

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje				
EVIDENCE SMLOUV				
HMSK	SML	650	2025	
		poř. číslo	rok	dobu plnění
Ev. číslo v SSD				

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. RCS-250177

I. Smluvní strany

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje

Sídlo: Výškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Zastoupený: brig. gen. Ing. Radimem Kuchařem,
ředitelem HZS Moravskoslezského kraje

IČO: 708 84 561

DIČ: CZ70884561 (není plátcem DPH)

Bankovní spojení: ČNB Ostrava, číslo účtu: 1933881/0710

(dále jen „objednatel“)

a

Aricoma Systems a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

IČO: 04308697, DIČ: CZ04308697

Zastoupená: [zastoupený] ředitelem regionálního centra
zpřomocněného k zastupování na základě plné moci

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 6563752/0800

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, odd. B, vl. 11012

(dále jen „poskytovatel“)

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dohodly se, že tento závazkový vztah, rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících se bude řídit příslušnými ustanoveními citovaného zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že si před uzavřením smlouvy vzájemně sdělily veškeré jim známé skutkové a právní okolnosti, které by mohly být významné ve vztahu k uzavření této smlouvy nebo k plnění z této smlouvy vyplývajícím.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli plnění specifikované v odst. 2 tohoto článku v rozsahu a za podmínek dle této smlouvy a poskytovat toto plnění po celou dobu trvání této smlouvy. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem plnění ze strany poskytovatele je prodloužení podpory pro 70 ks Microsoft Office 365 ve verzi E1 na 12 měsíců (dále také „plnění“ nebo „služby“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy, a že disponuje takovými

odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem. Součástí takového plnění je uvedení do provozu.

4. Pokud je součástí předmětu plnění dodávka softwarových produktů, pak se objednateli poskytuje časově neomezené, nikoliv výhradní a přenosné právo užívat tyto softwarové produkty na plnění, se kterým byly dodány, a to v nezměněné formě. Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých v rámci předmětu plnění je obsažena v ceně uvedené v čl. VI. a poskytovatel prohlašuje, že užívání softwaru objednatelem nebrání jakákoli překážka faktická či právní, vyplývající zejména z předpisů o právu autorském.
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným, a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
6. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele, která byla na základě zadávacího řízení č. 336/2025/VZMR vybrána jako nejvýhodnější.

IV. Místo plnění

Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele na ul. Výškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh.

V. Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou od nabytí účinnosti této smlouvy na dobu 12 měsíců.

VI. Cena plnění

1. Celková cena za předmět plnění je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena bez DPH	194 600,00 Kč
DPH 21 %	40 866,00 Kč
Cena včetně DPH	235 466,00 Kč

2. Sjednaná cena plnění je konečná a obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení plnění této smlouvy. Součástí ceny jsou veškeré práce a dodávky, poplatky a jiné náklady nezbytné pro splnění této smlouvy.
3. Cena podle odst. 1 tohoto článku je stanovena jako nejvýše přípustná při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. O změně ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VII. Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu ceny plnění podle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy (dále také „faktura“). Objednatel tímto souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické podobě.

3. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí obsahovat také:
 - a) označení smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplacen,
 - c) kontaktní údaje poskytovatele pro záležitosti fakturace.
4. Faktura bude poskytovatelem vystavena po provedení předmětu plnění podle této smlouvy. Lhůta splatnosti faktury činí 21 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při úhradě jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
5. Faktura v listinné podobě musí být doručena na adresu objednatele na ul. Výškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh, a faktura v elektronické podobě musí být doručena na e-mailovou adresu: **msk.uctarna@hzscr.cz**. Poskytovatel je přitom povinen zvolit pouze jednu z uvedených forem faktury včetně příslušného způsobu jejího doručení.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH, nebo budou-li vyúčtovány práce, které poskytovatel neprovedl, je objednatel oprávněn bez zaplacení fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena vždy na účet uvedený ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v článku I. této smlouvy.
8. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

VIII. Realizace plnění

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění podle této smlouvy svým jménem a na vlastní zodpovědnost. V případě, že realizaci plnění nebo jeho části pověří jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost, jako by plnění provedl sám.
2. Poskytovatel je při realizaci plnění povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k realizaci plnění podle této smlouvy.
4. V případě nevhodných pokynů objednatele nebo v případě nevhodné povahy věci, kterou objednatel k realizaci plnění poskytovateli předal, je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů nebo věcí objednatele písemně upozornit. Neupozorní-li poskytovatel tímto způsobem objednatele, odpovídá poskytovatel za vady plnění tímto způsobené a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele nebo věcí objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly. Pokud objednatel i přes upozornění trvá na realizaci plnění podle zřejmě nevhodného pokynu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci, může poskytovatel od smlouvy odstoupit.
5. Komunikace smluvních stran týkající se realizace plnění podle této smlouvy bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních údajů:
 - za poskytovatele: [REDACTED]
 - za objednatele: [REDACTED]

Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby, jsou však povinny oznámit jakoukoli změnu kontaktu druhé smluvní straně.

IX. Podstatné porušení smlouvy

1. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení této smlouvy zejména:
 - a) prodlení s poskytnutím objednané služby dle čl. V. této smlouvy, pokud toto prodlení bude způsobeno důvody na straně poskytovatele,
 - b) takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít,
 - c) nevyřešení zjištěných vad v souladu s čl. X. této smlouvy ve sjednané lhůtě.
2. V případě podstatného porušení této smlouvy ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit podle čl. XII.

X. Vady plnění a záruky

1. Poskytovatel je povinen postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k činnosti a plněním specifikovaným v této smlouvě. V případě jejich porušení vzniká objednateli nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění včetně podpory, servisu a nároku na nové verze po dobu trvání smlouvy. V této době odpovídá za to, že předmět plnění si zachová vlastnosti sjednané touto smlouvou a nejsou-li uvedeny, pak obvyklé vlastnosti.
2. Plnění podle této smlouvy má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá specifikaci nebo výsledku určenému v této smlouvě.
3. Má-li plnění vady, řídí se práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2099 a násl. OZ.
4. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady. Poskytovatel odstraní vadu do jednoho pracovního dne ode dne doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Na provedenou opravu se vztahuje záruka ve stejném rozsahu jako dle odst. 1 tohoto článku.
5. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli škodu, která vznikla při realizaci plnění v souvislosti nebo jako důsledek porušení smluvní povinnosti poskytovatele nebo vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel je rovněž povinen objednateli nahradit náklady, které objednateli vzniknou při uplatňování práv na náhradu škody.

XI. Sankční ujednání

1. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ a zároveň je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý další započatý den nedodržení lhůty pro započetí plnění dle této smlouvy.
2. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení mlčenlivosti dle čl. XIII. této smlouvy, je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
4. V případě, že závazek realizovat plnění zanikne před řádným předáním plnění podle této smlouvy anebo před ukončením podpory podle této smlouvy, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
5. Zánik závazku pozdním plněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.

6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

XII. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy se řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ, pokud není dále stanoveno jinak.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže se poskytovatel rozhodnutím soudu ocitne v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
3. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH vedeném Ministerstvem financí České republiky. V případě, že je toto prohlášení nepravdivé nebo v případě, že bude poskytovatel dodatečně zapsán v registru nespolehlivých plátců DPH v průběhu účinnosti této smlouvy a nevyrozumí o tom ihned objednatele, má objednatel právo od smlouvy odstoupit v souladu s odst. 3 tohoto článku.

XIII. Ochrana informací

1. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu třetím osobám ani je nepoužije v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že osoby, které pověří k zajišťování podpory, seznámí s Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů (dále jen „Nařízení (EU) 2016/679“).
3. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby osoby, které pověří k poskytování plnění, mlčely o všech údajích a informacích, které jim v souvislosti se zajišťováním podpory byly zpřístupněny nebo o nichž se dozvěděly.
4. Poskytovatel je odpovědný za škodu, která objednateli v rámci poskytování plnění vznikne porušením Nařízení (EU) 2016/679, a to včetně náhrady pokut, které by mohly být v této souvislosti objednateli uloženy. Tím však není dotčena vlastní odpovědnost poskytovatele za porušení Nařízení (EU) 2016/679.

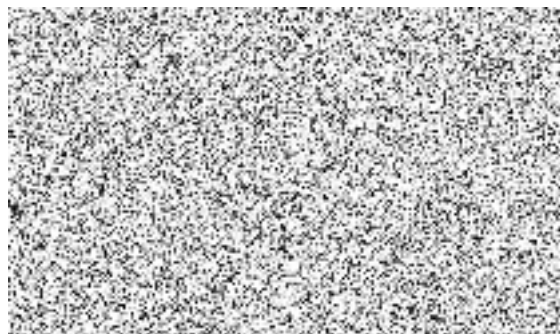
XIV. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny nejprve smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny v soudním řízení před příslušnými obecnými soudy České republiky.

2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu plnění dle čl. V.
3. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinností poskytovatele dle předchozí věty.
4. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit tuto smlouvu, její část nebo práva a povinnosti z této smlouvy třetí osobě.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny plnění.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
7. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
9. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
10. Je-li tato smlouva uzavírána v listinné podobě, vyhotovuje se ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Je-li tato smlouva uzavírána elektronicky, obdrží obě smluvní strany její elektronický originál opatřený uznávanými elektronickými podpisy, přičemž smluvní strana podepisující tuto smlouvu jako druhá v pořadí je povinna prokazatelně doručit oboustranně podepsanou smlouvu druhé straně.
11. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním v plném rozsahu. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
12. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv.
13. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Osobní údaje uvedené v této smlouvě budou použity pouze pro účely plnění této smlouvy a při uveřejnění smlouvy budou anonymizovány v souladu s výše uvedenými předpisy.

Podpisy smluvních stran:

.....
za objednatele
brig. gen. Ing. Radim Kuchař
ředitel
HZS Moravskoslezského kraje



ředitel regionálního centra
Aricoma Systems a.s.

