

Smlouva o poskytování služeb regulatorního sandboxu pro FinTech a DLT ekosystémy v České republice

č. 010297/25/CI

Společnost: **NayaOne Limited**
Se sídlem: Salisbury House, London Wall, London, England, EC2M 5QQ
IČO: 12117711
DIČ: 4680100400
zastoupena: [REDACTED]
bankové spojení/IBAN: Wise, BE84 9676 6339 2359
kontaktní e-mail: [REDACTED]

dále rovněž jako „Poskytovatel“

a

Společnost: **Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest**
se sídlem: Štěpánská 567/15, Praha-Nové Město, Česká republika
IČO: 71377999
DIČ: CZ71377999
zastoupena: Jan Michal, generální ředitel
kontaktní e-mail: [REDACTED]
datová schránka: cyrj9gf

dále rovněž jako „Příjemce“

Poskytovatel a Příjemce dále rovněž také společně jako „Smluvní strany“

Shora uvedené smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále rovněž jen jako „OZ“) na uzavření této smlouvy o poskytování služeb regulatorního sandboxu prostředí pro FinTech a DLT ekosystémy v České republice (dále rovněž jen jako „Smlouva“). Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. Preambule

- 1.1. Příjemce realizoval veřejnou zakázku, jejímž předmětem je poskytování digitálního testovacího prostředí (tzv. regulatorního sandboxu) formou software jako služba (SaaS), včetně zajištění komplexní Podpory pro jeho efektivní a bezpečný provoz. Předmětná veřejná zakázka navazuje na strategii rozvoje digitálních financí v Evropské unii a reflektuje doporučení Rady EU k podpoře inovací v oblasti FinTech a DLT (Distributed Ledger Technology).
- 1.2. Digitální testovací prostředí má být dále zpřístupňováno třetím osobám – zejména startupům a dalším subjektům aktivním v oblasti FinTech a DLT – za účelem kontrolovaného testování jejich produktů, služeb a obchodních modelů.
- 1.3. Tato Smlouva je uzavřena mezi Příjemcem a vybraným dodavatelem (Poskytovatelem), jehož nabídka byla vybrána na základě výsledků Zadávacího řízení. Účelem této Smlouvy je úprava práv

a povinností Smluvních stran při poskytování digitálního testovacího prostředí formou SaaS v souladu s podmínkami veřejné zakázky a touto Smlouvou

- 1.4. Smluvní strany mají v úmyslu touto Smlouvou upravit svá vzájemná práva a povinnosti při plnění předmětu veřejné zakázky, a to na základě výsledků Zadávacího řízení. Smlouva je uzavírána výlučně s jedním vybraným dodavatelem (Poskytovatelem), který byl určen v souladu s pravidly veřejného zadávání.
- 1.5. Smlouvu je realizována v rámci projektu Digitální regulační pískoviště (sandbox) reg. č. NPO/2, který zadavatel financuje na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace vydaným Ministerstvem průmyslu a obchodu v lednu 2025, a to na základě Výzvy Digitální regulační pískoviště (sandbox) v rámci komponenty 1.4 Národního plánu obnovy vyhlášené dne 12. září 2024 (dále jen „**Dotační program**“)

2. Definice pojmů a terminologie

- 2.1. Pro účely této smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam:

- 2.1.1 „**Služba**“ znamená digitální testovací prostředí (regulační sandbox) provozované Poskytovatelem na infrastruktuře Poskytovatele formou Software jako služba (SaaS). Služba je poskytována prostřednictvím internetu bez potřeby instalace či rozmnožení u Příjemce nebo Uživatelé a umožňuje simulaci, testování a validaci inovativních finančních produktů, služeb a obchodních modelů, zejména v oblasti FinTech a DLT.
- 2.1.2 „**SaaS**“ je model poskytování softwarových funkcionalit jako služby, kdy Příjemce a Uživatelé získávají přístup k Službě provozované na infrastruktuře Poskytovatele prostřednictvím vzdáleného připojení, bez předání nebo instalace samotného počítačového programu.
- 2.1.3 „**Technická specifikace**“ znamená dokument uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy, obsahující detailní technickou specifikaci a požadavky na Službu, včetně jejích parametrů a garantovaných vlastností.
- 2.1.4 „**Licence**“ znamená nevýhradní, časově omezené a úplatné oprávnění k využití Služby, udělené Poskytovatelem Příjemci v rozsahu potřebném pro plnění této Smlouvy. Licence se týká pouze uživatelského přístupu ke Službě, nikoli jejího zdrojového kódu nebo rozmnoženin.
- 2.1.5 „**Podpora**“ znamená soubor činností poskytovaných Poskytovatelem, kterými se rozumí zejména údržba, aktualizace, podpora provozu Služby, řešení incidentů a technických problémů, uživatelská podpora a poradenství.
- 2.1.6 „**Uživatel**“ je jakýkoliv subjekt, kterému Příjemce umožní přístup ke Službě a jejímu používání v souladu s pravidly stanovenými v této Smlouvě. Uživatelem mohou být zejména startupy a další subjekty působící v oblasti FinTech a DLT.
- 2.1.7 „**Zadávací řízení**“ znamená proces dle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“), v jehož rámci došlo k výběru dodavatele (Poskytovatele) pro plnění předmětu této smlouvy
- 2.1.8 „**Pracovní doba**“ znamená dobu v pracovních dnech (pondělí až pátek) v době od 9.00 hod. do 17.00 hod. (CET/CEST), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Příjemci přístup ke Službě v režimu SaaS. Součástí povinností Poskytovatel je rovněž úprava Služby pro potřeby Příjemce a zajištění jejího provozu na technické infrastruktuře Poskytovatele. Příjemce je oprávněn Služby prostřednictvím vzdáleného přístupu využívat pro účely testování a zároveň jej zpřístupňovat Uživatelům.
- 3.2. Předmětem plnění je konkrétně:
- 3.2.1. poskytnutí Služby vč. případného poskytnutí licence k užívání software, který je součástí Služby, v souladu s touto Smlouvou Technickou specifikací, která je přílohou č. 1 této Smlouvy.
 - 3.2.2. úprava Služby tak, aby odpovídala požadavkům Příjemce obsaženým v Technické specifikaci a této Smlouvě;
 - 3.2.3. poskytování Podpory zahrnující zejména zajištění garantované úrovně dostupnosti Služby, pravidelnou údržbu, aktualizace, řešení incidentů a uživatelskou podporu po celou dobu trvání Smlouvy, a to dle čl. 12 této Smlouvy;
 - 3.2.4. průběžné vytváření dokumentace ke Službě a její předávání Příjemci.
- 3.3. Příjemce se zavazuje zaplatit za Službu Poskytovateli sjednanou cenu dle podmínek stanovených touto Smlouvou.

4. Doba trvání smlouvy a místo plnění

- 4.1. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu od nabytí účinnosti do 31. 12. 2026 („**Doba trvání smlouvy**“).
- 4.2. Lhůty pro úpravy, implementaci, testování a poskytování Služby se řídí milníky dle harmonogramu projektu, který je součástí Technické specifikace jako bod 7.4 („**Harmonogram**“).
- 4.3. Služba bude zpřístupněna Příjemci ve lhůtách dle Harmonogramu, nejpozději však do 5 týdnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.4. Ukončení Smlouvy nemá vliv na povinnost Smluvních stran vypořádat vzájemné pohledávky a závazky vzniklé před jejím ukončením.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje po skončení platnosti Smlouvy umožnit Příjemci migraci dat uložených v rámci Služby na jinou platformu dle požadavku Příjemce, a to v technicky vhodném a standardním formátu. Tato součinnost bude poskytnuta po dobu nejdéle 30 kalendářních dnů od ukončení platnosti Smlouvy, není-li dohodnuto jinak.
- 4.6. Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Příjemce a Uživatelů, tedy sídlo Příjemce a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy. Příjemce je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů před požadovaným dnem zahájení poskytování Služeb z tohoto místa.
- 4.7. Služby budou zpravidla poskytovány formou vzdáleného přístupu. Na základě odůvodněného požadavku Příjemce je Poskytovatel povinen bezodkladně zajistit osobní účast členů realizačního týmu na jednáních souvisejících s předmětem této Smlouvy.

5. Povinnosti Příjemce

5.1. Příjemce se zavazuje:

- 5.1.1. poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění dle Smlouvy (např. při instalaci software ke vzdálenému přístupu ke Službě, analýze, testování, a/nebo migraci). V případě neposkytnutí součinnosti platí, že Poskytovatel je oprávněn odpovídajícím způsobem aktualizovat termíny dodání plnění;
- 5.1.2. určit kontaktní osobu, která bude odpovědná za komunikaci s Poskytovatelem v technických, organizačních a smluvních otázkách poskytování Služby. Příjemce je oprávněn určit více osob, přičemž však musí zároveň určit, k řešení jakých otázek je konkrétní osoba zmocněna.
- 5.1.3. v nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy, a to v předem dohodnutých termínech;
- 5.1.4. zaplatit Poskytovateli za Službu dohodnutou cenu;
- 5.1.5. zajišťovat, že Uživatelé budou využívat Službu pouze v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou;
- 5.1.6. informovat Poskytovatele o každém zjištěném porušení podmínek využívání Služby ze strany Uživatelů nebo třetích osob a podniknout opatření k bezodkladnému odstranění takového porušení a minimalizovat případné škody;
- 5.1.7. zabezpečit dostatečné a odpovídající proškolení všech Uživatelů v užívání Služby v souladu s dokumentací a pokyny Poskytovatele.

6. Povinnosti Poskytovatele

6.1. Poskytovatel se zavazuje

- 6.1.1. poskytovat Příjemci Službu včetně potřebné dokumentace ve sjednaném rozsahu a kvalitě, v souladu s Technickou specifikací,
- 6.1.2. poskytnout Příjemci potřebnou součinnost implementaci Služby a přístupu k ní z prostředí Příjemce nebo Uživatelů a využívání Služby Příjemcem a Uživateli, včetně úvodního školení vybraných osob Příjemce, které bude realizováno v rozsahu a za podmínek stanovených v Technické specifikaci;
- 6.1.3. informovat Příjemce o veškerých aktualizacích, změnách nebo plánovaných úpravách Služby a technického prostředí, které mohou ovlivnit jeho provoz;
- 6.1.4. neprodleně informovat Příjemce o všech skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit provoz Služby, jeho dostupnost či bezpečnost uložených dat;
- 6.1.5. že získané informace od Příjemce či Uživatelů nepoužije k jiným než smluvně sjednaným účelům, zejména je nesmí využívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob;
- 6.1.6. dodržovat právní předpisy platné na území České republiky, zejména v oblasti ochrany osobních údajů, kybernetické bezpečnosti a autorských práv;
- 6.1.7. zajistit odpovídající zabezpečení dat a ochranu informací uložených nebo zpracovávaných prostřednictvím Služby, včetně povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k informacím poskytnutým Příjemcem;

- 6.1.8. umožnit Příjemci provádění auditů plnění povinností Poskytovatele, zejména v oblastech kybernetické bezpečnosti, ochrany osobních údajů a dodržování garantovaných úrovní služeb, a to minimálně jednou ročně;
- 6.1.9. umožnit Příjemci pravidelné vyhodnocování a kontrolu kvality poskytovaných služeb;
- 6.1.10. po ukončení Smlouvy poskytnout Příjemci nezbytnou součinnost při migraci dat uložených ve Službě v rozsahu uvedeném v čl. 4 této Smlouvy.
- 6.1.11. Poskytovat Předmět plnění prostřednictvím realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Příjemcem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Příjemce uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, na základě jejíhož výsledku byla uzavřena tato Smlouva.

7. Cena, platební podmínky

- 7.1. Cena je uvedena v příloze č. 2 Smlouvy („**cena Služby**“), cena zahrnuje všechny náklady související s plněním této Smlouvy, pokud není výslovně stanoveno jinak.
- 7.2. Smluvní strany dohodly, že Příjemce se zavazuje k úhradě ceny za dodání a poskytování Služby ve dvou splátkách, k nimž příjemce vystaví faktury v následující době a výši:
 - 7.2.1. První faktura bude vystavena na základě akceptace milníku číslo 4.2 dle Harmonogramu – fakturovaná částka za implementaci, testování 20 subjektů a část ceny za poskytování pronájmu digitálního prostředí – od poskytnutí plnění dle čl. 4.3. Smlouvy na dobu spojenou s realizací projektu od účinnosti Smlouvy, tedy do 30.4.2026;
 - 7.2.2. druhou fakturu, na část ceny služby za Pronájem digitálního prostředí – období od 1. 5. 2026 do 31. 12. 2026, vystaví Poskytovatel nejdříve 1. 3. 2026, tedy 2 měsíce před zahájením doby udržitelnosti. Nejpozději může Poskytovatel vystavit tuto druhou fakturu dne 30. 6. 2026.

faktury mohou být vystavené vždy nejpozději do 15. dne příslušného kalendářního měsíce.
- 7.3. Faktura musí obsahovat alespoň:
 - 7.3.1. označení „faktura“;
 - 7.3.2. údaje v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
 - 7.3.3. údaje v souladu s § 435 Občanského zákoníku;
 - 7.3.4. označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno
 - 7.3.5. označení této Smlouvy (minimálně číslo smlouvy, případně dílčí objednávky);
 - 7.3.6. název a registrační číslo projektu: „Digitální regulační pískoviště (sandbox) reg. č. NPO/2“;
 - 7.3.7. počet příloh a razítko s podpisem Poskytovatele;
 - 7.3.8. v případě faktury dle odst. 7.2.1 také akceptační protokol dle čl. 9;
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování Podpory je již zahrnuta v ceně Služby.
- 7.5. Faktury jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení Příjemci a budou uhrazeny bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví

faktury. Faktury se považují za zaplacené připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

7.5.1. Příjemce je oprávněn fakturu reklamovat ve lhůtě 14 kalendářních dnů od jejího doručení. Reklamáce musí být provedena písemně či elektronicky s uvedením důvodu reklamace. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 kalendářních dnů ode dne jejího obdržení.

7.6. Smluvní strany souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur v elektronické podobě.

7.7. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

7.8. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování celého předmětu plnění, včetně pozastavení poskytování Služby, Příjemci bez náhrady, pokud bude Příjemce v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu podle Smlouvy delším než 90 kalendářních dnů, a to až do doby jeho úplného uhrazení. Poskytovatel je povinen Příjemce předem písemně upozornit na možnost pozastavení poskytování Služeb, a to nejméně 14 kalendářních dnů před plánovaným datem pozastavení, s uvedením přesné výše dlužné částky a lhůty k její úhradě.

8. Poskytování Služby

8.1. Služba je poskytována včetně příslušné dokumentace v elektronické podobě, a to zejména administrátorské, instalační, provozní a uživatelské dokumentace nezbytné k řádnému užívání Služby.

8.2. Harmonogram plnění dle této Smlouvy je nedílnou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a obsahuje mj. závazné termíny předání a převzetí částí Služby dle této Smlouvy (tj. včetně realizace příslušných akceptačních procedur, včetně termínů postupného zahájení poskytování služeb podpory provozu).

8.3. Služba musí po celou dobu trvání Smlouvy splňovat Technickou specifikaci uvedenou v příloze č. 1.

8.4. Aspekty Služby, které jsou definované v Technické specifikaci, mohou podléhat změnám a aktualizacím, zejména za účelem zajištění bezporuchového a bezpečného provozu Služby a udržení jeho souladu s platnou legislativou. Služba rovněž může podléhat změnám, které budou dodány v rámci Podpory.

8.5. Služba je dodána v okamžiku, kdy je Příjemci umožněno ji využít prostřednictvím vzdáleného přístupu.

9. Akceptace služby

9.1. Po dokončení implementace jednotlivých fází Služby podle Technické specifikace (Harmonogramu) a této Smlouvy a její připravenosti k provoznímu použití vyzve Poskytovatel Příjemce k předání výstupů k akceptaci (dále jen „**Výzva k akceptaci**“). Výzva k akceptaci musí být podložena prohlášením Poskytovatele o splnění požadavků podle této Smlouvy a Technické specifikace.

9.2. Do 10 pracovních dnů ode dne doručení Výzvy k akceptaci provede Příjemce přezkoušení funkčnosti výstupů a jejího souladu s požadavky této Smlouvy, vč. Technické specifikace. O výsledku testování sepiší Smluvní strany písemný protokol:

9.2.1. **Akceptační protokol**, pokud Služba splňuje smlouvené požadavky bez závažných vad, nebo

9.2.2. **Zápis o vadách**, pokud Příjemce zjistí vady, které znemožňují nebo podstatně ztěžují běžné užívání Služby.

9.3. Pokud je vyhotoven Zápis o vadách, je Poskytovatel povinen zjištěné vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů od jeho doručení, není-li dohodnuta jiná lhůta.

9.4. Po odstranění vad Poskytovatel opětovně vyzve Příjemce k akceptaci. Tento postup se opakuje, dokud nebude podepsán Akceptační protokol.

9.5. Akceptace Služby nebo její části je splněna:

9.5.1. podpisem Akceptačního protokolu oběma stranami, nebo

9.5.2. marným uplynutím lhůty dle odst. 9.2 bez reakce Příjemce, pokud Služba neobsahuje zjevné vady, nebo

9.5.3. zahájením rutinního provozního používání Služby ze strany Příjemce nebo Uživatele, pokud dojde ke zjevnému přijetí plnění.

9.6. Akceptace „Fáze projektu T4“ podle Harmonogramu je podmínkou pro fakturaci dle odst. 7.2.1 této Smlouvy.

10. Dokumentace

10.1. Poskytovatel se zavazuje dodat Příjemci dokumentaci ke Službě v rozsahu požadovaném technickou specifikací, a to nejpozději při předání odpovídajících výstupů dle Harmonogramu v Technické specifikaci.

10.2. Dokumentace bude Poskytovatelem průběžně aktualizována po celou dobu trvání Smlouvy v případě podstatných změn Služby nebo jejích funkcionalit. Dokumentace bude po aktualizaci předána Příjemci v digitální podobě přes e-mail, anebo nasdílením přístupu do úložiště dokumentů Poskytovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

10.3. Poskytovatel odpovídá za to, že dokumentace bude po celou dobu poskytování Služby úplná, srozumitelná a odpovídající skutečnému stavu Služby.

10.4. Veškerá dokumentace bude Poskytovatelem předána v editovatelném formátu, a to v českém a anglickém jazyce, není-li v jednotlivých případech dohodnuto jinak.

11. Užívání Služby

11.1. Služba je detailně specifikována v Technické specifikaci

11.2. Poskytovatel uděluje Příjemci oprávnění užít Službu poskytovanou na základě Smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě, a to počínaje nasazením Služby.

11.3. Službou se pro účely tohoto čl. 11.3 rozumí:

11.3.1. aplikační programové vybavení zpřístupňovaná Příjemci v rámci plnění této Smlouvy a související administrátorská, instalační, provozní a uživatelská dokumentace a

11.3.2. jakékoli změny a aktualizace software v rámci Služby, pokud byly provedeny v rámci Podpory či služeb Poskytovatele, a to od okamžiku jejich zpřístupnění do provozního prostředí Příjemce;

11.3.3. součástí Služby nejsou zdrojové kódy. Za zdrojový kód se pro tyto účely považuje vyjádření počítačového programu, které je v rámci běžné praxe vhodné k jeho úpravám prováděným člověkem.

- 11.4. Je-li to nutné, je ke Službě poskytována ode dne dodání nevýhradní licence („Licence“) v rozsahu nezbytném k plnění účelu této smlouvy, Licence zahrnuje užívat Službu v souladu s jejím určením specifikovaným v této Smlouvě.
- 11.4.1. Licence se uděluje jako časově omezená po Dobu trvání Smlouvy.
- 11.4.2. Licence se sjednává jako nevýhradní, licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně Služby.
- 11.4.3. Příjemce touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 11.4.4. V rozsahu, v jakém se Služba považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Příjemce oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám v rozsahu nutném k naplnění účelu této Smlouvy.
- 11.4.5. Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.
- 11.4.6. Příjemce bere na vědomí, že Služba může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Příjemce se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
- 11.5. Příjemce je oprávněn využívat Službu výhradně k účelům definovaným touto Smlouvou, zejména k provozování digitálního testovacího prostředí za účelem testování inovativních finančních služeb, produktů a obchodních modelů v oblasti FinTech a DLT ekosystémů, a tuto možnost nabízet zaslupněným Uživatelům v rámci České republiky.
- 11.6. Příjemce není oprávněn Službu nebo její součásti zpětně analyzovat, dekompileovat, měnit jeho zdrojový kód nebo zasahovat do struktury jejího software způsobem přesahujícím rámec běžného užívání a nezbytných provozních úprav, ledaže by takový zásah výslovně umožňovala právní úprava.
- 11.7. Veškerá práva duševního vlastnictví ke Službě zůstávají vlastnictvím Poskytovatele nebo třetích stran, od nichž Poskytovatel příslušná oprávnění získal.
- 11.8. Práva duševního vlastnictví k počítačovým programům (software), testovacím programům, dokumentaci a souvisejícím materiálům dle této Smlouvy náleží Poskytovateli.
- 11.9. Vznese-li jakákoliv třetí osoba nárok, že v důsledku využívání Služby Příjemcem podle této Smlouvy dochází k neoprávněnému zásahu do práv této třetí osoby, je Příjemce povinen Poskytovatele bez prodlení informovat. Poskytovatel podá Příjemci neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Smluvní strany se zavazují spolupracovat při zjednání nápravy.
- 11.10. Příjemce není oprávněn poskytnutou Licencí dále převádět s výjimkou ustanovení odst. 11.11..
- 11.11. Příjemce je oprávněn zpřístupnit Službu Uživatelům výhradně v rámci plnění účelu této Smlouvy. Příjemce zaručí, že takové zpřístupnění proběhne pouze za následujících podmínek:
- 11.11.1. Užívání Služby Uživateli je povoleno pouze prostřednictvím zabezpečeného přístupu zřízeného Příjemcem a nesmí být umožněno způsobem odporujícím podmínkám uvedeným v této Smlouvě.

- 11.11.2. Příjemce je povinen smluvně zavázat každého Uživatele k dodržování podmínek stanovených touto Smlouvou, zejména ustanovení týkajících se omezení užívacích práv, zákazu rozšiřování, kopírování, úprav, zpětného inženýrství či zásahů do Služby.
- 11.11.3. Poskytovatel je oprávněn v případě zjištění porušení licenčních podmínek ze strany Uživatele vyzvat Uživatele k bezodkladnému zjednání nápravy, případně dočasně pozastavit přístup dotčenému Uživateli, nebude-li sjednána náprava bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne písemného upozornění.
- 11.11.4. Příjemce se zavazuje zajistit, aby každý Uživatel byl písemně informován o povinnosti dodržovat licenční podmínky dle této Smlouvy a o právních důsledcích jejich porušení.
- 11.11.5. V případě, že Poskytovateli nebo třetí osobě vznikne újma zaviněná jednáním Uživatele v souvislosti s využíváním Služby, zavazuje se Poskytovatel náhradu takové újmy vymáhat nejprve výlučně vůči Uživateli. Pouze v případě nemožnosti vymožení takové náhrady smí Poskytovatel uplatnit regresní nárok vůči Příjemci v rozsahu, v jakém za újmu způsobenou Uživatelem Příjemce odpovídá dle právních předpisů České republiky.

12. Podpora

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit Podporu ode dne účinnosti Smlouvy po celou Dobu trvání Smlouvy.
- 12.2. Poskytovatel se zavazuje, že po Dobu trvání Smlouvy bude přizpůsobovat, připravovat, udržovat a případně řešit kompatibilitu, funkčnost a dostupnost Služby.
- 12.3. Poskytovatel se v rámci Technické podpory zavazuje poskytovat aplikačně specifické činnosti nutné pro zajištění provozu rozhraní poskytovaných při využívání Služby a všech jejich částí.
- 12.4. Příjemce se zavazuje používat po Dobu trvání Smlouvy podporovanou verzi software nezbytného pro vzdálený přístup ke Službě dle požadavků Poskytovatele. Bude-li nutné ke vzdálenému přístupu ke Službě zakoupit licence k počítačovým programům, zajistí tyto licence na své náklady Poskytovatel.
- 12.5. V rámci Podpory má Příjemce nárok na poskytování aktualizací v následujícím rozsahu:
 - 12.5.1. úpravy provedené Poskytovatelem na základě výstupů testovací fáze požadavků Uživateli, odsouhlasených Poskytovatelem, přičemž z povahy těchto úprav vyplývá, že mohou být využívány všemi Uživateli;
 - 12.5.2. rozvoj Služby, tedy úpravy provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje;
 - 12.5.3. provádění změn Služby vyplývajících z úprav právních předpisů;
 - 12.5.4. o verzi Služby Poskytovatel vždy informuje Příjemce, a to do 10 pracovních dnů od jejího uvolnění k distribuci;
 - 12.5.5. informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích Služby;
 - 12.5.6. průběžnou aktualizaci a úpravu dokumentace tak, aby byl po celou dobu trvání smlouvy zajištěn její soulad s platnými právními předpisy a rovněž s dokumentací sloužící k poskytování Služby dle Smlouvy ;
 - 12.5.7. průběžný upgrade a update Služby při upgradu či updatu operačního či databázového systému na vyšší verze, a to do 6 měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice;
 - 12.5.8. možnost účasti Příjemce na schůzkách Uživateli pořádaných Poskytovatelem.

- 12.6. Poskytovatel se v rámci Podpory zavazuje také k provádění:
- 12.6.1. kontroly logů a kontroly funkcionalit Služby na denní bázi;
 - 12.6.2. kontroly integrity služby na denní bázi;
 - 12.6.3. kontroly dostupnosti patchů, hotfixů, servicepacků a dalších opravných balíčků nutných pro provoz Služby
- 12.7. Povinnost průběžného upgrade a update Služeb podle ustanovení odstavce 12.5.7 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují poskytování Služby a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
- 12.8. Verze Služby aktualizované v souvislosti se změnami právních předpisů budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 pracovních dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 kalendářních dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- 12.9. Činnosti potřebné k zavedení rozšíření funkcionality Služby, požadované Příjemcem nad rámec aktualizací dle odst. 12.5.
- 12.10. Poskytovatel vede evidenci všech požadavků na Podporu a jejich řešení (tzv. servisní historie). Příjemce má právo do této evidence nahlížet, případně si vyžádat její pravidelnou zprávu, nejvýše však jednou za čtvrtletí.

13. Bezpečnostní a provozní opatření

- 13.1. Poskytovatel se zavazuje provozovat Službu v souladu s bezpečnostními standardy odpovídajícími alespoň úrovni ISO/IEC 27001 nebo obdobnému mezinárodnímu standardu pro řízení informační bezpečnosti.
- 13.2. Poskytovatel je povinen pravidelně zálohovat data uložená v rámci Služby. Zálohování bude probíhat nejméně jednou denně. Poskytovatel uchová zálohy minimálně po dobu 14 kalendářních dnů a zajistí jejich bezpečné uložení. Na požádání Příjemce poskytne protokol o úspěšnosti obnovitelnosti dat.
- 13.3. Veškerý přenos dat mezi Příjemcem, Uživateli a Službou musí být chráněn prostřednictvím silného šifrování. Data v klidovém stavu na serverech Poskytovatele musí být šifrována pomocí standardizovaných algoritmů.
- 13.4. Poskytovatel se zavazuje provést před prvním vkládáním produkčních dat Příjemce či Uživatele do Služby test zranitelnosti systému, zahrnující alespoň:
- 13.4.1. statické a dynamické skenování aplikačního kódu;
 - 13.4.2. penetrační testy simulující reálné útoky na Službu;
 - 13.4.3. ověření konfigurace infrastruktury a síťových prvků;
 - 13.4.4. test ochrany dat v klidovém stavu a při přenosu.

Výsledkem je zpráva o zjištěných zranitelnostech a doporučených nápravných opatřeních. Příjemce má právo schválit navržená opatření před zahájením vkládání dat. Služba bude zpřístupněna pro produkční provoz až po úspěšném odstranění kritických a závažných zranitelností.

- 13.5. Poskytovatel zajistí, že ke Službě mají přístup pouze oprávněné osoby, a to dle principu „need-to-know“.
- 13.6. Poskytovatel je povinen zajistit vedení záznamů o přístupu a činnostech v rámci Služby, včetně změn konfigurace, přístupů administrátorů a incidentů. Záznamy budou uchovávány po dobu minimálně 12 měsíců.
- 13.7. Poskytovatel se zavazuje zajistit každoroční testování bezpečnosti (např. formou penetračního testu nebo skenu zranitelnosti), přičemž závěry testů a navržená nápravná opatření předá na požádání Příjemci.
- 13.8. Poskytovatel je povinen oznámit bezpečnostní incident související s provozem Služby neprodleně, nejpozději do 24 hodin od jeho zjištění. Zpráva musí obsahovat popis incidentu, rozsah dopadu a navržená opatření k nápravě.
- 13.9. Veškerá data zpracovávaná v rámci Služby musí být fyzicky uložena na území Evropské unie. Zpracování dat mimo EU není přípustné bez předchozího písemného souhlasu Příjemce.
- 13.10. Poskytovatel je povinen po ukončení Doby trvání smlouvy zlikvidovat veškerá data Příjemce či Uživatelů uchovávaná v rámci Služby a o průběhu likvidace vypracovat konečnou zprávu o průběhu likvidace, kterou předloží Příjemci nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.

14. Odstranění vad a dostupnost Služby

- 14.1. Poskytovatel odpovídá za vady Služby po dobu poskytování Podpory. Reklamacie se řídí podmínkami uvedenými ve Smlouvě. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 14.2. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost služby v Produkčním prostředí dle parametrů definovaných v této Smlouvě. Minimální měsíční dostupnost činí **97 %**. Měřicím bodem je měsíční report dostupnosti Služby, který poskytne Poskytovatel prostřednictvím sdíleného service desku. Dostupnost se vyhodnocuje na základě následujících parametrů:

14.2.1. Provozní doba Služby je 24 hodin 7 dní v týdnu;

14.2.2. Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo

$$D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$$

přičemž:

D – Dosažená dostupnost rozhraní v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo;

TS – Souhrnný provozní čas dle provozní doby uvedené výše (24 hodin 7 dní v týdnu) v minutách v rámci Vyhodnocovacího období. Celkový čas, po který by rozhraní mělo být dostupné dle provozní doby rozhraní;

TV – Souhrnný čas řešení požadavků služby v rámci provozní doby uvedené v minutách.

- 14.3. Za porušení dostupnosti se nepovažují:

- 14.3.1. plánované odstávky Služby předem písemně odsouhlasené Příjemcem i Poskytovatelem, realizované z důvodu poskytování služby (zejména nasazování aktualizací);
- 14.3.2. nedostupnost Služby v důsledku okolností, za které neodpovídá Poskytovatel (tj. zejména plánovaná odstávka IT prostředí Příjemce či Uživatele a dále například vada jiného

souvisejícího systému třetí osoby, který není Poskytovatele nebo jeho poddodavatele a k němuž Poskytovatel neposkytuje Podporu, bránící v řádném provozu Služby);

14.3.3. nedostupnost je způsobena včasným neposkytnutím jiné součinnosti ze strany Příjemce nebo jiným prodloužením Příjemce.“

14.4. Nad rámec vad je Příjemce oprávněn prostřednictvím e-mailu nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení nebo rozšíření funkcionalit Služby. Poskytovatel se zavazuje tyto návrhy posoudit, písemně se k nim vyjádřit nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejich doručení a uvést, zda budou zařazeny do některé z příštích aktualizací Služby, případně za jakých podmínek. O zařazení návrhu do aktualizací rozhoduje výhradně Poskytovatel.

14.5. Pro účely řešení vady nebo návrhu Příjemce na zlepšení je Poskytovatel po dohodě s Příjemcem oprávněn omezit dostupnost Služby. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta nezbytná součinnost Příjemce.

14.6. Výklad časových okamžiků je následující:

14.6.1. Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách od nahlášení vady prostřednictvím e-mailu do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Příjemce o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.

14.6.2. Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách od nahlášení vady prostřednictvím e-mailu do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Příjemci.

14.6.3. Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách od nahlášení vady prostřednictvím e-mailu do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Příjemci, zejména kdy byla Příjemci zpřístupněna nová verze Služby obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Řešení*) ¹
Vada kritická: A	Provoz celé Služby je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému vyžaduje okamžité řešení.	2h	8h	16h	a.
Vada závažná: B	je výrazně omezena	4h	16h	40h	a., b.

¹¹ *) a) odstranění vady Služby, b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému

	funkcionalita Služby. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.				
Vada malá: C	Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8h	24h	120h	a., b.

Reakční časy počítané v tabulce běží bez ohledu na Pracovní dobu.

- 14.7. Za nedodržení doby odstranění vad dle předchozí tabulky náleží Příjemci smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za jednotlivý případ
A	20000
B	10000
C	5000

- 14.8. Příjemce má právo provést jednou ročně audit plnění povinností Poskytovatele, zejména s ohledem na kvalitu poskytovaných služeb, bezpečnost a ochranu dat.
- 14.9. Poskytovatel je povinen vést průběžnou evidenci nahlášených vad včetně data jejich nahlášení, klasifikace vady, způsobu a termínu řešení a tyto informace zpřístupnit Příjemci na vyžádání, nejméně však jednou za kalendářní čtvrtletí.
- 14.10. V případě, že vadu nelze odstranit ve stanovených lhůtách, je Poskytovatel povinen neprodleně nabídnout a realizovat přijatelné náhradní řešení, které minimalizuje dopad vady na poskytování Služby a její dostupnost, a to až do okamžiku jejího úplného odstranění.
- 14.11. V případě výskytu vícero vad současně je Poskytovatel povinen řešit vady postupně v pořadí určeném následující tabulkou. Poskytovatel nejprve řeší vady s Prioritou klíčovou (A), poté s Prioritou střední (B) a poté s Prioritou malou (B).

	Důležitost procesů ovlivněných vadou		
Kolik uživatelů vada ovlivní	Vada malá (stupeň C)	Vada závažná (stupeň B)	Vada kritická (stupeň A)

Do 39 % ze všech uživatelů služby	Priorita malá: C	Priorita malá: C	Priorita střední: B
Od 40 % do 69 % ze všech uživatelů služby	Priorita malá: C	Priorita střední: B	Priorita klíčová: A
Nad 70 % ze všech uživatelů služby	Priorita střední: B	Priorita klíčová: A	Priorita klíčová: A

15. Pojištění

- 15.1. Poskytovatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Poskytovatele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 25 000 000,- Kč ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojišťovacím roce, a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Spoluúčast Poskytovatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 10 % z pojistného plnění, nejvýše však 2 500 000,- Kč. Poskytovatel je povinen o takovém pojištění předložit Příjemci doklady 10 pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy a na jeho žádost prokazovat, že jej udržuje v platnosti.
- 15.2. Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí anebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv dle odst. 15.1 bez předchozího písemného souhlasu Příjemce.
- 15.3. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv dle odst. 15.1, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti

16. Ochrana osobních údajů

- 16.1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen jako „osobní údaje“) obsažené v datech Uživatelů či osob evidovaných ve Službě (*dále rovněž jen jako „subjekty údajů“*).
- 16.2. Při zpracování osobních údajů vystupuje Poskytovatel jako zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.
- 16.3. Pověření
- 16.3.1. Příjemce tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Příjemce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.
- 16.3.2. Příjemce uzavřením Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, jsou aktuálně Příjemcem zpracovávány v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a že Příjemce plní veškeré povinnosti správce dle právních předpisů na ochranu osobních údajů.
- 16.4. Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů
- 16.4.1. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou zpracovávány v rámci poskytovaného Služby.
- 16.4.2. O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Příjemce.

- 16.5. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat. Účel zpracování je definován účelem Služby.
- 16.6. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 16.7. Příjemce, jako správce osobních údajů, uzavřením Smlouvy prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle právních předpisů na ochranu osobních údajů, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.
- 16.8. Poskytovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
- 16.8.1. zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Příjemce; zpracovávání osobních údajů v souladu s popisem S dohodnutým v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Příjemce;
 - 16.8.2. řídit se instrukcemi Příjemce v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Příjemce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 16.8.3. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 16.8.4. nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Příjemce;
 - 16.8.5. při zohlednění povahy zpracování, být Příjemce nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Příjemcovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 16.8.6. být Příjemci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Příjemce zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - 16.8.7. v souladu s rozhodnutím Příjemce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Příjemci po ukončení poskytování předmětu plnění, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 16.9. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Příjemci.
- 16.10. V případě ukončení Smlouvy není Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.

- 16.11. Osobní údaje budou Poskytovatelem vymazány na pokyn Příjemce, nejpozději však po uplynutí 30 kalendářních dnů od ukončení účinnosti Smlouvy; do tohoto okamžiku je Příjemce oprávněn si kopii osobních údajů stáhnout.

17. Ochrana důvěrných informací

- 17.1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Smluvních stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním (dále jen „Důvěrné informace“). Důvěrné informace však nezahrnují informace, které jsou v době použití nebo sdělení veřejně dostupné; se stanou veřejně dostupnými (jinak než nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo jsou poskytnuty Straně třetí stranou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
- 17.2. Žádná ze Smluvních stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem, Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy, jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy
- 17.3. Ustanovení tohoto článku zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy.

18. Finanční kontrola, uchovávání dokladů a podkladů

- 18.1. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to Příjemci i všem kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného a dalších závazných předpisů, zejména poskytovateli dotace, zprostředkujícímu subjektu, Ministerstvu financí, Ministerstvu průmyslu a obchodu, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, a dále i orgánům Evropské unie, zejména Evropské komise, Evropského účetního dvora a OLAF.
- 18.2. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních dokladů souvisejících s poskytováním plnění Smlouvy dle platných právních předpisů.
- 18.3. Poskytovatel je povinen poskytnout Příjemci či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění Smlouvy hrazeno, předloží na vyžádání doklady vztahující se k předmětu smlouvy a doloží další významné skutečnosti požadované Příjemce či oprávněnými orgány. Poskytovatel umožní Příjemci či oprávněným orgánům výkon práva kontroly, a to po celou dobu, po kterou je to vyžadováno legislativou daného operačního programu, případně jinými předpisy EU nebo ČR, tj. pro NPO minimálně do 31. 12. 2037 po tuto dobu je také povinen zajistit i archivaci dokumentů

19. Odpovědnost za vady a záruka

- 19.1. Poskytovatel odpovídá za soulad Služby s požadavky této Smlouvy a Technické specifikace po Dobu trvání Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že vady (rozpor Služby s požadavky dle první věty) budou reklamovány níže popsáním způsobem a budou řešeny odstraněním vady. V případě, že Poskytovatel sdělí Příjemci, že vada není odstranitelná a nedohodnou-li se na náhradním řešení, je Příjemce oprávněn požadovat slevu z ceny či odstoupení od Smlouvy.

- 19.2. Pro účely tohoto článku se vadou rozumí stav, kdy Služba vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu se Smlouvou.
- 19.3. Vady je Příjemce povinen uplatňovat prostřednictvím e-mailu support@nayaone.com s uvedením závažnosti problému, popisu vady a kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů, a to bez zbytečného odkladu. Příjemce dále uvede preferovanou variantu odstranění vady.
- 19.4. Pokud Příjemce zpřístupňuje Službu dalšímu Uživateli, odpovídá tento Uživatel za veškeré škody způsobené jeho užíváním Služby, a to přímo vůči Poskytovateli. V případě, že Uživatel poruší podmínky této Smlouvy, včetně nesprávného užívání Služby, změn konfigurace nebo zásahů do Služby bez souhlasu Poskytovatele, odpovídá tento Uživatel za veškeré následky, včetně náhrady škody, kterou tím způsobí Poskytovateli nebo třetím osobám.

20. Sankce

- 20.1. Pro případ prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb, resp. předáním výstupů jednotlivých fází implementace dle Harmonogramu uvedeného v Technické specifikaci je Příjemce oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Služby za každý započatý den prodlení.
- 20.2. V případě prodlení Příjemce s úhradou faktury vystavené v souladu s touto Smlouvou je Poskytovatel oprávněn požadovat po Příjemci úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 20.3. V případě porušení povinností v oblasti ochrany důvěrných informací dle čl. 17 Smlouvy zaplatí porušující Smluvní strana druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 20.4. V případě, že Poskytovatel neodstraní vadu Služby bránící akceptaci ve lhůtě dle odst. 9.3, je povinen zaplatit Příjemci smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení po uplynutí stanovené lhůty.
- 20.5. V případě, že Poskytovatel nedodrží úroveň dostupnosti Služby stanovenou v článku 14, je povinen zaplatit Příjemci smluvní pokutu ve výši:
- 20.5.1. 20.000,- Kč při poklesu dostupnosti pod 97 %;
 - 20.5.2. Dalších 10.000,- Kč za každých 0,5 % poklesu dostupnosti;
nejvýše však 200.000,- Kč za kalendářní měsíc.
- 20.6. V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůty pro reakci nebo odstranění závady dle článku 14, je povinen zaplatit Příjemci smluvní pokutu ve výši dle odst. 14.7 za každý jednotlivý případ porušení.
- 20.7. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti dle článku 10, je povinen zaplatit Příjemci smluvní pokutu:
- 20.7.1. ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení s předáním dokumentace dle odst. 10.1;
 - 20.7.2. ve výši 50.000 Kč za nedodání dokumentace v požadovaném rozsahu, jazyce nebo formátu, do 30 dní ode předání relevantního výstupu.
- 20.8. V případě, že Poskytovatel nedostojí svým povinnostem v oblasti bezpečnosti dle čl. 13, je povinen zaplatit Příjemci smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 20.9. V případě, že Poskytovatel neposkytne součinnost dle čl. 18 v přiměřené Příjemcem určené lhůtě nebo nedostojí povinnosti uchování účetních záznamů a dalších relevantních dokladů dle odst. 18.2, je povinen uhradit Příjemci smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 20.10. Smluvní pokuty uvedené v tomto článku nezbavují Smluvní strany povinnosti splnit smluvní závazky ani nezakládají omezení práva domáhat se náhrady újmy.
- 20.11. Nárok na smluvní pokutu je oprávněná Smluvní strana povinna uplatnit písemně vůči straně povinné nejpozději do 30 kalendářních dnů od okamžiku, kdy se o porušení smluvní povinnosti dozvěděla. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé smluvní straně.

21. Rozhodné právo a řešení sporů

- 21.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími relevantními právními předpisy České republiky.
- 21.2. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou řešit primárně smírnou cestou.
- 21.3. V případě, že nebude dosaženo smírného řešení, budou veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny výhradně u místně příslušného soudu Příjemce v České republice.

22. Ukončení Smlouvy

- 22.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do konce Doby trvání smlouvy.
- 22.2. Smlouvu lze ukončit následujícím způsobem:
- 22.2.1. splněním, tedy poskytováním Služby do konce Doby trvání smlouvy;
 - 22.2.2. odstoupením od Smlouvy některé ze Smluvních stran;
 - 22.2.3. vzájemnou dohodou Smluvních stran o ukončení Smlouvy.
- 22.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a takové porušení nenapraví ani ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě
- 22.4. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- 22.4.1. prodlení Poskytovatele s předáním Služby k akceptaci delší než 30 kalendářních dnů oproti Harmonogramu uvedenému v Technické specifikaci;
 - 22.4.2. prodlení Příjemce s uhrazením ceny Služby delší než 30 dní;
 - 22.4.3. takové porušení Smlouvy Poskytovatelem, které má za následek neposkytnutí prostředků z Dotačního programu Příjemci;
 - 22.4.4. neodstranění vad bránících akceptaci Služby do 30 kalendářních dnů ode dne konce lhůty stanovené pro jejich odstranění;
 - 22.4.5. opakované neposkytnutí Podpory dle této Smlouvy;
 - 22.4.6. hrubé porušení povinností týkajících se ochrany důvěrných informací, ochrany osobních údajů nebo bezpečnosti Služby;

22.4.7. neposkytnutí plnění dle této Smlouvy v kvalitě nebo rozsahu odpovídajícím smluvním požadavkům, pokud to zásadním způsobem omezuje řádné využití Služby Příjemcem nebo Uživateli.

- 22.5. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení, není-li v oznámení o odstoupení uvedeno pozdější datum.
- 22.6. Uhrazené části Ceny za řádně poskytnutou Službu do dne účinnosti odstoupení zůstávají Poskytovateli. Příjemce má nárok na vrácení poměrné části Ceny v rozsahu neposkytnutého, vadného nebo neakceptovaného plnění.
- 22.7. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která mají podle své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení o sankcích, ochraně důvěrných informací, odpovědnosti a ochraně osobních údajů.

23. Závěrečná ustanovení

- 23.1. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž Příjemce a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 23.2. Je-li tato smlouva vyhotovena zároveň v českém a anglickém jazyce, je v případě nejasností či rozporů rozhodné její české znění.
- 23.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními strany nebo oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
- 23.4. Změny v rozsahu či obsahu plnění mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 23.5. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 23.6. Obě Smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy anebo s ní související ujednání ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy či souvisejících ujednání.
- 23.7. Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.
- 23.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 23.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- **Příloha č. 1: Technická specifikace**
 - **Příloha č. 2: Cena**
 - **Příloha č. 3: Realizační tým**
 - **Příloha č. 4: Kopie dokladu o pojištění**

V Praze

V Praze

.....
Jan Michal, generální ředitel,
za příjemce

.....
[černá šablona]
za poskytovatele



Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha tvoří samostatný dokument.

Příloha č. 2: Cena

<u>Celková cena plnění</u>	5 500 020, - Kč bez DPH
Faktura č. 1, viz. čl. 7.2.1 smlouvy	5 500 012, - Kč bez DPH
Faktura č. 2, viz. čl. 7.2.2 smlouvy	8, - Kč bez DPH

Faktura č. 1, viz. čl. 7.2.1 smlouvy

Položky	Částka
Implementace řešení (úprava systému na míru)	2 000 000, - Kč bez DPH
Cena celkem za testování 20 subjektů při neomezeném počtu opakování testování	3 500 005, - Kč bez DPH
Pronájem digitálního prostředí (v období dle čl. 4.3. smlouvy do 30. 4. 2026) - testovací období (7 měsíců)	7, - Kč bez DPH
Celková částka faktury č. 1 (v Kč bez DPH)	5 500 012, - Kč bez DPH

Faktura č. 2, viz. čl. 7.2.2 smlouvy

Položky	Částka
Pronájem digitálního prostředí (období od 1. 5. 2026 do 31. 12. 2026) - období udržitelnosti (bez testování)	8, - Kč bez DPH
Celková částka faktury č. 2 (v Kč bez DPH)	8, - Kč bez DPH

Příloha č. 3: Realizační tým

- [REDACTED], Architekt
- [REDACTED], IT Teamleader
- [REDACTED], Vývojář
- [REDACTED], Databázový specialista
- [REDACTED], Systémový inženýr
- [REDACTED], Tester manažer / Tester
- [REDACTED], Bezpečnostní specialista
- [REDACTED], Analytik
- [REDACTED], Projektový manažer

Příloha č. 4: Kopie dokladu o pojištění

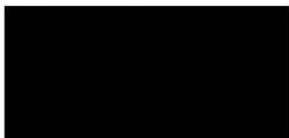


Certificate of professional indemnity insurance
Nayaone Ltd

Certificate of professional indemnity Insurance

Policy number:	PL-PSC10003218278/08
Name of policy holder:	Nayaone Ltd
Period of insurance:	From 08/03/2025 to 28/02/2026 both days inclusive. This policy is a Continuing cover policy
Insurer:	Hiscox Insurance Company Limited
Retroactive date:	23/07/2019
Level of cover:	£4,000,000

Signed on behalf of Hiscox Underwriting Limited as agent for the insurers



CEO, Hiscox UK

Notes:

- (a) This insurance is subject to policy terms and conditions and any special terms notified to the Insured