

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

ÚČASTNÍK			
☐ Fyzická osoba	☐ Fyzická osoba podnikající	☒ Právnícká osoba	
Obchodní jméno:	město Litomyšl		
IČO:	00276944	DIČ: CZ00276944	
Sídlo:	Bří Šťastných 1000		
Místo:	Litomyšl	PSČ: 57020	
☐ Adresa pro zasílání (vyplněno pouze v případě, že se adresa liší od sídla)			
Adresa:			
Místo:		PSČ:	
Osoba oprávněná k podpisu (zástupce účastníka)		Kontaktní osoba Účastníka	
Jméno:	Daniel Brýdl, starosta	Jméno:	Ing. Pavel Sodomka
Telefon:		Telefon:	
E-mail:		E-mail:	
E-mail pro zasílání faktur: podatelna@litomysl.cz		Číslo smlouvy:	

POSKYTOVATEL	
FAYN Telecommunications s.r.o.	
IČO: 26761050, DIČ: CZ26761050	
zaps. v OR KS Brno, oddíl C, vl. č. 51326	
zastoupená Ing. Jiřím Hlavenkou, jednatelem	
Zákanická linka:	
Obchodní kontakt:	
Telefonicky jsme Vám k dispozici v pracovních dnech.	
Po - Pá v době od 8:00 do 16:00	
Adresa sídla	
Popelova 150/71, PSČ 620 00, Brno	
Bankovní spojení	
E-mailové kontakty:	
Informace:	info@fayn.cz
Fakturační oddělení	fakturace@fayn.cz
Technická podpora:	pomoc@fayn.cz
Obchodní oddělení:	obchod@fayn.cz

PŘEDMĚT SMLOUVY	
☒ Služby poskytované Fayn Telecommunications s.r.o. spojené se zákaznickým účtem ID:	85700
Službou se rozumí:	
a) veřejná telefonní služba FAYN FIX poskytovaná prostřednictvím sítě elektronických komunikací (VoIP) umožňující telefonování do veřejných pevných a mobilních telefonních sítí.	
b) veřejná mobilní služba FAYN GSM umožňující prostřednictvím SIM karty, ke které je přiděleno telefonní číslo, vysílat a přijímat telefonické hovory, posílat SMS a MMS zprávy, datové a internetové služby a další služby (služby VMO).	
c) Služby virtuální ústředny poskytované prostřednictvím telefonních služeb FAYN FIX podle bodu a) na systémech virtuální ústředny iPBX.	

ZPŮSOB PLATBY	
☒ Faktura	☐ Kredit
Platby za služby budou prováděny proti faktuře vystavené Poskytovatelem. Fakturační období je kalendářní měsíc, faktura je vystavována vždy na počátku měsíce se splatností do 15.dne od vystavení.	

**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací
prostřednictvím veřejné telefonní služby****TELEFONNÍ ČÍSLA FAYN FIX (pevná linka na technologii VoIP)**

Počet tel. čísel po přidělení/přenesení:	211																																																								
Kraj, ve kterém se čísla nachází:	Pardubický																																																								
Telefonní čísla (blok čísel) k přidělení/přenesení:	<table><tr><th>tel. číslo</th><th>OKU kód</th><th>Přidělené</th><th>Přenášené</th></tr><tr><td>461612068</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461612195</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461612628</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461613032</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461613056</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461614765</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461615270</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461639263</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461653300 - 461653399</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461653395</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461653400 - 461653499</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461653414</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr><tr><td>461653451</td><td>k dispozici v Zákaznické samoobsluze</td><td>☐</td><td>☒</td></tr></table>	tel. číslo	OKU kód	Přidělené	Přenášené	461612068	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461612195	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461612628	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461613032	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461613056	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461614765	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461615270	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461639263	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461653300 - 461653399	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461653395	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461653400 - 461653499	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461653414	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒	461653451	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒
tel. číslo	OKU kód	Přidělené	Přenášené																																																						
461612068	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461612195	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461612628	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461613032	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461613056	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461614765	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461615270	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461639263	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461653300 - 461653399	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461653395	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461653400 - 461653499	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461653414	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
461653451	k dispozici v Zákaznické samoobsluze	☐	☒																																																						
Poplatek za přidělení rozsahu čísel / zřízení služby:	0,00 Kč bez DPH	Poplatek může být účtován za přidělení rozsahu čísel. Výše poplatku závisí na zvoleném tarifu, nebo na ceně zřízení služby.																																																							
Poplatek za zřízení služby Zahraniční číslo:	0,00 Kč bez DPH	Poplatek za zřízení služby Mobilní CLIP:	0,00 Kč bez DPH																																																						
Měsíční platba za Zahraniční číslo	0,00 Kč bez DPH	Poplatek za zřízení služby SMS brána:	0,00 Kč bez DPH																																																						
Poplatek za zřízení služby Speciální číslo:	0,00 Kč bez DPH	Minimální měsíční platba za službu SMS brána:	0,00 Kč bez DPH																																																						
Měsíční platba za Speciální číslo	0,00 Kč bez DPH	Za přidělení Zlatého / Stříbrného čísla	0,00 Kč bez DPH																																																						
SIP trunk:	☒ poplatek za SIP trunk	0,00 Kč bez DPH jednorázově																																																							
Tarif:	Individual PRO23	Cena:	0,00 Kč bez DPH/ měsíc																																																						

TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY FAYN FIX

Přístupový bod:	sip.fayn.cz
Přenosová trasa:	Síť elektronických komunikací – veřejná počítačová síť Internet
Parametry Přenosové trasy:	Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 100 kbit/s pro jeden hovor (za předpokladu, že je využita pouze pro volání), a odezvě (ping) maximálně do 50 ms se ztrátovostí 0% paketů.

VIRTUÁLNÍ ÚSTŘEDNA FAYN PBX / HW ÚSTŘEDNA FAYN / SLUŽBY FAYN FIX – ROZSAH SLUŽEB

Typ ústředny:	☒ platforma Fayn YES	☐ HW ústředna od Fayn	☐ vlastní ústředna zákazníka
Označení ústředny:	vpbx10.fayn.cz		
Celkový počet uživatelských účtů v ústředně:	1		
Ústředny:			
- ústředna PRO3	498 Kč bez DPH/ústředna	0	3 linky v ústředně, 3 hlasové kanály, možnost zřídit volací frontu, IVR, vlastní přístup k administraci, statistiky hovorů, možnost nahrávání, možnost API
- ústředna PRO6	894 Kč bez DPH/ústředna	0	6 linek v ústředně, 6 hlasových kanálů, možnost zřídit volací frontu, IVR, vlastní přístup k administraci, statistiky hovorů, možnost nahrávání, možnost API
- ústředna PRO 10	1299 Kč bez DPH/ústředna	0	10 linek v ústředně, 10 hlasových kanálů, možnost zřídit volací frontu, IVR, vlastní přístup k administraci, statistiky hovorů, možnost nahrávání, možnost API
Ústředna INDIVIDUAL:			
- Fayn Město Individual	4350 Kč bez DPH/ústředna	1	ústředna pro 150 uživatelů, možnost zřídit volací frontu, IVR, vlastní přístup k administraci, statistiky hovorů, možnost nahrávání, možnost API
Doplňkové služby YES:			
- API konektor pro YES	200 Kč bez DPH/účet	0	
- nahrávání hovorů (mimo S)	100 Kč bez DPH/1000 min	0 viz. **	
Celkem za služby ústředny:	4 350,00		
Sleva za množství účastníků v %:			
Celkový pravidelný měsíční poplatek za ústřednu:	4 350,00 Kč bez DPH za měsíc		
- Uživatelský účet se rozumí jakýkoliv účet vytvořený v rámci ústředny IPBX. K tomu je zdarma (mimo minimální počet účtů) přiřazen jeden administrační účet zákazníka a jeden SOAP účet.			

** Součástí pronájmu licence virtuální ústředny je uložení pro nahrané hovory o základní kapacitě 1000 minut, která je násobena počtem zakoupených licencí. Záznamy jsou archivovány maximálně na dobu tří měsíců od vzniku nahrávky, nebo do počtu zakoupených minut, archivování nahrávek není garantováno a je povinností zákazníka provádět si pravidelné zálohy pořízených nahrávek hovorů v rozhraní PBX.

- Konfiguraci ústředny po její aktivaci (zpřístupnění klapky) si provádí dle dodaného administrátorského a uživatelského manuálu sám Účastník, nebo za poplatek technik Poskytovatele – v tomto případě je nutné dodání procesního schématu vstupních a výstupních hovorů Účastníkem, přičemž je tato služba zpoplatněna. Konfiguraci smí provádět pouze v rámci svého oprávnění a také pouze v rámci rozsahu zakoupených služeb. To zahrnuje kvantitu (počet uživatelů) i kvalitu (schopnosti ústředny). Svěvolná změna bez vědomí Fayn Telecommunications s.r.o. bude postupováno podle SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ, bod 8.

Konfigurace ústředny: ☒ poskytovatelem ☐ účastníkem

Poskytovatel připraví ústřednu v nastavení 1:1 ZDARMA (číslo - klapka, uživatel). V případě dalších požadavků zákazníka dle přílohy 3 této smlouvy, je cena navýšena úměrně složitosti nastavování a programování

Úvodní nastavení 1:1 ZDARMA Kč bez DPH

Nastavení PBX podle přílohy 3 této smlouvy: 0,00 Kč bez DPH

Inicializační podpora (v hodinách): 1

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

ROZSAH SERVISNÍ PODPORY

Zákazník si sjednává následující rozsah servisní podpory:

Vybraný rozsah zákaznické podpory

☐	Základní podpora	0 Kč bez DPH/měsíc
☐	Rozšířená podpora	500 Kč bez DPH/měsíc
☒	VIP podpora	1500 Kč bez DPH/měsíc

SLA

95%	24/7 přístup k online hlášení poruch, odezva do 24 hodin
98%	24/7 přístup k online hlášení poruch, 8/5 telefonická podpora, odezva do 8 hodin
99%	24/7 přístup k online hlášení poruch, 24/7 telefonická podpora, odezva již do 2 hodin

Stručný popis

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky VOP v.20241101 (elektronicky e-mailem)

Příloha č. 2 – Podrobný ceník vybraného tarifu (elektronicky e-mailem) - Individual PRO23

Příloha č. 3 – Zákaznická specifikace služeb iPBX (součást smlouvy od strany 4)

Příloha č. 4 – Smluvní ujednání k poskytovaným službám (součást smlouvy od strany 4)

Příloha č. 5 – Podmínky a rozsah služby servisní podpora (součást smlouvy od strany 5)

CENOVÁ REKAPITULACE

Zřizovací náklady:		Měsíční náklady na provoz:	
Za zřízení služby Zahr.číslo :	0,00	Platba za Zahr.číslo :	0,00
Za zřízení služby Speciální číslo :	0,00	Platba za Speciální číslo:	0,00
Za zřízení služby Mobilní CLIP:	0,00	Platba za službu SMS brána	0,00
Za zřízení služby SMS brána	0,00	Placená zákaznická podpora : VIP - zdarma	0,00
Za zřízení SIP TRUNK :	0,00	Tarif : PRO 23 (neomezeně v rámci ČR)	0,00
Za přidělení rozsahu čísel:	0,00	Platba za ústřednu:	4 350,00
Za nastavení PBX :	0,00		
Za přidělení Zlatého / Stříbrného čísla	0,00		
Za přidělení čísel / zřizovací poplatek:	0,00		
Nahrávky hlášek do ústředny:	0,00		
Úvodní instalace PBX	3 596,00		
Dodaný hardware:	0,00		
CELKEM náklady zřízení v Kč bez DPH:	3 596,00	CELKEM měsíční náklady v Kč bez DPH:	4 350,00

PROHLÁŠENÍ

Podpisem smlouvy potvrzuji, že jsem se seznámil/a a bezvýhradně souhlasím se všemi údaji uvedenými ve smlouvě a to včetně všech souvisejících dokumentů uvedených v SEZNAMU PŘÍLOH.

Za poskytovatele

V Brně dne: 17.10.2025

Za účastníka

V _____ dne: _____

Lukáš Honek
ředitel společnosti

Daniel Brýdl, starosta
osoba oprávněná k podpisu

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

ZÁKAZNICKÁ SPECIFIKACE NASTAVENÍ SLUŽEB PBX

Příloha č. 3

Shodné s testovacím provozem.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Příloha č. 4

1. Platnost a účinnost této Smlouvy jakož i veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy, příloh a jejich dodatků vyplývajících se řídí platným a účinným právem České republiky.
2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se v případě zániku smluvních stran převádějí na jejich právní nástupce.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. U služeb Zahraniční číslo a Barevná linka činí výpovědní lhůta 3 měsíce.
5. Smlouvu lze ukončit dohodou obou smluvních stran ke kterémukoliv datu.
6. V případě nedodržení data splatnosti uvedených na fakturách se Účastník zavazuje uhradit veškeré mimosoudní náklady spojené s jejich inkasem.
7. V případě neuhrazení tří po sobě jdoucích měsíčních vyúčtování, zaplatí Účastník Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do 14 dní po uplynutí doby splatnosti třetí faktury, kterou Účastník neuhradil. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu fakturovaných částek.
8. V případě využívání služeb jiným způsobem, než způsobem uvedeným v této smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách Fayn Telecommunications s.r.o., bude vymáhána vzniklá škoda za neoprávněné užívání služeb a Účastník zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení Smlouvy.
10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran a s účinností nejdříve ke dni zveřejnění v registru smluv.
11. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
12. Platnost vyhotovené Smlouvy nebo dodatků je akceptována oběma smluvními stranami i v případě elektronického podpisu.
13. Veškeré informace uvedené v této Smlouvě nesmí být jakkoli předávány ani interpretovány třetím stranám.
14. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek společnosti FAYN Telecommunications, s.r.o. a zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

PODMÍNKY A ROZSAH SLUŽBY SERVISNÍ PODPORA

Příloha č. 5

1. Úvodní ujednání

Smluvní strany:

Smluvními stranami jsou FAYN Telecommunications s.r.o. – dále jen dodavatel nebo FAYN a zákazník využívající hlasové a nehlasové služby dodavatele. Smluvními stranami nejsou dodavatelé ostatních služeb nutných pro zabezpečení odběru služeb odběratelem a to jak na straně odběratele, tak i na straně dodavatele (například dodavatelé internetového připojení), pokud taková služba není dodávána přímo dodavatelem (např. internet xDSL od FAYN).

Službou servisní podpory se rozumí:

Služby odběrateli, které jsou poskytovány v případě technického výpadku služeb dodávaných dodavatelem za účelem rychlého zjednání nápravy výpadku a zajištění obnovení služeb odběrateli v kvalitě definované ve Smlouvě o poskytování služeb.

2. Všeobecné podmínky využití služeb technické podpory

Rozsah podpory:

Technická podpora se v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 vztahuje na :

- řešení výpadků služeb,
- změny v konfiguraci ústředny,
- změny nastavení koncových zařízení zákazníka v souvislosti se změnou v konfiguraci ústředny,

V nepracovních dnech a v době od 16:00 do 08:00 se technická podpora vztahuje pouze na hlášení výpadků služeb. Nejsou prováděny změny konfigurace koncových zařízení nebo ostatních služeb odběratele, které nesouvisí s technickým výpadkem služeb na straně dodavatele nebo odběratele dle rozsahu zakoupené servisní podpory.

Technické požadavky na provoz VoIP telefonie:

- stabilní internetové připojení o rychlosti minimálně 128 kbps, odezva (ping) do 50 ms a ztrátovostí paketů do 1 %,
- router s Network Address Translation (NAT) s průchozím portem 5060 až 5065,
- v případě používání xDSL modemu, musí modem umožňovat NAT bez zvláštních nastavení,
- nutnost vypnutí SIP-ALG v routeru
- při používání VoIP telefonie (volání) není internetové připojení zatěžováno jiným provozem na více jak 50 % její kapacity a rychlosti.

Pokud nejsou splněny všechny výše uvedené technické požadavky, může docházet ke snížení kvality přenosu (například echo, trhané hovory, samovolné ukončení hovoru), nebo dokonce k úplnému výpadku služeb.

V takovém případě FAYN neodpovídá za kvalitu poskytovaných služeb a vyřešení problémů je na zodpovědnosti zákazníka, popřípadě na zákaznickově poskytovateli internetového připojení, přičemž jednání o kvalitě internetu s poskytovatelem je záležitostí zákazníka a FAYN nevstupuje do jejich vztahu.

Technické požadavky a přístupová práva servisní podpory FAYN pro Rozšířenou a VIP podporu:

V případě, že odběratel vyžaduje Rozšířenou anebo VIP podporu, zavazuje se umožnit pověřeným servisním pracovníkům dodavatele vzdálený přístup ke svým technickým prostředkům (telefony, router, PC) v rozsahu nutném pro provedení servisního zásahu. Dále se odběratel zavazuje, že pro komunikaci s technickou podporou a práce na servisním zásahu, určí pracovníka, který je technicky schopen zabezpečit obsluhu telefonů a ostatních zařízení připojených v lokální síti odběratele (dále jen LAN).

Odběratel se zavazuje umožnit instalaci dohledového softwaru a softwaru pro vzdálený přístup na minimálně jeden počítač připojený do každé LAN.

Seznam instalovaného software:

- TeamViewer ve verzi 11

Dodavatel se tímto zavazuje, že veškeré zásahy v sítích LAN odběratele budou spjaty výlučně s úkony servisní podpory, vzdálený přístup a monitoring sítě bude trvat po dobu nezbytně nutnou pro navedení stavu funkčnosti hlasových a ostatních telekomunikačních služeb poskytnutých dodavatelem.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

Podrobný popis rozsahu poskytované servisní podpory:

Úroveň	SLA	Obsah
Základní podpora (v ceně služby)	95%	• 24/7 přístup k online hlášení poruch • odezva do 24 hodin od nahlášení, vždy ale pouze v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 Rozsah podpory: • prověření funkčnosti systémů FAYN • vyhodnocení stavu na straně FAYN • doporučení dalšího postupu zákazníkovi
Rozšířená podpora 500 Kč bez DPH/měsíc max. 2 hodiny za měsíc	98%	• 24/7 přístup k online hlášení poruch • 8/5 telefonická pohotovost hlášení poruch na čísle: xxx • odezva do 8 hodin od nahlášení, vždy ale pouze v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 Rozsah podpory: • prověření funkčnosti systémů FAYN • vyhodnocení stavu na straně FAYN • vzdálená kontrola nastavení zařízení zákazníka (pouze TeamViewer) • diagnostika provozu mezi systémy FAYN a zákazníkem • doporučení dalšího postupu zákazníkovi
VIP podpora 1 500 Kč bez DPH/měsíc max. 5 hodin/ měsíc		• 24/7 přístup k online hlášení poruch • 24/7 telefonická pohotovost hlášení poruch • v pracovních dnech v době od 08:00 do 16:00 odezva do 2 hodin, v nepracovní dny a v době od 16:00 do 08:00 odezva do 4 hodin od nahlášení poruchy Rozsah podpory: • prověření funkčnosti systémů FAYN • vyhodnocení stavu na straně FAYN • diagnostika provozu mezi systémy FAYN a zákazníkem • případná vzdálená diagnostika sítě na straně zákazníka • diagnostika / oprava nastavení telefonních přístrojů zákazníka • diagnostika / oprava nastavení routeru