



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams. Služba Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet se řídí Popisem služby Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet.

Součástí smlouvy č. [REDACTED] je také jen „smlouva“)

Revize: 9, verze: 1

Zákazník č.: 55371723

Specifikace služby [REDACTED]

Revize: 1, verze: 1

Exist. služba č. 1:

Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce [REDACTED]

Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: MĚSTO TRUTNOV

IČ: 00278360

Povinný subjekt pro registr smluv ³: Ano ☒ Ne ☐

Oprávněný zástupce [REDACTED]

Telefon:

E-mail:

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 42 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní služby – ADSR ⁴

Heslo:

Telefon 2:

E-mail 2:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Slovanské náměstí 165

Město: Trutnov

PSČ: 541 01

Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵:

Telefon:

E-mail:

Administrátor tenantu O365 ⁶:

Telefon:

E-mail:

Administrátor LAN ⁸:

Telefon:

E-mail:

Správce vnitřních rozvodů ¹⁰:

Telefon:

E-mail:

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ¹¹): [REDACTED]

Garantovaná úroveň služby – SLA [REDACTED]

Přílohy ke specifikaci služby

☒ Internet, datová IP VPN ☒ Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN ☐ Telefonní seznam ☐ Koncové lokality telefonních služeb ¹² ☐ Ceník služby

1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře poskytovatele.

2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob.

3) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

4) ADSR (administrátor systémových řešení) je povinný údaj. U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení této služby.

5) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.

6) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.

7) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.

Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNÉ.

8) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.

9) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru poskytovatele.

10) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje přístupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.

11) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

12) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)

Jednorázová cena za základní aktivaci:	(v ceně*)
Jednorázová cena za přípojku internet:	(v ceně*)
Jednorázová cena za internet back-up:	(v ceně*)
Jednorázová cena za internet:	proaktivní dohled (v ceně*)
Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:	
Jednorázová cena za přípojku IP VPN:	Kč
Jednorázová cena za IP VPN back-up:	Kč
Jednorázová cena za IP VPN:	Kč
Jednorázová cena za QoS:	Kč
Jednorázová cena za základní aktivaci hlasové služby:	(v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):	(v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):	Kč
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel:	(v ceně*)
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:	Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:	Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:	Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:	Kč
Jednorázová cena za přesměrování na Lince bez připojení:	Kč
Jednorázová cena za Omezení odchozích volání řízené sítí	Kč
Jednorázová cena, hlasové rozhraní pro Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, hlasové rozhraní Šifrovaný SIP-T:	Kč
Jednorázová cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T:	Kč

*) Zahřmuto v pravidelné měsíční ceně

Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za přípojku internet a sjednanou úroveň kvality:	
Pravidelná měsíční cena za internet back-up:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za internet:	proaktivní dohled (v ceně*)
Kč za	
Pravidelná měsíční cena za přípojku IP VPN a sjednanou úroveň kvality:	Kč
Pravidelná měsíční cena za IP VPN back-up:	Kč
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:	Kč
Pravidelná měsíční cena za QoS:	Kč
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*);
Minimální cena za provoz 1:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za provolbu - 10 čísel:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:	Kč
Pravidelná měsíční cena za přesměrování na Lince bez připojení:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Omezení odchozích volání řízené sítí	Kč
Pravidelná měsíční cena, hlasové rozhraní pro Volání s MS Teams:	Kč
Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	Kč
Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams:	Kč
Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams:	Kč
Pravidelná měsíční cena, hlasové rozhraní pro Šifrovaný SIP-T:	Kč
Pravidelná měsíční cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T:	Kč

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Piko

Poznámka: Ke dni zřízení této služby bude ukončena služba Telefonní volba+ č.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo

1 V případě, že cena za uskutečněné hovory (cena za provoz) v příslušném účtovacím období, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz. V případě, že Služba nebyla poskytována po celé účtovací období (neplati pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování Služby v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha – Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner a poskytovatel se dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi i poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveni. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní specifikace služby, že tato příloha z původní specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů smluvního partnera), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu – Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha – Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu – Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení) / Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum:

[Redacted signature area]
Date: 2025.10.21 15:02:54
+02'00'

Podpis/y zástupce/ů poskytovatele

Datum:

[Redacted signature area]

Internet a data

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): **100 Mbit/s** nebo (asymetrické): **Není použito**

Garantovaná úroveň služby:

Kapacita ² sdílené přípojky: **Není použito**

Alternativní přípojka: **Není použita**

Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ³: **Ne**

Koncové zařízení je součástí služby ⁴: **Ano - Managed CPE**

Varianta ⁵:

Profesionální internet – doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická) ⁶: **100 Mbit/s** nebo (asymetrická) ⁶: **Není použito**

Back-up alternativní přípojka ⁶: **Není použito**

Back-up sdílená přípojka ⁶: **Není použito**

Provozní statistiky: **Ano**

Typ vizualizace: **Standard**

Proaktivní dohled: **Ano**

Black holing:

AS SET:

Varianta služby:

Požadovaný počet veřejných IPv4 adres ⁷: balíček **Standard** Požadovaný počet IPv6 adres ⁸: **Není použito**

Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: **Není použito**

Poznámka:

IP VPN – parametry služby

Kapacita ² dedikované přípojky (symetrické): **Není použito** nebo (asymetrické): **Není použito**

Garantovaná úroveň služby: **Bez SLA**

Kapacita ² sdílené přípojky: **Není použito**

Alternativní přípojka: **Není použito**

Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹: **Ne**

Účastnické číslo sdílené přípojky:

Referenční číslo O2:

Typ:

Koncové zařízení je součástí služby ⁴: **Ano - Managed CPE**

Varianta ⁵:

Routing protokol ¹⁰:

Typ koncového zařízení ¹¹:

Typ rozhraní:

Konektor:

Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:

Multiple IP VPN: **Ne** síť 1: **100%** kapacity; síť 2: **0%** kapacity

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): **Není použito** nebo (asymetrická): **Není použito**

Back-up alternativní přípojka ⁶: **Není použito**

Back-up sdílená přípojka: **Není použito**

Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:

Ref. číslo O2:

Typ telefonní linky:

QoS ¹²: **Ne** Provozní statistiky ¹²: **Ne**

Typ vizualizace: **Standard**

Proaktivní dohled: **Ne**

Remote access ¹³: **Ne**

Centrální internet ¹³: **Ne**

Multi IP VPN ¹³: **Ne**

Multicast IP VPN ¹³: **Ne**

IPv6 VPN: **Ne**

Poznámka:

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

² Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

³ Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

⁴ Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

⁵ Vyplní se pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

⁶ **Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti přímému připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku přímého připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživateli jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.

⁷ Počet veřejných IPv4 adres

Ke Službě je možno přiřadit jeden z balíčků veřejných IPv4 adres (Standard, Extra, Premium). Balíček Standard tvoří nedílnou součást služby (je poskytován bez příplatku). Měsíční poplatky za využití balíčků Extra a Premium jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Ke každé službě je možno přiřadit pouze jeden z uvedených balíčků. Počty veřejných IPv4 adres poskytovaných v rámci jednotlivých balíčků a odpovídající pravidelné měsíční ceny za jejich využití jsou uvedeny v Ceníku služby Profesionální internet.

⁸ Počet IPv6 adres

Zatímco ve světě IPv4 jsou adresy přidělovány v blocích 4 až 256 adres, ve světě IPv6 se přiděluje zásadně celé souvislé bloky adres, přičemž jeden blok disponuje celkem 264 adres. Poskytovatel poskytuje Smluvnímu partnerovi standardně 256 bloků adres tj. celkem 272 adres (prefix /56). V případě, že je Smluvním partnerem Poskytovatele např. menší ISP, který požaduje větší rozsah IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres tj. celkem 280 adres (prefix /48).

⁹ Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

¹⁰ Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

¹¹ Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

¹² Je-li na IP VPN připojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

¹³ Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Hlasové rozhraní

Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů

FXS ¹⁴ (analogově)

BRI ¹⁴ (ISDN 2)

PRI ¹⁴ (ISDN 30)

SIP trunk (pro IP PBX)

Volání s MS Teams (Direct Routing MS Teams)

Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet (Ext. hlas propoj)

Virtuální ústředna

Linka bez připojení (přesměrování hovorů)

Počet rozhraní

Počet souběžných hovorů celkem

Počet odchozích hovorů celkem

Počet příchozích hovorů celkem

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace **SIP-T** Typ kodeku

SIP server host: im

SIP server port:

IP adresa a doména na straně T-Mobile Outbound proxy FQDN ¹⁴

Outbound Proxy TLS port:

IP adresa a doména FQDN ¹⁴ na straně Smluvního partnera

Konfigurace hlasové služby

Číslo
přijímkový

Typ přípojky

Přidělené číslo
nebo řada ¹⁵

Původ
číslo ¹⁶

Přesměrování
na cílové číslo ¹⁷

Počet souběžných
hovorů ¹⁸

Poznámka

Hlasový trunk SIP-T

Hlasový trunk SIP-T

Přidělení

Přenesení

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ¹⁵

Původ čísla ¹⁶

Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁹

E-mail + uživatelské jméno ²⁰ + poznámka

Doplňkové služby ²¹

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²²: 1

Počet komplexních objednávek přenesení ²²:

Back-up hlasové služby ²³: **Ne** Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁴: ☐ Ano ☒ Ne Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²⁵: **bez omezení**

VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ²⁶:

Základní instalace Volání s MS Teams ²⁷:

Základní podpora Volání s MS Teams ²⁷:

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:

¹⁴ FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30. Pro šifrovaný SIP-T přes veřejný internet vyplňte IP adresu a FQDN (fully qualified domain name – plně kvalifikovaný název domény). Pro správnou funkci Služby se nesmí IP adresa ani FQDN měnit. Pro šifrovaný SIP-T bude použit protokol TLS v1.2, SIP/SIPS URI Schéma.

¹⁵ Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

¹⁶ Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

¹⁷ Nepovinný údaj. Vyberte čísla přidělená k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrování provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného **Cenového programu** a platného **Ceníku služby IP komplet**, pokud není dohodnuto jinak.

¹⁸ Vyplňujte pouze pokud požadujete přesměrování – Linku bez připojení. Pokud je cílové číslo zakončeno jedním koncovým zařízením, je správné nastavit dvě současná volání (jedno pro spojený hovor a druhé pro čekající hovor). Pokud je cílové číslo zakončeno skupinou pro příjem hovorů, hlasovým rozhodovacím stromem nebo kontaktním centrem, lze nastavit více současných hovorů až do kapacity hlasové tržnice této služby nebo kapacity cíle.

¹⁹ FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj ani telefonní číslo určené pro faxový provoz nelze používat pro hlasovou komunikaci.

²⁰ Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číselce.

²¹ Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

²² Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

CAF = Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu.

²³ Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby.

²⁴ Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby).

²⁵ Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb.

²⁶ V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

²⁷ Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.