

Smlouva o dílo č. 26E00024

1. Smluvní strany

1.1. Zhotovitel:

Obchodní společnost:

Sídlo:

IČO / DIČ:

Servisní linka:

Číslo účtu (bank. spojení):

Zastupuje:

Pro věci technické:

Pro věci obchodní:

Pro předání díla:

PKS okna a. s.

Brněnská 126/38, Žďár nad Sázavou 1, 591 01

65276507 / CZ 65276507

2701732596/2010 (FIO banka a.s.)

Ing. Miloš Pavliš, ředitel společnosti; Miroslav Bukáček, obchodní ředitel

Pavel Dvořák, vedoucí divize EOK, Ing. Vladimír Neubauer, vedoucí provozu EOK,

Michal Slonek, vedoucí technické skupiny EOK,

Pavel Němec, Ing. Miroslav Bartoš - regionální obchodní ředitel obl. Brno, Východní Čechy

Ing. Zbyněk Pulec, vedoucí RS v Technické divizi, Jan Peřina, vedoucí RM v Technické divizi,

Petr Kotík,

(pro GDPR také jako „Správce“)

Telefon:

E-mail:

5020011818/5500 (Raiffeisenbank a.s.)

Obchodní společnost je zapsána v obchodním rejstříku u KS Brno, oddíl B, vložka 1950 ze dne 30.5.1996.

1.2. Objednatel:

Obchodní společnost/Jméno:

Sídlo/Bydliště:

IČO/RČ/Dat.nar.:

Telefon, mobil:

Zastupuje:

Pro potvrzení tech. dokument.:

Pro převzetí díla:

Vyšší odborná škola pedagogická a Střední pedagogická škola, Litomyšl, Komenského nám. 22

Komenského nám. 22, Litomyšl, 570 01

62032381

PhDr. Milan Motl, Ph.D., ředitel

Ing. Eva Leinweberová

Ing. Eva Leinweberová

(pro GDPR také jako „Subjekt údajů“)

DIČ:

E-mail:

CZ62032381

2. Předmět plnění

2.1. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele dodat a namontovat předmět plnění, který je specifikovaný cenovou nabídkou zhotovitele č. **E301088B**, která tvoří přílohu a nedílnou součást této smlouvy.

2.2. Dodávka a montáž výplní bude provedena v termínu do: **29.05.2026. Konkrétní termín bude objednateli 2-5 pracovních dnů předem potvrzen telefonicky.**

V ceně plnění je zahrnuto zaměření stavebních otvorů technikem firmy, výroba výplní stavebních otvorů, jejich montáž v místě plnění a další práce související s montáží oken dle příložené cenové nabídky. V ceně plnění není zahrnuto případné připojení elektrozámku na stávající rozvody.

Je-li předmětem díla i dodávka a montáž žaluzií, rolet a sítí bude tato provedena do 15 pracovních dnů po ukončení montáže oken po telefonickém odsouhlasení s objednatel. Je-li předmětem díla dodávka prvků, které vyžadují přesné zaměření při montáži, bude termín stanoven při zaměření dle charakteru dodávky a povahy montáže daných prvků. Termíny dodávek příslušenství a podmínky případného posunu termínů jsou předmětem bodu č. 1 VOP (Všeobecných obchodních podmínek) zhotovitele.

Sjednané termíny platí za předpokladu, že odsouhlasený návrh smlouvy bude vrácen do: **22.10.2025** určeným způsobem a výrobní dokumentace bude odsouhlasena do tří pracovních dnů od odeslání.

2.3. Místem plnění je stavba objednatele na adrese: **Strakovská 1071, Litomyšl, 570 01**

2.4. Druh stavby: **Internát - rekonstrukce**

2.5. **Sazba DPH: 21 % DPH bude účtován dle platné legislativy.**

2.6. Objednatel se zavazuje od zhotovitele dílo převzít a zaplatit za ně tuto dohodnutou cenu plnění:

Cena díla bez DPH: 759.257,00 Kč

2.7. Pokud bude doba plnění díla: a) delší než jeden měsíc, uhradí objednatel cenu díla zhotoviteli po částech, a to měsíčně na základě dílčích faktur. Podkladem pro fakturaci bude soupis provedených prací a dodávek za příslušný kalendářní měsíc. Objednatel se zavazuje soupis odsouhlasit a vrátit zhotoviteli do 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení či předání. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s odsouhlasením a vrácením soupisu v uvedené lhůtě, je zhotovitel oprávněn vyhotovit jednostranný soupis (dále jen „jednostranný soupis“). Práce a dodávky v něm uvedené se pak považují za řádně odsouhlasené objednatel. Zhotoviteli vzniká právo vystavit dílčí fakturu – daňový doklad – dnem vzájemně odsouhlaseného soupisu, případně dnem jednostranného soupisu vystaveného zhotovitelem. Splatnost dílčích faktur činí 14 dnů od jejich vystavení b) kratší než jeden měsíc, uhradí objednatel cenu díla zhotoviteli na základě konečné faktury.

2.8. Konečnou fakturu je zhotovitel oprávněn vystavit do 15 dnů od předání díla v souladu s čl. 4.1 a 4.2 VOP. Splatnost konečné faktury činí 14 dnů od jejího vystavení.

2.9. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smluvních povinností zakládajících právo k odstoupení od smlouvy se považují: Nepotvrzení výrobní dokumentace do 30 dnů od odeslání; neuhrazení platebních dokladů ve fakturované výši ve lhůtě 14 dnů po splatnosti; podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení na majetek dlužníka (objednatel/kupujícího).

2.10. Objednatel zaplatí zhotoviteli cenu díla na základě řádně vystaveného daňového dokladu a zálohu na cenu díla na základě řádně vystavené zálohové či proforma faktury v českých korunách na účet zhotovitele uvedený v článku 1.1. této smlouvy o dílo, nebo na jiný účet zhotovitele, který bude u něho zveřejněn správcem daně v registru plátců DPH. Proveď – li objednatel úhradu ceny díla či její části na jakýkoliv jiný účet, než který je specifikován v předchozí větě, nebude taková úhrada považována za řádnou úhradu ceny díla či její části a objednatel bude v prodlení s její úhradou. V pochybnostech se má za to, že doklady byly doručeny 3. dne po odeslání.

2.11. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel mu může zasílat zálohové faktury a veškeré daňové doklady elektronicky e-mailem uvedený v bodu 1.2. této smlouvy.

2.12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky zhotovitele (VOP) uvedené v této smlouvě. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran těmito podmínkami. Objednatel potvrzuje svým podpisem, že se s těmito podmínkami seznámil a že jsou pro něj v plném rozsahu závazné.

2.13. Způsoby uzavření této smlouvy jsou specifikovány v článku 5. VOP.

2.14. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady dodaného díla po dobu záruční lhůty, uvedený v čl. 3. VOP.

2.15. Zhotovitel dává objednateli na vědomí, že je v jeho společnosti od 1. 7. 2018 zaveden compliance systém včetně Etického kodexu pro smluvní partnery, jehož aktuální znění se nachází na webových stránkách <http://www.pks.cz>. Jeho obsah je závazný pro obě smluvní strany.

GDPR - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679

Pro tento typ smluvní strany dle 1.2. této smlouvy se nařízení o GDPR neuplatňuje.

podpis

Zhotovitel je návrhem této smlouvy vázán 8 týdnů ode dne jejího odeslání objednateli. **Pokud se na smlouvu vztahuje i nařízení GDPR, je smlouva bez podpisu smluvní strany dle bodu 1.2. této smlouvy v odstavci týkající se GDPR NEPLATNÁ!** Veškeré výše uvedené postupy vzájemného odsouhlasení, změny či doplňky této smlouvy je možno činit pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků s výjimkami, kdy ke změně či doplnění dochází formou zápisu do montážního deníku.

Zhotovitel:

Žďár nad Sázavou dne:



razítko, podpis
Ing. Miloš Pavliš, ředitel společnosti

**Objednatel:**

Litomyšl dne:

podpis
PhDr. Milan Motl, Ph.D., ředitel

V případě potřeby záručního nebo pozáručního servisu volejte bezplatnou servisní linku (v pracovních dnech 07.30–14.00 hod.), nebo kontaktujte na e-mailu Při komunikaci vždy uveďte číslo této smlouvy 26E00024

Běžné záruční seřízení je považováno za nadstandardní službu, jeho provádění se řídí provozními možnostmi zhotovitele a pořadím přijatých požadavků na seřízení.

Dotazy spojené s Vaší zakázkou Vám zodpoví:

Dotazy cenové a smluvní: Pavel Němec,

Montážní a zednické práce, jejich termíny, odstraňování vad a nedodělků: Ing. Vladimír Neubauer,

Platby, fakturace: Veronika Smolíková,

Všeobecné obchodní podmínky PKS okna a.s.

1. Termíny, předmět plnění, DPH, platební podmínky

- 1.1. Zhotovitel není vázán sjednanými termíny v případech:
 - Pozdní vrácení potvrzené smlouvy zpět zhotoviteli – termín plnění bude posunut o prodlevu + nejbližší volný a výrobní kapacitě.
 - Pozdní odsouhlasení výrobní dokumentace – termín plnění bude posunut o prodlevu + nejbližší volný a možný termín ve výrobní kapacitě.
 - Pozdní zaplacení zálohy nebo proformy – termín plnění bude posunut o prodlevu + nejbližší volný a možný termín ve výrobní kapacitě
 - Změny předmětu plnění (odchylka od předmětu plnění popsáného v přílohách smlouvy a skutečného plnění požadovaného objednatelem ve fázi předvýrobní přípravy, případná změna barvy, či materiálu s jiným termínem dodání apod.) - termínu plnění bude posunut na termín odpovídající charakteru změny.
 - Prodlení dodavatele materiálu zhotovitele s dodávkou materiálu pro realizaci díla objednatele sjednaného touto smlouvou – termíny plnění budou posunuty o prodlevu + nejbližší volný a možný termín ve výrobní kapacitě.
 - Stavební nepřipravenosti pro zaměření – v případě, že objednatel svým podpisem nebude garantovat rozměry budoucího otvoru, bude termín plnění posunut o prodlevu + nejbližší volný a možný termín ve výrobní kapacitě
 - Stavební nepřipravenosti pro montáž – termín plnění bude posunut o prodlevu + nejbližší volný a možný termín v montážní kapacitě. Zhotovitel je oprávněn naúčtovat objednateli vzniklé skladné. Pokud bude nepřipravenost zjištěna při montáži na stavbě a objednatel nezažít okamžitou nápravu, je zhotovitel oprávněn naúčtovat objednateli náklady spojené se vzniklou překážkou vč. případného dalšího výjezdu(ů).
- Každý jednotlivý posun termínu je možno uplatnit samostatně. Na takto posunutý termín není možno uplatnit jakýkoliv penalizace nebo sankce vyplývající z neplnění termínů dodání. Zhotovitel dále není vázán termínem v případě tzv. vyšší moci. Za vyšší moci se považuje mimořádná, nepředvídatelná a neodvratitelná událost, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele, které nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí, zejména například živelné pohromy a katastrofy, teroristický útok, povstání, válka, karanténní opatření a omezení nařízená vládou či orgánem ochrany veřejného zdraví vůči výrobní provozovně zhotovitele nebo jeho zaměstnancům či obdobné vůči dodavatelskému zhotoviteli aj. Dále pak demonstrace, občanské nepokoje, generální stávky nebo všeobecné stávky v oboru, zbavení vlastnictví (vyvlastnění) a válečný stav, zastavení či přerušení prací v případě archeologických nálezů na staveništi, zrušení či pozastavení platnosti stavebního povolení (certifikátu) příslušným orgánem, podaná žaloba třetí osobou na platnost stavebního povolení či na vlastnictví pozemků nebo jakákoli obdobná akce učiněná třetí osobou či orgánem, která ohroží právní jistotu výstavby díla. Po dobu existence vyšší moci nebude zhotovitel v prodlení s plněním svých závazků z této smlouvy, zejména závazku zahájit realizaci díla, závazku dokončit dílo ve sjednaných termínech plnění aj. V takovém případě zhotovitel neodpovídá objednateli za vzniklé škody a smluvní pokuty, neboť jde o překážky v plnění, která vznikly nezávisle na vůli zhotovitele. V případě výskytu případu vyšší moci během realizace díla bude mít zhotovitel i objednatel právo prodloužit veškeré dotčené termíny provádění díla podle této smlouvy o dílo o dobu, která přiměřeně odpovídá trvání případu a okolnostem vyšší moci. Obě smluvní strany jsou povinny se bezprostředně vzájemně písemně informovat o tom, že nastal případ vyšší moci, a písemně dohodnout způsob jejího řešení.
- 1.2. Cena díla se nemění za předpokladu nepřerušovaného namontování zakázky včetně kompletace. V případě požadavku ze strany objednatele na přerušení montáže budou vícenásobné řešeny dodatkem ke smlouvě.
- 1.3. Vzniknou-li v průběhu realizace díla vícepráce požadované či zaviněné objednatelem, jejichž hodnota nepřesáhne 10 % ceny díla bez DPH, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli cenu těchto víceprací na základě jejich odsouhlasení v předávacím protokolu. Na takovou změnu ceny díla se nebude uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 1.4. Bod neobsazen.
- 1.5. Neuhrazení účetních dokladů ve lhůtách splatnosti a fakturované výši je podstatným porušením této smlouvy.
- 1.6. Vlastnické právo k předmětu díla přechází na objednatele uhrazením ceny plnění v plné výši.
- 1.7. Objednatel podpisem této smlouvy o dílo výslovně prohlašuje, že má zajištěno financování celého díla dle této smlouvy. V případě, že se kdykoliv v průběhu realizace díla ukáže toto prohlášení objednatele mylným či nepravdivým, je na tomto základě zhotovitel oprávněn nezáhybně, přerušit či nedokončit realizovanou dílo a objednatel je povinen do 10 kalendářních dnů od výzvy zhotovitele předložit zhotoviteli adekvátní zajištění pohledávek zhotovitele za objednatelem (např. prohlášením ručitele, směnkou, zřízením zástavního práva k majetku objednatele, převodem vlastnického práva k věcem objednatele, postoupením pohledávek objednatele aj.).
- 1.8. Objednatel se zavazuje, že v případě prodlení s úhradou účetního dokladu zhotovitele uhradí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý započatý den prodlení. Bude-li prodlení delší než 30 kalendářních dnů, smluvní pokutu ve výši 0,5% z fakturované částky za každý započatý den prodlení, počínaje 30.dnem prodlení po uplynutí splatnosti faktury. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování objednateli. Škodu, která případně zhotoviteli v této souvislosti vznikne, je objednatel povinen nahradit zhotoviteli samostatně v plné výši.
- 1.9. Zhotovitel se zavazuje, že pokud nedodrží sjednané termíny provedení dodávky a montáže, či termíny prodloužené, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodané části díla za každý započatý den prodlení. Bude-li prodlení delší než 60 kalendářních dnů, smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny nedodané části díla za každý započatý den prodlení, počínaje 60. dnem prodlení po uplynutí sjednaného termínu dokončení díla. Výše smluvní pokuty dle tohoto článku smlouvy může činit maximálně hodnotu nedokončené části díla. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování zhotoviteli.
- 1.10. Textace tohoto bodu je platná pouze v případě, pokud je součástí smlouvy výměna a zednické práce týkající se špaletových oken: Při výměně špaletových oken za okna nová obsahující cena zednických prací standardní provedení výměny špaletových oken, tj. zapravení špalety do šíře 4cm – viz příloha smlouvy č.2 (detail způsobu zapravení). Pokud se při zaměření okna, nebo při jejich výměně ukáže, že skutečné zapravení je odlišné od naceněného standardního (např. vícenásobné zalomením ostění, duté „kapsy“ se suti nebo bez, prostor v nadpraží pro roletku...), vyhrazuje si zhotovitel právo na změnu ceny díla skutečně provedeného rozsahu a to následovně:
 - a) Pokud budou výše popsané změny známe a dohodnuté při zaměření oken, obdrží zákazník spolu s technickou dokumentací i aktualizovanou cenu, popřípadě i posun termínu provedení díla. Výroba bude započata po potvrzení ceny a technické dokumentace
 - b) Pokud vzniknou vícepráce při demontáži a montáži nových oken, bude danou skutečnost řešit technik zhotovitele zápisem do stavebního deníku, montážního deníku, předávacím protokolu či jiného obdobného dokladu. Aktualizovaná cena bude vypočítána dle skutečně provedených prací odsouhlasených objednatelem. Nárůst nebo snížení ceny bude zúčtováno v konečné fakture.
- 1.15. V případě vzniku přeplatku musí smluvní strana dle bodu 1.1 této smlouvy o přeplatek požádat písemně, nebo na e-mail info@pksokna.cz. Přeplatek se stane přeplatkem vratitelným, pokud zmíněná smluvní strana nemá u PKS okna a.s. jiný nedoplatek (pohledávku) na téměř či jiném účtu. O přeplatek může žádat subjekt dle bodu 1.1 této smlouvy, v případě právnické osoby pak statutární orgán, popř. ten, kdo prokáže, že je oprávněn jednat jejím jménem podle jiného právního předpisu. V žádosti o vrácení přeplatku je dále nutno uvést číslo smlouvy, na které je evidován vznik přeplatku, jeho výši a číslo účtu, na který má být přeplatek poukázán. V případě chybějících údajů se na tuto žádost pohlíží jako na neplatnou. Nepožádá-li subjekt o vrácení vratitelného přeplatku do 3 let od konce roku, ve kterém přeplatek vznikl, přeplatek zaniká. Splatnost přeplatku je 14 dní od doručení na PKS okna a.s.

2. Spolupůsobení objednatele

- 2.1. Připravenosti stavebních otvorů pro zaměření otvorů a jejich montáž se rozumí takový jejich stav, na jehož podkladě bude zhotovitel moci bez dalších úprav přímo zahájit práce. Rozumí se tím zejména: dokončení obvodových konstrukcí, zajištění a zřetelné označení výhřosů u otvoru (u novostaveb), stanovení polohy oken a dveří v nosné konstrukci (vnější i vnitřní vyznačení parapetů), připravenost stavebního otvoru pro zaměření i montáž prvků, zajištění bezpečnostního průchodu k montážním otvorům. Pokud není zajištěn bezpečnostový přístup k montážním otvorům a pokud zakázka obsahuje výplně s hmotností nad 70 kg, pak je na straně objednatele zajištění zdvihací techniku, pokud tato technika není již obsažena samostatnou položkou v cenové nabídce. V případě stavební nepřipravenosti při zaměření lze rozměry otvorů odsouhlasit zápisem do montážního (popř. stavebního) deníku nebo potvrzením ve výrobní dokumentaci. Objednatel po dobu montáže zajistí bezplatné napojení na el. rozvod 220 V a rovněž zajistí možnost bezplatného používání vodovodu.
- 2.2. Při dodávce výplní na místo plnění objednatel výplně písemně převezme a uloží tak, aby nedošlo k jejich ztrátě, poškození, či zničení, za což odpovídá až do nástupu mont. pracovníků zhotovitele. Toto ustanovení neplatí, pokud se montáž realizuje v den dopravní výplní na místo montáže a pracovníci montáže se účastní manipulace s výplněmi.
- 2.3. Objednatel odpovídá za umožnění nekomplikovaného přístupu montérů s výplněmi otvorů do a uvnitř montážní zóny, tj. pokud se na trase od dopravního prostředku do montážní zóny nachází překážka je objednatel povinen překážku buď odstranit, nebo uhradit zvýšené náklady zhotovitele spojené s překonáním dané překážky. Dále pro výplně (nebo jejich část), které nejsou dosažitelné z podlahy nebo terénu v montážní zóně, je objednatel povinen zředit vhodnou konstrukci k jejich bezpečnému zabudování, nebo uhradit zvýšené náklady zhotovitele spojené se zhotovením konstrukce.
- 2.4. Objednatel potvrzuje, že pro montáž výplní má příslušné stavební povolení (popř. ohlášení) vč. nabytí právní moci od stavebního, případně památkového úřadu, pokud to vyžadují příslušná nařízení, resp. zákony.
- 2.5. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že staveniště odpovídá platným bezpečnostním předpisům a používané elektrozařízení jsou opatřena revizní zprávou.
- 2.6. Nebezpečí škody na zhotovovaném díle nese zhotovitel, a to až do doby řádného dokončení i dílčí části díla a předání jeho předmětu objednateli. Objednatel je povinen s předmětem dodávky zacházet tak, aby nedošlo k jeho poškození. Jde především o zakrývání výplní krycími fóliemi jako ochranu výplní před poškozením ostatními stavebními profesemi. Objednatel nesmí poškozovat výrobek ostatními subdodavateli, jako jsou poskřábané rámy a skla oken při řasádních pracích, popálená skla od sváření, brusek, mechanickým čištění oken a skel, zanesení stavební sutě do kování například sekáním nad otevřeným okenním prvkem a podobně, v takovém to případě opět nelze škody uplatňovat po dodavateli výplní a je za ně zodpovědný objednatel či jeho subdodavatel. **Zhotovitel zakazuje s výplněmi manipulovat, pokud nejsou osazeny ovládací prvky. Výplněmi nesmí být vedeny dočasné inženýrské sítě a nesmí být používány k transportu materiálů.**
- 2.7. Poškození venkovních omítek či podlah v okolí demontovaných stavebních prvků způsobené nesoudržností stávajících materiálů nebo jejich skladeb nebo poškození z důvodu skrytých kotevnic bodů nebo jejich nevhodná instalace není důvodem uvedení výše vyjmenovaných povrchů do původního stavu. Tato tzv. rekonstrukce povrchu není součástí zednického zapravení ani z důvodu již vyskytujících se nerovností nebo vad povrchu.
- 2.8. Technologické riziko: objednatel musí zabezpečit dostatečné větrání v objektu tak, aby nemohlo dojít k poškození dodávaných prvků vlivem vysoké stavební vlhkosti - viz. Příloha č. 2 této smlouvy.
- 2.9. **Výrobky není možné,** s ohledem na poškození povrchové úpravy, **zakrývat neprodyšným obalem,** došlo by k odfouknutí silnovrstvého laku.
- 2.10. Objednatel uduleje podpisem této smlouvy zhotoviteli bezúplatný souhlas s pořízením fotodokumentace dodaného předmětu plnění v místě plnění a její následné využití i k propagačním a reklamním účelům zhotovitele.
3. **Záruční doba, servis**
- 3.1. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla po dobu záruční doby, která je 60 měsíců. Záruka na povrchovou úpravu eurooken je 60 měsíců za předpokladu, že objednatel dodrží podmínky pro údržbu eurooken a dveří tak, jak je uvedeno v Příloze č. 2 této smlouvy. Základní doporučení pro dlouhou životnost povrchové úpravy - zejména pravidelné ošetření povrchové úpravy udržovacím přípravkem Udržovací sady na eurookna PKS okna a.s. - a dále v Návodu k obsluze a údržbě, který objednatel převzal při převzetí díla. Objednatel je povinen v případě nutnosti dokladovat průběžné nákupy výše uvedených přípravků u zhotovitele. Záruční doba u dveřních zámků a vložek, samozavíračů, žaluzií, rolet, sítí a garažových vrat je 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předání předmětu plnění, popř. jeho dílčí části. Ustanovení o záruce se nevztahuje vady díla, které lze evidentně zjistit při předání a převzetí díla (tyto vady musí být popsány v protokolu o předání a převzetí díla), vady způsobené nevhodným užíváním, na praskliny skel vzniklé tzv. tepelným šokem, a vady vzniklé nedodržením pokynů uvedených Příloze č. 2 této smlouvy, v Návodu obsluze a údržbě a vady vzniklé vnějšími vlivy nebudou uznány jako záruční. Takové vady budou odstraněny pouze v rámci placeného servisu. Ceny placeného a požáručního servisu jsou kalkulovány dle platného ceníku. Jako nadstandardní službu provádí zhotovitel zdarma úkony seřízení oken a dveří (nikoliv údržby) po dobu 24 měsíců od předání a převzetí díla, popř. jeho dílčí části.
- 3.2. Předmět díla může obsahovat přípustné estetické odchylky vyplývající z technologického opracování a přirozených vlastností dřeva jako přírodního materiálu, tj.: nestejná barevnost, různá hustota let dřeviny, výstoupělá řeta na laku dřeviny, tmavé žilové letorosty na meranti, suky do Ø 8 mm tmavé (očka) zarostlé do Ø 12 mm, tmavší odstín lazur v části rohů a křížení příček, opravy materiálu lodíkováním, drobné ranky a vřesky menší než 0,5 mm, tvarové odchylky nebránící užívání dle ČSN 74 6101 a ČSN P 74 7250 včetně posuzování výrobků dle těchto norem. Dále také odchylky v nepohledových plochách (vnitřní polodrážky, drážky rámu, křídla a vnější hrany rámu) rámu a křídla nebudou brány na zřetel. Tyto estetické odchylky nejsou předmětem reklamace.
- 3.3. Objednatel je povinen vady reklamovat písemně, bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil, ne však později než posledního dne záruční lhůty. V reklamaci je povinen uvést podrobný popis vady a svůj nárok z odpovědnosti zhotovitele za vady. Rosení skel mimo uzavřenou dutinu není předmětem reklamace. Jestliže vzniknou během záruční doby překážky bránící volnému průchodu k reklamované výplni nebo bránící odnesení a přinesení skla k výplni na které je uplatňována reklamace, pak je objednatel povinen při podání reklamace na tyto překážky upozornit a buď je odstranit na své náklady nebo uhradit zvýšené náklady spojené s odstraněním dané reklamace.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že právo z odpovědnosti za vady spočívá výlučně v právu objednatele na provedení bezplatné opravy díla, či přiměřenou slevu z ceny plnění.
- 3.5. Případné vady izolačních skel (praskliny, skrábance) musí být reklamovány okamžitě při předání a převzetí díla, později nebudou uznány jako reklamace. Toto se netýká vad skel z vnitřní strany a meziskelního rámečku.
- 3.6. V případě, že zhotovitel v rámci odstraňování reklamovaných vad díla v záruční době, které budou vyžadovat demontáž a následnou montáž dle této smlouvy dodaných nadrozměrných výplní stavebních otvorů, zjistí že v místě plnění vznikla a existuje po předání a převzetí díla překážka znemožňující přístup k reklamovaným nadrozměrným výplním, bude taková situace představovat nemožnost plnění zhotovitele a zhotovitel nebude v prodlení s odstraňováním takto reklamované vady díla do doby, než objednatel na své náklady překážku plnění odstraní a zhotoviteli umožní přístup k nadrozměrným výplním.
- 3.7. Požadavek na seřízení v záruce je přijímán prostřednictvím servisní linky [123456789](tel:123456789) nebo e-mailem info@pksokna.cz. Při nahlášení požadavku je **nutno uvést číslo smlouvy**, na kterou je seřízení uplatňováno. V případě vašeho požadavku na jiné telefonní číslo, nebo e-mailevé adresy ve formátu info@pksokna.cz nebo info@pksokna.cz se zpráva o přijetí servisního požadavku **nepovažuje** za doručenou a na servisní požadavek **nebude** reagováno.
- 3.8. Zhotovitel se zavazuje odstraňovat vady a provádět servisní zásahy v následujících termínech:

Do 60 dnů ode dne uplatnění vady, **jedná-li se o vadu** nebránící užívání díla, vadu vzhledu nebo designu, za předpokladu, že je tento termín možné dodržet vzhledem k technologickým postupům či klimatickým podmínkám. Pokud nebude možné z důvodů technologických postupů či klimatických podmínek vadu odstranit v uvedeném termínu, souhlasí smluvní strany s tím, že bude dohodnut náhradní termín pro jejich odstranění, respektující technologické postupy a klimatické podmínky.

V nejkratším možném termínu, jedná-li se o vadu typu **havárie**. Havárií se rozumí takový stav, při němž dochází k přímému ohrožení života Objednatel nebo třetích osob. Objednatel je při nahlášení havárie povinen uvést, že se jedná o vadu typu havárie. V případě, že se ukáže, že se o havárii nejednálo, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli expresní příplatek ve výši 10 000,- Kč za zneužití pojmu.

Termíny odstraňování poškozeného díla v důsledku vyšší moci, vloupáním atd. nelze uplatňovat jako záruční vady a jejich odstranění bude probíhat na základě samostatné objednávky smluvních stran v individuálně dohodnutých časech za úhradu. Prvotní zabezpečení pro ochranu majetku při takovémto poškození je plně v kompetenci Objednatel. V době celozávodní dovolené Zhotovitele se všechny termíny pro odstraňování vad díla prodlužují o příslušný počet dnů, kdy dovolená trvá.

4. Předání díla, další ujednání

- 4.1. O průběhu montážních prací bude zhotovitelem veden montážní deník, či jiný doklad, do nějž budou zapisovány veškeré skutečnosti podstatné z pohledu této smlouvy. O odevzdání a převzetí díla bude vyhotoven zápis, který zhodnotí kvalitu a úplnost díla, případné vady a nedodělky včetně způsobu a termínu jejich odstranění. Drobné vady a nedodělky nebránící užívání díla nejsou důvodem k odmítnutí převzetí díla
- 4.2. Objednatel je povinen se v určený den a čas zúčastnit předání díla, nebo k tomuto úkonu pověřit svého zástupce. Konkrétní den a čas předání stanoví zhotovitel a oznámí je objednateli písemnou výzvou zaslouhou na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Nedostaví-li se objednatel ani jeho zástupce k předání díla, nebo odmítne-li objednatel dílo bezdůvodně převzít, je zhotovitel oprávněn provést jednostranný zápis o předání díla; tímto se dílo považuje za řádně předané. Dnem jednostranného zápisu o předání díla vzniká zhotoviteli právo fakturovat zbývající část ceny díla. Osoby oprávněné jednat za zhotovitele ve věcech technických a ve věcech předání díla podle článku 1 („Smluvní strany“) této smlouvy jsou rovněž oprávněny zapisovat do montážního deníku skutečnosti významné pro posun termínu dle článku 2 této smlouvy, včetně nového předpokládaného termínu plnění. Potvrdí-li objednatel tento zápis prostřednictvím svého zástupce nebo jej ve lhůtě 3 dnů od provedení písemně nerozporuje, považuje se nový termín za závazný pro obě smluvní strany.
- 4.3. Zhotovitel upozorňuje objednatel na skutečnost, že montáž nebo servis dodávaných výplní otvorů, jejich dílčích částí, nebo záruční či placená výměna skla může být provedena pouze v případě, že venkovní teplota prostředí neklesne pod -8°C. Zhotovitel je oprávněn v rámci kvalitního provedení díla nenastoupit či přerušit montážní, zednické a servisní práce pouze v případě nepříznivého počasí, a to v těchto alternativách:
 - teplota v den montáže v 8:00 hodin méně než -8°C.
 - sněhové nebo deštivé přeháňky s větrem, který zahání srážky dovnitř objektu.
 - nadměrně silný vítr znemožňující manipulaci spojenou s montáží nebo servisem výplní otvorů, jejich dílčích částí nebo výměnou skla.
 - pokud by byla ohrožena bezpečnost montážních nebo servisních pracovníků.V tomto případě není zhotovitel v prodlení a termín montáže nebo servisního zásahu bude přesunut na základě vzájemné dohody na nejbližší možný termín. Na takto posunuté termíny není možno uplatnit jakékoliv penalizace nebo sankce vyplývající z neplnění termínů.
- 4.4. Při osazování vnitřních parapetů před začátkem montáže, v jejím průběhu a po skončení realizace nesmí vlhkost v místnosti přesáhnout 60% vlhkosti vzduchu a zároveň by teplota vzduchu měla být v rozmezí 15–25°C. Při nedodržení těchto podmínek hrozí, zejména u dřevotřískových parapetů, uvolnění svrchní vrstvy nebo povolení konzistence. Přípustná teplota vzduchu pro montáž vnějších parapetů je minimálně -5°C. Pro zahájení montáží parapetů je dále nutno zajistit následující podmínky: Povrch pod parapetem musí být suchý a neznečištěný s připraveným povrchem pod celou plochou parapetu, vyrovnaný povrch ve sklonu 2°-4° od okenního rámu s mezerou 23–27mm spodní hranou okna 5°-7°s mezerou 25-30 mm pro vnější parapet. Pro lepení těsnících pásů (systém PKS3) a tmelení styků je nutná příprava povrchu dle ČSN 746077 a pracovní teplota nad +5°C.
- 4.5. Zhotovitel si vyhrazuje právo označovat svoje výrobky.
- 4.6. V souladu s požadavkem normy ČSN EN 14351-1 má naše společnost umístění výrobní štičky s označením shody CE (stejně tak i Prohlášení o vlastnostech) na svých internetových stránkách a jsou veřejně přístupné na adrese <http://www.pksokna.cz/dokumenty-stazeni/>. Šetíme naše lesy: dané dokumenty nejsou k zakázce přidávány automaticky, ale zhotovitel je poskytnut na vyžádání objednatel přes linky 800 23 0023 nebo 800 23 00 24 s uvedením čísla příslušné smlouvy a zašle je poštou do cca 1 týdne.
- 4.7. Zhotovitel prohlašuje, že při kontrole PD vztahující se k dílu dle této SOD postupoval v souladu s odbornou oborovou zkušeností vtaženou k předmětu dodávky díla. Tato kontrola PD se však nevztahuje na rozsah díla a v projektové dokumentaci obsažené statické výpočty stavebních konstrukcí ani na výpočty týkající se stavební fyziky, výpočty tepelně-technické, akustické výpočty a výpočty osvětlení a oslnění a výpočty požární-bezpečnostního řešení, a dále na výpočty související profesí elektro a vzduchotechniky.
- 4.8. Zhotovitel upozorňuje Objednatel, že pokud se v prostoru dotknutém výměnou oken nachází plynový spotřebič, tak dle předpisu (technické pravidla) TPG 704 01 – Odběrná plynová zařízení a spotřebiče na plyná paliva v budovách a její změny Z1 dle odstavců 8.1.6 a 8.1.7, platné od 1.8.2013, je plná zodpovědnost za dané plynové zařízení, a to včetně výměny a přívodu vzduchu k němu, na vlastníkovi plynového spotřebiče, pokud se toto odpovědnosti nezprósti prokazatelným způsobem (např. smlouvou o pronájmu nebo předáním do osobního užívání). Pro další informace navštivte <http://www.pksokna.cz/firemni-dokumenty>
- 4.9. Zhotovitel upozorňuje objednatel na nutnost zamezení nerovnoměrného zahřívání povrchu skla: tzv. tepelného šoku. Ten vzniká při náhlé změně teplot důsledkem neschopnosti skla snášet vlivy náhlého lokálního zahřátí skla nebo jeho ochlazení. Náhlý náraz zasklení jsou taková, kde může docházet k tepelné absorpci do hmoty skla a ke vzniku rozdílu teplot v ploše zasklení. Tento jev je nejčastější v podzimních a jarních měsících, kdy je sklo nad rámem studené a první paprsky slunce jeho povrch zahřejí nestejně. Předměty umístěné v blízkosti skla z exteriérové i interiérové strany, polepy skel apod. mohou způsobit tepelný šok, který vede až k prasknutí skla. Prasknutí vlivem tepelného šoku není záruční vadou skla. Po instalaci a kontrole skla odstraňte z jeho povrchu všechny nálepky a korkové podložky.
- 4.10. Výplně stavebních otvorů (okna, dveře) se z hlediska těsnosti a rovinnosti posuzují vždy v uzavřeném, tj. uzamčeném stavu. Vizualní posuzování výrobků je prováděno dle norem ČSN 74 6101, ČSN 74 6077, ČSN P 747250 a EN 14351-1:2006+A2:2016. Tyto normy jsou veřejně dostupné dokumenty.
- 4.11. Textace tohoto bodu je platná pouze v případě, pokud součástí smlouvy NENÍ systém PKS3 – parotěsně a paropropustné pásy : **Ja objednatel svým podpisem této smlouvy o dílo potvrzuji, že jsem si vědom, že mnou vybraná levnější varianta provedení montážní spáry (tj. pouhé vypěnění montážní spáry bez následného použití vnitřního parotěsného a venkovního paropropustného uzávěru) je v rozporu s normou ČSN 746077 (Okna a vnější dveře – požadavky na zabudování) a nebudu uplatňovat škody vyplývající z nesouladu provedení montáže s touto normou.**

5. Způsoby uzavření smlouvy

- a) zástupce zhotovitele/prodávajícího vlastnoručně podepíše 2 stejnopisy této smlouvy, tyto doručí prostřednictvím pošty objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, případně si je objednatel/kupující dle dohody se zástupcem zhotovitele/prodávajícího vyzvedne osobně na obchodním zastupení společnosti PKS okna a.s. Objednatel/kupující oba doručené či předané stejnopisy této smlouvy v nezměněné podobě (včetně Všeobecných podmínek a cenové nabídky) vlastnoručně podepíše a doručí 1 stejnopis poštou na adresu sídla zhotovitele/prodávajícího uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo dle dohody se zástupcem zhotovitele/prodávajícího tento odevzdá osobně na obchodním zastupení společnosti PKS okna a.s.,

- b) zástupce zhotovitele/prodávajícího vlastnoručně podepíše 2 stejnopisy této smlouvy, ty doručí prostřednictvím pošty objednateli/kupujícímu, případně je objednatel/kupující dle dohody se zástupcem zhotovitele/prodávajícího vyzvedne osobně na obchodním zastupení společnosti PKS okna a.s. Objednatel/kupující oba doručené či předané stejnopisy této smlouvy v nezměněné podobě (včetně Všeobecných podmínek a cenové nabídky) vlastnoručně podepíše. Následně 1 stejnopis podepsané smlouvy včetně Všeobecných podmínek (bez cenové nabídky) naskenuje a odešle ze svého e-mailu uvedeného v záhlaví této smlouvy na e-mail smlouvam@pks.cz. Tímto odesláním objednatel/kupující současně potvrzuje, že obdržel cenovou nabídku zhotovitele/prodávajícího uvedenou v čl. 2.1. této smlouvy a souhlasí s ní v celém rozsahu,
- c) zástupce zhotovitele/prodávajícího vlastnoručně podepíše 1 stejnopis této smlouvy, naskenuje a odešle jej ze svého e-mailu smlouvam@pks.cz na email objednatel/kupujícího uvedený v záhlaví této smlouvy. Objednatel/kupující takto mu doručení stejnopis smlouvy v nezměněné podobě (včetně Všeobecných podmínek a cenové nabídky) podepíše svým kvalifikovaným elektronickým podpisem. Následně tento 1 stejnopis elektronicky podepsané smlouvy včetně Všeobecných podmínek a cenové nabídky odešle ze svého e-mailu uvedeného v záhlaví této smlouvy na e-mail smlouvam@pks.cz. Tato smlouva je účinná v případě postupu dle písmena b), c), d) tohoto článku v den, kdy zhotovitel/prodávající odešle objednateli/kupujícímu na jeho e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy potvrzení, že tato smlouva podepsaná oběma smluvními stranami byla zhotovitel/prodávajícímu doručena řádně zpět. V případě, že by objednatel/kupující učinil do této smlouvy již vlastnoručně podepsané zástupcem zhotovitele/prodávajícího záznam, která mu bude doručena či osobně předána jednostranně změny či doplnění bez písemného souhlasu zhotovitele/prodávajícího, bude tato smlouva na základě uvedených skutečností považována za neplatnou a to od samého počátku.
- d) zástupce zhotovitele/prodávajícího podepíše kvalifikovaným elektronickým podpisem 1 stejnopis této smlouvy a odešle jej ze svého e-mailu smlouvam@pks.cz na email objednatel/kupujícího uvedený v záhlaví této smlouvy. Objednatel/kupující takto mu doručení stejnopis smlouvy v nezměněné podobě (včetně Všeobecných podmínek a cenové nabídky) podepíše svým kvalifikovaným elektronickým podpisem. Následně tento 1 stejnopis elektronicky podepsané smlouvy včetně Všeobecných podmínek a cenové nabídky odešle ze svého e-mailu uvedeného v záhlaví této smlouvy na e-mail smlouvam@pks.cz.

6. Ochrana životního prostředí, závěrečná ustanovení

- 6.1. Zhotovitel pracuje v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 14001. V návaznosti na zákon 541/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů je zhotovitel povinen nakládat s odpadovými materiály vzniklými jeho činností v souladu s platnou legislativou. Zhotovitel přijímá odpadové materiály vzniklé činností zhotovitele, na adrese PKS okna a.s., Brněnská 126/38, Žďár nad Sázavou, v místě provozu. Odpadové materiály přijímá mistr provozu EOK.
- 6.2. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že doručování korespondence se může platně uskutečňovat prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adresy uvedené v záhlaví smlouvy (Za platné přijetí zprávy se považuje, pokud je přijetí druhou smluvní stranou elektronicky potvrzeno. Smluvní strany jsou oprávněny zasílat a doručovat výše uvedeným způsobem i technickou dokumentaci zpracovanou v elektronické podobě, její doplnění nebo návrhy na její doplnění a provádět akceptaci těchto návrhů.
- 6.3. Všechny spory, vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní, které nebude možné odstranit jednáním, budou s konečnou platností rozhodovány u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze, soudiště Brno, podle Řádu tohoto Rozhodčího soudu třemi rozhodci. K tomuto účelu se strany dohodly, že spor rozhodnou tři rozhodci, přičemž každý ze smluvních stran jmenuje po jednom rozhodci ze seznamu rozhodců vedeného u Rozhodčího soudu a takto jmenovaní rozhodci jmenují ze seznamu rozhodců vedeného u Rozhodčího soudu předsedu soudu podle Řádu Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR.
- 6.4. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí zákonem č. 89/2012 sb. – občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), zejména ust. § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. § 558 odst. 2, § 1740 odst. 3, § 1950, § 1952 odst. 2 a § 1995 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.6. Dle dohody smluvních stran není objednatel oprávněn postupit, zastavit či jednostranně započít jakékoli své pohledávky za zhotovitelem bez jeho předchozího písemného souhlasu.
- 6.7. Objednatel/kupující bere na vědomí, že povrchová úprava dřevěných výplní otvorů obsahuje biocidní přípravky, kterými je dřevo ochráněno proti dřevokazným houbám, škůdcům a zamodráni. Konkrétně se jedná o tebuconazole (ISO), 3-joá-2-propenyl-butylkarbamát a diacylamine - 1,2-propanediol - ethylene oxide - boric acid – polymer. Podrobnější informace jsou k dispozici na vyžádání na emailu: info@pksokna.cz. Dojde-li k poškození vrchního silnovrstvého laku je třeba na toto místo nanést lak opět. Objednatel souhlasí s tímto způsobem poskytnutí informace ve smyslu čl. 58 nařízení EP č. 528/2012.

Příloha č. 2 – Základní doporučení pro dlouhou životnost povrchové úpravy

Ochrana a čištění dřevěných oken při stavebních pracích

Při zednických pracích v okolí okna musí být povrch okna řádně ochráněn. Povrchovou úpravu chraňte obzvlášť před kontaktem s omítkou, maltou a stavebními nátěry. Při zakrývání oken použijte jenom lepicí pásy, které jsou odolné UV záření a snášenlivé s vodou ředitelnými laky - např. TESA 4438 nebo STORCH 493151 a 493250. Maximální doba nalepení na oknech jsou 4 týdny.

Při čištění oken nepoužívejte žádné agresivní látky, drsné prostředky, rozpuštědlová nebo alkalická čistidla. K omýtu použijte běžná mydla nebo běžné víceúčelové čističe používané v domácnosti. Při provádění mokrých stavebních procesů po osazení oken do stavby je třeba důsledně zajistit odvádění p vlhkosti větráním nebo strojním vysoušením, tak aby nedošlo k poškození jakosti a funkce oken.

Ošetřování a údržba

Vodou ředitelné barvy použité na povrchovou úpravu oken je nutno nejlépe 2x ročně po umytí oken jednoduše osadit udržovacími přípravky z Udržovací sady na eurokna PKS okna a.s., velkoplošné vchodové dveře utěrkou z mikrovláken – vše je možné objednat v našem servisním středisku na bezplatné lince [800 23 00 23](tel:800230023), provedení této údržby výrazně prodlouží funkčnost a životnost povrchové úpravy a je podmínkou poskytnutí záruky na případné vady povrchové úpravy.

Kromě tohoto je třeba pravidelně v odstupu cca pět let (podle světlosti laku) doplňovat povrchovou úpravu o odpařenou (odsoublimovanou) vrstvu laku nanesením nové vrstvy renovační lazury (možno objednat v servisním středisku) v daném odstínu. Nanesení se provádí štětcem pro akrylové barvy bez nutnosti obrušování pílovního laku, pouze po jeho omýti a lehkém zahlázení velmi jemným brusivem. Tento proces je tak snadný, že jej můžete provádět sami, ale samozřejmě si jeho provedení můžete objednat v našem servisním středisku.

V případě drobného mechanického poškození povrchové úpravy, např. spadem krup, je nutné ošetřit povrch okna co nejdříve udržovacími přípravky a zamezit tak průniku vody mikrotrhlinami pod barevný film, současně je vhodné objednat v našem servisním středisku odborné posouzení či opravu laku.

Jak předéjit zvsuvání vnitřní vlhkosti

Stará okna nebyla nikdy dost těsná, profukováním docházelo k neustálému větrání a tím k výměně vnitřního vzduchu nasyceného vlhkostí za suší vzduch venkovní. Vaše nová okna těsní dokonale, k neustálému nežádoucímu větrání nedochází, a proto se obsah vzdušné vlhkosti uvnitř místnosti zvyšuje. Dlouhodobé působení zvýšené vnitřní vlhkosti může poškodit povrchovou úpravu a konstrukční spoje eurooken, v zimním období může způsobovat kondenzaci par na skle a obvodových stěnách místnosti a vznik plísní. Optimální hodnota vnitřní vlhkosti se podle Státního zdravotního ústavu pohybuje v rozmezí 40 – 50%, bohužel tento požadavek nelze celoročně dodržet. **Ke snížení vnitřní vlhkosti je tedy nutné větrat výrazně více a častěji.** V topné sezóně, pro zamezení ztrát tepla, je třeba větrat jinak, než bylo doposud zvykem – krátce a intenzivně při vypnutém topení 3 – 4x denně. Nárazovým větráním úplným otevřením okna se vzduch v místnosti vymění za 4 – 10 minut, přičemž přivázaným větráním za 2 – 5 minut. Energetické ztráty jsou přitom minimální, ztratí se pouze energie obsažená ve vyměněném vzduchu a zdivo se přitom neochladí. Při dlouhodobě sklopeném okně dochází k ochlazení místnosti a zdiva a tím k velkým ztrátám tepla.

Objednatel/kupující je povinen s výrobkem zacházet tak, aby nedošlo k jeho poškození v souladu s výše uvedeným textem, a dále dle návodu k obsluze a údržbě firmy PKS okna a.s., který je předáván spolu s předávacím protokolem a rovněž je na www.pksokna.cz/dokumenty-stazeni.