

Smlouva o dílo, poskytnutí licence a poskytnutí služeb

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 36 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: **xxx**
Jednající: Ing. Luděk Šantora, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

IXPERTA s.r.o.

se sídlem: Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9
IČ: 27599523
bankovní spojení: **xxx**
Jednající: Pavel Šipr, jednatel
Dále pro účely této smlouvy jako zhotovitel

objednatel a zhotovitel dále též společně označování jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o dílo, poskytnutí licence a poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje

- 1.1.1. provést objednateli dílo – tj. instalaci/implementaci SW produktu JIRA Service Desk do objednatelova HW,
- 1.1.2. poskytnout objednateli příslušné licence – tj. nevýhradní oprávnění k výkonu práva dílo uvedené výše pod bodem 1.1.1. písm. a) užívat ke všem způsobům užití, v rozsahu neomezeném,
- 1.1.3. poskytnout objednateli příslušné služby
 - 1.1.3.1. k zaškolení objednatelovy obsluhy a uživatelů díla uvedeného výše pod bodem 1.1.1.,
 - 1.1.3.2. konzultační, vývojové a implementační služby dle bodu 4 přílohy č. 1 této Smlouvy

to vše uvedené výše pod body 1.1.1. až 1.1.3. v rozsahu, specifikacích a termínech uvedených v příloze č. 1, jež je nedílnou součástí této Smlouvy

- 1.1. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a poskytnout zhotoviteli odměnu (cenu) v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

2. TERMÍN DODÁNÍ

Zhotovitel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy v termínech uvedených v příloze č. 1 Smlouvy. Dodání díla bude mezi smluvními stranami vzájemně odsouhlaseno předávacími protokoly podepsaným zástupcem objednatele i zhotovitele.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo objednatele.
- 3.2. Společně se zhotovením a dodáním díla se zhotovitel zavazuje předat objednateli veškeré doklady potřebné k převzetí a k užívání díla.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.
 - 4.1.1. oprávněné osoby objednatele:
Ing. Tomáš Krblich (**xxx**, vedoucí úseku aplikací
Ing. Tomáš Benedikt **xxx** vedoucí úseku rozvoje
 - 4.1.2. oprávněné osoby zhotovitele:
Martin Kasík (**xxx**), Atlassian Ambassador
Jan Kříž (**j xxx**) Atlassian Expert
- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti peněžních závazků.
- 4.5. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup na místo plnění tak, aby byl Zhotovitel schopen splnit předmět Smlouvy.

5. CENA

- 5.1. Cena díla dle bodu 1.1. byla stanovena dohodou obou účastníků Smlouvy a je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Veškeré ceny v této Smlouvě uvedené zahrnují i materiál, dopravné a další náklady, které zhotovitel vynaloží ke splnění předmětu Smlouvy dle bodu 1.1. této Smlouvy.
- 5.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči zhotoviteli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Faktury za dodávku díla dle bodu 1.1. budou vystaveny po úspěšné převzetí a sepsání předávacích protokolů.
- 6.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.

- 6.7. Zhotovitel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: sitmp-fakturace@plzen.eu
- 6.8. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této Smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této Smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní pokuta za prodlení s termínem plnění je stanovena ve výši 500,- Kč za každý den překročení termínů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, nebo termínů uvedených v dílčí objednávce dle bodu č. 4 přílohy č. 1 této smlouvy.
- 7.2. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí zhotoviteli částku ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

8. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1. Vytvořit touto Smlouvou sjednané podmínky pro dodání instalaci a implementaci systému JIRA Service Desk.
- 8.2. Respektovat platební podmínky uvedené v této Smlouvě.

9. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 9.1. Dodat předmět Smlouvy, provést instalaci a implementaci systému JIRA Service Desk vše v rozsahu, kvalitě a termínech stanovených touto Smlouvou.
- 9.2. Zhotovitel odpovídá za věcné a odborně správné provedení díla a za to, že provedené dílo má předpokládané vlastnosti stanovené a odpovídající platným ČSN a vyhláškám, které je povinen dodržovat.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce trvání 6 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle bodu 2 této smlouvy.
- 10.2. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby. Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé nedodržením podmínek při provozu zařízení nebo jeho provozem v nevhodných podmínkách nebo při zásahu třetí osoby popř. vyšší moci. Záruční doba uvedená výše začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu a převzetí díla objednatelem.
- 10.3. Zhotovitel odpovídá za vady díla, jež jsou patrné při převzetí nebo se objeví během záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností nebo neodstranil po jejich urgenci objednatelem při předání. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.
- 10.4. V případě výskytu záruční vady je zhotovitel povinen nejpozději do 48 hodin zjistit příčinu této vady a v co nejkratším termínu ji bezplatně odstranit.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 11.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 12.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 12.2.1 Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana a aniž by ke zveřejnění došlo porušením právních předpisů;
 - 12.2.2 Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, že ji nenabyla v rozporu se zákonem a že užitím této informace neporuší své smluvní a zákonné povinnosti;
 - 12.2.3 Obdrží Smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci, a to i dodatečně.
 - 12.2.4 Je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
 - 12.2.5 Poskytovatel poskytuje informace své mateřské společnosti.
- 12.3. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele, poskytovatelů jejich licencí nebo Objednatele.
- 12.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.
- 12.5. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že veškeré důvěrné informace, které si v rámci plnění předmětu této Smlouvy sdělí, považují za obchodní tajemství a budou je v této souvislosti chránit i po lhůtě dle předchozí věty. Ochrana osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. není časově omezena.

- 12.6. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývajících z tohoto článku ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Smlouva se uzavírá:

13.1.1. Ve vztahu k bodům 1.1.1.až 1.1.3.1. této Smlouvy na dobu určitou a to do splnění veškerých povinností touto Smlouvou stanovených.

13.1.2. Ve vztahu k bodu 1.1.3.2. na dobu neurčitou.

13.1.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

13.2 Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo ve vztahu k bodu 1.1.3.2. této Smlouvy též písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení takové výpovědi druhé smluvní straně, a to i elektronicky prostřednictvím oprávněných osob dle této smlouvy.

13.3 Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době (tj. je-li zhotovitel je v prodlení s dokončením díla dále než jeden měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení) může objednatel odstoupit od Smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy.

13.4 Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu s účinností k datu doručení písemné výpovědi objednateli v případě, že Objednatel se stane nesolventním či ohlásí úpadek.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.

14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

15.2. Zhotovitel souhlasí s tím, že objednatel jako veřejný zadavatel zveřejní na svém profilu zadavatele či webových stránkách celý obsah této Smlouvy

15.3. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

15.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

15.5. Účastníci Smlouvy prohlašují, že si Smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho Smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1 specifikace předmětu plnění.

V Plzni dne:28.8.2017

Ing. Luděk Šantora, ředitel

V Praze dne:22.8.2017

Pavel Šipr, jednatel

PŘEDMĚT SMLOUVY:

1. Dodávka

- a) 3 licence JIRA SERVICE DESK na dobu implementace – celková cena 222,- Kč bez DPH.
- b) 10 licencí SINGLE SIGN ON (SSO) na dobu implementace – celková cena 222,- Kč bez DPH.
- c) 10 licencí INSIGHT ASSET MANAGEMENT na dobu implementace – celková cena 222,- Kč bez DPH.

Termín dodání licencí 20.9.2017

2. Instalace

- a) Základní instalace testovacího a produkčního prostředí JIRA Service Desk na virtuální servery v prostředí VMware objednatele.
- b) Instalace nutných addonů – SSO SAML, Insight Asset Management.
- c) Nastavení propojení na Active Directory (domény MMP a PLZEN-EDU) a mapování AD skupin.
- d) Integrace SSO a support při nastavení ADFS.

Termín zahájení instalace 20.9.2017, termín dokončení instalace dle bodů a) až d) 31.10.2017 Celková cena instalace dle bodů a) až d) činí 73 600,- Kč bez DPH.

3. Školení

Školení administrátorů proběhne prezenčním způsobem v sídle objednatele v rozsahu 5 dní v termínech od 16.10.2017 do 10.11.2017. Školení se zúčastní 5 pracovníků objednatele. Celková cena školení včetně dopravného činí 84 000,- Kč bez DPH. Pro školení bude využita oficiální dokumentace společnosti Atlassian. Obsah školení:

1.den

- Základní principy a konfigurace JIRA Service Desk
- Modelace jednotlivých scénářů s praktickými ukázkami
- Představení rolí s ukázkami
- Procesy JIRA Service Desku
- Správa úloh
- Práce s nástěnkami, filtry
- Reporting v roli řešitele
- Správa projektu Service Desku

2. den

- Správa systému administrátorem JIRA základní úroveň
 - Workflow
 - Obrazovky
 - Typy úloh
 - Schémata
 - Portál zadavatele
 - Projektů
 - Správa uživatelů a rolí
 - Notifikace
 - Správa oprávnění

3.den

- Správa doplnků
 - SSO
 - Insight Asset management
- Integrace Insight Asset management v úrovni administrátor
- Správa JIRA v úrovni systému

4.den

- Správa JIRA v úrovni
 - Řešení problémů
 - Bezpečnost
 - E-mail
 - Rozšiřující konfigurace
- Správa systému administrátorem JIRA pro vyšší úroveň
 - Workflow
 - Obrazovky
 - Typy úloh
 - Schémata
 - Portál zadavatele
 - Projektů
 - Správa uživatelů a rolí
 - Notifikace
 - Správa oprávnění

5.den

- Správa systému z pohledu systémového administrátora
 - Operační systém

- JAVA
- JIRA
- Řešení problémů v provozu
- Integrace z pohledu Developer
 - Integrace mezi JIRA Service Desk a Ad-On Insight Asset Management
 - Propojení s aplikacemi třetích stran
 - * Add-On na míru

* Rezerva pokud bude vyvíjen Add-On

4. Práva objednatele na součinnost zhotovitele

Konfigurace systému bude provádět objednatel za součinnosti dodavatele. Požadavky objednatele na součinnost zhotovitele budou objednávány jednotlivě formou konzultačních, vývojových a implementačních služeb na základě vydané objednávky, včetně termínů realizace této služby. Cena konzultačních a implementačních služeb činí 9 600,- Kč bez DPH za 1 MD (člověkodem) vývojových a implementačních prací role Administrátor/Developer a 13 600,- Kč bez DPH 1 MD konzultačních prací role Konzultant.

Před spuštěním produktivního provozu má objednatel podle vlastních potřeb a podle vlastního uvážení právo dokoupit od zhotovitele potřebné licence v níže uvedeném rozsahu a cenách:

- a) 100 licencí JIRA SERVICE DESK – celková cena 395 600,- Kč bez DPH.
- b) 100 licencí SINGLE SIGN ON (SSO) – celková cena 21 130,- Kč bez DPH.
- c) 100 licence INSIGHT ASSET MANAGEMENT – celková cena 57 270,- Kč bez DPH.

Ceny jsou kalkulovány dle aktuálního kurzu 1 USD = 22,12 Kč. V případě budoucí změny kurzu o více jak 5% bude cena (v budoucí den objednání) adekvátně upravena.

5. Povinnosti objednatele

Objednatel zajistí virtuální servery nutné pro instalaci a konfiguraci JIRA SERVICE DESK v těchto konfiguracích. Součástí vytvořeného prostředí bude i zajištění vzdáleného přístupu.

V tabulce níže předkládáme hodnoty pro konfiguraci VMW prostředí předpokládané kapacity pro aplikaci JIRA Service desk do 100 uživatelů.

Požadavky na systém	
Popis	Doporučujeme serverového řešení s střední alokací CPU procesorem výkonem (např. Čtyř jádrovým) a vysokorychlostními pevnými disky (např. 7200RPM +).
Systémová Paměť	> 8GB
JVM Heap velikost	> 2GB
App Install Dir	~200MB
Zálohy	> 200MB
Přílohy	50-100GB
Application Logs	50MB
Velikost disku	50 - 100 GB