

SMLOUVA O SERVISNÍCH SLUŽBÁCH

č. TOT - SL - 2016 – 0329

SPH 1862/2017
180.000.24.213.0

<p>Zhotovitel:</p> <p>Linde Material Handling Česká republika s.r.o. Polygrafická 622/2 108 00 Praha 10 IČO: 00676977 DIČ: CZ00676977 E-mail: linde@linde-mh.cz www.linde-mh.cz</p> <p>Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u RS v Praze v oddíle C, vložka 458</p> <p>Bankovní spojení xxx č.ú. xxx</p> <p>jednající: Ing. Jindřichem Kotyzou jednatelem společnosti</p>	<p>Objednatel:</p> <p>SPRÁVA PRAŽSKÉHO HRADU Hradčany Hrad I.nádvoří č.p.1 119 08 Praha 1 IČO: 49366076 DIČ: CZ49366076</p> <p>Státní příspěvková organizace Kanceláře prezidenta republiky</p> <p>xxx č.ú. xxx</p> <p>zastoupena: Ing. Ivo Velíškem, CSc. ředitelem</p>
--	--

Preambule

V rámci plnění zakázky Objednatele s názvem Jízdárna Pohořelec – zkapacitnění skladů, původní zhotovitel (společnost GEOSAN GROUP a. s.) této zakázky v rámci jejího plnění dodal mimo jiné jako součást plnění také vysokozdvizný vozík Linde L14 v.č. W41173F03132 (dále jen „vysokozdvizný vozík“). Na tento vysokozdvizný vozík, se vztahuje z hlediska řešení vad a záručních vad ustanovení smlouvy č.j. SPH 1762/2014 ze dne 30.9.2014. Tato smlouva tak řeší pouze provádění doporučených servisních prací po dobu trvání záruky a odstraňování mimozáručních poškození výrobcem vysokozdvizného vozíku tak, aby byly dodrženy záruční podmínky.

1. Předmět smlouvy a cenové podmínky

Předmětem této smlouvy je provádění níže uvedených činností Zhotovitelem pro objednatel:

- 1.1. Provádění pravidelné **provozní údržby** po každých 1000 mth nebo nejpozději po 12 měsících a **provádění oprav** vysokozdvizného vozíku Linde L14 v. č. W41173F03132 v rozsahu podle návodu k používání pro příslušné zařízení.
- 1.2. Provádění **pravidelné technické kontroly** vysokozdvizného vozíku Linde L14 v. č. W41173F03132, podle požadavku §2 a §4 nařízení vlády č. 378/2001 a ČSN 26 8805 a dle návodu k používání ve výrobcem stanoveném rozsahu.
- 1.3. Školení řidičů vysokozdvizného vozíků Linde podle požadavků a potřeb objednatel.
Vše dále jen „servisní práce“.
- 1.4. Za rádné provedení servisních prací se zavazuje Objednatel uhradit cenu sjednanou v této smlouvě.

Linde Material Handling
Česká republika s.r.o.
Polygrafická 622/2
108 00 Praha 10
Telefon +420 271 078 111
Fax +420 271 078 109
linde@linde-mh.cz
www.linde-mh.cz

IČO 00676977
DIČ CZ00676977
Společnost je zapsána
v OR u MS v Praze
v oddíle C, vložka 458

Bankovní spojení:
xxx
číslo účtu: xxx
IBAN: xxx
SWIFT:xxx



- 1.5. Součástí plnění zhotovitele jakožto výrobce vysokozdvizného vozíku, je také bezplatné odstraňování záručních vad. Záruka byla sjednána smlouvou o dílo uzavřenou mezi Objednatel a společností GEOSAN GROUP a. s. v délce trvání 60 měsíců a počala běžet dne 17.12.2015.
- 1.6. Zhotovitel se zavazuje o poskytnutých servisních pracích vystavit písemné potvrzení a provést zápis v servisní knize o údržbě a technické kontrole.

2. Cena díla

2.1. Paušální cena

Cena jedné periodické servisní práce, tj. prohlídky, technické kontroly bezpečnosti provozu zařízení a dopravného sjednané dle přílohy č. 2a (Ceník servisních prohlídek a TK pro rok 2017 pro stroj L14 BR1173) této smlouvy, činí první rok po podepsání smlouvy:

1000 mth (max. po 12 měsících)

Cena celkem bez DPH	5729,-Kč	slovy: pět tisíc sedm set dvacet devět korun českých
DPH 21%	1203,-Kč	slovy: tisíc dvě stě čtyři korun českých
Cena celkem vč. DPH	6932,-Kč	slovy: šest tisíc devět set třicet dva korun českých

Následující roky bude činit cena jedné periodické servisní prohlídky, technické kontroly a dopravného dle přílohy č. 2a této smlouvy (Příloha č. 2a - Ceník servisních prohlídek a TK pro rok 2017 pro stroj L14 BR1173). DPH bude připočteno v aktuální platné zákonné sazbě.

Cena za školení řidičů vysokozdvizného vozíku dle potřeb Objednatele je součástí paušální ceny.

2.2. Cena mimo paušální činnosti

Cena mimo paušálních oprav, tj. cena oprav vad a odstranění poškození, které nejsou v záruční době, se řídí dle cen v Příloze č. 2 - Ceník servisních služeb pro rok 2017. K ceně bude připočteno DPH v platné zákonné sazbě.

Cestovné bude účtováno v dojezdovém pásmu č. 3 pro pobočku Praha 6 – Jízdárna Pohořelec.

Dohodnuté slevy na práci a náhradní díly z ceníkových cen uvedených v Příloze č. 2:

Kategorie slevy	sleva v %
Originální díly Linde – opravy	xxx
Originální díly Linde – údržby	xxx
Práce mechanická	xxx
Práce údržba	xxx
Technická kontrola	xxx

Cena náhradních dílů bude účtována dle ceníkové ceny těchto náhradních dílů s uplatněním uvedené slevy. Nárok na slevy zaniká v okamžiku, kdy na vysokozdvizném vozíku není prováděna provozní údržba, opravy a technické kontroly zástupcem zhotovitele.

Smluvní strany sjednávají, že ze Všeobecných servisních podmínek, které jsou přílohou č. 3, mezi sebou neuplatní ustanovení článku 2. odst. 2.7.

V případě pochybnosti o tom, zda vada náhradního dílu byla způsobena objednatel, rozhoduje stanovisko výrobce a dohoda smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě smluvních stran, bude vada posouzena odborným znalcem, na kterém se smluvní strany dohodnou.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat jen práce a dodávky skutečně provedené a zástupcem objednatele odsouhlasené.

Zhotovitel se zavazuje vystavovat faktury za provedené servisní práce vždy nejpozději do 15ti dnů od jejich provedení. Součástí faktury bude kopie zápisu v servisní knize a/ nebo montážní list potvrzený objednatel. Smluvní strany

sjednávají, že Objednatel neposkytuje zálohy a neuplatní tak mezi sebou ustanovení článku 1. odst. 1.2 ze Všeobecných servisních podmínek, které jsou přílohou č. 3.

Oprávnění zástupci objednatele, které jsou oprávněni nahlásit zhotoviteli potřebu zajištění vyprošťovací služby či potřebu opravy vysokozdvížného vozíku jsou uvedeni v příloze č. 1 této smlouvy.

3. Doba plnění a splnění díla

3.1. Paušální servisní práce bude provedena po vzájemné dohodě vždy v termínu dle článku 1 odst. 1.1. a 1.2.

3.2. Mimopaušální práce (provedení opravy, nejedná-li se o odstranění vady) budou provedeny na základě vzájemné dohody smluvních stran, kdy Objednatel předá Zhotoviteli objednávku v souladu s článkem 2 odst. 2.3. Všeobecných podmínek. Zhotovitel požadavek Objednatele posoudí a zašle kalkulaci ceny na provedení opravy v cenách v této smlouvě dohodnutých. Mimopaušální servisní práce pak budou provedeny po odsouhlasení kalkulace ceny na provedení opravy Objednatelem. Smluvní strany dále sjednávají, že účinnost jednotlivých potvrzení Objednávek, respektive kalkulace ceny Objednatelem, nastává až jejich uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

3.3. Každé jednotlivé provedení pravidelných servisních prohlídek či oprav je splněno jejich řádným a včasným provedením, přezkoušením zařízení a předáním zařízení v provozuschopném stavu a potvrzením této skutečnosti zástupcem objednatele. O každém provedení jednotlivého dílčího díla, respektive servisní práce, bude sepsán zápis do revizní (servisní) knihy, u mimo paušální činnosti kromě zápisu do revizní (servisní) knihy bude také sepsán servisní/montážní list, který podepíše zástupce objednatele. O provedení jednotlivé revize bude proveden zápis v revizní knize. Revizní kniha bude uložena u objednatele.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Pokud není ujednáno v této smlouvě jinak, pak se řídí Všeobecnými servisními podmínkami společnosti Linde Material Handling Česká republika s.r.o., které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 3. Objednatel potvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil.

4.2. Zhotovitel se zavazuje dodržet veškeré požadavky objednatele pro umožnění řádného vstupu do prostor, které jsou pod zvláštním režimem, tj. zejména doložit výpisy z rejstříku trestů bez záznamu pro každou osobu vstupující do prostoru Jízdárny Pohořelec, bude-li jejich předložení objednatelem požadováno.

4.3. Každý pracovník a každé zařízení bude po celou dobu práce či výskytu v místě provádění díla viditelně označen/o názvem či logem zhotovitele (tj. u subdodavatelů označení generálního zhotovitele). Označení bude jednotné pro všechny pracovníky. Každý pracovník bude mít u sebe po celou dobu provádění díla na Pražském hradě tzv. dočasný průkaz ke vstupu vydaný objednatelem.

4.4. Zhotovitel se zavazuje, že veškerá činnost při provádění díla bude prováděna tak, aby nedošlo k poškození ani ohrožení stávajících architektonických a historických prvků. Místo provádění díla je kulturní památkou.

4.5. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy řádně seznámil s níže uvedenými interními předpisy, které se zavazuje při provádění díla dodržovat:

- Směrnice č. 01/04/2011 k zajištění požární ochrany
- Směrnice č. 01/01/2017 ustanovující systém řízení a prevence rizik

S výše uvedeným řídicím aktem, i se všemi dalšími, které budou zhotoviteli předány jako závazné, je zhotovitel povinen seznámit své zaměstnance a třetí subjekty (zejména subdodavatele), které se budou podílet na plnění díla a mají se zhotovitelem smluvní vztah a zavázat je k jejich dodržování. V případě změny některého vnitřního předpisu či vydání nového vnitřního předpisu se zhotovitel zavazuje upravit způsob provádění díla v souladu se zněním takového vnitřního předpisu a řídit se jím a to od okamžiku, kdy bude s novým předpisem či změnou vnitřního předpisu seznámen.

4.6. V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je zhotovitel povinen plnit m.j. tyto povinnosti:

- a) Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění díla, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provedení díla.
- b) Dodržovat bezpečnostní, požární, hygienické a ekologické předpisy.
- c) Používat při provádění díla přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle požadavků příslušných technických a bezpečnostních předpisů popř. požadavků od výrobce.
- d) Rozmístit bezpečnostní sdělení, tabulky a barevné značení zdrojů nebezpečí na jemu přiděleném pracovišti.
- e) V případě nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení, ihned přerušit práci, upozornit ihned objednatele a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy. O přerušení práce musí být zhotovitelem proveden zápis.
- f) Respektovat při provádění díla ochranná pásma inženýrských sítí uložených pod zemí a nad zemí.

- g) Zajistit pro své pracovníky vybavení osobními ochrannými pracovními prostředky podle rizik, kterým budou vystaveni při provádění díla a kontrolovat jejich používání. Dále je povinen vybavit všechny osoby, které s jeho vědomím vstupují na pracoviště, osobními ochrannými pracovními prostředky odpovídající ohrožení, které pro tyto osoby z provádění díla vyplývá. Za bezpečnost a ochranu zdraví těchto osob v prostoru pracoviště odpovídá zhotovitel v plné míře.
- h) Odpovídat za pořádek a čistotu na svém pracovišti a neznečišťovat prostory užívané společně s objednatelem nebo jinými zhotoviteli. Zhotovitel musí v případě znečištění okamžitě uvedené prostory uklidit. Zhotovitel nesmí v těchto prostorách ani dočasně bez vědomí a bez předchozího souhlasu objednatele skladovat ani odkládat žádný materiál ani předměty.
- i) Vykouávat veškeré odborné práce pouze těmi svými pracovníky nebo pracovníky svých subdodavatelů, majícími příslušnou kvalifikaci. Doklad o kvalifikaci těchto pracovníků je zhotovitel povinen na požádání objednatele doložit.
- j) Nepoužít žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý.
- k) Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.
- l) Proškolení všechny pracovníky ohledně bezpečnosti práce.

4.7. Zhotovitel je povinen při provádění díla způsobem touto smlouvou stanoveným dodržovat ČSN, ČSN EN, případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a obecně závazné právní předpisy ČR. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či obecně závazných právních předpisů ČR vznikne jakákoli škoda, hradí ji v plném rozsahu.

4.8. Zhotovitel či osoby, prostřednictvím kterých dílo provádí, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činností, vyplývající z této smlouvy, nedošlo k ohrožení či/a poškození dobrého jména objednatele, prezidenta republiky, Kanceláře prezidenta republiky nebo Pražského hradu.

5. Odpovědnost za škody

5.1. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou objednateli z důvodu porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Zhotovitel rovněž odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli v souvislosti s prováděním díla třetími osobami (zaměstnanci, subdodavatelé či dalšími osobami), stejně, jako by ji způsobil sám.

Zhotovitel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností zhotovitele podle této smlouvy nepoužije.

5.2. Škody, za které odpovídá podle předchozího odstavce zhotovitel, odstraní zhotovitel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní nebo odstranění nebude možné, je povinen náhradu škody uhradit objednateli v plné výši a v neomezeném rozsahu, a to do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování zpracovaného objednatel.

5.3. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany zhotovitele, není-li touto smlouvou stanovena pokuta jiná, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Smluvní pokuta nemá vliv na případnou náhradu škody v plné výši a smluvní strany tak mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

6. Další ujednání

6.1. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti nabývá jejím uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv, a to i bez ohledu na hodnotu plnění předmětu smlouvy předpokládanou v době uzavření. Smluvní strany neuplatní ustanovení odst. 4.3. Přílohy č. 3.

6.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání záruky k vysokozdviznému vozíku, tj. do 16.12.2020. Smlouvu je možné vypovědět i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden měsíc a běží od okamžiku předání písemné výpovědi druhé straně.

6.3. Zhotovitel poskytuje objednateli na veškeré dodané služby a nové originální náhradní díly Linde záruku v délce dvanácti měsíců od okamžiku převzetí zboží nebo služby objednatel. Na repasované náhradní díly Linde poskytuje zhotovitel záruku v délce šesti měsíců. Jedná-li se však o odstranění záruční vady, a je-li záruční doba poskytovaná výrobcem náhradního dílu kratší než doba, která zbývá do uplynutí záruky uvedené v odst. 1.5 článku 1, je na takový náhradní díl vyměněný v rámci záruky poskytnuta záruční doba v délce trvání zbývajících záruční doby dle bodu 1 tohoto článku.

6.4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, neprovádí-li zhotovitel servisní práce v souladu s touto smlouvou a to ani po písemném upozornění objednatele ve lhůtě jím určené k opravě nebo nepostupuje-li zhotovitel při plnění smlouvy s odbornou péčí. Neplnění těchto povinností zhotovitelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.

6.5. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li objednatel v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost a to ani po písemném upozornění zhotovitele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.

6.6. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

7. Závěrečná ujednání

7.1. Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu obou účastníků s přihlednutím k povinnostem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv

7.2. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem a které byly výslovně za tímto účelem označeny, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy objednateli vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění s výjimkou přílohy č. 1, která obsahuje Seznam a kontakty zodpovědných osob (a to z důvodu, může být kteroukoli ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

7.3. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy, má-li ji zhotovitel zřízenou (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7.4. Zhotovitel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Zhotovitel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu provádění díla, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze díla. Na vyzádaní objednatelem se zhotovitel zavazuje předložit objednateli platnou pojistnou smlouvu splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.

7.5. Zhotovitel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

7.6. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.

Za zhotovitele dne:

Za objednatele dne:

.....
na základě plné moci

xxx

.....
na základě plné moci

xxx

.....
Ing. Ivo Velíšek, CSc., ředitel

Správa Pražského hradu

Přílohy:

Příloha č. 1 - Seznam zodpovědných osob obou smluvních stran

Příloha č. 2 - Ceník servisních služeb pro kalendářní rok 2017

Příloha č. 2a - Ceník servisních prohlídek a TK pro rok 2017 pro stroj L14 BR1173

Příloha č. 3 - Všeobecné servisní podmínky společnosti Linde Material Handling Česká republika s.r.o.

Příloha č. 1

Příloha č. 2 - Ceník servisních služeb pro rok 2017**Opravy**

práce mechanická	278 Kč
práce údržba	270 Kč
práce dílna	260 Kč
specifikace závad elektrické soustavy	293 Kč
svářecí práce vč. materiálu	372 Kč
<i>(jednotková sazba, jednotka = 15 minut)</i>	
diagnostika FW (kontrola + nastavení)	385 Kč

Cestovné (1 cesta)

vzdálenost od 0 do 5 km <i>(pásmo 1)</i>	69 Kč
vzdálenost od 6 do 15 km <i>(pásmo 2)</i>	240 Kč
vzdálenost od 16 do 25 km <i>(pásmo 3)</i>	479 Kč
vzdálenost od 26 do 35 km <i>(pásmo 4)</i>	719 Kč
vzdálenost od 36 do 45 km <i>(pásmo 5)</i>	959 Kč
vzdálenost od 46 do 55 km <i>(pásmo 6)</i>	1 191 Kč
vzdálenost od 56 do 65 km <i>(pásmo 7)</i>	1 419 Kč
vzdálenost od 66 do 75 km <i>(pásmo 8)</i>	1 653 Kč
vzdálenost od 76 do max. 80 km <i>(pásmo 9)</i>	1 880 Kč

Linde TAXI - expresní dodávka náhradních dílů (vč. cesty zpět)

vzdálenost do 100 km	1 490 Kč
vzdálenost 101 - 200 km	2 990 Kč
vzdálenost 201 km a dále	4 990 Kč

Provozní údržba

Ceny provozní údržby jsou fakturovány dle paušálních sazeb s ohledem na typ vozíku a počet najetých motohodin.

Technické kontroly

vozík typu E, C, H, P, R, S	3 574 Kč
vozík typu T, N	1 584 Kč
vozík typu L	1 857 Kč
revize zařízení LPG	1 704 Kč
měření emisí	1 311 Kč
Kontrola vozíku před provedením technické kontroly	
čelní vozík, dieselový, elektrický	995 Kč
skladová technika	495 Kč

Roční technické kontroly vozíků typu A, K, V, vozíků DIMOS, BIZON, MIAG a UPA verzí se účtují v jednotkové sazbě.

Třileté technické kontroly vozíků MIAG jsou účtovány dle výrobce.

Linde Data Point – přístup k datům o zakázkách (web)

roční poplatek – základní cena -1 licence	1 100 Kč
roční poplatek další licence	275 Kč

Práce mimo běžnou pracovní dobu

- v pracovní dny (od 18:00 do 6:00 hod.)	+ 50 % základní ceny
- sobota, neděle, svátky	+ 100 % základní ceny

Nastanou-li dvě nebo více podmínek pro účtování příplatku, příplatky se sčítají. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

Pravidelné servisní prohlídky - údržby

1000 mth (max. po 12 měsících)	2.914,- Kč
2000 mth (max. po 4 letech)	4.024,- Kč
5000 mth	4.654,- Kč

Technická kontrola bezpečnosti provozu zařízení

Technická kontrola typu L	1.857,- Kč
---------------------------	------------

Doprava servisního vozidla

Cena dopravy pro jeden servisní výjezd	958,- Kč
--	----------

Příloha č. 3 - Všeobecné servisní podmínky společnosti Linde Material Handling Česká republika s.r.o.

1. Práva a povinnosti zhotovitele:

1.1. Příjezd servisního pracovníka zhotovitele

Zástupce zhotovitele se dostaví v případě závady k opravě takto:

- 1.1.1. V případě nahlášení závady do 10:00 hodin v pracovní dny učiní zástupce zhotovitele vše pro to, aby se dostavil servisní technik ještě též den, nebude-li to však možné, proběhne servisní zásah nejpozději následující den ráno.
- 1.1.2. V případě nahlášení závady po 10:00 hodin v pracovní dny učiní zástupce zhotovitele vše pro to, aby se dostavil servisní technik ještě též den, nebude-li to však možné, proběhne servisní zásah nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne.

Do jakýchkoliv lhůt se nezapočítává doba, která probíhá ve dnech pracovního volna, pracovního klidu nebo státem uznaných svátcích.

1.2. Kreditní podmínky

V případě, že předpokládaná cena servisního zásahu dle objednávky přesáhne kreditní limit ve výši fakturovaného průměrného tříměsíčního obratu v období poslední 12ti měsíců za servisní služby, může zhotovitel požadovat uhrazení zálohy. K překročení kreditního limitu dochází, pokud součet aktuálně neuhrazených faktur s předpokládanou cenou servisního zásahu dle objednávky je větší než stanovený kreditní limit.

Vystavení zálohové faktury není důvodem pro odložení opravy, dodání nebo objednání dílů, pokud objednatel uhradil všechny faktury ve lhůtě splatnosti v období posledních 6ti měsíců a/nebo minimálně ve výši kreditního limitu (platí náročnější kritérium). Pokud objednatel je v likvidaci nebo je na něho podán návrh na konkurs, pak má zhotovitel automaticky právo k vystavení zálohové faktury a k odložení objednání ND až do okamžiku jejího uhrazení.

O poskytnutí kreditu rozhoduje smluvní strana, která kredit poskytuje.

1.3. Záruční doba

Pokud není stanoveno jinak, pak zhotovitel poskytuje na veškeré dodané služby a materiál dobrovolnou záruku za jakost v trvání šesti měsíců / 500 mth od okamžiku převzetí zboží nebo služby objednatelem. S výjimkou vad náhradních dílů nepochybně způsobených vadou materiálu se záruka nevztahuje na spotřební materiál, zejména pneumatiky, hnací a vodící kola, žárovky a podobné náhradní díly podléhající opotřebení v rámci běžného provozu.

V případě poskytnutí prodloužené záruky na nové vozíky (IC vozíky více než 2 roky / 2000 mth, E a WH vozíky více než 1 rok / 2000 mth), se tato prodloužená záruka nevztahuje na příslušenství motoru (jako např. startér, alternátor), hydraulické hadice, kabiny a jejich příslušenství (jako např. zámky dveří, stírače, rádio), startovací a trakční baterie, nabíječe, sedačky a pryžové díly (jako např. pryžové manžety). Prodloužená záruka se dále nevztahuje na přídatná zařízení. Provozovatel zajistí v případě poskytnutí prodloužení záruky vlastními prostředky, nebo objednáním placení služby u Zhotovitele vyčištění vozíku (exteriér zbaven hrubých nečistot, interiér zbaven hrubých nečistot a prachu, motorový prostor bez nečistot nasátých chladicí soustavou) v minimálně 1 x za 12 měsíců či po 1000 najetých mth. Provozovatel dále zajistí v případě poskytnutí prodloužení záruky zákonné periodické školení obsluh vozíků u Zhotovitelem schváleného školitele.

Zhotovitel rovněž neručí za vady náhradních dílů, které vznikly v důsledku nedodržení návodu k obsluze, chybného, neodborného či nedbalého používání nebo zacházení, provedení změn nebo úprav objednatelem bez předchozího souhlasu zhotovitele, v důsledku chybného nebo nadměrného namáhání.

V případě pochybnosti o tom, zda vada náhradního dílu byla způsobena objednatelem, rozhoduje stanovisko výrobce.

2. Práva a povinnosti objednatele:

2.1. Přístup do objektu objednatele

Objednatel povoluje vstup zástupci zhotovitele do jeho prostor za účelem plnění předmětu objednávky.

2.2. Podmínky pro výkon činností zhotovitelem

Objednatel se zavazuje vytvořit zástupci zhotovitele podmínky pro výkon servisních činností a činností s tím spojených (např. hygiena, bezpečnost práce atd.).

2.3. Objednávky

Objednatel se zavazuje před započítím plnění dodávky předat na dispečink zhotovitele písemnou objednávku (e-mail: dispecink@linde-mh.cz, tel. +420 271078 294, +420 602 213 496, fax: +420 271 078 299). Objednávka musí být čitelná při zaslání na straně příjemce a musí obsahovat minimálně tyto údaje: datum vystavení objednávky, referenční číslo objednávky objednatele, jméno objednatele, IČO objednatele, kdo hradí, jméno kontaktní osoby + telefonní a faxové spojení, adresa místa umístění zařízení, jméno výrobce zařízení, kompletní výrobní číslo stroje z výrobního štítku (pokud existuje), popis požadované služby nebo projevů závady z pohledu zákazníka.

Objednávku je možné stornovat pouze s písemným souhlasem zhotovitele. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli veškeré prokazatelné náklady vzniklé stornováním objednávky.

2.4. Přítomnost zástupce zhotovitele

V případě přítomnosti servisního technika u objednatele, objednatel zajistí přítomnost nebo dosažitelnost kontaktní osoby objednatele, která je oprávněna podepisovat servisní výkazy za objednatele.

2.5. Nárok na bezplatnou dodávku

Jákykoliv nárok na bezplatnou dodávku služeb nebo zboží je povinen objednatel povinen prokázat pracovníkovi zhotovitele před započítím dodávky nebo výkonu (např. kopií kupní smlouvy a protokolem o uvedení do provozu, technickým průkazem, kopií výkazu servisních prací atp.).

2.6. Demonstrace závad

V případě požadavku zhotovitele se objednatel zavazuje zajistit demonstraci závad servisnímu pracovníkovi zhotovitele.

2.7. Identifikace dílů

V případě, kdy objednatel provádí sám objednávku konkrétních náhradních dílů, pak za jejich správné vytipování zodpovídá objednatel. Pokud objednatel nezná katalogové číslo dílu a pokud toto katalogové číslo je požadováno pro objednání dílu u dodavatele zařízení, pro který je díl určen, pak zhotovitel je oprávněn účtovat za vytipování katalogového čísla díla poplatek s ohledem na skutečně vynaložené úsilí. Při objednávce náhradních dílů je hlavním specifikačním údajem jeho katalogové číslo. Ostatní údaje jsou pouze informativní a zhotovitel na ně nemusí brát zřetel.

Náhradní díl je považován za správně dodaný, pokud katalogové číslo uvedené na objednávce souhlasí s katalogovým číslem dílu dle číslování dodavatele zařízení, pro který je díl určen.

V případě problémů vzniklých nesprávným určením katalogového čísla dílu veškeré náklady s vyřízením hradí strana, která byla zodpovědná za identifikaci katalogového čísla při objednávce.

3. Cena poskytovaných servisních služeb, speciální podmínky

3.1. Cena servisních služeb

Cena servisních služeb, které jsou poskytovány zhotovitelem objednateli, je stanovena dle platného ceníku zhotovitele. Ceník služeb je vždy platný na kalendářní rok (viz příloha č. 2 Smlouvy o servisních službách). Platnost starého ceníku zaniká vstupem v platnost ceníku nového. Aktuální ceník pro příslušný kalendářní rok je zveřejněn na webu www.linde-mh.cz.

4. Všeobecně

4.1. Splatnost faktur a jejich úhrada.

Splatnost faktury je stanovena na 14 dní od data jejího vystavení.

Pokud objednatel nesouhlasí s provedenou fakturací, pak je povinen tyto námitky uplatnit u zhotovitele písemnou formou včetně uvedení důvodů ve lhůtě splatnosti faktury. Za každý den prodlení úhrady nerozporované faktury po lhůtě její splatnosti může být vystavitelem faktury účtována druhé straně smluvní pokuta ve výši 0,05 procenta z dlužné částky za každý den prodlení. Datem úhrady se rozumí datum připsání platby na účet příjemce.

Nestandardní splatnosti faktur uvedené na objednávkách objednatele musí být vždy předem odsouhlaseny zhotovitelem a písemně potvrzeny. V ostatních případech platí standardní splatnost faktur.

4.2. Výhrada vlastnictví

Předmět dodávky je až do okamžiku jeho plné úhrady včetně DPH, popř. kursových rozdílů a/nebo smluvní pokuty majetkem dodavatele.

Po dobu, kdy objednatel fyzicky disponuje předmětem dodávky a trvá výhrada vlastnictví, nese objednatel odpovědnost za škodu vzniklou jeho ztrátou, zničením živelnou událostí nebo jiným poškozením.

4.3. Obchodní tajemství

Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv údaje vyplývající z obchodního vztahu včetně nabídek tvoří předmět obchodního tajemství a není povoleno sdělovat tyto údaje bez souhlasu protistrany třetím osobám.

4.4. Platnost všeobecných servisních podmínek:

Jakákoliv pravidla nebo změny dohodnutá v rámci dvoustranných smluv mezi zhotovitelem a objednatelem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek. Platnost starých Všeobecných podmínek zaniká vydáním podmínek nových. Aktuální Všeobecné servisní podmínky jsou rovněž dostupné na webu www.linde-mh.cz.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu třemi rozhodci. Rozhodnutí Rozhodčího soudu se obě strany zavazují bez výhrady akceptovat.

V Praze dne:

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....
na základě plné moci

xxx

.....
na základě plné moci

xxx

.....
Ing. Ivo Velíšek, CSc., ředitel
Správa Pražského hradu