



příloha č. 6 dohody č.:	SYA-MN-46/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	X
Plán výuky			Lektor:	X
Zaměstnavatel:	ProSpánek SE	IČO:	24148415	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	Call centrum			X
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	14.12.2017	8	7:30 - 16:00	Zdroje dat, selecty kontaktů, rezervy kontaktů
2	15.12.2017	8	7:30 - 16:00	Náhrady nebo přiřazení v návaznosti na CC, definice práv CC, funkce CC
3	20.12.2017	8	7:30 - 16:00	Číselníky CC, import z reportingu příchozích zákazníků, generování oblastí pro správu dle polohy
4	21.12.2017	8	7:30 - 16:00	Kampaně, seznamy akcí, výsledky akcí
5	2.1.2018	8	7:30 - 16:00	Analýza importních dat, práce s gridem v CC, vlastní selecty
6	3.1.2018	8	7:30 - 16:00	Vstupní filtry, provázanost na ostatní moduly a funkce, gridy na ploše v návaznosti na CC
7	4.1.2018	8	7:30 - 16:00	Reporty CC, návaznost CC na logistiku, návaznost CC na DMS
8	10.1.2018	2,5	7:30 - 10:00	Automatizace předávání úkoů v rámci CC a zásob
9	10.1.2018	1,5	10:00 - 11:30	Závěrečná zkouška
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	30.8.2017
Vyřizuje:	x
Číslo telefonu:	x
Email:	x

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Karel Konečný, jednatel společnosti
--	-------------------------------------