Smlouva o poskytování služeb

Ev. číslo AVIS^{me}: 25/7700/0086

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město
zastoupená: [redacted] vedoucím Oddělení ekonomických aplikačních systémů
IČO: 72080043
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu:
datová schránka: p9iwj4f

(dále jen ***„Objednatel“***)

a

SEFIRA spol. s r.o.
se sídlem: Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha
zastoupená: [redacted] jednatelem a [redacted] jednatelem
IČO: 62907760
DIČ: CZ62907760
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 34572
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu:
datová schránka: ts8zphg

(dále jen ***„Poskytovatel“***)

(společně též jako ***„smluvní strany“*** nebo jednotlivě ***„smluvní strana“***)

uzavřely na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „OBELISK Signing Portal 2025-2028“, vedenou u Objednatele pod označením 26/25, v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***občanský zákoník***“), tuto

Smlouvu o poskytování služeb

„OBELISK Signing Portal 2025-2028“

(dále jen ***„Smlouva“***)

I.

Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je zajištění řešení produktu OBELISK Signing Portal, spočívající v následujících činnostech:

a) zajištění 2 ks licencí OBELISK Signing Portal ASFU pro 1 systém (produkční prostředí),
b) zajištění 1 ks licence OBELISK Signing Portal ASFU pro 1 systém (testovací prostředí).

ASFU (Application Specific Full Use) – licenční omezení využití plné funkcionality produktu OBELISK Signing Portal pro jeden systém: „Hodnocení zaměstnanců“, který je určen pro komplexní správu hodnocení zaměstnanců a byl vytvořen v prostředí low-code platformy Tabidoo.

1.2. Předmětem Smlouvy je dále zajištění implementace řešení v prostředí, spočívající v zajištění:

a) vstupní analýzy upřesňující nastavení cílového řešení a požadavky na infrastrukturu,
b) přípravy prostředí pro implementaci řešení dle závěrů vstupní analýzy,
c) nasazení a konfigurace řešení v testovacím prostředí,
d) ověření funkčnosti řešení v testovacím prostředí,
e) nasazení a základní konfigurace produkčního prostředí,
f) provedení akceptačních testů,
g) konzultace pro podporu integrace,
h) školení uživatelů,
i) předání dokumentace a ukončení projektu.

1.3. Předmětem Smlouvy je dále poskytování roční předplacené služby produktové podpory, spočívající zejména v zajištění:

a) aktualizací softwarového produktu,
b) poskytování služeb ServiceDesk,
c) přístupu k online službám pro ověření certifikátů.

(dále také jako „***Služby produktové podpory***“)

1.4. Předmětem Smlouvy je dále poskytování roční předplacené služby servisní podpory, spočívající zejména v zajištění:

a) řešení incidentů s garantovanou dobou reakce a vyřešení,
b) pravidelné profylaxe a dohledu,
c) technických konzultací souvisejících s provozem a údržbou systému,
d) služby provádění změn konfigurace a revize nastavení systému.

(dále také jako „***Služby servisní podpory***“)

1.5. Předmětem Smlouvy je dále poskytování služeb na vyžádání dle jednotlivých písemných (elektronických) požadavků Objednatele, spočívajících v poskytování konzultačních služeb (dále také jako „***Služby na vyžádání***“) v maximálním rozsahu 10 člověkodnů, kdy jedním (1) člověkodnem se rozumí 8 hodin práce jednoho člověka (dále jen ***„MD“***).

(dále jako ***„předmět Smlouvy“*** nebo též jen ***„Služby“***).

1.6. Poskytovatel se touto Smlouvu zavazuje poskytovat Objednateli Služby na vlastní náklad a nebezpečí, řádně a včas, a v souladu s pokyny Objednatele.

1.7. Objednatel se zavazuje předmět Smlouvy převzít a uhradit za něj cenu ve výši a za podmínek uvedených v čl. III. a IV. této Smlouvy.

II.

Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

2.1. Termín zajištění řešení produktu OBELISK Signing Portal dle čl. I. odst. 1.1. bod a) a b) a odst. 1.2. je do 3 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.

2.2. Poskytování služeb dle čl. I. odst. 1.3., 1.4. a 1.5. bude zahájeno po zajištění řešení produktu OBELISK Signing Portal dle čl. II. odst. 2.1. a bude poskytováno po dobu 36 měsíců.

2.3. Místem plnění dle této Smlouvy jsou pracoviště Objednatele na adresách:

- **Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město,**
- **Žitná 563/12, 120 00 Praha 2 – Nové Město,**

(dále jen ***„Místo plnění“***).

2.4. Stanovení Místa plnění uvedeného v předchozím odstavci nevylučuje, aby Poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony dle této Smlouvy prováděl s využitím vzdáleného přístupu, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v Místě plnění. Místem pro předávání případné související dokumentace je Místo plnění, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

III.

Cena předmětu Smlouvy

3.1. Cena za poskytované Služby dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

a) Cena za licence OBELISK Signing Portal dle čl. I. odst. 1.1. bod a) činí za 2 ks:

cena bez DPH: 115 600,00 Kč

(slovy: jedno sto patnáct tisíc šest set korun českých)

výše DPH (21 %): 24 276,00 Kč (slovy: dvacet čtyři tisíc dvě stě sedmdesát šest korun českých)

cena včetně DPH: 139 876,00 Kč (slovy: jedno sto třicet devět tisíc osm set sedmdesát šest korun českých)

b) Cena za licence OBELISK Signing Portal dle čl. I. odst. 1.1. bod b) činí za 1 ks:

cena bez DPH: 44 560,00 Kč (slovy: čtyřicet čtyři tisíc pět set šedesát korun českých)

výše DPH (21 %): 9 357,60 Kč (slovy: devět tisíc tři sta padesát sedm korun českých šedesát haléřů)

cena včetně DPH: 53 917,60 Kč (slovy: padesát tři tisíc devět set sedmnáct korun českých šedesát haléřů)

c) Cena za implementaci dle čl. I. odst. 1.2. činí:

cena bez DPH: 335 800,00 Kč (slovy: tři sta třicet pět tisíc osm set korun českých)

výše DPH (21 %): 70 518,00 Kč (slovy: sedmdesát tisíc pět set osmnáct korun českých)

cena včetně DPH: 406 318,00 Kč (slovy: čtyři sta šest tisíc tři sta osmnáct korun českých)

d) Cena za produktovou podporu dle čl. I. odst. 1.3. je sjednána jako cena za 12 měsíců a činí:

cena bez DPH: 32 032,00 Kč (slovy: třicet dva tisíc třicet dva korun českých)

výše DPH (21 %): 6 726,72 Kč (slovy: šest tisíc sedm set dvacet šest korun českých sedmdesát dva haléřů)

cena včetně DPH: 38 758,72 Kč (slovy: třicet osm tisíc sedm set padesát osm korun českých sedmdesát dva haléřů)

Cena za produktovou podporu dle čl. I. odst. 1.3. za 36 měsíců činí:

cena bez DPH: 96 096,00 Kč (slovy: devadesát šest tisíc devadesát šest korun českých)

výše DPH (21 %): 20 180,16 Kč (slovy: dvacet tisíc jedno sto osmdesát korun českých šestnáct haléřů)

cena včetně DPH: 116 276,16 Kč (slovy: jedno sto šestnáct tisíc dvě stě sedmdesát šest korun českých šestnáct haléřů)

e) Cena za servisní podporu dle čl. I. odst. 1.4. je sjednána jako cena za 12 měsíců a činí:

cena bez DPH: 238 900,00 Kč (slovy: dvě stě třicet osm tisíc devět set korun českých)

výše DPH (21 %): 50 169,00 Kč (slovy: padesát tisíc jedno sto šedesát devět korun českých)

cena včetně DPH: 289 069 Kč (slovy: dvě stě osmdesát devět tisíc šedesát devět korun českých)

Cena za servisní podporu dle čl. I. odst. 1.4. za 36 měsíců činí:

cena bez DPH: 716 700,00 Kč (slovy: sedm set šestnáct tisíc sedm set korun českých)

výše DPH (21 %): 150 507 Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc pět set sedm korun českých)

cena včetně DPH: 867 207,00 Kč (slovy: osm set šedesát sedm tisíc dvě stě sedm korun českých)

f) Cena za poskytované služby na vyžádání dle čl. I. odst. 1.5. za 1 MD činí:

cena bez DPH: 17 800,00 Kč (slovy: sedmnáct tisíc osm set korun českých)

výše DPH (21 %): 3 738 Kč (slovy: tři tisíce sedm set třicet osm korun českých)

cena včetně DPH: 21 538 Kč (slovy: dvacet jedna tisíc pět set třicet osm korun českých)

Cena za poskytované služby na vyžádání dle čl. I. odst. 1.5. za 10 MD činí:

cena bez DPH: 178 000,00 Kč (slovy: jedno sto sedmdesát osm tisíc korun českých)

výše DPH (21 %): 37 380 Kč (slovy: třicet sedm tisíc tři sta osmdesát korun českých)

cena včetně DPH: 215 380,00 Kč (slovy: dvě stě patnáct tisíc tři sta osmdesát korun českých)

g) Celková maximální cena za předmět Smlouvy dle čl. I. činí:

cena bez DPH: 1 486 756,00 Kč (slovy: jeden milion čtyři sta osmdesát šest tisíc sedm set padesát šest korun českých)

výše DPH (21 %): 312 218,76 Kč (slovy: tři sta dvanáct tisíc dvě stě osmnáct korun českých sedmdesát šest haléřů)

cena včetně DPH: 1 798 974,76 Kč (slovy: jeden milion sedm set devadesát osm tisíc devět set sedmdesát čtyři korun českých sedmdesát šest haléřů)

3.2. Celková cena za poskytnuté Služby nesmí překročit celkovou maximální cenu dle odst. 3.1. tohoto článku Smlouvy.

IV.

Platební podmínky

4.1. Cena za Služby uvedená v čl. III. Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.

4.2. Změna ceny za Služby je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto o této změně pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

4.3. Objednatel neposkytuje zálohy.

4.4. Úhrada ceny za Služby bude provedena na základě daňových dokladů – faktur (dále jen ***„Faktura“***) vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Přílohou Faktury bude kopie příslušného Akceptačního protokolu, schváleného Objednatelem (dále jen ***„Akceptační protokol“***). Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

4.5. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:

a) Fakturace za zajištění licencí a implementaci dle čl. I. odst. 1.1. a 1.2. této Smlouvy bude provedena po odsouhlasení Akceptačního protokolu. Poskytovatel doručí Objednateli Fakturu do 3 pracovních dnů od schválení Akceptačního protokolu.

b) Fakturace za Služby produktové podpory dle čl. I. odst. 1.3. této Smlouvy bude prováděna ročně, první faktura bude vystavena nejpozději do 15 dní ode dne předání a odsouhlasení Akceptačního protokolu za Služby uvedené v čl. I. odst. 1.1. a 1.2. této Smlouvy.

c) Fakturace za Služby servisní podpory dle čl. I. odst. 1.4. této Smlouvy bude prováděna ročně, první faktura bude vystavena nejpozději do 15 dní ode dne předání a odsouhlasení Akceptačního protokolu za Služby uvedené v čl. I. odst. 1.1. a 1.2. této Smlouvy.

d) Fakturace za Služby na vyžádání dle čl. I. odst. 1.5. této Smlouvy bude probíhat po řádném splnění a předání jednotlivých Služeb na vyžádání způsobem uvedeným v čl. V. této Smlouvy. Faktura bude doručena nejpozději do 3 pracovních dnů od schválení Akceptačního protokolu.

4.6. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy uvedené v záhlaví Smlouvy (ev. číslo AVIS^{ME}) a všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména pak náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***zákon o DPH***“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.

4.7. Objednatel se dle ustanovení § 5 odst. 4 zákona o DPH, v souladu s čl. 13 Směrnice rady 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, nepovažuje za osobu povinnou k dani při výkonu činností orgánu veřejné moci.

4.8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.

4.9. Splatnost řádně vystavené Faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

4.10. Faktura v měsíci prosinec musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. prosince, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Splatnost veškerých Faktur doručených po tomto datu až do konce února následujícího kalendářního roku je 60 dnů.

4.11. Poskytovatel doručí Fakturu objednateli písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha – Nové Město, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu Objednatel upřednostňuje elektronické Faktury vytvářené v IS DOC nebo IS DOCX, akceptovány jsou také Faktury ve formátu PDF. Případná změna e-mailové adresy pro zaslání Faktury je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele. K této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek.

4.12. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.

4.13. Objednatel má právo Fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nesplňuje-li požadované náležitosti nebo obsahuje-li nesprávné údaje. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti Fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opravené Faktury Objednateli.

4.14. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH,

a to bez zbytečného odkladu.

V.

Způsob poskytování Služeb a akceptace Služeb

5.1. Služby produktové podpory budou poskytovány následujícím způsobem:

a) Service desk: Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele Service desk, a to prostřednictvím jím zvoleného technického řešení, a ve lhůtě 2 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy přidělit Objednateli a jeho zaměstnancům přístup do Service desk, který bude dostupný v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.

b) Služby produktové podpory bude Poskytovatel poskytovat automaticky po dobu účinnosti této Smlouvy.

5.2. Služby servisní podpory budou poskytovány následujícím způsobem:

a) Řešení incidentů: V případě výskytu chyby, poruchy či selhání (dále jen „**Závada**“) produktu OBELISK Signing Portal nahlásí Objednatel tuto Závadu Poskytovateli prostřednictvím Service desk. V okamžiku nahlášení Závady produktu OBELISK Signing Portal Objednatel popíše Závadu a současně určí, o jakou kategorii Závady se jedná. Kategorie závažnosti Závady jsou stanoveny následovně:

- Závada kategorie A – závažná Závada OBELISK Signing Portal nebo jeho podstatné části, kterou Objednatel nemá možnost obejít dočasným

náhradním řešením.

- Závada kategorie B – závažná Závada určité funkce OBELISK Signing Portal nebo jeho podstatné části, která činí pro Objednatele normální využití OBELISK Signing Portal obtížným a nespolehlivým. Objednatel má však možnost obejít takovou Závadu dočasným náhradním řešením.

- Závada kategorie C – méně závažná Závada určité funkce OBELISK Signing Portal nebo jeho podstatné části, která Objednateli brání v plném využití všech funkcí OBELISK Signing Portal, ale dovoluje Objednateli obejít takovou Závadu funkce s minimálním narušením standardních pracovních postupů.

b) Poskytovatel má vždy povinnost Závadu řešit dle kategorie Závady určené Objednatelem.

c) Poskytovatel se zavazuje po nahlášení Závady Objednatelem zahájit práci na jejím odstranění. Poskytovatel je povinen Závadu odstranit v době stanovené k odstranění Závady, a to:

Kategorie závady	Doba k odstraňování Závady
Závada kategorie A	do 8 hodin od nahlášení
Závada kategorie B	do 16 hodin od nahlášení
Závada kategorie C	do 24 hodin od nahlášení

- Dobou k odstranění Závady se rozumí doba, do které musí Poskytovatel odstranit nahlášenou Závadu, nedohodnou-li se smluvní strany pro konkrétní případ jinak.

- Doba k odstranění Závady běží v rámci pracovní doby (tj. doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech).

d) Nahlášené Závady budou řešeny podle kategorie Závady v pořadí tak, jak byly přijaty. Určená kategorie Závady musí odpovídat závažnosti hlášené Závady, resp. aktuálnímu stavu řešení Závady. V případě, že Poskytovatel nesouhlasí se zařazením nahlášené Závady do kategorie určené Objednatelem, kontaktuje maximálně
do 3 hodin od nahlášení Závady (počítáno do 3 hodin v pracovní době) Oprávněnou osobu Objednatele ve věcech technických a zahájí jednání o určení kategorie nahlášené Závady. V případě, že zařazení do kategorie Závad Poskytovatel nerozporuje, pak platí, že se zařazením do kategorie Závad souhlasí.

e) Závada se považuje za vyřešenou v okamžiku, kdy je OBELISK Signing Portal nebo jeho podstatná část (dle Závady) opět plně funkční. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po vyřešení Závady informovat Objednatele prostřednictvím Service desk.

f) Pravidelné profylaxe a dohled: Poskytovatel se zavazuje plnit v rámci Služeb servisní podpory minimální požadované činnosti v rámci pravidelné profylaxe

(v četnosti min. 1x týdně) věcně příslušných částí a komponent systému OBELISK Signing Portal. Minimální požadované činnosti jsou:

- kontrola zálohování,
- kontrola logů na serverech,
- kontrola systémového času,
- kontrola řádných funkcí OBELISK Signing Portal, se zvláštním zřetelem na dodržování zákonných povinností Objednatele,
- kontrola využívaných zdrojů (využití paměti, diskového místa, síťové zátěže apod.),
- kontrola aplikačních a databázových logů,
- kontrola optimalizačních procedur komponent datových a databázových úložišť,
- kontrola oprávnění uživatelů a jejich rolí,
- kontrola pravidelných činností OBELISK Signing Portal zaměřených na synchronizaci dat,
- kontrola konzistence datových objektů v OBELISK Signing Portal,
- kontrola stavu integračních rozhraní.

g) Služby provádění změn konfigurace a revize nastavení systému: Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických potřebu provedení těchto činností alespoň 3 pracovní dny přede dnem jejich provedení, a to včetně uvedení všech konkrétních změn či činností a termínu jejich provedení. Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických termín provedení činností akceptuje, a to do 1 pracovního dne od obdržení oznámení Poskytovatele, případně navrhne jiný termín a zajistí všechny úkony potřebné k jejich provedení. Poskytovatel nezahájí provádění změn dle tohoto ustanovení Smlouvy, dokud neobdrží souhlas Objednatele, resp. oprávněné osoby Objednatele ve věcech technických. Poskytovatel po provedených změnách potvrdí oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických, že jsou změny provedeny.

5.3. Služby na vyžádání budou poskytovány následujícím způsobem:

a) Služby na vyžádání dle čl. I. odst. 1.5. této Smlouvy budou poskytovány na základě jednotlivých písemných (elektronických) požadavků Objednatele (vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy), vzájemně potvrzených podpisy oprávněných osob smluvních stran uvedených v čl. VI. odst. 6.4. Smlouvy, a to dle následujícího postupu:

- Objednatel projedná s Poskytovatelem požadavek na provedení Služeb na vyžádání, jehož výsledkem bude zejména stanovení termínu realizace Služeb na vyžádání a předpokládaného počtu MD potřebných na jejich splnění,
- Objednatel následně zašle Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na vyžádání prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu oprávněné osoby Poskytovatele,
- Poskytovatel může bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne doručení požadavku na poskytnutí Služeb na vyžádání, požádat o doplnění či upřesnění specifikace na poskytnutí Služeb na vyžádání. V případě, že Poskytovatel v této lhůtě o doplnění požadavku písemně nepožádá, je povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů odsouhlasený a podepsaný požadavek na provedení Služeb na vyžádání zaslat zpět Objednateli.

b) Poskytovatel se zavazuje splnit požadavek na poskytnutí Služby na vyžádání

ve stanoveném termínu a maximálně ve stanoveném rozsahu pracnosti uvedeném v MD. Poskytovatel bere na vědomí, že nesmí překročit odsouhlasený rozsah pracnosti v MD uvedený v požadavku na poskytnutí Služby na vyžádání.

c) Řádné splnění požadavku na Službu na vyžádání bude písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu. Akceptační protokol zašle oprávněná osoba Poskytovatele oprávněné osobě Objednatele ke schválení. Akceptační protokol bude obsahovat výkaz provedené činnosti včetně uvedení příslušného počtu vyčerpaných MD.

d) Objednatel Akceptační protokol ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho doručení schválí, případně ve stejné lhůtě sdělí Poskytovateli své výhrady (uvedením do konkrétního Akceptačního protokolu). Poskytovatel je povinen výhrady učiněné Objednatelem napravit nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů od sdělení Objednatele; po jejich řádném napravení je ve stejné lhůtě povinen zaslat Objednateli předmětný Akceptační protokol k provedení opakované akceptace.

e) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k opravené verzi Akceptačního protokolu nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho doručení, případně ve stejné lhůtě sdělí Poskytovateli, že opravenou verzi Akceptačního protokolu akceptuje.

f) Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k opravené verzi Akceptačního protokolu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů v rámci Akceptačního protokolu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy kterékoliv smluvní strany k jednání.

g) Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že Akceptační protokol se považuje za schválený (akceptovaný) dnem jeho podpisu oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických.

h) Po dokončení Služeb na vyžádání předá Poskytovatel Objednateli i veškeré relevantní dokumenty, potvrzení, osvědčení či jiné doklady, které se k této Službě na vyžádání vztahují nebo jež jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění (pokud jsou takové doklady vyžadovány dle této Smlouvy).

i) Objednatel není povinen odebrat celý rozsah Služeb na vyžádání uvedený v čl. I. odst. 1.5. této Smlouvy. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.

VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky potřebné pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.

6.2. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu hardware a software v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.

6.3. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele se svými interními předpisy, které upravují řízení bezpečnosti informací a dále je povinen k poskytnutí součinnosti

při zodpovídání dotazů Poskytovatele v rámci seznámení. Poskytovatel je povinen proškolit každého ze svých pracovníků, který se bude podílet na plnění Předmětu Smlouvy, o povinnostech vyplývajících z těchto interních předpisů. O proškolení každého jednotlivého pracovníka Poskytovatele vyhotoví záznam, jehož náležitosti určí Objednatel a předá jej Objednateli, a to před zahájením plnění Předmětu Smlouvy, resp. před zahájením činnosti konkrétním pracovníkem.

6.4. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých oprávněných osob. Smluvní strany stanovují tyto oprávněné osoby:

a) Objednatel:

b) Poskytovatel:

Případná změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

6.5. Poskytovatel prohlašuje, že je partnerem výrobce produktů OBELISK a je oprávněn poskytovat Služby, resp. zajistit plnění předmětu Smlouvy. Za tímto účelem je povinen mít po celou dobu plnění předmětu Smlouvy platný certifikát Partnerského programu společnosti SEFIRA spol. s r.o. (dále jen „***certifikát***“). Za tímto účelem má Objednatel po celou dobu účinnosti této Smlouvy právo kdykoliv vyzvat Poskytovatele k předložení platného certifikátu dle předchozí věty. Poskytovatel je povinen tento certifikát předložit do 15-ti dnů od výzvy Objednatele.

6.6. Poskytovatel bere na vědomí, že tato Smlouva, včetně příloh a případných dodatků, jakož i výše skutečně uhrazené ceny plnění předmětu Smlouvy, mohou být zveřejněny na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele.

6.7. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***zákon o registru smluv***“). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

VII.

Práva k předmětu Smlouvy

7.1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy bude bez právních vad, zejména nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

7.2. Majetková práva k případným dílům vzešlým z plnění předmětu Smlouvy přecházejí na Objednatele jejich řádným převzetím Objednatelem.

VIII.

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

8.1. Poskytovatel odpovídá za veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež případně vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.

8.2. Poskytovatel odpovídá za veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.

8.3. Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.

8.4. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 24 měsíců ode dne předání jednotlivých částí plnění předmětu Smlouvy dle Akceptačních protokolů. Po dobu záruční doby má Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem písemně reklamované vady Služeb a Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději do 5 dnů od uplatnění vady Objednatelem, zahájit práce na odstranění řádně uplatněné vady v poskytnutí Služeb dle této Smlouvy.

IX.

Sankce, odpovědnost za újmu

9.1. Za nedodržení časových parametrů uvedených v čl. V. odst. 5.2. písm. c) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši:

a) 3 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním Závady kategorie A

b) 2 200 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním Závady kategorie B

c) 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním Závady kategorie C

9.2. V případě, že Poskytovatel neprovádí činnosti profylaxe v rozsahu a četnosti dle minimálních podmínek stanovených dle čl. V. odst. 5.2. písm. f) Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou takto nedostatečně provedenou profylaxi.

9.3. V případě, že Poskytovatel neprovede činnosti dle čl. I. odst. 1.4. písm. d) Smlouvy v rozsahu a dle předem stanoveného termínu jejich provedení v souladu s čl. V. odst. 5.2. písm. g) Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou takto nedostatečně provedenou činnost.

9.4. Za každý den prodlení Poskytovatele s plněním Služby na vyžádání je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny odpovídající dvaceti šesti násobku ceny za 1 MD včetně DPH (26 * 1 MD včetně DPH), a to za každý i započatý den prodlení.

9.5. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě vyplývající z čl. VIII. odst. 8.3 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.

9.6. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě vyplývající z čl. VIII. odst. 8.4 Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.

9.7. Pro případ porušení povinnosti sjednané v čl. X. se sjednává smluvní pokuta ve výši 50 000 Kč za každý případ porušení povinnosti.

9.8. Smluvní pokuty lze ukládat i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.

9.9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

9.10. Úhrada smluvní pokuty dle této Smlouvy bude probíhat na bankovní účet oprávněné smluvní strany se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

9.11. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

9.12. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení majetkové i nemajetkové újmy a k minimalizaci vzniklých újem. Smluvní strany nesou odpovědnost za újmu dle platných právních předpisů a Smlouvy.

9.13. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se do případné náhrady újmy nezapočítává.

9.14. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.

9.15. Újma se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

9.16. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

X.

Důvěrnost informací

10.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.

10.2. Smluvní strany tímto prohlašují, že Smlouva a ani její přílohy neobsahují obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.

10.3. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena.

10.4. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

10.5. Poskytovatel je povinen své pracovníky i své případné poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

10.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje zejména na případy, kdy:

a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,

b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,

c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,

d) je zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem, závazným rozhodnutím soudu nebo orgánu veřejné správy,

e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

10.7. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.

10.8. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.

10.9. Poskytovatel se zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.

XI.

Ukončení Smlouvy

11.1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

11.2. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených občanským zákoníkem, zejména dojde-li k jejímu porušení podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:

a) prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,

b) opakované (min. 3x) prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dnů,

c) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl Objednatelem písemně upozorněn,

d) jiné porušení smluvních povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě,

e) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.

11.3. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:

a) prodlení Objednatele s úhradou Faktury delší než 30 kalendářních dnů,
b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě,
c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.

11.4. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:

a) Poskytovatel vstoupí do likvidace,

b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,

c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo jiný trestný čin související s předmětem Smlouvy.

11.5. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.

11.6. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z ustanovení týkajících se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XII.

Závěrečná ustanovení

12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.

12.2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.

12.3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

12.4. Každá ze smluvních stran je povinna bezodkladně uvědomit druhou smluvní stranu o změně údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.

12.5. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků, nestanovuje-li Smlouva jinak.

12.6. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.

12.7. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit tuto Smlouvu nebo její část bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.

12.8. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky v jednom vyhotovení s platností originálu se zaručenými elektronickými podpisy. Smluvní strana, která Smlouvu podepíše elektronicky jako poslední, se zavazuje zaslat její elektronickou podobu bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně.

12.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.

12.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 2 – Vzor požadavku

Za Objednatele:

V dne (dle el. podpisu)

……
…

Vedoucí Oddělení
ekonomických aplikačních systémů
Generální finanční ředitelství

Za Poskytovatele:

V dne (dle el. podpisu)

……

jednatel
SEFIRA spol. s r.o.

……

jednatel
SEFIRA spol. s r.o.

VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU **Příloha č. 1 Smlouvy**

Akceptační protokol číslo: ……

Datum vystavení: …… **Celkový počet stran: 1**

Poskytovatel:	**Objednatel:** **Česká republika –** **Generální finanční ředitelství** Lazarská 15/7 117 22 Praha 1 – Nové Město IČO: 72080043

Předmětem akceptace je …

dle čl. ……odst. ……píšm..…... **Smlouvy č. 25/7700/0086** ze dne……

Protokol je vyhotoven elektronicky.

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

☐ ***akceptováno***	☐ ***akceptováno s výhradami****	☐ ***neakceptováno****

** popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	**Funkce**	**Podpis**

VZOR POŽADAVKU **Příloha č. 2 Smlouvy**

Požadavek č. xx/202x
dle Smlouvy č. 25/7700/0086

Poskytovatel:		**Objednatel:** **Česká republika – Generální finanční ředitelství** Lazarská 15/7 117 22 Praha 1 – Nové Město IČO: 72080043	
Název požadavku			
Popis požadavku			
Počet MD			
Oprávněná osoba za Objednatele		**Garant požadavku**	
Termín dodání do			
Akceptační kritéria			
Odsouhlasení garantem požadavku			

Podpis oprávněné osoby za Objednatele

Poskytovatel svým podpisem stvrzuje převzetí požadavku a akceptuje akceptační kritéria v něm stanovená.

Podpis oprávněné osoby za Poskytovatele