

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MAINTENANCE

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

Článek 1

Smluvní strany

Objednatel:

Statutární město Brno
Zastoupen: JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou
Se sídlem: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
Číslo účtu: 111211222/0800
ID datové schránky: a7kbrn
Ve věcech technických je oprávněn jednat: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB
Číslo Smlouvy: 5325175082

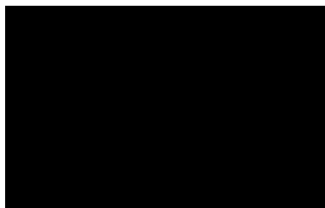
Poskytovatel:

CloverDX a.s.
Zastoupen: Ing. David Pavlis, předseda představenstva
Se sídlem: Betlémské nám., 251/2, 110 00 Praha 1 – Staré Město
IČO: 28213874
DIČ: CZ28213874
Společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13411
Bankovní spojení: Komerční Banka, a.s.
Číslo účtu: 43-1243230227/0100

Ve věcech technických je oprávněn jednat:

Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:

Číslo Smlouvy:



Pro účely Smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Poskytovatel.

Smlouva byla uzavřena na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „Obnova maintenance CloverCARE“ (dále jen "**Veřejná zakázka**"), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci výběrového řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Článek 2

Účel a předmět Smlouvy

- 2.1 Účelem a předmětem Smlouvy je zajištění maintenance CloverCARE (údržby), která se týká software CloverDX.
- 2.2 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby maintenance CloverCARE pro software CloverDX užívaného Objednatelem (dále jen „**Služby**“). Podrobná specifikace a rozsah poskytovaných Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Rozsah služeb, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.3 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 a 5 této Smlouvy.

Článek 3

Lhůta, způsob a místo plnění

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne účinnosti této Smlouvy **do 30.11.2028.**
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 3.3 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele nebo jiná budova, v níž sídlí Magistrát města Brna.

Článek 4

Cena

- 4.1 Celková cena za poskytování Služeb dle Smlouvy je stanovena na základě dohody smluvních stran za celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy takto:

Celková cena bez DPH:	1 872 000 Kč
DPH (21 %):	393 120 Kč
celková cena včetně DPH:	2 265 120 Kč
- 4.2 Cena dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu plnění Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 4.3 V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena

za plnění bez DPH tímto není dotčena. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1 Cena plnění dle čl. 4 bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
- 5.2 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat číslo Smlouvy a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 5.3 Splatnost daňového dokladu (faktury) je stanovena na 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
- 5.4 V případě, že ekonomický systém Poskytovatele umožňuje vystavit a zaslat fakturu (daňový doklad) včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany Objednatele požadováno doručení faktury (daňového dokladu) včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrn) či na e-mail: posta@brno.cz. Pokud nelze takto postupovat, Poskytovatel zašle fakturu (daňový doklad) včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, Odbor městské informatiky.
- 5.5 Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.6 Platba bude poukázána na bankovní účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu (faktuře). Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
- 5.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

Článek 6

Součinnost, práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat součinnost vyplývající ze Smlouvy, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu, a nikoliv nad rámec součinnosti jinak obvyklé při poskytování obdobného druhu plnění.

- 6.2 Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.
- 6.3 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 6.4 Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele.

Článek 7

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka, sankční ujednání

- 7.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 7.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 7.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 7.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu se Smlouvou, a že po celou dobu jejich poskytování budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 7.5 Poskytovatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.
- 7.6 V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý i započatý den prodlení po době splatnosti daňového dokladu.
- 7.7 V případě, že Poskytovatel nedodrží dohodnuté parametry poskytovaných Služeb, poskytne Objednateli za každé jednotlivé nesplnění parametru slevu ve výši 5 % z částky, na kterou by jinak měl při dodržení dohodnutých parametrů poskytovaných Služeb za odpovídající časovou prodlevu.
- 7.8 Ustanovením o smluvní pokutě není, jakkoliv, dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody; oprávněná smluvní strana je oprávněna uplatnit nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. O náhradě škody dále platí obecná ustanovení OZ.

- 7.9 Jakákoliv ustanovení týkající se dotčení či omezení výše či druhu škody jsou neúčinná.

Článek 8

Zajištění kybernetické bezpečnosti

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje u všech poskytovaných Služeb, a v případě hardwaru, po dobu trvání sjednané podpory nebo doby součinnosti při poskytování servisu postupovat tak, aby byla dodržena odpovídající úroveň dostupnosti a integrity dat Objednatele. V případě, že je nezbytné provést operace, které mohou mít za následek ztrátu, nedostupnost, nebo změnu dat či komunikačních tras, souvisejících s touto dodávkou, uvědomí o tom Poskytovatel Objednatele s dostatečným předstihem nejméně 72 hodin předem a Poskytovatel poskytne součinnost k minimalizaci dopadů takovéto situace
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje vždy postupovat tak, aby zajistil v rámci svých možností, že se k datům Objednatele ani k jeho infrastruktuře nedostanou neoprávněné osoby, a to ani v souvislosti se zásahem jím domluvených třetích stran. Pokud pro Poskytovatele nějakou službu vykonává nebo zajišťuje třetí strana, která se může seznámit s daty Objednatele, informuje o této skutečnosti neprodleně Objednatele prokazatelnou formou. Obě smluvní strany mají povinnost případné třetí strany, přistupující k datům, evidovat, a to formou oboustranně podepsaných dodatků k této smlouvě.
- 1.3 V rámci poskytování Služeb používá Poskytovatel data Objednatele pouze tehdy a takovým způsobem, je-li to nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy. Používat jakékoliv údaje, data, nebo jiné skutečnosti, které se v souvislosti s plněním Smlouvy Poskytovatel dozví, za jiným účelem, je zakázáno, ledaže k tomu vznikne zákonný důvod.
- 1.4 Vznikne-li v souvislosti s plněním této Smlouvy programový kód, software, či jiná forma záznamu, majícího povahu programového kódu, uděluje Poskytovatel Objednateli nevýhradní, bezúplatnou, časově neomezenou licenci k jeho použití bez práva jej dále šířit, ledaže jiné ustanovení této Smlouvy specifikuje tuto licenci jinak.
- 1.5 Poskytovatel informuje Objednatele o každé změně, která může mít přímý dopad na poskytování předmětu Smlouvy, a to dohodnutou formou. Změny, které mohou vyvolat dopad na dostupnost nebo důvěrnost dat Objednatele, případně mohou způsobit nedostupnost Služeb, je Poskytovatel povinen komunikovat písemně s dostatečným předstihem (t.j. nejméně 24 hodin předem).
- 1.6 Lhůta v předchozím odstavci se nepoužije pro případy náhlého výpadku nebo havarijní situace, takový výpadek je Poskytovatel povinen oznámit neprodleně standardním způsobem a následně jej písemně potvrdit po odstranění havárie včetně vymezení časového úseku, po který havárie trvala.
- 1.7 Pokud v důsledku změny procesů či interního prostředí u Poskytovatele dojde ke změně kvality nebo povahy poskytovaných Služeb, je Poskytovatel povinen o

této skutečnosti Objednatele informovat s dostatečným předstihem. Změnu, která by vedla, nebo mohla vést, ke zhoršení poskytovaných Služeb, může Objednatel odmítnout. V takovém případě se obě smluvní strany mohou dohodnout na písemném vypovězení Smlouvy.

- 1.8 Dojde-li po dobu účinnosti této Smlouvy včetně případného poskytování servisních záruk či v záruční lhůtě dodávaných výrobků, ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu (dále také „Incident“) v prostředí Poskytovatele v systémech nebo části prostředí, které mohou mít vliv na služby poskytované Objednateli, informuje Poskytovatel o této skutečnosti Objednatele neprodleně, a to prokazatelnou formou. Za prokazatelnou formu se považuje také elektronické pošta, případně zpráva v systému ISDS, není-li uvedeno jinak. Je-li z důvodu rozsáhlosti Incidentu nemožné informovat elektronickou formou, může Poskytovatel k prvnímu kontaktu použít rovněž telefon, avšak o čase a povaze tohoto kontaktu je povinen učinit písemný záznam, který neprodleně po vyřešení Incidentu předá Objednateli.
- 1.9 V případě, že v důsledku Incidentu nebo jiné změny v procesech nebo prostředí Poskytovatele dojde k narušení kontinuity poskytovaných Služeb nad rozsah sjednaného SLA, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele a v to v čase, kdy dojde nebo bude potvrzeno, že dojde k překročení sjednaného SLA.
- 1.10 Pokud dojde k výpadku Služeb ze strany Poskytovatele v důsledku Incidentu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost s odstraněním následků tohoto výpadku. Pokud je Incident dlouhodobý nebo nelze určit dobu jeho odstranění, zavazuje se Poskytovatel poskytnout nezbytnou součinnost za účelem obnovení kvality Služeb, které tímto incidentem mohou být dotčeny.
- 1.11 V souvislosti s ověřením zajištění úrovně informační bezpečnosti, sjednané v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn poskytovat nezbytné doklady a provádět případné obhlídky v místě dodání Služeb nebo na pracovištích Poskytovatele, které tyto Služby zajišťují.
- 1.12 Cílem obhlídek prováděných podle předchozího odstavce je zjištění souladu (dále také „audit“) předložené dokumentace a Poskytovatelem předložených informací o stavu poskytovaných Služeb či servisních podmínek, které jsou předmětem této Smlouvy nebo s ním souvisejí. Prováděné obhlídky a jejich rozsah musejí být oznámeny předem a Objednatel se vždy zavazuje sdělit, jaká část dokumentace a jaké procesy budou v rámci těchto obhlídek kontrolovány.
- 1.13 O provedení auditu musí být vyhotovena písemná zpráva, která bude Objednatelem doručena Poskytovateli nejpozději do 14 dnů od provedení auditu. Zpráva bude obsahovat minimálně předmět kontroly, jméno pověřené osoby, která kontrolu provedla, jméno osoby, která poskytla součinnost na straně Poskytovatele a informace o případných nálezech nebo o tom, že kontrola

proběhla bez významnějších nálezů.

- 1.14 Písemná zpráva o provedení auditu bude předána Poskytovateli prokazatelnou formou písemně nebo elektronicky. Pokud bude tato zpráva obsahovat informace o výrazných nedostatcích, zavazuje se Poskytovatel na tuto zprávu reagovat, a to buď odstraněním nedostatků, nebo umožněním provedení dalšího auditu, kterým potvrdí nepřítomnost těchto konkrétních nedostatků.
- 1.15 Obhlídky a audity podle tohoto článku Smlouvy se použijí také v případě nutnosti ověřit realizaci bezpečnostních opatření, které bude nutné zavést v souvislosti s plněním Smlouvy nebo v reakci na Incident.

Článek 9

Další a závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato Smlouva Objednatelem zveřejněna v registru smluv.
- 9.2 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 9.3 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 9.4 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit, ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 9.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 9.7 Možnost odstoupení smluvních stran od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

- 9.8 Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodů. V takovém případě činí výpovědní lhůta 2 měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.9 Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., fax., apod.).
- 9.10 Smluvní strany jsou povinny zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 OZ, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 9.11 Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 9.12 Poskytovatel je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES, (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 9.13 Objednatel je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Ostatní informace uvedené ve Smlouvě či získané na základě Smlouvy budou stranami považovány za obchodní tajemství podle OZ, pokud je právně možné je jako obchodní tajemství kvalifikovat.
- 9.14 Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky.
- 9.15 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 Rozsah Služeb
- 9.16 Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Doložka:

Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R9/148 dne 15. 10. 2025.

V Brně dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Ing. David Menšík
Menšík
ně podepsal
vid Menšík
2025.10.22
6 +02'00'

za Statutární město Brno

Ing. David Menšík
vedoucí OMI MMB

Ing. David Pavlis
Pavlis
lly signed by
avid Pavlis
2025.10.15
05 +02'00'

za CloverDX a.s.

Ing. David Pavlis
předseda představenstva

Rozsah služeb

Rozsah služeb je definován dle:

CloverDX a.s. bude poskytovat 24/7 CloverCARE podporu pro instance CloverDX Server a CloverDX Designer ve verzích na něž se vztahuje podpora. užívané v infrastruktuře Magistrátu Města Brna.

Komunikace s týmem CloverCARE podpory probíhá písemně ve formě Support Ticket.

Link s popisem jak vytvořit support ticket: <https://support1.cloverdx.com/hc/en-us/requests/new>

CloverCARE se nevztahuje na zakázkově vyvinutá řešení (projekty), které jsou postaveny na platformě CloverDX, případně dalších technologiích. Podpora těchto řešení je řízená samostatní smlouvou uzavřenou mezi MMB a CloverDX a.s. (SLA Smlouva č. 5317174196)