

RÁMCOVÁ SMLOUVA - SPRÁVA A SLUŽBY IT

č.

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

mezi:

Objednatel (Zadavatel veřejné zakázky):	Domov pro seniory Kobylisy
se sídlem:	Mirovická 19/1027, 182 00 Praha 8
IČ:	70872996
DIČ:	CZ70872996
Zastoupený:	Mgr. Ondřejem Šimonem, MPA, ředitelem
Bankovní spojení:	2001310018/6000

(dále i jako „**objednatel**“)

a

Zhotovitelem:	COMPTRADE IT Solutions, s.r.o.
se sídlem:	Vrchlického 136, 266 01 Beroun
IČ:	27877931
DIČ:	CZ27877931
Bankovní spojení:	Moneta Money Bank
Číslo účtu:	214780049/0600
zapsána v obchodním rejstříku:	C 123591 vedená u Městského soudu v Praze
jednající:	Michal Šůra

(dále i jako „**zhotovitel**“)

(společně též jako „**smluvní strany**“)

v tomto znění:

Článek 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele činnosti specifikované v bodě 1.2 této smlouvy a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za tyto činnosti odměnu ve výši stanovené v článku 5 této smlouvy.
- 1.2 Zhotovitel je povinen provádět pro objednatele činnosti specifikované v Příloze č. 1 k této smlouvě. Jiné činnosti, než které jsou uvedeny v Příloze č. 1 k této smlouvě, se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele za podmínek upravených v této smlouvě, a to pouze na základě objednávky objednatele odsouhlasených zhotovitelem.

Článek 2. Provádění činností

- 2.1. Činnosti uvedené v Příloze č. 1 k této smlouvě je zhotovitel povinen provádět pro objednatele na základě požadavků objednatele, nestanoví-li tato smlouva jinak, a to v maximálním rozsahu prací 70 hodin měsíčně (orientačně, dle reálné potřeby); tyto činnosti nad uvedený maximální měsíční rozsah je zhotovitel oprávněn provádět jen ve výjimečných případech, jako jsou havárie, blackout, selhání infrastruktury nebo obdobné naléhavé události, a to výhradně na základě objednávky

objednatele a po předchozím odsouhlasení charakteru a rozsahu požadovaných prací. Takto provedené činnosti budou samostatně fakturovány mimo rámec měsíčního rozsahu.

- 2.2. Místem plnění je sídlo objednatele. V případě potřeby je zhotovitel oprávněn dopravit zařízení, kterého se činnost týká, do provozovny zhotovitele.

Článek 3.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1. Zhotovitel je povinen provádět pro objednatele činnosti dle této smlouvy, a to za podmínek a způsobem sjednaným v této smlouvě.
- 3.2. Při poskytování činností dle této smlouvy je zhotovitel povinen respektovat příslušné obecně závazné předpisy a technické normy.
- 3.3. Zhotovitel je povinen provádět činnosti dle této smlouvy, přičemž pracovní doba je stanovena na rozvržení dle dohody s objednatelem, nebude-li s objednatelem sjednáno jinak.
- 3.4. Zhotovitel je povinen vést evidenci činností, které pro objednatele na základě této smlouvy provedl, kdy z této evidence musí být zřejmé jaké činnosti, kdy a jak dlouho zhotovitel pro objednatele prováděl.
- 3.5. Provádí-li zhotovitel činnosti pomocí třetí osoby, odpovídá za případné způsobené škody jako by prováděl činnost sám.
- 3.6. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při plnění této smlouvy.
- 3.7. Činnosti dle bodu 2.1 této smlouvy, které je zhotovitel povinen provádět pro objednatele na základě jednotlivých požadavků objednatele, je zhotovitel povinen zahájit v pracovní době do 30.minut.
- 3.8. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti, zejm. pak z č. 262/2006 Sb., z. č. 435/2004 Sb., a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí. Zhotovitel je dále povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění této smlouvy absolvovali školení z problematiky BOZP.
- 3.9. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, které naplňují cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především pak zákon č. 114/1992 Sb., dále z. č. 17/1992 Sb. Zhotovitel tak musí přijmout veškerá opatření, která po něm lze rozumně požadovat, aby chránil životní prostředí.
- 3.10. Zhotovitel se dále zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií.
- 3.11. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ve výši minimálně 1 000 000 Kč.

Článek 4.

Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen hradit zhotoviteli odměnu za činnosti provedené zhotovitelem pro objednatele na základě této smlouvy, a to včetně DPH v zákonem stanové výši.
- 4.2. Objednatel je povinen poskytnout určeným pracovníkům zhotovitele administrátorská přístupová práva ke všem spravovaným systémům.
- 4.3. Při provádění činností dle této smlouvy je objednatel povinen zajistit následující podmínky pro výkon práce zhotovitele:
- umožnit zhotoviteli přístup do objektů, v nichž se nachází technika nebo zařízení, jichž se provedení činností dle této smlouvy týká,
 - uvolnit z provozu zařízení, jehož se zásah zhotovitele dle této smlouvy týká, a to na dobu nezbytně nutnou k provedení činností dle této smlouvy,

- poskytnout zhotoviteli vzdálené připojení do počítačové sítě (pomocí VPN) a pomocí lokálního připojení (notebookem) výhradně pro účely podpory zaměstnanců objednatele za účelem řešení požadavků, detekce a odstraňování problémů,
 - poskytnout zhotoviteli přístup na server pomocí Terminal services a na jednotlivé pracovní stanice. Pro nastavení přístupu je nutné dodat alespoň jednu pevnou IP adresu poskytovatele připojení k internetu.
 - poskytnout zhotoviteli potřebné pracovní podmínky a energetické příkony pro činnost pracovníků zhotovitele.
- 4.4. V případě, že k řádnému provedení činností dle této smlouvy bude nezbytná součinnost objednatele, je objednatel povinen tuto součinnost zhotoviteli na základě jeho výzvy bez zbytečného prodlení poskytnout. V případě prodlení objednatele s poskytnutím této součinnosti je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 4.5. Objednatel má právo kontrolovat pracovníky zhotovitele při provádění činností dle této smlouvy.
- 4.6. V případě, že zhotovitel bude provádět pro objednatele na základě této smlouvy audit softwaru nebo vyřizovat reklamace zařízení informačních technologií, je objednatel za tímto účelem povinen poskytnout zhotoviteli podklady z účetnictví, a to zejména doklady o nabytí vlastnictví (faktury, dodací listy), smlouvy o jejich pronájmu a smlouvy o poskytovaných službách třetích stran týkajících se spravovaných zařízení a služeb.
- 4.7. Objednatel je povinen na výzvu zhotovitele potvrdit písemně evidenci činností provedených zhotovitelem pro objednatele na základě této smlouvy.

Článek 5.

Odměna, platební podmínky a sankce

- 5.1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za činnosti prováděné dle této smlouvy (tj. činnosti specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy – Soupis prací) měsíční fakturaci na základě nabídky a hodinové sazby násobené skutečně provedenými službami – hodinami dle přílohy č. 1 této smlouvy a přílohy č. 2 ZD a výzvy ve výši 38 500,00,- Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc. Tato měsíční fakturace dle skutečně provedených služeb – hodin dle přílohy č. 1 této smlouvy a přílohy č. 2 ZD a výzvy je sjednána pro maximální rozsah prací dle této smlouvy v počtu 70 hodin měsíčně (orientačně, dle reálné potřeby). Překročení tohoto měsíčního rozsahu je možné pouze ve výjimečných případech, jako jsou havárie, výpadek elektrické energie nebo obdobné naléhavé situace, a to výhradně na základě objednávky objednatele a předchozího odsouhlasení konkrétních činností. Tyto mimořádné výkony budou fakturovány zvlášť mimo rámec měsíčního plnění.
- 5.2. Za činnosti provedené zhotovitelem pro objednatele na základě této smlouvy nad rámec maximálního měsíčního rozsahu prací, jak je tento maximální měsíční rozsah prací uveden v bodě této smlouvy, se objednatel zavazuje hradit zhotoviteli odměnu ve výši násobku příslušné hodinové sazby bez DPH, jak jsou tyto hodinové sazby uvedeny v Příloze č. 1 k této smlouvě označené jako soupis prací, který tvoří Přílohu č. 2 ZD a zároveň přílohu č. 1 této smlouvy, a doby vynaložené zhotovitelem na provádění těchto činností nad rámec výše uvedeného maximálního měsíčního rozsahu prací.
- 5.3. K odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 5.4. V odměně zhotovitele nejsou zahrnuty náklady na dopravu, nákup zboží, spotřebního materiálu a náhradních dílů, které zhotovitel vynaloží při provádění činností pro objednatele dle této smlouvy, kdy tyto náklady se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli na základě faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu. Tyto náklady budou předem objednateli sděleny a objednatelem odsouhlaseny.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že při změně velikosti a rozsahu infrastruktury informačních technologií objednatele se dohodnou na odpovídající změně předmětu smlouvy uvedeného v čl. 1 této smlouvy a změně cenových podmínek za poskytované služby. Tyto změny budou provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 5.6. Změna ceny za poskytování správy a služeb IT v čl. 5.1. této smlouvy je možná i v případech,

kdy míra inflace oficiálně vyhlášena Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok nebo za období od podpisu této smlouvy do konce daného kalendářního roku překročí výši 3 %.

- 5.7. Zhotovitel provede vyúčtování činností dle této smlouvy nejpozději do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je odměna účtována. Právo a povinnost fakturace vzniká uplynutím příslušného kalendářního měsíce, za který je odměna účtována. Příslušné částky budou vyúčtovány fakturami, které budou mít náležitosti daňového dokladu uvedené v § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.
- 5.8. Částky vyúčtované jednotlivými fakturami jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od odeslání příslušné faktury objednateli. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele, jak bude číslo bankovního účtu uvedeno na příslušné faktuře.
- 5.9. V případě porušení povinností zhotovitele každého jednotlivého porušení smlouvy, má objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč. Pokud by byl zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností, sjednává se smluvní pokuta 1.000,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuty se započtou za sjednanou odměnu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká objednateli právo na náhradu škody.
- 5.10. V případě prodlení objednatele s úhradou vyúčtované částky se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.

Článek 6.

Platnost a účinnost smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti od **01.11.2025** Podmínkou účinnosti smlouvy je její uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Zhotovitel bere na vědomí, že je povinen podrobit se finanční kontrole podle zákona o finanční kontrole a bude uchovávat doklady související s plněním smlouvy po dobu 10 let a na vyzvání je předloží objednateli.
- 6.2. Smlouva je uzavírána dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců, či do vyčerpání finančních prostředků objednatele ve výši 1 848 000,00 Kč bez DPH, podle toho, co nastane dříve.
- 6.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek vyplývajících z občanského zákoníku.
- 6.4. Tato smlouva může být ukončena písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém bude písemná výpověď této smlouvy doručena druhé smluvní straně.

Článek 7.

Odpovědné osoby

- 7.1. Smluvní strany určují následující odpovědné osoby, které jsou zodpovědné za vzájemnou komunikaci smluvních stran:
 - odpovědná osoba za zhotovitele: Michal Šůra
 - e-mail: michal.sura@comp-trade.cz
 - odpovědná osoba za objednatele: Denisa Vaňoutová
 - e-mail: zakazky@ddkobylysy.cz
- 7.2. Každá smluvní strany je oprávněna jednostranným písemným úkonem změnit osobu odpovědnou za danou smluvní stranu. Změna odpovědné osoby je vůči druhé smluvní straně účinná až od okamžiku doručení tohoto písemného oznámení obsahující jméno a příjmení nové odpovědné osoby včetně dalších kontaktních údajů.
- 7.3. Nevyplyvá-li z platných právních předpisů jinak, nejsou uvedené odpovědné osoby oprávněny měnit nebo doplňovat tuto smlouvu.

Článek 8.
Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, na tom, že místně příslušným k rozhodování případných sporů je soud určený podle sídla objednatele.
- 8.3. Smluvní strany souhlasí s poskytnutím informací o smlouvě v rozsahu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
- 8.4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8.5. Obě smluvní strany se vynasnaží všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy řešit nejprve dohodou.
- 8.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 8.7. Přílohy této smlouvy tvoří:
 - Příloha č. 1 – Soupis prací
- 8.8. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne 29.10.2025

V Praze dne 29.10.2025

.....
objednatel

.....
zhotovitel