



Smlouva na servisní a technické práce

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Článek I. **Smluvní strany**

Igor Šverma

se sídlem: Zbožíčko 94, 28925 Zbožíčko

IČ: 88353427 DIČ: CZ9105272693

bank. spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: n4aiv8

kontaktní osoba ve věcech technických: Igor Šverma, tel.: [REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“)

a

2. lékařská fakulta Univerzity Karlovy

se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5

zastoupena: prof. MUDr. Marek Babjuk, CSc., děkan

IČ: 00216208 DIČ: CZ00216208

bank. spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: piyj9b4

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

(společně dále také jako „Smluvní strany“)

Článek II. **Preambule**

1. Předmětem plnění této smlouvy je zajištění servisu dodaného Modulárního webového systému, linuxového serveru a souvisejícího aplikačního vybavení pro zajištění uživatelských potřeb 2. LF UK. Minimálně pro zajištění provozu a rozvoje webového portálu (iFrame) Celoživotního vzdělávání a dalších webových portálů provozovaných v prostředí 2. LF UK v rozsahu:

- Realizace školení
- Správa uživatelů
- Konektor na platební bránu
- Vytěžování dat
- Napojení na okolní systémy
- Správa Linux serverů a aplikací

2. Součástí dodaného software a modulů vymezených v čl. II této Smlouvy je poskytnutí jejich neomezeného práva užití.



Článek III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této Smlouvy je zajištění servisu dodaného Modulárního systému, specifikovaného v preambuli této Smlouvy v rozsahu:
 - a) paušální servisní služby (maintenance), které zahrnují
 - a. pravidelnou preventivní údržbu, včetně odstraňování pozáručních závad jednotlivých modulů a oprav dat způsobených vadou modulů a jejich SW,
 - b. instalaci opravných patch SW;
 - c. konzultace k maintenance.
 - b) vyžádané služby související s provozem, údržbou jednotlivých modulů a jejich rozvojem, které zahrnují
 - a. školení uživatelů jednotlivých modulů a administrace,
 - b. změny parametrů a optimalizace pro zajištění provozu jednotlivých modulů,
 - c. optimalizace provozované databáze,
 - d. dílčí změny jednotlivých modulů dle specifikace Objednatele,
 - e. součinnost při obnově provozu v případě havárie technických prostředků,
 - f. konzultace k provozu a udržitelnému rozvoji jednotlivých modulů,
 - g. poskytování služeb zakázkových programátorských prací k rozvoji jednotlivých modulů, funkcí a rozšiřování stávajících a poskytování nových licencí v rozsahu dle skutečné implementace dle požadavku Objednatele,
 - h. odborná podpora v rámci jednotlivých provozovaných modulů.
2. Součástí předmětu plnění jsou také všechny výrobky a služby, z nichž se plnění skládá (z nichž sestává) a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony a služby, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací, k provedení, dokončení a předání předmětu plnění a poskytnutí neomezeného práva užití. Jejich cena je zahrnuta v ceně stanovené dle čl. IV. odst. 5. a 6. této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že jím dodaná plnění dle této Smlouvy budou plně způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, tj. budou funkční dle veškeré dodané dokumentace a dle specifikací dohodnutých smluvními stranami a že si po dobu provozu zachovají smluvené vlastnosti.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Služby budou poskytovány na základě objednávek Objednatele předaných Zhotoviteli dohodnutým způsobem, a to v celkovém rozsahu maximálně 300 hodin ročně. Objednatel má právo, nikoli povinnost, objednat plnění dle tohoto bodu. Služby budou poskytovány na základě požadavků, zasílaných Zhotoviteli na e-mailovou adresu kontaktní osoby ve věcech technických. Akceptace objednávek a následná fakturace bude realizovaná pro každou objednávku samostatně.
2. Cena bude hrazena Objednatelem na základě faktury, vystavené Zhotovitelem po provedení objednané služby, s dobou splatnosti 30 dnů ode dne jejího doručení na e-mail podatelna@lfmotol.cuni.cz.



3. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Faktury, na základě nichž jsou hrazeny ceny za předmět plnění této Smlouvy musí mít všechny náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, musí být na nich uvedena identifikace této Smlouvy, jinak je Objednatel oprávněn ji vrátit Zhotoviteli zpět k přepracování či doplnění. V takovém případě běží zcela nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury zpět Objednateli.
5. V případě, že Zhotovitel, který je plátcem DPH, se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem nebo pokud bude Zhotovitel požadovat po Objednateli uhradit cenu nebo její část na jiný účet Zhotovitele než ten, který je uveřejněn v Registru plátců DPH, poskytuje tímto Zhotovitel Objednateli souhlas uhradit část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v souladu s § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. O tuto část bude ponížena fakturovaná cena plnění a Zhotovitel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odst., má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit, a to ke dni doručení odstoupení Zhotoviteli na adresu uvedenou v čl. I. této Smlouvy.
6. Cena za služby dle čl. III odst. 1 písm. a) je stanovena jako paušální a činí ročně 12 000,- Kč (slovy dvanáct tisíc korun českých) bez DPH.
7. Cena za tyto služby bude hrazena v pravidelných rovnoměrných čtvrtletních splátkách, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem po uplynutí příslušného čtvrtletí. Faktura bude vždy obsahovat skutečně provedené práce. K vyúčtované ceně bude připočítání DPH v zákonné výši.
8. Hodinová sazba za služby dle čl. III odst. 1 písm. b) činí 1000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) bez DPH.
9. Právo na vystavení faktury a zaplacení ceny vzniká Zhotoviteli splněním závazku dle oboustranně odsouhlasené objednávky dle čl. VI. odst. 3 této Smlouvy. Faktura bude vždy obsahovat skutečně provedené práce. K vyúčtované ceně bude připočítání DPH v zákonné výši.

Článek V.

Služby dle čl. III odst. 1. písm a)

1. Služby dle tohoto článku budou poskytovány na základě požadavků, zasílaných Zhotoviteli na e-mailovou adresu kontaktní osoby ve věcech technických.

2. Kategorie závad

Závada	Popis závady
A	Havárie systému, kdy nelze systémem nebo modul používat.
B	Závada, která zásadně brání používání modulu/ů.
C	Závada, která nebrání zásadnímu používání modulu/ů a nepůsobí provozní obtíže.



Kategorie závady	Zahájení prací na odstranění závady	Odstranění závady
A	Next Business Day	Nejpozději do 3 pracovních dní po zaslání požadavku. Odstranění závady minimálně náhradním řešením.
B	Nejpozději do 2 pracovních dní	Nejpozději do 5 pracovních dní po zaslání požadavku. Odstranění závady minimálně náhradním řešením.
C	Nejpozději do 2 pracovních dní	Nejpozději do 10 pracovních dní po zaslání požadavku

4. V případě, že požadavek na službu bude doručen Zhotoviteli mimo jeho pracovní dobu, počítá se lhůta pro zahájení prací na odstranění závady od nejbližšího následujícího pracovního dne. Pracovní dobou v pracovních dnech Zhotovitele se pro účely této Smlouvy rozumí doba od 8. 00 hod do 16.00 hod.

Článek VI.

Služby dle čl. III. odst. 1. písm. b)

1. Služby budou poskytovány na základě jednotlivých objednávek, zasílaných Zhotoviteli na e-mailovou adresu kontaktní osoby ve věcech technických.
2. Zhotovitel se zavazuje objednávku potvrdit do 5 pracovních dní po jejím doručení, v potvrzení specifikuje rozsah prací a stanoví cenu sjednanou dle této Smlouvy a kvalifikovaného odhadu prací a časové náročnosti (zahájení, ukončení prací) a zašle zpět k odsouhlasení na e-mailovou adresu kontaktní osoby ve věcech technických.
3. Poskytování služeb bude zahájeno po oboustranném odsouhlasení objednávky.

Článek VII.

Záruka za jakost

1. Zhotovitel se zavazuje, že na veškerá plnění poskytnutá dle této Smlouvy, tj. na práci i na náhradní díly a vyměněná zařízení poskytuje záruku za jakost v délce 12 měsíců.
2. Zákonná práva z vad poskytnutou zárukou za jakost nejsou dotčena ani jakkoliv omezena.

Článek VIII.

Sankční ujednání

1. V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené a doručené faktury za předmět plnění dle této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.



2. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení se zahájením služby dle čl. V. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty dle tohoto odst. není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.
3. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s odstraněním závady v rámci služby dle čl. V. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty dle tohoto odst. není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.
4. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení se zahájením a/nebo dokončením poskytování služeb dle čl. VI. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty dle tohoto odst. není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.
5. V případě porušení povinností uložených v čl. IX této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Uplatněním smluvní pokuty dle tohoto odst. není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.
6. I po zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen splnit povinnost, která je smluvní pokutou utvrzena.
7. Smluvní pokuty sjednané v této smlouvě jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování povinné smluvní straně. Objednatel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy oproti pohledávce Zhotovitele na zaplacení fakturovaných cen za služby.

Článek IX.

Ochrana informací, ochrana a zpracování osobních údajů, mlčenlivost

1. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy, či naplnění jejího účelu.
2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama tato Smluvní strana;
 - Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - Smluvní strana obdrží od zpřístupňující Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
3. Za důvěrné informace jsou dle Smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné Smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou



dále dle Smlouvy považovány veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Zhotovitele či Objednatele.

4. Obě Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
5. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje Smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení Smlouvy.
6. Poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není porušením práv a povinností této Smlouvy.
7. Veškeré informace obsahující osobní údaje (dále jen „údaje“), které si Smluvní strany při realizaci této Smlouvy poskytnou, jsou důvěrné. Smluvní strany se jako příjemci údajů (dále též „příjemce údajů“) zavazují, že tyto údaje nikdy neposkytnou třetí osobě ani je nepoužijí v rozporu s účelem jejich poskytnutí (tj. za účelem splnění této Smlouvy), není-li touto Smlouvou výslovně stanoveno jinak, a to jak po dobu trvání této Smlouvy, tak i po jejím ukončení (s výjimkou případů, kdy to přikáže účinný právní předpis, nebo kdy se na tomto obě Smluvní strany písemně dohodnou). Smluvní strany dále zajistí, aby se osoby podílející se na zpracování osobních údajů, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
8. Bez předchozího písemného souhlasu není příjemce údajů oprávněn přenést na třetí osobu ani část svých povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy. Pokud dojde s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany k přenesení všech, nebo části povinností Smluvní strany týkajících se zpracování osobních údajů na třetí osobu, odpovídá příjemce údajů za případnou škodu způsobenou touto třetí osobou, jakoby škodu způsobil sám, a to bez jakéhokoliv omezení.
9. Příjemce údajů se zavazuje zajistit všechna bezpečnostní, technická a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a jiná opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány.
10. Příjemce údajů se zavazuje:
 - učinit a dodržovat s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů a umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné Smluvní stranou, která údaje poskytla, nebo jiným příslušným orgánem dle účinných právních předpisů;
 - poskytnout Smluvní straně, která údaje poskytla, bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou tato Smluvní strana stanoví, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním Smlouvy;
 - informovat písemně Smluvní stranu, která údaje poskytla, o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
 - oznámit Smluvní straně, která údaje poskytla, každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
 - bude-li to třeba, poskytnout smluvní straně, která údaje poskytla, veškerou podporu a pomoc při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;



- neprodleně reagovat na žádosti subjektů údajů, tyto informovat o všech jejich právech a na žádost umožnit přístup k informacím o zpracování;
- po odpadnutí důvodu pro zpracování údajů (např. po ukončení realizace plnění podle této smlouvy) řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, tj. všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit smluvní straně, která údaje poskytla;
- dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené účinnými právními předpisy, i pokud tak není výslovně uvedeno v této Smlouvě.

Článek X.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **4 roky** od uzavření této Smlouvy nebo do vyčerpání limitu **1.300.000,- Kč** (slovy jeden milion korun českých) bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve. O vyčerpání stanoveného finančního limitu zašle Objednatel oznámení Zhotoviteli na e-mailovou adresu kontaktní osoby ve věcech technických.
2. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Obě smluvní strany jsou povinny plnit své závazky i v průběhu výpovědi. V pochybnostech se má za to, že výpověď je doručena druhé smluvní straně pátým dnem po jejím prokazatelném odeslání.
3. Za podstatné porušení této Smlouvy Zhotovitelem se považuje zejména prodlení Zhotovitele s provedením preventivní údržby/pravidelní kontroly dle čl. III této Smlouvy, prodlení Zhotovitele se zahájením servisního zásahu/havarijního servisního zásahu dle čl. IV odst. 4 této Smlouvy, a/nebo prodlení Zhotovitele s odstraněním závady dle čl. IV odst. 5 této Smlouvy.
4. V případě odstoupení od smlouvy Smlouva zaniká dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od smlouvy je doručeno druhé smluvní straně pátým dnem po jeho prokazatelném odeslání.
5. Ukončením této Smlouvy nezaniká oprávnění Objednatele užívat již poskytnutý Modulární systém, specifikovaný v čl. II této Smlouvy, včetně jeho rozvoje a rozšíření dle této Smlouvy.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i právní vztahy z této smlouvy vyplývající, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy platnými na území České republiky.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po jejím podpisu poslední smluvní stranou. Objednatel se současně zavazuje informovat Zhotovitele o provedení registrace tak, že mu zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Zhotovitele a v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů ve smlouvě, která bude zveřejněna v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že



skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

3. Případné spory z této smlouvy vyplývající se zavazují smluvní strany řešit smírnou cestou. V opačném případě bude spor řešit obecný soud České republiky dle českého právního řádu.
4. Tato smlouva je uzavírána elektronicky, a to tak, že je opatřena elektronickými podpisy (zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem) oprávněných zástupců smluvních stran, pokud se strany nedohodnou jinak – smlouva bude uzavřena prostým podpisem a razítkem.
5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě číslovaných, a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných, dodatků. Všechny dodatky se stávají nedílnými součástmi této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany nepostoupí ani nepřevедou jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu či osoby.
7. Neplatnost ne účinnost některého z ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost Smlouvy jako celku, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno.
8. Smluvní strany prohlašují, že smlouva je uzavřena na základě jejich svobodné vůle a v souladu s jejich zájmy a na důkaz toho připojují podpisy svých statutárních zástupců.
9. Smlouva vstupuje v platnost dnem připojení podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv.

V Praze dne

10.10.2025

V Praze dne

22.10.2025



2. lékařská fakulta Univerzity Karlovy
prof. MUDr. [redacted] abjuk, CSc.