

SMLOUVA O DISTRIBUCI LICENCE A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Č. 2025/0577/OPS.DVZ (č. 33/3224/2025)

Městská část Praha 8

se sídlem: Zenklova 1/35, 180 00 Praha 8 – Libeň

IČO: 00063797

zastoupena: Bc. Josefem Slobodníkem, místostarostou

(dále jako „**Objednatel**“)

a

NEOOPS, s.r.o.

se sídlem Podvinný mlýn 2358/48, Libeň, 190 00 Praha 9

IČO: 02104172

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 215342

zastoupena: Ing. Janem Rapalou, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu o distribuci licence a poskytování souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“):

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel má zájem využívat Služeb Poskytovatele pro vlastní potřebu a Poskytovatel si přeje své Služby Objednateli poskytnout.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle jednotlivých Zadání a Objednatel se zavazuje za Služby zaplatit sjednanou odměnu.
- 1.3 Smluvní strany se domluvily na podmínkách této Smlouvy, které se vztahují i na jednotlivá Zadání, na základě kterých poskytuje Poskytovatel své Služby. „Zadání“ je dohoda Smluvních stran o detailních specifikacích poskytovaných Služeb a případných jiných speciálních podmínkách, jejíž forma bude zpravidla odpovídat Příloze č. 2 této Smlouvy. Za dohodnuté Zadání se však považuje také jiná forma objednávky Objednatele, potvrzená Poskytovatelem e-mailem.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 V souladu s touto Smlouvou Poskytovatel zajistí 1 (jednu) licenci (1 Digital Worker) k Software Blue Prism Enterprise pro Objednatele.
- 2.2 V souladu s touto Smlouvou Poskytovatel zajistí 1 (jednu) licenci na Software UI pro Objednatele.

- 2.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby **poskytování podpory provozu procesu automatizovaného v software Blue Prism (postprodukční podpora) v prostředí městské části Praha 8** (Objednatele), a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy:
- a) Řešení výjimek při zpracování případů robotem (exceptions).
 - b) Řešení závad na základě e-mailem adresovaných požadavků zástupce Objednatele na kontaktní osobu Poskytovatele s reakční dobou maximálně 48 hodin.
 - c) Tvorba a sledování statistik.
 - d) Další požadované úpravy procesu a změnové požadavky malého rozsahu (do 1 man-day); na větší změnové požadavky (více než 1 man-day) bude připraveno jednotlivě zvláštní Zadání.
 - e) Analýza dalších procesů pro budoucí automatizace; (dále jen „**Služby**“)

3. ZAJIŠTĚNÍ LICENCE BLUE PRISM ENTERPRISE

- 3.1 Licence bude poskytnuta na dobu určitou 4 roky.
- a) Datum začátku platnosti licence: 1. 11. 2025
 - b) Datum konce platnosti licence: 31. 10. 2029
- 3.2 Podmínky použití licence
- a) Objednatel se zavazuje přijmout a řídit se také podmínkami licenčního ujednání s výrobcem software SS&C Blue Prism (dále jen „**EULA**“), které Objednatel akceptuje během instalace prostřednictvím kliknutí. Aktuálně platné verze jsou dostupné na webu SS&C Blue Prism: <https://portal.blueprism.com/agreements> (sekce Blue Prism Enterprise).
 - b) Poskytovatel neodpovídá za vady softwaru Blue Prism Enterprise, ani neodpovídá za škody vzniklé instalací takové vadné licence nebo neodbornou instalací softwaru Blue Prism nebo neodbornou automatizací procesu.

4. ZAJIŠTĚNÍ LICENCE SOFTWARE UI

- 4.1 Licence bude poskytnuta na dobu určitou 4 roky.
- a) Datum začátku platnosti licence: 1. 11. 2025
 - b) Datum konce platnosti licence: 31. 10. 2029
- 4.2 Podmínky použití licence
- a) Software UI, jehož výrobcem je spol. Imagemetry s.r.o., IČO: 28401751, spadá pod ochranu autorského zákona a mezinárodní dohody o autorských právech.
 - b) Objednatel se zavazuje, že bude provozovat Software UI jen ve své organizaci a že ho nebude zpřístupňovat, pronajímat ani propůjčovat třetím osobám. Tato licence opravňuje pouze k zpracování fotografií Objednatele.
 - c) Součástí Software UI je produktová podpora, která zahrnuje reakční dobu (response time) do dvou pracovních dnů.
 - d) Za funkční část Software UI (výpadek software, funkční chyba software) je odpovědný výrobce Software UI (Imagemetry s.r.o.).
 - e) Poskytovatel ani výrobce neodpovídá za škody vzniklé instalací Software UI nebo automatizací procesu na základě výsledků analýzy fotodokumentace pomocí Software UI.

5. PRACNOST SLUŽBY POSTPRODUKČNÍ PODPORY

5.1 Plánovaný odhad pracnosti a související předpoklady jsou následující:

Název procesu	MDs	Cena za 3 MDs
Postprodukční podpora provozu procesů automatizovaných v Blue Prism, včetně pokrytí změnových aktivit do výše 3 MDs. (MD – man day – 8h práce)	3 MDs měsíčně	Součástí ceny za podporu viz čl. 8.3 této Smlouvy

- 5.2 V případě, že Objednatel nevyčerpá 3 MDs v běžném kalendářním měsíci, nevyčerpané MDs se převádí jen do měsíce následujícího. Převod do dalších měsíců není možný.
- 5.3 Jakékoli rozšíření rozsahu Služeb musí být provedeno písemně (včetně prostřednictvím e-mailu) mezi oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele.

6. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel plní Zadání poctivě a pečlivě dle standardů v daném odvětví s veškerou péčí odborníka, který disponuje znalostmi, zkušenostmi a kvalifikací v oboru potřebnými k poskytnutí požadovaných Služeb.
- 6.2 Poskytovatel poskytne Služby na profesionální úrovni, objektivně, neovlivněn vlastními zájmy a na vlastní náklady.
- 6.3 Poskytovatel si zabezpečí veškeré potřebné materiály a vybavení potřebné k poskytnutí Služeb na požadované úrovni na vlastní náklady, ledaže je výslovně dohodnuto, že některé vybavení, zejména licence k užívání softwaru, poskytne Objednatel. Poskytovatel nese veškeré náklady na poskytování Služeb s výjimkou předem Objednatelem písemně odsouhlasených Výdajů.
- 6.4 Poskytovatel řádně a včas informuje Objednatele o skutečnostech, které mohou jakkoli ovlivnit tuto Smlouvu nebo Služby na základě ní poskytované.
- 6.5 Poskytovatel prohlašuje, že uzavřením této Smlouvy neporušuje žádné své závazky vůči třetím stranám, a zavazuje se zajistit, aby toto prohlášení zůstalo pravdivé po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel spolupracuje během Zadání s personálem Objednatele a plní Objednatelovy rozumné požadavky na pracovní standardy a kontroly poskytovaných Služeb.
- 6.7 Poskytovatel je povinen zajistit pravidelnou aktualizaci operačních systémů (Windows, Linux) používaných v rámci poskytování Služeb a licencí.
- 6.8 Poskytovatel je povinen po dohodě s Objednatelem umožnit rozšíření licence Blue Prism Enterprise podle aktuálních potřeb Objednatele.
- 6.9 Poskytovatel předloží Objednateli řádně a včas reporty, které mohou být v průběhu Zadání požadovány. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli minimálně jednou za kalendářní čtvrtletí report o provedených bezpečnostních aktualizacích.
- 6.10 Poskytovatel nesmí postoupit tuto Smlouvu ani práva a povinnosti z ní plynoucí na třetí osoby.
- 6.11 Poskytovatel písemně informuje Objednatele v případě, že vstoupí do konkurzu nebo likvidace nebo je na jeho majetek vydáno předběžné opatření nebo exekuční příkaz.

- 6.12 Poskytovatel je povinen před podpisem této Smlouvy předložit pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním této Smlouvy, přičemž limit pojistného plnění bude činit minimálně 1.000.000,- Kč.
- 6.13 Poskytovatel je povinen udržovat pojistnou smlouvu dle předchozího odstavce v platnosti po celou dobu plnění dle této Smlouvy a do druhého pracovního dne od vyzvání Objednatelem je povinen ji předložit k nahlédnutí Objednateli.
- 6.14 V případě, že Poskytovatel nepředloží pojistnou smlouvu v souladu s touto Smlouvou, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč. Zároveň má Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy.

7. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Objednatel zaplatí odměnu za poskytnuté Služby a veškeré doložené, předem písemně odsouhlasené Výdaje v souladu s touto Smlouvou a příslušným Zadáním.
- 7.2 Objednatel předá Poskytovateli řádně a včas veškeré podstatné informace, dokumenty, data, reporty a jiné materiály, které mohou být v rozumné míře potřebné k poskytnutí Služeb, a poskytne mu další potřebnou součinnost. Objednatel uznává, že kvalita Služeb Poskytovatele je mimo jiné podmíněna přijetím přesných informací.
- 7.3 V případě potřeby Objednatel zajistí povolení, vstupy, adresy a jiná oprávnění potřebná pro Poskytovatele v souvislosti s poskytováním Služeb dle Zadání.

8. ODMĚNA

- 8.1 Odměna za poskytnutou licenci software Blue Prism Enterprise je sjednána dohodou Smluvních stran a činí:
- a) za 1 rok platnosti licence (bez DPH): 340.000,- Kč (slovy: tři sta čtyřicet tisíc korun českých),
 - b) za celé licenční období dle této Smlouvy, tj. 4 let (bez DPH): 1.360.000,- Kč (slovy: jeden milion tři sta šedesát tisíc korun českých),
 - c) a zahrnuje údržbu a standardní systémovou podporu v rozsahu Production Support poskytovanou společností Blue Prism v rozsahu uvedeném v EULA v rámci tohoto jediného poplatku.
- 8.2 Odměna za poskytnutou licenci Software UI je sjednána dohodou Smluvních stran a činí:
- a) za 1 rok platnosti licence (bez DPH): 120.000,- Kč (slovy: jedno sto dvacet tisíc korun českých),
 - b) za celé licenční období dle této Smlouvy, tj. 4 let (bez DPH): 480.000,- (slovy: čtyři sta osmdesát tisíc korun českých).
- 8.3 Odměna Poskytovatele za realizaci Služeb dle čl. 5 této Smlouvy je stanovena takto:
- a) 1 man-day v rozsahu 8 hodin práce (MD) ve výši 13.500,- Kč (slovy: třináct tisíc pět set korun českých) bez DPH,
 - b) 144 man-days ve výši 1.944.000,- Kč (slovy: jeden milion devět set čtyřicet čtyři tisíc korun českých) bez DPH za celé období trvání této Smlouvy v rozsahu 3 MDs/měsíc.
- 8.4 Poskytovatel jako plátce DPH připočítává k odměně daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Poskytovatel povinen účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek k této Smlouvě a postačuje písemné oznámení Poskytovatele o takové změně.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 9.2 Faktury za licence je oprávněn Poskytovatel vystavit vždy jednou ročně, a to po jejich poskytnutí Objednateli, přičemž dnem zdanitelného plnění je první den poskytnuté licence.
- 9.3 Faktury za poskytování podpory provozu (Služeb) je oprávněn Poskytovatel vystavovat měsíčně, a to vždy nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly Služby poskytnuty, přičemž dnem zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce, za který je fakturováno. Přílohou těchto faktur bude soupis poskytnutých Služeb, který bude obsahovat zejména datum, počet hodin, popis činnosti a jméno pracovníka, který Služby poskytoval.
- 9.4 Nebude-li faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, má Objednatel právo fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti dle této Smlouvy k opravě a doplnění. Ode dne doručení opravené faktury počíná Objednateli běžet nová lhůta splatnosti dle této Smlouvy.
- 9.5 Splatnost oprávněně a řádně vystavené faktury se sjednává na 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 9.6 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 9.7 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 10.1 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy nebo kteréhokoliv Zadání do celkové výše odměny zaplacené Poskytovateli za Služby dle této Smlouvy. Toto omezení výše náhrady škody se neuplatní pro porušení této Smlouvy nebo kteréhokoliv Zadání úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 10.2 Zaplacení jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran nemá vliv na povinnost Smluvní strany uhradit vedle toho náhradu škody v plné výši nebo ve výši omezené případnými limity dle této Smlouvy.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ/GDPR

- 11.1 Poskytovatel se nemůže při poskytování Služeb stát v souladu s čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zpracovatelem osobních údajů klientů Objednatele. V případě, že by povaha konkrétního Zadání znamenala, že by ke zpracování osobních údajů mělo dojít, zavazují se Smluvní strany uzavřít před započítáním zpracování příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

12. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let, a to ode dne 1. 11. 2025.
- 12.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 12.3 Tato Smlouva nebo kterékoliv Zadání mohou být ukončeny pouze způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 12.4 Každá Smluvní strana má právo vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu, přičemž tato Smlouva zanikne posledním dnem aktuální doby licence, tj. Smluvní strana má právo vypovědět tuto Smlouvu vždy pouze k datu výročí licence, tzn. vždy k 1. listopadu daného roku. Výpověď musí být doručena druhé Smluvní straně v písemné podobě nejméně 60 dnů před datem výročí licence.
- 12.5 Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět tuto Smlouvu nebo kterékoliv Zadání s účinností ke dni doručení výpovědi Poskytovateli v následujících případech:
- a) Poskytovatel neplní Zadání s odbornou péčí profesionálního konzultanta v oboru nebo ke spokojenosti Objednatele;
 - b) Poskytovatel vstoupí do konkurzu nebo likvidace nebo je na jeho majetek vydáno předběžné opatření nebo exekuční příkaz; nebo
 - c) Poskytovatel byl odsouzen za úmyslný trestní čin.
- 12.6 Výpověď dle předchozí odstavce nabývá účinnosti dnem doručení Poskytovateli.
- 12.7 Poskytovatel má právo tuto Smlouvu nebo kterékoli Zadání vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Objednateli v případě, že Objednatel je v prodlení s kteroukoli platbou Odměny, která byla řádně Poskyvatelem fakturována a kterou Objednatel nerozporoval po dobu delší než 30 dní a nezjednal nápravu ani na základě písemné výzvy Poskyvatele v dodatečné, nejméně desetidenní lhůtě.
- 12.8 V případě ukončení této Smlouvy nebo kteréhokoliv Zadání z jakéhokoliv důvodu je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré materiály, dokumenty, data, databáze a jiné věci, které mu byly Objednatelem poskytnuty v souvislosti s touto Smlouvou a Zadáním.
- 12.9 Objednatel je oprávněn požadovat za porušení jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti dle této Smlouvy, přičemž smluvní pokuta může být uplatňována opakovaně.
- 12.10 Smluvní pokuty jsou splatné 15. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se budou řídit hmotným i procesním právem České republiky.
- 13.2 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do 30 dnů ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se dohodly v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že pro veškeré případné spory z této Smlouvy je místně příslušným soudem

soud příslušný dle sídla Objednatele. Poskytovatel tímto souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu.

14. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 14.1 Komunikace mezi Smluvními stranami probíhá zpravidla na úrovni kontaktních osob uvedených v následujícím odstavci s tím, že s výjimkou změn a ukončení této Smlouvy se za písemnou komunikaci považuje též e-mailová komunikace na e-mailové adresy kontaktních osob. E-mailová zpráva se považuje za doručenou nejpozději třetím dnem po odeslání, neobdrží-li odesílatel zprávu o tom, že k doručení nedošlo.
- 14.2 Smluvní strany jmenují pro účely komunikace dle této Smlouvy následující kontaktní osoby:

Za Objednatele:

Jméno: Bc. Simona Hejná, vedoucí odboru informatiky (OI) Úřadu MČ Praha 8

Telefon: +420 222 805 665

E-mail: simona.hejna@praha8.cz

Za Poskytovatele:

Jméno: Jan Rapala, jednatel

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

- 14.3 Každá Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit kontaktní osobu, a to písemným oznámením zaslaným druhé Smluvní straně.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva představuje konečnou a úplnou dohodu Smluvních stran ohledně podmínek poskytování Služeb. Na všechna ujednání o poskytování Služeb, uzavřená před uzavřením této Smlouvy se pohlíží jako na Zadání dle této Smlouvy.
- 15.2 Otázky v této Smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.
- 15.3 Veškeré změny a dodatky k této Smlouvě je možné činit pouze na základě předchozí dohody Smluvních stran, a to ve formě očíslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.4 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 15.5 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v jejím plném znění dle zákona o registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.
- 15.6 Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno vyhotovení této Smlouvy.
- 15.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je v souladu s jejich skutečnou a svobodnou vůlí a tuto Smlouvu nepodepisují v tísní ani za nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 15.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

*Příloha č. 1 – Popis stávajícího řešení pro automatizaci aktivit probíhajících na oddělení
dopravních přestupků ÚMČ Praha 8
Příloha č. 2 – Vzor Zadání*

**Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění
pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání
městské části Praha 8**

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 22. 10. 2025, č. Usn RMC 0464/2025

Datum:


Datum:

Za Obíednatele:

Za Poskytovatele:



Ing. Jan
Rapala



Bc. Josef Slobodník
místostarosta
Městská část Praha 8

Ing. Jan Rapala
jednatel
NEOOPS, s.r.o.

Příloha č. 1 – Popis stávajícího řešení pro automatizaci aktivit probíhajících na oddělení dopravních přestupků ÚMČ Praha 8

1. Technologické řešení běží na platformě Windows a Linux
2. Sestává se ze dvou hlavních částí
 - a. Automatizační nástroj na platformě Blue Prism (platforma Windows)
 - b. Umělá inteligence na rozpoznávání určitých atributů u fotografických podkladů souvisejících s přestupkem (platforma Linux – Ubuntu)
3. Řešení pracuje primárně s webovou aplikací ASDP

Celé automatizované řešení podporuje a pomáhá v životním cyklu přestupku, ať už se jedná o přestupek v zóně placeného stání (ZPS) nebo přestupek za jízdu na červenou, překročení rychlosti nebo parkování na místech, kde to není povoleno.

Životní cyklus přestupku je znázorněn níže a jedná se jen o část pro generování výzvy a vypravení výzvy. Další procesy, které jsou automatizační platformou zpracovávány, jsou popsány níže. Všechny žlutě označené kroky jsou realizovány automatizační platformou.



Seznam procesů, které v současné chvíli provádí automatizovaný systém:

1. Potvrzení provozovatele – tento proces v sobě zahrnuje několik kroků
 - a. Přebrání podnětů – v tomto kroku dochází k přebrání podnětů automatizovaným systémem v nástroji ASDP, které mu byly přiděleny, a danému podnětu je přiřazena spisová značka

- b. Vyhodnocení fotografické dokumentace – v tomto kroku jsou odesílány fotografie umělé inteligenci, která vyhodnocuje u ZPS přestupků následující parametry:
 - i. Rozsvícená světla (ZPS)
 - ii. Otevřené dveře (ZPS)
 - iii. Zda se subjekt nachází skutečně v parkovací zóně (ZPS)

U přestupků jako je rychlost nebo jízda na červenou se fotografie nevyhodnocují. U přestupků souvisejících se zákazem parkování nebo obecně s parkováním (ale ne ZPS) dochází také k vyhodnocení fotografického materiálu, aby se vybrala nejvhodnější fotografie pro tisk výzvy.

- c. Ztotožnění provozovatele vůči registru ISZR. V případě nemožnosti ztotožnění provozovatele dochází k předání daného přestupku na referenta k dalšímu zpracování. Pokud referent provozovatele ztotožní a potvrdí, může daný přestupek předat nazpět robotovi, který zajistí ostatní kroky. V tomto kroku může také docházet za vybraných podmínek k odložení daného přestupku.
 - d. Zavedení záznamu do pohledávkového systému – automatizovaný systém vyhodnotí na základě dostupných parametrů, zda je nutné vytvořit nový záznam v pohledávkovém systému nebo je možné vybrat existující.
 - e. Pokud proběhnou všechny výše uvedené kroky, proces končí označením úspěšného dokončení daného případu v Blue Prism a v systému ASDP se přestupek posune ze stavu „provozovatel známý“ do stavu „provozovatel potvrzen“.
2. Generování hromadné výzvy – automatizovaný systém využívá hromadných akcí, které systém ASDP nabízí a po zpracování určitého počtu případů prvním procesem následuje generování výzvy a vypravení výzvy.

Tyto dva procesy pokrývají hlavní kroky životního cyklu generování výzvy pro přestupky, jak je znázorněno na obrázku výše. Nicméně automatizovaná platforma řeší ještě další kroky v životním cyklu přestupku, které jsou popsány níže.

- 3. Odložení zaplacených výzev – v tomto procesu dochází k identifikaci zaplacených výzev v systému ASDP a jejich zpracování dvěma procesními kroky – odložení a příprava k uzavření.
- 4. Hromadné odložení v prekluzi – v tomto procesu automatizovaný systém pravidelně kontroluje stav přestupků v systému ASDP a případy, které odpovídají zadaným podmínkám odkládá z důvodu prekluze.
- 5. Přiřazení dokumentů ke spisu – tento proces zajišťuje přiřazení příchozích dokumentů k danému spisu v systému ASDP. Automatizovaný systém denně prochází systém ASDP a identifikuje dokumenty, které byly nahrány do ASDP z aplikace eSpis a přiřazeny na „robotu“. Tyto dokumenty jeden po druhém přiřazuje k příslušným spisům a předává je na referenty ve zvoleném poměru, který definuje vedoucí oddělení dopravních přestupků.
- 6. Generování opakované výzvy – v případě, kdy dojde k předání spisů na automatizovaný systém a ve spisu je již výzva vygenerovaná, ale změnil

se provozovatel nebo je zadán řidič, automatizovaný systém generuje opakovanou výzvu.

7. Roztřídění přestupků (přestupky, u kterých nebylo možno ztotožnit provozovatele vůči registru vozidel) – automatizovaný systém pravidelně prochází tyto přestupky a na základě daných pravidel předává na referenty ke ztotožnění.
8. Odloží neztotožnitelné případy – u vybraných přestupků – primárně u cizinců, kteří způsobili dopravní přestupek dle § 125c odst. 1 písm. k).
9. Přebírání případů – vzhledem k tomu, že dochází k nejrůznější spolupráci mezi automatizovaným systémem a referenty, je tento proces nezbytný k tomu, aby si automatizovaný systém přebíral přestupky, které na něj referenti předají v různých fázích životního cyklu.

Měsíčně automatizovaný systém zpracuje mezi 9000-12000 přestupky včetně dalších návazných aktivit (odkládání, opakovaná výzva, třídění atd.)

Plánuje se rozšířit dané aktivity také do ekonomické části – oblast zpracování vratek – plateb uhrazených po splatnosti nebo duplicitně, případně napojení na aplikaci eSpis a ukládání uzavřených spisů do ukládacích jednotek.

Příloha č. 2 – Vzor Zadání

NEOOPS, s.r.o., se sídlem Podvinný mlýn 2358/48, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 02104172, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 215342, jednající Ing. Janem Rapalou, jednatelem,

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Městská část Praha 8, se sídlem Zenklova 1/35, 180 00 Praha 8 – Libeň, IČO: 00063797, zastoupena Bc. Josefem Slobodníkem, místostarostou,

(dále jen „**Objednatel**“)

(společně dále jen „**Strany**“ nebo jednotlivě jen „**Strana**“)

uzavřely dne **<DATUM>** tuto Dohodu o realizaci služeb (dále jen „**Zadání**“) v souladu s dříve uzavřenou Smlouvou o distribuci licence a poskytování souvisejících služeb č. ze dne **<DATUM>** (dále jen „**Smlouva**“)

1. Předmět Zadání

1.1 Předmětem tohoto Zadání je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě, jejíž nedílnou součástí je i toto Zadání.

2. Specifikace Služeb

2.1 Toto Zadání pokrývá následující Služby:

- Např. školení **<specifikovat dle nabídky>**
- Např. PoC **<specifikovat dle nabídky >**
- Např. Procesní analýza **<specifikovat dle nabídky>**

3. Pracnost a odměna

3.1 Níže je uvedena plánovaná pracnost a související předpoklady:

Č.	Položka	Pracnost (MDs)	Cena (v CZK bez DPH)	Poznámka
1.	Položka 1	N		
2.	Položka 2	N		
3.	Položka 3	N		
	CELKEM	N	<Celková cena>	

- 3.1 Jakékoli rozšíření rozsahu Služeb musí být provedeno písemně (včetně prostřednictvím e-mailu) mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.
- 3.2 Níže uvedený plánovaný rozsah poskytnutých Služeb představuje maximum a skutečný rozsah může být i nižší (princip skutečně odvedené práce – „time and material“).
- 3.3 <specifikovat> VAT zahrnuta ano/ne
- 3.4 <specifikovat> Cestovní náklady (tj. cestovní náklady, náklady ubytování a stravné) zahrnuty v ceně ano/ne

4. Doba realizace Služeb

- 4.1 Termín zahájení realizace Služeb je plánován na <datum>.
- 4.2 Termín ukončení realizace Služeb bude nejpozději <datum>, pokud se Strany nedohodnou jinak.

5. Platební podmínky

- 5.1 Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu měsíčně v průběhu trvání realizace Služeb na základě skutečně odvedené práce (princip „time and material“).

V Praze dne <datum>

V Praze dne <datum>

Městská část Praha 8

NEOOPS, s.r.o.

<jméno a příjmení>

Jan Rapala

<pozice>

jednatel