

Smlouva o poskytování služeb

Security Operation Center

č. S126/25

uzavřená mezi

VOP CZ, s.p.

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína
zapsaný v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. A XIV 150
IČO 00000493, DIČ CZ00000493

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.,
číslo účtu: [REDACTED]

zastoupený [REDACTED], ředitelem podniku a

[REDACTED], pověřeným výkonem funkce výkonného ředitele na základě pověření
ze dne 17. 6. 2025

dále jen „**Objednavatel**“

a

GC System a.s.

se sídlem Špitálka 41, č.p.113, 602 00 Brno
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 1927
IČO 64509826 DIČ CZ64509826
bankovní spojení: Komerční banka Brno
číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „**Poskytovatel**“

Článek I

Účel smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené Objednavatelem pod názvem „Služby bezpečnostního dohledu typu Security Operation Center nad prostředím a informačními systémy VOP CZ, s.p.“, výzvy Objednavatele ze dne 12. 06. 2025 a nabídky Poskytovatele ze dne 30. 06. 2025.
2. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele s odbornou péčí pro Objednavatele zajišťovat služby v oblasti kybernetické bezpečnosti, a to v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb proaktivního monitoringu SOC (Security Operation Center) a analýzy dat nad prostředím a informačními systémy VOP CZ, s.p.
2. Služby budou spočívat zejména v:
 - a) služba proaktivního monitoringu – SOC,
 - b) analýza kybernetické bezpečnosti.Podrobná specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Služba proaktivního monitoringu bude prováděna nepřetržitě. Analytická činnost bude prováděna v režimu ■ dnů x ■ hod. v čase ■ – ■, zbytek doby bude zajištěna formou pohotovosti. Objednavatel předpokládá práci analytika kybernetické bezpečnosti v rozsahu ■ hodin za pracovní den. Práce mimo stanovenou pracovní dobu nebo o statním svátku budou účtovány s příplatkem ■ %.
4. Poskytovatel se za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, především zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a touto smlouvou, zavazuje poskytnout Objednavateli služby uvedené v tomto článku smlouvy.
5. Objednavatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro plnění této smlouvy a za poskytnuté služby Poskytovateli zaplatit cenu uvedenou v čl. IV této smlouvy.

Článek III

Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy, nebo do dne, kdy celková cena vyplacená Objednavatelem Poskytovateli na základě této smlouvy dosáhne celkové částky 2.950.000 Kč bez DPH (slovy: dva miliony devět set padesát tisíc), podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Tato smlouva nabude účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv provede Objednavatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo Objednavatele na adrese Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína. Vlastní zajišťování služeb SOC bude Poskytovatel provádět vzdáleným přístupem ze svého dohledového centra.

Článek IV

Cena poskytnutých služeb

1. Cena za poskytnuté služby bude určena v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy.
2. K celkové ceně bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty ve výši platné v době poskytnutí zdanitelného plnění. Smluvní strany si sjednávají, že případná legislativní změna zákonné sazby DPH je pro ně závazná a nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.
3. V ceně za poskytované služby jsou již zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této smlouvy.
4. Pokud budou u Poskytovatele (plátce DPH) shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona o DPH, ve znění pozdějších předpisů, bude Objednavatel při zasílání plateb vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. V případě, že nastane situace uvedená ve větě první, je povinnost zaplatit cenu za poskytované služby splněna zaplacením ceny bez DPH a Poskytovatel není oprávněn si nárokovat zaplacení částky DPH na svůj účet.

Článek V

Fakturační a platební podmínky

1. Poskytovatel bude Objednavateli účtovat cenu za provedené služby vždy souhrnně za každou objednávku. Faktury/daňové doklady vystavené na základě této smlouvy bude Poskytovatel zasílat Objednavateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu [REDACTED] a také na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednavatele.
2. Přílohou faktury bude akceptační protokol podepsaný kontaktní osobou, jehož vzor je přílohou č. 3 této smlouvy.
3. Splatnost faktur bude [REDACTED] dnů ode dne jejich doručení Objednavateli.
4. Objednavatel je oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený v této smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury Objednavatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Poskytovatel opraví, doplní, popřípadě vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednavateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit Objednavateli do [REDACTED] dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury Poskytovateli.

Článek VI

Objednávání služeb

1. Služby budou prováděny na základě jednotlivých objednávek Objednavatele vždy na období [REDACTED] měsíců. Předmětem objednávky bude služba SOC a předpokládané hodiny práce analytika kybernetické bezpečnosti.
2. Vzhledem k tomu, že tato smlouva zakládá závazek Poskytovatele k poskytování služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy platný po celou dobu účinnosti této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn odmítnout či nepotvrdit pouze objednávky Objednavatele, které nebudou v souladu s výše uvedenými ustanoveními.

3. Objednávky budou Objednavatelem zasílány Poskytovateli e-mailem na adresy kontaktních osob. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv určit místo těchto e-mailových adres jiné adresy, a to i bez uzavření dodatku k této smlouvě. Takováto změna nabude vůči Objednavateli účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.
4. Služby SOC v období se považují za řádně poskytnuté a akceptované Objednavatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu podpisem oprávněné osoby Objednavatele. Poskytovatel je povinen předložit Objednavateli akceptační protokol, výkaz práce analytika kybernetické bezpečnosti, reporty o událostech a incidentech za objednané období a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do ■ pracovních dnů po skončení příslušného fakturačního období.
5. Objednavatel je povinen do ■ pracovních dnů od předložení akceptačního protokolu podle odst. 1 tohoto článku potvrdit nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytnutého plnění s uvedením závazného termínu pro jejich odstranění a informovat Poskytovatele s nejméně třídním předstihem o termínu jednání k projednání akceptace služeb SOC (dále jen „akceptační jednání“).
6. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu Objednavateli a jeho výsledkem mohou být tyto 2 stavy:
 - a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že Objednavatel neshledá v poskytnutých službách SOC žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby SOC byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
 - b) Neakceptováno: Shledá-li Objednavatel v poskytnutých službách SOC závažné vady anebo nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby nebyly akceptovány a provede seznam výhrad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy.
7. Akceptace plnění ve sjednaném rozsahu a kvalitě, tj. bez výhrad Objednavatele, je podmínkou oprávněnosti fakturace služeb SOC v plné výši. Objednavatel není povinen akceptovat vadné plnění.

Článek VII

Podmínky poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti z této smlouvy prostřednictvím k tomu odborně kvalifikovaných osob, a dodržovat při tom obecně závazné předpisy a vnitřní předpisy Objednavatele. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služeb dle této smlouvy, a zavazuje se udržet si toto oprávnění po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen informovat Objednavatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takových skutečnostech dozvěděl nebo s vynaložením obvyklé péče měl dozvědět.
3. Pokud Objednavatel Poskytovateli udělí pokyny týkající se předmětu této smlouvy, je Poskytovatel povinen se jimi řídit, jinak postupuje samostatně, a to vždy v souladu s jemu známými zájmy a záměry Objednavatele, tj. především s cílem zajistit kybernetickou bezpečnost Objednavatele, předcházení škodám a zbytečným nákladům, dosahování úspor na straně Objednavatele a hospodárného a efektivního využívání prostředků a kapacit Objednavatele. Na případnou nevhodnost pokynů je Poskytovatel povinen Objednavatele upozornit.
4. Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu a pokyny Objednavatele podle svých nejlepších schopností a znalostí, s odbornou péčí a péčí řádného hospodáře, a nezamlčovat přitom Objednavateli žádné

podstatné skutečnosti, rizika ani jiné informace, které by mohly mít vliv na podnikání, ekonomickou situaci a/nebo rozhodování Objednavatele.

5. Smluvní strany se zavazují komunikovat spolu v záležitostech týkajících se této smlouvy a jejího plnění prostřednictvím následujících kontaktních údajů a kontaktních osob:
- za Objednavatele: [REDACTED]
 - za Poskytovatele: [REDACTED]
6. Smluvní strany jsou oprávněny provést kdykoliv a jednostranně změny svých kontaktních osob. Takovéto změny budou vůči druhé straně účinné doručením písemného oznámení o provedení takové změny. Za den doručení písemného sdělení zaslání e-mailem bude považován pracovní den následující po jeho odeslání, nebude-li prokázáno dřívější doručení.

Článek VIII Bezpečnost informací

1. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy má nebo může mít faktický přístup k osobním údajům, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Objednavatel (dále jen „**Osobní údaje**“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověřením, získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
3. Za Důvěrné informace se vždy považují:
 - a) veškeré Osobní údaje;
 - b) informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
 - c) veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
 - d) veškeré informace související s provozem a zabezpečením přístrojů, počítačových programů a dalších systémů zpracovávajících Důvěrné informace;
 - e) veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Objednavatele a
 - f) veškeré informace související se systémem řízení bezpečnosti informací Objednavatele.
4. Smluvní strana, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně po podpisu této smlouvy uzavřít smlouvu o poskytování důvěrných informací, jejíž vzor je přílohou č. 4 této smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této smlouvy a právních předpisů.
6. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „GDPR“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.

7. V případě, že se strana této smlouvy dozvěděla, že došlo k narušení bezpečnosti Důvěrných informací druhé strany nebo je bezpečnost Důvěrných informací druhé strany vážně ohrožena, je povinna o takové skutečnosti druhou stranu bez zbytečného odkladu písemně uvědomit a přijmout veškerá smysluplná opatření na ochranu takových Důvěrných informací.
8. Žádným ustanovením této smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Objednavatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
9. Poskytovatel se v souvislosti s povinnostmi Objednavatele, které vyplývají z GDPR, zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednavatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
10. V případě události s dopadem na bezpečnost Osobních údajů je Poskytovatel povinen předat Objednavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do ■■■ hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
11. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle tohoto čl. VIII smlouvy, nahradí Objednavateli újmu způsobenou tímto porušením povinností Objednavateli a újmu způsobenou tímto porušením povinností třetím osobám, pokud za ni Objednavatel odpovídá. Pokud bude Objednavateli v důsledku tohoto porušení povinností uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Objednavateli v plné výši.

Článek IX

Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Objednavatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele vady poskytnutých služeb včetně výstupů služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu s touto smlouvou. Objednavatel je povinen uplatnit vadu poskytnutých služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednavatel vadu zjistil. K vytčení vady výstupů služeb zachycených na hmotném podkladě je Objednavatel oprávněn ve lhůtě 6 (šesti) měsíců ode dne převzetí daného výstupu služby, tj. ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu.
2. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku poskytování služby Objednavateli, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit pouze skutečná, prokazatelně vzniklá škoda.
4. Za každé jednotlivé podstatné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele, které Poskytovatel neodstraní (včetně náhrady případných škod) do ■■■ pracovních dnů, má Objednavatel právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ■■■ Kč (slovy: ■■■), a k tomu ■■■ Kč (slovy: ■■■) za každý den trvání porušení, počínaje ■. pracovním dnem poté, kdy k porušení došlo, až do zjednání nápravy.
5. Poskytovatel se zavazuje nepostoupit jakékoli své pohledávky za Objednavatelem vyplývající z této smlouvy. V případě porušení tohoto svého závazku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednavateli smluvní pokutu ve výši ■■■% z postoupené pohledávky.
6. Poskytovatel se zavazuje nezapočíst jednostranně jakékoli své pohledávky za Objednavatelem proti pohledávkám objednavatele za Poskytovatelem. V případě porušení tohoto svého závazku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednavateli smluvní pokutu ve výši ■■■% z jmenovité hodnoty částky, která byla započtena.

7. V případě prodlení Objednavatele s úhradou splatné faktury – daňového dokladu je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní pokuty (respektive úrok z prodlení) sjednané touto smlouvou uhradí povinná strana straně oprávněné na základě faktury vystavené oprávněnou stranou. Splatnost si smluvní strany sjednávají do ■ dnů po jejím doručení povinné straně. Právo uplatňovat a vymáhat smluvní pokuty (respektive úrok z prodlení) vzniká prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty.
9. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 OZ.
10. Poskytovatel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu ve výši nejméně ■ Kč, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy. Platnou a účinnou pojistnou smlouvu je poskytovatel povinen kdykoliv v průběhu účinnosti rámcové dohody objednavateli předložit k nahlédnutí, případně mu umožnit opatřit si její kopii.

Článek X **Zánik závazků**

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká:
 - a) splněním závazků řádně a včas;
 - b) dohodou smluvních stran;
 - c) výpovědí Objednavatele s výpovědní dobou ■ měsíc, která začne plynout ■ dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli;
 - d) jednostranným písemným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran;
 - e) jednostranným odstoupením Objednavatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku Poskyvatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči Poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

Článek XI **Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel se zavazuje nesdělit, neposkytnout a nezpřístupnit informace týkající se této smlouvy třetím osobám, s výjimkou případů, **(a)** kdy je to nezbytné ke splnění jeho povinností z této smlouvy, **(b)** kdy taková povinnost vyplývá z obecně závazných právních předpisů anebo **(c)** kdy takové poskytnutí Objednavatel předem písemně schválí. V případě porušení této povinnosti bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednavateli smluvní pokutu ve výši ■ Kč za každé jednotlivé porušení. Výše uvedený závazek ochrany informací se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou všeobecně známými bez porušení zákonné či smluvní povinnosti smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že vztahy v této smlouvě neupravené se řídí občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a nabývá platnosti připojením zaručených elektronických podpisů zástupců obou smluvních stran k témuž dokumentu a doručením takto podepsaných dokumentů oběma smluvním stranám.
4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky uzavřenými v elektronické podobě, pro jejichž uzavření platí odst. 3 tohoto článku obdobně. Smluvní strany tímto vylučují možnost změny této dohody jinou formou.

5. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly a stvrzují, že byla uzavřena po vzájemné shodě na jejím obsahu, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace služeb
- Příloha č. 2 – Ceník služeb
- Příloha č. 3 – Vzor akceptačního protokolu
- Příloha č. 4 – Smlouva o poskytování důvěrných informací

Za Objednavatele:

 Digitálně podepsal

Datum: 2025.08.18
10:36:27 +02'00'

.....

pověřený výkonem funkce
výkonného ředitele
VOP CZ, s.p.

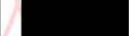
 Digitálně podepsal

Datum: 2025.08.18
13:23:08 +02'00'

.....

ředitel podniku
VOP CZ, s.p.

Za Poskytovatele:

 Digitálně podepsal

Datum: 2025.08.01
07:57:54 +02'00'

.....

předseda představenstva
GC System a.s.

Příloha č. 1

Specifikace služeb

Předmět zakázky

Předmětem zakázky je **komplexní zajištění služeb bezpečnostního dohledu typu Security Operation Center nad prostředím a informačními systémy VOP CZ, s.p.** (dále jen „Služby SOC“) do vyčerpání hodnoty veřejné zakázky.

Technické požadavky

Služba proaktivního monitoring – SOC

1. Kybernetický monitoring v režimu [redacted] pro kritické assety podniku [redacted]
2. Proaktivní vyhodnocování potencionálních incidentů na sítí
3. Včasnou detekci kybernetických incidentů
4. Honeypoty [redacted]
5. Alerting do [redacted]
6. Napojení na [redacted]
7. Ochrana [redacted]
8. Uchování security logů po dobu [redacted] dnů
9. Dashboardy s vizualizací
10. [redacted] šifrovaný tunel pro přenos dat
11. Monitoring [redacted]

SLA a reakční časy

Reakce dle klasifikace incidentu:

Úroveň	Reakce do	Příklad
Kritická	[redacted]	[redacted]
Vysoká		
Střední		
Nízká		

Dostupnost služby:

1. Monitoring (SOC): [redacted]
2. Incident Response (reakční tým): [redacted] hod. × [redacted]

3. SLA dostupnosti portálu/detekce: min. [] % měsíčně
4. Povinnost hlášení při výpadku delším než []

Závazky poskytovatele

1. Incidents budou uzavírány v předepsaných časech dle klasifikace
2. Pravidelně aktualizované tickety a stavy
3. Proaktivní návrhy na zlepšení bezpečnostní situace v měsíčních přehledech

Analytik kybernetické bezpečnosti

1. Pravidelné schůzky u zákazníka nebo online v minimální četnosti [] x za []
2. Pravidelné činnosti a proaktivní bezpečnostní monitoring v režimu [] x [] hod. v čase [] – [], zbytek doby bude zajištěna formou pohotovosti.
3. Detekce podezření na kybernetický incident
 - a) Identifikace a klasifikace kybernetických incidentů
 - b) Navrhování nápravných opatření pro minimalizaci incidentů
 - c) Vytváření repotů z incidentů
 - d) Forenzní vyšetřování v oblasti SW, HW a sítě.
4. Spolupráce s interním teamem kybernetické bezpečnosti
5. Předávání KNOW-HOW interním zdrojům

Reporting

1. Report – detailní report o událostech a incidentech s návrhy systematických opatření [] x měsíčně. Vzdálená prezentace reportu např. formou videokonference. Prezentace měsíčních reportů v rozsahu [] hod.
2. Report bude obsahovat minimálně následující:
 - a) Kompletní přehled událostí za dané období, agregovaný dle typu události a seřazený dle priorit a porovnání s předchozím obdobím.
 - b) Detailní rozbor jednotlivých událostí za dané období dle jednotlivých typů událostí a porovnání s předchozím obdobím.
 - c) Přehled nejčastějších zdrojů a cílů událostí za dané období (u událostí typu [] a [] [] také přehled podle množství přenesených dat jednotlivých zdrojů).
 - d) Přehled pro [] nejčastějších cílů (IP adres) za dané období.
 - e) Přehled pro [] nejčastějších zdrojů (IP adres) za dané období.
 - f) Trendové přehledy a opakující se hrozby.
 - g) Změny v detekčních pravidlech a konfiguraci systému.
 - h) Doporučení na zlepšení bezpečnostního stavu.

Online portál a dashboardy

- a) Živý přehled incidentů
- b) Historie alertů, tiketů, zásahů

Příloha č. 2
Kalkulace ceny

Účastník vyplní žlutě podbarvené buňky

Popis	Sazba za hodinu [Kč bez DPH]	Cena za měsíc [Kč bez DPH]	Cena za rok [Kč bez DPH]
Služba proaktivního kybernetického monitoringu – služba SOC			
Analytik kybernetické bezpečnosti (hodiny/den, pracovních dní za měsíc)			
Náklady celkem za 12 měsíců			
Náklady celkem za 24 měsíců			

Příloha č. 3

Akceptační protokol

Smlouva číslo

Objednavatel VOP CZ, s.p.

Poskytovatel

Období akceptace

☐ Akceptováno	☐ Neakceptováno
Výhrady:	

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno	Firma a funkce	Podpis

Dohoda o utajení důvěrných informací

č. S133/25

VOP CZ, s.p.

IČO: 00000493

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. AXIV 150

zastoupený [REDACTED], ředitelem podniku a

[REDACTED], pověřeným výkonem funkce výkonného ředitele na základě pověření ze dne 17. 6. 2025

a

GC System a.s.

IČO: 64509826

se sídlem Špitálka 41, č.p.113, 602 00 Brno

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně sp. zn. B 1927

zastoupená [REDACTED], předseda představenstva

(společně též jen „**smluvní strany**“ či „**strany**“ a jednotlivě „**smluvní strana**“ či „**strana**“)

uzavírají v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto dohodu o utajení důvěrných informací:

I. Účel dohody

- 1) Smluvní strany mají v úmyslu navázat vzájemnou obchodní spolupráci, jejímž předmětem budou služby v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 2) Účelem této dohody je zejména stanovení podmínek ochrany důvěrných informací smluvních stran, které si smluvní strany vzájemně sdělí či zpřístupní v souvislosti se vzájemnou obchodní spoluprací.

II. Důvěrné informace

- 1) Důvěrnými informacemi se pro účely této dohody rozumí:
 - a) obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku,
 - b) další informace získané přímo či zprostředkovaně v souvislosti s připravovanou či probíhající spoluprací smluvních stran, které jsou z pohledu podnikatelské činnosti smluvních stran důvěrné, a které nejsou veřejně dostupné, zejména technické a technologické informace, údaje o finanční a hospodářské situaci a stavu majetku, cenách, maržích, o stávajících i předpokládaných obchodních partnerech, věřitelích a dlužnících, plány dalšího rozvoje, inovace a marketingové záměry, účetní doklady a obchodní knihy, informace o bezpečnostních systémech smluvních stran včetně počítačových bezpečnostních systémů, doklady a informace, které by mohly ohrozit přímo či nepřímo činnost či dobré jméno smluvních stran,

- c) soubor neveřejných informací, vnitřních dokumentů a smluv, jakož i všech informací získaných od smluvních stran navzájem, vzorové dokumenty smluvních stran a vnitřní právní dokumenty, pokud nejsou veřejně přístupné,
 - d) veškeré další informace získané smluvní stranou od druhé smluvní strany přímo či nepřímo, v písemné, ústní, elektronické či jakékoliv jiné podobě před nebo po uzavření této dohody v souvislosti s připravovanou či probíhající obchodní spoluprací stran (to vše dále označováno jen jako „**důvěrné informace**“).
- 2) Veškeré důvěrné informace uvedené v odstavci 1) tohoto článku jsou součástí duševního vlastnictví (know-how) příslušné smluvní strany a jako takové jsou chráněny právními předpisy.
- 3) Za důvěrné informace nejsou pro účely této dohody považovány tyto informace:
- a) informace, které jsou známy v příslušných obchodních kruzích nebo se v budoucnu stanou běžně dostupnými prokazatelně jinak než porušením povinností smluvní strany obsažených v této dohodě,
 - b) informace, které smluvní strana získala dříve, než jí byly poskytnuty druhou smluvní stranou,
 - c) informace, které smluvní strana získala nebo získá od třetí osoby, která jejich poskytnutím neporušila zákon, a která nebyla vázána touto dohodou ani jinou dohodou, která by jí ukládala povinnost takové informace utajovat.

III. Povinnost utajovat důvěrné informace

- 1) Smluvní strany se touto dohodou zavazují uchovávat veškeré důvěrné informace druhé smluvní strany v naprosté tajnosti a tyto nepřístupnit ani nesděliti žádné třetí osobě s výjimkou osob a za podmínek uvedených výslovně v této dohodě.
- 2) Smluvní strana je oprávněna zpřístupnit důvěrné informace druhé smluvní strany v nezbytném rozsahu a pouze těm svým zaměstnancům, auditorům nebo právním zástupcům, kteří je objektivně a nezbytně musí vzhledem ke své pracovní náplni znát. Smluvní strany se zavazují, že tito zaměstnanci, auditoři, konzultanti či právní poradci, kterým budou důvěrné informace nebo jejich části poskytnuty, budou nejpozději v okamžiku získání důvěrné informace sami vázáni povinností zachovávat mlčenlivost o takových důvěrných informacích ve stejném rozsahu, jaký vyplývá pro příslušnou smluvní stranu z této dohody.
- 3) Žádná smluvní strana nesmí pořizovat kopie ani reprodukce důvěrných informací nad rozsah odůvodněné objektivní potřeby.
- 4) Zpřístupnění jakékoli důvěrné informace smluvní stranou třetí osobě mimo případy výslovně uvedené v této dohodě je možné pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 5) Smluvní strany jsou povinny učinit veškerá opatření a vyvinout maximální úsilí k ochraně důvěrných informací před prozračením. Za tímto účelem se smluvní strany zavazují učinit nezbytná opatření k maximálnímu zajištění nosičů důvěrných informací (listiny, diskety, CD, DVD, počítačové databáze apod.) před jejich odcizením, ztrátou, poškozením či zpřístupněním třetím osobám, které k tomu nejsou oprávněny.
- 6) Každá smluvní strana se zavazuje druhé smluvní straně, že:
 - a) bude udržovat důvěrné informace v tajnosti,
 - b) nepoužije důvěrné informace jinak, než za účelem obchodní spolupráce smluvních stran,
 - c) nepoužije důvěrné informace v rozporu se zájmem druhé smluvní strany,
 - d) neposkytne nebo nepřístupní důvěrné informace třetí osobě, není-li v této dohodě

dohodnuto jinak.

- 7) Za porušení povinností vyplývajících z této smlouvy je kvalifikováno mimo jiné jednání, jímž smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije důvěrné informace druhé smluvní strany či tyto využije v nekalosoutěžním jednání pro sebe či jiného, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany nebo v rozporu s touto dohodou.
- 8) V případě ukončení této dohody z jakéhokoliv důvodu je každá smluvní strana oprávněna písemně vyzvat druhou smluvní stranu, aby jí vrátila nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení takové výzvy veškeré listinné, elektronické či jiné nosiče důvěrných informací, jejichž prostřednictvím jí byly důvěrné informace zpřístupněny, a aby zničila veškeré kopie (včetně elektronických) důvěrných informací anebo jejich částí, které si sama pořídila; tímto však není dotčeno právo smluvní strany ponechat si důvěrné informace či záznamy o nich v rozsahu nezbytném pro účely uplatnění či bránění svých práv v případném soudním řízení. Pro vyloučení pochybností strany sjednávají, že splnění výše uvedené povinnosti nezbavuje žádnou smluvní stranu povinnosti zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, které jí byly druhou smluvní stranou sděleny, a to i po skončení této dohody.
- 9) Smluvní strany sjednávají, že porušením povinností stanovených v této dohodě není, pokud smluvní strana poskytne důvěrné informace druhé smluvní strany v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám, které mají ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran. Smluvní strany se však zavazují, že v těchto případech budou o každé žádosti výše uvedených orgánů o sdělení jakékoli důvěrné informace bez zbytečného odkladu a předem druhou stranu písemně informovat a důvěrnou informaci poskytnou vždy pouze v rozsahu nezbytně nutném pro řádné splnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů.

IV. Smluvní pokuta, náhrada škody

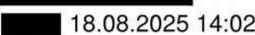
- 1) Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností stanovených v této dohodě a povinností stanovených platnými právními předpisy.
- 2) Při porušení nebo ohrožení práva na ochranu důvěrných informací je oprávněna poškozená smluvní strana domáhat se po druhé smluvní straně zejména zdržení se takového jednání, odstranění závadného stavu, přiměřeného zadostiučinění i v penězích, náhrady škody a vydání bezdůvodného obohacení.
- 3) Pokud by zaviněným porušením povinností stanovených v této dohodě či povinností stanovených platnými právními předpisy došlo prokazatelně k poškození zájmů a dobrého jména poškozené smluvní strany u veřejnosti nebo v obchodních kruzích, zavazuje se smluvní strana, která škodu způsobila k náhradě škody tímto způsobené.
- 4) V případě, že smluvní strana poruší kteroukoli povinnost či závazek vyplývající z této dohody, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti či závazku vyplývajícího z této dohody. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody či jiné újmy.

V. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato dohoda je uzavřena v elektronické podobě a nabývá platnosti připojením zaručených elektronických podpisů zástupců obou smluvních stran k témuž dokumentu a účinnosti doručením takto podepsaných dokumentů oběma smluvním stranám.
- 2) Tato dohoda může být měněna či doplňována pouze dodatky uzavřeným v elektronické podobě.
- 3) Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Tato dohoda může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výslovně se však ujednává, že povinnost smluvních stran zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích v rozsahu a způsobem dle této dohody, jakož i ostatní práva a povinnosti stran z této dohody vyplývající zůstávají zachována ještě po dobu 5 let od vypovězení či jiného ukončení této dohody. Pro vyloučení pochybností strany dále sjednávají, že povinnosti vyplývající z této smlouvy, které spočívají v povinnosti smluvních stran zdržet se určitého jednání, nejsou ve smyslu ustanovení § 1999 odst. 2 občanského zákoníku časově omezeny.
- 4) Tato dohoda se řídí právním řádem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem.

 Digitálně podepsal
Datum: 2025.08.18
10:42:27 +02'00'


pověřený výkonem funkce
výkonného ředitele
VOP CZ, s.p.


 Digitální podpis: 
 18.08.2025 14:02


ředitel podniku
VOP CZ, s.p.

 Digitálně
podepsal Ing.
Datum:
2025.08.01
07:59:04 +02'00'


předseda představenstva
GC System a.s.