a strpět a poskytnout součinnost pro kontrolu prováděnou v průběhu realizace Veřejné zakázky a po dobu deseti (10) let od schválení závěrečné zprávy Veřejné zakázky. Předmětem případné kontroly může být zejména ověření toho, že dodané plnění a skutečné vynaložení výdajů na realizaci Veřejné zakázky nejsou v rozporu. V případě kontroly je Poskytovatel zejména povinen vytvořit podmínky k provádění kontroly a poskytovat součinnost zaměstnancům a zmocněncům pověřených orgánů ke kontrole, a to zejména: Ministerstvu vnitra ČR, Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR, Ministerstvu financí ČR, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému orgánu finanční správy a dalším oprávněným orgánům státní správy nebo Evropské komisi.
- 9.11** Poskytovatel se zavazuje, že poskytované Služby budou ve vztahu k Objednateli vždy splňovat princip otevřenosti, čímž se myslí zachování možnosti Objednatele za jakýchkoliv dosavadních či budoucích okolností číst, editovat a jakkoliv nakládat s plněním obdrženým Poskytovatelem. Pokud by taková praxe nebyla možná z důvodu ochrany práv třetích osob, je Poskytovatel povinen na takovou překážku s dostatečným předstihem upozornit. Porušení povinností podle tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení této Smlouvy o provozu.
- 9.12** Poskytovatel se zavazuje k sociálně a environmentálně odpovědnému poskytování Služeb ve smyslu § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel zejména zohlední vlastnosti a životní cyklus ICT infrastruktury, sociální dopady poskytovaných Služeb, důstojné pracovní prostředí svých

zaměstnanců, energetickou náročnost Provozu s tím, že Objednateli navrhne vhodná opatření k naplnění účelu sociálně a environmentálně odpovědnému zadávání.

10 AKCEPTACE - MĚSÍČNÍ VÝKAZ

- 10.1** Předání a převzetí výstupů poskytování Služeb, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů poskytování Služeb, probíhá na základě akceptace Měsíčního výkazu.
- 10.2** Měsíční výkaz slouží jako podklad k akceptaci Služeb ve vztahu k příslušnému kalendářnímu měsíci.
- 10.3** Poskytovatel je povinen předat kompletní Měsíční výkaz Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dní od konce příslušného kalendářního měsíce.
- 10.4** Objednatel Měsíční výkaz do pěti (5) pracovních dnů od jeho obdržení posoudí a buď ho písemně schválí, případně zašle Poskytovateli své výhrady ke kvalitě či množství poskytovaných Služeb.
- 10.5** Pokud se Objednatel ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů k obdrženému Měsíčnímu výkazu nevyjádří, Poskytovatel zašle Objednateli upomínku, a to nejdříve po uplynutí pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy uplynula lhůta.
- 10.6** Pokud Objednatel Měsíční výkaz neschválí či nezašle Poskytovateli své výhrady ke kvalitě poskytovaných Služeb ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení upomínky, považuje se Měsíční výkaz za schválený uplynutím této lhůty.
- 10.7** Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl v Měsíčním výkazu nepravdivé údaje, jsou Služby za celý příslušný kalendářní měsíc považovány za nesplněné ve všech parametrech, u kterých bylo toto pochybení zjištěno. Poskytovateli v takovém případě nevznikne nárok na úhradu Ceny za daný kalendářní měsíc. Akceptační kritéria stanoví Objednatel s tím, že akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí výstupy poskytování Služeb splňovat, aby takové výstupy takové Služby mohly plně sloužit svému účelu.
- 10.8** Písemným schválením Měsíčního výkazu Objednatel jsou Služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci akceptovány.
- 10.9** V případě sdělení připomínek k Měsíčnímu výkazu je Poskytovatel povinen tyto připomínky vypořádat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od jejich sdělení a předložit Měsíční výkaz k opětovnému schválení; postup akceptace se opakuje do odstranění všech připomínek Objednatele.
- 10.10** Poskytovatel je v prodlení se splněním termínu pro dokončení Služeb, nedojde-li z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci Měsíčního výkazu.
- 10.11** Akceptací výstupů poskytování Služeb nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.
- 10.12** Lhůta k vytčení vad, resp. výhrad nemá žádný vliv na dobu trvání záruční doby a podmínky pro uplatnění vad.
- 10.13** Otázky akceptace neupravené touto Smlouvou o provozu se řídí pokyny Objednatele.

11 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 11.1** Strany jsou povinny dodržovat právní předpisy k ochraně práv duševního vlastnictví. Zajištění licenčních podmínek provozu ICT infrastruktury zajistí Objednatel.
- 11.2** Poskytovatel je za všech okolností povinen užít v rámci poskytování Služeb autorská díla, k nimž je oprávněn a/nebo je oprávněn poskytnout Objednateli oprávnění užít taková autorská díla, a to i ve zdrojovém kódu (jedná-li se o program nebo databázi) s oprávněním provádět změny anebo jinak autorská díla upravovat, a to i prostřednictvím třetích osob, dále za podmínek stanovených v tomto článku. Autorským dílem se pro účely této Smlouvy o provozu

rozumí dílo ve smyslu § 2 autorského zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů („Autorské dílo“ a „Autorský zákon“).

- 11.3 Bez ohledu na jakákoliv omezení oprávnění dle tohoto článku Objednatel smí vytvářet záložní kopie Autorského díla pro své vnitřní potřeby bez množstevního omezení a bez ohledu na omezení oprávnění. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Autorského díla prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného. Oprávnění dle tohoto článku jsou udělována jako on-premise oprávnění, tj. součástí poskytování Služeb nesmí být cloudová či obdobná řešení.
- 11.4 Objednatel může publikovat výstupy předané Poskytovatelem, jejichž povaha to umožňuje, zejména pod veřejnou licenci Evropské unie EUPL („**EUPL licence**“). Poskytovatel odpovídá za to, že výstupy, jejichž povaha to umožňuje, vytvořené na základě Smlouvy o provozu, budou slučitelné s EUPL licencí a že tyto výstupy bude možné dále oprávněně převádět, šířit, sdělovat či jinak užívat dle podmínek Smlouvy o provozu a podmínek EUPL licence. Jestliže práva průmyslového nebo duševního vlastnictví k některému plnění realizovanému na základě Smlouvy o provozu existují již před uzavřením Smlouvy o provozu, provede Poskytovatel příslušnou kontrolu a zajistí, aby bylo možné všechny výstupy, jejichž povaha to umožňuje, vzniklé na základě Smlouvy o provozu, převádět, šířit a sdělovat či jinak užívat prostřednictvím licence EUPL. Výjimky jsou možné pouze s předchozím souhlasem Objednatele uděleným v písemné podobě na žádost Poskytovatele.
- 11.5 Objednatel není povinen nabytá oprávnění dle tohoto článku využít. Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude oprávnění dle tohoto článku vůbec či zčásti užívat.
- 11.6 Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých oprávnění dle tohoto článku nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení oprávnění dle tohoto článku (Práva duševního vlastnictví) k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití oprávnění dle tohoto článku a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- 11.7 Nevýhradní licence dle Smlouvy o provozu se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky poskytování Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy o provozu („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Poskytovatel tak tímto uděluje Nevýhradní licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům, a to v maximálním rozsahu, v jakém je k tomu oprávněn, jinak alespoň podle toho, ke které části ICT infrastruktury se Předměty práv k nehmotným statkům vztahují. Strany přitom pro vyloučení pochybností prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a/nebo zpracovávaná Poskytovatelem při plnění Smlouvy o provozu náleží Objednateli.
- 11.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli udělit anebo zajistit udělení oprávnění dle tohoto článku a že udělením takových oprávnění Objednateli za podmínek Smlouvy o provozu ani užíváním výstupů poskytování Služeb Objednatelem či uživateli v souladu se Smlouvou o provozu nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním výstupů poskytování Služeb Objednatelem, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn nerušeně užívat výstupy poskytování Služeb, zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění dle tohoto článku ve stejném rozsahu, v jakém jej má Poskytovatel, bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.
- 11.9 V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k výstupu poskytování Služeb, jenž Poskytovatel předal Objednateli, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu

práv Objednatele z oprávnění dle tohoto článku ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku (Práva duševního vlastnictví); zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.

- 11.10** V případě nároku dle předchozího Čl.11.9, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí Poskytovatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný ve Smlouvě o provozu.

12 ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 12.1** Poskytovatel k plnění části předmětu Smlouvy o provozu smí využít třetí osobu realizující subdodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou o provozu. V příloze č. 4 (Poddodavatelé) jsou uvedeni Poddodavatelé, které bude Poskytovatel využívat k poskytování Služeb, včetně informací o části Služeb, pro které budou příslušní Poddodavatelé využíváni. Realizací subdodávek se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob.
- 12.2** Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za zapojení a činnost Poddodavatelů. Ohledně práv a povinností Poddodavatelů, jejich zaměstnanců, členů a členů statutárního orgánu se dále obdobně použijí ustanovení Smlouvy o provozu a členů Realizačního týmu podle Čl. 13 (Realizační tým a kontaktní osoby) Smlouvy o provozu.
- 12.3** Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či rozsahu jeho využití musí předem písemně odsouhlasit Objednatel. V těchto případech není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě o provozu.
- 12.4** Při poskytování Služeb Poddodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 12.5** Poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění Smlouvy o provozu po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce v minimálně stejném rozsahu jako nahrazovaní Poddodavatelé.
- 12.6** Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se předmětu Smlouvy o provozu. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou o provozu.

13 REALIZAČNÍ TÝM A KONTAKTNÍ OSOBY

- 13.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v příloze č. 5 (Seznam členů realizačního týmu) a komunikovat prostřednictvím osob uvedených v příloze č. 6 (Kontaktní osoby) tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti a rolí uvedených v příloze č. 5 (Seznam členů realizačního týmu) a v příloze č. 6 (Kontaktní osoby), a to v rozsahu, který těmto rolím běžně odpovídá.
- 13.2** Členy Realizačního týmu, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, musí Poskytovatel využívat při plnění Smlouvy o provozu po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci, ledaže dojde ke změně člena Realizačního týmu.

- 13.3 Využití nového člena Realizačního týmu, změnu člena Realizačního týmu nebo rozsahu jeho využití musí předem odsouhlasit Objednatel.
- 13.4 Při změně Realizačního týmu není nutné uzavírat písemný dodatek k Smlouvě o provozu a Poskytovatel po změně Realizačního týmu vypracuje a předá Objednateli v podobě elektronického dokumentu aktualizované znění přílohy č. 5 (Seznam členů realizačního týmu) a přílohy č. 6 (Kontaktní osoby), čímž dojde automaticky k jejímu nahrazení novým zněním.
- 13.5 Členy Realizačního týmu, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném nebo vyšším rozsahu jako nahrazovaní členové.
- 13.6 Každý člen Realizačního týmu je povinen zejména:
- a) podílet se na poskytování Služeb, v rozsahu dle přílohy č. 5 (Seznam členů realizačního týmu) a přílohy č. 6 (Kontaktní osoby),
 - b) zúčastnit se osobně všech porad a jednání se zástupci Objednatele v rámci poskytování Služeb, je-li tématem porady věc náležející do odbornosti osoby, a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele dle své role,
 - c) efektivně komunikovat s Objednatelem, resp. s kontaktními osobami Objednatele za účelem včasného a bezvadného poskytování Služeb, a
 - d) postupovat v rámci svých pracovních povinností dle nejlepšího vědomí, tak aby byl co nejlépe naplněn účel Smlouvy o provozu.
- 13.7 Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, nahradit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele v případě, že člen Realizačního týmu neplní své povinnosti podle Smlouvy o provozu nebo svou činností způsobil Objednateli újmu.
- 13.8 Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy o provozu zvolily kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby („**Kontaktní osoby**“), jejichž seznam je uveden v příloze č. 6 (Kontaktní osoby).
- 13.9 Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, jiných osobách stanovených v příloze č. 6 Kontaktní osoby, kontaktních údajích nebo bankovních údajích uvedených v záhlaví Smlouvy o provozu, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě o provozu, není-li ve Smlouvě o provozu stanoveno jinak.
- 13.10 Při změně Realizačního týmu, musí nový člen Realizačního týmu vždy splňovat požadavky stanovené pro příslušnou roli v Zadávací dokumentaci a ve Smlouvě o provozu. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy o provozu prokázat a doložit Objednateli splnění požadavků stanovených pro členy Realizačního týmu v Zadávací dokumentaci a ve Smlouvě o provozu.

14 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 14.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy o provozu a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění této Smlouvy o provozu, zejména informace, které se dozvěděly při plnění dle této Smlouvy provozu bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat na základě této Smlouvy o provozu, se považují za důvěrné („**Důvěrné informace**“). O Důvěrnou informaci se dále jedná, pokud je za důvěrnou označena Smlouvou o provozu nebo pokud si Strany bezodkladně sdělí, že určitou informaci považují za důvěrnou.
- 14.2 Strany nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření

zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

- a) Důvěrné informace mají být Objednatelem zpřístupněny na základě právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci;
- b) Důvěrné informace druhé Strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti;
- c) Důvěrné informace druhé Strany sdělí Poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění Smlouvy o provozu a zaváží-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Strany;
- d) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku;
- e) se jedná o Důvěrné informace, k nimž Objednatel nabyt oprávnění dle Smlouvy provozu nevylučující poskytnutí Důvěrných informací třetím osobám; nebo
- f) Strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace souhlas.

14.3 Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT infrastruktury nebo jsou/mají být uložena v rámci ICT infrastruktury a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.

14.4 Objednatel je oprávněn zpřístupnit třetím osobám Dokumentaci dle Čl. 1.2, písm. c) této Smlouvy o provozu vytvořenou Poskytovatelem, jakoukoliv i jinou dokumentaci či informaci vytvořenou v rámci plnění Smlouvy o provozu a poskytovat je dle svého uvážení třetím osobám. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele. Ustanovení tohoto článku se vztahuje i na předměty práv duševního vlastnictví, k nimž Objednatel nabyt oprávnění v souladu se Smlouvou provozu, a to v rozsahu takto nabytých oprávnění.

14.5 Práva a povinnosti související s ochranou a zpracováním osobních údajů se řídí a budou vykládány v souladu s obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, které se na něj jako na zpracovatele vztahují, a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

14.6 Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost osobních údajů. Poskytovatel může do zpracování zapojit poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel se zavazuje s těmito poddodavateli uzavřít smlouvu v souladu s GDPR zajišťující dodržování práv a povinností stanovených Smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření poddodavatelem, jakož i v souladu s dalšími aplikovatelnými právními předpisy. Poskytovatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Objednatele reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.

14.7 Po ukončení zpracování osobních údajů podle Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli všechna zařízení obsahující osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.

14.8 V případě, že Poskytovatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele vznikne

Objednateli škoda, je Poskytovatel povinen škodu uhradit.

15 POJIŠTĚNÍ

- 15.1** Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu trvání závazkového právního vztahu založeného Smlouvou o provozu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy o provozu, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši nejvyšší možné Ceny dle Čl. 6 této Smlouvy o provozu, a to ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce v souvislosti se Smlouvou o provozu. Ve vztahu k pojištění dle tohoto článku se Poskytovatel zavazuje zajistit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli.
- 15.2** Poskytovatel nemůže snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistné smlouvy bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 15.3** Poskytovatel kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy o provozu na požádání Objednatele předloží platnou a účinnou pojistnou smlouvu nebo pojistku ve smyslu § 2775 Občanského zákoníku či jiný pojistný certifikát, a to vždy nejpozději do 14 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 15.4** Jestliže Poskytovatel nebude udržovat pojištění dle tohoto článku v platnosti nebo nepředloží Objednateli včas doklady o pojištění, může Objednatel v takovém případě svým jménem sjednat a udržovat pojištění ve stejném rozsahu a pokrývající stejná rizika jako pojištění, které měl zajistit Poskytovatel, platit pojistné a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele. Ustanovení tohoto článku není na újmu jiným nárokům a oprávněním Objednatele stanoveným ve Smlouvě o provozu.
- 15.5** Náklady Poskytovatele na pojištění dle tohoto článku jsou zahrnuty v Ceně. Uvedená částka pojistného plnění dle Čl. 15.1 se vztahuje na újmu včetně případných nákladů řízení spojených s jejím uplatněním.

16 NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY

- 16.1** Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením Smlouvy o provozu v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou o provozu. Případná újma bude nahrazena v penězích, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 16.2** Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 16.3** Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvedomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě, o které Poskytovatel věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem měl vědět, a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 16.4** Poskytovatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 16.5** Okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy:
- a) Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o provozu nebo není povinna k náhradě případné újmy, pokud takové prodlení anebo újma vznikly z důvodu existence okolností vylučující povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění povinností takovéto Strany vyplývajících ze Smlouvy o

provozu. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.

- b) Za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy o provozu předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy o provozu. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Poskytovatele, stávka zaměstnanců Poskytovatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele a exekuce majetku Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele.
- c) Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle Smlouvy o provozu, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově běžné činnosti v souladu se Smlouvou o provozu, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu.

16.6 Poruší-li Poskytovatel povinnost otevřenosti ve smyslu Čl. 9.11 této Smlouvy o provozu, zavazuje se k náhradě újmy, která Objednateli vznikne v důsledku porušení práv třetích osob či v důsledku jiných negativních dopadů na Objednatele, které by byly způsobeny nesplněním požadavku na otevřenost systému. Poskytovatel se zavazuje převzít náklady spojené s nápravou nedostupnosti otevřených nástrojů, například vytvořit chybějící dokumentaci, obstarání licencí apod.

17 SMLUVNÍ POKUTY

17.1 V případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti integrace na Service desk Objednatele dle Čl. 2.2 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (dvacet pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.

17.2 V případě nedodržení doby odezvy na požadavek nebo doby vyřešení, jak jsou tyto vymezeny v Čl. 4.2 (Hodnoty parametrů služeb) přílohy č. 2 (Technická Specifikace – Hlavní dokument) Smlouvy o provozu, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za každý jednotlivý případ nedodržení smluvní pokutu dle následujících kritérií:

- a) ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu překročení doby odezvy stanovené pro produkční prostředí a ve výši 300 Kč za každou započatou hodinu překročení doby odezvy stanovené pro testovací prostředí (reakční doby),
- b) za každou započatou hodinu překročení doby vyřešení stanovené pro produkční prostředí, v následující výši:
 - i. 1.000 Kč/hod po dobu prvních 3 hod a 5.000 Kč/hod po dobu následujících 5 hod a 10.000 Kč/hod za každou další hodinu u Požadavku Kategorie A;
 - ii. 500 Kč/hod po dobu prvních 3 hod a 2.500 Kč/hod po dobu následujících 5 hod a 5.000 Kč/hodinu za každou další hodinu u Požadavku Kategorie B;
 - iii. 250 Kč/hod po dobu prvních 3 hod a 1.000 Kč/hod po dobu následujících 5 hod a 2.500 Kč/hodinu za každou další hodinu u Požadavku Kategorie C;
- c) za každou započatou hodinu překročení doby vyřešení stanovené nebo dohodnuté pro

testovací prostředí, v následující výši:

- i. 500 Kč/hod po dobu prvních 72 hod a 5.000 Kč/hod za každou další hodinu u Požadavku Kategorie A;
- ii. 250 Kč/hod po dobu prvních 72 hod a 2.500 Kč/hod za každou další hodinu u Požadavku Kategorie B;
- iii. 100 Kč/hod po dobu prvních 72 hod a 1.000 Kč/hod za každou další hodinu u Požadavku Kategorie C.

17.3 V případě porušení Dostupnosti, jak je definována v Technické specifikaci, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli za každé 0,1 % Dostupnosti, o které byla dosažená hodnota Dostupnosti za Vyhodnocovací období (tj. kalendářní měsíc) nižší než hodnota parametru Dostupnosti, jak je uvedena v příloze č. 1 (Nabídková cena a parametry) Smlouvy o provozu, smluvní pokutu ve výši 500 Kč. V případě opakování porušení ve 2 obdobích za sebou, nebo nedodržení o více než 1 %, je Objednatel oprávněn požadovat dvojnásobek smluvní pokuty za každý měsíc. Porušení ve 3 obdobích, nebo o více než 1,5 %, je považováno za podstatné porušení. V případě porušení Dostupnosti Služby, resp. kterékoli zahájené Služby, v prvních šesti (6) měsících od zahájení poskytování Služby až o 5 % oproti Poskytovatelem nabídnutému parametru Dostupnosti, se smluvní pokuta neuplatní. V případě překročení doby stanovené pro nejdelší výpadek v provozním prostředí v provozní době, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 25.000 za každou hodinu překročení.

17.4 V případě prodlení Poskytovatele s provedením kterékoli Služby anebo kterékoliv z činností uvedených v příloze č. 2 (Technická Specifikace – Hlavní dokument) a v příloze č. 3 (Technická specifikace - Kybernetické bezpečnostní požadavky) je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to za každých započatých 24 hodin prodlení se splněním každé jednotlivé povinnosti.

17.5 Objednatel je dále oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:

- a) ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení, poruší-li Poskytovatel povinnost udělit Objednateli oprávnění v rozsahu dle Čl. 11 (Práva duševního vlastnictví);
- b) ve výši 10 000 Kč, poruší-li Poskytovatel povinnost udržovat v platnosti pojištění dle Čl. 15 (Pojištění), a to za každé zjištěné porušení této povinnosti;
- c) ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení Poskytovatele s předložením Měsíčního výkazu dle Čl. 10.3 této Smlouvy o provozu;
- d) ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele s plněním povinností zpracovat a Objednateli předložit návrh Exit plánu ve lhůtě dle Čl. 4.3. Smlouvy o provozu, a/nebo ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele Exit podle Exit plánu realizovat;
- e) ve výši 1 000 Kč za každý jednotlivý případ prodlení Poskytovatele s plněním povinnosti písemně oznámit Objednateli změnu skutečností v termínu dle Čl. 9.9 Smlouvy o provozu;
- f) ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ, poruší-li Poskytovatel kteroukoliv povinnost dle Čl. 12.1 nebo 12.5 Smlouvy o provozu v rámci účasti Poddodavatelů;
- g) ve výši 5 000 Kč, poruší-li Poskytovatel některou z povinností týkajících se Čl. 13 (Realizační tým a kontaktní osoby), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
- h) ve výši 1 000 Kč v případě porušení povinnosti Poskytovatele informovat o způsobu řízení rizik dle Čl. 22.2 Smlouvy o provozu, a to za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti;
- i) ve výši 1 000 Kč v případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v Čl. 23.6

Smlouvy o provozu, a to za každý takový případ;

- j) ve výši 1 000 Kč za každé porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele (než jsou povinnosti uvedené shora v Čl. 17.1 až 17.4 a dále v Čl. 17.5 až 17.7) vyplývající z této Smlouvy o provozu, nestanoví-li tato Smlouva o provozu jinak.
- 17.6** Za každé jednotlivé porušení povinnosti chránit **Důvěrné informace** dle Čl. 14.2 Smlouvy o provozu je porušující Strana povinna zaplatit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí pěti (5) let ode dne ukončení Smlouvy o provozu.
- 17.7** Pokud Poskytovatel poruší povinnost chránit **osobní údaje** v souladu s Čl. 14.5 až 14.8 Smlouvy o provozu, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti.
- 17.8** Za porušení povinnosti řádně poskytovat součinnost podle Čl. 20.1., a/nebo 20.2 Smlouvy o provozu a/nebo řádně evidovat náklady plnění podle Čl. 23.4 této Smlouvy o provozu, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti.
- 17.9** Pokud Poskytovatel poruší povinnost zachovávat **bezpečnost informací** dle Čl. 22 (Kontrola poskytování Služeb a další opatření dle ZKB) Smlouvy o provozu, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany příslušného správního orgánu, není-li ujednáno v tomto článku jinak. Pokud bude částka sankce dle tohoto odstavce nižší než 100.000 Kč, uloží Objednatel sankci dle Čl. 17.17 Smlouvy o provozu. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.
- 17.10** Právo na zaplacení smluvních pokut dle Smlouvy o provozu nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Poskytovatele či prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele způsobené:
- a) neposkytnutím součinnosti Objednatelem včas v souladu se Smlouvou o provozu anebo jiným prodlením Objednatele (například poskytnutím neúplné dokumentace systému, či jiné vady při předání služby);
 - b) okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
 - c) porušením povinností Objednatele; nebo
 - d) stanoví-li tak Smlouva o provozu.
- 17.11** Zaplacením smluvních pokut dle Smlouvy o provozu není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši ani splnění povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje.
- 17.12** Splatnost smluvních pokut činí deset (10) dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Poskytovateli.
- 17.13** Za podstatné porušení Smlouvy o provozu Poskytovatelem se mimo jiné považuje jakékoliv porušení povinností utvrzených smluvní pokutou, přesáhne-li smluvní pokuta při sečtení všech smluvních pokut uložených v konkrétním kalendářním měsíci třicet procent (30 %) Ceny náležející za poskytování Služeb za daný kalendářní měsíc. Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že ustanovení tohoto Čl. 17.13 není ustanovením o limitaci výše smluvní pokuty a ani tak nemůže být vykládáno.
- 17.14** Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžitě částky je Strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 17.15** V ostatních případech porušení této Smlouvy o provozu je Objednatel oprávněn požadovat:

- a) Za porušení povinnosti dle Čl. 3.7 Smlouvy o provozu, smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý případ takového porušení povinnosti
 - b) Za porušení povinnosti dle Čl. 3.8 Smlouvy o provozu, smluvní pokutu ve výši 50% pořizovací hodnoty software, jehož se porušení povinnosti týká, minimálně však 1000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 17.16** Za porušení povinnosti dle Čl. 3.10 Smlouvy o provozu, smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den a případ porušení takové povinnosti.
- 17.17** Za porušení kterékoliv povinnosti při kontrole Služeb a opatření podle ZKB podle Čl. 22.1., až 22.10 Smlouvy o provozu je Objednatel oprávněn požadovat pokutu ve výši sankce stanovené dle Čl. 17.9. této Smlouvy o provozu. Pokud bude částka sankce dle Čl. 17.9 Smlouvy o provozu nižší než 100.000 Kč, ustanovení Čl. 17.9 Smlouvy o provozu se neuplatní a Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za porušení kterékoliv povinnosti při kontrole Služeb a opatření podle ZKB podle Čl. 22.1., až 22.10 Smlouvy o provozu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

18 ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 18.1** U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost výstupů Služeb v délce dvou (2) let ode dne jejich provedení (dále jen „Záruční doba“), tj. od okamžiku akceptace Měsíčního výkazu u Služeb. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 18.2** Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb, které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, nahlásit Poskytovateli až do okamžiku uplynutí lhůty bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Čl. 18.2 činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 18.3** Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má výstup poskytování Služeb v době jeho provedení, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu poskytování Služeb budou vady ihned odstraňovány v rámci Služeb za podmínek dle Smlouvy o provozu.
- 18.4** Objednatel je povinen oznámit vady poskytnuté Služby Poskytovateli (i) písemně, nebo (ii) prostřednictvím Service desku Objednatele, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.

19 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 19.1** Smluvní vztah založený Smlouvou provozu může být ukončen následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou Stran;
 - b) písemným odstoupením od Smlouvy o provozu kteroukoliv ze Stran;
 - c) písemnou výpovědí Smlouvy o provozu bez uvedení důvodu dle Čl. 19.5.
- 19.2** Obecně k odstoupení od Smlouvy o provozu.
- a) Strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy o provozu pouze v případech stanovených Smlouvou provozu nebo zákonem.
 - b) Odstoupení od Smlouvy o provozu je účinné a Smlouva provozu zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy o provozu je možné odstoupit pouze s účinky ex nunc (do budoucna).
 - c) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který

stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od Smlouvy o provozu bez dalšího.

19.3 Odstoupení od Smlouvy o provozu Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o provozu v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele, zejména, nikoliv však výlučně, jestliže:

- a) Poskytovatel je v prodlení s plněním některé povinnosti dle Smlouvy o provozu více než deset (10) dnů a nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- b) Poskytovatel poruší Smlouvu o provozu jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- c) v případě podstatného porušení povinností mlčenlivosti o Důvěrných informacích nebo podstatného porušení povinností pro nakládání s Osobními údaji a/nebo jakýmkoliv porušením ust. Čl. 14 této Smlouvy o provozu;
- d) Poskytovatel více než dvakrát v průběhu tří (3) po sobě následujících kalendářních měsíců poskytne vadné plnění, které může v době poskytování Služeb způsobit nedostupnost ICT infrastruktury či jeho podstatné části;
- e) Poskytovatel více než dvakrát v průběhu šesti (6) po sobě následujících kalendářních měsíců poskytne vadné plnění, které způsobí v době poskytování Služeb, byť částečnou nedostupnost ICT infrastruktury či jeho podstatné části;
- f) přesáhne-li součet všech Objednatelem uplatněných smluvních pokut sedmdesát pět procent (75 %) Ceny Služeb náležející za poskytování Služeb za daný kalendářní měsíc;
- g) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona,
- h) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
- i) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů;
- j) Poskytovatel či Poddodavatel je nebo se v průběhu účinnosti Smlouvy o provozu stane osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky dle § 48a ZZVZ,
- k) prokáže-li se, že zájmy osob ve smyslu § 44 odst. 2 písm. a) a b) ZZVZ získat osobní výhodu nebo snížit majetkový nebo jiný prospěch Objednatele, ohrožují jejich nestrannost nebo nezávislost v souvislosti se zadávacím řízením, nebo
- l) dojde k přeměně společnosti Poskytovatele, změně vlastnické struktury společnosti Poskytovatele či změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Poskytovatele dle Čl.9.9 Smlouvy o provozu.

19.4 Odstoupení od Smlouvy o provozu Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy o provozu pouze v případě, že:

- a) Objednatel je déle než třicet (30) dnů v prodlení se zaplacením Ceny Služeb nebo Ceny Služeb za služby exitu, a toto své porušení nenapraví do patnácti (15) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od Smlouvy o provozu;
- b) Objednatel poruší jinak přímo Smlouvu o provozu podstatným způsobem, toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a

následně ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od Smlouvy o provozu; nebo

- c) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Objednatele trvá déle než třicet (30) dnů.

19.5 Výpověď Smlouvy o provozu bez uvedení důvodu.

- a) Objednatel je oprávněn vypovědět bez udání důvodu Smlouvu o provozu jako celek anebo vypovědět bez udání důvodu jednotlivé části Služeb zvlášť, a to vždy s výpovědní dobou tři (3) měsíců.
- b) Poskytovatel je oprávněn vypovědět bez udání důvodu Smlouvu o provozu jako celek, a to vždy s výpovědní dobou dvanácti (12) měsíců.
- c) Výpovědní doba začne běžet první (1.) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.

19.6 Pro případ nutnosti překlenutí doby od ukončení Smlouvy o provozu na základě výpovědi bez uvedení důvodu do uzavření nové smlouvy na obdobné plnění na základě nového zadávacího řízení dle ZZVZ (např. z důvodů ze strany Objednatele nepředvídatelného prodloužení nového zadávacího řízení) se Poskytovatel zavazuje nadále poskytovat Objednateli Služby za podmínek dle Smlouvy o provozu v rozsahu, v jakém došlo k jejich výpovědi, a to po dobu nejdéle tří (3) měsíců ode dne, kdy mělo dojít k uplynutí výpovědní doby. Objednatel je však k tomuto povinen Poskytovatele předem písemně vyzvat nejpozději dva (2) měsíce před uplynutím výpovědní doby v případě dvanáctiměsíční (12) výpovědní doby. Výzvou Objednatele zaslano v souladu s tímto Čl. 19.6 dochází k prodloužení doby trvání Smlouvy o provozu o Objednatелеm stanovenou dobu, maximálně však o tři (3) měsíce.

19.7 Přetrvávající ustanovení. Zánik smluvního vztahu založeného Smlouvou o provozu nemá vliv na ustanovení Smlouvy o provozu, která dle své povahy mají trvat i po skončení poskytování Služeb.

20 POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLUVNÍHO VZTAHU

20.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele po skončení účinnosti této Smlouvy o provozu poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného předání a poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy o provozu.

20.2 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto článku Smlouvy o provozu povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s Objednatелеm či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí třetího (3.) kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva o provozu zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnost zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace po dobu dalších šesti (6) kalendářních měsíců. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto Čl.20.2. nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.

20.3 Smluvní strany se dohodly, že plnění dle tohoto článku 20 je zohledněno v Ceně Služeb a Poskytovateli tak za něj nenáleží zvláštní odměna.

20.4 Zánikem smluvního vztahu založeného Smlouvou o provozu, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od Smlouvy o provozu, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. Bez ohledu na jiná ustanovení Smlouvy o provozu, v případě, kdy by Objednatel odstoupil od Smlouvy o provozu

z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným či nebylo řádně poskytnuto, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou Cenu za příslušné plnění, byla-li již uhrazena. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle Čl. 20.1. až 20.2 Smlouvy o provozu může Objednateli vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti předat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli či poskytovat je sám.

21 KOMUNIKACE STRAN

- 21.1** Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce. Dokumentaci, její aktualizaci a doplnění, a jiné výstupy Služeb poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce, případně se souhlasem Objednatele v anglickém jazyce.
- 21.2** Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy o provozu zvolily Kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam a rozsah oprávnění v rámci plnění Smlouvy o provozu je uveden v příloze č. 6 (Kontaktní osoby).
- 21.3** Není-li v této Smlouvě o provozu stanovena jiná forma pro doručování dokumentů nebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na e-mailovou adresu příslušné Kontaktní osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS nebo v listinné podobě na adresu uvedenou v záhlaví.
- 21.4** Komunikace mezi Stranami bude probíhat a právní jednání ve vztahu k Smlouvě o provozu budou Strany činit písemně, pokud Smlouva o provozu nestanoví jinak.

22 KONTROLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A DALŠÍ OPATŘENÍ DLE ZKB

- 22.1** Poskytovatel se při poskytování Služeb zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací, bezpečnostní opatření dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů („**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“), povinnosti vyplývající z interních předpisů Objednatele, rozhodnutí či jiné pokyny Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost v souladu se ZKB, včetně upozorňování a zajištění hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů a událostí; Poskytovatel je povinen zaslat bezodkladně Objednateli vyplněný formulář hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu a události, aby ten mohl splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB. Podrobné požadavky k těmto povinnostem dále upřesňuje příloha č. 3 (Kybernetické bezpečnostní požadavky).
- 22.2** Poskytovatel se zavazuje do pěti (5) pracovních dní od vyžádání informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele ve smyslu Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Řízením rizik se rozumí dokumentovaná činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládání rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.
- 22.3** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů a interních předpisů Objednatele, zejména, nikoliv však výlučně, bezpečnostní politiky a bezpečnostní dokumentace Objednatele. Poskytovatel se rovněž zavazuje provádět bezpečnostní opatření stanovená Objednatelem na základě ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a bezpečností dokumentace reflektující rizika, která se vyskytla v průběhu poskytování Služeb.
- 22.4** Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle Čl. 22.3 potřeba uzavřít dodatek ke Smlouvě o provozu nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se

Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a uzavřít takový dodatek, resp. smlouvu do třiceti (30) dnů ode dne zaslání výzvy Objednatele k uzavření takového dodatku či smlouvy.

- 22.5** Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele v rámci kybernetické bezpečnosti budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti, se kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě § 3 ZKB a jeho prováděcích předpisů.
- 22.6** V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Poskytovatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem software nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Poskytovatele dle Smlouvy o provozu, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Poskytovatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
- 22.7** Objednatel má právo v souladu s ustanoveními § 2593 Občanského zákoníku prostřednictvím určených osob kdykoli kontrolovat poskytování Služeb u Poskytovatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. Objednatel má právo prostřednictvím určených osob provést jednou ročně audit dodržování bezpečnosti informací dle bezpečnostní dokumentace, ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti u Poskytovatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci kontroly a auditu je Objednatel oprávněn zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s procesními standardy, které jsou sjednány ve Smlouvě o provozu nebo byly uvedeny v nabídce Poskytovatele a potvrzeny Objednatелеm. Nejsou-li takové procesní standardy, může být porovnání uskutečněno vůči obvykle uznávaným procesním standardům, vždy však v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele. Tomu odpovídá povinnost Poskytovatele umožnit Objednateli provedení této kontroly a auditu a zajistit možnost této kontroly a auditu u svých případných Poddodavatelů. Poskytovatel obdrží oznámení o plánovaném auditu měsíc před zahájením auditu.
- 22.8** Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel postupuje v rozporu s ustanoveními Smlouvy o provozu, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Poskytovatele a dále Smlouvou o provozu plnil řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní do patnácti (15) dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení Smlouvy o provozu.
- 22.9** Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu provádění Smlouvy o provozu za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle bezpečnostní dokumentace. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou Kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
- 22.10** Poskytovateli nenáleží za plnění povinností souvisejících s bezpečností informací ve smyslu tohoto Čl. 22 (Kontrola poskytování Služeb a další opatření dle ZKB) odměna, resp. taková odměna je součástí Ceny.

23 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 23.1** Strany si dále sjednaly, že Objednatel není povinen přijmout jakékoli Služby dle Smlouvy o provozu, pokud se Strany nedohodnou jinak, od třetí osoby.
- 23.2** Poskytovatel je povinen získat a zajistit veškerá vyjádření, schválení, souhlasy, rozhodnutí, povolení, potvrzení, osvědčení a další dokumenty vydané příslušnými orgány veřejné správy, včetně povolení a licencí, živnostenské listy, koncesní listiny a veškeré souhlasy třetích osob a dohody s nimi, které jsou nezbytné k plnění Smlouvy o provozu („**Nezbytná povolení**“) v rozsahu, v jakém měla být získána ke dni uzavření Smlouvy o provozu nebo před tímto dnem, tak, aby nedošlo k prodlení nebo k přerušení poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen

poskytnout Objednateli na jeho žádost kopii každého Nezbytného povolení bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti Objednatele.

- 23.3** Poskytovatel je povinen splnit veškeré podmínky a omezení uložené Nezbytnými povoleními.
- 23.4** Poskytovatel je povinen řádně vést evidenci jednotlivých přímých i režijních nákladů vynaložených v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy o provozu, a to včetně nákladů na poddodávky všech Poddodavatelů. Tato evidence bude rovněž obsahovat údaje o povinnostech Poskytovatele ohledně budoucích výdajů a o veškerých finančních prostředcích Poskytovatele týkajících se plnění Smlouvy o provozu.
- 23.5** Účetní závěrky Poskytovatele budou sestavovány podle příslušných ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, prováděcích předpisů a účetních principů všeobecně uznávaných v České republice nebo podle Mezinárodních účetních standardů (IAS) nebo podle příslušných národních účetních předpisů.
- 23.6** Strany se výslovně dohodly, že:
- a) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy o provozu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
 - b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele a Poskytovatel s tímto ujednáním souhlasí. Poskytovatel je oprávněn započíst si své pohledávky za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody Stran.
 - c) Poskytovatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o provozu.
 - d) Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel a jeho právní nástupci mohou kdykoli bez předchozího souhlasu Poskytovatele postoupit své pohledávky vyplývající ze Smlouvy o provozu.

24 PROHLÁŠENÍ STRAN

24.1 Objednatel prohlašuje, že:

- a) je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě o provozu stanovené a je oprávněn Smlouvu o provozu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

24.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky či příslušného státu Evropské unie;
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě o provozu stanovené a je oprávněn Smlouvu o provozu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- c) ke dni uzavření Smlouvy o provozu není vůči němu vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu;
- d) má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplatu sjednanou ve Smlouvě o provozu. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopen je dodržet; a

- e) disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění Smlouvy o provozu, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle Smlouvy o provozu poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací.

- 24.3** Strany společně prohlašují, že v případě právního nástupnictví namísto některé ze Stran, bude dále postupováno dle Smlouvy o provozu, neboť práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy o provozu přechází ze zákona na právní nástupce Stran, není-li ve Smlouvě o provozu uvedeno jinak.

25 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 25.1** Smlouva o provozu se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 25.2** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Smlouvy o provozu jednáním a vzájemnou dohodou.
- 25.3** Dojde-li mezi Stranami ke sporu
- a) ohledně vad v rámci akceptačního řízení,
 - b) týkajícího se akceptace některého z výstupů,
 - c) souvisejícího s předmětem plnění dle Smlouvy o provozu, který má či by mohl mít dopad na poskytování Služeb,
- uskuteční Smluvní strany nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od vzniku sporu osobní schůzku osob oprávněných za Strany k podpisu této Smlouvy o provozu, a to za účelem vyřešení vzniklého sporu.
- 25.4** Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

26 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 26.1** Smlouva o provozu je uzavřena na dobu poskytování Služeb, nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů („ZRS“). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Poskytovatel výslovně souhlasí s uveřejněním Smlouvy o provozu a údajů v ní uvedených v registru smluv.
- 26.2** Smlouva o provozu může být měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, není-li v Smlouvě o provozu výslovně stanoveno jinak.
- 26.3** Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 26.4** Obě Strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení Smlouvy o provozu nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy o provozu jako celku. V takovém případě se obě Strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy o provozu či souvisejících ujednání.
- 26.5** Žádné nevyužití nebo opomenutí nároku nebo práva vyplývajícího ze Smlouvy o provozu nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou příslušnou Stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího

ze Smlouvy o provozu nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Pokud není ve Smlouvě o provozu uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené ve Smlouvě o provozu lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.

26.6 Smlouva o provozu je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu a časového razítka.

26.7 Nedílnou součástí Smlouvy o provozu jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1: Nabídková cena a parametry

Příloha č. 2: Technická specifikace – Hlavní dokument

Příloha č. 3: Technická specifikace – Kybernetické bezpečnostní požadavky

Příloha č. 4: Poddodavatelé

Příloha č. 5: Seznam členů realizačního týmu

Příloha č. 6: Kontaktní osoby

Příloha č. 7: Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů

Příloha č. 8: Čestné prohlášení o společensky odpovědném plnění VZ

Příloha č. 9: Všeobecné platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR

Přílohy č. 10: Dokumentace ICT Infrastruktury MZV

26.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu o provozu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Ing. Blanka
Fajkusová,
Ph.D.

Digitálně podepsal Ing.
Blanka Fajkusová, Ph.D.
Datum: 2025.10.29
21:09:47 +01'00'

Petr
Franc

Digitálně
podepsal Petr
Franc
Datum: 2025.10.30
09:16:02 +01'00'

Česká republika - Ministerstvo zahraničních
věcí

Ing. Blanka Fajkusová, Ph.D.
vrchní ředitelka sekce informačních a
komunikačních technologií

Seyfor, a.s.

Petr Franc
člen představenstva