

Vaše smlouva

Následující strany jsou určeny pro Vás.
Prosím, neposílejte na McFiber.

Tato strana je určena pro Vás, prosím vytiskněte ji a pečlivě uschovejte!

SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
pro právnické osoby



kteřou uzavírá zájemce (dále jen „Zájemce“)

Název:	Česká republika - Krajské ředitelství policie Středočeského kraje	Zastoupena:	plk. Ing. Petrem Dostálem		
Ulice:	Na Baních	č.p.	1535		
PSČ:	156 00	Město:	Praha 5-Zbraslav		
Zápis v OR:		IČ:	75151481	DIČ:	
Číslo občanského průkazu:		nebo pasu:			
Telefonní číslo:		e-mail:			

a společnost McFiber, s.r.o., se sídlem Lipová 1785, Brandýs nad Labem, PSČ: 250 01, IČ: 242 36 543, (dále jen „Poskytovatel“).
Zájemce si objednává následující služby:

GIGABIT Internet

☒ **1200 Kč / měsíc** Internetové připojení Rychlost stahování data až 1000 Mbit.

Služba TV

☐ **199 Kč / měsíc** TV START

☐ **1099 Kč / měsíc** TV MAXI

Zřízení a aktivace Internetu

☒ **10000 Kč**

Cloud Storage

☐ **99 Kč / měsíc** Storage 100 GB

☐ **189 Kč / měsíc** Storage 200 GB

☐ **299 Kč / měsíc** Storage 1 TB

1 krát vyhrazená pevná veřejná IPv4 adresa

☐ **199 Kč / měsíc** Veřejná IP adresa

Volání z firmy

☐ **150 Kč / měsíc** 100 volných minut

☐ **200 Kč / měsíc** 200 volných minut

☐ **300 Kč / měsíc** 300 volných minut

Volání na pevné i mobilní linky v ČR. Po vyčerpání volných minut za 2 Kč za minutu.

Volání na pevné i mobilní linky v ČR. Po vyčerpání volných minut za 2 Kč za minutu.

Volání na pevné i mobilní linky v ČR. Po vyčerpání volných minut za 2 Kč za minutu.

Doplňkové služby k TV a nastavení služeb Volání z firmy zdarma

☐ **35 Kč / měsíc** TV až na 2 Set-Top-Boxy

☐ **55 Kč / měsíc** TimeShift + Nahrávky

☐ **35 Kč / měsíc** TV až na 2 Smart TV

☐ **35 Kč / měsíc** TV na dalších 2 tabletech, mobilech, PC

☐ Povolit volání na barevné linky

☐ Zapnout funkci „skryté číslo“

☐ Povolit volání na placené linky

☐ Zveřejnit v telefonním seznamu

Objednávka volitelného zařízení a příslušenství

☐ **1 799 Kč** Wi-Fi Router TP-LINK Archer C2, duální 802.11ac s kapacitou až 733 Mbit a Gigabitovými porty, nebo

☐ **69 Kč / měsíc** Wi-Fi Router TP-LINK Archer C2, duální 802.11ac s kapacitou až 733 Mbit a Gigabitovými porty

☐ **2 500 Kč** Televizní Set-Top-Box ☐ 1 ks ☐ 2 ks

☐ **1 399 Kč** Bezdrátový telefon Siemens Gigaset A510 IP

☐ **2 099 Kč** Bezdrátový telefon Siemens Gigaset C530 IP

CENY JSOU BEZ DPH.

Tato strana je určena pro Vás, prosím vytiskněte ji a pečlivě uschovejte!

Zájemce se podpisem této smlouvy stává Účastníkem dle §2, písm. a), zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, (dále jen „Zákazník“), v souladu s Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Zákazník prohlašuje:

Všeobecné podmínky a Ceník, ve znění platném ke dni podpisu této smlouvy, jsem obdržel společně se touto smlouvou a řádně si je přečetl. S objednanými službami, jejich specifikací a cenami souhlasím. Beru na vědomí, že Všeobecné podmínky a Ceník jsou součástí smlouvy a že aktuální Všeobecné podmínky a Ceník jsou vždy k dispozici na internetové adrese www.mcfiber.cz/dokumenty.

Souhlasím s tím, aby Poskytovatel zpracovával moje osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoliv během trvání smlouvy předám, nebo jakkoliv jinak zpřístupním, a to v souladu se Všeobecnými podmínkami a zákonem č.101/2012 Sb., o ochraně osobních údajů.

☒ Souhlasím se zasíláním vyúčtování e-mailem. (ušetříte poplatek za zasílání poštou a naše lesy)

PDAHA

23-10-20

Místo

Datum

McFiber, s.r.o.

Přílohy: 1) Všeobecné podmínky
2) Ceník služeb

Strana 2/2

SOUHLAS S INKASEM

Číslo účtu (včetně předčíslí):



Kód banky:



Jméno a příjmení vlastníka účtu:

Česká republika-Krajské ředitelství policie Středočeského kraje

Maximální výše platby:

1200

Název firmy příjemce platby:

McFiber, s.r.o.

Číslo účtu příjemce platby:



Kód banky:



Souhlasím, aby z výše uvedeného účtu byly prováděny platby na základě příkazu k inkasu pro výše uvedeného příjemce.



**ŽÁDOST O PŘIPOJENÍ NEMOVITOSTI
K PŘÍSTUPOVÉ SÍTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**
a smlouva o umístění vedení a zařízení veřejné komunikační sítě



kterou uzavírají vlastník / vlastníci nemovitosti (dále jen „Vlastník nemovitosti“)

Jméno nebo název firmy: Česká republika-Krajské ředitelství policie Středočeského kraje

Příjmení:

Jméno - další vlastník:

Příjmení - další vlastník:

a společnost FiberCity, s.r.o., se sídlem Lipová 1785, Brandýs nad Labem, PSČ: 250 01, IČ: 248 54 221, (dále jen „FiberCity“), jako provozovatel přístupové komunikační sítě, uzavřená podle §1746 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, a podle zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Vlastník nemovitosti žádá o připojení následující nemovitosti k přístupové síti elektronických komunikací na adrese:

Ulice: Zahradnická

Číslo popisné: 1877/3

PSČ: 250 01

Město: Brandýs nad Labem

(dále jen „Nemovitost“) a souhlasí s bezúplatným omezením vlastnického práva z této smlouvy vyplývajícím.

1. Vlastník nemovitosti žádá a umožní FiberCity zřídit, provozovat, udržívat a opravovat komunikační vedení veřejné komunikační sítě, na pozemcích, které souvisejí s uvedenou Nemovitostí a budou dotčeny při jejím připojování k veřejné komunikační síti (dále jen „Pozemek“) a dále zřídit, provozovat, udržívat a opravovat komunikační vedení a zařízení veřejné komunikační sítě v Nemovitosti. Vlastník uděluje FiberCity právo provést stavbu komunikačního vedení na Pozemku, spočívající v provedení výkopových prací a uložení komunikačního vedení v ochranných trubkách, včetně jeho zaústění do Nemovitosti.

2. FiberCity je oprávněna při připojování Nemovitosti v rámci technických a bezpečnostních možností využít stávající předinstalované kabelovody uvnitř Nemovitosti a nebo na Pozemku.

3. Vlastník nemovitosti bere na vědomí, že přípojka bude uvnitř Nemovitosti zakončena komunikačním zařízením ve vzdálenosti nejvýše 5 metrů od místa zaústění komunikačního vedení do Nemovitosti a další případné vedení za tímto zařízením je již v jeho vlastnictví. Zakončení komunikačním zařízením ve větší vzdálenosti než 5 m bude každý běžný metr optického vlákna zpoplatněn částkou 30 Kč.

4. V případě, kdy by mělo dojít na žádost Vlastníka nemovitosti k prodloužení nebo přemístění komunikačního vedení, uhradí náklady na tuto úpravu Vlastník nemovitosti.

5. Provozovatel sítě je povinen po ukončení stavebních prací uvést Pozemek a Nemovitost na vlastní náklady do původního stavu.

6. Vlastník nemovitosti se zavazuje, že v případě převodu vlastnického práva k Nemovitosti nebo Pozemku či jeho části, zajistí, aby nový vlastník vstoupil do práv a povinností Vlastníka nemovitosti z této smlouvy.

7. FiberCity je oprávněna odstranit zařízení veřejné komunikační sítě v případě, kdy přípojka Nemovitosti nebude pro služby využívána.

8. Vlastník nemovitosti souhlasí s tím, že FiberCity zpracovává a shromažďuje jeho osobní údaje.

9. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti podpisem a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

P204A

23-10-2025

Místo

Datum

FiberCity, s.r.o.:

Korespondenční adresa vlastníka / vlastníků nebo oprávněného správce (vyplňte pokud se liší od výše uvedené adresy)

Jméno:

Příjmení: Česká republika-Krajské ředitelství policie Středočeského kraje

Ulice: Na Baních

č.p.: 1535

PSČ: 156 00

Město: Praha 5-Zbraslav

Telefon:

E-Mail:



CENÍK

služeb elektronických komunikací

společnosti McFiber, s.r.o., se sídlem: Lipová 1785, Brandýs nad Labem, PSČ: 250 01, IČ: 2420 36 543

Základní služby	Standardní cena služby	
	jednorázově	měsíčně

		domácnosti v bytových domech		rodinné domy	
		aktivace	měsíčně	aktivace	měsíčně
GIGABIT Internet + TV*	až 1000 Mbit download, 2 Mbit upload	1 Kč	699 Kč	1 Kč	799 Kč
GIGABIT Internet	až 1000 Mbit download, 2 Mbit upload	1 Kč	499 Kč	1 Kč	599 Kč
ZÁKLADNÍ Internet	2 Mbit download, 2 Mbit upload	4 800 Kč	99 Kč	15 000 Kč	0 Kč

Televizí*	Parametry**	aktivace	měsíčně
Balíček Rodina	Více než 25 kanálů, 2 v HD rozlišení	0 Kč	349 Kč
HBO balíček	HBO (HD), HBO2 (HD) a HBO Comedy	0 Kč	225 Kč
Filmbox balíček	Více než 10 kanálů	0 Kč	139 Kč
MAXI balík	Všechny kanály v nabídce (90+)	0 Kč	649 Kč
Balíček pro děti	Dětské televizní programy (6+)	0 Kč	65 Kč

Volání z domova	Parametry	aktivace	měsíčně
100 minut Volání z domova	100 volných minut na pevné i mobilní linky v ČR vyjma čísel začínajících 8 a 9	200 Kč	150 Kč
200 minut Volání z domova	200 volných minut na pevné i mobilní linky v ČR vyjma čísel začínajících 8 a 9	200 Kč	200 Kč
300 minut Volání z domova	300 volných minut na pevné i mobilní linky v ČR vyjma čísel začínajících 8 a 9	200 Kč	300 Kč

Volání nad rámec balíčku	cena za minutu	tarifikace
v rámci ČR na pevné linky	2 Kč	60+1
v rámci ČR do mobilních sítí	2 Kč	60+1
v rámci ČR na čísla začínající 84x (Barevné linky)	2 Kč	60+1
do sítě McFiber a partnerů ***	0 Kč	60+1

Ceny volání do vybraných zahraničních destinací jsou uvedeny na druhé straně ceníku.

Zřízení Připojky k Přístupové síti	Byt	Rodinný dům
Dotovaná cena v případě objednávky:		
Když uzavřete smlouvu s McFiber, s.r.o., do termínu uvedeném v rámci Akviziční kampaně, nezávisle jestli bude služba využívána ihned po instalaci, nebo až po ukončení u dosavadního poskytovatele.	0 Kč	0 Kč
Když uzavřete smlouvu s McFiber, s.r.o., až po termínu uvedeném v rámci Akviziční kampaně, avšak ještě před zahájením samotné instalace ve Vašem bytovém domě / ve Fiber oblasti, kde se nachází Váš rodinný dům.	1 500 Kč	3 000 Kč
Když uzavřete smlouvu s McFiber, s.r.o., až v čase instalace ve Vašem bytovém domě / ve Fiber oblasti, kde se nachází Váš rodinný dům.	2 500 Kč	5 000 Kč
Když objednáte do termínu uvedeném v rámci Akviziční kampaně jenom připojku k Přístupové síti bez uzavření smlouvy na poskytování služeb Internetu.	3 000 Kč	18 000 Kč
Když uzavřete smlouvu kdykoliv v budoucnu po ukončení instalace připojek v bytovém domě / ve Fiber oblasti, kde se nachází Váš rodinný dům	4 000 Kč	20 000 Kč
Standardní cena zřízení Připojky k Přístupové síti se službou	6 000 Kč	20 000 Kč

Doplňkové služby, další platby, prodej zařízení a příslušenství

Internet	aktivace	měsíčně
Zvýšení rychlosti odesílání dat (upload) na 10 Mbit/s	0 Kč	69 Kč
Zvýšení rychlosti odesílání dat (upload) na 100 Mbit/s	0 Kč	99 Kč
Zvýšení rychlosti odesílání dat (upload) na 1000 Mbit/s	0 Kč	199 Kč
Veřejná pevná IP adresa vyhrazená pro zákazníka	0 Kč	199 Kč
Televizí	aktivace	měsíčně
TV až na 2 Set-Top-Boxy	0 Kč	35 Kč
TimeShift 30 hodin + Nahrávky 40 hodin	0 Kč	55 Kč
TV až na 2 Smart TV	0 Kč	35 Kč
TV na dalších 2 tabletech / mobilech / PC	0 Kč	35 Kč

Tato strana je určena pro Vás, prosím vytiskněte ji a pečlivě uschovejte!

Volání z domova	jednorázově
Přenos telefonního čísla od jiného operátora do sítě McFiber	zdarma

Obecné platby	jednorázově	měsíčně
Zaslání vyúčtování poštou	-	39 Kč
Zaslání upomínky	150 Kč	
Zaslání jiných dokumentů poštou	50 Kč	
Platba jiným způsobem než inkasem	-	20 Kč
Pozastavení služby z důvodu opožděné úhrady vyúčtování	500 Kč	
Reaktivace služby pozastavené z důvodu opožděné úhrady vyúčtování	500 Kč	
Zvýšení tarifu	0 Kč	
Snížení tarifu	1 000 Kč	
Aktivace ZÁKLADNÍHO Internetu pro domácnosti v bytových domech při přechodu z tarifu s měsíčním paušálem po 24 měsících jeho využívání	3 800 Kč	
Aktivace ZÁKLADNÍHO Internetu pro rodinné domy při přechodu z tarifu s měsíčním paušálem po 24 měsících jeho využívání	14 000 Kč	
Expresní instalace	500 Kč	
Oprava údajů ve smlouvě	100 Kč	
Dodatečné zapojení televizního set-top-boxu	500 Kč	
Běžný servisní výjezd vč. 1/2 práce technika	600 Kč	
Expresní příplatek	500 Kč	
Marný servisní výjezd	600 Kč	
Každá další započatá 1/2 práce technika	300 Kč	
Dohledání platby	100 Kč	

Prodej volitelného zařízení a příslušenství		
Wi-Fi Router (TP-LINK Archer C2)	1 799 Kč	
Wi-Fi Router (TP-LINK Archer C2)		59 Kč
Televizní Set-top-box	2 150 Kč	
Bezdrátový IP telefon Siemens Gigaset A510 IP	1 399 Kč	
Bezdrátový IP telefon Siemens Gigaset C530 IP	2 099 Kč	
HDMI kabel 5m	159 Kč	
HDMI kabel 10 m	299 Kč	
Cinch - Cinch kabel	99 Kč	
Cinch - SCART kabel	99 Kč	
Patch kabel RJ45 - 2 m	79 Kč	
Patch kabel RJ45 - 5 m	99 Kč	
Patch kabel RJ45 - 10 m	149 Kč	
Lišta 10x15 mm - délka 3 m	75 Kč	
Zásilková služba	159 Kč	

* Provozovatelem služby Televize je společnost sledovantv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČ: 1607910.

** Obsah televizních kanálů v jednotlivých nabídkách a balíčcích se může měnit bez předchozího upozornění nebo vlivu na cenu.

*** IPEX, 4CONSULT, RIO Media, CESNET, ERivoip, FAYN, Ha-loo, OpavaNet, VašeSít, Voinet. Rozsah sítě se může měnit.

Ceník volání do vybraných zahraničních destinací	Pevné sítě	Mobilní sítě
Destinace	Cena za minutu	Cena za minutu
Austrálie	2 Kč	5 Kč
Francie	2 Kč	5 Kč
Maďarsko	2 Kč	5 Kč
Německo	2 Kč	5 Kč
Polsko	2 Kč	5 Kč
Rakousko	2 Kč	5 Kč
Slovensko	2 Kč	5 Kč
Taiwan	2 Kč	5 Kč
USA	2 Kč	5 Kč

Ceny jsou platné pro volání na pevné a do mobilních sítí. U volání na speciální čísla mohou být ceny odlišné.

Všechny ceny uvedené v ceníku jsou včetně DPH 21%.

Ceník platí od 21.5.2015

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřené mezi společností McFiber s.r.o., IČ: 242 36 543, se sídlem: Lipová 1785, Brandýs nad Labem, PSČ: 250 01, jako poskytovatelem služby elektronických komunikací na straně jedné (dále jen jako „Poskytovatel“) a Účastníkem ve smyslu §3, písm. a), zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen jako „ZoEK“), na straně druhé, (dále jen jako „Smlouva“) a jsou vydány v souladu s ZoEK, a §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. (dále jen jako „Všeobecné podmínky“ nebo „VP“.)

Obsah Všeobecných podmínek:

1. **Definice pojmů**
2. **Nabídka Služeb EK a jejich výběr Zájemcem**
 - 2.1. Standardní nabídka a ceník Služeb EK
 - 2.2. Akční nabídka Služeb EK a marketingové akce
 - 2.3. Cena Služby EK
3. **Uzavření Smlouvy o poskytování služeb EK**
 - 3.1. Návrh Smlouvy
 - 3.2. Podmínky pro uzavření Smlouvy
 - 3.3. Uzavření Smlouvy písemnou formou
 - 3.4. Uzavření Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku
 - 3.4.1. Uzavření Smlouvy přes Internet
 - 3.4.2. Uzavření Smlouvy prostřednictvím telefonického rozhovoru
 - 3.4.3. Způsob ověření Zájemce
 - 3.4.4. Odstoupení od Smlouvy nebo její změny uzavřené na dálku
4. **Poskytování Služeb EK a jejich využití Zákazníkem**
 - 4.1. Práva, povinnosti a další ustanovení týkající se Poskytovatele
 - 4.2. Práva, povinnosti a další ustanovení týkající se Zákazníka
 - 4.3. Zákaz přeprodaje nebo užívání Služby EK třetí osobou
5. **Zařízení pro poskytování Služeb EK**
 - 5.1. Zařízení Poskytovatele
 - 5.2. Rozhraní Služby EK
 - 5.3. Koncové zařízení
 - 5.4. Zařízení Zákazníka
6. **Vady poskytovaných Služeb EK**
 - 6.1. Rychlost připojení a odezva
 - 6.2. Prostředí Internetu a vzdálené servery
 - 6.3. Ohlašování poruch
7. **Servisní služby**
 - 7.1. Měření rychlosti a odezvy Připojení k Internetu
 - 7.2. Linka technické podpory
8. **Vyúčtování za poskytované Služby EK a jeho úhrada**
 - 8.1. Způsob zasílání vyúčtování
 - 8.2. Způsob úhrady vyúčtování
 - 8.3. Splnění závazku, variabilní symbol
 - 8.4. Postup při neplnění závazku
9. **Reklamační Vyúčtování a poskytovaných Služeb EK**
10. **Přerušování poskytování Služeb EK z technických důvodů**
 - 10.1. Údržba sítě Poskytovatele
 - 10.2. Výpadek mimo síť Poskytovatele
 - 10.3. Zásah vyšší moci
11. **Způsob komunikace mezi Zákazníkem a Poskytovatelem**
 - 11.1. Klientská zóna
 - 11.2. Call centrum
 - 11.3. Obchodní místo
 - 11.4. Autorizace e-mailem
12. **Trvání a zánik Smlouvy**
 - 12.1. Smlouva na dobu neurčitou
 - 12.2. Automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou
 - 12.3. Předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou
 - 12.4. Vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou
13. **Změna smlouvy**
 - 13.1. Změna smlouvy ze strany Poskytovatele
 - 13.2. Změna smlouvy na žádost Zákazníka
14. **Ochrana a zpracování osobních údajů**
 - 14.1. Příjemce osobních údajů a způsob zpracování
 - 14.2. Druh a ochrana osobních údajů Zákazníka
 - 14.3. Provozní a lokalizační údaje
 - 14.4. Odposlech a záznam zpráv
15. **Rozhodné právo a řešení sporů**
16. **Společná a závěrečná ustanovení**

1. Definice pojmů

„Smlouva“ znamená Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřenou mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

„VP“ je zkratka pro Všeobecné podmínky.

„Ceník“ znamená Ceník Služeb EK a dalších úhrad souvisejících se Službou EK, který je nedílnou součástí Smlouvy.

„ZoEK“ je zkratka pro zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

„Poskytovatel“ znamená obchodní korporaci McFiber, s.r.o., IČ: 242 36 543, se sídlem: Lipová 1785, Brandýs nad Labem, PSČ: 250 01.

„Služba EK“ je zkratka pro službu elektronických komunikací.

„Nabídka“ je obchodní sdělení, provedené Poskytovatelem v jakékoliv formě, obsahující nabídku Služby EK, její parametry a cenu, za kterou je poskytována.

„Připojení k Internetu“ je Služba EK v pevném místě, poskytovaná prostřednictvím síťového protokolu IPv4 nebo IPv6 a může být v Nabídce uvedena samostatně, nebo v kombinaci s dalšími Službami EK, poskytovanými třetí osobou.

„Zájemce“ je každá osoba, která žádá poskytování Služeb EK a vybírá si Službu EK z Nabídky.

„Účastník“ je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací.

„Koncový uživatel“ je Účastník, který neposkytuje Služby EK třetí osobě.

„Firemní uživatel“ je Koncový uživatel Služby EK.

„Spotřebitel“ je Koncový uživatel, který využívá, nebo žádá službu elektronických komunikací pro účely mimo rámec jeho podnikatelské činnosti. Spotřebitelem může být pouze fyzická osoba.

„Zákazník“ je Firemní uživatel nebo Spotřebitel.

„Rozhraní Služby EK“ je místo, kde dochází k předání Služby EK Zákazníkovi.

„Místo instalace“ je nemovitost ve vlastnictví nebo v užívání Zákazníkem, kde se nachází Rozhraní Služby EK.

„Zařízení Poskytovatele“ je jakákoliv hmotná věc ve vlastnictví Poskytovatele, instalovaná v Místě instalace.

„Koncové zařízení“ je koncové telekomunikační zařízení, připojené k Rozhraní Služby EK.

„Přístupová síť“ je veřejná pevná síť elektronických komunikací (jak je definována v §2, písm. h), ZoEK) ve vlastnictví Poskytovatele, nebo jeho smluvních partnerů, na které, nebo prostřednictvím které jsou poskytovány Služby EK.

„Připojka“ je komunikační vedení Poskytovatele a Zařízení Poskytovatele, vybudované v Místě instalace a jeho bezprostřední blízkosti a umožňuje připojení Zákazníka k Přístupové síti uvnitř jeho nemovitosti.

„Dotovaná Připojka“ je Připojka vybudovaná Poskytovatelem, nebo jeho smluvním partnerem, pro Zákazníka na jejichž nákladech se podílí Zákazník v době uzavření Smlouvy jen částečně (nebo vůbec) a podstatnou část nákladů za Zákazníka uhradí Poskytovatel.

„Zařízení Zákazníka“ je jakékoliv elektronické zařízení (počítač, notebook, tablet, telefon), určené k využívání Služby EK.

„Měření rychlosti a odezvy“ je programové vybavení Poskytovatele, dostupné v síti Internet, určené k měření kvality parametrů Připojení k Internetu Zákazníka.

„Akviziční kampaň“ je období, ve kterém jsou Zájemcům komunikovány propagační nabídky, které stanovují období, kdy Akviziční kampaň probíhá a zvýhodněné ceny Služeb EK, které je možné získat při uzavření Smlouvy do termínu stanového v těchto propagačních nabídkách.

2. Nabídka Služeb EK a jejich výběr Zájemcem

2.1. Standardní nabídka

Služby EK jsou Poskytovatelem standardně nabízeny prostřednictvím Nabídky zejména na vlastních internetových stránkách, pomocí reklamních sítí v prostředí Internetu, ceníkem Služeb EK, případně dalšími způsoby mediální a venkovní reklamy.

2.2. Akční nabídka Služeb EK a marketingové akce

Poskytovatel může dle svého uvážení nabízet Služby EK za jiných, než standardních podmínek. V tomto případě se jedná o podmíněnou propagační nabídku dle §63, odst. 1), písm. h), ZoEK, kdy podmínky minimálního využívání služby, které musí být splněny, aby bylo možné dosáhnout na zvýhodněné podmínky, jsou uvedeny v Ceníku.

Akční nabídky jsou komunikovány Zájemcům stejným způsobem jako Standardní nabídka, zejména však při speciálních marketingových akcích, při kterých je v rámci zacílení komunikace využíváno osobních údajů Zájemců, popřípadě Zákazníků.

2.3. Cena Služby EK

Cena Služby EK se skládá z jednorázového akivačního poplatku a pravidelně opakující se platby za poskytování Služeb EK a je hrazena způsobem a v termínech dle těchto VP na základě vyúčtování. Cena Služby EK je stanovena v Ceníku, který je součástí Smlouvy a je mimo jiné umístěn na internetových stránkách www.mcfiber.cz/cenik a v provozovnách Poskytovatele.

Zákazník může uplatnit ve Smlouvě slevu, pokud je tato uzavřena v době definované v propagačních nabídkách, šířených v rámci Akviziční kampaně pro danou lokalitu, ve které se nachází Místo instalace. Tato sleva je mu poskytnuta ve vyúčtování po celou dobu platnosti smlouvy, nejdéle však na 24 měsíců od zahájení poskytování Služby EK.

3. Uzavření Smlouvy o poskytování služeb EK

3.1. Návrh Smlouvy

Formulář návrhu Smlouvy o poskytování Služeb EK je k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.mcfiber.cz/dokumenty ve formátu PDF. Formulář návrhu smlouvy je k dispozici také v provozovnách Poskytovatele a u jeho smluvních partnerů, případně může být zaslán e-mailem nebo poštou, pokud o to Zájemce poskytovatele požádá jedním ze způsobů komunikace.

3.2. Podmínky pro uzavření Smlouvy

Spotřebitel uvede v návrhu smlouvy jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo, včetně druhu a čísla

Všeobecné podmínky

ze dne 21.5.2015

Strana 2/8

identifikačního dokladu, zpravidla občanského průkazu.

Firemní uživatel v případě podnikající fyzické osoby uvede v návrhu smlouvy jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, pokud se liší a IČ, bylo-li přiděleno, včetně druhu a čísla identifikačního dokladu.

Firemní uživatel v případě právnické osoby uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ. Dále uvede jméno, příjmení, bydliště, datum narození, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.

Pokud je Zájemce plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede také daňové identifikační číslo (DIČ).

Zájemce, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je pro účely identifikace oprávněn zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat.

Poskytovatel má právo vyžádat si od Zájemce doložení údajů uvedených v návrhu smlouvy, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 14. Poskytovatel může Zájemce nebo Zákazníka vyzvat, aby se z důležitých důvodů dostavil do stanovené provozovny Poskytovatele, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Zájemce, respektive Zákazník se zavazuje takové výzvě vyhovět.

Údaje uvedené v tomto článku 3.2 jsou závazné pro uzavření Smlouvy o poskytování Služeb EK ze zákona (ZoEK).

V případě, kdy se nechá Zájemce zastupovat třetí osobou, podpis Zájemce musí být na plné moci úředně ověřen.

Osoby předem vyloučené z odebrání Služby EK v pevném místě jsou všichni Zjemci, kteří nejsou připojeni k Přístupové síti, a dále ti Zjemci, kteří nemohou být připojeni k Přístupové síti z jakéhokoli důvodu. Osoby předem vyloučené nemají na uzavření Smlouvy o poskytování Služeb EK právní nárok.

V případě, že je Zákazníkem podnikající fyzická osoba, nebo právnická osoba, má se za to, že tato osoba využívá Služeb EK pro podnikatelské účely a na takového Zákazníka se nevztahují ustanovení o ochraně spotřebitele.

3.3. Uzavření Smlouvy písemnou formou

Vyplněný návrh smlouvy Zájemce zašle Poskytovateli poštou a nebo jej odevzdá osobně v jedné z provozoven Poskytovatele, případně smluvnímu partnerovi, oprávněnému k podpisu smlouvy za Poskytovatele.

Smlouva o poskytování Služeb EK je uzavřena akceptováním Návrhu ze strany Poskytovatele a podpisem osoby, oprávněné jednat za Poskytovatele.

Smlouva uzavřená písemnou formou, kterou Zájemce zaslal Poskytovateli poštou, nebo kterou od Zákazníka na jeho vyžádání převzal kurýr, se nepovažuje za smlouvu uzavřenou prostřednictvím komunikace na dálku.

3.4. Uzavření Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku

3.4.1. Uzavření Smlouvy přes Internet

Smlouvu o poskytování Služeb EK je možné uzavřít tak, že Zájemce odešle vyplněný formulář Smlouvy e-mailem na adresu info@mcfiber.cz nebo prostřednictvím aplikace přístupné na internetové adrese www.mcfiber.cz/objednavka. Smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy jsou mezi Zájemcem a Poskytovatelem dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a jsou vzájemně odsouhlaseny. V tento okamžik se ze Zájemce stává Zákazník.

3.4.2. Uzavření Smlouvy prostřednictvím telefonického rozhovoru

Smlouvu o poskytování Služeb EK je možné uzavřít také prostřednictvím telefonického hovoru s operátorem Call Centra po nahlášení všech nezbytných údajů. Smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy jsou mezi Zájemcem a Poskytovatelem dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a jsou vzájemně odsouhlaseny. V tento okamžik se ze Zájemce stává Zákazník.

3.4.3. Způsob ověření Zájemce

V případě uzavírání Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku je Poskytovatel oprávněn provést ověření Zájemce odesláním čtyřmístného ověřovacího kódu prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) na mobilní telefon Zájemce. Tento kód pak Zájemce nahlásí operátorovi Call Centra a nebo vyplní v internetové aplikaci při odeslání elektronické verze formuláře Smlouvy.

3.4.4. Odstoupení od Smlouvy nebo její změny uzavřené na dálku

Je-li Zákazník Spotřebitelem, má právo při splnění zákonných předpokladů odstoupit od smlouvy, nebo její změny, uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku, nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, do 14 dnů ode dne, kdy od Poskytovatele obdržel písemně informace o obsahu Smlouvy, nebo její změny. Tyto jsou po akceptování Návrhu nebo změn ze strany Poskytovatele zaslány Zákazníkovi poštou jako doporučená zásilka do vlastních rukou výhradně jen adresátovi.

4. Poskytování Služeb EK a jejich využití Zákazníkem

4.1. Práva, povinnosti a další ustanovení týkající se Poskytovatele

Poskytovatel je povinen Zákazníkovi za Cenu dle ceníku, v souladu se Smlouvou a těmito VP zřídít a nepřetržitě poskytovat Služby EK, které jsou předmětem Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služby EK nejpozději do 60 dnů ode dne podpisu Smlouvy, nebo po vzájemné dohodě mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, přičemž datum zahájení poskytování musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzen. Tato lhůta se prodlužuje o dobu, kdy Zákazník neposkytne nezbytnou součinnost dle bodu 4.2, odst. 1, těchto Všeobecných podmínek.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytování Služby EK a odstoupit od smlouvy bez nároku na náhradu nákladů, které Zájemci nebo Zákazníkovi mohli vzniknout, v případě, kdy není při vynaložení přiměřeného úsilí možné Zámce připojit k Přístupové síti, zejména pak v případě, kdy se Poskytovatel, nebo jeho smluvnímu partnerovi, zajišťujícímu Přístupovou síť, nepodaří získat pravomocné rozhodnutí o umístění stavby Přístupové sítě a nebo vypořádat majetkoprávní vztahy k tomuto vybudování potřebné.

Poskytovatel má právo změnit poskytované Služby EK nebo podmínky Smlouvy, bude-li tak povinen učinit na výzvu Českého telekomunikačního úřadu. Taková změna není důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka, ani porušením Smlouvy.

Minimální nabízená a minimální garantovaná úroveň kvality poskytované Služby EK je stanovena její dostupností po 90% času zúčtovacího období. Další minimální parametry jsou uvedeny v části 6. těchto VP. V případě, kdy úroveň kvality služby poklesne pod tuto hodnotu, sníží Poskytovatel Zákazníkovi v následujícím zúčtovacím období adekvátně Cenu Služby EK, pokud Zákazník řádně a včas uplatní reklamaci dle těchto VP.

Poskytovatel je povinen udržovat Zařízení Poskytovatele a Přístupovou síť v takovém technickém a provozním stavu aby Služba EK byla poskytována v nejvyšší obvyklé kvalitě.

Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které mohou Zákazníkovi vzniknout při přerušení poskytování Služby EK z jakéhokoliv důvodu.

Za účelem měření a řízení provozu v Přístupové síti užívá Poskytovatel, nebo jeho smluvní partner, zajišťující Přístupovou síť, postupy zajišťující odpovídající kapacitní parametry Přístupové sítě, a to především systematické prediktivní sledování trendů přenosových parametrů a zatížení uzlů a linek Přístupové sítě, včasné navýšování její kapacity, včetně kapacity propojení s tuzemskými i mezinárodními operátory. Tyto postupy nemají vliv na kvalitu poskytovaných Služeb EK.

Poskytovatel je oprávněn omezit Zákazníkovi některé parametry Služby EK v případě, kdy objem přenášených dat dlouhodobě několikanásobně překračuje průměr vypočítaný z přenosu dat všech Zákazníků stejné Služby EK.

Poskytovatel je oprávněn měnit po dobu trvání Smlouvy internetovou adresu (IP adresu) Koncového zařízení, respektive Služby EK, prostřednictvím které Zákazník komunikuje v síti Internet, včetně jakýchkoliv dalších síťových parametrů a dalších nastavení. V souvislosti s tím nemá Zákazník nárok na náhradu újmy, které mu takovou změnou vznikla a zavazuje se poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, zejména pak v případě, kdy tato změna vyžádá odpojení Koncového zařízení od zdroje elektrické energie a jeho opětovné připojení, aby se provedl softwarový restart Koncového zařízení, nebo v případné nutnosti provedení resetu Koncového zařízení do továrního nastavení.

Poskytovatel může přistoupit ke zvýšení Ceny Služby EK o míru inflace, vyjádřenou Českým statistickým úřadem pro každý kalendářní rok. Zvýšení Ceny Služby EK dle tohoto odstavce není podstatné zhoršení postavení Zákazníka a důvodem pro ukončení smlouvy.

4.2. Práva, povinnosti a další ustanovení týkající se Zákazníka

Zákazník je povinen v Místě instalace poskytnout potřebnou technickou součinnost, technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a demontáži Zařízení Poskytovatele a Koncového zařízení, určených pro poskytování Služeb EK. V případě, kdy Zákazník neposkytne potřebnou součinnost, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a Zákazník je povinen v plné výši uhradit vzniklé náklady Poskytovatele spojené se zahájeným připojováním Zákazníka k Přístupové síti.

Zákazník, nebo osoby s ním sdílející domácnost, se zavazuje nepřipojovat ke Koncovému zařízení nebo k Rozhraní Služby EK takové zařízení, které nesplňuje požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem, nebo neschválená dle českých právních předpisů.

Zákazník, nebo osoby s ním sdílející domácnost, není oprávněn změnit Místo instalace bez souhlasu Poskytovatele. Zákazník dále není oprávněn zasahovat do Zařízení Poskytovatele, ani takové zásahy umožnit třetí osobě. Zákazník si je vědom toho, že Zařízení Poskytovatele i Koncové zařízení jsou zdrojem neviditelného světelného záření a že při neodborné manipulaci s ním může dojít k poškození zraku.

Zákazník je povinen nejméně 7 dní předem informovat Poskytovatele na Call centru o změně údajů týkající se jeho osoby.

Změny osobních údajů je možné provést také prostřednictvím Klientské zóny po přihlášení Zákazníka svým jménem a heslem.

Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Za újmy v této souvislosti vzniklé nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.

Zákazník je srozuměn s tím, že využívání služeb třetích osob, které jsou náročné na přenos dat, jako například televizní vysílání prostřednictvím Internetu může mít vliv rychlost připojení při současném využívání několika těchto služeb v jednom Místě instalace.

Zákazník je srozuměn s tím, že u hlasových služeb (služba Volání z domova) není přístup k číslům tísňového volání.

4.3. Zákaz přeprodeje nebo užívání Služby EK třetí osobou

Zákazník nesmí umožnit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádné třetí osobě trvalé nebo dočasné užívání Služeb EK bez ohledu na to, zda se jedná o úplatné nebo bezplatné užívání. Výjimku tvoří osoby sdílející se Zákazníkem společnou domácnost. Tato výjimka se netýká třetích osob, sdílejících s Firemním Zákazníkem prostory určené k podnikání.

V případě podezření Poskytovatele, že dochází ze strany Zákazníka k porušení zákazu stanoveném v předchozím odstavci, má

Všeobecné podmínky

ze dne 21.5.2015

Strana 4/8

Poskytovatel právo vyzvat Zákazníka k umožnění kontroly Místa instalace, zejména pak Koncového zařízení a Zařízení zákazníka. Při porušení tohoto nebo předchozího odstavce uhradí Zákazník Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč. Úhrada smluvní pokuty nemá za následek zánik nároků Poskytovatele na náhradu vzniklé škody a ušlého zisku.

5. Zařízení pro poskytování Služeb EK

5.1. Zařízení Poskytovatele

Soubor hmotných věcí, tvořících Zařízení Poskytovatele jsou zejména ochranné prvky optického vlákna jako chráničky, lišty, trubičky a optické vlákno samotné. Ve smyslu ZoEK se jedná o komunikační vedení a komunikační zařízení. Zákazník dává poskytovateli souhlas (§104 ZoEK) s instalací Zařízení Poskytovatele ve (na) své nemovitosti a právo provést stavbu komunikačního vedení. Pokud se Místo Instalace nachází v nemovitosti, kterou Zákazník užívá na základě nájemního práva, zavazuje se opatřit si souhlas s instalací Zařízení poskytovatele od vlastníka této nemovitosti.

5.2. Rozhraní Služby EK

Koncová účastnická zásuvka s optickým konektorem typu SC umístěná v Místě instalace, ve které je zakončena Přístupová síť, tvoří Rozhraní Služby EK.

5.3. Koncové zařízení

Aktivní síťový prvek (rozbočovač, směrovač), připojený k Rozhraní Služby EK optickým kabelem a na jehož výstupu směrem k Zařízení Zákazníka je rozhraní 10/100/1000 Base-T Ethernet nebo WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, je Koncové zařízení.

5.4. Zařízení Zákazníka

Zákazník je povinen opatřit si takové Zařízení Zákazníka, které bude kompatibilní se Službou EK, včetně jeho instalace a zprovoznění, aby bylo možné jej připojit ke Koncovému zařízení a Službu EK využívat.

Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost či provoz Zařízení Zákazníka, ani riziko nebezpečí vzniku škody na věci.

6. Vady poskytovaných Služeb EK

6.1. Rychlost připojení a odezva

Garance deklarované přenosové kapacity u služby Připojení k Internetu, kde není minimální zaručená přenosová kapacita uvedena v Ceníku, je dána údajem stupně agregace 1:10. Přenosová kapacita, která při měření dle článku 7.1 těchto VP opakovaně neklesne pod tuto hodnotu se nepovažuje za vadu služby Připojení k Internetu.

Odezva služby Připojení k Internetu je maximálně 50ms. Odezva, který při měření dle článku 7.1 těchto VP, opakovaně nevzroste nad tuto hodnotu, se nepovažuje za vadu služby Připojení k Internetu.

Rozhodujícím faktorem pro objektivní stanovení, zda se jedná nebo nejedná o vadu poskytované služby, tedy oprávněnosti případné reklamace, je provedení opakovaného měření servisním technikem Poskytovatele v Místě instalace za použití měřících prostředků Poskytovatele, aby se vyloučila závada na Zařízení zákazníka.

6.2. Prostředí Internetu a vzdálené servery

Zákazník bere na vědomí, že měření kvality služby Připojení k Internetu je třeba provádět stanoveným způsobem dle těchto VP. Dále bere Zákazník na vědomí, že rychlost měření nebo stahování dat ze serverů, či odesílání dat na servery v prostředí Internetu, tedy mimo Přístupovou síť, nemůže Poskytovatel nijak ovlivnit, ani garantovat. To platí zejména u serverů, které jsou připojeny do sítě Internet nižší, nebo stejnou rychlostí, než je rychlost připojky Zákazníka a tyto vzdálené servery ve stejný čas obsluhují několik dalších uživatelů sítě Internet.

6.3. Ohlašování poruch

V případě, kdy se Zákazník domnívá, že je Služba EK v poruše, je povinen tento stav neprodleně telefonicky ohlásit na Linku technické podpory Poskytovatele, stanovené v článku 7.2 těchto VP. Doba, která uplyne od chvíle, kdy se Zákazník o poruše Služby EK dozvěděl, do doby, než ji telefonicky nahlásil na Linku technické podpory Poskytovatele, se nepovažuje za dobu přerušování poskytování Služby EK.

7. Servisní služby

7.1. Měření rychlosti a odezvy Připojení k Internetu

Objektivní měření rychlosti a odezvy služby Připojení k Internetu lze provádět na internetové adrese rychlost.mcfiber.cz

7.2. Linka technické podpory

Telefonická linka technické podpory Služeb EK Poskytovatele je k dispozici na telefonním čísle 222 361 920, volba č. 2. Linka je dostupná každý den od 9 do 21 hodin.

8. Vyúčtování za poskytované Služby EK a jeho úhrada

8.1. Způsob zaslání vyúčtování

Pokud Zájemce neodsouhlasí ve Smlouvě způsob zaslání vyúčtování e-mailem, bude mu vyúčtování zasláno poštou za cenu dle Ceníku.

8.2. Způsob úhrady vyúčtování

Výchozím způsobem úhrady je SIPO platba České pošty, kdy Zákazník ve smlouvě uvede své osobní spořovací číslo a podepíše souhlas s prováděním platby prostřednictvím SIPO.

Pokud si Zájemce při uzavírání Smlouvy nezvolí jako způsob platby SIPO, ale inkaso z bankovního účtu, vyplní a podepíše při uzavírání smlouvy také souhlas s inkasem, který je součástí formuláře smlouvy.

V případě platby inkasem z účtu Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoliv

Všeobecné podmínky

ze dne 21.5.2015

Strana 5/8

po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodů na straně Zákazníka či jeho peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodů na straně Zákazníka nebo jeho peněžního ústavu opakovaně, změní Poskytovatel způsob platby jednostranně na bankovní převod. O této změně Zákazníka informuje způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování.

Pokud si Zákazník nezvolí úhradu vyúčtování prostřednictvím platby SIPO nebo inkasem z účtu, má se za to, že bude hradit vyúčtování bankovním převodem, kdy tyto způsoby platby je zpoplatněn dle Ceníku.

Vyúčtování probíhá jedenkrát za kalendářní měsíc, je vystaveno a zasláno způsobem, který si Zákazník zvolil 14 dní před začátkem příslušného měsíce, se splatností do začátku tohoto měsíce.

8.3. Splnění závazku, variabilní symbol

V případě platby vyúčtování jednorázovým nebo trvalým bankovním převodem je třeba správně uvést variabilní symbol. Pro trvalý bankovní převod je variabilní symbol číslo Smlouvy. Pro jednorázový bankovní převod je variabilním symbolem číslo faktury.

Závazek se považuje ve všech případech způsobu platby za splnění ve chvíli připsání finančních prostředků na bankovní účet Poskytovatele. Pokud zákazník při platbě uvede chybný, nebo neuvede žádný variabilní symbol, považuje se závazek za splněný ke dni ručního dohledání a spárování platby Poskytovatelem. Toto ruční dohledání platby je zpoplatněno dle Ceníku.

8.4. Postup při neplnění závazku

Poskytovatel je oprávněn omezit Službu EK v případě, kdy se Zákazník ocitne v prodlení při plnění peněžitého závazku delším než 14 dní. Před tímto omezením Poskytovatel zašle upozornění způsobem, který si Zákazník zvolil pro zaslání vyúčtování a poskytně náhradní lhůtu pro splnění závazku v délce 7 dní. Zaslání upozornění je zpoplatněno dle ceníku.

Doba, po kterou je Zákazník omezen ve využívání Služby EK pro neplnění závazků, se považuje za řádné plnění Služby EK ze strany Poskytovatele a náleží mu za ni platba, jako by byla poskytována bez omezení.

Při opětovném zprovoznění služby, která byla omezena z důvodu neplnění závazků zákazníka, může být Zákazníkovi naúčtována smluvní pokuta dle Ceníku.

Pokud se Zákazník ocitne v prodlení s plněním závazků delším než 3 po sobě jdoucí zúčtovací období, má Poskytovatel právo odstoupit od Smlouvy a vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100% zbývajících měsíčních paušálů do konce původní platnosti Smlouvy. Dále má Poskytovatel právo předat vymáhání této splatné pohledávky třetí osobě. Zároveň má Poskytovatel právo postoupit splatné pohledávky za Zákazníkem třetí osobě v souladu s platným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

9. Reklamáce Vyúčtování a poskytovaných Služeb EK

V případě, kdy se Zákazník domnívá, že mu Cena za Službu EK nebyla vyúčtována v souladu se Smlouvou a Ceníkem, má právo podat do 2 měsíců od zaslání vyúčtování reklamaci, kterou uplatní telefonicky na Call centru Poskytovatele, nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele. Jiný způsob podání reklamáce (např. e-mailem), přes sociální síť a pod. nelze garantovat a proto jej nelze považovat za řádně podanou reklamaci.

Poskytovatel vyřídí reklamaci vyúčtované ceny do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce.

Reklamáce vady poskytované Služby EK se uplatňuje telefonicky na Call centru Poskytovatele.

10. Přerušení poskytování Služeb EK z technických důvodů

10.1. Údržba sítě Poskytovatele

Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování Služeb EK z důvodu údržby Přístupové sítě, nebo aktualizace software Koncového zařízení, každý den v době od 02.00 do 04.00 hodin místního času. Pokud bude Poskytovatel plánovat omezení nebo přerušení poskytování Služeb EK na jiný termín, oznámí to Zákazníkovi minimálně 7 dní předem způsobem, který si určil pro zaslání vyúčtování.

10.2. Narušení bezpečnosti a integrity sítě

Poskytovatel je oprávněn omezit částečně nebo i zcela poskytování Služeb EK z důvodu narušení bezpečnosti a integrity Přístupové sítě, bezpečnosti Služeb EK, při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti, či ze závažných technických, provozních, nebo zákonných důvodů. Toto případné přerušení bude oznámeno Zákazníkovi elektronickou formou, pokud to bude možné.

10.3. Výpadek mimo síť Poskytovatele

Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet mimo Přístupovou síť a s tím související nefunkčnost Služeb EK.

10.4. Zásah vyšší moci

Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služby EK na dobu nezbytně nutnou v případě zásahu vyšší moci, kterou se rozumí ozbrojené konflikty, války, teroristické útoky, epidemie, povodně, požáry, pád letadla, exploze, radioaktivita, extrémní meteorologické či atmosférické jevy, pády vesmírných těles, kosmické záření a výpadky elektrické energie.

11. Způsob komunikace mezi Zákazníkem a Poskytovatelem

11.1. Klientská zóna

V internetové aplikaci na adrese www.mcfiber.cz/klient po přihlášení e-mailovou adresou a heslem může Zákazník zobrazit a stahovat vyúčtování služeb, měnit osobní údaje a komunikovat s Poskytovatelem.

Zákazník se zavazuje nesdělovat třetím osobám heslo pro komunikaci ani kompletní přístupové údaje do Klientské zóny s tím, že v případě porušení této povinnosti nese Zákazník plnou odpovědnost za úkony provedené těmito údaji, jako by je provedl

Všeobecné podmínky

ze dne 21.5.2015

Strana 6/8

sám.

11.2. Call centrum

Telefonická linka 222 222 222 přijímá požadavky Zájemců a Zákazníků na informace, uzavření Smlouvy, změny Smlouvy, změny osobních údajů a informuje o aktuální Nabídce služeb. Operátoři Call centra jsou k dispozici každý den od 9 do 21 hodin.

11.3. Obchodní místo

Obchodním místem se rozumí sídlo Poskytovatele a další provozovny, jejichž seznam je dostupný na internetové adrese www.mcfiber.cz/kontakty

11.4. Autorizace e-mailem

Potvrzení projevů vůle Zákazníka při změnách, učiněných prostřednictvím komunikace na dálku, je prováděno zasláním potvrzovacího e-mailu na adresu Zákazníka, uvedenou ve Smlouvě, kdy Zákazník je povinen provést potvrzení kliknutím na odkaz uvedený v e-mailu, pokud se změnami souhlasí.

E-mailová adresa, uvedená ve Smlouvě, je základním komunikačním a autorizačním prostředkem ve smluvním vztahu mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Veškeré změny Smlouvy či nastavení Služeb EK prostřednictvím komunikace na dálku, budou potvrzovány Zákazníkem prostřednictvím zaslání e-mailu a kliknutím na odkaz v něm uvedeným (otevření URL adresy s autorizačním kódem v internetovém prohlížeči).

Zákazník se zavazuje udržovat svoji e-mailovou adresu funkční a nepřístupní ji třetí osobě, aby nemohlo dojít ke zneužití autorizace. V případě porušení této povinnosti nese Zákazník plnou odpovědnost za autorizované požadavky, jako by je provedl sám. Požadavek na případnou změnu e-mailové adresy ve Smlouvě se provádí výhradně osobně v provozovně Poskytovatele po předložení průkazu totožnosti.

12. Trvání a zánik Smlouvy

12.1. Smlouva na dobu neurčitou

Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne v měsíci, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Při ukončení smlouvy uzavřené na dobu neurčitou výpovědí ze strany Zákazníka, při které byla Zákazníkovi zřízena Dotovaná přípojka k Přístupové síti, je Zákazník povinen uhradit rozdíl mezi celkovými náklady na vybudování Přípojky k přístupové síti a její Dotovanou cenou, dle Ceníku. Poskytovatel za každý uplynulý měsíc trvání této smlouvy odečte od nákladů na zřízení Přípojky k přístupové síti částku ve výši 100 Kč.

12.2. Automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou

Smlouva uzavřená na dobu určitou se po jejím uplynutí automaticky prodlužuje o stejné období, na které byla uzavřena a za stejných podmínek. Poskytovatel vyrozumí Spotřebitele způsobem, který si určil pro zaslání vyúčtování, nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy, o možnosti a způsobu jak Smlouvu ukončit.

12.3. Předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou

Smlouvu o poskytování Služeb EK, uzavřenou se Zákazníkem na dobu určitou, je možné předčasně vypovědět za podmínek vyrovnání závazků s Poskytovatelem dle bodu 12.4 těchto VP. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a počíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena.

12.4. Vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou

Při předčasném ukončení Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uhradí Zákazník, který je Spotřebitelem, částku odpovídající 20% součtu měsíčních paušálů a Firemní zákazník částku odpovídající 100% součtu měsíčních paušálů, zbývajících do konce původně sjednané doby trvání Smlouvy a náklady spojené s Koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Náklady spojené s Koncovým zařízením se rozumí náklady na jeho pořízení, montáž, nastavení a připojení k Přístupové síti. Výše nákladů spojených s Koncovým zařízením se vypočítá jako rozdíl mezi standardní a zvýhodněnou cenou u jednotlivých položek dle Ceníku.

13. Změna smlouvy

13.1. Změna smlouvy ze strany Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn měnit jednostranně obsah Smlouvy, respektive obsah těchto VP za podmínek, že informuje Zákazníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy a nebo VP a uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a na svých internetových stránkách. Zároveň Poskytovatel informuje Zákazníka o uveřejnění způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování. Pokud se jedná o podstatnou změnu Smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Zákazníka, je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka o možnosti ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou, bez nutnosti úhrady vyrovnání dle bodu 12.4 těchto VP, jestliže Zákazník nebude tyto nové podmínky Smlouvy akceptovat. Právo podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

13.2. Změna smlouvy na žádost Zákazníka

Zákazník může požádat Poskytovatele o změnu Smlouvy, zejména pak změnu tarifu dle Ceníku, změnu osobních údajů a změnu Místa instalace, pokud to bude možné. Změnu tarifu je možné provádět jednou za zúčtovací období, stanovené v čl. 8.2 těchto VP. Při změně Místa instalace budou účtovány dodatečné náklady dle Ceníku.

14. Ochrana a zpracování osobních údajů

14.1. Příjemce osobních údajů a způsob zpracování

Poskytovatel je oprávněn přijímat a zpracovávat osobní údaje Zájemce a Zákazníka, vyžadované ZoEK k uzavření Smlouvy a nutné pro evidenci v informačním systému Poskytovatele a užívat je v souladu se zákonem č. 101/2012 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu se ZoEK.

Všeobecné podmínky

ze dne 21.5.2015

Strana 7/8

Poskytovatel je oprávněn předávat jiným provozovatelům komunikačních sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací osobní údaje Závazce a Zákazníka, a to za účelem zajištění propojení s Přístupovou sítí a vzájemnému vyúčtování služeb.

Poskytovatel je oprávněn předávat jiným provozovatelům komunikačních sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací ty údaje o Zákazníkovi, které slouží k identifikaci a prevenci zneužívání sítě a Služeb EK (kterým se rozumí také soustavné opožděné placení nebo neplacení vyúčtování).

Závazce a Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem Call centra a Linky technické podpory může být monitorován a zaznamenáván a to výhradně za účelem záznamu projevu vůle, vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele.

Závazce a Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a Nabídek Poskytovatele nebo třetí osoby zajišťující Přístupovou síť. Tento souhlas může Zákazník a Závazce kdykoliv písemně odvolat.

14.2. Druh a ochrana osobních údajů Zákazníka

Poskytovatel vede aktuální databázi Závazců a Zákazníků, jejich oprávněných zástupců (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb EK. Osobními a identifikačními údaji (dále jen „Údaje“) Subjektů údajů v databázi Zákazníků se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. Poskytovatel chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

14.3. Provozní a lokalizační údaje

Poskytovatel je oprávněn uchovávat také další Provozní a lokalizační údaje. Provozními údaji se rozumí jakékoliv údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, nebo pro její účtování, zejména adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, doba trvání přenosu, druh poskytnuté Služby EK, údaje o využívání služeb a chování Zákazníka. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoliv údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu Koncového zařízení, zejména číslo, název a umístění Místa instalace, respektive Koncového zařízení.

14.4. Odposlech a záznam zpráv

Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel, tak jako jakýkoliv jiný subjekt poskytující Služby EK v České republice, je povinen na příkaz soudu, nebo orgánů činných v trestním řízení, provádět odposlech a záznam zpráv či veškerého telekomunikačního provozu a o této skutečnosti nesmí Zákazník za žádných okolností informovat.

15. Rozhodné právo a řešení sporů

Zákazník a Poskytovatel se zavazují veškeré spory řešit přednostně smírnou dohodou, za pomoci vzájemné komunikace a objektivního vysvětlení všech rozhodných skutečností a právního výkladu jednotlivých ustanovení vztahujících se zákonů.

Zákazník i Poskytovatel jsou oprávněni se obrátit se smírně nevyřešeným sporem, týkajícím se povinností uložených ZoEK na Český telekomunikační úřad. S ostatními smírně nevyřešenými spory, zejména pak týkající se zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jsou Poskytovatel a Zákazník oprávněni se obrátit na soud.

Rozhodným právem je právo České republiky a případný spor bude řešen v českém jazyce. V případě rozporu v tvrzení smluvních stran mají přednost záznamy Poskytovatele v informačním systému.

16. Společná a závěrečná ustanovení

Zákazník a Poskytovatel si sjednávají účinnou fikci doručení poštovní korespondence. Veškeré písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou a nebo plnění peněžitého závazku, se považují za doručené také v den, kdy se záписка obsahující doručovanou písemnost vrátila Poskytovateli z jakéhokoliv důvodu zpět jako nedoručitelná.

Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jinou osobu.

Zákazník prohlašuje, že je v takovém ekonomickém postavení, že podmínky Smlouvy pro něj nejsou odrazující od změny poskytovatele služeb elektronických komunikací.

Zákazník prohlašuje, že se s těmito VP, Smlouvou o poskytování Služeb EK a Ceníkem seznámil a jsou srozumitelné, že s nimi souhlasí a že nežadá po Poskytovateli další vysvětlení.

Zákazník se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy, zejména pak o podmínkách Smlouvy, důvěrných informacích a informacích, které mají nebo mohou mít povahu obchodního tajemství ve smyslu §504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, které se dozvěděl v souvislosti se Smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání, a takové informace nesdělovat či nezpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele (výjimky definují platné právní předpisy).

Poskytovatel a Zákazník se dohodli, že Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti ze Smlouvy, jakož i tuto Smlouvu jako celek postoupit na třetí osobu nebo nabyvatele části podniku, či zastavit. K takovému kroku Zákazník uděluje svůj výslovný souhlas.

Bude-li některé ustanovení těchto VP či Smlouvy shledáno neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto VP či Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito VP mají přednost ustanovení Smlouvy.

V Praze dne 1.4.2015

Všeobecné podmínky
ze dne 21.5.2015
Strana 8/8

Ověřovací doložka

Převod dokumentu z analogové do digitální podoby podle § 69a z. č. 499/2004 Sb.

Subjekt, který převod dokumentu provedl:

POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY
Krajské ředitelství policie Středočeského kraje
Odbor informačních a komunikačních technologií
Na Baních 1535
Praha 5 Zbraslav

Datum vyhotovení:

23.10.2025 12:30:31

Jméno a příjmení osoby, která převod dokumentu provedla:



Viditelný (zajišťovací) prvek:

Počet listů převáděného dokumentu:

13