

PŘÍKAZNÍ SMLOUVA

PRO PROVOZOVÁNÍ DOBÍJECÍHO MÍSTA A SBĚR ŽÁDOSTÍ K PLZEŇSKÝM KARTÁM

č. 219/2025/PMDP

č. TR/SOS/361/25/027 (příkazník)

uzavřená podle ustanovení § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

zastoupená: Mgr. Janem Schejbalem, MBA, ekonomickým ředitelem

IČO: 25220683

DIČ: CZ25220683

bank. spojení: [REDACTED]

společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

jakožto příkazce (dále jen „PMDP“)

a

GW Train Regio a.s.

se sídlem: Tovární 975/3, Ústí nad Labem - centrum, 400 01 Ústí nad Labem

zastoupená: Ing. Pavlem Faugnerem, členem představenstva

IČO: 28664116

DIČ: CZ28664116

bank. spojení: [REDACTED]

společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942

jakožto příkazník (dále jen „příkazník“)

společně jen „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jako „Smluvní strana“ spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely Příkazní smlouvu pro provozování dobíjecího místa a sběr žádostí k Plzeňským kartám č. 219/2025/PMDP a č. TR/SOS/361/25/027 (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

Preamble

1. PMDP jsou akciovou společností pověřenou zajišťováním městské hromadné (veřejné) dopravy v Plzni a okolí a současně vlastníkem a provozovatelem systému Plzeňská karta (dále jen „Systém PK“), sloužícího k odbavení cestujících v Integrovaném dopravním systému Plzeňského kraje (dále také jen „IDPK“). PMDP jsou současně vydavatelem multifunkční čipové karty s názvem Plzeňská karta a jejích odvozených verzí (dále také jen „PK“) a provozovatelem mobilní aplikace Virtuální Plzeňská karta.
2. S ohledem na skutečnost, že PMDP mají dlouhodobý zájem zvyšovat uživatelský komfort držitelům PK a příkazník je schopen zajistit provoz dobíjecích míst a sběr žádostí o PK, a to na místech uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy, uzavírají smluvní strany tuto Smlouvu.

Článek 1.

Úvodní ustanovení, účel a předmět Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je sjednat přesné podmínky a pravidla, za jakých bude příkazník provádět na místech uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy sběr žádostí o výměnu či vystavení nové PK včetně následného výdeje karet a dobíjení čipových nosičů evidovaných v Systému PK.
2. PK je jednotným médiem časového předplatného a dopravních bodů v IDPK. Podrobný popis projektu Plzeňská karta je obsažen v aktuální podobě na internetových stránkách www.plzenskakarta.cz. Informace o IDPK jsou v aktuální podobě uvedené na internetových stránkách www.poved.cz.
3. Dobíjením PK je myšleno nahrávání předplaceného časového kuponu pro odbavení cestujících v IDPK a nahrávání dopravních bodů do tzv. elektronické peněženky, která je součástí čipových nosičů evidovaných v Systému PK.
4. Pro účely Smlouvy považují Smluvní strany za dobíjení předplaceného časového kuponu takovou operaci, kdy je držitel PK dle jeho požadavku na PK nahráno časové předplatné pro IDPK, dle tarifních podmínek IDPK ve znění účinném ke dni provedení nahrání, a to oproti hotovostní nebo bezhotovostní úhradě ceny předplatného časového kuponu. Dobíjením dopravních bodů na PK se rozumí operace, kdy jsou ze strany příkazníka na žádost držitele PK na PK nahrány dopravní body, a to oproti hotovostní nebo bezhotovostní úhradě ve výši jmenovité hodnoty nahrávaných dopravních bodů. Tyto dopravní body slouží držiteli PK k zakoupení jízdného případně jiných služeb s přepravou souvisejících, například místenek nebo přepravného za zavazadla, jízdní kola, zvířata či sportovního vybavení, zahraničních jízdenek, jízdních řádů, a to u všech smluvních dopravců PMDP akceptujících úhradu dopravními body uloženými na PK, zejména v rámci IDPK, a také k nákupu jízdenek při cestování veřejnou dopravou PMDP.
5. Systémem PK se pro účely této Smlouvy rozumí soubor programů vzájemně propojených a spolu souvisejících, pomocí kterých je vydávána a užívána PK a její odvozené verze, a mobilní aplikace Virtuální Plzeňská karta.
6. Podmínky a pravidla, za kterých bude příkazník provádět sběr žádostí o výměnu či vystavení nové PK včetně následného výdeje karet a dobíjení čipových nosičů evidovaných v Systému PK jsou obsahem přílohy č. 1 této Smlouvy. Obsahem přílohy č. 1 jsou dále i související platební podmínky a převod prostředků z dobíjení.

Článek 2.

Povinnosti příkazníka

1. Příkazník se podpisem této Smlouvy zavazuje za podmínek uvedených v této Smlouvě zajišťovat pro PMDP činnosti uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, a to v souladu s aktuálně platnými Všeobecnými obchodními podmínkami Systému Plzeňská karta (dále také jen „Obchodní podmínky“) a platnou metodikou PMDP, která obsahuje postup při plnění těchto činností. Pokud se příkazník domnívá, že je v zájmu PMDP odchýlit se od těchto pokynů, je příkazník povinen PMDP neprodleně písemně kontaktovat a projednat s ním možnou změnu podmínek.
2. Příkazník je povinen provádět činnosti uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy osobně a s veškerou pečlivostí pro PMDP, jeho jménem a na jeho účet průběžně po dobu účinnosti této Smlouvy, a to výlučně na místech uvedených v příloze č. 5 této Smlouvy, v rozsahu a způsobem dle přílohy č. 1 této Smlouvy, s ohledem na aktuální vybavení odbavovacích míst.

Článek 3.

Povinnosti PMDP

1. PMDP se touto Smlouvou zavazují za účelem plnění příkazu:
 - a) Zajistit resp. provést na základě vyžádání oprávněných osob příkazníka školení jeho zaměstnanců pro výkon činností nezbytných k řádnému plnění této Smlouvy dle platné metodiky PMDP, o čemž bude vyhotoven PMDP písemný záznam. Aktuální znění metodiky bude předáno proškoleným zaměstnancům příkazníka pověřeným zaměstnancem PMDP (školitelem) v době školení.
 - b) Poskytovat potřebnou součinnost nutnou pro plnění předmětu této Smlouvy, tj. zejména zabezpečit fungování Systému PK.

- c) Poskytnout příkazníkovi uživatelská práva k Systému PK, a to v rozsahu nezbytném pro dobíjení karet na hardwarovém zařízení.
 - d) Dle dohody Smluvních stran příkazníkovi poskytnout SAM moduly případně další techniku, v počtu a specifikaci dle písemného předávacího protokolu. Uvedené tvoří předmět výpůjčky od PMDP dle této Smlouvy.
- 2. PMDP jsou povinny, před započítáním plnění příkazu dle této Smlouvy, vystavit příkazníkovi písemnou plnou moc za účelem plnění příkazu podle této Smlouvy. Plná moc tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.
 - 3. PMDP poskytne příkazníkovi přístup do Systému PK v rozsahu a s nastaveným oprávněním na úrovni odpovídající rozsahu činností prováděných příkazníkem specifikovaném v této Smlouvě, případně, bude-li to nutné, poskytne i příslušnou licenci SW pro přístup do Systému PK.
 - 4. PMDP se zavazují poskytnout příkazníkovi veškerou součinnost při realizaci předmětu této Smlouvy, a to v souladu s touto Smlouvou.
 - 5. PMDP se zavazují vyrozumět příkazníka o změně ceníku externích prací a služeb PMDP.

Článek 4.

Sankce a náhrada škody

- 1. V případě, že ze strany příkazníka dojde k porušení povinnosti uvedené v čl. 1. odst. 2.1. a 2.2. přílohy č. 1 této Smlouvy, přičemž nedojde k nápravě ani do deseti dnů po zaslání písemné výzvy ze strany PMDP, vyhrazují si PMDP právo účtovat příkazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z objemu nevyúčtované částky za každý započatý den prodlení příkazníka zasláním výše uvedeného vyúčtování PMDP.
- 2. V případě, že ze strany PMDP dojde k porušení povinnosti uvedené v čl. 2. odst. 5. přílohy č. 1 této Smlouvy, přičemž nedojde k nápravě ani do deseti dnů po zaslání písemné výzvy ze strany příkazníka, vyhrazuje si příkazník právo účtovat PMDP smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý započatý den prodlení PMDP s úhradou této částky.
- 3. V případě, že ze strany příkazníka dojde k porušení povinností uvedených v čl. 1. odst. 3. a odst. 2.7. přílohy č. 1 této Smlouvy, jsou PMDP oprávněny požadovat smluvní pokutu:
 - 3.1. V případě zjištění pokusu o neoprávněnou manipulaci se SAM moduly nebo provedení neoprávněné manipulace se SAM moduly jsou PMDP oprávněny požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i opakovaně.
 - 3.2. V případě ztráty nebo odcizení SAM modulů jsou PMDP oprávněny požadovat od příkazníka smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý ztracený nebo zcizený SAM modul.
 - 3.3. V případě, že příkazník nebude PMDP informovat o pokusu o neoprávněnou manipulaci se SAM moduly, provedení neoprávněné manipulace se SAM moduly, ztráty nebo odcizení SAM modulů v dohodnuté lhůtě do dvou pracovních dnů od zjištění některé z uvedených událostí, jsou PMDP oprávněny požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i opakovaně.
 - 3.4. Pokud v případě odcizení SAM modulů nezajistí příkazník nahlášení této události PMDP, jsou PMDP oprávněny požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i opakovaně.
 - 3.5. V případě, že příkazník neumožní PMDP provedení kontroly SAM modulů na prodejních místech v dohodnuté lhůtě, jsou PMDP oprávněny požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
 - 3.6. V případě, že příkazník nevrátí PMDP po skončení účinnosti této Smlouvy nebo z jiného důvodu uvedeného v čl. 1 odst. 2.7. přílohy č. 1 této Smlouvy, všechny vypůjčené SAM moduly včetně případné další zapůjčené techniky, v souladu s předávacím protokolem, ve stanovené lhůtě dle výše citovaného ustanovení přílohy č. 1 této Smlouvy, jsou PMDP oprávněny požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
 - 3.7. V případě, že příkazník umožní využití odbavovacích zařízení obsahujících SAM moduly pracovníky, kteří nejsou oprávněni odbavovací zařízení obsahující SAM moduly využívat, jsou PMDP oprávněny požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

4. Uhrazením smluvních pokut nezaniká právo Smluvní strany na náhradu škody.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od okamžiku doručení jejich vyúčtování povinné Smluvní straně.
6. Smluvní strany potvrzují, že zde sjednané smluvní pokuty nejsou s ohledem na povahu zajišťované povinnosti nepřiměřeně vysoké.

Článek 5.

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem 1. 1. 2026. Tato Smlouva dnem své účinnosti v plném rozsahu ruší a nahrazuje Příkazní smlouvu pro provozování dobíjecího místa PK a sběr žádostí k PK č. 353/2023/PM DP ze dne 21. 11. 2023, kterou mají mezi sebou Smluvní strany této smlouvy uzavřenou (dále jen „Původní příkazní smlouva“).
2. Ke zrušení Původní příkazní smlouvy dochází z důvodu úprav některých znění v ní obsažených v souvislosti s ukončením činnosti PM DP jako vydavatele elektronických peněz malého rozsahu a zavedením nového institutu tzv. dopravních bodů namísto elektronických peněz, s účinností od 1. 1. 2026.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Článek 6.

Ukončení Smlouvy

Tuto Smlouvu lze ukončit:

1. Vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Výpovědí Smlouvy jednou ze Smluvních stran bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém dojde k doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

Článek 7.

Další ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost, nezbytnou k realizaci předmětu této Smlouvy.
2. Veškeré informace sdělené kteroukoliv ze Smluvních stran při plnění povinností dle této Smlouvy, ať již obchodního či technického charakteru, jsou považovány za přísně důvěrné a nesmí být zpřístupněny či jakýmkoliv jiným způsobem sděleny třetí osobě, s výjimkou informací, které byly v okamžiku sdělení veřejně známé nebo informací, které Smluvní strany získaly od třetích osob, popř. informací, které musí být sděleny třetí osobě v důsledku plnění zákonné povinnosti některé ze Smluvních stran.
3. Vzhledem k tomu, že informace zpracovávané a Smluvními stranami předávané v rámci plnění předmětů této Smlouvy podléhají úpravě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění, potvrzují Smluvní strany podpisem této Smlouvy, že práva a povinnosti Smluvních stran v rámci zpracování osobních údajů si Smluvní strany upravují v samostatné smlouvě o zpracování osobních údajů, která je přílohou č. 4 této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodloužení druhé Smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti, které mohou narušit řádný průběh plnění předmětu této Smlouvy.

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním úplného textu Smlouvy prostřednictvím registru smluv ze strany PMDP, a to nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu této Smlouvy.
4. Smluvní strany potvrzují, že pro účely úprav příloh č. 1 a č. 2 Smlouvy není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě, ale postačí pouze písemné odsouhlasení změn oprávněnými osobami smluvních stran (ve věcech smluvních).
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Činnosti zajišťované příkazníkem a povinnosti s tím spojené, platební podmínky a převod prostředků z dobíjení
Příloha č. 2 – Oprávněné osoby Smluvních stran
Příloha č. 3 – Plná moc
Příloha č. 4 – Smlouva o zpracování osobních údajů
Příloha č. 5 – Kontaktní místa Systému PK provozovaná příkazníkem
6. Smluvní strany si obsah této Smlouvy přečetly a povinností zakládaným uzavřením Smlouvy rozumí a souhlasí s nimi, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
7. Tato Smlouva bude podepsána elektronicky.

V Ústí nad Labem dne dle el. podpisu:

V Plzni dne dle el. podpisu:

GW Train Regio a.s.
Ing. Pavel Faugner
člen představenstva

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Mgr. Jan Schejbal, MBA
ekonomický ředitel

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon**“),
mezi následujícími smluvními stranami:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
zastoupená: Mgr. Janem Schejbalem, MBA, ekonomickým ředitelem
IČ: 25220683
DIČ: CZ25220683
bank. spojení: [REDACTED]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl B, vložka 710

jako správce osobních údajů (dále jen „**PMDP**“ nebo „**správce**“)

a

GW Train Regio a.s.

se sídlem: Tovární 975/3, Ústí nad Labem - centrum, 400 03 Ústí nad Labem
zastoupená: Ing. Pavlem Faugnerem, členem představenstva
IČO: 28664116
DIČ: CZ28664116
bank. spojení: [REDACTED]

společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942

jako zpracovatel osobních údajů (dále jen „**zpracovatel**“)

Čl. I

Preamble

Vzhledem k tomu, že smluvní strany spolu uzavírají Příkazní smlouvu pro provozování dobíjecího místa a sběr žádostí k Plzeňským kartám č. 219/2025/PMDP a č. TR/SOS/361/25/027, jejímž předmětem je sjednání podmínek pro provozování dobíjecího místa PK a sběr žádostí k PK (dále také jen „Smlouva“), je zapotřebí pro řádné plnění předmětného smluvního vztahu dále uzavřít tuto smlouvu, která tvoří přílohu č. 4 Smlouvy, a to za účelem jednotné smluvní úpravy podmínek zpracovávání osobních údajů klientů správce (dále jen „subjektů údajů“) v rámci účelů vymezených v této smlouvě. Obě smluvní strany se zavazují jednat v souladu s touto smlouvou v mezích své činnosti tak, aby řádně plnily závazky plynoucí z nařízení GDPR (jehož účinek nastal 25. 5. 2018) a Zákona, které pro ně vyplývají ze zpracovávání osobních údajů subjektů údajů.

Čl. II

Definice pojmů

1. Pojmy „subjekt údajů“, „orgán dozoru“, „porušení zabezpečení osobních údajů“ a „zpracování“ jak jsou používány v této smlouvě, mají význam uvedený v GDPR (čl. 4 GDPR).
2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), jsou to tedy údaje o subjektech údajů, blíže definované v čl. III. odst. 7 smlouvy,

které v souvislosti s plněním Smlouvy správce předá, zašle či jinak zpřístupní zpracovateli, případně který zpracovateli poskytne napřímo dle pokynu správce subjekt údajů.

3. Zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Čl. III

Účel a předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů subjektů údajů po dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy a v souladu s nařízením GDPR a Zákonem tak, aby mezi smluvními stranami došlo k maximální možné ochraně osobních údajů. Zpracovatel bude pro správce zpracovávat osobní údaje subjektů údajů v souladu s pokyny správce v rozsahu stanoveném v tomto článku smlouvy, a to výhradně za účelem uvedeným v odst. 6 tohoto článku smlouvy.
2. Předmětem smlouvy je dále závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o vzájemně poskytnutých osobních údajích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Prostředky zpracování osobních údajů mohou být automatické, neautomatické, manuální i elektronické.
4. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje dále jakkoliv zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený touto smlouvou nebo je převádět a předávat třetím osobám a dalším zpracovatelům, pokud správce či tato smlouva neurčí písemně jinak.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje podle doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování neukládají právo Evropské unie nebo České republiky, které se na zpracovatele vztahují. V takovém případě je zpracovatel povinen správce informovat o tomto právním požadavku před samotným zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje výhradně za účelem:
 - převzetí žádosti o vystavení nové PK;
 - převzetí žádosti o výměnu PK po uplynutí garantované životnosti čipového nosiče;
 - převzetí žádosti o výměnu PK po uplynutí platnosti vyznačené na čipovém nosiči;
 - zadání dat do Systému PK dle podmínek uvedených ve Smlouvě;
 - vydání nově vystavené PK na základě žádosti podané žadatelem dle podmínek uvedených ve Smlouvě;
 - výběr poplatku za výměnu PK po uplynutí garantované životnosti čipového nosiče, za výměnu PK po uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči a za vystavení nové PK;
 - dobíjení předplaceného časového kuponu a dopravních bodů na čipové nosiče evidované v Systému PK.
7. Zpracovatel je v rozsahu této smlouvy a Smlouvy oprávněn zpracovávat výlučně níže definované kategorie osobních údajů klientů/zákazníků správce:
 - jméno, příjmení, titul, datum narození subjektu údajů a jeho zákonného zástupce, či zmocněnce,
 - adresa trvalého pobytu (ulice, č. p., č. e., PSČ, obec, část obce, stát) subjektu údajů a jeho zákonného zástupce, či zmocněnce,
 - korespondenční adresa (ulice, č. p., č. e., PSČ, obec, část obce, stát) subjektu údajů,
 - telefon a e-mail subjektu údajů,
 - fotografie subjektu údajů,
 - číslo PK - identifikační osobní údaj (tj. unikátní výrobní číslo čipu),
 - údaje držitelů PK vypovídající o jejich finančních závazcích vůči PMDP a subjektu akceptujícímu dopravní body vydávané PMDP,
 - údaje držitelů PK vypovídající o jejich právech (včetně využívání těchto práv) vůči PMDP nebo jinému subjektu poskytujícímu službu veřejné dopravy - právech na využívání předplacené služby dopravy (tzv. předplacených kupónů a jejich využívání),
 - další údaje držitelů PK, které jsou nutné pro vyřizování případných reklamací držitelů PK,

- údaje držitelů PK vypovídající o skutečnosti, zda mezi nimi a správcem došlo k uzavření smlouvy o vydání PK či jiného média vybaveného bezkontaktním čipem.

Zvláštní kategorie osobních údajů nebudou zpracovávány.

8. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje ve shora uvedeném rozsahu a ke shora uvedenému účelu výlučně v místě k tomu určeném. Smluvní strany se dohodly, že součinnost zpracovatele a plnění jeho povinností dle této smlouvy je bezplatné.
9. Zpracovatel si je vědom skutečnosti, že pokud poruší účel zpracování osobních údajů tím, že určí účel a prostředky zpracování, je v souladu s čl. 28 odst. 10 GDPR ve vztahu k takovému zpracování považován za správce.

Čl. IV

Povinnosti smluvních stran

1. Správce je povinen předat zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR doložené pokyny ke zpracování osobních údajů. Za tyto pokyny se považují:
 - povinnosti zpracovatele sjednané ve Smlouvě a této smlouvě,
 - povinnosti zpracovatele vyžadované dodatečně správcem na základě jiné doložitelné komunikace týkající se Smlouvy,
 - pokyn správce, že zpracovatel není oprávněn předávat osobní údaje do jakékoliv třetí země či mezinárodní organizaci.
2. Správce je oprávněn obracet se na zpracovatele s případnými požadavky na např. opravu či výmaz osobních údajů a zpracovatel je povinen tomuto požadavku vyhovět a splnění požadavku správci prokázat, a to ve lhůtě do 3 pracovních dnů.
3. Smluvní strany potvrzují, že informační povinnost ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, bude plněna správcem.
4. Správce je povinen zejména:
 - vytvořit podmínky pro řádné plnění úkolů kontaktních osob na straně zpracovatele (dále též jen „**kontaktní osoby**“) k práci s osobními údaji,
 - předávat kontaktním osobám zpracovatele aktuální informace a podklady nutné pro plnění předmětu této smlouvy,
 - při této komunikaci se správce zavazuje přednostně používat e-mailové komunikace, jmenovitý seznam kontaktních osob zpracovatele a správce, e-mailové a telefonní spojení na tyto osoby tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
5. Zpracovatel se zavazuje zejména:
 - poskytovat služby v rozsahu definovaném příslušnou smlouvou uzavřenou v rámci spolupráce mezi smluvními stranami, jejímž obsahem je činnost související se zpracováním osobních údajů, a to v souladu s nařízením GDPR a Zákonem,
 - informovat správce neprodleně, zpravidla nejpozději však do 72 hodin, o jakémkoliv ohrožení nebo narušení ochrany osobních údajů, a o zjištěné situaci sepsat se zástupcem správce písemný zápis,
 - řídit se obecnými podmínkami pro zpracovatele osobních údajů uvedenými v čl. V této smlouvy, v GDPR a Zákoně.

Čl. V

Podmínky pro zpracování osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že osobní údaje zpracováváné dle této smlouvy jsou získávány v souladu s GDPR.
2. Správce dále prohlašuje, že osobní údaje subjektů údajů předané zpracovateli dle této smlouvy jsou osobními údaji, s jejichž zpracováním udělili subjekty údajů písemný souhlas nebo je správce zpracovává ze zákonných důvodů uvedených v čl. 6 odst. 1 GDPR, konkrétně z důvodu dle písm. b), kdy je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů.
3. Zpracovatel se zavazuje, že po dobu trvání účinnosti této smlouvy bude zajištěno takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů vyplývající z čl. 32 GDPR a budou přijata taková opatření, aby v této době zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. aby nemohlo dojít

k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s osobními údaji pouze pověřenými osobami zpracovatele, zajištění místností a počítačů s databázemi osobních údajů proti vniknutí neoprávněných třetích osob, zabezpečený přenos osobních údajů, a to jak manuálně, tak prostřednictvím elektronických prostředků, a mlčenlivost všech osob, které se přímo nebo nepřímo zabývají u zpracovatele zpracováním osobních údajů, o těchto osobních údajích, o jejich zpracování, pokud není vyžadováno v rámci konkrétního zpracování jinak, a o bezpečnostních opatřeních v rámci zpracování osobních údajů. Zpracovatel je povinen na základě žádosti správce prokázat přijatá a provedená technická a organizační opatření.

4. Vlastníkem osobních údajů předaných zpracovateli za účelem zpracování dle této smlouvy je výlučně správce.
5. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se shromažďovat, zaznamenat, uspořádat, strukturovat, ukládat na nosiče, zpřístupňovat, upravovat nebo pozměňovat, vyhledávat, nahlížet, používat, předávat, šířit, zveřejňovat, uchovávat, vyměňovat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat (výše a dále jen „**zpracovávat**“) osobní údaje výlučně v rozsahu odpovídajícím účelu této smlouvy a pouze pro účely vymezené v článku III. této smlouvy. Osobní údaje budou zpracovatelem zpracovávány přesně, zákonně, korektně a transparentně. V případě, že se zpracovatel dozví věrohodným způsobem, že osobní údaje neodpovídají výše uvedenému požadavku, je povinen osobní údaje opravit, nesprávná data likvidovat a o těchto změnách bez odkladu písemně informovat správce.
6. Správce je kdykoliv oprávněn kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoli z ustanovení týkajícího se dodržování GDPR a Zákona a to i bez předchozího upozornění. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
7. Zpracovatel prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje bude zpracovávat podle svého nejlepšího vědomí, znalostí a podle GDPR a Zákona. Zpracovatel bude vždy postupovat pouze podle pokynů správce. Pokud má zpracovatel za to, že v některé oblasti zpracování osobních údajů jsou pokyny správce nedostatečné nebo nejasné, je povinen si od správce vyžádat dostatečné či jasné pokyny. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat správce o tom, že je jeho pokyn porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy. Zpracovatel v takovém případě nesplní pokyn správce, přeruší jej a počká na udělení nového pokynu.
8. Zpracovatel se zavazuje, že tyto osobní údaje nepoužije pro jiný, než touto smlouvou stanovený účel. Zpracovatel bude dbát na to, aby jeho jednáním nevznikla žádná škoda.
9. Zpracovatel je oprávněn osobní údaje subjektů údajů dle této smlouvy zpracovávat pouze po dobu účinnosti této smlouvy.
10. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů povinen zohledňovat povahu jejich zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, a pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR.
11. Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
12. Po skončení této smlouvy zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci a současně tyto osobní údaje vymaže ze všech elektronických zařízení či databází používaných zpracovatelem, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů. Pokud správce neprovede volbu bez zbytečného odkladu po skončení smlouvy, zpracovatel všechny osobní údaje vymaže.

Čl. VI

Pověřené osoby

1. Pověřenými osobami pro účely této smlouvy jsou zaměstnanci zpracovatele, trestně i společensky bezúhonní, kteří jsou v rámci své činnosti na základě této smlouvy oprávněni činit úkony spojené s prací s osobními údaji osob a jsou proškoleni v oblasti plnění povinností dle GDPR a Zákona.

2. Zpracovatel je povinen zajistit zejména, aby jeho pracovníci zachovávali absolutní mlčenlivost o informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozvěděli po celou dobu účinnosti této smlouvy, ale i po dobu po skončení účinnosti smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují:
 - jednat tak, aby nemohlo dojít k poškození subjektů údajů dle této smlouvy,
 - neprodleně doplnit nebo upravit tuto smlouvu na žádost druhé smluvní strany, ukáže-li se, že ochrana osobních údajů shromažďovaných a zpracovávaných dle této smlouvy není dostatečná,
 - o všech jednáních, školeních, kontrolách a zjištěních pořizovat písemný zápis, se kterým musí být odpovědné osoby obou smluvních stran v potřebném rozsahu prokazatelně seznámeny,
 - umožnit druhé straně přesvědčit se o dostatečnosti opatření k ochraně osobních údajů,
4. Správce i zpracovatel jsou oprávněni přiměřeně kontrolovat dodržování této smlouvy.
5. Zpracovatel není oprávněn bez výslovného předchozího konkrétního nebo obecného písemného souhlasu správce zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Evropské unie nebo členského státu Evropské unie stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě. Zejména musí být poskytnuty dostatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR, Zákona i této smlouvy. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za toto neplnění povinností sám zpracovatel.

Čl. VII

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za porušení povinností spojených s nakládáním s osobními údaji dle této smlouvy nebo příslušných právních předpisů České republiky nebo Evropské unie.
2. V případě, že jedna ze smluvních stran zjistí možné porušení povinností druhé smluvní strany dle předešlého odst. 1 tohoto článku této smlouvy, informuje s doložením důkazů neprodleně písemně druhou smluvní stranu o zjištěných skutečnostech s výzvou ke kontrole a zjištění, zda prokazatelně došlo k porušení těchto povinností. Povinná smluvní strana, v případě že dle vlastních zjištění a kontroly shledá důkazy ve výzvě jako nevěrohodné, vyjádří se k této písemné výzvě a doloží své vlastní důkazy, že porušení povinností dle této smlouvy nezpůsobila. V opačném případě, jestliže povinná strana shledá výzvu jako opodstatněnou, informuje neprodleně písemně v tomto smyslu oprávněnou smluvní stranu.
3. Pokud bude smluvní straně v souvislosti s prokazatelným porušením povinností druhé smluvní strany spojené s nakládáním s osobními údaji dle této smlouvy nebo příslušných právních předpisů České republiky nebo Evropské unie pravomocně uložena povinnost zaplatit pokutu nebo nahradit škodu či poskytnout peněžité zadostiučinění, smluvní strana, která porušila výše uvedenou povinnost, poskytne druhé smluvní straně odškodnění v plné výši uložené pokuty nebo uložené náhrady škody či peněžitého zadostiučinění.

Čl. VIII

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti okamžikem účinnosti Smlouvy. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu účinnosti Smlouvy, případně účinnosti smlouvy uvedené v čl. IX odst. 4 této smlouvy, skončí-li její účinnost později než účinnost Smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatné porušení jakékoliv povinnosti druhé smluvní strany vyplývající z této smlouvy nebo z právních předpisů České republiky či EU v oblasti ochrany osobních údajů, zejm. z GDPR. Za podstatné porušení této smlouvy je považováno rovněž opakované, tj. druhé a další porušení povinností dle této smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení kteréhokoli článku této smlouvy či ustanovení GDPR nebo Zákona strana poškozená zašle písemné oznámení o porušení s poskytnutím přiměřené lhůty k nápravě. Po uplynutí této lhůty při neodstranění závadného stavu je poškozená strana oprávněna odstoupit od smlouvy.

Čl. IX Ostatní ujednání

1. Obě strany prohlašují, že jsou oprávněny zpracovávat a spravovat osobní údaje dle obecně závazných právních předpisů a v souladu s touto smlouvou.
2. Bude-li kterékoli ustanovení této smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
3. Nastane-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu apod.) nutnost změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této smlouvy, zavazuje se správce neprodleně o této skutečnosti zpracovatele informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah uzavřený touto smlouvou se vztahuje i na smluvní vztah uzavřený mezi těmito smluvními stranami na základě Smlouvy o poskytnutí služby kartový odbavovací systém provozovaný na odbavovacích místech GW Train Regio a.s. č. 349/2023/PM DP.

Čl. X Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz svého souhlasu připojují své vlastnoruční podpisy.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah plnění této smlouvy, vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.
3. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky a EU v oblasti ochrany osobních údajů, zejm. nařízením GDPR a Zákonem.
4. Smluvní strany uzavřením této smlouvy stvrzují, že jim v uzavření této smlouvy nebrání žádné závazky ke třetím osobám.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými chronologicky očíslovanými dodatky ke smlouvě, podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran. V případě změny kontaktních osob uvedených v příloze č. 1 této smlouvy stačí pouze druhé smluvní straně tuto změnu písemně oznámit. Tato změna je pak účinná dnem následujícím po doručení této informace o změně druhé smluvní straně.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - Seznam kontaktních osob.
7. Tato smlouva je podepsána elektronicky.

V Plzni dne dle el. podpisu:

V Ústí nad Labem dne dle el. podpisu:

.....
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Mgr. Jan Schejbal, MBA
ekonomický ředitel

.....
GW Train Regio a.s.
Ing. Pavel Faugner
člen představenstva

Příloha č. 1
Seznam kontaktních osob

Titul, jméno a příjmení	Telefon	Mobil	E-mail