

# RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

## I.

### Smluvní strany

**Objednatel:** Brněnské komunikace a.s.  
se sídlem Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice  
IČO: 60733098  
DIČ: CZ60733098  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
účet č. [REDAKCE]  
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479  
**zastoupen** Ing. Ludkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci  
ve věcech běžného plnění dohody  
[REDAKCE]  
[REDAKCE]  
středisko 1800 – oddělení výpočetní techniky  
číslo dohody: 1800 - 25000482

a

**Poskytovatel:** CALYX, spol. s r.o.  
se sídlem č.p, 134, 664 31 Česká  
IČO: 25561014  
DIČ: CZ25561014  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
účet č.: [REDAKCE]  
zapsán dne 15.4.1999 v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33646  
**zastoupen** Ing. Jiřím Zajícem, jednatelem  
číslo dohody: 251020

## II.

### Předmět dohody

- (1) Předmětem této rámcové dohody o poskytování služeb je poskytování hostovaných služeb v datovém centru, a to v souladu s podmínkami této dohody o poskytování služeb (dále také jen „dohoda“) a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Hostování serverů**“, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této dohody – specifikace služeb.
- (3) Rozsah plnění dle této dohody je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Maximální celková cena nepřesáhne celkovou fixní částku **2.250.000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.
- (4) Součástí plnění poskytovatele mohou být i služby, o kterých, ač nejsou v této dohodě výslovně uvedeny, je poskytovateli známo, nebo s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich poskytnutí je pro splnění účelu této dohody nezbytné.
- (5) Tato dohoda stanovuje podmínky na veškeré budoucí poskytování shora uvedených služeb prováděných na základě dílčích objednávek objednatele. Smluvní strany se zavazují plnění poskytované dle této dohody realizovat dílčími smlouvami o poskytování služeb. Každá taková dílčí

smlouva bude uzavřena na základě písemné výzvy objednatele učiněné formou oboustranně závazné objednávky, jež je návrhem na uzavření smlouvy. Poskytovatel tímto souhlasí s poskytováním plnění podle této dohody a podle jemu dodaných objednávek, a tudíž potvrzení dílčích objednávek ze strany poskytovatele není k uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb zapotřebí (povinnost poskytovatele vyhotovit potvrzení objednávky a zaslat jej objednateli však trvá). Dodáním objednávky poskytovatel je objednávka přijata a dílčí smlouva o poskytování služeb uzavřena. Poskytovatel se zavazuje zaslat objednateli potvrzení dílčí objednávky bez zbytečného odkladu po dodání objednávky. Absence potvrzení objednávky nemá vliv na uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb.

- (6) Před provedením objednávky může objednatel požádat poskytovatele o nacenění požadovaných služeb. V takovém případě je poskytovatel na žádost objednatele povinen objednatelům požadované služby nacenit za využití touto dohodou sjednaných cen a takovou nabídku zaslat objednateli bez zbytečného odkladu po dodání jeho žádosti. Nabídka musí obsahovat minimálně:
- popis služeb, které bude potřeba poskytnout;
  - cenovou kalkulaci služeb s předpokládaným rozsahem služeb;
  - dokumenty, které musí objednatel poskytnout poskytovateli, jsou-li zapotřebí;
  - časový harmonogram poskytnutí služeb.

### III.

#### Termín poskytnutí služeb a místo plnění

- Poskytování služeb na základě této dohody bude zahájeno ode dne účinnosti dohody.
- Každá dílčí služba bude provedena: v termínu uvedeném v objednávce; v případě, kdy termín provedení služby nebude objednávkou sjednán, se poskytovatel zavazuje poskytnout služby bez zbytečného odkladu po dodání objednávky.
- Lhůta pro provedení služby počíná běžet ode dne dodání objednávky, případně od předání kompletních podkladů ze strany objednatele, jsou-li nutné k realizaci a zdárnému provedení objednané služby.
- Poskytování služeb na základě této dohody bude ukončeno uplynutím 4 let od účinnosti této dohody, nebo v případě, že dojde k vyčerpání částky dle čl. II. odst. 3 této dohody, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- Místo plnění: sídlo objednatele na adrese Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno.
- Lhůty plnění dle odst. 2 tohoto článku mohou být prodlouženy v případě vzniku nepředvídatelných a zároveň neodvratitelných okolností vzniklých nezávisle na vůli poskytovatele, zejména pak např. vyšší moci. Nepředvídatelnou okolností je okolnost, o které poskytovatel nevěděl a ani nemohl vědět. Poskytovatel je v takovém případě povinen při vzniku takové nepředvídatelné okolnosti ihned písemně požádat objednatele o změnu lhůty plnění, pokud tak ihned neučiní, platí, že nepředvídatelná a neodvratitelná okolnost nevyvolala potřebu změny lhůty plnění. Avšak ani při prokázání vzniku nepředvídatelných a zároveň neodvratitelných okolností vzniklých nezávisle na vůli poskytovatele však nemá poskytovatel na prodloužení lhůty k plnění právní nárok.
- Kontaktní osobou poskytovatele je: [REDAKCE]
- Kontaktní osobou za objednatele je [REDAKCE]

### IV.

#### Cena za poskytování služeb

- Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za skutečně provedené služby dle dílčích potřeb objednatele dohodnutou cenu, která je stanovena dle přiložené cenové kalkulace uvedené v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této dohody.
- Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.

- (3) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

## V.

### Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [REDAKCE] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo dohody objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
- (7) Zálohové platby se nesjednávají.

## VI.

### Další povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této dohody užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

## VII.

### Předání a převzetí služby

- (1) Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.
- (2) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady, a to zejména:
  - Položkový seznam služeb a jejich konfigurace.

## VIII. Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této dohody. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

## IX. Další ujednání

- (1) Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této dohody.
- (2) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této dohody s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu dohodou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
  - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
  - nařízení vlády č. 390/2021 Sb., o bližších podmínkách poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
  - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,

tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.

- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
- (5) Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
- (6) Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
- (7) Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
- (8) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších

předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

- (10) Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (11) Není-li uvedeno jinak, rozumí se výrazem „dny“ či „den“ kalendářní dny či den.

## X.

### Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 4.500,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení a za každý započatý den prodlení.
- (3) V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. IX. nebo XII., může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- (4) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb může objednavatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 4.500,- Kč za každý den prodlení.
- (5) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této dohodě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této dohodě vyžadováno, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč za poddodavatele.
- (7) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. této dohody povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizujících služby s předpisy BOZP a požární ochrany. V případě, že pracovník poskytovatele poruší předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty nevpustí poskytovatel takového pracovníka do prostor objednatele.
- (8) V případě, že poskytovatel nedodá objednateli potvrzení objednávky ani do 14 dnů ode dne jejího dodání poskytovateli, případně nedodá nacenění služeb ani do 14 dnů ode dne, co jej o to objednatel požádal, může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.
- (9) Dojde-li ze strany poskytovatele k porušení smluvní povinnosti, která není výslovně zajištěna smluvní pokutou, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 2.250,- Kč za každý případ takového porušení smluvní povinnosti.
- (10) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitém závazkům souvisejících s touto dohodou.
- (11) Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma.
- (12) Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této dohody.
- (13) Je-li vůči smluvní straně uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková smluvní strana povinna je uhradit.

## XI.

### Odstoupení od dohody

- (1) Pro účely odstoupení od dohody se za podstatné porušení dohody považuje zejména:
- vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
  - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
  - úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,

- zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody, je příslušná smluvní strana oprávněna od dohody odstoupit. Odstoupení od dohody musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od dohody dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od dohody je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.
  - (3) Odstoupením od této dohody nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

## **XII.**

### **Důvěrnost informací**

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dohody:
  - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
  - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této dohody, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této dohody.

## **XIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

- (1) Vztahy plynoucí z této dohody a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel. Automatické prodloužení účinnosti této smlouvy se nesjednává.
- (4) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této dohody vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti z dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (5) Tuto dohodu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

- (6) Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- (7) Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- (8) Nedílnou součástí této dohody je Příloha č. 1 a příloha č. 2.

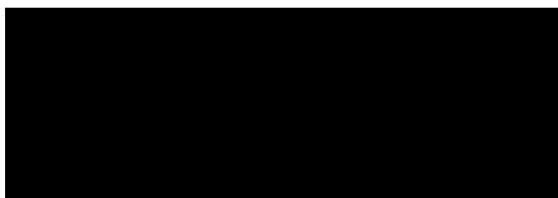
**Přílohy:**

Příloha č. 1: Specifikace služeb

Příloha č. 2: Cenová nabídka

Za objednatele:

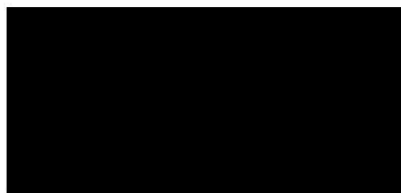
V Brně dne 21. 10. 2025



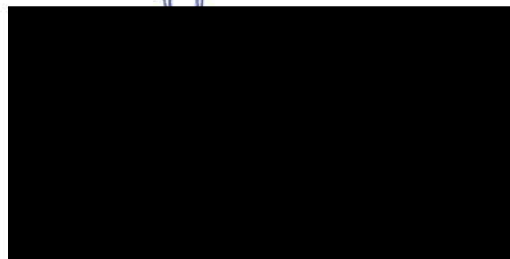
Ing. Luděk Borový  
generální ředitel

Za poskytovatele:

V České dne 16.10.2025



Ing. Jiří Zajíc  
jednatel



## PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB

- 1.1 Poskytování výpočetního výkonu dle požadavků zadavatele pro ostré provozní prostředí a poskytování výpočetního výkonu dle požadavků zadavatele pro testovací a vývojové prostředí.  
Výchozí parametry jsou uvedeny v bodu 7., zadavatel je oprávněn parametry v průběhu trvání služby měnit, a to snižovat i zvyšovat.  
Provedené změny se promítají ve vyúčtování v následujícím kalendářním měsíci.
- 1.2 Provoz virtuálních serverů.  
S operačním systémem Linux nebo Windows.
- 1.3 Poskytování licencí provozovaných virtuálních serverů.  
S operačním systémem Linux – licence poskytovány formou „open-source“, tj. zdarma.  
S operačním systémem Windows – licence poskytované formou Microsoft SPLA (Services Provider License Agreement) dle aktuálního ceníku výrobce.
- 1.4 Správa internetových domén.  
Registrace internetových domén, správa DNS dle aktuálního ceníku vybraného registrátora.
- 1.5 Poskytování služby zasílání emailů.  
Redundantní systém pro zasílání velkého objemu zpráv elektronické pošty s měsíční kapacitou minimálně 50.000 zpráv.  
Dostupnost logování min 7 dnů zpětně, zasílání denního reportu, dohledání podle konkrétního příjemce, typu události, předmětu.
- 1.6 Správa virtuálních serverů.  
Instalace a správa operačního systému dle výběru zadavatele (Linux běžné distribuce a Windows Server).  
Běžné činnosti správy v rozsahu 1 hod. měsíčně na každý virtuální server  
Ochrana DDoS.  
PHP aktuální a podporované verze.  
Databázové prostředí MySQL, MongoDB, Microsoft SQL, PostgreSQL.  
Instalace dalších balíčků a knihoven na vyžádání, např. Python, Docker, Kubernetes.
- 1.7 Poskytování Internetové konektivity.  
Umístění v datovém centru s certifikací Tier III s SLA 99,98 %.  
Poskytování internetové konektivity 500/500 Mbps.
- 1.8. Poskytování pevných veřejných IP adres.  
Poskytování pevných veřejných IPv4 adres podle potřeby.
- 1.9. Poskytování služby monitoring.  
Proaktivní monitoring hostovaných služeb.  
Report a řešení výpadků.  
Webový přístup na provozní statistiky a logy serverů.  
Webový přístup pro administraci, nastavení plánovače úloh, provedení restartu apod.  
Zajištění SLA 99,5 %.  
  
Reakční doby.  
SLA Datového centra 99,99 %.  
24/7 hotline.  
kritický požadavek (Webhosting není v provozu) - Response Time 1hod.  
urgentní požadavek (Webhosting vykazuje chyby, pomalé odezvy apod.) - Response Time 4hod.



běžný požadavek – Response Time 8hod.

1.10 Poskytování služby zálohování, uchovávání záloh a obnovení dat na vyžádání.

Denní zálohy všech serverů, průběžné replikace serverů v ostrém provozním prostředí s intervalem 1 hodina.

Dostupnost záloh minimálně 40 dnů zpětně.

Dostupnost replik minimálně 24 hodin zpětně.

1.11 Reporting a poradenství.

Reportování výkonu a konzumované kapacity 1x měsíčně.

Poradenství, konzultace a jiné činnosti v rozsahu 1 hod. měsíčně.

Support – tiketovací systém pro zadávání autorizovaných požadavků.

Podpora vývoje – maximální snaha při komunikaci s poskytovateli webových stránek, služeb, aplikací či platforem.

Dodavatel má možnost využít subdodavatele vybraných služeb, jehož kontakt je pak uveden mezi kontaktními údaji.

PŘÍLOHA Č. 2 – CENOVÁ NABÍDKA

Služba	Jednotková cena v Kč bez DPH/měsíc	Kapacita	Celkem v Kč bez DPH/měsíc	Celkem v Kč bez DPH/48 měsíců
<b>Poskytování výpočetního výkonu pro ostré provozní prostředí</b>	-	-	-	-
Procesorová jádra CPU, passmark min. 2300 bodů/jádro	170	16	2 720	130 560
Operační paměť RAM [GB], takt min. 3200 MT/s	90	48	4 320	207 360
Kapacita pevného disku [GB], technologie SSD	5	400	2 000	96 000
Poskytování služby monitoring [VS]	450	8	3 600	172 800
Poskytování služby zálohování, replikace a obnova [VS]	450	8	3 600	172 800
<b>Poskytování výpočetního výkonu pro testovací prostředí</b>	-	-	-	-
Procesorová jádra CPU, passmark min. 1800 bodů/jádro	120	8	960	46 080
Operační paměť RAM [GB], takt min. 3200 MT/s	70	24	1 680	80 640
Kapacita pevného disku [GB], technologie SAS 10k	4	400	1 600	76 800
Poskytování služby zálohování a obnova [VS]	250	8	2 000	96 000
<b>Ostatní služby</b>	-	-	-	-
Poskytování služby zasílání emailů (s kapacitou 50.000 zpráv denně)	4 000	1	4 000	192 000
Správa virtuálních serverů [VS]	800	16	12 800	614 400
Poskytování Internetové konektivity [VS]	100	16	1 600	76 800
Poskytování pevných veřejných IP adres	100	16	1 600	76 800
Reporting a poradenství	1 000	1	1 000	48 000
<b>Celkem v Kč bez DPH</b>			<b>43 480</b>	<b>2 087 040</b>