

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Rocketnet s.r.o.

Nerudova 1511, 549 01 Nové Město nad Metují, IČ: 25953052, C 17343 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

Jméno a příjmení / firma:

Základní škola a Mateřská škola Krčín

Adresa trvalého pobytu / sídlo:

Žižkovo náměstí 1, 54901 Nové Město nad Metují - Krčín

Telefon: 725 906 730

E-mail: volf@zskrcin.cz

Datum narození:

Č. bank.

IČO: 72020865

DIČ:

Zákaznické číslo:

2025243

(dále jen Účastník)

## Shrnutí smlouvy:

### 1. Předmět smlouvy

Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodat Zákazníkovi následující Služby a Zákazník se zavazuje za tyto uvedené Služby platit následující sjednané ceny:

| Název                                 | Popis                                                                   | Cena bez DPH | DPH | Cena vč. DPH |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|--------------|
| Business line - MŠ Krčín, 200/200Mbit |                                                                         | 4 900.00 Kč  | 21% | 5 929.00 Kč  |
|                                       | Sleva (internet na 3 lokality, ZŠ Krčín, MŠ KRčín, MŠ Vrchoviny) (-40%) | -1 960.00 Kč | 21% | -2 371.60 Kč |

**Zúčtovací období: měsíčně**

**Způsob platby - Bankovním převodem**

Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v korunách českých, platbu proveďte včetně DPH 21%.

### 2. Platební příkaz

První příkaz dne: **01.08.2025**

Částka: **0.00**

Číslo účtu: **2400584809/2010**

Variabilní symbol: **2025243**

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

Na poskytované Služby vymezené Smlouvou a přílohami se pro obě smluvní strany vztahují ustanovení platných Všeobecných podmínek, pokud nebyly touto Smlouvou dohodnuty jiné podmínky.

### 4. Trvání smlouvy

Poskytovatel i Zákazník, se zavazují plnit tuto smlouvu nejméně v délce 48 měsíců. Sleva 40% na službu je poskytnuta pouze při užívání druhé smlouvy 12876 pro ZŠ Krčín. Realizace služby do 30ti dní od podpisu smlouvy.

### 5. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování Služby a Zásady zpracování osobních údajů. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, dle jejich svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek. Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že souhlasí se zněním Smlouvy a jejích příloh, s jejich zněním se seznámil.

Datum podpisu: 06.07.2025

za poskytovatele:



podpis zákazníka:

## Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky společnosti Rocketnet s.r.o. dle GDPR

### Ochrana osobních údajů

Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu, svěčujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosíme, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Kdo je správce?

Správce osobních údajů je společnost Rocketnet s.r.o., IČ: 25953052, DIČ: CZ25953052, se sídlem Nerudova 1511, 549 01 Nové Město nad Metují a provozuje bezdrátovou a optickou síť Rocketnet a to včetně webových stránek. Vaše osobní údaje zpracovává jako správce, tj. určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírá případné další zpracovatele, kteří budou se zpracováním pomáhat.

### Kontaktní údaje

Kontaktní údaje na správce: tel. 491 300 300 nebo na e-mail [info@rocketnet.cz](mailto:info@rocketnet.cz).

### Prohlašujeme

že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů
- umožníme a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR

### Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Osobní údaje poskytnuté uživatelem při registraci nového zákazníka. Jedná se zejména o kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, email, telefonní číslo, datum narození), účetní a platební údaje (IČ, DIČ, číslo účtu). Tyto údaje jsou nezbytné pro účely poskytování objednaných služeb a vedení účetnictví. Údaje uživatelů budeme zpracovávat po dobu trvání smlouvy o poskytování služby a deset let ode dne jejího skončení.

V případě, že užíváte naše služby nebo brouzdáte po našich webových stránkách, můžeme sbírat údaje o Vašich návštěvách našich webových stránek, užívání našich služeb.

Tyto údaje zahrnují Vaši IP adresu, chování na webových stránkách [www.rocketnet.cz](http://www.rocketnet.cz) a [www.brnkackatel.cz](http://www.brnkackatel.cz) a její využití. Tyto informace získáváme automatizovaně prostřednictvím cookies nebo prostřednictvím trackovacích technologií, jelikož Vám chceme poskytovat co nejlepší službu. Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat. Vaše údaje budeme zpracovávat po dobu jednoho roku.

### Ochrana a zabezpečení veškerých osobních údajů bereme vážně

S Vašimi osobními údaji, jakož i s osobními údaji Vašich odběratelů budeme nakládat zodpovědně a v souladu s platnou českou legislativou. Pro zpracování osobních údajů užíváme automatizované i neautomatizované prostředky. Všechny údaje jsou uloženy na zabezpečených serverech uložených výhradně v Evropské unii. Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení osobních údajů, zejména:

- pro zabezpečení serverů využíváme víceúrovňový firewall, který umožňuje přístup pouze pro https port
- veškerá komunikace mezi servery je šifrována a zabezpečena virtuální privátní sítí
- mailové zprávy jsou kontrolovány na přítomnost virů a jejich obsah na phishing
- přístup k osobním údajům našich zaměstnanců a spolupracovníků je možný pouze přes víceúrovňové přihlášení vybraných a schválených osob
- monitoring bezpečnosti a případných bezpečnostních incidentů řeší dedikovaný tým 24/7

### Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují.

Jsou to poskytovatelé následujících platform: SmartSelling a.s. (SmartEmailing, MioWeb, FAPI, Proaffil), Facebook, Google, účetní firma, ISP Alliance, a.s., Grape SC. a.s, IPEX s.r.o., Finio a.s., České inkaso, SledováníTV s.r.o., ProfiSMS s.r.o., GoPay s.r.o.

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru, budu na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

### Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu na [info@rocketnet.cz](mailto:info@rocketnet.cz).

- máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů
- díky právu na přístup nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč
- pokud se u vás něco změní nebo sledujete své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů
- právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování
- omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zaslání obchodních sdělení.)
- právo na přenositelnost - pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň 30 dní
- právo na výmaz (být zapomenut) - vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze našich systémů i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 60 dní. V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musím evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail.

### Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zaslání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasíláme jste-li /naš zákazník na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud zákazníkem ještě nejste, posíláme vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

### Mlčenlivost

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 23.5.2018.

## Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Rocketnet s.r.o.

se sídlem Nerudova 1511, 549 01 Nové Město nad Metují IČ: 25953052, DIČ: CZ25953052, Spisová značka: C 17343 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen Rocketnet či poskytovatel)

1. Účastník a poskytovatel

Poskytovatelem je Rocketnet, jakožto firma poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Účastníkem je fyzická nebo právnická osoba, které jsou na základě písemné smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené s poskytovatelem, poskytovány v takové smlouvě sjednané veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2. Smlouva

2.1. Smlouva

Služby elektronických komunikací jsou poskytovatelem poskytovány na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy.

2.2. Kdy je Smlouva uzavřena

Smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy je podepsána oběma smluvními stranami.

2.3. Podmínky pro uzavření Smlouvy

Smlouva bude s účastníkem uzavřena, pokud budou poskytovateli sděleny všechny údaje vyžadované zákonem (3.1) a tyto údaje budou zároveň doloženy platným občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Dále je možno žádat, prokázání práva k užívání místa instalace (4.4.1.). Pokud účastník v minulosti nesplnil své závazky vůči poskytovateli, není poskytovatel povinen s ním Smlouvu uzavřít.

2.4. Změna Služby

2.4.1. Pokud chce účastník změnit rozsah užívané Služby, to znamená změnit využívaný tarif, nebo pokud si chce přiblížnat jinou Službu (dále jen změna Služeb), kontaktuje poskytovatele na telefonické lince, případně na emailové adrese info@rocketnet.cz nebo prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.rocketnet.cz, případně písemně. Požadovaná změna Služeb bude provedena nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti. Podmínkou je podpis písemné smlouvy o této skutečnosti. Pokud v okamžiku žádosti o změnu Služeb nebude mít účastník splněné splatné závazky vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn odmítnout podpis smlouvy o změně Služeb do jejich splnění.

2.5. Za jakých podmínek může Smlouvu změnit Rocketnet

2.5.1. Pokud Rocketnet změnil podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy, dozví se o tomto uživatel minimálně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny, a to na internetových stránkách www.rocketnet.cz a v provozovně poskytovatele. V podobnostech odkazuje Rocketnet na č. 2.7.3.3.

2.5.2. Pokud Rocketnet změnil Smlouvu ohledně náležitostí

uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a) r) § 63 zákona č. 127/2005 Sb., je poskytovatel povinen informovat Vás způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o Vašem právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebudou Vámi akceptovány. Opět blíže č.2.7.3.3.

2.5.3. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Rocketnet. Poskytovatel je povinen uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na www.rocketnet.cz. Zároveň je poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smlouvy. Poskytovatel je oprávněn měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností poskytovatele a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkov;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. zpracování osobních údajů.
12. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany poskytovatele a způsob jejich oznámení účastníkov včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a) r), je podnikatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebudou účastník akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy ze strany poskytovatele, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

2.6. Na jak dlouho je Smlouva uzavřena

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2.7. Jak ukončit Smlouvu nebo jednotlivou Službu

Na ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby je možné se buď dohodnout, nebo je možné Smlouvu nebo jednotlivou Službu písemně vypovědět, anebo je možné od Smlouvy odstoupit. Pro případ ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, je poskytovatel povinen v případě smlouvy se spotřebitelem či podnikající fyzickou osobou požadovat úhradu, pokud smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, a která se v daném případě rovná jedné desetetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti cenikové ceně, nelze určit výši úhrady z cenikové ceny.

2.7.1. Výpověď Smlouvy

Smlouvu je možné písemně vypovědět bez udání důvodu v 30denní výpovědní lhůtě.

2.7.2. Výpověď jednotlivé Služby

Jednotlivou službu je možné písemně vypovědět bez udání důvodu v 30denní výpovědní lhůtě. Pokud ve výpovědi není uvedeno, kterou konkrétní Službu chce uživatel ukončit, bude to znamenat, výpověď Smlouvy jako celku.

2.7.3. Odstoupení

Smlouvu je možné ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z uvedených důvodů.

2.7.3.1. Uživatel může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby;

(a) v případě, že Rocketnet neoprávněně nedodává Službu déle než 120 dní;

(b) do 14 dnů ode dne, kdy je uživatel – spotřebitel poskytnuta písemná informace o obsahu Smlouvy, pokud je s uživatelem – spotřebitelem uzavírána Smlouva prostředky komunikace na dálku (např. telefonem nebo po internetu)

(c) do 14 dnů ode dne, kdy je uživatel – spotřebitel poskytnuta písemná informace o obsahu změny Smlouvy, pokud se Rocketnet s uživatelem – spotřebitelem na změně Služeb dohodl prostředky komunikace na dálku (např. telefonem nebo po internetu).

2.7.3.2. Rocketnet může odstoupit od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby, pokud:

(a) uživatel neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakákoli 3 vyúčtování a je na tuto skutečnost upozorněn;

(b) uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a je na tuto skutečnost upozorněn;

(c) uživatel sdělí nebo do Smlouvy doplní nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy (3.1.);

(d) uživatel neposkytne nutnou součinnost pro plnění Smlouvy, zejm. pokud uživatel nebo vlastník domu, kde má poskytovatel poskytovat Služby, neumožní umístění potřebného zařízení pro poskytování Služeb anebo neumožní přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení. Za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti se považujeme ohrožení, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům či dodavatelům poskytovatele;

(e) pokud dojde ke ztrátě oprávnění poskytovatele k poskytování Služeb dle Smlouvy.

(f) uživatel používá nebo šíří nástroje, které by mohly ohrozit

bezpečnost a integritu sítě Rocketnet nebo dalších osob;

(g) z technických důvodů, které poskytovateli znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30dní pokud se s uživatelem nedohodne jinak;

(h) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu této smlouvy;

(i) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem nemovitosti, kde má poskytovatel umístěno zařízení, které je nezbytné pro dodávku služeb.

2.7.3.3. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je povinen informovat uživatele o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v odstavci 1 písm. c) až p) a) r) § 63 zákona č. 127/2005 Sb., je poskytovatel povinen informovat uživatele způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebudou uživatel akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout uživateli způsobem, který si uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy z nařízení Českého telekomunikačního úřadu.

2.8. Kontakt Poskytovatele je možné kontaktovat telefonicky na tel. lince: 491 614 920 anebo ho kontaktovat prostřednictvím webového rozhraní www.rocketnet.cz, případně písemnou formou na adresu Nerudova 1511, Nové Město nad Metují, 549 01, případně osobně na poboce. Pokud je v textu Smlouvy nebo Všeobecných podmínek uvedeno, že pro dané jednání je třeba dodržet písemnou formu, vždy je tím myšlen podepsaný dopis zasláný prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Ke komunikaci s uživatelem bude přednostně využívat Vámi sdělená adresa elektronické pošty. Dále bude ke komunikaci využíována uživatelem sdělená kontaktní adresa a telefon, jinak adresa místa instalace Služby. Pokud nastane změna v kontaktních údajích uživatele a tato změna není uživatelem sdělena (3.2.), bude poskytovatel dále zasílat sdělení na původní kontakty. Takto zasláná sdělení bude považovat poskytovatel za doručená, a to i v případě, že si účastník nevyzvedne nebo odmítne převzít doporučenou poštovní zásilku, neboť se dostala do sféry účastníkovu vlivu.

3. Informace o účastníkovi

3.1. Údaje nutné pro uzavření Smlouvy

Pro uzavření smlouvy je třeba znát tyto osobní údaje účastníka: jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo. Absence těchto údajů je zákonnou překážkou pro uzavření smlouvy. Poskytovatel dále požaduje po účastníkovi číslo občanského průkazu či jiného dokladu totožnosti. Osobní údaje jsou účastníkem poskytovány dobrovolně.

3.2. Změna údajů

Pokud se některá z informací vyplněných ve Smlouvě změní, je nutné, tuto změnu písemně poskytovateli oznámit co nejdříve, nejpozději do 7 dní od změny. To se týká také kontaktní adresy, na kterou jsou zasílány veškeré písemnosti.

3.3. Provozní a lokalizační údaje

Rocketnet vede databázi, která obsahuje osobní údaje, provozní údaje a lokalizační údaje svých účastníků. Provozní údaje jsou jakékoli údaje, které musí poskytovatel dle zákona zpracovávat pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování, např. volací číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizační údaje jsou jakékoli údaje, které musí poskytovatel dle zákona zpracovávat v sítích elektronických komunikací a které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka.

3.4. Proč jsou údaje zpracovávány a v jakém rozsahu

Údaje o uživateli poskytovatel zpracovává pouze v rozsahu nutném pro splnění zákonných povinností, pro uzavření Smlouvy, pro plnění Smlouvy, pro provozování a ochranu sítě, pro přenos informací sítěmi, pro poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, pro jejich účtování, pro ochranu Vašich i našich práv a právem chráněných zájmů, a dále pro provádění úkonů s výše uvedeným spojených. Údaje o Vás zpracováváme jen po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nebo do úplného uplynutí práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

3.5. Účelem zpracování osobních údajů je plnění právních povinností správce vyplývajících z obsahu smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací či jiné smlouvy vztahující se k předmětu podnikání poskytovatele, uzavřené mezi Vámi jako uživatelem a poskytovatelem, a plnění právních povinností Správce vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.

3.6. Osobní údaje zpracovávají pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů poskytovatel může v odůvodněných případech předat orgánům činným v trestním řízení. Dále příjemci těchto údajů mohou být z titulu plnění právní povinnosti např. orgány finanční správy či jiné orgány veřejné moci.

3.7. Uživatel má dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 právo:

- a) získat od poskytovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, mají právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použítá ke stanovení této doby, existence práva požadovat od poskytovatele opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- b) aby poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se jich týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování mají právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení;
- c) aby poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se jich týkají, a poskytovatele má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, uživatel odvolá souhlas a není zde jiný legální titul pro jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- d) aby poskytovatel omezil zpracování jejich osobních údajů, pokud popírají jejich přesnost na dobu ověření této skutečnosti poskytovatelem, zpracování je protiprávní, a poskytovatele žádají místo výmazu o jejich omezení zpracování, údaje již nejsou potřebné pro účel zpracování, avšak potřebuje je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- e) aby poskytovatel na jejich žádost předal jejich osobní údaje jinému jimi určenému poskytovateli;
- f) vznést námitku proti zpracování mych osobních údajů u poskytovatele;
- g) v případě pochybnosti o tom, zda jsou ze strany poskytovatele zpracovávány jejich osobní údaje ve smyslu výše uvedených právních předpisů obrátit se jak na Správce, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů.

4. Služby

4.1. Služby poskytované poskytovatelem

Poskytujeme Vám tyto služby elektronických komunikací:

- a) Veřejně dostupná telefonní služba
  - b) Pronájem okruhů
  - c) Šíření rozhlasového a televizního signálu (IPTV)
  - d) Služby přenosu dat
  - e) Služby přístupu k síti internet
- Specifikaci jednotlivých Služeb je uvedena v Ceníku u jednotlivých služeb, který lze nalézt na [www.rocketnet.cz](http://www.rocketnet.cz).
- 4.2. Od kdy je Služba poskytována
- Služba je poskytována ode dne, kdy technik poskytovatele úspěšně zprovozní koncové místo (tzn. účastnickou zásuvku nebo v den, kdy je dodáno účastníkovi Přijímací zařízení, pokud je koncové místo již zprovozněno. Službu poskytovatel začne poskytovat nejpozději do 120 dnů od podpisu Smlouvy. Uživatel je oprávněn užít Přijímací zařízení dle své volby, toto zařízení však musí splňovat technické parametry umožňující poskytnutí Služby ze strany poskytovatele. Z tohoto důvodu je třeba informovat se u poskytovatele o vhodnosti Přijímacího zařízení, které chce uživatel užít.

4.3. Kde je Služba poskytována Služba je uživateli poskytována v domě, bytové jednotce, nebytové jednotce, které je vlastníkem nebo v nemovitosti, ke které mu svědčí

www.rocketnet.cz  
2

uživací právo (např. nájem); jedná se o místo instalace.

4.3.1. Uživací právo Pokud uživatel nemovitost nevlastní, je třeba před uzavřením Smlouvy poskytovateli prokázat, že uživatel nemovitost užívá oprávněně, např. doložením nájemní smlouvy.

4.3.2. Přístup

Uživatel je povinen místo instalace zpřístupnit tak, aby poskytovatel mohl zprovoznit koncové místo. Bez této součinnosti není možné služby poskytnout.

4.3.3. Souhlas vlastníka domu

Uživatel je povinen zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci koncového místa, pokud tam ještě není instalováno. Pokud takový souhlas uživatel nemá, je povinen to poskytovateli sdělit, jinak poskytovatel vychází z toho, že souhlas je dán. Pokud takovým souhlasem uživatel nebude disponovat, je srozuměn s tím, že je ohroženo poskytování služeb dle Smlouvy. Za účelem provedení údržby, opravy, úpravy, montáže, přemístění, revize, měření či demontáže Služeb nebo zařízení potřebných pro užívání Služeb, je nutné, aby uživatel zajistil přístup do prostor v nemovitosti, kde se koncové místo nachází. Pokud takový přístup nezajistí je ohroženo poskytování služeb dle Smlouvy.

4.4. Užívání Služeb

4.4.1. Kdo může Služby užívat

Služby je oprávněn užívat uživatel, anebo osoby, které s uživatelem obývají nemovitost. V případě účastníka – podnikatele, osoby, které se na jeho podnikání podílejí. K užívání Služeb dalšími osobami je třeba předchozího písemného souhlasu uživatele.

4.4.2. Jak Služby užívat

Při užívání Služeb:

a) uživatel nesmí zasahovat do zařízení poskytovatele, nesmí měnit jejich nastavení, ani nesmí měnit nastavení připojeného Přijímacího zařízení;

b) uživatel nesmí činit zlomyslná nebo obtěžující volání;

c) uživatel musí užívat Službu v souladu s její specifikací. Všeobecnými podmínkami a právními předpisy;

d) uživatel nesmí používat ani šířit jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě Rocketnet nebo dalších osob.

e) uživatel nesmí podnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;

f) uživatel nesmí používat objednané služby ani zařízení poskytovatele, ať přímo nebo nepřímě, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;

g) uživatel se musí zdržet jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming apod.)

h) uživatel nesmí připojovat ke koncovému místu více než 1 koncové zařízení uživatele (1 MAC adresa), není-li s poskytovatelem dohodnuto jinak.

i) připojení je určeno pro jednu fyzickou jednotku.

4.5. Porucha Služeb

Pokud vznikne v rámci sítě Rocketnet porucha, odstraní ji poskytovatel co nejdříve. Pokud Služby přestanou fungovat nebo uživatel není spokojen s jejich kvalitou, je nutné to bez odkladu nahlásit poskytovateli na tel. lince 491 300 300. Po nahlášení opraví poskytovatel poruchu do 2 pracovních dní, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobí uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli, a uživatel je povinen uhradit poskytovateli, náklady na odstranění závady podle aktuálního přílohového ceníku poskytovatele. Závada se bere za způsobenou uživatelem, pokud má příčinu v pozdním oznámení uživatelem kontaktnímu místu provozovatele. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby. Přerušení napájení jakéhokoliv zařízení poskytovatele, umístěného v objektu uživatele, není považováno za závadu ve smyslu těchto smluvních podmínek. Za velkou trvalou odchylku od běžné dostupné rychlosti vkládání či stahování se považuje pokles takové rychlosti pod 50 % za situace, kdy k tomuto dojde minimálně ve třech případech přesahujících jednu minutu v časovém úseku 1 hodiny. Dopady těchto odchylek má obdobné dopady jako ty popsané v poslední větě čl. 4.6.1. těchto VOP. Odchytky popsané v tomto ustanovení zakládají právo uživatele dle čl. 6 těchto VOP.

4.6. Parametry služby internet

4.6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu s parametry uvedenými v dokumentu Parametry služby internet zveřejněném na webových stránkách poskytovatele - www.rocketnet.cz

4.6.2. Odchytky od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva objednatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového objednatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

4.6.3. Pokud objednatel využívá od poskytovatele paralelně se službou přístupem k internetu i jiné služby (např. IPTV, VoIP), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména rychlosti). Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu, protože výše popsané služby běží ve sdílené kapacitě internetové přípojky objednatele a samotná kapacita internetové přípojky není tímto ustanovením nijak omezena.

4.6.4. V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky, jejichž definice jsou v dokumentu Parametry služby internet, u skutečného výkonu služby přístupu k internetu, stejně jako u datových služeb a služeb digitální televize (IPTV) zejména pokud jde o rychlost a programovou nabídku, od stanovených parametrů, je objednatel oprávněn reklamovat poskytovanou službu.

4.7. Omezení Služeb

4.7.1. Důvody omezení

Omezi nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu může poskytovatel z provozních nebo technických důvodů (zejména Nafízi přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti, nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu, z důvodů uvedených v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.

Omezi nebo přerušit poskytování Služeb poskytovatel může také v případě, že:

a) uživatel neuhradí včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty;

b) existuje důvodné podezření, že uživatel nebo jiná osoba zneužívá Vám poskytované Služby;

c) z důvodů dostatečného porušení smlouvy je provozovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb nebo jejich poskytování ukončit. Poskytovatel uživateli opětovně za-hájí dodávku objednaných služeb, zjedná-li uživatel nápravu;

d) uživatel užívá Službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům;

e) Poskytovatel přistupuje k veškerému obsahu v rámci poskytování Služby přístupu k internetu rovnocenně, tj. neupřednostňuje žádný obsah či aplikace. Poskytování služeb vyjmenovaných v čl. 4. nemá vliv na Službu přístupu k internetu. Poskytovatel poskytuje mimo internetového připojení specializované služby (IPTV a VOIP). V případě připojení uživatele přes optický kabel nemá poskytování těchto služeb vliv na kvalitu služby internetového připojení. V případě bezdrátového připojení, užívání těchto specializovaných služeb může mít vliv na službu přístupu k internetu, o čemž by účastník řádně poučen.

4.7.2. Důsledky omezení

Poskytování služeb bude uživateli obnoveno v přiměřené lhůtě, jakmile odpadne důvod, kvůli kterému byly Služby omezeny nebo přerušeny. Po dobu omezení nebo přerušení z důvodů 4.7.1. a) až d) platí poskytovatel Služby v plném rozsahu, a za opětovné zprovoznění, může poskytovatel požadovat úhradu poplatku dle ceníku. Omezení či přerušení poskytování Služeb uvedená v čl. 4.7.1., nemá žádný dopad na soukromí či ochranu osobních údajů uživatele. Má však pochopitelně dopad na kvalitu poskytovaných služeb ve smyslu snížení přenosové rychlosti oproti přenosové rychlosti sjednané ve Smlouvě, či dočasné nefunkčnosti poskytované Služby. Konkrétně to může mít vliv např. na kvalitu streamingu videa (video bude načítáno pomaleji či vůbec), či např. na načítání webových stránek.

4.7.3. Pozastavení Služby na žádost účastníka

Na žádost účastníka lze po schválení poskytovatele dočasné Služby pozastavit. Doba takového pozastavení nesmí přesáhnout 6 měsíců, pokud se poskytovatel s uživatelem nedohodil jinak. Účastník má právo žádat pozastavení Služeb opakovaně s tím, že mezi jednotlivými pozastaveními musí být Služba aktivní alespoň dva měsíce. Jednotlivé služby lze pozastavit na základě písemné žádosti účastníka, která musí být podána alespoň 14 dní před žádaným termínem pozastavení Služby. Pokud bude pozastavení schváleno poskytovatelem, dojde k pozastavení od 1. dne následujícího měsíce od doručení žádosti. Po vypršení žádané doby pozastavení budou poskytované Služby automaticky obnoveny. Pozastavení poskytování Služby nelze využít v případě sjednání platby v ročním intervalu. Podmínkou pro vyhovění žádosti dle tohoto odstavce je mimo jiné skutečnost, že poskytovatel nevede za účastníkem žádné pohledávky.

4.8. Kapacita

Abyste nedocházelo k přetížení kapacity sítě, může poskytovatel stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé Služby v určitém období. Pokud povolený objem přenesených dat uživateli překročí, může poskytovatel omezit rychlost přenosu u uživatelem užívané Služby do konce určeného období.

Poskytovatel informuje účastníky, že měření rychlosti služeb probíhá na transportní vrstvě L4.

4.9. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost poskytovatele za škodu je omezena ze zákona.

Poskytovatel tedy není povinen nahradit škodu uživatelům Služby, pokud vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

4.10. Přenesení čísla od nebo k jinému operátorovi

V případě telefonní služby je možné přejít od jiného poskytovatele služeb k poskytovateli i se svým telefonním číslem. Je také možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb. V takovém případě je třeba, aby přejímající poskytovatel zaslal požadavek na přenos čísla. Účastník v žádosti uvede zejména

a) identifikační údaje účastníka,

b) podnikatele doposud zajišťujícího účastníkovi veřejnou komunikační síť nebo poskytlujícího účastníkovi veřejné dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen 'opouštěný poskytovatel služby'),

c) telefonní číslo, o jehož přenesení žádá,

d) ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby (dále jen 'ověřovací kód účastníka') a

e) den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout;

přejímající poskytovatel služby neprohlásí po splnění podmínek přenositelnosti telefonního čísla zajištění provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem služby. Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla; neposkytne-li účastník na výzvu přejímajícího poskytovatele služby potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal. Přejímající poskytovatel služby do jednoho pracovního dne od obdržení žádosti účastníka vyzoomí opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení telefonního čísla, včetně ověřovacího kódu účastníka, a okamžitě zániku smlouvy a společně s ním zajišťí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly. Využije-li účastník právo na přenos čísla, dojde k zániku smlouvy nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyzoomí opouštěného poskytovatele služby podle tohoto odstavce. Tato lhůta se neuplíná, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo.

5. Cena za Služby

5.1. Od kdy je třeba platit a v jaké výši

Cenu za Služby se hradí od zahájení jejich poskytování. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě nebo v platném ceníku Služeb.

5.2. Vyúčtování

Cena za Služby se účtuje měsíčně. Vyúčtování ceny bude doručováno v elektronické podobě, pokud se poskytovatel s uživatelem nedohodil jinak. Pokud má uživatel zájem o tištěné vyúčtování, je možné ho zasílat na jeho žádost. Pokud uživatel nesdělí poskytovateli adresu elektronické pošty, bude poskytovatel zasílat tištěné vyúčtování. Tištěné vyúčtování je zpoplatněno dle ceníku. Splatnost ceny za Služby je uvedena přímo ve vyúčtování. Pokud se stane, že ve vyúčtování splatnost není uvedena, je takové vyúčtování splatné do 10 dnů od jeho doručení. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn účtovat cenu za Služby v měsíci předcházejícím tomu měsíci, za nějž jsou Služby účtovány. Způsob platby poskytovatel s uživatelem sjednal ve Smlouvě. V případě, že způsob platby sjednán nebyl, je uživatel povinen platit vyúčtování na účet provozovatele uvedený ve vyúčtování. Pro identifikaci platby je nezbytné uvést variabilní symbol. V případě bankovního převodu se úhradou rozumí připsání částky ve prospěch účtu provozovatele.

5.3. Pozdní úhrady

Pokud uživatel neuhradí včas nebo řádně cenu za Služby, bude vyzván znovu k zaplacení stejnou formou, jakou bylo doručeno vyúčtování a bude mu poskytnuta minimálně 7denní náhradní lhůta k zaplacení. Pokud ani poté nedojde k úhradě cenu za Služby, můžeme být omezeno poskytování Služeb (4.6.1.). Pro obnovení Služeb omezených dle tohoto odstavce má právo si poskytovatel žádat od účastníka mimořádnou platbu ve výši až tří měsíčních plateb za Služby.

5.4. Neuhrazení ceny opakovaně

Pokud uživatel uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a zároveň je na tuto skutečnost upozorněn, může poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.3.2.b). Od Smlouvy je možné rovněž odstoupit, pokud uživatel neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakkoliv 3 vyúčtování a zároveň je na tuto skutečnost upozorněn. (2.7.3.2.a).

5.5. Úhrada

Jakoukoliv platbu, kterou poskytovatel od účastníka obdrží, může dle své volby použít na úhradu jakékoliv dlužné částky uživatele. O tom, na úhradu, jaké dlužné částky byla platba použita, bude na vyžádání uživatele informovat.

6. Reklamační řád

6.1. Nesouhlas s vyúčtovanou cenou

Pokud uživatel nesouhlasí s výší vyúčtované ceny za Služby, má možnost vyúčtování reklamovat u poskytovatele. Vyúčtování je možné reklamovat do 2 měsíců od jeho doručení, poté toto právo ze zákona zanikne.

6.2. Odkladný účinek

Reklamace vyúčtování nemá podle zákona odkladný účinek na splatnost vyúčtování a je nezbytné, aby uživatel vyúčtování zaplatil. Na žádost uživatele však může Český telekomunikační úřad o odkladném účinku reklamace rozhodnout.

6.3. Nespokojenost s poskytnutou Službou

Pokud uživatel nesouhlasí s kvalitou poskytnuté Služby, má možnost Službu reklamovat u poskytovatele písemně. Službu je možné reklamovat do 2 měsíců od doručení, poté toto právo ze zákona zanikne.

6.4. Vřízení reklamae

Reklamace bude vřízena do 30 dnů od jejího doručení. Pokud bude reklamae vyúčtování vřízena kladně, bude uživateli případný přeplatek za Služby zohledněn v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud bude reklamae Služby vřízena kladně, bude zohledněna případná sleva z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud uživatel nesouhlasí se způsobem vřízení reklamae, může se v takovém případě obrátit na Český telekomunikační úřad. Primárně se poskytovatel a uživatel pokusí veškeré spory řešit dohodou.

7. Právo a příslušnost

Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi poskytovatelem a uživatelem vzniknou, je oprávněn řešit v zákonem stanovených případech (Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), případně obecný soud. Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací je Český telekomunikační úřad.

8. Součástí Smlouvy

Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky. Podpisem Smlouvy uživatel souhlasí se zněním všech jejích součástí. Aktuální znění Smlouvy včetně součástí je uveřejněno na www.rocketnet.cz.

9. Účinnost

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 01.01.2021. Aktuální znění Všeobecných podmínek lze najít na www.rocketnet.cz.

.