

Dodatek č. 1
smlouvy o poskytování služeb v oblasti přenosu dat
č. 7198

Alberon Letohrad s. r. o.

Letohrad, Šedivská 844, PSČ 561 51

Obchodní společnost zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové

pod spisovou značkou: C 20311

IČ: 27461289, DIČ: CZ27461289

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupená: Ing. Janem Kohoutem, jednatelem

(dále jen „Dodavatel“ na straně jedné)

a

Jméno a příjmení (č.OP): **Geofyzikální ústav AVČR, v.v.i.**

Trvalý pobyt (bydliště): Boční II 1401/1a, 14100 Praha, Záběhlice

IČO/DIČ: 67985530/ CZ67985530

Tel: [REDACTED]

Kontaktní email: [REDACTED]

OKU (ověřovací kód uživ.) [REDACTED]

(dále jen „Odběratel“ na straně druhé nebo také „smluvní strany“)

Tímto dodatkem se mění pouze následující ustanovení smlouvy. Ostatní smluvní ujednání zůstávají beze změny.

Čl. 1 – Předmět smlouvy

1. Dodavatel poskytne odběrateli plný přístup do sítě INTERNET, a to poskytnutím tarifu

Název tarifu: ASDLB Normal

a možnost využívat veškerých služeb této sítě. (Dále jen také „dodání služby“ nebo „služba“). Specifikace tohoto tarifu, jakož i vysvětlení pojmů ohledně rychlostí datových toků, odchylek

apod., je uvedeno v příloze č. 1 – Specifikaci datových služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Dodavatel se zavazuje zajistit přenos dat odběrateli prostřednictvím uvedené sítě nepřetržitě. Uvedený závazek může být omezen důvody uvedenými v této smlouvě, působením okolností vylučujících odpovědnost nebo právním předpisem.
3. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli sjednanou cenu.
4. Místo dodání služby (adresa): Malá Morava , 78833 Malá Morava
5. Datum aktivace služby: **01.10.2025**
6. Minimální doba platnosti smlouvy: neurčito

Čl. 2 – Cena plnění, vyúčtování služby

1. **Cena za každý kalendářní měsíc** provozu přenosu dat dle Čl. 1 této smlouvy činí:

Tarif	Inzerovaná rychlost	Maximální rychlost		Cena s DPH
	download/upload	download	upload	
ASDLB Normal	10 Mbit/s / 6 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	414,00 Kč

2x Veřejná IP adresa v ceně celkem 120 Kč vč. DPH/měsíc

Celková cena služby se mění v návaznosti na zákonné změny sazby DPH.

2. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce v následujícím znění. Dodavatel je oprávněn jednostranně, jednou za kalendářní rok, zvýšit cenu plnění o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení ceny plnění bude dodavatelem písemně oznámeno odběrateli, a to do konce prvního kalendářního čtvrtletí příslušného kalendářního roku.

Čl. 4 – Účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti datem aktivace služby, přičemž platnost předchází účinnosti nebo je shodného data.

Čl. 6 - Informace o zpracovávání osobních údajů, prezentace

1. Dodavatel je správcem osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Osobní údaje nejsou zpracovávány žádným jiným subjektem. Ke zpracovávaným osobním údajům má přístup pouze dodavatel jako správce.
3. V rámci své podnikatelské činnosti jsou dodavatelem zpracovávány osobní údaje v rozsahu, v jakém byly poskytnuty v souvislosti s objednávkou produktů a/nebo služeb, v rámci jednání o možném uzavření smlouvy, jakož i v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a to za účelem uvedeným níže.
4. Dodavatel zpracovává osobní údaje pro následující účely:
 - a) zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi dodavatelem a odběratelem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a dodavatel tak musí zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
 - b) k ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi dodavatelem a odběratelem, plnění zákonných povinností, které ze smluvního vztahu mezi ním a odběratelem vyplývají, ochrana dobrého jména dodavatele a ochrana majetkových zájmů dodavatele pro případné soudní spory.
 - c) pro interní marketingové účely dodavatele, např. zaslání nového ceníku, obchodních sdělení, atd.
5. Více informací o opatřeních dodavatele na ochranu osobních údajů lze nalézt na webových stránkách dodavatele na adrese [REDACTED]

Příloha č. 1 – Specifikace datových služeb [REDACTED]

V Letohradě dne 20.10.2025

V Praze dne 22.10.2025

.....
Dodavatel

.....
RNDr. Aleš Špičák, CSc., ředitel
Odběratel



Šedivská 844
56 151 Letohrad



SPECIFIKACE DATOVÝCH SLUŽEB 2025/1

společnosti Alberon Letohrad s.r.o., IČO 27461289, Šedivská 844, 56151 Letohrad
(dále jen Alberon Letohrad s.r.o.)



DATOVÉ SLUŽBY

Datové služby (tj. služby přístupu k síti internet) umožňují svým uživatelům 24 hodin denně po celý rok přístup k síti internet prostřednictvím datových sítí firmy Alberon Letohrad s.r.o.. Kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle Všeobecného oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9.

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost přenosu dat ve směru stahování (download) nebo vkládání (upload) jak se prezentuje v obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

Běžně dostupná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat je rychlost, jejíž hodnoty uživatel reálně dosahuje v 95% času během jednoho kalendářního dne a odpovídá minimálně 60% hodnoty *inzerované* rychlosti.

Minimální rychlost (minimální zaručená úroveň kvality, kterou poskytovatel uživateli garantuje) je 30% z *inzerované* rychlosti.

Uvedené datové služby jsou dostupné prostřednictvím: FTTH optického připojení, FTTB optického/UTP Cat5 připojení a klientské WIFI jednotky pro WIFI připojení (koncové body sítě) připojených k síti při standardních provozních síťových podmínkách (nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností a nejsou na straně společnosti Alberon Letohrad s.r.o.. U technologie WIFI je přenosová kapacita sdílena v rámci tzv. poslední míle sítě.

OMEZENÍ DATOVÝCH SLUŽEB

K omezení poskytování datových služeb může dojít v případě oprav či údržby sítě, a to vždy na dobu nezbytně nutnou k jejich provedení. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality (minimální rychlosti). Naše společnost monitoruje a na základě výsledků přizpůsobuje přenosové kapacity každého segmentu sítě. Přesto mohou nastat takové situace, kdy krátkodobé nárůsty datového provozu dočasně sníží kapacitu sítě pro její uživatele v daném segmentu. Tyto krátkodobé výkyvy mohou způsobovat odchylky ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí. Tímto Vás informujeme, že v těchto situacích krátkodobých výkyvů může dojít k tomu, že obsah, služby nebo aplikace využívané prostřednictvím sítě internet budou dočasně nefunkční, případně se nebudou zobrazovat správně.

OVLIVNĚNÍ SOUBĚHU DATOVÝCH SLUŽEB

Objednané služby mohou mít dopad na poskytované služby. Vždy záleží na konkrétním poskytovateli obsahu (nebo OTT službě) a parametrech nastavení této služby, především jakou šířku pásma pro své zobrazení nebo fungování využívá. Služby, které koncový uživatel využívá, se mohou vzájemně ovlivňovat. Např. pokud je uživateli dodáván internet s nízkou přenosovou rychlostí, nemusí být možné využívat služeb internetové televize a zároveň z internetu stahovat bez toho, aniž by zaznamenal zhoršení kvality internetové televize. V takovém případě doporučujeme zastavení multimediálních, OTT apod. služeb). Pokud se poté parametry služby (přístup k internetu) vrátí v určitém časovém odstupu do normálu, nejedná se o problém s internetovým připojením, ale o překročení kapacity daného připojení a je vhodné zvolit tarif s vyšší přenosovou rychlostí (kapacitou). Současně je nutno oddělit souběh služeb od překročení zakoupené přenosové kapacity připojení vlivem souběhu více připojených klientských aktivních jednotek, jenž má za následek přetížení sítě již přímo u uživatele a tudíž není předmětem reklamace.

INFORMACE O PARAMETRECH OBSAHU

V případě potřeby se můžete obrátit také na naše zákaznické centrum v Letohradě, abychom Vám poradili s výběrem vhodného datového tarifu. Pokud máte potíže se zobrazením konkrétního obsahu, využitím konkrétní aplikace nebo služby, informujte se v našem centru o parametrech tohoto obsahu a potřebné šířce pásma.

ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI STANOVENÉ PRÁVNÍMI PŘEDPISY

Alberon Letohrad s.r.o. je odpovědná výlučně za zajištění kapacity ve své síti a případná zhoršení propustnosti vně datové sítě Alberon Letohrad s.r.o. zůstávají mimo její kontrolu a odpovědnost. Nedostatečná technická kvalita zařízení uživatele nebo nevhodný způsob jejich připojení k síti nebo koncovým zařízením mohou výrazně negativně ovlivnit rychlosti naměřené uživatelem. Uživatel je v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami povinen užívat datové služby takovým způsobem, který negativně neovlivňuje a nemůže negativně ovlivnit provoz sítě nebo její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Nařízením se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25.05.2015.

ŘÍZENÍ DATOVÉHO PROVOZU

Alberon Letohrad s.r.o. je oprávněna přiměřeně řídit datový provoz v rozsahu nezbytném pro zajištění uchování provozních a lokalizačních údajů a k úpravě provozu, a to na základě povinností stanovených právními předpisy nebo uložených orgánem veřejné moci. Alberon Letohrad s.r.o. analyzuje vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci, a to za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě včetně detekce a zamezení kybernetickým útokům. V případě podezření na kybernetický útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě Alberon Letohrad s.r.o. závažný datový provoz eliminuje. V případě podezření ze zneužívání sítě nadměrným zatěžováním její kapacity dočasné datový provoz omezí.

ODCHYLKY A POSTUP PRO UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACE

Detekovatelná změna výkonu služby nastává v případě, kdy nastane pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod hodnotu uváděnou jako běžně dostupná rychlost. Velkou trvalou odchylkou se rozumí detekovatelná změna výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchylkou se rozumí taková odchylka, kdy dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby v intervalu nejméně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut. Za výpadek služby se považuje taková situace, při které poklesne dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti. V případě výskytu odchylky nebo výpadku máte právo datové služby reklamovat. Reklamační řád a příslušnými právními předpisy (občanský zákoník, zákon o elektronických komunikacích). Reklamovat danou službu lze písemně nebo prostřednictvím e-mailu na poruchy@alberon.cz nebo na tel. 465 618 508 nebo na SMS bránu 733 539 826. V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz).

ÚROVEŇ KVALITY DATOVÝCH SLUŽEB

Detailní informace o maximální, inzerované, běžně dostupné a minimální rychlosti jsou uvedeny v tabulkách níže. Tabulky obsahují informaci o rychlosti pro stahování dat (download) a vkládání dat (upload).

Tabulka č. 1– optické tarify – ASDLO

Název služby	Maximální a inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
ASDLO Speed	70,0	70,0	42,0	42,0	21,0	21,0
ASDLO SpeedH	100,0	100,0	60,0	60,0	30,0	30,0
ASDLO ProfiH	150,0	150,0	90,0	90,0	45,0	45,0
ASDLO Silver	200,0	200,0	120,0	120,0	60,0	60,0
ASDLO PremiumL	300,0	300,0	180,0	180,0	90,0	90,0
ASDLO Gold	400,0	400,0	240,0	240,0	120,0	120,0
ASDLO PremiumH	500,0	500,0	300,0	300,0	150,0	150,0
ASDLO GoldH	700,0	700,0	420,0	420,0	210,0	210,0
ASDLO Titanium	900,0	900,0	540,0	540,0	270,0	270,0
ASDLO TitaniumPON	1000,0	1000,0	600,0	600,0	300,0	300,0

Tabulka č. 2– bezdrátové tarify – ASDLB

Název služby	Maximální rychlost [Mb/s]		Inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
ASDLB Normal	20,0	20,0	10,0	6,0	6,0	3,6	3,0	1,8
ASDLB Speed	25,0	25,0	12,0	7,0	7,2	4,2	3,6	2,1
ASDLB Turbo	35,0	35,0	18,0	10,0	10,8	6,0	5,4	3,0
ASDLB-C Normal	40,0	40,0	40,0	20,0	24,0	12,0	12,0	6,0
ASDLB-C Speed	60,0	60,0	60,0	30,0	36,0	18,0	18,0	9,0
ASDLB-AD Normal	75,0	75,0	75,0	40,0	45,0	24,0	22,5	12,0
ASDLB-AD Speed	100,0	100,0	100,0	50,0	60,0	30,0	30,0	15,0
ASDLB-AD Turbo	150,0	150,0	150,0	75,0	90,0	45,0	45,0	22,5
ASDLB-AD Premium	300,0	300,0	300,0	100,0	180,0	60,0	90,0	30,0
ASDLB-AD Titanium	900,0	900,0	900,0	300,0	540,0	180,0	270,0	90,0

Tabulka č. 3 – bezdrátové tarify- AADLB-G2

Název služby	Maximální rychlost [Mb/s]		Inzerovaná rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální dostupná rychlost [Mb/s]	
	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)	(download)	(upload)
AADLB-G2 Normal	30,0	10,0	15,0	5,0	9,0	3,0	4,5	1,5
AADLB-G2 Speed	45,0	15,0	22,0	7,0	13,2	4,2	6,6	2,1
AADLB-G2 Turbo	65,0	20,0	32,0	10,0	19,2	6,0	9,6	3,0

Výše uvedené rychlosti jsou uváděny na základě uživatelských dat IP paketů nebo uživatelských dat protokolu transportní (4.) vrstvy, nikoli na základě protokolu vyšší (7.) vrstvy. Uživatelé by tedy měli provádět měření rychlosti svého internetového připojení vždy jen na 4. - transportní vrstvě podle referenčního modemu SIO/OSI.

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od běžně dostupné rychlosti, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Všeobecných podmínek poskytovatele.

Současně Alberon Letohrad s.r.o. tímto účastníkům doposud uzavřených smluv sděluje, že vzhledem k tomu, že ke změně uvedených smluv o službě elektronických komunikací, včetně obchodních podmínek, došlo na základě změny právní úpravy, vyvolané opatřením obecné povahy – Všeobecným oprávněním ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, dle §63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, jako účastník smlouvy o službě elektronických komunikací, tuto smlouvu z důvodu těchto změn smluvní dokumentace, nemá právo ukončit odstoupením od smlouvy.

Tyto Specifikace datových služeb nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2025.