

Číslo smlouvy objednatel: 2451/2025/IT/VZ

Číslo smlouvy zhotovitele: 2555016

Identifikátor veřejné zakázky (IVZ): P25V00314268

Smlouva na dodávku programového vybavení a poskytování služeb technické podpory

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Andreou Hoffmannovou, Ph.D.

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Peněžní
ústav:

Číslo účtu:

AMI Praha a.s.

Hanusova 826/29, 140 00 Praha 4
jednající místopředsdou představenstva
Ing. Petrem Šimkem

IČO: 25715909

DIČ: CZ25715909

Peněžní
ústav:

Číslo účtu:

Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu
v Praze, spis. značka B 5673

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

I. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.

6. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

II. Účel smlouvy

1. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění bezproblémového provozu systému CyberArk Core PAS pro správu privilegovaných účtů, tzv. Privileged Access Management (dále také „programové vybavení“) instalovaného v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy v prostředí informačních a komunikačních technologií (dále také „ICT“) objednatele a poskytování uživatelských licencí k programovému vybavení. Účelem uzavření této smlouvy je také poskytování technické a uživatelské podpory programového vybavení po dobu trvání smlouvy.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, poskytnout objednateli licence programového vybavení, v modelu Licence Subscription (pronájem licencí) v celkovém rozsahu:
- a) 10 ks Privileged Standard User Subscription
 - b) 50 ks External Vendor User Subscription
 - c) 50 ks B2B Basic User SAAS
2. Předmětem plnění je dále závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby uživatelské a technické podpory provozu (dále též „služby“) programového vybavení instalovaného u objednatele, a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných:
- a) **Technická podpora – „Maintenance“**
- přístup k bezpečnostním update, opravám a novým verzím programového vybavení;
 - implementace a zprovoznění bezpečnostních update, oprav a nových verzí vydaných výrobcem programového vybavení;
 - odstraňování vad programového vybavení v místě instalace s garantovanou reakcí NBD (Next Business Day) nebo lepší s dobou odstranění závady do 5 pracovních dnů od nahlášení;
 - aktualizace dokumentace při změnách programového vybavení;
 - dohled nad instalovanými komponentami programového vybavení uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy v režimu 24 x 7,
 - analýza logů a řešení nestandardních stavů programového vybavení,
 - průběžná profylaxe, správa a patchování programového vybavení a serverů na kterých jsou komponenty programového vybavení instalovány,
 - poskytování konzultací, uživatelské podpory a systému pro hlášení závad a řešení problémů souvisejících s provozem a funkčností programového vybavení v českém jazyce
 - telefonicky v režimu 5 x 9, v pracovní dny od 8 do 17 hod. na čísle [REDACTED]
 - písemně v režimu 24 x 7 prostřednictvím služby Service Desk na adrese [REDACTED] nebo e-mailem na adrese [REDACTED]

b) Technická podpora – „Support“

- řešení konkrétních požadavků na rozvoj a konfiguraci programového vybavení,
 - podpora při instalaci a konfiguraci nových verzí programového vybavení.
3. Služby a další plnění dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, související zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV. Plnění předmětu smlouvy

1. Místem plnění předmětu této smlouvy ve formě servisního zásahu, který není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány poskytovatelem formou vzdáleného přístupu, v prostorách/zařízeních/provozovně poskytovatele s umístěním technické podpory v EU a budou poskytovány v českém jazyce.
2. Veškeré práce a služby související s plněním předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 1. v rozsahu:

- a) 10 ks Privileged Standard User Subscription
- b) 30 ks External Vendor User Subscription
- c) 30 ks B2B Basic User SAAS

a čl. III. odst. 2. budou poskytovatelem zahájeny nejpozději do 14 dnů od nabytí účinnosti smlouvy, ale ne dříve než 21. 11. 2025 a budou objednateli poskytovány po celou dobu trvání smlouvy do 20.11.2027.

3. Zbývající plnění dle čl. III. odst. 1. bude po dobu trvání smlouvy poskytovatelem realizováno na základě písemných požadavků objednatele. Termín dodání požadovaných licencí je do 14dnů od zadání požadavku. Objednatel není povinen odebrat celkový počet licencí uvedený v čl. III. odst. 1. této smlouvy.
4. Předání plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. a aktivaci technické podpory dle čl. III. odst. 2. písm. a) potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat soupis poskytovaného plnění. Dnem podpisu předávacího protokolu bude zahájeno poskytování plnění předmětu této smlouvy dle čl. III odst. 2 na období 12 měsíců. Pro další, navazující období bude k výročí zahájení poskytování plnění vystaven nový předávací protokol obsahující aktuální počet poskytovaných licencí, přičemž počet jednotlivých licencí musí být stejný nebo vyšší než na předchozím předávacím protokolu. V případě rozšíření počtu licencí mimo výročí zahájení poskytování plnění, bude platnost licencí a protokolu stanovena k nejbližšímu následujícímu výročí zahájení poskytování plnění.
5. Plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. odst. 2. písm. b) je poskytováno na základě požadavků objednatele předaných poskytovateli prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v čl. III. odst. 2. písm. a). Do pěti (5) pracovních dnů po skončení každého kalendářního čtvrtletí zašle poskytovatel elektronickou cestou objednateli přehled takto poskytnutých plnění. Přehled poskytnutého plnění se považuje ze strany objednatele za odsouhlasený, pokud objednatel nezašle připomínky do pěti (5) pracovních dní od předání výkazu poskytovatelem.



6. Ve věcech plnění předmětu této smlouvy dle čl. III. je za objednatele oprávněna jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, případně osoba jí k tomuto jednání pověřená.

V. Cena a odměna za poskytované služby

- 1. Cena za plnění dle čl. III. odst. 1. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:**

Název	Cena bez DPH za licenci/měsíc	DPH	Cena vč. DPH za licenci/měsíc
Privileged Standard User Subscription	63,75 Kč	13,39 Kč	77,14 Kč
External Vendor License Subscription	1 275,00 Kč	267,75 Kč	1 542,75 Kč
B2B Basic User SAAS	1 606,50 Kč	337,37 Kč	1 943,87 Kč
Cena celkem	2 945,25 Kč	618,50 Kč	3 563,75 Kč

2. Odměna za poskytované služby technické podpory:
 - dle čl. III. odst. 2. písm. a) této smlouvy činí 40 000 Kč bez DPH za měsíc.
 - dle čl. III. odst. 2. písm. b) této smlouvy činí 2 250 Kč/hod bez DPH. Celková, maximální spotřeba času za dobu účinnosti této smlouvy je stanovena na 384 hod.
3. Celková maximální cena a odměna za plnění této smlouvy je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Cena a odměna za poskytované služby je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
5. K dohodnuté ceně a odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
6. Cena a odměna obsahují i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
7. Součástí ceny a odměny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.

VI. Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny a odměny je vyúčtování nazvané FAKTURA (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
3. Faktura za plnění dle č. III, odst. 1. bude vystavena vždy k výročí zahájení poskytování plnění, a to do patnácti (15) dnů po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami na období 12 měsíců ve výši násobku jednotkové ceny licence za měsíc, počtu licencí a počtu 12měsíčních zúčtovacích období. V období, ve kterém dojde k poskytování plnění pouze částečně (neúplné zúčtovací období kratší 12měsíční), bude cena za toto dílčí plnění stanovena v alikvotní výši dle délky období, v němž bude plnění poskytováno.



- ## Smlouva na dodávku programového vybavení a poskytování služeb technické podpory



Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH nebo odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. odměnu.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést služby, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.
4. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 5 pracovních dnů od doručení žádosti poskytovatele objednateli. V případě, že nebudou ve stanoveném termínu údaje a podklady poskytnuty, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

VIII. Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků a jejich budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými



informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.

3. Povinnost objednatelů dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracovávání osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy objednatel osobní údaje poskytovateli zpřístupní přenosem a nebo poskytovatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním předmětem této smlouvy, viz čl. III., není zpracovávání osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu čl. IX., odst. 1., této smlouvy, plní objednatel roli tzv. správce osobních údajů, a poskytovatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy.
3. Objednatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto poskytovatele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováváním osobních údajů ve smyslu citace čl. IX., odst. 1., této smlouvy a ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, přičemž:
 - a) předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v IS e-spis
 - b) dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této smlouvy;
 - c) povahou zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. III.;
 - d) účelem zpracování osobních údajů je případný náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této smlouvy, viz čl. III.;
 - e) typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;



- f) kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů;
4. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle obecného nařízení.
5. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, v souladu s legislativou uvedenou v čl. IX., odst. 1., této smlouvy.
6. Objednatel, tj. správce osobních údajů, touto smlouvou povoluje poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takového dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany objednatele. Souhlasy dle tohoto ustanovení smlouvy bude poskytovat Magistrát města Ostravy prostřednictvím vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy.
7. Poskytovatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
 - a) dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. IX., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy;
 - b) zpracovávat osobních údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů, dle čl. IX., odst. 5., této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - c) zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
 - d) přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 Nařízení, tj. legislativy uvedené v čl. IX., odst. 1., této smlouvy, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů, dle čl. IX., odst. 3., písm. c) a d), této smlouvy. Poskytovatel je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technicko - organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům, zejména však:
 - přistupovat k síti objednatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému
 - přistupovat k technickým prostředkům a IS objednatele výhradně prostřednictvím oprávněných osob poskytovatele
 - přistupovat k technickým prostředkům objednatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu smlouvy, po předchozím souhlasu objednatele
 - e) poskytovatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v čl. IX., odst. 6. této smlouvy.



- f) informovat správce osobních údajů, a to neprodleně v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
 - g) poskytovat správci včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení;
 - h) být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný;
 - i) být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
8. Poskytovatel souhlasí, že objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů jsou oprávněni provádět kontrolu souladu s nařízeními a požadavky na ochranu osobních údajů, provádět inspekce implementace a efektivních opatření přijatých poskytovatelem v jeho provozovnách, aniž by tím způsobili narušení probíhajícího provozu během normální pracovní doby. Za tímto účelem mohou objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů vstupovat do prostor, kde dochází ke zpracování osobních údajů. To vše výlučně a vždy po předchozí vzájemné domluvě.
9. Poskytovatel nesmí opravovat, vymazávat ani blokovat osobní údaje poskytnuté objednatel, pokud nejde o plnění předmětu smlouvy nebo mu k tomu nedá objednatel písemný pokyn.
10. Po dokončení smluvních prací nebo na žádost správce, musí poskytovatel vrátit veškeré dokumenty, které má k dispozici, včetně veškerých produktů zpracování osobních údajů vypracovaných v souvislosti s touto smlouvou, nebo je zlikvidovat v souladu příslušnými právními předpisy po předchozím souhlasu Správce.

X. Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

- 1. Poskytovatel poskytuje objednateli ve vztahu k softwaru představovanému dodávanými licencemi podpisem této smlouvy nevýhradní licenci (oprávnění), časově omezenou na dobu trvání této smlouvy, k výkonu práva duševního vlastnictví ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku ve spojení s příslušnými ustanoveními autorského zákona, a to pro účely a způsoby dle obsahu této smlouvy, v rozsahu (druhu a počtu modulů) uvedeném v čl. III. odst. 1 této smlouvy. Licence je poskytována na území České republiky.
- 2. Poskytovatel objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

XI. Odpovědnost za škodu

- 1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
- 2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodloužení způsobené prodloužením s plněním závazků druhou smluvní stranou.

Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.

3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovené touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“). Vyšší mocí se rozumí zejména: válečný stav, živelná pohroma, epidemie nemoci a závady v dodávce elektrické energie. V případě epidemie nemoci pak lze takovýto stav považovat za vyšší moc pouze v případě, kdy je tento pojen s vyhlášeným nouzovým stavem ze strany vlády ČR či země, která je součástí dodavatelského řetězce dané komodity. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinnosti, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

XII. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
3. Vady musí být technickými zástupci objednatele hlášeny poskytovateli písemně nebo telefonicky na kontakty uvedené v čl. III. odst. 2. písm. a) této smlouvy.
4. Termíny odstranění vady, jež neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, jsou uvedeny v čl. III. odst. 2. písm. a) této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se poskytovatelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit příčinu závady.
6. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplynají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
7. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:
 - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
 - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením poskytovatelem předané dokumentace dle této smlouvy;
 - způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatele;
 - vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
8. Poskytovatel odpovídá za vady po celou dobu účinnosti smlouvy.
9. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli odstranění vady.
10. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zápisem.

11. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele, a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

XIII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu plnění dle této smlouvy dle čl. IV. odst. 2. a 3. ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny nedodaných licencí bez DPH ujednané v čl. V. odst. 1. této smlouvy za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. V případě nedodržení termínů k odstranění vady uvedených v čl. III. odst. 2. písm. a) této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě nesplnění jakýchkoliv dalších povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, mimo povinností uvedených výše v tomto článku smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč za každý zjištěný případ porušení smlouvy.
4. Pro případ prodlení se zaplacením faktury v době splatnosti, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
5. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
6. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy vyšší moci, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb.
7. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana, která má právo na smluvní pokutu dle této smlouvy, má právo také na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
8. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
9. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
10. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 08294/RM2226/115 ze dne 30. 09. 2025, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky ve zjednodušeném podlimitním řízení s názvem „Obnova licencí systému pro správu privilegovaných účtů“.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do uplynutí 24 měsíců od data zahájení poskytování maintenance.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.



- Příloha č. 1 – Specifikace programového vybavení
Příloha č. 2 – Kalkulace ceny a odměny za plnění smlouvy



Za objednatele

Mgr. Andrea Hoffmanová, Ph.D.
náměstkyně primátora
na základě plné moci
„podepsáno elektronicky“

Za poskytovatele



Ing. Petr Šimek
místopředseda představenstva
„podepsáno elektronicky“

Specifikace programového vybavení

Specifikace programového vybavení

Programové vybavení implementované v ICT prostředí SMO se skládá z následujících komponent:

- Vault (primární trezor pro privilegovaná hesla),
- Vault DR (záložní trezor pro disaster recovery),
- PVWA (Password Vault Web Access – webová konzole),
- CPM (Central Policy Manager – správa a změna hesel),
- PSM (Privileged Session Manager – řízení privilegovaných relací),
- PSMP (PSM for SSH/Proxy – přístup k UNIX/Linux přes proxy),
- PTA (Privileged Threat Analytics – analytický nástroj),
- WSUS (Windows Server Update Services – server pro distribuci záplat),
- Identity Connector (služba pro integraci identit),
- Admin Tools Server (server s administrátorskými nástroji pro CyberArk).



Kalkulace ceny a odměny za plnění smlouvy

Celková maximální cena a odměna za plnění této smlouvy:

Popis	Jednotková cena v Kč bez DPH	Počet /ks)	Doba (měs.)	Celkem v Kč bez DPH
Licence (dle čl. III. odst. 1):				
B2B – Basic User SAAS	63,75/měsíc	50	24	76 500,00
EXT – Vendor User SUBS	1 275,00/měsíc	50	24	1 530 000,00
PRIV – Standard User SUBS	1 606,50/měsíc	10	24	385 560,00
Technická podpora (dle čl. III. odst. 2):				
Maintenance	40 000,00/měsíc	1 kpl	24	960 000,00
Support	2 250,00/hodina	384	-	864 000,00
Celková nabídková cena v Kč bez DPH				3 816 060,00
DPH 21 % v Kč				801 372,60
Celková nabídková cena v Kč s DPH				4 617 432,60