

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem: Budínova 67/2, Praha 8 – Libeň, 180 81
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
IDDS: n9hiez
na straně jedné jako „**Objednatel**“

a

2. Conceptica s.r.o.

se sídlem: Rybná 716/24, Praha 1, 110 00
IČO: 27578348
DIČ: CZ27578348
zastoupená: Ing. Tomáš Hamr
bankovní spojení: Raiffeisenbank
číslo účtu: 4220661001/5500
IDDS: t5fwf2w
na straně druhé jako „**Poskytovatel**“

Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“

tuto

**Smlouvu o dílo a o poskytování služeb podpory a servisu aplikace
Evidence Patologických Protokolů (dále jen „EPP“)**

ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené právními předpisy České republiky a touto Smlouvou.
2. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu zadávané v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „**Dodání a servis systému pro Soudní lékařství – Evidence Patologických Protokolů (EPP)**“ (dále jen „**VZMR**“), a to dle zadávací dokumentace vztahující se k předmětné VZMR (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), která blíže popisuje rozsah provedení činností potřebných k úplnému vytvoření a zajištění řádného chodu, tj. provozu a rozvoje aplikačního programového vybavení (aplikace) Evidence Patologických Protokolů, zkráceně též EPP.
3. Účelem Smlouvy je realizace VZMR dle Zadávací dokumentace v rozsahu zajištění provedení činností potřebných k úplnému vytvoření a vývoje aplikace EPP pro Ústav soudního lékařství FNB a 2. LF UK a řádného chodu, tj. provozu a rozvoje této aplikace a provádění dílčích služeb na objednávku dle požadavků Objednatele v souladu s touto Smlouvou a dílčími objednávkami. Účelem Smlouvy je tak splnění zadání VZMR a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že:
 - a) ve smyslu ustanovení § 5 Občanského zákoníku, je odborné způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy a po celou dobu trvání Smlouvy bude při poskytování jejího plnění jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena;
 - b) se seznámil s předmětem plnění Smlouvy, Zadávací dokumentací s ním související a je mu znám i účel, kterého má být předmětem Smlouvy dosaženo.
5. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu Smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
6. Ustanovení této Smlouvy, jejích Příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli plnění sestávající zejména z:
 - a) dodání aplikace EPP dle specifikace technické analýzy, která byla součástí Zadávací dokumentace, sestávající z následujících milníků:

- i. přípravy prostředí, analýzy potřeb a potvrzení zadání projektu pro dodání aplikace EPP – předání k akceptaci do 1 měsíce od účinnosti Smlouvy (dále jen „**1. akceptace**“);
- ii. zahájení implementace a dodání minimálního životaschopného produktu aplikace EPP (tzv. „**Minimum Viable Product**“) – předání Objednateli k akceptaci do 4 měsíců od účinnosti Smlouvy (dále jen „**2. akceptace**“);
- iii. dokončení implementace aplikace EPP do plné podoby dle zadání projektu – do 8 měsíců od účinnosti Smlouvy (dále jen „**3. akceptace**“);
- iv. testování za stranu Poskytovatele a uživatelské testování Objednatelem (tzv. „**Uživatelské Akceptační Testování**“) dle testovacích scénářů, akceptace na základě uživatelského testování je blíže popsána v příloze č. 1 – Specifikace služby, odst. 4 Akceptační řízení – předání k akceptaci do 9 měsíců od účinnosti Smlouvy (dále jen „**4. akceptace**“);
- v. zajištění školení administrátorů a běžných uživatelů aplikace EPP – předání k akceptaci do 10 měsíců od účinnosti Smlouvy (dále jen „**5. akceptace**“);
- vi. předání hotového aplikace EPP do běžného provozu Objednateli (tzv. „**Business As Usual**“) – akceptace do 11 měsíců od účinnosti Smlouvy (dále jen „**6. akceptace**“).

(dále vše výše uvedené plnění vztahující se k aplikaci EPP společně jako „**Dílo**“)

- b) poskytování paušálních služeb dle Článku V. (Paušální služby) a dle přílohy č. 2 - Specifikace Služby („**Paušální služby**“);
- c) poskytování služeb na objednávku dle Článku VI. (Služby na objednávku) a přílohy č. 2 - Specifikace Služby („**Služby na objednávku**“);
- d) převedení veškerých licencí k užívání výstupů služeb poskytnutých dle této Smlouvy na Objednatele, postoupení výkonu majetkových autorských práv bez omezení k výstupům služeb poskytnutých dle této Smlouvy na Objednatele s tím, že licenční oprávnění poskytnou Objednateli neomezené oprávnění ke všem činnostem, které jsou potřebné k efektivnímu využití a úpravám aplikace EPP, a to v souladu s Článkem XI. (Práva duševního vlastnictví) Smlouvy;

(písm. b) až d) společně dále také jako „**Služby**“)

a tomu na straně druhé odpovídající povinnost Objednatele zaplatit za řádně a včas poskytnuté plnění cenu sjednanou v Článku VII. Smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dodat Dílo Objednateli postupně v milnících uvedených v článku II. odst. 1 písm. a) této Smlouvy.

2. V případě, že bude realizováno převzetí poskytování Služeb dle Článku IV. odst. 2 (Převzetí poskytování Služeb), bude poskytování Služeb zahájeno ode dne následujícího po dni uplynutí doby Převzetí poskytování Služeb dle Článku IV. odst. 2 (Převzetí poskytování Služeb), nebude-li ve výzvě Objednatele uveden jiný den zahájení poskytování Služeb, přičemž Objednatel musí takovou výzvu doručit Poskytovateli nejpozději 10 pracovních dnů před uplynutím doby Převzetí poskytování Služeb.
3. Tato Smlouva se na základě vůle obou Smluvních stran uzavírá na dobu neurčitou.
4. Místem plnění je sídlo Objednatele a jeho vnitřní síťové rozhraní. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatel nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění této smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).
5. Služby budou zpravidla poskytovány formou vzdáleného přístupu k aplikaci EPP a IT prostředí specifikovanému v Článku (b) („**IT prostředí**“). Objednatel dle svého uvážení může Poskytovateli umožnit vzdálený přístup k aplikaci EPP a IT prostředí prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním členům realizačního týmu dle Článku 14 (Realizační tým a Oprávněné osoby) („**Realizační tým**“), včetně nastavení oprávnění jednotlivým členům dle interních předpisů Objednatele a dle rozhodnutí Objednatele s přihlédnutím k jejich rolím v rámci Realizačního týmu.

IV.

Převzetí Díla a poskytování Služeb

1. Převzetí Díla bude uskutečněno na základě jednotlivých milníků akceptace, které jsou popsány v příloze č. 1 – Specifikace služby, to vše v souladu s čl. II. odst. 1 písm. a) Smlouvy.
2. Strany jsou povinny si poskytnout veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu Převzetí poskytování Služeb.

V.

Paušální Služby

1. Paušální Služby jsou Poskytovatelem poskytovány pro celou aplikaci EPP, a to v rozsahu dle Smlouvy.
2. Paušální Služby jsou specifikovány v Příloze č. 1 - Specifikace Služby.
3. Poskytovatel se zavazuje po dobu poskytování Paušálních Služeb evidovat veškerou dodávanou spolupráci v pravidelném měsíčním výkazu, který bude obsahovat druh práce, časový údaj o průběhu řešení a způsob řešení. Měsíční výkaz bude zasílán na elektronickou adresu Kontaktní osoby Objednatele k pravidelné kontrole, a to nejpozději k 5. dni následujícího měsíce v elektronické podobě. Objednatel má 10 pracovních dnů pro akceptování doručeného měsíčního

výkazu. V případě neakceptování má Poskytovatel 3 pracovní dny na sjednání nápravy a opětovného doručení měsíčního výkazu Objednateli, který má 3 pracovní dny na akceptování. Dále se postupuje dle článku VII. (Platební podmínky).

4. Poskytovatel se zavazuje aktivně sledovat vypršení uživatelských práv ke Standardnímu software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu. Ustanovení tohoto článku se použije přiměřeně i pro Open Source software.

VI.

Služby na objednávku

1. Služby na objednávku sestávají zejména, nikoliv však výlučně, z činností uvedených v Příloze č. 1 - Specifikace Služby. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi Stranami na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem („**Dílčí smlouva**“).
2. Každá Dílčí smlouva se řídí touto Servisní smlouvou a ustanovení Servisní smlouvy mají přednost před odchýlnými ustanoveními Dílčí smlouvy. Pokud bude Dílčí smlouva splňovat podmínky zakládající povinnost uveřejnění takové Dílčí smlouvy prostřednictvím tzv. registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá taková Dílčí smlouva účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí smlouvy prostřednictvím tzv. registru smluv.
3. Objednatel není povinen uzavřít byt' jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv Služby na objednávku.
4. Sjednání Dílčích smluv bude zpravidla probíhat následovně:
 - a) Objednatel je v době trvání této Servisní smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli zadání na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného zadání na emailovou adresu Oprávněné osoby Poskytovatele pro technické otázky Servisní smlouvy („**Zadání**“). Součástí Zadání mohou být rovněž základní akceptační kritéria dle Článku 10.5 („**Akceptační kritéria**“). Zadání není návrhem na uzavření smlouvy. V případě zaslání Zadání jiným ohlašovatelem než Objednatelem, musí toto Zadání nejdříve schválit Objednatel.
 - b) Neurčí-li Objednatel v Zadání lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Zadání Poskytovateli doručit v písemné formě Kontaktní osobě Objednatele pro technické otázky Servisní smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání, která musí obsahovat minimálně:

- i) odkaz na tuto Smlouvu,
 - ii) označení Smluvních stran,
 - iii) předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace,
 - iv) požadovaný termín splnění (harmonogram),
 - v) dopad na aplikaci EPP nebo IT prostředí
 - vi) návrh konceptu technického řešení včetně uživatelského a případného licenčního zajištění Objednatele,
 - vii) požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob,
 - viii) cenovou nabídku včetně rozpadu na jednotlivé činnosti či položky,
 - ix) další podstatné skutečnosti vztahující se k objednávce.
- c) Doba platnosti nabídky je vždy minimálně 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Chybí-li v nabídce některá z výše uvedených náležitostí nemá to vliv na závaznost nabídky pro Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do nabídky nebo Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit.
- d) Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky doručení Poskytovateli v písemné formě, se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce.
5. Součástí Služeb na objednávku jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Zadání či Dílčí smlouvě, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Služby na objednávku a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět, včetně aktuálních legislativních požadavků na aplikaci EPP vyplývajících ze souvisejících právních předpisů. Pro vyloučení pochybností, cena za Služby na objednávku již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
6. Je-li součástí poskytování Služeb na objednávku Rozvoj, je Poskytovatel povinen poskytovat Paušální služby dle Servisní smlouvy rovněž k výstupům takového Rozvoje ode dne jejich provedení, přičemž toto je již zohledněno v sjednané ceně.
7. Vlastnické právo k výstupům, případně k dílu vytvořeným v rámci Služeb na objednávku přechází na Objednatele dnem úspěšného skončení Akceptačního řízení takového výstupu, tzn. akceptací bez výhrad Objednatele. Okamžikem předání částí díla přechází na Objednatele právo předanou část díla užívat. Nepodléhá-li věc Akceptačnímu řízení, přechází vlastnické právo k ní na Objednatele okamžikem předání.
8. Ukončení dílčích smluv. Smluvní vztah založený Dílčí smlouvou může být ukončen před jeho splněním:
- a) způsoby a z důvodů za jakých může být ukončena tato smlouva, přičemž ustanovení článku XX. Ukončení smluvního vztahu se užijí přiměřeně.

- b) odstoupením Objednatele v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě takové Dílčí smlouvy dojde k vyznačení „Neakceptováno“ v rámci Akceptačního řízení a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů vady Služeb na objednávku uvedené v Akceptačním protokolu neodstraní
 - c) odstoupením Objednatele v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě takové Dílčí smlouvy dojde k vyznačení „Akceptováno s výhradou“ v rámci Akceptačního řízení a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů vady Služeb na objednávku uvedené v Akceptačním protokolu nezjedná nápravu.
9. V případech ukončení odstoupením se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb na objednávku sjednaných v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do aplikace EPP, je Poskytovatel povinen na základě případného pokynu Objednatele takové zásahy odstranit a aplikaci EPP uvést do stavu před zahájením poskytování Služeb na objednávku dle příslušné Dílčí smlouvy, přičemž Poskytovatel tak učiní bezúplatně v případě odstoupení ze strany Objednatele, nebo za cenu a podmínek pro Služby na objednávku a Cenu služeb na objednávku, v případě odstoupení ze strany Poskytovatele.
10. V případě jednostranného ukončení Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
11. Zánik smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Dílčími smlouvami a Smlouvou. Smlouva a jednotlivé Dílčí smlouvy nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
12. Poskytování Služeb na objednávku a stav plnění jednotlivých Dílčích smluv je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb v rámci Měsíčního výkazu.

VII.

Cena a platební podmínky

1. Cena Díla bude uhrazena v jednotlivých milnících, a to následovně:
- a. Po akceptaci č. 1 bez výhrad má Dodavatel nárok vystavit fakturu na 5% z celkové ceny Díla;
 - b. po akceptaci č. 2 bez výhrad má Dodavatel nárok vystavit fakturu na 15% z celkové ceny Díla;

- c. po akceptaci č. 3 bez výhrad má Dodavatel nárok vystavit fakturu na 20% z celkové ceny Díla;
 - d. po akceptaci č. 4 bez výhrad má Dodavatel nárok vystavit fakturu na 10% z celkové ceny Díla;
 - e. po akceptaci č. 5 bez výhrad má Dodavatel nárok vystavit fakturu na 10% z celkové ceny Díla;
 - f. po akceptaci č. 6 bez výhrad má Dodavatel nárok vystavit fakturu na 40% z celkové ceny Díla.
2. Cena za poskytování Paušálních Služeb za jeden (1) kalendářní měsíc je stanovena částkou zahrnující veškeré plnění obsažené v Paušálních Službách ve výši 11 800,- Kč bez DPH (slovy: jedenácttisíc osm set korun českých), sazba DPH 21 % Kč, tj. 14 278,- Kč vč. DPH za jeden (1) kalendářní měsíc („**Cena Paušálních Služeb**“). Cena Paušálních Služeb bude Objednatelem hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly Paušální Služby poskytovány, tj. počínaje Cenou Paušálních Služeb za kalendářní měsíc, v němž bylo zahájeno poskytování Paušálních Služeb dle Článku III. Smlouvy. Pokud doba poskytování Paušálních služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba Ceny Paušálních Služeb za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.
3. Cena za poskytnutí Služeb na objednávku zahrnující veškeré plnění obsažené v takových Službách na objednávku a v jednotlivých Dílčích smlouvách, včetně poskytnutí práva duševního vlastnictví, bude vypočtena jako součin počtu účelně vynaložených člověkodnů na poskytování Služeb na objednávku dle připravené Nabídky za stranu Poskytovatele a následné závazné Objednávky za stranu Objednatele, ze které bude zřejmé sjednaní sazby za člověkodenní. Za práci všech pracovníků Poskytovatele v rámci poskytování Služeb na objednávku je sjednána jednotná sazba ve výši 10 800 Kč bez DPH (slovy: deset tisíc osm set), sazba DPH 21 % Kč, tj. 13 068 Kč vč. DPH za každý člověkodenní práce bez ohledu na roli příslušného pracovníka Poskytovatele, tj. sazba ve výši 1 350,- Kč bez DPH (slovy: tisíc třístupadesát), sazba DPH 21 % 283,5,- Kč, tj. 1 633,5,- Kč vč. DPH za každou člověkohodinu práce bez ohledu na roli příslušného pracovníka Poskytovatele.
4. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení
- a) Ceny paušálních služeb vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytovány, a to na základě faktury, řádně vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Měsíčního výkazu. Přílohou originálu faktury musí být kopie schváleného Měsíčního výkazu, včetně dokladu o jeho schválení objednatel, dle článku V odst. 3 Smlouvy;
 - b) Ceny Služeb na objednávku, případně její části odpovídající dílčímu plnění dle specifikace v příslušné Dílčí smlouvě, po provedení plnění a jeho akceptování Akceptačním protokolem. Přílohou originálu faktury musí být kopie

Objednatelem podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nestanoví-li tato smlouva jinak, dle Přílohy č. 1 Specifikace Služby.

4. Cena Služeb bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury, která musí obsahovat:
 - a) údaje v souladu s § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) údaje v souladu s § 435 Občanského zákoníku,
 - c) označení této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy,
 - d) povinné přílohy, kterými jsou Akceptační protokoly, případně Měsíční výkazy pro plnění, které je předmětem fakturace,
 - e) případné další náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou.
5. Faktura bude zasílána v elektronické podobě ve formátu tzv. e-faktury¹, a to na e-mail Objednatele: podatelna@bulovka.cz a stanislava.frydlova@bulovka.cz.
6. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu nejpozději do patnácti (15) dnů od uplynutí kalendářního měsíce, za nějž je vystavována. Objednatel má po obdržení faktury třicet (30) dnů na posouzení toho, zdaje bezchybně vystavena (splňuje podmínky Smlouvy a odpovídá schválenému Měsíčnímu výkazu) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy podklady dle tohoto článku. Vrácením takové faktury se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti faktury přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet lhůta nová.
7. Fakturovaná cena Služeb bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy nebo na jiný bankovní účet Poskytovatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený ve faktuře.
8. Lhůta splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné faktury Poskytovatele Objednateli.

¹ E-faktura je dokumentem v digitální podobě (elektronickým dokumentem) podle ustanovení § 2 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů a nařízení eIDAS. Může být doručena ve strukturovaném nebo nestrukturovaném datovém formátu. Může být účetním záznamem podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, daňovým dokladem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, může sloužit i pro jiné účely (např. jako dodací list, záruční list, důkazní prostředek apod.).

E-faktura je dle Evropské směrnice 2014/55/EU faktura, která byla vystavena, předána a přijata ve strukturovaném elektronickém formátu, jenž umožňuje její automatizované a elektronické zpracování, a je v souladu s evropskou normou pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017.

E-faktura je dle Usnesení vlády č. 347/2017 a vyhlášky č. 194/2009 Sb. elektronická faktura ve formátech, které předepisuje Evropská směrnice 2014/55/EU, a elektronická faktura ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 6.0.1 a vyšší.

9. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou nebo kteroukoliv Dílčí smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění - dle § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Poskytovatel se zavazuje na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu Poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.
10. Smluvní strany se dohodly, že cena plnění zahrnuje veškeré činnosti, které jsou předmětem Smlouvy, odměnu za poskytnutí oprávnění dle Článku XII. (Práva duševního vlastnictví), jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknou či mohou vzniknout. Smluvní strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
11. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Objednatel neposkytuje na žádné plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv žádné zálohy ani závdavek a Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu s přihlédnutím k tomuto ustanovení.

VIII.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Je-li nezbytné pro řádné plnění povinností některé ze Smluvních stran obstarání či provedení konkrétní činnosti druhou Smluvní stranou anebo vyhotovení listin či písemností (dokumentů), zavazuje se taková Smluvní strana provést takové činnosti či vyhotovit potřebné dokumenty, aby druhá Smluvní strana mohla dostát svých povinností dle této Smlouvy. Objednatel může odmítnout provedení takové činnosti nebo vyhotovení dokumentů, má-li dle této Smlouvy oprávnění rozhodnout o bezvadnosti takové činnosti nebo dokumentu, anebo je-li Poskytovatel v prodlení s plněním jeho povinností a neprovedením takových činností či nevyhotovením dokumentů nedojde k prodloužení takového prodlení.
2. Smluvní strany jsou v průběhu poskytování Služeb povinny postupovat v souladu s dokumentací sloužící k poskytování Služeb včetně interních předpisů Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že dokumentace sloužící k poskytování Služeb může být přiměřeným způsobem jednostranně měněna či jinak doplňována Objednatelem, včetně rozšíření o další dokumenty stanovující jeho interní předpisy. Každá nová verze dokumentace sloužící k poskytování Služeb je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Má-li takto změněná dokumentace, sloužící k poskytování Služeb, za následek dopad na plnění závazků Poskytovatele ze Smlouvy a/nebo potřebu

změny Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn se k takovým změnám vyjádřit do 5 pracovních dnů ode dne, kdy se s novou verzí dokumentace sloužící k poskytování služeb seznámil, nebo kdy měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit (podle tohoto, která lhůta uplyne dříve). Předá-li Poskytovatel své písemné vyjádření Objednateli dle předchozí věty, zahájí Smluvní strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku ke Smlouvě.

3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností ze Servisní smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele dodržovaly zmíněné předpisy.

IX.

Povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat ke splnění povinností Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost v rámci poskytování součinnosti je Objednatel povinen předávat Poskytovateli dokumenty v držení Objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění Smlouvy Poskytovatelem.
2. Součinností Objednatele dle tohoto článku se rozumí, že:
 - a) zástupce Objednatele se bude účastnit Akceptačního řízení, dle přílohy č. 1 Smlouvy.
 - b) Objednatel je povinen zajistit IT prostředí, kterým se rozumí infrastruktura, její provoz a kompozice všech dalších složek v IT prostředí nutných pro chod aplikace EPP. Testovacím prostředím se rozumí virtuální či fyzická kopie aplikace EPP určená k provádění testů, která běží na IT prostředí („**Testovací prostředí**“) a produkční prostředí, tedy instanci aplikace EPP v rutinním provozu běžně přístupná uživatelům aplikace EPP vyjma Testovacího prostředí („**Produkční prostředí**“) pro Činnost Poskytovatele v rámci IT prostředí tak, aby mohl poskytovat Služby.
 - c) Objednatel je povinen oznámit nejméně pět (5) pracovních dní předem Poskytovateli všechny plánované odstávky nebo změny na IT prostředí a závislých službách, přičemž Poskytovatel je povinen Objednatele upozornit na případná rizika a možný vznik Škody v důsledku nevhodného termínu odstávky nebo změny.

X.

Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby prostřednictvím dedikovaných členů Realizačního týmu a případně Subdodavatelů dle přílohy č. 2 – Realizační tým („**Příloha č. 2**“).
2. Poskytovatel je povinen písemně seznámit Objednatele se zásadními bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem aplikace EPP, Open Source softwarem a standardním softwarem. V případě vědomosti o rizicích a hrozbách vyplývajících z jejich případného nedodržování Objednatelem, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit.
3. Poskytovatel se zavazuje, že ke všem výstupům poskytování Služeb a k veškerým jejich součástem poskytne, zajistí a na Objednatele převede či postoupí všechna vlastnická, autorská či uživatelská práva a související oprávnění, zejména pak poskytne k takovým výstupům oprávnění dle článku XII. (Práva k duševnímu vlastnictví).
4. Strany smlouvy sjednávají ve smyslu ust. § 61 odst. 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, že Poskytovatel není oprávněn dílo užít ani poskytnout licenci jinému.
5. V rámci poskytování Služeb nesmí Poskytovatel užít ke splnění svých povinností a do aplikace EPP jakkoliv zařadit či s aplikací EPP jakkoliv spojit jiný Open Source software a/nebo Standardní software (než je součástí aplikace EPP ke dni zahájení poskytování Paušálních služeb) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Souhlas Objednatele dle tohoto článku musí být podepsaný oprávněnou osobou Objednatele a následně bude tvořit nedílnou součást smluvní dokumentace.
6. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o nutnosti nasazení změny aplikace EPP či odstávky aplikace EPP, přičemž obě tyto akce podléhají předchozímu souhlasu Objednatele, a to dle Přílohy č. 1 Specifikace Služby.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci Služeb veškerou součinnost, zejména, nikoliv však výlučně:
 - a) za účelem řádného plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy anebo Dílčích smluv tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků;
 - b) pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování aplikace EPP;
 - c) orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem anebo kontrolu procesu a životního cyklu VZMR.
7. Poskytovatel se dále zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:
 - a) poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě a postupovat při poskytování plnění podle Smlouvy s vysokou odbornou péčí;
 - b) poskytovat Služby prostřednictvím členů Realizačního týmu;

- c) plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či Subdodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel;
- d) poskytovat Služby alespoň v kvalitě dle Smlouvy a dle parametrů jednotlivých Služeb, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je stíženo sankcí ve formě smluvní pokuty;
- e) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a počínat si při poskytování Služeb tak, aby nedošlo k infekci aplikace EPP nebo IT prostředí virem či jiným škodlivým kódem (malware, apod.);
- f) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších Činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- g) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy, přičemž újmou se pro účely Servisní smlouvy rozumí vždy újma na jmění (škoda) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetková újma ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku, či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží, případně provést opatření k realizaci úspor, a to pouze na základě písemného souhlasu Objednatele;
- h) i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění a po odsouhlasení Objednatelem provést. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí Ceny Paušálních služeb či Ceny Služeb na objednávku, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- i) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu Smlouvy;
- j) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, kterou Poskytovatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit;
- k) jakékoliv dokumenty zpracováváné dle Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn

kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti Servisní smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;

- l) písemně anebo osobně projednávat s Objednatelem postup prací a oznámit Objednateli vždy, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
 - m) chránit data v aplikaci EPP před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele, zejména pak dodržovat pravidla pro nakládání s osobními údaji;
 - n) v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části předat Objednateli veškerá data, které v souladu se Smlouvou náležejí výhradně Objednateli, týkající se ukončované části Smlouvy, a po převzetí daných dat a dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoli v systému Poskytovatele;
 - o) smazat přihlašovací údaje do aplikace EPP a IT prostředí po zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou;
 - p) zajistit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k poskytování Služeb;
 - q) seznámit se s licenčními podmínkami software, který je součástí IT prostředí, včetně jakékoliv jejich aktualizace, na kterou bude ze strany Objednatele upozorněn, nebo o které se jinak dozví, a bude při poskytování Služeb dle Smlouvy dbát na jejich dodržování. Aniž je tím dotčeno ujednání uvedené v rámci předchozí věty, je Poskytovatel povinen aktivně sledovat změny v licenčních podmínkách software obsaženého v IT prostředí a s dostatečným předstihem upozornit Objednatele na případné hrozící porušení licenčních podmínek software, případně upozornit Objednatele na porušení licenčních podmínek, nezpůsobené porušením povinnosti Objednatele dle tohoto článku neprodleně poté, co se o jejich porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil;
 - r) plnit další povinnosti stanovené Smlouvou anebo Dílčími smlouvami.
8. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Poskytovatelem a třetí osobou, která není jeho Subdodavatelem a je dodavatelem software nebo hardware

dotčeného plněním povinností Poskytovatele dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Poskytovatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.

9. Dojde-li k přeměně společnosti Poskytovatele, ke změně vlastnické struktury společnosti Poskytovatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Poskytovatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření Smlouvy, je Poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 10 pracovních dnů od účinnosti této změny.

XI.

Práva duševního vlastnictví

1. Vyjma případů, kdy je užít Standardní software, je Poskytovatel za všech okolností povinen užít k zařazení do aplikace EPP v rámci poskytování Služeb Autorská díla, k nimž je oprávněn poskytnout Objednateli oprávnění užít taková Autorská díla ve Zdrojovém kódu (jedná-li se o program nebo databázi) s oprávněním provádět změny anebo jinak Autorská díla upravovat, a to i prostřednictvím třetích osob, dále za podmínek stanovených v tomto článku. Standardním softwarem se pro účely Smlouvy rozumí běžně dostupný nebo tzv. krabicový software (veškeré softwarové produkty vyvíjené na základě obecných požadavků, které jsou na hmotném nosiči (CD, DVD) nebo volně stažitelné, tedy software určený k přímé instalaci a zpravidla nevyžaduje ani nepředpokládá žádné provádění složitých nastavení, customizace nebo implementace), který Poskytovatel považuje za vhodné instalovat a integrovat do aplikace EPP, a který slouží k řádnému provozu aplikace EPP, a zároveň byl vytvořen a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám („**Standardní software**“). Autorským dílem se pro účely Smlouvy rozumí dílo ve smyslu § 2 autorského zákona č. 121/2000Sb., ve znění pozdějších předpisů („**Autorské dílo**“ a „**Autorský zákon**“).
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. XIII. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaného Plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
3. Poskytovatel prohlašuje, že dodané řešení EPP, na základě této Smlouvy, není pro Objednatele Standardním Softwarem. Pro vyloučení pochybností se tento odstavec vztahuje na do budoucna všechny dodané části vztahující se k této Smlouvě.
4. S účinností ke dni předání jednotlivých výstupů poskytování Služeb k Akceptačnímu řízení Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění užívat Autorská

díla a Databáze obsažené v předmětu poskytování Služeb či v jeho části, a to v rozsahu dle tohoto článku, přičemž:

- a) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, k nimž je vykonavatelem anebo nositelem majetkových autorských práv Poskytovatel. uděluje Poskytovatel Objednateli:
 - (i) výhradní licenci (jak je definována níže), pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu, k nimž je Poskytovatel oprávněn sám udělit Objednateli oprávnění k jejich užití a nejedná se o Standardní software nebo software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například opensource anebo free software licence), který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit („**Open Source software**“), který Poskytovatel považuje za vhodné instalovat a integrovat do IT prostředí v souladu s touto Smlouvou, a který slouží k řádnému provozu aplikace EPP;
 - ii) výhradní licenci, pokud se jedná o aktualizaci a doplnění Technické dokumentace;
 - iii) výhradní licenci (jak je definována dále) pokud se jedná o Standardní software pokud se jedná o Open Source software aneb Autorské dílo podobné Oper source software ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, které jsou součástí aplikace EPP, je poskytovatel povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na Autorské dílo vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci poskytování Služeb anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění licenčních podmínek veřejné licence;
 - iv) Poskytovatel je povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl Objednateli udělit veškeré nezbytné licence v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- b) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je nositelem anebo vykonavatelem majetkových autorských práv třetí osoba odlišná od Poskytovatele nebo s Poskytovatelem propojených osob a Poskytovatel nemůže z objektivních důvodů udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl a Databází dle tohoto článku (například z důvodů prokazatelné absence vůle takové třetí osoby) splní Poskytovatel svou povinnost udělit Objednateli oprávnění tím, že Objednateli bude uděleno oprávnění ze strany takové třetí osoby, a to v rozsahu:
 - i) nevýhradní licence, pokud se nejedná o Standardní software, a

ii) nevýhradní licence, pokud se jedná o Standardní software.

- c) Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel může učinit součástí aplikace EPP Standardní software, ovšem pouze v případě, že k němu bude Objednateli udělena alespoň Nevýhradní licence, zdrojový kód a oprávnění jej měnit i prostřednictvím třetích osob.
5. Výhradní licenci se rozumí výhradní výlučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku, přičemž Výhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek:
- a) vztahuje-li se na software a databáze pak jak ve Zdrojovém kódu tak Strojovém kódu;
 - b) zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), dokončovat nehotové autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetích osob, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí a zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění této Smlouvy.
6. Nevýhradní licenci se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku, přičemž Nevýhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek:
- a) vztahuje-li se na software a databáze pak jak ve Zdrojovém kódu, tak Strojovém kódu;
 - b) zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), dokončovat nehotové autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetích osob, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí a zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění této Smlouvy.
7. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dojde k vytvoření Databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze Objednateli. Odměna za poskytnutí (postoupení) oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny stanovené v této Smlouvě.
8. Objednatel není povinen nabytá oprávnění dle tohoto článku Smlouvy využít. Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně

nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude oprávnění dle tohoto článku Smlouvy vůbec či zčásti užívat.

9. Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení oprávnění dle tohoto článku Smlouvy k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití oprávnění dle tohoto článku Smlouvy a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
10. Nevýhradní licence anebo Výhradní licence dle Smlouvy se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky poskytování Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Poskytovatel tak tímto uděluje Výhradní licenci anebo Nevýhradní licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům, a to v maximálním rozsahu, v jakém je k tomu oprávněn, jinak alespoň podle toho, ke které části aplikace EPP se Předměty práv k nehmotným statkům vztahují. Smluvní strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelům a/nebo zpracovávaná Poskytovatelem při plnění Smlouvy náleží Objednateli.
11. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli udělit anebo zajistit udělení oprávnění dle tohoto Článku (Práva duševního vlastnictví) a že udělením takových oprávnění Objednateli za podmínek Smlouvy ani užíváním výstupů poskytování Služeb Objednatelům či uživatelům v souladu se Smlouvou nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním výstupů poskytování Služeb Objednatelům, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn nerušeně užívat výstupy poskytování Služeb, zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění dle tohoto Článku (Práva duševního vlastnictví) ve stejném rozsahu, v jakém jej má Poskytovatel, bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.
12. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k výstupu poskytování Služeb, jež Poskytovatel předal Objednateli, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z oprávnění dle tohoto Článku (Práva duševního vlastnictví) ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto Článku (Práva duševního vlastnictví); zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.

XII.

Vlastnické právo, nebezpečí škody a právo užití

1. S ohledem na to, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla, je k těmto součástem Plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.

2. Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.

3. V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

4. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
5. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 13.4 a 13.5 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Plnění, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
6. Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
8. Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
9. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
10. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření autorského díla.
11. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
12. Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

13. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že Objednateli dodané řešení EPP na základě této Smlouvy není a do budoucna nebude považováno za proprietární software a to včetně všech dílčích plnění, které Objednateli vzniknou na základě plnění této Smlouvy.

XIII.

Zdrojový kód

1. Zdrojovým kódem se pro účely Smlouvy rozumí takový zápis kódu Softwaru v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy alespoň ve standardu obvyklém pro opensource projekty a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu, a to v podobě, aby jej bylo možné zkompilovat do cílového kódu procesoru, kterým je následně prováděn, bez nutnosti provedení jiných úprav.

2. Předání aktualizovaných a komentovaných zdrojových kódů, včetně zdrojových kódů k Open Source software, pokud je součástí aplikace EPP, bude provedeno vždy do 10 pracovních dní od provedení změny aplikace EPP v rámci poskytování Paušálních služeb mající dopad do zdrojových kódů. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, stanovit jinou lhůtu pro předání, která nebude kratší než 10 pracovních dní, tímto však Poskytovateli nevzniká na stanovení jiné lhůty nárok.

3. Předání aktualizovaných a komentovaných zdrojových kódů v rámci poskytování Služeb na objednávku bude provedeno ke dni předání příslušné Služby na objednávku.

4. Nové verze zdrojového kódu jsou při předání vždy doplněné o kompletní changelog provedených změn a komentáře.

1. Objednatel může po skončení Smlouvy zdrojový kód uveřejnit, neomezeně využívat a měnit, stejně tak jako jakékoli třetí osoby (včetně soukromých subjektů) určené Objednatелеm.
2. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je

kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.

3. Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 10.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoli opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „Změna zdrojového kódu“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

XIV.

Realizační tým a Subdodavatelé

1. Poskytovatel k plnění části předmětu Smlouvy smí využít třetí osobu realizující subdodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou. V Příloze č. 2 (část Subdodavatelé) jsou uvedeni Subdodavatelé, které bude Poskytovatel využívat k poskytování Služeb, včetně informací o části Služeb, pro které budou příslušní Subdodavatelé využíváni. Realizaci subdodávek se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob.
2. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za zapojení a činnost Subdodavatelů. Ohledně práv a povinností Subdodavatelů, jejich zaměstnanců, členů a členů statutárního orgánu se dále obdobně použijí ustanovení Smlouvy o právech a povinnostech Poskytovatele.
3. Využití nového Subdodavatele, změna Subdodavatele či rozsahu jeho využití musí předem písemně odsouhlasit Objednatel. V těchto případech není nutné uzavírat dodatek k Smlouvě.
4. Při poskytování Služeb Subdodavatelem má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
5. Subdodavatelé, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Subdodavatele, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní Subdodavatelé.
6. Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Subdodavateli týkající se předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených se Subdodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Subdodavatelů vstoupit do smluvních

vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Subdodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou.

XV.

Oprávněné osoby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 2 (Příloha č. 2 – Realizační tým) tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti (role) uvedené v Příloze č. 2 (Příloha č. 2 – Realizační tým) a v rozsahu, který těmto rolím běžně odpovídá.
2. Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolily oprávněné osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby („Oprávněné osoby“), jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 - Příloha č. 2 – Realizační tým.
3. Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Oprávněných osobách, jiných osobách stanovených v Příloze č. 2 Příloha č. 2 – Realizační tým, kontaktních údajích nebo bankovních údajích uvedených v záhlaví Servisní smlouvy, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

XVI.

Ochrana důvěrných informací

1. Informace, které se Strany dozvědí v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním, jsou považovány za důvěrné („Důvěrné informace“) a pokud si strany bezodkladně nesdělí, že určitou informaci nepovažují za důvěrnou.
2. Strany nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám.
3. Objednatel je oprávněn zpřístupnit třetím osobám Technickou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem v rámci plnění Smlouvy a jinou dokumentaci vytvořenou v rámci plnění Smlouvy a Dílčích smluv a poskytovat aplikaci EPP i třetím osobám za účelem uplatnění a využití oprávnění dle Článku XII (Práva duševního vlastnictví). Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele. Ustanovení tohoto Článku se vztahuje i na předměty práv duševního vlastnictví, k nimž Objednatel nabyt oprávnění v souladu se Servisní smlouvou, a to v rozsahu takových nabytých oprávnění.

XVII.

Nárok na náhradu újmy

1. Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou. Případná újma bude nahrazena v penězích.
2. Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
4. Poskytovatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku Činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně Činností Objednatele nebo osob objednatelům pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.

XVIII.

Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení doby odezvy na požadavek nebo doby vyřešení, jak je uvedeno v Příloze č. 1- Specifikace Služby, je Objednatel oprávněn požadovat za každý jednotlivý případ smluvní pokutu dle následujících kritérií:
 - a) ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu překročení doby řešení jak je definována v čl. 2 Přílohy č. 1 Specifikace Služby
 - b) ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu překročení doby řešení jak je definována v čl. 2 Přílohy č. 1 Specifikace Služby
 - c) ve výši 100 Kč za každých započatých 24 hodin překročení doby řešení jak je definována v čl. 2 Přílohy č. 1 Specifikace Služby
 - d) ve výši 100 Kč za každých započatých 24 hodin překročení doby odezvy jak je definována v čl. 2 Přílohy č. 1 Specifikace Služby
2. V případě prodloužení Poskytovatele s provedením kterékoli z periodických činností uvedených v Příloze č. 1 (Specifikace Služby) je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to za každých započatých 24 hodin prodloužení se splněním každé jednotlivé povinnosti.

3. Objednatel je dále oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:

- a) ve výši 500 Kč za každé jednotlivé porušení, poruší-li Poskytovatel povinnost udělit Objednateli oprávnění v rozsahu dle článku XI. (Práva duševního vlastnictví);
- b) ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení, poruší-li Poskytovatel povinnost řádně a včas předat Objednateli zdrojový kód a veškeré související materiály dle Článku XIII (Zdrojový kód);
- c) ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele písemně oznámit Objednateli Akci dle článku V odst. 4;
- d) ve výši 100 Kč, poruší-li Poskytovatel některou z povinností týkajících se Článku XV. (Příloha č. 2 – Realizační tým), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
- e) ve výši 100 Kč za každé porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele (než jsou povinnosti uvedené shora vyplývající z této Smlouvy).

4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti chránit Důvěrné informace dle Článku XVI. odst. 2 je porušující Strana povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí pěti (5) let ode dne ukončení Smlouvy.

5. Právo na zaplacení smluvních pokut dle Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Poskytovatele či prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele způsobené:

- (a) neposkytnutím součinnosti Objednatelem včas v souladu se Servisní smlouvou nebo Dílčí smlouvou anebo jiným prodlením Objednatele;
- (b) okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
- (c) porušením povinností Objednatele.

6. Zaplacením smluvních pokut dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši ani splnění povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje.

7. Splatnost smluvních pokut činí deset (10) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Strany k její úhradě druhé Straně.

XIX.

Záruka a práva z vadného plnění

1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost výstupů Služeb v délce 12 měsíců ode dne jejich provedení („Záruční doba“), tj. od okamžiku akceptace Měsíčního výkazu u Paušálních služeb a provedení u Služeb na objednávku. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů

Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby, případně jiných dodavatelů Objednatele.

2. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb, které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, nahlásit Poskytovateli až do okamžiku uplynutí lhůty bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto článku činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.

3. Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má výstup poskytování Služeb v době jeho provedení, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu poskytování Paušálních služeb budou vady odstraňovány v rámci Paušálních služeb za podmínek dle Servisní smlouvy.

XX.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah založený Smlouvou může být ukončen následujícími způsoby:

- (a) písemnou dohodou Stran;
- (b) písemným odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran;
- (c) písemnou výpovědí Smlouvy kteroukoliv ze Stran bez uvedení důvodu

2. Obecně k odstoupení od Servisní smlouvy

- (a) Odstoupení od Smlouvy doručí odstupující Strana druhé Straně.
- (b) Odstoupení od Smlouvy je účinné a Servisní smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky ex nuncia (do budoucna).
- (c) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího.

3. Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele, zejména, nikoliv však výlučně, jestliže:

- (a) Poskytovatel je v prodlení s plněním některé povinnosti dle Smlouvy nebo Dílčí smlouvy více než 10 dnů a nezjedná nápravu ani do 20 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;

(b) Poskytovatel poruší Smlouvu či Dílčí smlouvu jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě 15 dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;

(c) v případě podstatného porušení povinností mlčenlivosti o Důvěrných informacích

(d) Poskytovatel více než dvakrát v průběhu tří (3) po sobě následujících kalendářních měsíců poskytne vadné plnění, které může v době poskytování servisních zásahů dle Přílohy č. 1 (Specifikace Služby) reálně způsobit Výpadek celé aplikace EPP či její části

e) Poskytovatel více než dvakrát v průběhu šesti (6) po sobě následujících kalendářních měsíců poskytne vadné plnění, které způsobí Výpadek celé aplikace EPP či její části

f) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon („Insolvenční zákon“), nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona

g) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí)

h) Poskytovatel či Subdodavatel je nebo se v průběhu účinnosti Smlouvy stane osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky dle § 48a ZZVZ

4. Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Servisní smlouvy pouze v případě, že:

a) Objednatel je déle než třicet (30) dnů v prodlení se zaplacením Ceny Paušálních služeb nebo Ceny Služeb na objednávku, a toto své porušení nenapraví do patnácti (15) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od Smlouvy;

b) Objednatel poruší jinak přímo Smlouvu podstatným způsobem, toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od Smlouvy.

5. Výpověď Smlouvy bez udání důvodu:

a) Objednatel je oprávněn vypovědět bez udání důvodu Smlouvu jako celek anebo vypovědět bez udání důvodu jednotlivé části Služeb zvlášť, včetně oprávnění vypovědět Smlouvu jako celek, a to vždy s výpovědní dobou šest (6) měsíců

b) Poskytovatel je oprávněn vypovědět bez udání důvodu Smlouvu jako celek, a to vždy s výpovědní dobou devět (9) měsíců.

c) Výpovědní doba začne běžet první (1.) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla Straně doručena.

6. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo v případě předčasného ukončení tohoto smluvního vztahu s Poskytovatelem založeného Smlouvou uzavřít smlouvu s poskytovatelem, který se při hodnocení nabídek v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku umístil jako následující v pořadí, a to za podmínek, které tento poskytovatel nabídl ve své nabídce řádně podané v původním zadávacím řízení k Veřejné zakázce. V případě odmítnutí uzavření smlouvy, nesplnění zadávacích podmínek dodavatelem následujícím v pořadí podle výsledku hodnocení nabídek, nebo opětovného předčasného ukončení smluvního vztahu takto může Objednatel postupovat až do oslovení posledního účastníka původního zadávacího řízení. Ve všech případech smlouva může být uzavřena pouze s účastníkem původního zadávacího řízení, který splnil veškeré zadávací podmínky Objednatele, jakožto zadavatele, specifikované v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.

XXI.

Povinnosti související s ukončením smluvního vztahu

1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného předání a poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy.

2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnost zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace po dobu dalších 6. kalendářních měsíců. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto článku nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.

3. Smluvní strany se dohodly, že plnění dle tohoto článku je zohledněno v ceně Paušálních služeb a Poskytovateli tak za něj nenáleží zvláštní odměna.

XXII.

Komunikace stran

1. Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce. Technickou dokumentaci, její aktualizaci a doplnění, a jiné výstupy Služeb poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce, případně se souhlasem Objednatele v anglickém jazyce.

2. Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolily Oprávněné osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam a rozsah oprávnění v rámci plnění Smlouvy je uveden v Příloze č. 2 – Realizační tým.

3. Není-li v této Smlouvě stanovena jiná forma pro doručování dokumentů nebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na e-mailovou adresu příslušné Oprávněné osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS nebo v listinné podobě na adresu uvedenou v záhlaví.

4. Probíhající komunikaci mezi Stranami a právní jednání ve vztahu ke Smlouvě budou Strany činit písemně, pokud Smlouva nestanoví jinak.

XXIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
2. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou.
3. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Poskytovatel výslovně souhlasí s uveřejněním Smlouvy a údajů v ní uvedených v registru smluv.
5. Smlouva může být měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, není-li v Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
6. Pro případ uzavírání Smlouvy a Dílčích smluv Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
7. Obě Strany prohlašují, že pokud se kterékoli ustanovení Smlouvy, Dílčí smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy anebo Dílčí smlouvy jako celku. V takovém případě se obě Strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy, Dílčí smlouvy či souvisejících ujednání.
8. Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího ze Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou příslušnou Stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího ze Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoli jiného nároku nebo práva. Pokud není ve Smlouvě anebo v Dílčí smlouvě uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené ve Smlouvě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech o stejné právní síle originálu, z nichž každá ze smluvních stran po jejím uzavření obdrží dvě vyhotovení, nejedná-li se o případ, kdy je tato Smlouva vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému zástupci smluvních stran připojí své elektronické podpisy.

10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služby

Příloha č. 2 – Realizační tým

Příloha č. 3 – Analýza a Technická specifikace

11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne *(dle elektronického podpisu)*
elektronicky podepsáno dne 1.8.2025

Mgr. Jan Kvaček

.....

Objednatel

elektronicky podepsáno dne 25.7.2025

Ing. Tomáš Hamr

.....

Poskytovatel

Příloha č. 1 - Specifikace Služby

1. Definování poskytování Paušální Služby:

- Poskytováním Služby se rozumí dodání podpory Služby dle stanovených SLA, jak je definováno v bodě 2 přílohy č. 1 Specifikace Služby.
- Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na aplikaci EPP nebo na jiné napojené systémy, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná změna ve Standardním software anebo Open Source software, který nebyl dodán Poskytovatelem (dále jen „Akce“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele pro technické otázky na její emailovou adresu. Součástí vyrozumění dle tohoto článku je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na úroveň kvality zajišťování Paušálních služeb či na funkce aplikace EPP anebo IT prostředí.
- Úroveň technické znalosti L1 bude poskytovat tým Fakultní nemocnice Bulovka, Dodavatel bude aktivně zajišťovat podporu na úrovních L2 a L3.

2. Poskytování Paušální Služby dle stanovených SLA je definováno níže.

Poskytovaná podpora v ceně Paušální Služby bude poskytována v režimu 5 dní v týdnu x 8 hodin, v rozsahu Po – Pá 8:00 – 17:00 hod., zásahy dle jednotlivých SLA skupin budou plněny dle tabulky níže:

Priorita	Popis	SLA	
		Odezva do	Řešení do
1 – kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému b) aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat c) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem d) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	2 hod.	24 hod.

Priorita	Popis	SLA	
		Odezva do	Řešení do
2 – vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	8 hod.	76 hod.
3 – střední	a) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému c) blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele e) procesní závada (vyřeší se změnou procesu)	8 hod.	5 pracovních dnů
4 – nízká	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy b) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování)	48 hod.	14 pracovních dnů

- Řešením závady se rozumí úplné vyřešení dané závady, nebo částečné vyřešení závady nasazením prozatímního řešení (tzv. „workaround“), kdy dále bude probíhat řešení příčiny závady, ale systém bude pro uživatele funkční.

3. Definování poskytování Služby na Objednávku

- Poskytováním Služby na Objednávku se rozumí dodávání konzultací, vývoje, školení, nebo jiných činností, které byly vyžádány na základě Objednávky (Dílčí smlouvy).
- Aby bylo možné dodání Služby na Objednávku, bude stanovena indikativní nabídka s rozsahem pracnosti. K dodání dojde po akceptování objednávky na straně Dodavatel.
- Dodávka Služby na Objednávku bude podléhat akceptaci, dle akceptačního řízení.

4. Technická dokumentace

- a. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Paušálních služeb aktualizovat a doplňovat Technickou dokumentaci dle Přílohy 1 – Specifikace Služby.
- b. Technická dokumentace může být Objednatelem jednostranně měněna nebo rozšířena o další dokumenty, zejména v oblastech týkajících se IT prostředí a kybernetické bezpečnosti, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínek, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli, který je bez zbytečného odkladu, po seznámení se s dokumentem, oprávněn vznést vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu týkajícímu se změn Technické dokumentace či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků z této smlouvy. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do pěti (5) pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dříve, pak se má za to, že změny Technické dokumentace plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v předchozí větě, zavazují se Strany v dobré víře jednat o vypořádání takových výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro Strany. Do doby vypořádání výhrad a schválení pravidel závazných pro Strany platí původní znění Technické dokumentace. Změny Technické dokumentace dle tohoto článku nemohou mít za následek změnu ujednání této smlouvy.
- c. Objednatel však není povinen v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty.

5. Akceptační řízení

- a. Výstupy budou předány Poskytovatelem Objednateli na základě podpisu příslušného předávacího protokolu vyplněného Poskytovatelem a upraveného Objednatelem („Předávací protokol“).
- b. Po provedení všech nezbytných Činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný Akceptační protokol potvrzující výsledek Akceptačního řízení příslušné Dílčí smlouvy vyplněný Poskytovatelem a upravený Objednatelem.
- c. Obecná pravidla pro Akceptační řízení. Konkrétní Akceptační kritéria pro výstupy Služeb včetně testovacích scénářů, jsou-li dohodnuty, budou sjednána v příslušné Objednávce. Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí výstupy poskytování Služeb splňovat, aby takové výstupy takové Služby mohly plně sloužit svému účelu.

- d. Výstupy Služeb na objednávku jsou způsobilé k akceptaci Objednatelem, pokud:
 - i. naplňují Akceptační kritéria a nevykazují žádné vady, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „Akceptováno“; nebo
 - ii. naplňují Akceptační kritéria a vykazují vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových apod.), anebo v případě Software při testech či provozu v souhrnu nevykazují více vad, než připouští Akceptační kritéria, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „Akceptováno s výhradou“.
 - iii. v jiných případech vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“.
- e. Akceptační řízení je zahajováno a ukončováno podpisem příslušných protokolů a uplatní se na něj následující pravidla:
- f. Je-li součástí plnění dle Objednávky několik výstupů, pak každý z nich podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení včetně specifických podmínek Akceptačního řízení uvedených níže v tomto článku.
- g. Poskytovatel je povinen zkontrolovat výstupy a nejméně šest (6) pracovních dní před předáním k akceptaci informovat Objednatele o termínu zahájení testu
- 4. předání výstupu Objednateli bude Objednatelem sepsán Předávací protokol, a to i v případě opakování činnosti v rámci Akceptačního řízení v důsledku „Neakceptováno“ na Akceptačním protokolu
 - a. Testování v Testovacím prostředí bude probíhat od nasazení výstupu Objednávky do Testovacího prostředí až do odstranění vad výstupu Objednávky
 - b. Objednatel zajistí provedení testu uživateli (testery), přičemž testy budou probíhat nejméně po dobu 5 pracovních dnů, jinak po nezbytně nutnou dobu k ověření vlastností výstupu
 - c. Testy probíhají s využitím testovacích dat v Testovacím prostředí nebo dat dodaných Objednatelem
 - d. Je-li výstup akceptován vyznačením výroku „Akceptováno“ či „Akceptováno s výhradou“ nasadí jej Poskytovatel do příslušného Objednatelem označeného prostředí v IT prostředí bezodkladně poté, co jej k tomu Objednatel vyzve

- e. Testy se v případě, že je na Akceptačním protokolu uveden výrok „Neakceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ opakují, dokud nebudou splněna akceptační kritéria a neskončí Akceptační řízení
- f. V případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení „Neakceptováno“ v Akceptačním protokole Poskytovatel Objednateli předá výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení do 5 pracovních dnů (další kolo Akceptačního řízení) a Objednatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být více kolové, ale jedná si vždy o jedno Akceptační řízení
- g. Akceptační řízení konkrétního výstupu končí a výstup se považuje provedený podpisem Akceptačního protokolu Objednatel s uvedením „Akceptováno“ nebo odstraněním vytčených vad výstupu nejpozději do 5 pracovních dnů, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatel jinak v případě vyznačení „Akceptováno s výhradou“ a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatel na Akceptačním protokolu, který obsahoval vytčení vady, s novým výrokem Objednatele „Akceptováno“.
- h. Po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení výstupu poskytování Služeb anebo výsledek testu výstupu poskytování Služeb připravený Poskytovatelem a upravený a vyplněný Objednatel.
- i. Akceptační protokol obsahuje:
 - specifikaci poskytnuté služby
 - Akceptační kritéria, jsou-li sjednána
 - informace o průběhu testů, jsou-li prováděny
 - označení Dílčí smlouvy, jedná-li se o Služby na objednávku
 - další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení
- j. Poskytovatel je v prodlení se splněním termínu pro dokončení Služeb na objednávku, nedojde-li z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s vyznačením „Akceptováno s výhradou“ nebo „Akceptováno“ v termínu stanoveném v Dílčí smlouvě.
 - Akceptací či převzetím dle Předávacího protokolu výstupů poskytování Služeb nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady. Je-li součástí plnění dle Objednávky vytvoření dokumentu, který dále blíže

specifikuje plnění dle Objednávky, musí výstupy poskytování Služeb na objednávku dle Objednávky být V souladu s takovým vytvořeným dokumentem.

- Lhůta k vytčení vad, resp. výhrad nemá žádný vliv na dobu trvání Záruční doby a podmínky pro uplatnění vad dle Článku XIX (Záruka a práva z vadného plnění).

Příloha č. 2 – Realizační tým

Oprávněné osoby za Objednatele:

xxx

Tel.: xxx

Email: xxx

xxx

xxx

Oprávněné osoby za Poskytovatele

xxx

xxx

xxx

Realizační tým

xxx

Název pozice: xxx

Tel.: xxx

Email: xxx

xxx

Název pozice: xxx

xxx

xxx

Seznam Subdodavatelů (vyplní se pouze pokud bude využíváno subdodávky):

Dodavatel nebude využívat subdodávky.

Název subdodavatele:

IČO:

Adresa:

Jméno a příjmení člena týmu:

Název pozice:

Tel.:

Email:

Název subdodavatele:

IČO:

Adresa:

Jméno a příjmení člena týmu:

Název pozice:

Tel.:

Email:

Příloha č. 3 – Analýza a Technická specifikace

„Dodání a servis systému pro Soudní lékařství – Evidence Patologických Protokolů (EPP)“

1. Technická specifikace zadání VZMR

Pro účely Ústavu soudního lékařství Fakultní nemocnice Bulovka (ÚSL FNB), potřebujeme zajistit software / aplikaci, která splňuje požadavky zadání VZ.

- Virtualizované řešení (FNB virtuální HW, FNB MS Azure Cloud)
- Výsledné řešení má architekturu webové aplikace
- Řešení bude integrováno na aktuální systémy FNB dle architektury v příloze č. 1 Architektura systémů
- Řešení může být již hotová aplikace dle specifikace tohoto zadání nebo vyvinutá aplikace na míru, nebo kombinace obou možností
- Výsledné řešení musí odpovídat požadavkům Zákona o kybernetické bezpečnosti – povinnosti provozovatele systémů v režimu provozovatele základní služby a dále interní předpisy kybernetické bezpečnosti zadavatele

Detailní analýza, kompletní popis technického řešení je v příloze č. 2 Detailní analýza EPP:

- Aplikace sloužící ke správě pitevních protokolů a laboratorních výsledků neživých pacientů
- V aplikaci je umožněno zakládání karty pacientů s integrací na jednotlivě vyžadované nemocniční systémy, které doplňují požadované informace
- Aplikace pracuje s předdefinovanými formuláři, definice základních formulářů bude součástí této technické specifikace
- Za FNB je požadavek na vlastní přípravu formulářů, které budou zpracovávat jmenovaní administrátoři systému (L1 aplikační podpora FNB)
- Aplikace splňuje požadavek na práci s PDF dokumenty, případně daný formulář, připravenou zprávu umí vytisknout do PDF
- Správa uživatelů probíhá pomocí Privilegovaných účtů (zdroj informací je AD/AAD)
 - Jednotlivé uživatelské role budou popsány v této technické specifikaci Uživatelské role
 - Pro jednoho uživatele může být přiřazeno více rolí, mezi kterými se přepíná dle potřeby

Databázi poskytne FNB ve vlastním prostředí, dle technického popisu dodavatele.

Další požadavky:

- Po ukončení a akceptaci dodaného díla bude součástí dodávky předání všech zdokumentovaných zdrojových kódů
- V případě nezbytného zajištění licencí třetích stran, požaduje FNB dodavatelem zajistit v rámci nabízené ceny běžně dostupné licence, které nejsou ve výhradním vlastnictví dodavatele.

Součástí ceny dodávky je:

- Analýza aktuálního stavu a potřeb pro budoucí řešení + vizuální prototyp
- Průběžné sdílení stavu vývoje v definovaných sprintech
- Vývoj aplikace dle zadání a dodávka plně funkčního řešení
- Vytvoření testovacího a produkčního prostředí v infrastruktuře zadavatele
- Migrace dat ze stávajícího řešení do nového prostředí
 - Testování Testy z vývoje
 - User Acceptance Tests – vybraní uživatelé FNB
- Oprava chyb z testování
- Pilotní provoz na 3 měsíce

- Dokumentace uživatelská a administrátorská včetně modelu architektury a popisu datových rozhraní
- Závěrečné školení
 - Administrátorů
 - Uživatelů dle rolí

2. Detailní analýza EPP

Cíl

Aplikace bude Ústavem soudního lékařství FNB využívána k následujícím účelům:

- záznamy pitevních protokolů a souvisejících údajů včetně zajištěného materiálu
- vykazování výkonů pro zdravotní pojišťovny (odesílání údajů o výkonech ke zpracování)
- sestavování a odesílání formulářů požadovaných státními institucemi,
- odesílání žádank k laboratorním a jiným testům
- zobrazování výsledků těchto testů
- sběr statistických dat a zobrazování přehledů
- tisk vybraných formulářů
- sběr dat o provedených výkonech a odesílání těchto údajů ke zpracování

Migrace dat z původního systému

Do aplikace je nutné přenést data z původní aplikace Ústavu soudního lékařství, programu ISSL.

Proces

Administrativní pracovník neživému pacientovi v systému na základní obrazovce (viz obr. 1) či v přehledu protokolů (obrázky 2, 3) založí **kartu** (obrázky 4), do které se (pokud existují) natáhnou osobní údaje z MPI (Master Patient Index, sdílená data o pacientech pro celou nemocnici). Zadá se žadatel o pitvu z číselníku žadatelů, popř. se přidá nový.

Ke každé kartě náleží právě jeden **pítevní protokol** (obrázky 5). Vyšetření provádí lékař, zapisuje ho buď on nebo zapisovatelka, protokol kontrasignuje a uzavírá lékař s vyšším oprávněním. Po uzavření již protokol nelze dále měnit ani upravovat. Protokol může opět otevřít pouze lékař, který jej uzavřel, a lékař se supervizorským oprávněním *Admin SL*. Protokol, který převezme a uzavře Admin SL, již původní uzavírající lékař nemůže znovu otevřít.

Součástí pítevního protokolu mohou být i **laboratorní výsledky (např. toxikologické údaje, histologické vyšetření atd.)**, o které uživatel prostřednictvím aplikace požádá (vyplnění a odeslání žádanky, popřípadě tisk, obr. 6), ta odešle požadavek do systému LIS (popř. odešle data vnější instituci (např. SÚKL). Aplikace zobrazuje stav vyšetření (komunikace s LIS) a posléze zobrazí hotové výsledky (obrázky 7).

Aplikace také umožní vyplnění protokolu o zajištěném materiálu (obrázky 8).

V naprosté většině případů se data o pitvách nesdílejí dále, jde o **znalecké posudky** chráněné mlčenlivostí. U některých dat však sdílení do nemocničního systému možné je a nastavuje se příznakem.

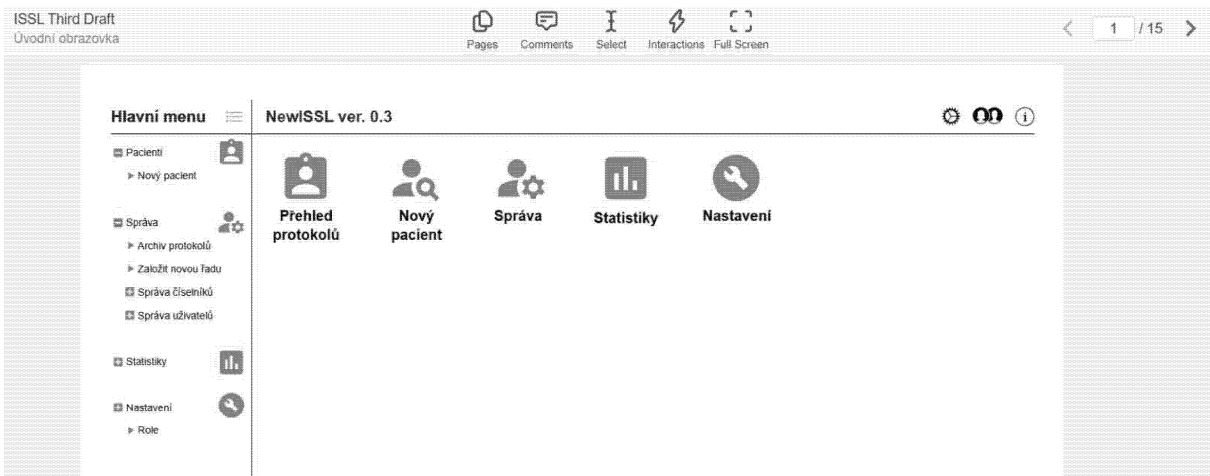
Pověřený pracovník **OZP** (Odbor zdravotních pojišťoven FNB) prochází protokoly, zjišťuje, zda jsou odsouhlasené (uzavřené), v těch neodsouhlasených doplňuje údaje, opravuje nedostatky a špatně vykázané výkony (na složitější problémy pouze upozorňuje pracovníky ÚSL), může uzavírat i odemykat protokoly.

Protokoly musí jít zneaktivnit (např. pro případ chybné duplicity, aby se nevykazovali stejní pacienti dvakrát). Jde o řešení místo vymazání protokolů - vymazání by nebylo vhodné. Provádí pouze *Admin SL*.

Systém každý měsíc provede **export dat o provedených výkonech** do databáze Příjmu (součást nemocničního informačního systému). Již odeslané výkony nelze dále měnit, jsou v přehledu (barevně) odlišené.

Následující obrázky jsou návrhy designu nové aplikace, které mohou doznat změn dle potřeby a případného legislativního vývoje v ČR.

Obr. 1



Obr. 2.

ISSL Third Draft
Přehled protokolů

Nový pacient

Správa
Archiv protokolů
Založit novou řadu
Správa číselníků
Správa uživatelů

Statistiky
Nastavení
Role

Číslo protokolu
Přijímací lékař

Všechni pacienti
Pouze neuzavření
Pouze uzavření

Hledat

Jméno	Protokol	Přijímací lékař	Odeslána k-dávka	Odesláno NRPA TV	Aktivní žádanka	Tituly	Rodné číslo	Pojišťovna	Datum narození	Datum úmrtí	Věk	Bydliště	Kontakt	Poznámka
Ada Lovelace	0001/2018	MUDr. Jan Píval	Ano	Ano		Ing.	775111/0011	201	11.11.1977	11.11.2018	41			
Grace Hopper	0002/2016	MUDr. Jana Sroštlá	Ano	Ano	Ne	MUDr.	565111/2222	207	11.1.1956	11.1.2016	60			
Margaret Hamilton	0003/2022	MUDr. Jan Píval	Ano	Ano	Ne		896122/0001	101	22.11.1989	22.11.2022	33			
Joan Clarke	0004/2023	MUDr. Jana Sroštlá	Ne	Ne	Ne	Bc.	015123/0056	111	23.1.2001	2.1.2023	22			

Jakmile je pacient založen, má přiřazen i převzatý protokol, pacient nemůže v systému být bez čísla protokolu. Deaktivace protokolu znamená, že se protokol nevykazuje, neodobí se z něj k-dávky. (Jde např. o omyl při založení protokolu.)

Podbarvení řádků znamená uzavřený protokol "Odeslán" znamená, že k-dávky tohoto záznamu byly již odeslány. Nelze pak měnit osobní údaje, ale dohrát údaje z vyšetření ano. Admin SI může stále odemknout a zamknout. Záznam zamčený adminem SI už neotevře lékař VS.

Obr. 3.

ISSL Third Draft
Přehled protokolů

Nový pacient

Správa
Archiv protokolů
Založit novou řadu
Správa číselníků
Správa uživatelů

Statistiky
Nastavení
Role

Číslo protokolu
Přijímací lékař

Všechni pacienti
Pouze neuzavření
Pouze uzavření

Hledat

Jméno	Protokol	Přijímací lékař	Odeslána k-dávka	Odesláno NRPA TV	Aktivní žádanka	Tituly	Rodné číslo	Pojišťovna	Datum narození	Datum úmrtí	Věk	Bydliště	Kontakt	Poznámka
Ada Lovelace	0001/2018	MUDr. Jan Píval	Ano	Ano		Ing.	775111/0011	201	11.11.1977	11.11.2018	41			
Grace Hopper	0002/2016	MUDr. Jana Sroštlá	Ano	Ano	Ne	MUDr.	565111/2222	207	11.1.1956	11.1.2016	60			
Margaret Hamilton	0003/2022	MUDr. Jan Píval	Ano	Ano	Ne		896122/0001	101	22.11.1989	22.11.2022	33			
Joan Clarke	0004/2023	MUDr. Jana Sroštlá	Ne	Ne	Ne	Bc.	015123/0056	111	23.1.2001	2.1.2023	22			

Přejít na osobní údaje
Přejít na protokol
Přejít na žádanku
Přejít na výsledky
Odemknout/Zamknout
Aktivovat/Deaktivovat
Tisk protokolu

Jakmile je pacient založen, má přiřazen i převzatý protokol, pacient nemůže v systému být bez čísla protokolu. Deaktivace protokolu znamená, že se protokol nevykazuje, neodobí se z něj k-dávky. (Jde např. o omyl při založení protokolu.)

Podbarvení řádků znamená uzavřený protokol "Odeslán" znamená, že k-dávky tohoto záznamu byly již odeslány. Nelze pak měnit osobní údaje, ale dohrát údaje z vyšetření ano. Admin SI může stále odemknout a zamknout. Záznam zamčený adminem SI už neotevře lékař VS.

Obr. 4.

Hlavní menu

Pacienti

Nový pacient

Správa

Archiv protokolů

Založit novou řadu

Správa číselníků

Správa uživatelů

Statistiky

Nastavení

Role

Protokol - P-0001/2023

Bronislav Mácha, 6901220054

Přehled protokolů

Pacient

Převní protokol

Žádanka/Komplement

Laboratorní výsledky

Zajištěný materiál

Jméno

Bronislav

Příjmení

Mácha

☐ Neznámá osoba

☐ Načíst z UNISu

Tituly

Tituly

Stav

ženatý

Pohlaví

muž

Datum narození

22/01/1969

Datum umrti

04/10/2023

RČ/Číslo pojistky

6901220054

Věk

54

☒ Cizinec

☐ Načíst z UNISu

Pojišťovna

VZP, 101

Bydliště

Bydliště

Kontakt

Kontakt

Poznámka

Type here

Vytvořil

Miroslava Krajčová, 18. 4. 2023

Editovat

Uložit

Proces: Z listu zemřelého se opiše RČ nebo příjmení, to se pošle do UNISu, ten pošle údaje osoby.

Musíme mít i Neznámou osobu & X - u neznámých nevíme RČ. Musí být možnost dodatečně dopsat identitu - pouze u těchto případů. (Po ztotožnění policií) Dotaz na uživatele při potvrzení - opravdu není RČ k dispozici?

Uložení potvrdit ještě dotazem, že toto je skutečně správná osoba - kontrola před ukliknutím.

Tlačítko Editovat se aktivuje až po Uložení - záznam po prvním uložení už smí měnit pouze povolané osoby.

Před uložením a uzamčením pro editaci se aplikace zeptá, zda si je uživatel opravdu jistý, a připojí upozornění na uzamčení editace pro osoby s pouze základním přístupem.

Obr. 5.

Pages Comments Select Interactions Full Screen

Hlavní menu

- Pacienti
 - Nový pacient
- Správa
 - Archiv protokolů
 - Založit novou řadu
 - Správa číselníků
 - Správa uživatelů
- Statistiky
- Nastavení
 - Role

Protokol - P-0001/2023
Bronislav Mácha, 6901220054
Přehled protokolů

Pacient	Převní protokol	Žádanka/Komplement	Laboratorní výsledky	Zajištěný materiál
Číslo protokolu: P-0001 ☐ Nepřeván	Typ platby: Faktura	Výkonů: 0, bodů: 0		
Datum pitvy: 02/01/2023	Žadatel: výběr z číselníku, pokud možno centrálního a sdíleného s LISem			
Hodina: 9:20	Bičky			
Typ vyšetření: Zdravotní	Preparáty			
Datum úmrtí: 04/18/2023 ☐ Neuvedeno Místo úmrtí: Příčina úmrtí dle pitvy: Prohlížeč/lékař: 1. Koronerská, MUDr. Smyšlená Pitvající 1: Jan Pítval Pitvající 2: Jana Šroslá Zapsal: Bernard Tužka Laborant: Hedvika Zkumavková Přítomní: Klasifikace: ☐ Použít nastavení v kolonkách ☐ Použít nastavení v kolonkách ☐ Použít nastavení v kolonkách				
Klinická DG ☐ Převní DG ☐ Mechanismus smrti ☐ DG A: R08 Smt bez svědků DG B: R09 Jiné nepřesné určené a neurčené příčiny smrti DG C: R01 Abnormální nálezy při zobrazení plic DG D: R100 Další diagnóza: Převní diagnóza (závěr): Editor Vložit ze schránky				
Poznámka:				
Náhled Tisk ÚZIS Deaktivovat protokol Uzamknout Uložit				

Diagnostika se nutně liší z MON10.
 Diagnostika se nutně liší z MON11.
 Jména diagnostiky se nutně liší z MON.
 Jména diagnostiky se nutně liší z MON.
 Jména diagnostiky se nutně liší z MON.
 Jména diagnostiky se nutně liší z MON.

ÚZIS - odvolání do NRPATV -
 Národní registrační a
 patologických vyšetření

Mění na Aktivovat.
 Při deaktivaci se
 vyplňuje poznámka,
 proč došlo k deaktivaci.

Mění na Odemknout. Uživatel smí
 volně odemknout protokoly, které sám
 vytvořil (přes je uložit), ale pravidelně
 uložené jinými osobami smí
 odemknout pouze osoby s vysokým
 oprávněním.

Obr. 6.

Pages Comments Select Interactions Full Screen

Hlavní menu

- Pacienti
 - Nový pacient
- Správa
 - Archiv protokolů
 - Založit novou řadu
 - Správa číselníků
 - Správa uživatelů
- Statistiky

Protokol - P-0001/2023
Bronislav Mácha, 6901220054
Přehled protokolů

Pacient
Pitevní protokol
Žádanka/Komplement
Laboratorní výsledky
Zajištěný materiál

Mechanismus úmrtí

☐ náhlé úmrtí

☐ dopravní nehoda

☐ pracovní úraz

☐ jiný úraz

☐ sebevražda

☐ vražda

☐ jiné

Změny na těle zemřelého

☐ pokročilá autolýza

☐ hniloba

☐ ohoření

☐ jiné

Okolnosti úmrtí, známá medicína

Vypíšte

Toxikologie

Vytvořit:

Typ vyšetření

☐ zdravotní

Zvolte soudního toxikologa

☐ Externí toxikolog

Podezření z intoxikace

☐ NE
☐ ANO
☐ Nejednoznačný nález

Materiál odebraný k vyšetření

☐ krev femorální
☐ krev s plavý
☐ krev ze srdečních dutin
☐ krev podklíčková
☐ moč
☐ výplach z močového měchýře
☐ jiné doložené předměty

Povinné jedno zaškrtnout!

Počet zkumavek:

Počet zkumavek:

Počet zkumavek:

ml

ml

Vypíšte

☐ orgány
☐ sklivec
☐ žaludeční obsah
☐ vlasy
☐ smolka

Požadované vyšetření

☐ die opatření
☐ ethanol
☐ extraktivní farmaka

☐ těžké látky
☐ jiné

☐ COHb

Poznámka

Type here

Expedice do externí laboratoře

Zvolte či vyplňte jméno laboratoře a adresu

Zajistit možnost přidávat další možnosti (dynamické chování seznamu, napojení na databázi)

Toxikologa vybrat z číselníku toxikologů FNB, popřípadě umožnit zvolit externího. Zvolení externího -> Aktivace externí expedice -> Deaktivace tlačítka Odeslat

Náhled
Tisk
Vymazat údaje

Uložit
Odeslat

Při prvním uložení žádanky se zapisuje, kdo ji vytvořil, a rozhodně se tento údaj odstraňuje výše. Vyplnit a uložit žádanku může...

Schválí a odesílá vyplněnou žádanku může pouze lékař

Obr. 7.

Pacient	Převní protokol	Žádanka/Komplement	Laboratorní výsledky	Zajištěný materiál
---------	-----------------	--------------------	----------------------	--------------------

Seznam podaných žádank

Datum odeslání	Typ žádanky	Stav žádanky
18.3.2024	TOX	Odeslaná
16.3.2024	RTG	Vyřizuje se
17.3.2024	HISTL	Hotová
17.3.2024	MIKRO	Hotová
17.3.2024	HISTCH	Hotová
17.3.2024	GEN	Hotová
17.3.2024	TOX	Hotová
17.3.2024	VIR	Hotová
17.3.2024	TRYP	Hotová
17.3.2024	NRL	Hotová
17.3.2024	NRLJ	Hotová
17.3.2024	OST	Hotová

Typ žádanky: NRL **Datum odeslání:** 17.3.2024 **Zažádal:** Martin Novák
Datum vyřízení: 17.3.2024

Test provedl: Ing. Petr Zkoumal

Agens:	PCR	IZOLACE TK	
	Cq	P1	P2
Biopsie			
H1			
H2			
Infl C/nebo jiný subtype			
Infl B			
YAM			
VICT			
RSB A/B			
MPV A/B			
ADV/ BOCA			
CoV OC43/229E			
CoV NL63/HKU1			
PIV1/4			
PIV 2,3			
rhinoviry			
enteroviry			
SARS-CoV 2 E			
SARS-CoV 2 R/S:			
MERS COV			
M.pn./Chl.pn.			
Jiné:			

SÉROLOGIE			
HIT	KFR	ELISA	VNT//IF

Žadanky a převíracení protokoly do záznamů, každý se odlišně ukládá a odemílá zvlášť

Obr. 8.

3. Architektura systémů, integrace EPP

LDAP

- integrace na standard autentizace uživatelů (SSO, Active Directory)
- řízení přístupů - práva jednotlivých uživatelů

MPI (Master Patient Index, popř. Nemocniční informační systém, Portál pacienta)

- přebírání a upravování osobních údajů pacientů

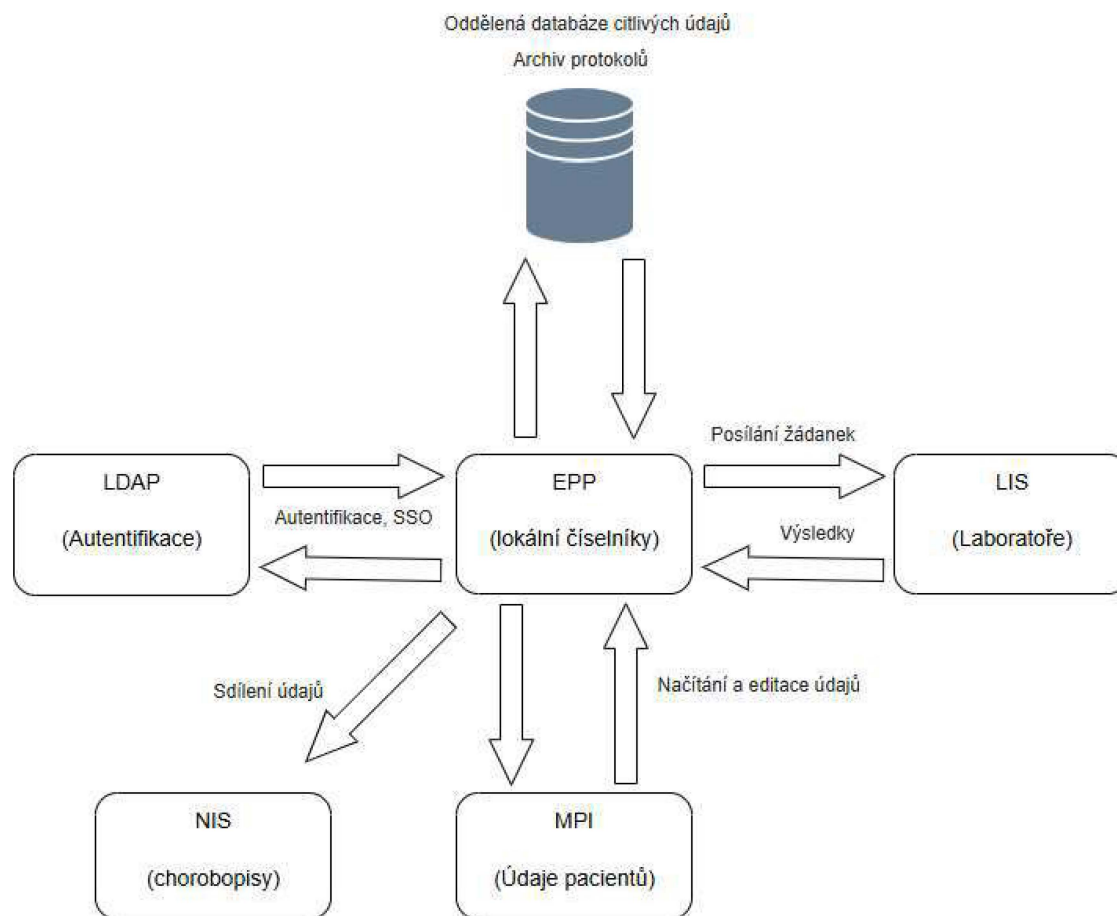
Laboratorní informační systém (LIS, modul toxifarma)

- sdílení číselníku žadatelů
- zadávání vyšetření (žádanky) a přebírání výsledků toxikologických (i jiných) vyšetření do protokolu

Nemocniční informační systém (UNIS, Chameleon)

- sdílení některých dat z protokolů,

- jednou za měsíc příjem údajů o provedených výkonech (PRIJEM)



4. Uživatelské role EPP

Jednomu uživateli může být přiřazeno více rolí.

Základní uživatel

- Má přístup do systému
- Zakládá kartu pacienta
- Čte osobní data všech pacientů
- Zakládá položky do číselníku žadatelů (žadatel je např. Policie ČR apod., externí žadatel o provedení pitvy)

Administrativa

- Zakládá a vyplňuje protokoly (pouze osobní údaje a některé další vybrané kolonky)
- Nahlíží do aktivních protokolů, včetně tisku
- Edituje (upravuje) číselník žadatelů

Zapisovatel

- Vypĺňuje a upravuje protokoly (rozšíření oproti *Administrativě*, kromě několika kolonek vyhrazených pro *Lékaře VŠ*)

Lékař VŠ

- Vypĺňuje a upravuje protokoly (kompletní přístup)
- Uzavírá protokol
- Uvolňuje **svůj** protokol (tedy ten, který uzavřel on)
- Vykazuje, upravuje a maže výkony v protokolech
- Nahlíží do všech protokolů, včetně tisku

Admin ÚSL

- Uzavírá všechny protokoly (čímž je přebere jako své)
- Uvolňuje všechny protokoly
- Maže protokoly (pouze dosud nevykázané pojišťovně)
- Tvoří a upravuje tiskové sestavy
- Vykazuje, upravuje a maže výkony v protokolech

Admin IT

- Přiděluje přístupová práva uživatelům