

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kteřou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku a za následujících podmínek tyto smluvní strany

OBJEDNATEL

Název: Domov pro seniory Nová slunečnice
Sídlo: Na Hranicích 674/18, Bohnice, 181 00 Praha 8
IČO: 71294287
Zástupce: Mgr. Martin Benda, ředitel
Bankovní spojení: [REDACTED]
Č. ú.: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]
[REDACTED]

a

POSKYTOVATEL

Název: Sirius Computers , s.r.o.
Sídlo: Zenklova 1795/212, 182 00 Praha 8
Zápis v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 93559
Statutární orgán: Ing. Tomáš Hejhal, jednatel
IČO: 27063151
DIČ: CZ27063151
Bankovní spojení: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále též jako „smluvní strany“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této smlouvy (dále také jen „smlouva“) je stanovení podmínek pro poskytování ICT služeb – kompletní správa (dále také jen „**služby**“). Podrobné vymezení služeb a souvisejících podmínek jejich poskytování je blíže specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele specifikované služby a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

II. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 1) Poskytovatel se zavazuje služby poskytovat průběžně po dobu trvání této smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Poskytovatel poskytne služby s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k poskytnutí služeb potřeba. Poskytovatel poskytne služby v souladu s touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, které se na poskytování služeb přímo či nepřímo vztahují.
- 3) K dosažení účelu této smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.
- 4) Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními, technickými prostředky a licencemi potřebnými k poskytování služeb.
- 5) Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění. Poskytovatel je povinen se řídit při plnění této smlouvy obecně platnými předpisy a pokyny objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění této smlouvy.
- 6) Poskytovatel se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví a požární ochrany.
- 7) Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), a to vůči všem osobám, které se na poskytování služeb podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně poskytovatelem či jeho poddodavateli.
- 8) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb nepoužije žádný materiál, výrobek ani zařízení, o kterých je v době jejich použití známo, že nesplňují příslušné bezpečnostní, hygienické, ekologické či jiné právní předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb nebudou použity materiály, výrobky nebo zařízení, jejichž užití nebo důsledek jejich užití by mohly být pro člověka či životní prostředí škodlivé.
- 9) Poskytovatel se zavazuje minimalizovat množství odpadu a veškerý dále využitelný odpad odevzdat k dalšímu využití.
- 10) Za řádně poskytnuté služby jsou považovány služby poskytnuté ve sjednaném rozsahu, v místě plnění a bez vad a nedodělků. Bude-li plnění provedeno s vadami a nedodělků, vyzve Objednatel Poskytovatele ke zjednání nápravy a stanoví přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Smluvní strany sjednávají, že plnění s vadami a nedodělků není splněním závazku Poskytovatele.
- 11) Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým případným poddodavateli, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá v rámci poskytování služeb dle této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 30 dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce.

III. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 1) Služby dle této smlouvy budou poskytovány ode dne 1. 11. 2025.
- 2) Místem poskytování služeb je objekt objednatele na adrese: Domov pro seniory Nová slunečnice, Na Hranicích 674/18, Bohnice, 181 00 Praha 8. Služby, jejichž povaha to dovolí, mohou být poskytovány také vzdáleně.

IV. CENA SLUŽEB

- 1) Cena služeb je stanovena na základě nabídky poskytovatele podané do výběrového řízení, na základě jehož výsledku je uzavřena tato smlouva.
- 2) Cena služeb bude objednatelem hrazena na základě měsíční paušální ceny ve výši 38.500,- Kč bez DPH.
- 3) Poskytovatel je oprávněn k ceně služeb nebo její splátce připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4) Ceny za služby jsou sjednány jako maximální a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady, které bude třeba nutně nebo účelně vynaložit pro řádné a včasné poskytnutí služeb, jakož i pro řádné a včasné splnění závazků souvisejících při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o kterých lze v průběhu poskytování služeb či souvisejících závazků uvažovat, jakož i přiměřený zisk poskytovatele. Ceny jsou stanoveny s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám.
- 5) Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku a v této souvislosti dále prohlašuje, že
 - a) je plně seznámen s rozsahem a povahou služeb,
 - b) správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré činnosti trvalého či dočasného charakteru, které jsou nezbytné pro řádné a včasné splnění závazků dle této smlouvy,
 - c) řádně prověřil místní podmínky pro poskytování služeb.
- 6) Poskytovatel nemá právo domáhat se navýšení sjednaných cen služeb z důvodů chyb nebo nedostatků učiněných při určení ceny služeb, nepřesného nebo neúplného ocenění služeb.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel neposkytuje zálohy.
- 2) Cena služeb je hrazena měsíčně, a to na základě měsíční paušální ceny za služby.
- 3) Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu za každý měsíc, ve kterém došlo k poskytování služeb.
- 4) Splatnost daňových dokladů – faktur se sjednává na 30 dnů ode dne doručení objednateli.
- 5) Úhrady daňových dokladů – faktur bude objednatel provádět bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v daňovém dokladu - faktuře.
- 6) Daňové doklady budou vystavovány v souladu se zákonem o DPH.
- 7) Nebude-li daňový doklad obsahovat potřebné náležitosti nebo je bude uvádět chybně, je objednatel oprávněn vrátit jej poskytovateli k opravě bez jeho proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.

- 8) Daňové doklady – faktury budou zaslány na fakturační adresu, kterou je: Domov pro seniory Nová slunečnice, Na Hranicích 674/18, Bohnice, 181 00 Praha 8. Fakturu je možné zaslat Objednateli také prostřednictvím datové schránky nebo elektronicky na e-mailovou adresu: info@novaslunecnice.cz (preferováno), a to ve formátu ISDOC a PDF.
- 9) V případě, že
- a) v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty je o poskytovateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem,
 - b) cena služeb má být uhrazena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo
 - c) číslo bankovního účtu, na který má být uhrazena cena služeb, není zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH,
- je objednatel oprávněn část ceny služeb ve výši odpovídající DPH, resp. DPH uhradit v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH přímo správci této daně. Tímto postupem, tj. uhrazením části ceny služeb odpovídající DPH přímo správci daně a současně uhrazením zbývajících částí ceny služeb poskytovateli, bude splněn závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu služeb dle této smlouvy.
- 10) Objednatel není plátcem DPH; na plnění podle této smlouvy se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti.

VI. SANKCE

- 1) V případě, že některá ze služeb nebude poskytovatelem vůbec poskytnuta a ani do tří dnů po doručení písemného upozornění objednatele poskytovateli (postačí emailovou formou na adresu kontaktní osoby poskytovatele) nedojde k zahájení poskytování této služby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
- 2) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady označené objednatelem jako „kritická závada“ do 2 hodin od jejího nahlášení objednatelem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každou 1 hodinu prodlení.
- 3) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady označené objednatelem jako „běžná závada“ do druhého pracovního dne od jejího nahlášení objednatelem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý 1 den prodlení.
- 4) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad či nedodělků v termínu dle čl. II odst. 11 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou vadu či nedodělek a každý den prodlení.
- 5) Smluvní pokuta se stane splatnou dnem následujícím po dni, ve kterém na ni vznikl nárok.
- 6) Smluvní strany činí nespornou výši sjednaných smluvních pokut a považují ji za zcela přiměřenou a oprávněnou co do sjednané výše zejména s přihlédnutím k účelu a významu této smlouvy pro objednatele.
- 7) Smluvní pokuta se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností poskytovatele z této smlouvy.
- 8) Při prodlení s úhradou faktur ze strany objednatele má poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VII. POJIŠTĚNÍ

Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené při poskytování služeb objednateli či třetím osobám alespoň do výše 1.000.000,- (slovy: jedenmilion) Kč po celou dobu poskytování služeb. Poskytovatel se zavazuje pojištění dle tohoto odstavce udržovat v platnosti po celou dobu poskytování služeb a objednateli kdykoliv během této doby na vyžádání existenci platného pojištění doložit. Nedoloží-li poskytovatel objednateli existenci platného pojištění dle tohoto článku do 3 pracovních dnů od obdržení žádosti objednatele, má se za to, že platné pojištění neexistuje.

VIII. TRVÁNÍ SMLOUVY, VÝPOVĚĎ, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 1) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou v době trvání 1 roku.
- 2) Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je sjednána na 2 kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, kterým se rozumí opakované neposkytnutí nebo pozdní poskytnutí služby (více než dvakrát) poskytovatelem.
- 4) Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě nepodstatného porušení povinností uložených poskytovateli, které poskytovatel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví.
- 5) Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v případě, že poskytovatel v nabídce podané do výběrového řízení, na základě jehož výsledku byla s poskytovatelem uzavřena tato smlouva, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení.
- 6) Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle této smlouvy delším než 30 kalendářních dnů.
- 7) Odstoupení od této smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo druhé smluvní straně doručeno 5. dne po jeho prokazatelném odeslání.

IX. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Pro účely této smlouvy se veškeré informace, které se poskytovatel od objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, považují za důvěrné.
- 2) Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné veřejně nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění třetím osobám, pokud taková přístupnost nebo známost nenastala v důsledku porušení zákonem uložené nebo smluvní povinnosti poskytovatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely poskytování služeb a splnění povinností podle této smlouvy a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců, právních zástupců a poddodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy. Pokud bude jakýkoli správní orgán, soud či jiný státní orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí poskytovatel tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli.

- 4) V případě poskytnutí důvěrné informace je poskytovatel povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil, že s nimi bude stále zacházeno jako s informacemi tvořícími obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku.
- 5) V případě, že se poskytovatel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo že došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele.

X. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 1) Poskytovatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných poddodavatelů.
- 2) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace.
- 3) Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou si vědomy, že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost jejich uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel.
- 4) Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 5) Poskytovatel je oprávněn přenést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6) Vyžaduje-li tato smlouva pro uplatnění práva, splnění povinnosti či jiné jednání písemnou formu, tato je zachována, je-li jednání učiněno elektronickými prostředky, a to prostřednictvím datové schránky nebo emailem opatřeným elektronickým podpisem, není-li sjednáno jinak.
- 7) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 8) Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejich ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.
- 9) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení, není-li uzavřena elektronickými prostředky.
- 10) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 11) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně, přičemž smluvní strany výslovně vylučují jiné způsoby či formy změny této smlouvy. Za písemnou formu se pro tento účel považuje rovněž jednání učiněné elektronickými prostředky, a to tak, že smluvní strany připojí k dodatku svůj elektronický podpis. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.

- 12) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

V Praze dne 23.10.2025

V Praze dne 23.10.2025

.....
Mgr. Martin Benda,
ředitel
za objednatele

.....
Tomáš Hejhal
jednatel
za poskytovatele

Domov pro seniory Nová slunečnice
Hlavního města Prahy
Na Hranicích 674/18, 181 00 Praha 8
Tel.: 266 007 310
IČ: 71294287 (2)

Sirius Computers s.r.o.
Zenklova 1795/212, 182 00 Praha 8
tel.: 284 680 486, info@sirius.cz
IČO: 27063151, DIČ: CZ27063151

Technická specifikace

Služby, na jejichž vykonávání je spotřebováván časový fond:

1. pravidelná profylaxe serverů a stanic,
2. vzdálené připojení pracovníků podpory na stanice, servery i další IT prvky zadavatele pro poskytnutí podpory uživatelům a vykonávání správy,
3. správa a profylaxe cloudových služeb zadavatele, např. Microsoft 365, Google Workspace, Cygnus a Gordic,
4. osobní návštěva technika v sídle zadavatele nejméně 2x měsíčně a dále dle potřeby,
5. konfigurace, implementace, podpora, údržba, opravy, likvidace: hardwaru, softwaru, licencí, spotřebního materiálu, služeb třetích stran
6. monitoring a správa na IT infrastruktuře
7. zálohování serverů v lokalitě zadavatele.

Reakční doba na kritickou závadu: 2 hodiny; běžné závady: druhý pracovní den

Časový fond: 40 hodin/měsíc

Přehled zařízení ve správě:

- stanice Windows: do 80 ks
- servery fyzické: do 5 ks
- servery virtuální: do 10 ks
- NAS: 2 ks
- Switche, routery: do 20 ks
- Tiskárny (i multifunkční): do 20 ks