

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo**Smlouva o dílo**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,
mezi:

1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. účtu: 40002-24639511/0710

(dále jen „objednatel“)

a

2. zhotovitelem:

název: **Aricoma Systems a.s.**
sídlo: **Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava**
IČ: **04308697**
DIČ: **CZ04308697**
bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s., č.ú. 6563752/0800**
zapsaná(ý) v OR **Krajský soud v Ostravě, spi. Zn. B 11012**
ID datové schránky: **ctb7phe, příjem datových zpráv: ANO**
malý/střední podnik: **ne**

(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací objednatele nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Záznam činnosti administrátorů**“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2025-038795 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek. Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejích příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „nabídka zhotovitele“).

Předmět veřejné zakázky bude spolufinancován z Národního plánu obnovy v rámci projektu s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Fakultní nemocnice Hradec Králové I.“ a registračním číslem CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008667.

**Článek 1
Účel smlouvy**

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem dodání a implementace hardwarového a softwarového řešení „**Záznam činnosti administrátorů**“. Součástí dodávky je i integrace a napojení na další systémy FN HK, jak je uvedeno v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.

S ohledem na shora uvedené bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je největším poskytovatelem zdravotních služeb v Královéhradeckém kraji, přičemž řádný chod nástroje pro záznam činnosti administrátorů bude představovat nedílnou součást řízení jeho provozu.

**Článek 2
Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat nástroj pro záznam činnosti administrátorů objednateli a řešení u objednatele také implementovat (dále jen „dílo“), dle specifikace v článku 3 této

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

smlouvy, a závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit objednateli smlouvenou odměnu.

Článek 3 Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem smlouvy je dodání a implementace nástroje pro záznam činnosti administrátorů s podporou udržitelnosti minimálně po dobu 5 let, a to v rozsahu a s vlastnostmi vymezenými v zadávací dokumentaci zadavatele k předmětné veřejné zakázce a nabídce zhotovitele.

Dílem se rozumí všestranně moderní systém, který bude bez významnějších změn provozuschopný po řadu let, založený na moderních, všeobecně uznávaných a praxí ověřených technologiích a standardech včetně platformy pro vývoj systému, typ a verze využívané databáze, bezpečnost systému apod. Systém musí umožňovat budoucí rozvoj podle požadavků objednatele např. formou akvizicí nově vytvořených SW modulů nebo rozšiřování na další pracoviště.

V rámci implementace nástroje pro záznam činnosti administrátorů jsou v jednotlivých etapách součástí plnění následující aktivity:

1. Analýza a design řešení

V úvodní části realizace díla proběhne analýza prostředí FN HK a návrh designu řešení nasazení systému pro zajištění jednotné správy a monitoringu privilegovaných účtů zadavatele.

- a. Návrh designu nasazení systému pro zajištění jednotné správy a monitoringu privilegovaných účtů ve formě Low Level Designu (dále také jen „LLD“, dostatečná úroveň detailu pro realizaci konfigurace dodávaných systémů)
- b. Návrh plánu akceptačních testů

2. Realizace

Následně bude realizována vlastní instalace, integrace a konfigurace systému pro zajištění jednotné správy a monitoringu privilegovaných účtů ve FN HK. V rámci instalace vybraný dodavatel předvede nastavení a provede bezplatně zaškolení administrátorů v základní administraci dodávaného řešení. Zadavatel si vyhrazuje právo na předvedení naplnění požadovaných funkcí v rámci instalace. Následně vybraný dodavatel provede plné nastavení. Součástí realizace je i napojení dodávaných technologií na monitoring, nastavení zasílání logů do SIEM a nastavení zálohování konfigurací.

- Dodávka, instalace a konfigurace systému pro zajištění jednotné správy a monitoringu privilegovaných účtů
- Nastavení monitoringu, logování a zálohování dodávaných technologií
- Realizace akceptačního testování
- Zkušební provoz
- Zaškolení administrátorů v rozsahu základního používání a nastavení

3. Ukončení projektu

V závěrečné části realizace projektu zpracuje dodavatel dokumentaci potřebnou dokumentaci, nutnou pro správu a provoz dodávaného řešení. LLD bude po úspěšné implementaci aktualizován do podoby Dokumentace skutečného provedení. Součástí dokumentace bude i plán záloh a Disaster Recovery Plan, který na plán záloh navazuje. Veškerá dokumentace podléhá schválení ze strany zadavatele.

Součástí předaného díla bude i dokumentace k produktu (technické specifikace, administrátorský manuál atd.), a to:

- a) v elektronické podobě. Finálním výstupem musí být dokumenty ve formátu PDF a také v MS Word v editovatelné podobě,

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

b) dokumentace s „best practices“ (konfigurace, zapojení atd.).

4. **Akceptační testy.** Specifikace rozsahu akceptačních testů bude rozpracována při přípravě LLD, návrh rozsahu akceptačních testů připraví dodavatel, jejich rozsah podléhá schválení zadavatele. Akceptační testy realizuje zadavatel, za podpory dodavatele, a to na základě zadavatelem schváleného Plánu akceptačních testů.

Smluvní strany potvrzují, že výše uvedený výčet činností představuje úplný rozsah známých a specifikovaných aktivit ke dni uzavření smlouvy. Dodavatel se však zavazuje provést i takové další činnosti, které nejsou výslovně uvedeny, ale které jsou obvykle a rozumně vyžadovány pro řádné, bezpečné a funkční dokončení díla v souladu s účelem smlouvy, a to s ohledem na svou odbornost a profesionální péči.

Článek 4 Doba a místo plnění

4.1 Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v následujících termínech:

	Aktivita/fáze	Od	Do
1	Analýza a design řešení	T	T+4
2	Revize a odsouhlasení vypracovaných dokumentů Zadavatelem, případně zapracování připomínek Zadavatele	T+5	T+5
3	Realizace	T+6	T+10
4	Zkušební provoz, zaškolení uživatelů, dokumentace	T+11	T+14
5	Akceptace díla	T+14	T+14

Uchazeč nepředpokládá odstávku provozu kritických IT systémů.

Maximální rozsah součinnosti Zadavatele je 2h / pracovní den.

T – doručení výzvy ze strany zadavatele k zahájení plnění dle Smlouvy o dílo. Doba realizace je uvedena v týdnech.

Objednatel si vyhrazuje právo z provozních důvodů přiměřeně posunout výše uvedené termíny, přičemž v tomto případě zhotoviteli nevzniká nárok na náhradu případných dalších nákladů s tím souvisejících.

Zhotovitel je povinen poskytnout plnění, pakliže mu bude příslušná výzva k zahájení plnění doručena do 24 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy.

Pro vzdálený přístup bude zhotovitelem využita stávající infrastruktura objednatele – založená na přístupech přes VPN koncentrátoře, které jsou vlastněny objednatelem.

- 4.2 Zhotovitel je povinen průběžně informovat objednatele o realizaci plnění díla na kontrolních dnech a předkládat informace o stavu rozpracovanosti. Termíny kontrolních dnů určí objednatel, přičemž o těchto termínech je objednatel povinen informovat zhotovitele nejpozději 5 pracovních dní předem. Objednatel je oprávněn na základě informací získaných od zhotovitele předkládat připomínky k rozpracovanému řešení a návrhy na jeho úpravy (dále jen „připomínky“). Zhotovitel je povinen vynaložit maximální možné úsilí při zapracování těchto připomínek do díla, případně objednateli řádně v písemné formě odůvodnit, proč nemohou být připomínky akceptovány.

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

- 4.3 Zhotovitel je povinen připravit plnění do zkušebního provozu v kompletní podobě. Zkušební provoz bude zahájen po podpisu protokolu o předání díla do zkušebního provozu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 4.4 V případě, že v průběhu zkušebního provozu budou ze strany objednatele identifikovány vady díla anebo nedodělky, je objednatel oprávněn prodloužit délku zkušebního provozu tak, aby dílo bez vad a nedodělků bylo ve zkušebním provozu minimálně po dobu 14 dní.
- 4.5 V rámci zkušebního provozu bude prováděno, za nezbytné součinnosti zhotovitele, testování a ověření funkčnosti díla na zařízení objednatele, a to s ohledem na podmínky a požadavky stanovené objednatelem na základě této smlouvy.
- 4.6 Veškeré vady díla anebo nedodělky zjištěné v průběhu zkušebního provozu je objednatel povinen oznámit zhotoviteli písemně. Zkušební provoz bude ukončen podpisem akceptačního protokolu pověřenými zástupci smluvních stran, a to v případě, že dílo bude v rámci zkušebního provozu bez vad a nedodělků nebo bude vykazovat nepodstatné vady či nedodělky (např. chybová hlášení, která nemají vliv na funkcionalitu softwaru). Při ukončení zkušebního provozu budou tyto vady či nedodělky písemně specifikovány a bude stanovena lhůta k jejich odstranění.

Místem plnění je Fakultní nemocnice Hradec Králové, se sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

Závazek zhotovitele bude splněn písemným předáním řádně a včas provedeného díla v odpovídající kvalitě objednateli po úspěšném ukončení zkušebního provozu podpisem akceptačního protokolu a převzetím díla pověřenými zástupci objednatele. Součástí předávaného díla je i veškerá předepsaná či nezbytná dokumentace a povinné doklady ke zhotovitelem použitým výrobkům a protokol o proškolení příslušných zaměstnanců objednatele.

Zhotovitel vyzve písemně objednatele k předání a převzetí díla nejméně 5 pracovních dní předem.

Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem protokolárního plnění, tzn. po písemné akceptaci díla objednatelem.

Právo užití té části díla, která podléhá ochraně podle právních předpisů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na objednatele okamžikem předání díla.

Nebezpečí škody způsobené při provádění díla a nebezpečí škody na díle nese zhotovitel, a to až do okamžiku akceptace pověřenými zástupci smluvních stran.

Kontaktními osobami, které objednatel pověřil k převzetí díla a k jednání jménem objednatele při zajišťování plnění předmětu smlouvy budou:

Kontaktní osobou, kterou zhotovitel pověřil k předání díla a k jednání jménem zhotovitele při zajišťování plnění předmětu smlouvy je J. _____

Článek 5 Cena díla a licenční poplatky

Cena díla byla sjednána dohodou smluvních stran a činí: **3 607 423,- Kč bez DPH.**

Cena díla se sjednává jako konečná a maximálně přípustná. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spjaté s realizací díla, a to včetně licenčních poplatků a nákladů spjatých s pracemi souvisejícími s realizací díla, které zhotovitel měl nebo mohl předpokládat. K ceně díla bude připočtena DPH podle aktuálně platné sazby.

Úhrada ceny díla bude provedena po akceptaci díla. Podkladem pro fakturaci je akceptační protokol. Zhotovitel doručí objednateli fakturu po akceptaci díla.

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

Kromě náležitostí uvedených v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je zhotovitel na faktuře – daňovém dokladu – povinen uvést tyto údaje:

- a) označení dokladu jako faktury,
- b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
- c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
- d) konečný příjemce a místo plnění,
- e) IČO a DIČ smluvních stran,
- f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
- g) počet příloh a kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila,
- h) název a evidenční číslo veřejné zakázky,
- i) prohlášení zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty.

Dále bude na faktuře uvedena informace, že předmět veřejné zakázky je spolufinancován z projektu s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Fakultní nemocnice Hradec Králové I.“ a registračním číslem CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008667.

Na faktuře – daňovém dokladu – je zhotovitel povinen uvést položky rozdělené na typ investičních nákladů a provozních nákladů. Položka pro licence musí být na faktuře samostatně vyčleněna.

Pokud faktura předložená zhotovitelem nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, bude objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel bude poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě se objednatel nedostane do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.

Splatnost faktur je 30 dní od data uskutečnění zdanitelného plnění. Platební povinnost objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě, kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že zhotovitel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu zhotoviteli.

Objednatel neposkytuje zálohové platby.

Článek 6 Práva a povinnosti smluvních stran

Zhotovitel je povinen provést dílo podle této smlouvy, tj. veškeré dodávky a implementaci kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky zhotovitele. Totéž platí i pro činnosti, výroby, zařízení a dodávky všech dodavatelů zhotovitele. Zhotovitel má právo vykonat veškeré práce způsobem, který považuje za nejvýhodnější k řádnému

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

provedení díla při respektování účelu této smlouvy, dohodnutého časového postupu, smluvních termínů a dalších práv a povinností dle této smlouvy. Postup prací musí odpovídat v tomto rámci zájmům objednatele.

Zhotovitel je povinen při provádění předmětu plnění dodržovat veškeré platné normy, právní předpisy a metodiky týkající se jeho činnosti pro objednatele. Pokud porušením těchto předpisů vznikne škoda, nese veškeré vzniklé náklady zhotovitel.

Zhotovitel se zavazuje při poskytování plnění v prostorách objednatele či jeho smluvních partnerů dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla objednatele či jeho smluvního partnera, jež mu budou ze strany objednatele písemně oznámeny. Zhotovitel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci plnění, jakýchkoliv dat objednatele či jeho smluvních partnerů ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware objednatele či jiného software provozovaného na hardware objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s objednatelem dohodnuto jinak.

Zhotovitel a objednatel se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují, plnění jejich povinností z této smlouvy, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. V opačném případě odpovídá ta smluvní strana, která svou informační povinnost řádně nesplnila, druhé smluvní straně za škodu vzniklou v příčinné souvislosti s porušením informační povinnosti dle tohoto odstavce.

Zhotovitel se dále zavazuje uchovávat všechny doklady, dokumenty a data po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy ČR, např. zákonem č. 563/1991 o účetnictví, v platném znění, a zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění.

Zhotovitel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.

Zhotovitel je povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu této smlouvy a jsou nezbytná pro řádné plnění této smlouvy a následné řádné užívání a provoz díla u objednatele.

V rámci poskytování součinnosti nesmí docházet k nadměrnému zatěžování objednatele aktivitami, které zhotovitel jakožto odborník na dodání díla by měl být schopen vyřešit vlastními silami. Objednatel poskytne zhotoviteli nezbytnou součinnost spočívající zejména v přípravě informací, dokumentů a dat, které jsou ze strany objednatele nezbytné poskytnout pro řádné dokončení díla nebo důvodně a včas zhotovitelem požadovány. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost do 5 pracovních dnů ode dne písemného vyzvání k poskytnutí součinnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek 7 **Odpovědnost za vady**

Záruční doba počíná běžet od řádného protokolárního předání prostého vad a nedodělků a činí 60 měsíců.

Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené zadávací dokumentací veřejné zakázky, obsahem nabídky zhotovitele, touto smlouvou a technickými normami vztahujícími se na dílo, a to po dobu poskytnuté záruky bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany objednatele identifikována před datem protokolárního předání.

Zhotovitel se zavazuje od okamžiku protokolárního přechodu do zkušebního provozu odstranit veškeré závady a poruchy, a to v těchto lhůtách:

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

Kategorie události/incidentu	Příjem hlášení	Zahájení řešení	Obnovení provozu Odstranění závady Odbavení požadavku
Porucha přerušení provozu	HelpDesk 24x7x365	Nejpozději do 2 hod od nahlášení.	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení.
Závada	HelpDesk 24x7x365	Nejpozději do 6 hod od nahlášení.	Nejpozději do 48 hodin od nahlášení.

Příjem hlášení poruch a závad bude prováděn v režimu 24x7x365.

Řešení a odstranění poruch bude prováděno v režimu 24x7x365.

Řešení a odstranění závad bude prováděno v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:30.

Helpdesk musí v režimu 24x7x365 umožňovat příjem požadavků alespoň:

- na telefonním čísle: +420 910 971 590, 596 152 590 se zajištěnou lidskou obsluhou nebo
- na e-mailové adrese: sd_vc@aricoma.com

Pojem „**porucha**“ je pro potřeby této smlouvy definován následovně:

Jedná se o stav, kdy je předmět plnění či jeho část zcela nefunkční, tzn. že se vyskytnou vady zabraňující provozu servisovaného předmětu plnění či jeho části; v důsledku těchto vad není předmět plnění či jeho část použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost předmětu plnění či jeho části. Za poruchu se považuje i taková nefunkčnost předmětu plnění či jeho části, která zásadním způsobem omezí běžný provoz objednatele.

Pojem „**závada**“ je pro potřeby této smlouvy definován následovně:

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění či jeho části, ale předmět plnění či jeho část/i je omezeně použitelný, tzn. že tyto vady omezují provoz předmětu plnění či jeho části do té míry, že funkčnost předmětu plnění či jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje v daném čase běžný provoz dodaného systému, přičemž předmět plnění či jeho část je použitelný ve svých základních funkcích.

Zařazení vady díla do konkrétní kategorie (závada či porucha) bude závazně určovat objednatel a zhotovitel je povinen jej plně respektovat.

Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za to, že:

- poskytnuté dílo bude od okamžiku jeho dodání do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a dalšími systémy FN HK),
- zrealizované plnění bude správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovávat veškerá data,
- dílo ve své dodané nebo zhotovitelem implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily objednateli užívat dílo nebo které by způsobily, že dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno,
- zrealizované dílo bude řádně fungovat v prostředí objednatele, zejména že bude fungovat na jeho IT infrastruktuře, bude zajišťovat přebírání a předávání dat z/do stávajících informačních systémů objednatele,

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

- jakékoli plnění zhotovitele dle smlouvy ani užívání díla ze strany objednatele dle této smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že zhotovitel poruší tento závazek, je zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit objednateli právo užívat plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit objednateli veškerou újmu, která tím byla objednateli způsobena. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licenci na poskytnuté plnění.
- instalace a implementace díla bude ze strany zhotovitele poskytována s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění,
- funkcionality plnění bude po celou dobu ode dne přijetí díla do okamžiku ukončení poskytování Podpory díla v souladu s touto Smlouvou a v souladu s v té době platnými právními předpisy České republiky, metodikami a dalšími normami, které se vztahují k dané problematice a činnosti objednatele.

Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- c) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla. Za vady podstatně ztěžující či dokonce bránící v užívání díla se považují i vady, které jsou opakovaného charakteru.

Článek 8 Mlčenlivost

Zhotovitel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejnit či jiným způsobem nezpřístupnit, ať už záměrně či nevědomě, třetím osobám informace týkající se plnění předmětu této smlouvy, a to i po skončení či zániku platnosti této smlouvy.

Zhotovitel není oprávněn, jakkoliv nakládat s daty obdrženy od objednatele, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv jejich část bez vědomí objednatele.

Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou a prováděním díla. Zhotovitel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství objednatele zavázat i osoby, které použije k provedení díla.

Článek 9 Smluvní sankce

V případě, že se z důvodů na straně zhotovitele dostane zhotovitel do prodlení se splněním lhůt stanovených v čl. 4.1, 4.4 a 4.6 této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku s prioritou poruchy dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku s prioritou závady dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním požadavku s prioritou poruchy dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 5.000,- Kč za každou započatou hodinu, kdy bude z tohoto důvodu dílo nefunkční.

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním požadavku s prioritou závady dle čl. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

Jestliže zhotovitel poruší svůj závazek uvedený v čl. 8 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení zvláště, a to i opakovaně.

V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením předložené faktury zhotovitele, zaplatí zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

Článek 10

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Zhotovitel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Zhotovitel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Zhotovitel je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů objednatele. Za tímto účelem je zhotovitel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a nepotřebné osobní údaje likvidovat.

Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly zhotovitele a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.

Zhotovitel bude objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Zhotovitel je dále povinen umožnit objednateli, nebo jím pověřenému auditorovi, či jiné objednatelům pověřené osobě, kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.

Po ukončení zpracování osobních údajů zhotovitel podle rozhodnutí objednatele všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zhotovitele a umožní kontrolu objednatele nad jejich plněním.

Zhotovitel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

- je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
- je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se objednatele jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.

Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- b) byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,
- d) příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění předmětu této smlouvy.

Článek 11 **Závěrečná ujednání**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Objednatel se zavazuje tuto smlouvu zveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Zhotovitel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

znění pozdějších předpisů, tj. zhotovitel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Ve Smiřicích

V Hradci Králové

Za zhotovitele:

Za objednatele:

15.10.2025

20.10.2025

.....
Aricoma Systems a.s.

.....
Fakultní nemocnice Hradec Králové

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

Příloha č. 1 – Vzor akceptačního protokolu

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Název smlouvy: Smlouva o dílo č. [číslo]**Předmět zakázky:** Nástroj pro záznam činnosti administrátorů, je spolufinancován z projektu s názvem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Fakultní nemocnice Hradec Králové I.“ a registračním číslem CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_095/0008667.**Objednatel****Fakultní nemocnice Hradec Králové**
Sokolská 581
500 05 Hradec Králové – Nový Hradec
Králové**Dodavatel**[název dodavatele]
IČ: [IČO]
Sídlo: [adresa]

1. Popis předávaného díla

Etapa / Modul / Systém: [např. Webový portál, Modul přihlášení, Integrace s AD]**Rozsah dodávky:**

- [Seznam dodaných komponent, výstupů, např. instalační balíček, dokumentace, konfigurace, testovací scénáře]

2. Prohlášení objednatele

Objednatel potvrzuje, že dodané dílo:

- Bylo dodáno ve sjednaném rozsahu,
- Bylo otestováno dle testovacích scénářů nebo zadání,
- Splňuje požadavky dle smlouvy o dílo,
- Nejeví zjevné vady bránící jeho používání.

■ AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD

Při akceptaci výstupů projektu nebyly zjištěny vady či nedodělky.

■ AKCEPTOVÁNO S VÝHRADOU

Při akceptaci výstupů projektu byly zjištěny vady či nedodělky, které však nebrání užívání díla. Po vzájemné dohodě zástupců Dodavatele a Objednatele byly stanoveny termíny jejich odstranění, které jsou uvedené na konci akceptačního protokolu v části 3.

■ NEAKCEPTOVÁNO

Při akceptaci výstupů projektu byly zjištěny vady či nedodělky, které svou povahou brání řádnému užívání díla. Po vzájemné dohodě zástupců Dodavatele a Objednatele byly stanoveny termíny jejich odstranění, které jsou uvedené na konci akceptačního protokolu v části 3.

3. Výhrady, nedostatky, připomínky

(Vyplňuje se jen v případě výhrad nebo odmítnutí přijetí)

- [např. Chybí validace vstupu u přihlašovacího formuláře]
- [např. Neproběhl úspěšně test funkce exportu do PDF]

Dohodnutý termín odstranění vad: [dd.mm.rrrr]

Příloha č. 2 - Smlouva o dílo

4. Podpisy

	Jméno	Podpis	Datum
Za objednatele			
Za dodavatele			