

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SPRÁVY A SERVISNÍCH SLUŽEB V OBLASTI ICT

ZSSVE/1248/2025

uzavřená mezi

1. Objednatel

Základní škola, Liberec, Švermova 403/40, příspěvková organizace Liberec

IČO: 70884978

Zastoupená Mgr. Lenkou Řebíčkovou, ředitelkou školy

a

2. Poskytovatel

Michal Štrunc, SNP 352 Liberec 460 05, IČO 75907747

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatele služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle článku II.
2. Předmětem smlouvy je Zajištění správy a údržby školní počítačové sítě objednatele a zajištění souvisejících služeb s cílem zajištění spolehlivého a bezpečného provozu. Poskytovatel zajistí pro objednavatele následující servisní služby:
 - a) správa počítačové sítě formou outsourcingu
 - správa serverů
 - součinnost při správě klientských digitálních zařízení
 - správa bezdrátových přístupových bodů
 - součinnost při správě kamerového systému
 - součinnost při správě zabezpečovacího systému
 - součinnost při správě přístupového systému
 - součinnost při správě stravovacího systému
 - správa a údržba datových rozvodů
 - správa a konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě
 - správa a konfigurace zabezpečení hraničního firewallu
 - b) Správa počítačové sítě pracovníkem poskytovatele v prostorách objednatele pravidelně dle harmonogramu schváleného objednatelem.
 - c) Činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory).
 - d) Poskytování podpory uživatelům.
 - e) Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti objednatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě.
 - f) Poskytování konzultací podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.)
 - g) Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků objednatele.
 - h) Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (podle požadavků objednatele)
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní práce dle následujících pravidel:
 - a) Poskytnutí základních činností dle předchozího odstavce bude zajištěno v případě potřeby objednatele zpravidla v pracovní den od 8:00 do 16:00.
 - b) V případě výskytu závady na síti, technice nebo jiného požadavku objednatele vyzve oprávněný zástupce objednatele telefonicky nebo písemně poskytovatele k servisnímu zásahu.
 - c) O každém provedeném zásahu bude vyhotoven servisní zápis.
 - d) Poskytovatel poskytne objednateli kontaktní telefonní číslo, aby zajistil možnost telefonického ohlášení poruchy.

II.

Cena a platební podmínky

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit měsíčně smluvní cenu **10 000 Kč** včetně DPH, (slovy: **desettisíckorun**).
2. Po vzájemné dohodě obou stran mohou být konány servisní práce nad rámec paušální platby – cena za tyto servisní zásahy budou účtovány na základě objemu prací a jejich náročnosti.
3. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy na konci měsíce za uplynulý kalendářní měsíc odděleně cena za paušál a cena za případné mimořádné služby.
4. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu do 10 dnů po jejím doručení (v pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po jejím vystavení).

III.

Místo a čas plnění

1. Místem plnění jsou pracoviště objednatele na adrese: **Švermova 403/40, Liberec**
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace max. následující pracovní den (NBD) po ohlášení havarijního stavu.

IV.

Ochrana dat

1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné.
2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

V.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy. Seznam pracovníků pověřených poskytovatelem k výkonu prací bude předán zástupci objednatele a pravidelně aktualizován.
3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednavatelem. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného softwarového vybavení.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy objednatel vloží smlouvu podepsanou oběma stranami do registru smluv.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, které budou jako dodatky označeny a stanou se nedílnou součástí smlouvy.
3. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nebo obchodních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
5. Tato smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V Liberci dne 1. 10. 2025

objednatel

poskytovatel