

**Rámcová smlouva
o poskytování služeb v oblasti stravování
č. S5 – 2506004-1**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany:

HASAP Consulting, s. r. o.,

se sídlem V Propustku I. 1150, Oleško, 252 45 Březová-Oleško

IČ: 26479010, DIČ: CZ26479010

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze odd. C, vložka 84885

zastoupena jednatelem Milošem Žáčkem

číslo účtu: 197173510/0300

e-mailová adresa pro zasílání elektronických daňových dokladů – faktur haukova@hasap.cz

ve věcech technických za zhotovitele jedná: [REDACTED]

korespondenční adresa: Jílovská 1167/71a, Praha 4, 142 00

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace

sídlo: Balbínova 59, 339 01 Klatovy

IČ: 49207261, neplátce DPH

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Plzni, vložka Pr 891

zastoupena ředitelkou Bc. Alenou Kleinerovou

číslo účtu: 13630351/0100

e-mailová adresa pro zasílání elektronických daňových dokladů – faktur: sindelarova@musskt.cz

ve věcech technických za objednatele jedná: [REDACTED]

v Klatovech, Podhůrecká 815/III, 339 01 Klatovy

(dále jen „**Objednatel**“)

(společně jen „**Smluvní strany**“)

podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto

**Rámcovou smlouvu
o poskytování služeb v oblasti stravování**

I.

Úvodní ustanovení a prohlášení

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že je odborníkem ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 Občanského zákoníku v oblasti předmětu plnění dle této smlouvy a zavazuje se provádět veškeré činnosti dle této smlouvy s maximální odbornou péčí.

II.

Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje vykonávat pro Objednatele veškeré činnosti a služby spočívající v **periodickém ročním auditu stravovacího provozu**, což zahrnuje kontrolu stravovacího provozu Objednatele s ohledem na dodržování zásad správné výrobní a hygienické praxe, kontrolu funkčnosti systému HACCP v rámci programu HASAP Gastro Software a kontrolu provozně organizačního řádu v návaznosti na účinnou právní úpravu principů správné výrobní a hygienické praxe. Výstupem z auditu je písemná zpráva o kontrole, která bude zaslána e-mailem ve formátu PDF. Tato písemná zpráva obsahuje údaje v rozsahu stanoveném v **Příloze č. 1**, přičemž ke zpracování této zprávy z auditu dochází v místě zvoleném Poskytovatelem.
- 2.2 Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje zabezpečit pro zaměstnance Objednatele **školení k získání a udržení odborné způsobilosti zaměstnanců provozu dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění, a principy HACCP dle Nařízení ES č. 853/2004 o hygieně potravin v konsolidovaném znění**. Školení probíhá formou přednášky v rozsahu 1 vyučovací hodiny (45 minut) Předmětem školení jsou zejména zásady správné výrobní a hygienické praxe a platná legislativa z oblasti hygieny výživy, nebude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem stanoveno jinak.
- 2.3. Pro udržení záruční doby 60 měsíců poskytovatel provede **profylaktickou prohlídku monitoringu HACCP (validace systému)**, která spočívá v kontrole správné funkčnosti čidel a výměně vadných čidel, kontrole funkčnosti programového vybavení, preventivní zálohování dat, up grade software pro monitoring (Qi Monitor, Qi Term). **Tato profylaktická prohlídka bude provedena v intervalech 24 měsíců a 48 měsíců od zprovoznění monitoringu HACCP.**
- 2.4 Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje provádět po uplynutí záruční doby 60 měsíců **(prosinec 2029) 1 x za dva roky preventivní prohlídku monitoringu HACCP**, která spočívá v kontrole správné funkčnosti čidel a výměně vadných čidel, kontrole funkčnosti programového vybavení, preventivní zálohování dat, up grade software pro monitoring (Qi Monitor, Qi Term). Na materiál, který bude vyměněn po uplynutí záruční lhůty, bude poskytnuta sleva 10 %.
- 2.5 V rámci plnění dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat **poradenský servis** prostřednictvím telefonu či e-mailové komunikace, a to bezplatně v délce nejdéle 15 minut pro každý jednotlivý případ ve stravovacích provozech. V případě, že bude překročena doba 15

minut poradenského servisu pro jednotlivý případ, poradenský servis se stává úplatnou službou a výše úplaty je určena **Přílohou č. 3**.

- 2.6 V případě požadavku Objednatele na vykonání **dalších služeb neuvedených v této smlouvě**, se Poskytovatel zavazuje realizovat tyto služby na základě objednávky vystavené Objednatelem.
- 2.7 Po realizaci každé služby dle předchozího bodu této smlouvy je Poskytovatel povinen vystavit Objednateli protokol (zápis) o provedení realizované služby s její specifikací, přičemž Objednatel, resp. odpovědná osoba provozovatele realizaci služby potvrdí svým podpisem.
- 2.8 Kontaktní údaje pro zasílání objednávek, jako i komunikaci ohledně termínů vykonání jednotlivých služeb: hasap@hasap.cz.
- 2.9 Poskytovatel provádí veškeré činnosti a služby sjednané touto smlouvou v místě stravovacího provozu Objednatele: **Domov pro seniory, Podhůrecká 815, 339 01 Klatovy**.

III.

Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za plnění předmětu této smlouvy podle čl. II. odst. 2.1 a 2.2, 2.5 činí **12 000,00 Kč** bez DPH (viz cenová rekapitulace **Příloha č. 2**) za rok. Sjednané ceny za jednotlivá plnění dle této Smlouvy jsou hrazeny po vykonání prací a služeb. Doprava není zahrnuta v ceně. Bude účtována na základě skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.
- 3.2 Cena za plnění předmětu této smlouvy podle čl. II. odst. 2.3 činí **24 000,00 Kč** bez DPH (viz. cenová rekapitulace **Příloha č. 2**). Tato částka bude zaplacená po provedení. Doprava není zahrnuta v ceně. Bude účtována na základě skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.
- 3.3 Po uplynutí záruční doby (prosinec 2029) bude částka za služby dle čl. II. odst. 2.1 a 2.2, 2.4 a 2.5 navýšena na **24 000,00 Kč** bez DPH za rok (viz. cenová rekapitulace **Příloha č. 2**). Sjednané ceny za jednotlivá plnění dle této Smlouvy jsou hrazeny po vykonání prací a služeb. Doprava není zahrnuta v ceně. Bude účtována na základě skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.
- 3.4 V případě požadavku Objednatele na vykonání **dalších služeb nad rámec uvedených v této smlouvě**, Objednatel je povinen uhradit odměnu za vykonané služby na základě reálně uskutečněných výkonů spojených s realizací objednané služby. Ceník za další služby je **Přílohou č. 3** této smlouvy a je oběma smluvními stranami schválen. O každé vykonané službě nad rámec služeb uvedených v této Smlouvě Poskytovatel vyhotoví protokol (zápis) o provedení, který bude potvrzen Objednatelem, resp. odpovědnou osobou provozovatele. Podkladem pro vyúčtování služeb fakturou-daňovým dokladem jsou tyto oboustranně potvrzené zápisy, které jsou přílohou faktury-daňového dokladu. Doprava není zahrnuta v ceně. Bude účtována na základě skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.
- 3.5 Cena bude Objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu Poskytovatele (dále jen „**Faktura**“) bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na Faktuře. Pokud se jedná o výkon služeb nad rámec služeb uvedených v této smlouvě, přílohou Faktury bude vždy zápis o vykonané službě. Každá Faktura bude obsahovat vyúčtování ceny za dopravu.

- 3.6 Faktura je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli.
- 3.7 K fakturované ceně bez DPH bude účtována sazba DPH dle platných předpisů v době vystavení Faktur.
- 3.8 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu za předmět plnění po dohodě smluvních stran dle bodů 3.1 a 3.2 této smlouvy (dále jen „**Zvýšení ceny**“) písemným oznámením doručeným Objednateli v závislosti na míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu publikovaného Českým statistickým úřadem (přestane-li být tento index publikován, tak obdobným indexem), a to pouze v případě, že inflace přesáhne hranici 10 % míry inflace. Ke Zvýšení ceny dochází zpětně k 1.1. příslušného kalendářního roku. Případný nedoplatek na Zvýšení ceny vzniklý za dobu od 1.1. do doručení oznámení o Zvýšení ceny je splatný na základě Faktury Poskytovatele, kterou je oprávněn doručit Objednateli spolu s oznámením o Zvýšení ceny.
- 3.9 Dojde-li ke zvýšení inflace o více než 10 % ročně dle předchozího odstavce tohoto článku této smlouvy, bude mezi smluvními stranami dohodnuta nová výše odměny do 31. 3. kalendářního roku následujícího po roce, v němž inflace převýšila 10 % míru inflace.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Objednatel je povinen zabezpečit pro Poskytovatele jím vyžádané doklady a ústní či písemné informace, které jsou potřebné k řádnému provedení předmětu plnění dle této smlouvy, a to úplně a pravdivě.
- 4.2 Objednatel je oprávněn vyžadovat průběžně zprávy a informace o plnění závazků z této smlouvy Poskytovatelem.
- 4.3 Poskytovatel je povinen při provádění předmětu plnění dle této smlouvy co nejméně zasahovat do stravovacího provozu tak, aby nebyly narušeny souběžně probíhající činnosti v předmětných prostorách. Do stanovených prostor bude Poskytovatel vstupovat pouze v předem dohodnuté době.
- 4.4 Smluvní strany se zavazují k vzájemné součinnosti potřebné ke splnění závazků stanovených touto smlouvou.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí plnění v kvalitě odpovídající účelu této smlouvy a v souladu s právními předpisy a závaznými technickými normami.
- 4.6 Uplatnění jakýchkoliv vad plnění dle této smlouvy je Objednatel povinen učinit písemnou formou se specifikací vady.
- 4.7 Poskytovatel je povinen provést služby dle této smlouvy tak, aby provoz předmětného stravovacího zařízení byl způsobilý fungovat při dodržení právních předpisů a norem závazně stanovených pro provozování činnosti Objednatele.
- 4.8 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za změny, které nemají podklad v závazných normách či právních předpisech. Poskytovatel ve své činnosti vychází z umístění technologie a zařízení ve stravovacím provozu, nebude-li pro jednotlivý případ provozu

dohodnuto mezi smluvními stranami jinak. Dokumentace zpracovaná Poskytovatelem pro provoz Objednatele je aktuální k datu zpracování. V případě, že dojde ke změně charakteru činností, vybavení provozu nebo změně právních předpisů, resp. jiné události, která může mít vliv na provoz, v tomto případě končí platnost zpracované dokumentace posledním dnem před tím, než dojde k příslušné změně. Veškeré změny v době platnosti smlouvy je povinen Objednavatel Poskytovateli ohlásit.

- 4.9 Na základě provedené zprávy z auditu dle čl. II. odst. 2.1 bude Objednateli vystaveno **certifikační osvědčení s platností 1 rok** od data provedení posledního auditu.

V.

Ochrana osobních údajů

- 5.1 Objednatel, jako správce osobních údajů, zpracovává a chrání osobní údaje poskytnuté druhou smluvní stranou v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též jen „**Nařízení**“).

Právním titulem pro zpracování poskytnutých osobních údajů je zajištění oprávněného zájmu smluvních stran na plnění této smlouvy, včetně dodržení závazků ze smlouvy vyplývajících, případně může být právním titulem rovněž splnění této smlouvy, je-li druhou smluvní stranou subjekt údajů. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém byly druhou smluvní stranou poskytnuty v souvislosti s jednáním o uzavření této smlouvy a jejím plněním, a to po dobu trvání této smlouvy a následně po dobu pěti (5) let po skončení její účinnosti, z důvodu řešení případných právních nároků z této smlouvy vyplývajících.

Smluvní strany předávají získané osobní údaje třetím stranám, jen jsou-li proto stanoveny zákonné důvody, je-li to potřebné z důvodu uplatnění práv a právních nároků Smluvní strany/Smluvních stran nebo v případech stanovených v této smlouvě. Odpovědnost za bezpečné předání osobních údajů třetí straně nese předávající Smluvní strana.

Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve vztahu k osobním údajům spravovaným na základě této smlouvy je každá z nich samostatně v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení a v souvislosti s tím chrání osobní údaje poskytnuté druhou smluvní stranou za účelem plnění této smlouvy v souladu s Nařízením. Smluvní strany poskytnou přístup k osobním údajům spravovaným na základě této smlouvy jen těm osobám, oddělením nebo subjektům, které je potřebují zpracovávat ze zákonných důvodů, z důvodů uplatnění práv a právních nároků smluvních stran, z důvodů interních předpisů smluvních stran a z důvodů stanovených v této smlouvě.

VI.

Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy Smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v Registru smluv dle Zákona č. 340/2015 o registru smluv. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Na právní vztahy neupravené v této smlouvě se použije zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu na základě písemné výpovědi doručené druhé Smluvní straně. Každá Smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 6.3 Stravovací provoz Objednatele podléhá auditu dle čl. II, odst. 2.1 jedenkrát do roka počínaje od data podpisu této smlouvy v termínu předem sjednaném mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- 6.4 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této smlouvy přecházejí při jejich zániku na jejich právní nástupce.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude zveřejněna po jejím podepsání v plném rozsahu v Registru smluv dle Zákona č. 340/2015 o registru smluv. Smlouvu zveřejní objednatel.
- 6.6 Jakákoli písemnost se považuje za doručenou Druhé smluvní straně okamžikem, kdy si druhá strana tuto převezme, pro doručování platí adresa sídla Smluvních stran, neoznámí-li Smluvní strana jinou adresu. Poskytovatel má v hlavičce této smlouvy uvedenou adresu pro doručování. Písemná forma je zachována v případě přímého předání zásilky proti potvrzení o převzetí nebo poštovní zásilka či datová zpráva, nikoli e-mailová korespondence.
- 6.7 Tato smlouva může být měněna pouze na základě písemných, datovaných a číslovaných dodatků, odsouhlasených Smluvními stranami. Tyto dodatky se poté stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 6.8 Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 6.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 - Obsah zprávy z auditu**
Příloha č. 2 - Rekapitulace ceny – rozpočet ceny
Příloha č. 3 - Ceník služeb pro rok 2025/2026

V Praze dne

V Klatovech dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
HASAP Consulting, s.r.o.
Miloš Žáček
jednatel

.....
MěÚSS Klatovy, p.o.
Bc. Alena Kleinerová
ředitelka

Příloha č. 1

Písemná zpráva z auditu dle **Čl. II. odst. 2.1** obsahuje hodnocení:

- dodržování platné legislativy související s provozováním stravovací služby
- úroveň uplatňování zásad **správné výrobní praxe**, dodržování výrobních postupů s uplatněním technologických a hygienických pravidel
- posouzení úrovně a funkčnosti zavedeného systému **HACCP**

Příloha č. 2

Rekapitulace ceny – po dobu záruční doby

Platba po provedení

	Cena (bez DPH)
odst. 2.1 audit stravovacího provozu	10 500,00
odst. 2.2 školení k získání a udržení odborné způsobilosti zaměstnanců dle Zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění a principy HACCP dle Nařízení ES č. 852/2004 v konsolidovaném znění – 1 vyuč. hodina	1 500,00
odst. 2.5 poradenský servis po telefonu nebo e-mailu do 15-ti minut na jeden případ	0,00
Cena celkem	12 000,00

Doprava není zahrnuta v ceně. Bude účtována dle skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.

Platba po provedení

	Cena (bez DPH)
odst. 2.3 Profylaktická prohlídka monitoringu HACCP – validace systému ve 2. a 4. roce záruční doby, upgrade SW monitoringu	
2 x 12 000,- Kč	
Cena celkem	24 000,00

Doprava není zahrnuta v ceně. Bude účtována dle skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.

Rekapitulace ceny – po skončení záruční doby

Platba po provedení

	Cena (bez DPH)
odst. 2.1 audit stravovacího provozu	10 500,00
odst. 2.2 školení k získání a udržení odborné způsobilosti zaměstnanců dle Zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění a principy HACCP dle Nařízení ES č. 852/2004 v konsolidovaném znění – 1 vyuč. hodina	1 500,00
odst. 2.4 ověření funkčnosti monitoringu HACCP	12 000,00
odst. 2.5 poradenský servis po telefonu nebo e-mailu do 15-ti minut na jeden případ	0,00
Cena celkem	24 000,00

Doprava není zahrnuta v ceně. Bude účtována dle skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.

Rozsah činností na objednávku

ČINNOST	
Následný audit, následná kontrola stravovacího provozu – 35% sleva z ceny	
Poradenský servis prostřednictvím e-mailu nebo telefonu nad 15 minut na jednotlivý případ	1 250,00/hod.
Up grade programu Hasap Gastro Software	900,00/hod.
Hygienická kontrola stravovacího provozu, trénink zaměstnanců - zápis z kontroly na místě	4 000,00/hod.
Jednorázová konzultace	1 250,00/hod.
Aktualizace dokumentace	1 250,00/hod.
Servisní zásah	1 250,00/hod.
Vypracování cedulí s označením pracovišť (65,00 Kč za kus) + poradenský servis (odborná a grafická příprava cedulí) dle skutečnosti 1 250,00/hod.	
Laboratorní rozbor – voda	
- Pitná voda – úplný rozbor dle vyhl. č. 252/2004 Sb. př. č. 1	10 391,00
- Pitná voda - krácený rozbor dle vyhl. č. 252/2004 Sb., př.č. 5	2 374,00
- Pitná voda -krátký rozbor dle vyhl. č. 252/2004 Sb. př.č. 5 – mikrobiologické ukazatele	1 698,00
- Teplá voda – vyrobená z vody pitné dle vyhl. č. 252/2004 Sb. dle vyhl. č. 252/2004 Sb.	1 185,00
- Legionella pneumophilla	779,00
- Cena za vypracování komentáře	250,00

Mikrobiologické rozborů pokrmů, stěry:

	Ceník
Pokrmů tepelně zpracované (vč. zchlazených a zmrazených)	
Položka	
Salmonella spp. *) vaječné pokrmy	307,00
Listeria monocytogenes - počet *	711,00
Listeria monocytogenes - průkaz	711,00
Bacillus cereus	201,00
Koagulázopozitivní stafylokoky	216,00
CPM	201,00
Koliformní bakterie	201,00
Plísňe **) u zchlazených	170,00
Zpracování vzorku	63,00

Není zahrnuta v celkové ceně

<i>Komentář</i>	317,00
CELKEM	2 387,00

* zadat pouze v případě pozitivního průkazu *Listeria monocytogenes*

	Ceník
Pokrmý studené kuchyně - lahůdky (zeleninové, ovocné saláty ochucené)	
<i>Položka</i>	
Salmonella spp. *) výrobky obsahující syrová vejce	307,00
Listeria monocytogenes - počet *	711,00
Listeria monocytogenes - průkaz	711,00
Bacillus cereus	201,00
Koagulázopozitivní stafylokoky	216,00
Escherichia coli	267,00
Kvasinky	185,00
CPM (nesleduje se u potr. s kulturní mikroflórou)	201,00
Koliformní bakterie (nesleduje se u potr. s kulturní mikroflórou)	
<i>Zpracování vzorku</i>	63,00
<i>Komentář</i>	317,00
CELKEM	2 468,00

Není zahrnuta v celkové ceně

* zadat pouze v případě pozitivního průkazu *Listeria monocytogenes*

	Ceník
Stěry - povrch, ruce	
<i>Položka</i>	
CPM	201,00
Koliformní bakterie	201,00
Salmonella spp.	307,00
Primokultivace	158,00
<i>Zpracování vzorku</i>	63,00
<i>Komentář</i>	317,00
CELKEM	1 247,00

Další náklady:

Odběr vzorků – 1 500,00 Kč

Doprava – 12,50 Kč bez DPH za ujetý kilometr