

DODATEK O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY

Číslo dodatku: 1

1. Smluvní strany**ADVENT, spol. s r. o.**

se sídlem	Praha 6, Na Beránce 57/2, PSČ 160 00
IČ	62582747
DIČ	CZ62582747
spisová značka	C 33467 vedená u Městského soudu v Praze
bankovní spojení	MONETA Money Bank, a.s.Praha
číslo účtu	215577907/0600
zastoupená	Janem Ondráčkem, na základě plné moci

dále jen „společnost“

a

Město Kadaň

se sídlem	Kadaň, Mírové náměstí 1, PSČ 432 01
IČ	00261912
DIČ	CZ00261912
spisová značka	
jednající	Mgr. Jan Losenický, starosta města

dále jen „zákazník“

společně budou Společnost a Zákazník označováni též jako „účastníci tohoto dodatku“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

Dodatek ke smlouvě o poskytování služeb systémové podpory

(dále jen „dodatek“ nebo „tento dodatek“)

ADVENT, spol. s r. o.

IČ: 62582747, DIČ: CZ62582747

Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6

Zapsaná u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 33467

Tel: +420 235 365 191, e-mail: info@advent.cz, WEB: www.advent.cz

Dodatek smlouvy o podpoře	Důvěrnost	Veřejné
	Číslo revize:	5.2
	Datum revize:	10.4.2024
	Strana:	1 / 4

2. Předmět dodatku

- 2.1. Účastníci tohoto dodatku shodně konstatují, že spolu dne 01.10.2012 uzavřeli smlouvu o poskytování služeb systémové podpory (ve znění případných pozdějších změn dále jen „Smlouva“).
- 2.2. Účastníci tohoto dodatku shodně konstatují, že po uzavření Smlouvy došlo na straně Společnosti k přijetí všeobecných obchodních podmínek, které nově tvoří nedílnou součást smluv uzavíraných mezi Společností a jejími zákazníky a které upravují vzájemná práva a povinnosti Společnosti a jejích zákazníků (dále jen „VOP“).
- 2.3. Společnost i Zákazník mají zájem o to, aby se VOP vztahovaly rovněž na veškeré vzájemné právní vztahy Společnosti a Zákazníka vzniklé jak před vstupem VOP v účinnost, tak poté, a to v plném rozsahu.
- 2.4. Zákazník stvrzuje, že se s VOP seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku, že s nimi souhlasí a je jimi vázán, to vše v celém jejich rozsahu a aktuálně ve znění, v jakém byly zveřejněny na internetových stránkách Společnosti v okamžiku uzavření tohoto dodatku ze strany Zákazníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí VOP tvoří licenční ujednání k programovému vybavení, tj. softwarového produktu s názvem PowerKey, uvedená v příloze VOP, která jsou pro Zákazníka závazná v případě, že je předmětem Smlouvy rovněž poskytnutí licence (dle její specifikace v licenčních ujednání).
- 2.5. S ohledem na výše uvedené skutečnosti tímto Společnost a Zákazník uzavírají tento dodatek, kterým:
- a) Zákazník v plném rozsahu akceptuje VOP pro všechny již existující i budoucí právní vztahy (včetně Smlouvy) a současně přijímá veškerá práva a povinnosti pro něj z VOP vyplývající a zavazuje se jimi řídit; a
 - b) se dohodli na změnách cen za služby poskytované dle Smlouvy s účinností od 1.1.2026, a to dle přílohy č. 1 tvořící nedílnou součást tohoto dodatku (tím není dotčeno právo Společnosti na případné budoucí jednostranné změny cen za služby poskytované dle Smlouvy ve smyslu příslušných ustanovení Smlouvy a/nebo VOP).
- 2.6. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností účastníci tohoto dodatku konstatují, že nedohodnou-li se účastníci tohoto dodatku v konkrétním případě písemně jinak, ode dne uzavření tohoto dodatku se na veškeré existující i budoucí právní vztahy Společnosti a Zákazníka (včetně Smlouvy) vztahují VOP, a to v plném rozsahu a ve znění aktuálním ke dni uzavření tohoto dodatku.
- 2.7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ rozporu mezi Smlouvou a VOP má přednost obsah Smlouvy.

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma účastníky. Účinnost tohoto dodatku je od 1.1.2026. Tento dodatek se řídí právním řádem České republiky a případné spory z něj vyplývající budou řešeny obecnými soudy České republiky.
- 3.2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, přičemž každý z jeho účastníků obdrží po jednom jejím vyhotovení. Tento dodatek lze měnit pouze písemně.
- 3.3. Nedílnou součástí tohoto dodatku tvoří tato jeho přílohy:
Příloha č. 1 - nové parametry služeb dle Smlouvy
Příloha č. 2 - Specifikace požadovaných služeb
- 3.4. Účastníci tohoto dodatku výslovně prohlašují, že tento dodatek byl uzavřen podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Kadani dne

V Praze dne

.....
za zákazníka

.....
za společnost

ADVENT, spol. s r. o.

IČ: 62582747, DIČ: CZ62582747

Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6

Zapsaná u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 33467

Tel: +420 235 365 191, e-mail: info@advent.cz, WEB: www.advent.cz

Dodatek smlouvy o podpoře	Důvěrnost	Veřejné
	Číslo revize:	5.2
	Datum revize:	10.4.2024
	Strana:	2 / 4

Příloha č. 1 - nové parametry služeb dle smlouvy

Varianta podpory: (zvolená varianta je označena)	PREMIUM
Roční paušální odměna:	19 492,- Kč bez DPH
Počet požadavků podpory v paušální odměně:	18
Odměna za každý další požadavek:	800,- Kč bez DPH

ADVENT, spol. s r. o.

IČ: 62582747, DIČ: CZ62582747

Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6

Zapsaná u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 33467

Tel: +420 235 365 191, e-mail: info@advent.cz, WEB: www.advent.cz

Dodatek smlouvy o podpoře	Důvěrnost	Veřejné
	Číslo revize:	5.2
	Datum revize:	10.4.2024
	Strana:	3 / 4

Příloha č. 2 - Specifikace požadovaných služeb

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na čtyři kategorie důležitosti:

A = Závady vylučující užívání Programového vybavení nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabráňující provozu systému), provoz systému je zastaven nebo nelze převést data do mzdové agendy v době jejího zpracování.

B = Závady způsobující problémy při užívání a provozování Programového vybavení nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

C = Chybné fungování Programového vybavení, které nemá zásadní vliv na použití Programového vybavení.

D = Občasné chybové hlášení nebo „kosmetická vada“, zodpovídání otázek týkajících se rutinní práce s Programovým vybavením, pomoc při změnách konfigurace Programového vybavení.

kategorie vady	Varianta technické podpory	Dostupnost	odezva	max. doba zásahu
A	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 2 hod.	8 hod.
	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 2 hod.	8 hod.
	BASIC	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 4 hod.	16 hod.
	MAINTENANCE/BEZ PODPORY	Pracovní dny 8:00 – 16:00	Bez garance	Bez garance
B	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 4 hod.	do 2 dnů*
	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 8 hod.	do 4 dnů*
	BASIC	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 8 hod.	do 4 dnů*
	MAINTENANCE/BEZ PODPORY	Pracovní dny 8:00 – 16:00	Bez garance	Bez garance
C	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 8 hod.	do 5 dnů*
	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod.	do 10 dnů*
	BASIC	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod.	do 10 dnů*
	MAINTENANCE/BEZ PODPORY	Pracovní dny 8:00 – 16:00	Bez garance	Bez garance
D	VIP	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 30 dnů**/**
	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 30 dnů**/**
	BASIC	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 30 dnů**/**
	MAINTENANCE/BEZ PODPORY	Pracovní dny 8:00 – 16:00	Bez garance	Bez garance

* pracovní dny od po – pá (bez státních svátků)

** při nutnosti změny v aplikaci bude tato změna zahrnuta až do pravidelné revize.

Výše uvedené doby odezvy a doby zásahu jsou vztaženy pouze k SW části systému, chyby HW komponent se řídí samostatnou smlouvou nebo reklamačním řádem.

Požadavek na servisní zásah může být uplatněn:

- telefonicky
- e-mailem (na adresu: podpora@advent.cz)
- systémem HelpDesk (<http://podpora.advent.cz/>)

ADVENT, spol. s r. o.

IČ: 62582747, DIČ: CZ62582747

Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6

Zapsaná u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 33467

Tel: +420 235 365 191, e-mail: info@advent.cz, WEB: www.advent.cz

Dodatek smlouvy o podpoře	Důvěrnost	Veřejné
	Číslo revize:	5.2
	Datum revize:	10.4.2024
	Strana:	4 / 4