

Sídlo: Ovocný Trh 5-5, Praha 1, doručovací adresa: Albertov 6, 128 00 Praha 2
IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208,
Jednající: doc. RNDr. Ing. Vladimír Krylov, Ph.D., děkan fakulty
Identifikátor datové schránky: pijy9b4
dále jen „**Kupující**“

dále jen „**Prodávající**“

DONAU LAB, s.r.o.				
Ing. Karel Křenek	Funkce	jednatel		
Třebohostická 3069/14, 100 00 Praha 10		IČO	45244651	
Třebohostická 3069/14, 100 00 Praha 10	Plátce DPH	ANO	DIČ	CZ45244651
vedeným Městským soudem v Praze, 8703C	Číslo účtu	35-9270840297/0100		

Hlavova 8, 128 00 Praha 2 nebo Třebostická 14, 100 00 Praha 10	Kontakt pro oznámení záručních vad
---	---

Prodávající prohlašuje, že proti němu jsou v době uzavření této smlouvy vedena následující správní řízení pro porušení povinností plynoucích z pracovněprávních předpisů a/nebo z antidiskriminačního zákona		Žádné řízení není vedeno.
Smluvní sankce	- Za prodlení s úhradou peněžitého závazku úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení - Za prodlení s dodáním zboží smluvní pokuta ve výši 0,1 % z ceny bez DPH za každý den prodlení - Za prodlení s odstraněním nahlášené záruční vady 0,3 % z ceny bez DPH za každou neodstraněnou záruční vadu a den prodlení - Za prodlení s odstraněním vady uvedené v předávacím protokole 3.000 Kč za každý den prodlení a každou vadu. - Za nepravdivost prohlášení ohledně správních řízení pro porušení povinností plynoucích z pracovněprávních předpisů a/nebo z antidiskriminačního zákona ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ. - Nárok na náhradu škody má Kupující vždy zachován.	
Přílohy smlouvy	Příloha č. 1: Absolutní požadavky Příloha č. 2: Specifikace parametrů přístroje	
Kontaktní osoba prodávajícího		
Kontaktní osoba kupujícího		

B. OBECNÁ ČÁST

Tato část upravuje podrobněji podmínky kupní smlouvy, které jsou v základních rysech vymezeny v části A této kupní smlouvy. Pokud bude rozpor mezi částí A a částí B této smlouvy, má část A přednost.

I. Úvodní ustanovení

- 1) Prodávající je povinen dodat nové a nepoužité zboží a zajistit služby související s dodaným zbožím. Pokud tato smlouva je uzavírána na základě výběrového či zadávacího řízení, musí mít zboží vlastnosti a parametry požadované kupujícím v podmínkách výběrového řízení. Není-li stanoveno jinak, musí mít zboží obvyklé vlastnosti. Zboží musí splnit stanovený účel, pokud není účel stanoven výslovně, pak účel, k němuž se zboží zpravidla užívá.
- 2) Zboží dodané v rozporu s odstavcem 1 tohoto článku se považuje za zboží vadné.

II. Fakturace, platební podmínky

- 1) Kupní cena obsahuje veškeré náklady a zisk prodávajícího. Kupní cena zahrnuje zejména celní, bankovní a ostatní poplatky, dopravu, instalaci zboží, uvedení do trvalého provozu, zaškolení obsluhy kupujícího a náklady na záruční servis. Kupní cena rovněž zahrnuje veškeré daňové poplatky s výjimkou daně z přidané hodnoty v zákonné sazbě. Kupní cena je úplná a neměnná a zahrnuje kompletní dodávku.
- 2) Kupující je povinen zaplatit kupní cenu až po převzetí zboží včetně dokladů nezbytných pro provoz přístroje a podpisu protokolu o předání a převzetí zboží, a to na základě daňového dokladu (dále též „faktura“) se splatností uvedenou v části A této smlouvy, která počne běžet doručením faktury kupujícímu.
- 3) Za den zaplacení kupní ceny je považován den, kdy je částka odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího uvedeného na faktuře. Faktura musí mít všechny náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, musí na ni být uvedena touto smlouvou stanovená lhůta splatnosti a její přílohou musí být kopie oběma stranami podepsaného předávacího protokolu a musí na ní být číslo smlouvy kupujícího. Bude-li faktura chybná či neúplná, je kupující oprávněn ji vrátit prodávajícímu k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury kupujícímu.
- 4) Pokud by hrozilo, že by kupující mohl ručit za nezaplacenou DPH ve smyslu § 109 zákona o DPH, je kupující oprávněn uhradit DPH na depozitní účet podle § 109a zákona o DPH.

III. Dodací podmínky a přechod vlastnického práva

- 1) Prodávající dodá zboží s náležitým příslušenstvím. Příslušenstvím se rozumí zejména instalační materiál, montážní přípravky, konektory, propojovací kabely, uživatelské kódy, hesla atd.
- 2) O předání a převzetí zboží bude mezi smluvními stranami sepsán a podepsán protokol o předání a převzetí zboží (dále též „předávací protokol“). Před předáním zboží demonstruje Prodávající funkčnost zboží. Je-li povinností prodávajícího zboží nainstalovat, bude demonstrace funkčnosti provedena po instalaci zboží, jeho uvedení do provozu podle podmínek výrobce.
- 3) Kupující je povinen převzít zboží pouze, pokud bude bez vad. Zboží s vadami je kupující oprávněn odmítnout. Pokud kupující převezme zboží s vadami, v předávacím protokole se uvedou vady a stanoví se lhůta pro jejich odstranění. Převzetím zboží s vadami není Prodávající v prodlení s dodáním zboží. Nárok na uhrazení ceny má Prodávající a záruka počne běžet až odstraněním všech vad zboží a podpisem závěrečného předávacího protokolu.
- 4) Se zbožím se zavazuje prodávající dodat kupujícímu doklady nezbytné pro řádné užívání zboží, např. homologační a příslušné schvalovací listy, prohlášení o shodě, návody k obsluze a použití, montážní a instalační návody.
- 5) Nebezpečí škody na zboží přechází a vlastnické právo ke zboží nabývá kupující okamžikem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
- 6) Je-li prodávající povinen instalovat zboží, bude instalace ukončena bez zbytečného prodlení. Prodávající je povinen instalaci provést s odbornou péčí a upozornit kupujícího na rizika související s umístěním zboží. Prodávající je povinen odmítnout instalaci zboží, pokud by nebyly naplněny podmínky stanovené výrobcem nebo obecně závazným právním předpisem pro její provedení. Na žádost prodávajícího podepíše kupující po provedené instalaci instalační protokol, který ale není dokladem o převzetí zboží a ani důvodem pro fakturaci kupní ceny.
- 7) Je-li prodávající povinen zaškolit obsluhu, provede tak při předání zboží, nebude-li mezi kontaktními osobami dojednáno jinak. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu nezbytnou součinnost, zejména určit osoby, které se mají zaškolení účastnit a zajistit jejich účast za zaškolení.
- 8) Kontaktní osoby uvedené v části A této smlouvy jsou oprávněny k podpisu instalačního i předávacího protokolu. Kontaktní osoba kupujícího je oprávněna uplatňovat nároky z vad zboží. Pokud je kontaktních osob více, je oprávněna jednat každá samostatně.
- 9) Kupující je oprávněn převzít i částečné plnění. Prodávajícímu vznikne právo na úhradu částečného plnění, pokud tak bude stanoveno v předávacím protokole. Výše ceny za částečné plnění nesmí překročit částku odpovídající poměru předávané části k celkovému dílu. Při převzetí částečného plnění bude stanovena lhůta pro dodání zbývajících plnění. Tato lhůta nesmí být delší než 30 dnů. Záruční doba běží od předání zbývajících plnění.

IV. Záruka na jakost

- 1) Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost po dobu stanovenou v části A. Záruka začíná běžet podpisem předávacího protokolu.
- 2) Prodávající garantuje po celou dobu záruční doby, že zboží bude mít obvyklé vlastnosti nebo vlastnosti stanovené smlouvou.
- 3) Záruční servis je poskytován prodávajícím bezplatně a zahrnuje veškeré náklady související se záručním servisem, zejména náklady na náhradní díly, cestu a práci servisního technika.

- 4) Záruční vady zboží oznamuje kupující na kontakt prodávajícího uvedený v části A této smlouvy. Proávající je povinen bez zbytečného prodlení po obdržení oznámení, prověřit reklamované vady a zahájit práce s odstraněním reklamovaných vad. Jestliže nebude prodávající schopen vzniklé závady odstranit ve lhůtě stanovené pro odstranění záručních vad uvedené v části A této smlouvy, dodá prodávající náhradní adekvátní zařízení, které funkčně nahradí vadné zboží, a to do doby zprovoznění vadného zboží.
- 5) Je-li v části A uvedeno, že záruční vady se odstraňují u prodávajícího, pošle kupující společně s oznámením i zboží.
- 6) Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.
- 7) Záruka se nevztahuje na poškození zboží způsobené neodbornou nebo nesprávnou montáží nebo nesprávnou obsluhou v rozporu s pokyny uvedenými v návodu k obsluze, nebo jeho skladováním neodpovídajícím jeho technickým parametrům.
- 8) Kupující je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud nebude možné doručit prodávajícímu oznámení záruční vady.
- 9) Bude-li prodávající v prodlení s odstraněním záruční vady, má kupující právo po poskytnutí další přiměřené lhůty od smlouvy odstoupit.
- 10) V případě, že záruční vada je neopravitelná, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy nebo žádat dodání nového zboží.
- 11) V případě neoprávněné reklamace hradí náklady na odstranění vady kupující.
- 12) Kupující má nárok i na opravu vady, která byla poznatelná již při převzetí zboží.
- 13) Prodávající se zavazuje, že bude v průběhu záruční doby provádět pravidelné servisní prohlídky (bezpečnostně technické kontroly) předepsané výrobcem a platnými právními předpisy, včetně aktualizace software, včetně vstupní a následné validace nebo kalibrace parametrů, včetně servisních úkonů nezbytných k platnosti záruky; tyto úkony bude Prodávající provádět bez vyzvání Kupujícího, včetně dodání potřebného materiálu a náhradních dílů, a to bez nároku na další úplatu nad rámec sjednané kupní ceny.
- 14) Záruční doba neběží po dobu, kdy je odstraňována záruční vada, počínaje oznámením záruční vady a konče vrácením opraveného zboží kupujícímu. Pokud bude namísto opravy předáno kupujícímu nové zboží, pokračuje na toto nové zboží záruční doba, nejméně však v délce poloviny sjednané záruční doby.

V. Odpovědné zadávání

- 1) Prodávající prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že kupující má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Zásady principy environmentálně odpovědného zadávání a inovací jsou rozpracovány jak ve znění celé zadávací dokumentace, tak i této smlouvy. Tento článek upravuje společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek.
- 2) Prodávající je povinen oznámit kupujícímu, že vůči němu bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoaty, Krajskou hygienickou stanicí apod. či jiným obdobným orgánem v zahraničí) zahájeno řízení pro porušení pracovněprávních předpisů a/nebo antidiskriminačního zákona, a k němuž došlo během trvání tohoto smluvního vztahu, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení prodávajícího bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
- 3) Prodávající je povinen předat kupujícímu kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Prodávající poskytne kupujícímu informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.
- 4) V případě, že prodávající bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je prodávající povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat kupujícího.
- 5) Kupující je po dobu trvání tohoto smluvního vztahu oprávněn se dotazovat správních úřadů majících v kompetenci kontrolu dodržování pracovněprávních předpisů a/nebo antidiskriminačního zákona, zda je vedeno správní řízení s prodávajícím ve věci porušení pracovněprávního předpisu a/nebo antidiskriminačního zákona a na veškeré informace týkající se takového řízení.

VI. Závěrečná ujednání

- 1) Smluvní sankce jsou uvedeny v části A této smlouvy. Smluvní strana není povinna zaplatit smluvní pokutu, pokud porušení povinností jí touto smlouvou přisouzené způsobila vyšší moc.
- 2) Pokud zboží nebo jeho část naplňuje znaky autorského díla, převádí prodávající na kupujícího i nevýhradní licenci ke všem druhům užití takového díla a bez časového i územního omezení. Kupující není povinen dílo užívat. Cena licence je zahrnuta v kupní ceně.
- 3) Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem či v zastoupení jednotlivých smluvních stran podpisem smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.
- 4) Prodávající není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku, či jakýkoliv závazek vzniklý z této kupní smlouvy třetí osobě.
- 5) Prodávající bere na vědomí, že pokud je kupní cena hrazena z operačního programu, tak se zavazuje spolupůsobit ke kontrole podle § 13 odst. 3 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, a dále se zavazuje poskytnout součinnost při kontrole vykonávané poskytovatelem dotace, příslušným Řídicím orgánem operačního programu, Ministerstvem financí, orgány finanční správy, Nejvyšším kontrolním úřadem, Evropskou komisí nebo Evropským účetním dvorem, případně dalšími orgány oprávněnými k výkonu kontroly. Prodávající je povinen zavázat touto povinností i své případné poddodavatele. Prodávající se dále zavazuje respektovat dodržování pravidel operačního projektu, včetně pravidel pro publicitu ze strany Kupujícího a archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro plnění předmětu dle této Smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je plnění dle této Smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po celou dobu archivace projektu, minimálně však do konce roku 2036. Kupující je oprávněn po uplynutí 10 let od ukončení plnění podle této Smlouvy od Prodávajícího výše uvedené dokumenty bezplatně převzít.
- 6) Tento smluvní vztah se řídí těmito dokumenty se sestupným významem:
 - a) tato smlouva,
 - b) přílohy této smlouvy,
 - c) zadávací dokumentace, pokud byl prodávající vybrán ve výběrovém řízení,

- d) nabídka prodávajícího,
- e) všeobecné obchodní podmínky prodávajícího.

- 7) Prodávající se zavazuje plnit tuto smlouvu v souladu s mezinárodními sankcemi.
- 8) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Změny budou prováděny analogicky podle § 222 zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 9) Kupující vylučuje možnost přijetí návrhu smlouvy s dodatky nebo odchylkami ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
- 10) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.; pokud je ale kupní cena 50 000 Kč bez DPH nebo nižší, smlouva se nezveřejní a nabývá účinnosti dnem podpisu.
- 11) Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí zákonem o zadávání veřejných zakázek a občanským zákoníkem.
- 12) Tato smlouva je sepsána jako elektronický dokument opatřený uznávaným elektronickým podpisem každé smluvní strany, nebo pokud prodávající nemá uznávaný elektronický podpis, ve dvou listinných vyhotoveních s ručními podpisy obou stran, z nichž každá ze stran obdrží jedno.
- 13) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne.....

V Praze dne

Kupující:

Prodávající:

.....
Univerzita Karlova, Přírodovědecká fakulta
doc. RNDr. Ing. Vladimír Krylov, Ph.D.,
děkan

.....
DONAU LAB, s.r.o.
Ing. Karel Křenek
jednatel

Specifikace předmětu plnění a technické požadavky zadavatele

Zadavatel stanovuje pro plnění veřejné zakázky s názvem „ERDFIII_Přístrojové vybavení laboratorních stolů, Část VZ č. 3: Ponorné chladiče“ níže uvedené absolutní (minimální) technické požadavky. Základní popis přístroje viz bod 2.1 zadávací dokumentace.

Pokud účastník zadávacího řízení nesplní některý z těchto absolutních (minimálních) technických požadavků, bude ze zadávacího řízení vyloučen. Splnění těchto parametrů bude také vyžadováno zadavatelem v rámci demonstrace funkčnosti přístrojů.

Účastník zadávacího řízení je povinen vyplnit níže uvedenou tabulku ve všech řádcích podle jím nabízeného řešení.

Vedle prokázání splnění minimálních požadavků je účastník zadávacího řízení povinen detailně popsat svůj návrh řešení (tj. technickou specifikaci plnění a specifikaci parametrů přístroje) tak, aby bylo možné ověřit údaje uvedené v této příloze, a předmět nabídky byl určitý. Popis řešení se stane přílohou č. 2 návrhu smlouvy.

Zadavatel stanovuje tyto absolutní (minimální) technické požadavky:

	Název technického parametru včetně požadovaných horních/dolních limitů Specifikace pro laboratorní ponorný chladič s teplotním čidlem.	Dodavatel splňuje ANO/NE	Případná specifikace nabízeného produktu¹
1.	Zadavatel požaduje laboratorní ponorný chladič v počtu 2 kusů. Ke každému jednotlivému ponornému chladiči musí být teplotní čidlo, pro kontrolu teploty chlazení.	ANO	FT 902 od výrobce Julabo
2.	Požadavky na teplotní parametry: a) Rozsah pracovních teplot musí být min. od -90 °C - +30 °C. b) Přístroj musí udržet nastavenou hodnotu teploty s odchylkou maximálně ±1 °C. c) Nastavení teploty je v rozlišení maximálně 0,1 °C.	ANO	a) od – 90 °C do + 30 °C b) teplotní stabilita ±1 °C c) rozlišení pro nastavení na displeji 0.1 °C
3.	Chlazení musí být zajištěno prostřednictvím kompresoru s dvojstupňovým chlazením.	ANO	Dvojstupňový kompresor vzduchem chlazený
4.	Chlazení v prvním stupni musí být zajištěno pomocí chladiva R404A. Množství chladiva musí být minimálně 310 g.	ANO	R404A 310 g
5.	Chlazení ve druhém stupni musí být zajištěno pomocí chladiva R23. Množství chladiva musí být minimálně 65 g.	ANO	R23 65g
6.	Výkonostní požadavky na chladicí kapacitu při použití ethanolu jako media musí být: při 20 °C minimálně 0,3 kW; od 10 °C do 0 °C minimálně 0,27 kW; při -20 °C minimálně 0,24 kW; při -40 °C minimálně 0,2 kW; při -80 °C minimálně 0,07 kW.	ANO	20 °C: 0,30 kW 0 °C: 0,27 kW –20 °C: 0,24 kW

¹ Dodavatel uvede specifikaci parametrů do samostatné kapitoly své nabídky

			-40 °C: 0,20 kW -80 °C: 0,07 kW
7.	Chladicí ponorná sonda (immersion probe) ponorného chladiče musí mít následující parametry: a) Délka chladicí ponorné sondy musí být minimálně 65 cm. b) Průměr chladicí ponorné sondy minimálně 1,5 cm. c) Chladicí ponorná sonda musí být flexibilní a v mezích ohýbatelná. d) Chladicí ponorná sonda musí být k ponornému chladiči připojena pružnou, ohebnou a dobře izolovanou trubicí.	ANO	a) 65 cm b) 1,5 cm
8.	Požadavky na elektroniku a ovládání: a) Zadavatel požaduje externí teplotní čidlo (senzor) a jeho snadné připojení k integrovanému konektoru. b) Kontrola a řízení teploty musí být prováděno pomocí PID regulace. c) Zobrazení teploty aktuální i nastavené musí být na LED displeji. d) Rozlišení zobrazované teploty na LED displeji musí být maximálně 0,1 °C. e) Ovládání nastavení teploty musí být proveditelné pomocí klávesnice integrované v těle ponorného chladiče. f) Zadavatel požaduje, aby na klávesnici byla kontrolka indikující zapnutí či vypnutí chlazení a dále pak kontrolka indikující error (závadu, alarm).	ANO	b) PID1 d) 0.1 °C
9.	Požadavky na elektické zapojení: a) Ponorný chladič musí být vybaven kabelem, který umožňuje zapojení do elektrické sítě v ČR. b) Napájení 220-230 V při frekvenci 50 Hz. c) Spotřeba energie: maximálně 6 A d) Třída ochrany min. podle DIN EN 60529: IP21 e) Přístroj se musí uvádět do provozu pomocí vypínače.	ANO	b) 230 V 50 Hz c) Proudový vstup d) IP21
10.	Na boční stěně ponorného chladiče musí být možnost uchycení chladicí ponorné sondy tak, aby nedošlo k jejímu poškození.	ANO	ANO
11.	Ponorný chladič musí mít na spodní straně přidělaná 4 kolečka pro snadné přemísťování. Minimálně dvě kolečka musí být vybaveny brzdou pro zafixování polohy a umístění.	ANO	ANO
12.	Součástí dodávky je též teplotní nerezové čidlo (senzor) pro každý jednotlivý ponorný chladič.	ANO	ANO
13.	Měřicí teplotní čidlo musí mít délku alespoň 200 mm pro hlubší ponoření do chladicí lázně.	ANO	200 mm

Cenová nabídka č. QUO-31765-M2S0G6-1

ERDFIII_Přístrojové vybavení laboratorních stolů

Část VZ č. 3: Ponorné chladiče

Dodavatel:

DONAU LAB, s.r.o.
Třebohostická 14
100 00 Praha 10
Česká republika
IČO: 45244651 DIČ: CZ45244651

Zadavatel:

Přírodovědecká fakulta, Univerzita Karlova
Albertov 2038/6
128 00 Praha 2
IČO: 00216208 DIČ: CZ00216208

Výrobce: Julabo

#	Kód	Produkt	Cena/ks	Ks	Celkem
1	9650892	Ponorný chladič FT902 - rychlé chlazení kapalin na nízké teploty - s vestavěným PID regulátorem a klávesnicí - s Pt100 externím čidlem, 200 x 6 mm dia., nerezové - jednoduché pro použití - kompaktní design, malá podstava - pracovní rozsah teplot -90 ... 30 °C - kontrola teploty - teplotní stabilita ±1 °C		2	

Mezisoučet	378 100,00 Kč
Doprava, balné a ost.náklady	7 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH	385 100,00 Kč
DPH (21 %)	80 871,00 Kč
Cena celkem s DPH	465 971,00 Kč

Datum vystavení: 22. 9. 2025
Platnost nabídky: po dobu trvání výběrového řízení
Dodací lhůta: do 10 týdnů od účinnosti smlouvy
Dodací podmínky: DAP (Praha)
Platební podmínky: faktura se splatností 14 dní
Záruční lhůta: 12 měsíců

Místo odstranění vad: místo instalace a nebo sídlo DONAU LAB,s.r.o.
Záruční servis: odstranění vady do 35 pracovních dnů
Pozáruční servis: min. 60 měsíců od ukončení záruky
Kontakt pro oznámení záručních vad: office-cz@donaulab.com; +
Kontaktní osoba prodávajícího ve věcech technických:

Kontaktní osoba ve věcech administrativních:

DONAU LAB, s.r.o.