

**Smlouva o poskytnutí a servisu systému Aron (dále jen „programy“),
jeho údržbě, poskytování poradenských a konzultačních služeb
ev. č. /LC/20251005-1 (dále jen „smlouva“)**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů platném znění

Objednatel: **Česká republika - Státní oblastní archiv v Praze**
se sídlem: Archivní 4/2257, 149 00 Praha 4
IČ: 70979391
zastoupen: 
číslo účtu: 
ID datové schránky: k28aiwy
e-mail kontaktní osoby: 

a

Poskytovatel: **LightComp v.o.s.**
se sídlem: Drahobejlova 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9
IČ: 25038249
DIČ: CZ25038249
zastoupen: I.  společníkem
zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 76563
číslo účtu: 2 
ID datové s 
e-mail kont 

společně též jen „smluvní strany“

Úvodní ustanovení

Objednatel a poskytovatel prohlašují, že při své spolupráci vycházejí z „Memoranda mezi Poskytovatelem a MV ČR o spolupráci za účelem vývoje, rozvoje, údržby a zveřejnění aplikace ARON“, dále „ARON“ (ARchiv ONline), jehož upravené zdrojové kódy jsou k dispozici také za podmínek Apache License verze 2. Aplikace bude vyvíjena, rozvíjena, udržována a uveřejňována v takové podobě, aby v maximální míře naplňovala doporučení pro aplikace s otevřeným zdrojovým kódem ze strany NÚKIB a MV ČR.

I. Předmět smlouvy

1) Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele:

- a) provést podporu při zavedení systému Aron, provést prvotní nastavení aplikace v testovacím a produkčním prostředí, zajistit uživatelskou a metodickou podporu ve zkušebním provozu (specifikováno v příloze A této smlouvy, část „Publikace dat a zavedení systému ARON“);

- b) po skončení zkušebního provozu poskytovat služby **podpory klíčových uživatelů** určených objednatelem při publikaci zpracovaných archiválií, programátorských úprav a konzultace v rozsahu 4 hod./měsíc zjišťovat **naplňování dalších specifických potřeb** ve vztahu k online publikaci prvků popisu archiválií a jejich digitalizátů v Programech (specifikováno v příloze A této smlouvy, část „Běžný provoz aplikace ARON“).
- 2) Objednatel se zavazuje zajistit poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné plnění jeho smluvních povinností, zejména pak:
- a) poskytovat informace nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy;
 - b) umožnit vzdálený přístup do místa plnění pro pracovníky poskytovatele za účelem plnění předmětu smlouvy, případně poskytnout asistenci v místě plnění, nelze-li využít vzdálený přístup;
 - c) zajistit potřebný hardware formou virtuálních strojů na platformě VMware s přidělenými odpovídajícími hardwarovými prostředky a s nainstalovaným operačním systémem Linux a zajistit jejich zálohování, přístup k Internetu a přístup k potřebným datům Objednatele;
 - d) zajistit odpovídající DNS záznamy a směrování potřebných adres na virtuální stroje, kde budou Programy nainstalovány a provozovány.

II.

Doba a věcný postup plnění

- 1) Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31. 12. 2027, nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
- 2) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 3) Ukončením smlouvy nezaniká právo objednatele užívat modifikace softwaru licencovaného pod Apache License verze 2 poskytnuté na jejím základě. Licence modifikací se řídí podmínkami užití softwaru Apache License verze 2, bez jakýchkoli dalších podmínek.
- 4) Plnění služeb dle této smlouvy v rámci podpory bude prováděno v pracovních dnech, a to v pracovní době objednatele od 8,00 hod. do 16,30 hod. Povinností poskytovatele je:
 - a) odpovědět objednateli na jím vznesené dotazy v souvislosti s Programy,
 - b) poskytovat komplexní konzultace ohledně interakce Programů s běžně užívanými operačními systémy a provozním systémem objednatele,
 - c) provádět diagnostiku poruch, chyb nebo vad v Programech, které budou reprodukovatelné na reprezentativním souboru zkušebních dat,
 - d) řešit s objednatelem oznámené problémy,
 - e) vyřizovat reklamace Programů,
 - f) monitorovat potřeby a požadavky objednatele v souvislosti s užíváním Programů a v případě potřeby a vhodnosti doporučovat a zajišťovat školení zaměstnanců objednatele, doporučovat změnu pracovních postupů používaných objednatelem anebo navrhnout nový postup.

- 4) Zkušební provoz je dočasný provoz systému ARON, jehož cílem je ověřit jeho funkčnost, bezpečnost a vlastnosti v reálných podmínkách objednatele. Délka zkušebního provozu je jeden (1) kalendářní měsíc.

III.

Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby ve smyslu čl. I odstavce 1 písm. a) této smlouvy (zprovoznění systému pro publikaci dat vč. zkušebního provozu) je stanovena pevnou částkou ve výši 70.400,- Kč (bez DPH). Fakturace těchto prací proběhne po jejich dokončení formou jednorázové platby.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby ve smyslu čl. I odstavce 1b této smlouvy (běžný provoz aplikace ARON) činí 8.900,- Kč/měsíc (bez DPH). Platba bude fakturována čtvrtletně.
- 3) Poskytovatel vystaví a zašle objednateli do 15 dnů po skončení příslušného čtvrtletí kalendářního roku fakturu (daňový doklad) dle odstavce č. 1 tohoto článku. Faktury poskytovatel zašle prostřednictvím datové schránky
- 4) Faktury musí obsahovat náležitosti podle § 435 OZ a náležitosti podle § 28 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po řádně poskytnutém plnění.
- 5) Splatnost faktury je 14 dnů od data doručení jejího doručení objednateli. Nebude-li faktura obsahovat právními předpisy a touto smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit. Nově vystavená faktura bude splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení opravené faktury objednateli. Příslušné částky budou objednatelem hrazeny bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 6) Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury, vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením faktury. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury.
- 7) Ceny uvedené v této smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty. **K cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v platné zákonné sazbě.**

IV.

Místo a způsob plnění

- 1) Místem plnění dle článku I. této smlouvy je sídlo objednatele a prostory, kde jsou umístěny a užívány počítače v jeho vlastnictví.
- 2) Poskytovatel pro evidenci požadavků objednatele dle této smlouvy na změnu a neočekávaných provozních stavů a chyb provozuje požadavkový systém Bugzilla (<https://bugzilla.lightcomp.cz>) (dále jen „**požadavkový systém**“). Pověřeným pracovníkům objednatele, jejichž jmenný seznam obdrží Poskytovatel písemně, bude do systému poskytnut přístup tak, aby mohli vkládat jednotlivé požadavky a sledovat postup jejich plnění.
- 3) Nové požadavky na plnění dle této smlouvy jsou primárně vkládány do požadavkového systému poskytovatele.
- 4) Plnění podle této smlouvy je přednostně poskytováno poskytovatelem telefonicky, e-mailem, pomocí prostředků vzdáleného přístupu s pracovníky objednatele. Poskytování služeb podle této

smlouvy bude prováděno rovněž osobně ze strany poskytovatele na základě požadavku objednatele, a to po předchozí dohodě smluvních stran.

- 5) Objednatel se zavazuje zabezpečit technickou a provozní připravenost místa plnění, ve kterém budou prováděny veškeré práce spojené s plněním dle této smlouvy.
- 6) Objednatel se zavazuje umožnit pověřeným pracovníkům poskytovatele, jejichž jmenný seznam obdrží od poskytovatele písemně, vzdálený přístup k počítačům s instalovanými Programy nutný k diagnostice závad.

V.

Postup řešení chyb, změn a rozvoje Programů

- 1) V případě procesu řešení chyb, změn a rozvoje Programů a s tím souvisejících provozních problémů, budou obě smluvní strany dodržovat následující postup:
 - a) poskytovatel se zavazuje, že v pracovní době objednatele dle čl. II. odstavce 3 této smlouvy bude zajištěn stálý příjem požadavků (reklamací a rozvoje) objednatele a po celou dobu bude zajištěna možnost telefonické konzultace objednatele s poskytovatelem;
 - b) objednatel seznámí poskytovatele s požadavkem bez zbytečného odkladu po zjištění jeho potřeby, telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím požadavkového systému;
 - c) každý požadavek objednatele, který nemohl být vzhledem ke své povaze nebo rozsáhlosti vyřešen telefonickou konzultací s poskytovatelem, musí být zaznamenán do databáze požadavkového systému poskytovatele, kde mu bude přiděleno pořadové číslo;
 - d) poskytovatel prozkoumá požadavek a navrhne řešení. Průzkum požadavku je úsilí vedoucí k návrhu řešení, resp. zamítnutí požadavku s řádným odůvodněním zamítnutí. Součástí návrhu řešení požadavku je určení charakteru požadavku, předpokládaného počtu potřebných pracovních hodin na straně poskytovatele, předpokládaného termínu realizace řešení požadavku a není-li to jasné, také způsobu realizace řešení požadavku. Tyto informace pracovník poskytovatele vyznačí v požadavkovém systému;
 - e) určení charakteru požadavku znamená zařazení požadavku do kategorie havarijní stav, reklamace nebo rozvoj (déle též označován jako rozšíření) Programů a určení priority jeho řešení:

havarijní stav je situace, kdy chyba v Programech poskytovatele zcela brání provozu činnosti objednatele. Havarijní stav poskytovatel začne řešit neprodleně. Do 12 hodin od nahlášení požadavku objednatelem navrhne způsob řešení. Poskytovatel se zavazuje k vyřešení havarijního stavu do 72 hodin od nahlášení požadavku pobjednatel. Poskytovatel není v prodlení s řešením požadavku objednatele, pokud objednatel neposkytne součinnost nutnou k jeho vyřešení.

reklamace je požadavek, který vzniká v procesu testování nebo provozu Programů a svým charakterem je nesprávně nebo odlišně implementovanou funkcionalitou, prokazatelně v důsledku chyb na straně poskytovatele a odstranění jde na vlastní vrub poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje do 24 hodin prozkoumat požadavek a do 48 hodin navrhnout jeho řešení.

rozšíření je rozvoj existující části Programů (vyznačeno jako „Enhancement“ v systému Bugzilla). V případě požadavku na rozšíření se poskytovatel do 48 hodin od doručení požadavku objednatele vyjádří k možnosti realizace a nejpozději do tří dnů navrhne řešení požadavku. Pokud je návrh řešení odsouhlasen písemně kontaktní osobou objednatele nebo jí pověřeným pracovníkem, a je možné ji realizovat v poskytovaném množství hodin dle čl. 1 odst. 1, dojde k realizaci rozšíření ve smyslu této smlouvy;

- f) případné nejasnosti v chápání charakteru požadavku, předpokládaného počtu potřebných pracovních hodin na straně poskytovatele, termínu nebo způsobu realizace požadavku, bezodkladně řeší takto vzniklou situaci pověření pracovníci poskytovatele a objednatele;
- g) splnění dílčích požadavků bude oběma smluvními stranami odsouhlaseno a zaznamenáno v požadavkovém systému dle bodu 1, písmene d) tohoto článku smlouvy.

VI. Další ujednání

- 1) Smluvní strany prohlašují, že zpracování osobních údajů ve smlouvě uvedených je nezbytné pro splnění této smlouvy, a to v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (General Data Protection Regulation) - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
- 2) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích, které mu byly zpřístupněny za účelem plnění smluvních závazků a zavazuje se dodržovat podmínky ochrany osobních údajů vyplývající z GDPR a obecně závazných právních předpisů ČR aj. skutečností, podléhajících ochraně podle zvláštní právní úpravy včetně zákona o archivnictví. Výjimku z povinnosti mlčenlivosti tvoří skutečnosti obecného charakteru, které jsou veřejně známé.
- 3) Poskytovatel v rámci plnění této smlouvy nezpracovává osobní údaje objednatele ve smyslu GDPR vyjma údajů uvedených v odstavci 1) tohoto článku.
- 4) Smluvní strany určují tyto pověřené osoby za plnění této smlouvy:

za objednatele:

za poskytovatele:

VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Změny a dodatky této smlouvy musí být činěny pouze v písemné formě.
- 2) Přílohy uvedené ve smlouvě tvoří nedílnou součást smlouvy. Pokud by byla ujednání smlouvy a příloh v rozporu, mají přednost ujednání ve smlouvě.
- 3) Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí právní řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude spor rozhodován u věcně a místně příslušného soudu a v českém jazyce.
- 4) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu objednatele.
- 5) Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popř. zdánlivé ustanovení smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým dopadem co nejbližší (v maximální možné míře přípustné platnými právními předpisy) ustanovení, které má být

nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen, a to ve lhůtě 10 dnů od obdržení kteroukoli smluvní stranou příslušné výzvy druhé smluvní strany.

- 6) Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy
- 7) Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 8) Tato smlouva je sepsána v elektronické podobě s připojenými elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 9) Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Přílohy:

Příloha A – Parametry služby a její cena

Poskytovatel:



.....

LightComp v.o.s.

společník

(podepsáno elektronicky)

Objednatel:



.....

Státní oblastní archiv v Praze

ředitel

(podepsáno elektronicky)