

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ

**Nastavení optimální sítě služeb, které odlehčí péči o děti a mladé dospělé s postižením,
Analýza potřebnosti a kapacit komunitní pobytové péče pro děti v Kraji Vysočina a
Modely jednotlivých druhů sociálních služeb"**

Dnešního dne následující smluvní strany:

Kraj Vysočina

se sídlem: Žižkova 57, 586 01 Jihlava
zastoupen: Ing. Martin Kukla, hejtmanem kraje;
k podpisu pověřen: Jiří Horký, radní kraje
IČO: 70890749
DIČ: CZ70890749
kontaktní osoba: JUDr. Věra Švarcová, tel.: 564 602 819,
e-mail: svarcova.v@kr-vysocina.cz
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu: 217810063/0300

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Augur Consulting s. r. o.

se sídlem: Rovniny 102, 748 01 Hlučín
zastoupen: Mgr. Mariánem Svobodou
IČO: 25358014
DIČ: CZ25358014
Bankovní spojení: Komerční banka a. s.
Číslo účtu: 6968540217/0100
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě sp. zn. C 14945.

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně rovněž „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) tuto **Smlouvu na zajištění Nastavení optimální sítě služeb, které odlehčí péči o děti a mladé**

dospělé s postižením, Analýza potřebnosti a kapacit komunitní pobytové péče pro děti v Kraji Vysočina a Modely jednotlivých druhů sociálních služeb“

(dále jen „**Smlouva**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Nastavení optimální sítě služeb, které odlehčí péči o děti a mladé dospělé s postižením, Analýza potřebnosti a kapacit komunitní pobytové péče pro děti v Kraji Vysočina a Modely jednotlivých druhů sociálních služeb** (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, neboť nabídka Dodavatele podaná v rámci výběrového řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že:
 - 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.2 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí výzvy na podání nabídky Veřejné zakázky (dále jen „**Výzva**“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
 - 1.3.4 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.4 Dodavatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní odměny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je

jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je zajištění **Nastavení optimální sítě služeb, které odlehčí péči o děti a mladé dospělé s postižením a Analýza potřebnosti a kapacit komunitní pobytové péče pro děti v Kraji Vysočina a Modely jednotlivých druhů sociálních služeb.** Tohoto cíle chce Objednatel dosáhnout prostřednictvím jednotlivých služeb poskytovaných Dodavatelem dle přílohy č. 1 této smlouvy. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na zajištění plnění musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Dodavatelem dosáhl zde uvedeného účelu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je zpracování Nastavení optimální sítě služeb, které odlehčí péči o děti a mladé dospělé s postižením a Analýza potřebnosti a kapacit komunitní pobytové péče pro děti v Kraji Vysočina a Modely jednotlivých druhů sociálních služeb (dále jen „**Plnění**“).
- Bližší specifikace Plnění, jakož i dalších podmínek jeho poskytování, je obsažena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2 Součástí Plnění dle Smlouvy je rovněž poskytnutí příslušných licencí dle podmínek ve Smlouvě obsažených.
- 3.3 Plnění je realizováno v rámci projektu „Rozvoj a podpora procesů pro zkvalitnění poskytování služeb sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina“ CZ.03.02.02/00/22_006/0000953 spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus (dále jen „OPZ+“).
- 3.4 Dodavatel je pro účely poskytování Plnění vázán veškerými podmínkami Smlouvy a je připraven poskytovat Plnění v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám Veřejné zakázky.
- 3.5 Dodavatel je rovněž povinen poskytovat Plnění v souladu s veškerými požadavky obsaženými ve Výzvě a v souladu se svou nabídkou na plnění Veřejné zakázky.
- 3.6 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Plnění uhradit Dodavateli odměnu stanovenou v souladu se Smlouvou.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 4.1 Dodavatel je povinen zajistit poskytnutí Plnění dle časového rámce v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy. Detailní harmonogram Plnění si Smluvní strany dohodnou na úvodní schůzce dle odst. 8.2 Smlouvy.
- 4.2 Objednatel je oprávněn lhůtu pro poskytnutí Plnění dle odst. 4.1 Smlouvy prodloužit, a to v návaznosti na rozhodnutí řídicího orgánu Operačního programu Zaměstnanost plus. Smluvní strany se zavazují, že v případě posunutí lhůty pro poskytnutí Plnění provedou aktualizaci příslušné části harmonogramu Plnění dle odst. 4.1 Smlouvy týkající se doposud neukončených částí Plnění, a to ve vzájemné součinnosti.
- 4.3 Hmotné výstupy Plnění musí být Objednateli předány v sídle Objednatele, a to k rukám oprávněné osoby ve věcech realizačních dle odst. 9.6 Smlouvy.
- 4.4 Změnové řízení
 - 4.4.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Plnění dle Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatелеm akceptoval.
 - 4.4.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny, odměnu a případnou součinnost Objednatele dle Smlouvy. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně a následně do 5 pracovních dnů zaslat odůvodnění nebo vyjádření Objednateli.
 - 4.4.3 Jakékoliv změny Plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a písemně.

V. ODMĚNA

- 5.1 Odměna za poskytování Plnění je stanovena dohodou Smluvních stran na základě nabídky Dodavatele, a činí:
 - Za část A a B: 448 000 Kč bez DPH, 542 080 Kč včetně DPH.
 - Za část C: 165 000 Kč bez DPH, 199 650 Kč včetně DPH.Části díla jsou specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2 V odměně dle odst. 5.1 Smlouvy jsou zahrnuty veškeré činnosti dle Smlouvy, které je Dodavatel povinen v rámci Plnění poskytnout či provést. Odměna je odměna nejvýše přípustná a je platná a konstantní po celou dobu účinnosti Smlouvy.

- 5.3 Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při realizaci závazků ze Smlouvy (správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa realizace apod.).
- 5.4 Dodavatel je povinen k odměně bez DPH účtovat DPH v platné výši, je-li plátcem DPH. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Právo fakturovat za poskytnuté Plnění vzniká Dodavateli na základě podpisu akceptačního protokolu příslušné části Plnění s výsledkem „Akceptováno“. Část A a B budou fakturovány na jedné faktuře společně po řádném a včasném předání části A a B dle přílohy č. 1 této smlouvy. Část C bude fakturována po řádném a včasném předání části C dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 6.2 Každá faktura vystavená na základě Smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a dle § 435 ObčZ. Není-li Dodavatel plátcem DPH, budou podkladem pro úhradu odměny za Plnění faktury, které budou mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 6.3 Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- a) označení Smlouvy a datum jejich uzavření;
 - b) předmět Plnění;
 - c) informaci o tom, že Plnění je spolufinancováno v rámci projektu „Rozvoj a podpora procesů pro zkvalitnění poskytování služeb sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina“, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000953, prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus, který je spolufinancován Evropskou unií
 - d) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v záhlaví Smlouvy, je Dodavatel povinen o této skutečnosti Objednatele v souladu se Smlouvou informovat);
 - e) kopie příslušného akceptačního protokolu či jiného dokladu, pokud ho Smlouva vyžaduje;
 - f) lhůtu splatnosti faktury;
 - g) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele;
 - h) jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

- 6.4 Lhůta splatnosti faktury činí 25 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktura bude doručena zejména doporučenou listovní zásilkou, e-mailem na adresu: mikleticova.l@kr-vysocina.cz nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. Jestliže bude faktura doručena v elektronické podobě, preferuje Objednatel formát pdf. Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) činí 14 kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.
- 6.5 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 6.6 Povinnost zaplatit odměnu za Plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 6.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět Plnění jakékoliv zálohy.
- 6.8 Úhrada za Plnění bude realizována bezhotovostním převodem na účet Dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 zákona o DPH.
- 6.9 Pokud se po dobu účinnosti Smlouvy Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní odměny rovnající se výši DPH fakturované Dodavatelem.

VII. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

- 7.1 Předávání, převzetí a akceptace Plnění bude probíhat vždy po poskytnutí příslušné části Plnění dle přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**příslušná část Plnění**“), a to následovně:
- 7.1.1 Dodavatel je povinen v termínu příslušné části Plnění dle odst. 4.1 Smlouvy a v souladu s detailním harmonogram Plnění dohodnutým na úvodní schůzce dle odst. 8.2 Smlouvy realizovat příslušnou část Plnění v rozsahu a kvalitě dle přílohy č. 1 Smlouvy a předložit Objednateli akceptační protokol;
- 7.1.2 Objednatel do 10 pracovních dnů ode dne předání akceptačního protokolu posoudí, zda příslušná část Plnění byla realizována v souladu se Smlouvou, pokud

se Smluvní strany nedohodnou jinak. Toto ověření Objednatelem nebrání pozdějším výhradám Objednatele ve vztahu k souladu poskytnutého Plnění se Smlouvou;

- 7.1.3 v případě schválení realizace příslušné části Plnění v souladu se Smlouvou Objednatel podepíše akceptační protokol s výsledkem „*Akceptováno*“, v případě neschválení realizace příslušné části Plnění v souladu se Smlouvou Objednatel podepíše akceptační protokol s výsledkem „*Neakceptováno*“ s uvedením výhrad;
- 7.1.4 v případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci příslušné části Plnění, je Dodavatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených v akceptačním protokolu ve lhůtě 14 pracovních dní od oznámení, že příslušná část Plnění nebyla akceptována, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Po uplynutí této lhůty zahajuje Dodavatel novou akceptaci opětovným předáním jednotlivých výstupů příslušné části Plnění a akceptačního protokolu a Smluvní strany budou postupovat jako při prvním předložení akceptačního protokolu.
- 7.1.5 podpis akceptačního protokolu příslušné části Plnění Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno*“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušné části Plnění dle Smlouvy.

VIII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Dodavatel je povinen:

- a) poskytovat řádně a včas Plnění bez faktických a právních vad;
- b) postupovat při Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a aktuálními interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- c) dbát při poskytování Plnění na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy;
- d) poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- e) informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu Plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k Plnění;
- f) vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele s jakoukoliv změnou harmonogramu dle odst. 8.2 Smlouvy;
- g) umožnit Objednateli pravidelně minimálně jednou za 2 kalendářní měsíce od účinnosti Smlouvy provést kontrolu postupu při zpracování jednotlivých částí Plnění formou porad (dále jen „**poradní jednání**“), ze kterých Dodavatel vyhotoví

zápis. Nestanoví-li Objednatel jinak, budou se porady konat za fyzické nebo on-line účasti zástupců Objednatele a Dodavatele v sídle Objednatele. Harmonogram poradních jednání předloží Dodavatel Objednateli na úvodní schůzce ke schválení. Změna harmonogramu poradních jednání podléhá schválení Objednatele. Za účelem úspěšné realizace Plnění se Dodavatel zavazuje na poradních jednáních předkládat Objednateli průběžně výstupy Plnění tak, aby se Objednatel měl možnost vyjádřit ke způsobu jejich zpracování včetně obsahu ještě před akceptací dle čl. VII. Smlouvy.

- 8.2 Objednatel se zavazuje po nabytí účinnosti Smlouvy svolat úvodní informační schůzku (dále jen „**úvodní schůzka**“), na které Dodavatel předloží podrobný harmonogram Plnění (dále jen „**harmonogram**“) a budou stanoveny konkrétní postupy spolupráce. Úvodní schůzka bude realizována nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy a Dodavatel je povinen se úvodní schůzky zúčastnit. Smluvní strany se zavazují pořídit z úvodní schůzky závazný zápis, ve kterém budou uvedeny všechny podstatné informace včetně detailního harmonogramu Plnění.
- 8.3 Dodavatel se zavazuje Plnění provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich činnosti v příloze č. 2 Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci Plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 8.4 Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci výběrového řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, než je kvalifikace, kterou původní poddodavatel prokázal za Dodavatele. Poddodavatel, pomocí kterého Dodavatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část Plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
- 8.5 Zadání provedení části Plnění poddodavateli Dodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení takového Plnění vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za Plnění, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 8.6 Dodavatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit.

- 8.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat provádění smluvní činnosti Dodavatele. Zjistí-li, že Dodavatel realizuje povinnosti vyplývající ze Smlouvy v rozporu s povinnostmi stanovenými obecně závaznými právními předpisy nebo Smlouvou, je oprávněn požadovat, aby Dodavatel bezplatně a bezodkladně odstranil vady vzniklé z této činnosti a činnost prováděl řádným způsobem.
- 8.8 Dodavatel se zavazuje nezveřejňovat a nepředávat třetím osobám informace a podklady získané při realizaci Smlouvy bez souhlasu Objednatele. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se v souvislosti s Plněním dozvěděl. Závazek mlčenlivosti Dodavatele zůstává v platnosti i po ukončení Smlouvy. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na Plnění byli v souladu s účinnými právními předpisy poučení o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 8.9 Dodavatel se zavazuje zajistit při Plnění ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s Plněním v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s Plněním zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro Plnění a po dobu nezbytnou k Plnění. V případě, že bude v rámci Plnění nezbytné uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, zavazuje se Dodavatel o této skutečnosti informovat Objednatele a předložit mu návrh příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů k podpisu.
- 8.10 Dodavatel je při poskytování Plnění povinen dodržovat pravidla publicity OPZ+ a při zpracování a umístění log na všech dokumentech a písemnostech souvisejících s Plněním se řídit Manuálem pro publicitu, Manuálem vizuální identity OPZ+ v aktuálním znění, „Pravidly pro žadatele a příjemce z OPZ+“ a ostatními příručkami Operačního programu Zaměstnanost plus v aktuálním znění (viz <http://www.esfcr.cz>).
- 8.11 Dodavatel je povinen po ukončení poskytování Plnění předat Objednateli na jeho žádost veškerou dokumentaci a doklady vztahující se k projektu „Rozvoj a podpora procesů pro zkvalitnění poskytování služeb sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina“ CZ.03.02.02/00/22_006/0000953, které je Objednatel dle pravidel Operačního programu Zaměstnanost plus povinen uchovávat, a to v podobě (originál, podoba dána na roveň originálu nebo prostá kopie), která je vyžadována pravidly Operačního programu Zaměstnanost plus. Toto ustanovení Smlouvy nezbavuje Dodavatele archivační povinnosti dle příslušných právních předpisů, kterými je vázán.

- 8.12 Dodavatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo financí, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo zdravotnictví, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.

IX. REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 9.1 Dodavatel určí k Plnění Realizační tým (může být uvedena pouze 1 osoba). Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Dodavatel se zavazuje zachovávat po celou dobu Plnění profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje zabezpečovat Plnění prostřednictvím osob, kterými prokázal v rámci výběrového řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady) a jejíž zkušenosti nad rámec kvalifikace byly předmětem hodnocení.
- 9.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době Plnění. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem.
- 9.4 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvní strany. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a realizačních záležitostech souvisejících s Plněním, zejména podávají a přijímají informace o průběhu Plnění.
- 9.5 Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 9.6 Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:
- a) ve věcech smluvních: JUDr. Věra Švarcová, svarcova.v@kr-vysocina.cz

b) ve věcech realizačních: Ing. Lenka Mikletičová, mikleticova.l@kr-vysocina.cz

Odpovědnými osobami za Dodavatele jsou:

a) ve věcech smluvních: Mgr. Marián Svoboda, svoboda@augur-consulting.cz

b) ve věcech realizačních: Mgr. Marián Svoboda, svoboda@augur-consulting.cz

9.7 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

9.8 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem Plnění s vybranou třetí osobou pro zajištění odborné garance Plnění na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

X. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

10.1 Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Smlouvy předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.

10.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

10.3 Pro případ, že je výsledkem činnosti Dodavatele dle Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle AZ (dále jen „**Dílo**“), Dodavatel poskytuje Objednateli a Objednatel od Dodavatele získává veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k Dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem a po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel zejména nabývá od Dodavatele dnem poskytnutí Díla Objednateli (nejpozději však ke dni podpisu akceptačního protokolu k příslušné části Plnění, jehož je Dílo součástí) oprávnění k výkonu práva takové Dílo užít, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „**Licence**“):

a) Licence je udělena jako nevýhradní, a to ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití Díla, zejména k účelu, ke kterému bylo takové Dílo Dodavatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Díla Objednatelem;

b) Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména je Objednatel oprávněn (a to i prostřednictvím třetí osoby) Dílo rozmnožovat,

rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název a též je oprávněn jej spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět Dílo pod svým jménem.

- c) Licence je dále udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv autorských k Dílu), je převoditelná a postupitelná, tj. je udělena s právem udělení sublicence či postoupení Licence jakékoliv třetí osobě; k čemuž tímto Dodavatel uděluje Objednateli souhlas. Objednatel současně není povinen Licenci využít, a to ani zčásti.
 - d) Povinnost týkající se Licence platí pro Dodavatele i v případě zhotovení části Díla poddodavatelem. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy; Dodavatel tímto prohlašuje, že v případě vytvoření Díla zajistí veškerá oprávnění k Dílu, zejména, nikoliv však výlučně, že získá veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému Dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
- 10.4 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v odměně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 10.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení platnosti Smlouvy.
- 10.6 Dodavatel je povinen zajistit, aby výsledkem Plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním Plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí Plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady Plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s Plněním je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 10.7 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 11.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 11.2 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany (škůdce) nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana (škůdce) s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana (škůdce) podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ji však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému Plnění a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 11.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 11.4 Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít takové Plnění (či jeho dílčí část) v době předání Objednateli a dále i za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku za jakost:
- 11.4.1 Dodavatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Plnění v délce 2 roky. Záruční doba počíná běžet dnem akceptace příslušné části Plnění.
- 11.4.2 Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu každé jednotlivé části Plnění, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění (či jeho část) pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 11.4.3 Jakékoliv vady Plnění (či jeho části), které vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od jejího nahlášení.
- 11.4.4 Objednatel je oprávněn vady Plnění nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 11.4.5 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

XII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Dodavatele s poskytováním jakékoliv části Plnění v termínech dle Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z odměny dotčené části Plnění ve výši 0,5 % za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 12.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 12.2.1 Objednatel má v případě jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti Dodavatelem, mimo zvláštních ustanovení v tomto článku nebo v jiných ustanoveních Smlouvy uvedených, nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle Smlouvy, není-li dále stanovena specifická sankce.
- 12.2.2 Zvláštní případy porušení smluvní povinnosti – smluvní pokuty za porušení:
- a) v případě prodlení Dodavatele s odstraněním jakékoliv vady v termínu dle Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 12.3 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 12.4 Zaplacením smluvní pokuty či uplatněním slevy z odměny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty či slevy z odměny v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či uplatněním slevy z odměny není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

XIII. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 13.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouva je uzavřena na dobu do vypořádání vzájemných práv a povinností mezi Smluvními stranami. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel a o uveřejnění bude Dodavatele informovat prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mail: svoboda@augur-consulting.cz nejpozději do 2 pracovních dnů od uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- 13.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 13.3 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení se bude považovat:
- a) prodlení Dodavatele s poskytováním jakékoliv části Plnění ve stanovených termínech

delším než 14 kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;

b) další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.

- 13.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit Smlouvy, pokud je na majetek Dodavatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.
- 13.5 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejich podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou odměny za Plnění o více než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.7 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení), o licencích, o zárukách a práv z vad, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně osobních údajů, o mlčenlivosti a jiná ustanovení, která podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejím ukončení.
- 13.8 Odstoupení je platné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 13.9 Objednatel je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.

XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádnou realizaci Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli při Plnění přiměřenou součinnost na

základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Dodavatele o poskytnutí součinnosti.

- 14.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob uvedených v odst. 9.6 Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran, případně za podmínek stanovených Smlouvou.
- 14.5 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou, elektronickým nástrojem Objednatele uvedeným ve Výzvě či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.6 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či interní informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena Objednatelem před zahájením realizace Plnění.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají, že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 15.2 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 15.4 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 ObčZ.
- 15.5 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se Plnění, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 15.6 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu

Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.

- 15.7 Pro vyloučení pochybností Dodavatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvou při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 ObčZ.
- 15.8 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 ObčZ přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 15.9 Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 15.10 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.11 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní straně jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.12 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak ObčZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 pracovních dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.13 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená ve Výzvě.
- 15.14 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

- Příloha č. 3 – Realizační tým

Jihlava dne dle data el. podpisu

Brno dne dle data el. podpisu

za Objednatele

Jiří Horký, radní kraje

za Dodavatele

Mgr. Marián Svoboda, ředitel společnosti

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Specifikace předmětu plnění

Specifikace předmětu plnění VZ Nastavení optimální sítě služeb, které odlehčí péči o děti a mladé dospělé s postižením, Analýza potřebnosti a kapacit komunitní pobytové péče pro děti v Kraji Vysočina a Modely jednotlivých druhů sociálních služeb

Zakázka se skládá ze tří částí:

Část A: Nastavení optimální sítě služeb, které odlehčí péči o děti a mladé dospělé s postižením.

Část B: Analýza potřebnosti a kapacit komunitní pobytové péče pro děti v Kraji Vysočina.

Část C: Modely jednotlivých druhů sociálních služeb.

2.1 Vymezení předmětu plnění části A – Nastavení optimální sítě služeb, které odlehčí péči o děti a mladé dospělé s postižením.

Kraj Vysočina dlouhodobě usiluje o systematický rozvoj služeb v oblasti péče o rodiny pečující o děti a mladé dospělé s postižením, který odpovídá aktuálním i budoucím potřebám obyvatel. Cílem je zajistit dostupnost, kontinuitu a individualizaci péče pro rodiny pečující o děti nebo mladé dospělé s postižením.

Předmětem veřejné zakázky je vypracování komplexní analýzy potřeb pečujících osob s výše uvedenou cílovou skupinu v Kraji Vysočina, identifikovat mezery v systému péče a navrhnout koncepci optimální sítě služeb. Výstupy budou využity jako podklad pro plánování a rozhodování kraje v oblasti péče o výše uvedenou cílovou skupinu.

Cíle

- Zmapovat a vyhodnotit aktuální síť služeb v oblasti péče o rodiny pečující o děti nebo mladé dospělé s postižením.
 - Získat přehled o potřebách cílové skupiny a míře jejich naplnění.
 - Identifikovat mezery, bariéry a kritická místa v systému péče.
 - Zhodnotit provázanost a prostupnost jednotlivých typů péče.
 - Vytvořit návrh efektivní a dostupné sítě služeb v Kraji Vysočina, které budou odpovídat reálným potřebám rodin pečujících o děti a mladé dospělé s postižením, a to podle druhu služby, formy poskytování, rozsahu a obsahu poskytovaných služeb atd.
-

Cílová skupina

Analýza se zaměří na potřeby a služby určené zejména pro následující skupiny:

- rodiny pečující o děti nebo mladé dospělé s postižením.
-

Oblasti, které budou předmětem analýzy

Analýza se zaměří na:

1. **Sociální služby a návaznou podporu:**
 - odlehčovací služby (terénní, ambulantní, pobytové),
 - osobní asistence,
 - centra denních služeb, denní stacionáře, sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny,
 - komunitní služby,
 - současně půjde také o návazné služby a aktivity:
 1. Speciální školská zařízení
 2. Chráněné dílny
 3. Sociální podniky apod.
 2. **Provázanost služeb a systémové řízení:**
 - přechody mezi sociálními službami a mezi zdravotním a sociálním systémem,
 - cílem je také identifikovat přístup obcí III. a II. typu k této cílové skupině.
-

Klíčové aktivity zakázky

1. **Mapování stávající sítě služeb:**
 - specifikaci cílové skupiny, které je třeba poskytnout péči (děti s potřebou vysoké míry podpory, děti s vážným zdravotním postižením, děti s chováním náročným na péči),
 - formu poskytované služby (ambulantní, pobytová, terénní),
 - rozsah a obsah služby (časová dostupnost, četnost, typ činností),
 - potřebu poskytování zdravotní péče (péče o děti s epilepsií, DMO, děti s podáváním výživy do PEGu apod.),
 - organizační a personální nastavení služby, včetně odborného profilu a potřebného počtu pracovníků,
 - Zmapování potřeby dostupných kapacit družin, volnočasových aktivit pro cílovou skupinu dětí a mládeže se zdravotním postižením.
 2. **Zjištění potřeb a poptávky (sociologický průzkum – kombinace metod a technik sběru dat):**
 - aktivní zapojení pečujících osob,
 - zjištění preferencí ohledně typů služeb, míry podpory, místa poskytování (dostupnost), času atd.,
 - zachycení neformální péče, kterou dnes poskytují rodiny a domácí prostředí.
 3. **Analýza mezer a bariér v systému péče (sociální, zdravotní a školské):**
 - identifikace chybějících typů služeb, geografických bílých míst a rizikových přechodů v systému,
 - vyhodnocení bariér přístupu k péči (finanční, organizační, informační, personální),
 - organizační a personální nastavení služeb včetně odborného profilu a potřebného počtu pracovníků.
 4. **Návrh koncepce sítě služeb:**
 - návrh optimální struktury a rozmístění služeb v kraji (vč. prioritizace),
 - doporučení pro rozvoj kapacit, nové služby, optimalizace stávajících služeb,
 - systémové návrhy.
-

Metodický přístup

Pro naplnění cílů analýzy se předpokládá uplatnění integrovaného metodologického přístupu kombinujícího kvantitativní i kvalitativní výzkumné strategie. Dodavatel navrhne podrobnou metodiku, která bude minimálně zahrnovat:



- **Desk research:**

- analýza dostupných dat a statistik ÚZIS, ÚP, ČSÚ, MPSV, MZ a další,
- reporting – Kraj Vysočina,
- registr poskytovatelů sociálních služeb atd.,
- stávající analýzy (Kraj Vysočina),
- ORP – strategické dokumenty, komunitní plány; ostatní)
- shromáždění a studium dostupných podkladů (evidence počtu dětí s postižením v kraji, legislativní rámec),

Tímto bude zajištěno využití již existujících informací a nebude docházet k duplicitnímu výzkumu.

- **Dotazníkové šetření (CAWI/CATI):**

- Realizace online dotazníkového průzkumu mezi relevantními aktéry,
 - cílovou skupinou budou například pečující rodiče či rodinní příslušníci dětí s postižením v kraji.
- Cílem dotazníku bude kvantifikovat poptávku po službách, zkušenosti s využíváním existujících služeb a zmapovat názory na jejich dostupnost a kvalitu.
- Vhodné je zahrnout i vybrané rodiče dětí s postižením pro detailnější kvalitativní vhled.

- Metoda CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) je forma online dotazování, kde respondenti vyplňují dotazník na webové stránce pomocí svého počítače, tabletu nebo mobilního zařízení. Respondenti mají možnost vyplnit dotazník kdykoli a kdekoli.
- Cílem CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) je zjišťování informací prostřednictvím telefonického dotazování. Jde o metodu sběru dat, kdy tazatelé vedou rozhovory s respondenty po telefonu a jejich odpovědi zaznamenávají přímo do počítače.

Předpokládá se účast minimálně cca 50 respondentů z řad rodin (případně dalších zainteresovaných).

- **Polostrukturované rozhovory:**

- Provedení hloubkových polostrukturovaných rozhovorů s klíčovými zainteresovanými stranami, a to jak formou osobních setkání (face-to-face), tak telefonicky (CATI).
- Cílovou skupinu budou tvořit zejména zástupci poskytovatelů stávajících sociálních služeb pro děti s postižením (vedoucí zařízení, sociální pracovníci, zástupci obcí nebo sociálních odborů, kteří mají přehled o potřebách rodin.), dále zástupci zadavatele a odborníci na danou oblast (např. pracovníci krajského úřadu (odborníci sociální, školský, zdravotní), OSPOD, neformální lídři rodičovských skupin). Vhodné je zahrnout i vybrané rodiče dětí s postižením pro detailnější kvalitativní vhled.
- Zaměření na zkušenosti s přechody mezi službami a chybějící podporu.

Celkem bude realizováno min. 20 rozhovorů, podle potřeby do dosažení saturace informací.

Rozhovory povedou zkušené výzkumné osoby dle záznamového formuláře schváleného zadavatelem.

- **Fokusní skupina s neformálními pečujícími:**

- Fokusní skupinu povede zkušený moderátor podle schváleného scénáře.
- Počet fokusních skupin navrhne uchazeč.
- Celkem bude realizována jedna fokusní skupina.
- Jedná se o velmi účinnou kvalitativní metodu, která při znalosti cílové skupiny umožňuje hluboký vhled do zkoumané problematiky. Využití tzv. kolektivního momentu (stimulu) je účinné a prakticky ověřené. Účastník se při kolektivní akci nechává skupinou strhnout a vyjadřuje se pod vlivem skupiny otevřeným způsobem.
- Zpracování a příprava fokusní skupiny zahrnuje následující úkony:
 - příprava scénáře,
 - připomínkování a schválení scénáře zadavatelem,
 - zajištění vhodných prostor,
 - rekrutace účastníků fokusní skupiny,
 - oslovení a pozvání účastníků na fokusní skupiny,
 - zajištění technického zabezpečení FG za účelem pořízení video záznamu,
 - moderace fokusní skupiny,
 - vyhodnocení fokusní skupiny,
 - syntéza a interpretace všech poznatků zjištěných v rámci fokusní skupiny.

Poznámka: Součástí nabídky bude výčet indikátorů zjišťování pro cílové skupiny a metody sběru dat – samostatně (dotazník, rozhovory, scénář fokusní skupiny).

- **Analýza dat a syntéza výstupů:**

- Vyhodnocení získaných dat z dotazníků, rozhovorů, fokusních skupin a jejich syntéza s poznatky desk research.

- Bude provedena hloubková obsahová analýza kvalitativních informací (rozhovory, otevřené odpovědi) k identifikaci hlavních témat, problémů a návrhů.
- Kvantitativní data z průzkumu budou statisticky zpracována (např. výpočet četností, třídění) pro dokreslení rozsahu potřeb.
- Kombinací všech uvedených metod vznikne ucelený obraz současné situace a podložené závěry.
- Dodavatel zajistí, že použitá metodologie a rozsah sběru dat budou dostatečné pro dosažení stanovených cílů analýzy.
- V nabídce uchazeč předloží podrobný návrh metodického postupu (včetně konkrétního počtu a struktury respondentů) a tento postup bude před zahájením terénního šetření odsouhlasen zadavatelem.
- Uchazeč popíše způsob identifikace zástupců cílových skupin, jejich motivaci pro poskytnutí odpovědi a celý proces organizace sběru dat.

Způsob oslovování respondentů

Rekrutace participantů skupinové diskuse, respondentů pro rozhovory i dotazníkové šetření proběhne na základě zkušeností s řady jiných projektů s využitím více postupů:

- ve spolupráci se sociálními, případně návaznými sociálními službami, které s příslušnou cílovou skupinou pracují,
- ve spolupráci se zástupci obcí III typu, případně i obcemi II a I typu, zástupci MAS, případně sdružení obcí mikroregionů,
- s využitím konkrétních osob a aktérů v sociální oblasti (koordinátoři na obcích apod.),
- s využitím sociálních sítí, případně dalších informačních nosičů, které jsou sdíleny zástupci příslušných cílových skupin.
- Nabalováním potenciálních participantů již rekrutovanými participanty (tzv. metoda sněhové koule).

Před konáním FG budou jednotliví participanté kontaktováni s žádostí o odpověď na otázky krátkého screeningového dotazníku. Cílem je, aby rekrutace zohledňovala screeningový dotazník, který byl se zadavatelem konzultován.

Moderátorem diskusí bude kompetentní zástupce naší společnosti se zkušenostmi s moderováním skupinových diskusí v oblasti sociálních výzkumů.

Nad rámec výše uvedených postupů, které souvisí s organizací skupinové diskuse, rozhovory a dotazováním respondentů, jejich rodinných příslušníků, zástupců služeb, škol, obcí atd. bychom zmínili také **motivaci pro jednotlivé aktéry a participanty**.

- zajištění občerstvení a navození příznivé atmosféry před konáním diskuse i v jejich průběhu,
- finanční gratifikace participantů ve výši 500 Kč přímo na místě u příležitosti konání FG, 200 Kč za rozhovor a 100 Kč za dotazník.
- finanční odměna organizacím a dalším aktérům, která souvisí s rekrutací participantů (individuální dohoda).

Motivátorem nemusí být pouze finanční odměna, ale také vysvětlení přínosu projektu pro neformální pečující a participanty, smysluplnost jejich účasti na skupinové diskusi a využitelnost jejich odpovědí pro další optimalizaci přístupu k této skupině aktérů v sociální oblasti.

V rámci spolupráce na realizaci projektu navrhujeme zapojení zadavatele v oslovení komunikačních partnerů (sociálních služeb a ORP), aby byla podpořena jejich součinnost při rekrutaci respondentů. V rámci motivačního/oslovujícího dopisu, jehož návrh připravíme, by měly být uvedeny základní

informace o projektu a spolupráci zadavatele se společností AUGUR Consulting, tento dopis by měl být podepsán zástupcem zadavatele. Tato metoda se nám osvědčila při nespočtu realizovaných projektů, jelikož oficiálně obeznámí komunikační partnery s probíhajícím výzkumem i spoluprací s naší společností a motivuje je k součinnosti.

Indikátory zjišťování a záznamový formulář pro rozhovor

ROZHOVOR

ZÁZNAMOVÝ ARCH S INDIKÁTORY a OTÁZKAMI

Cílová skupina: Osoby pečující o osobu - dítě s mentálním, tělesným, smyslovým nebo kombinovaným postižením či s poruchou autistického spektra

Souvislosti s užíváním sociální služby

1. Pečujete o osobu s mentálním, tělesným, smyslovým nebo kombinovaným postižením či o osobu s poruchou autistického spektra?
2. Víte, na koho se obrátit? (o radu, o pomoc).
3. Využíváte v současné době nějaké služby?
 - 3.1. Jakým způsobem je využíváte? (pobytové zařízení / externí služba)
 - 3.2. V jaké míře je využíváte? (počet dnů v týdnu, počet hodin, denně/pravidelně, dle potřeby atd.)
 - 3.3. Naplňuje Vámi využívaná služba (služby) Vaše potřeby v péči? Co byste chtěl(a) změnit?
4. Z jakého zdroje jste se o těchto službách dozvěděl(a)?
5. Využívali jste někdy v minulosti jiné (sociální, veřejné) služby než této?
 - 5.1. Kdy a jak dlouho?
 - 5.2. Z jakého důvodu jste ji přestal(a) využívat?
6. Co Vám osobně činí v současné době největší potíže?
7. Co by Vám usnadnilo život?

Zjišťování dalších potřeb

1. Existuje něco, s čím potřebujete pomoci?

- 1.1. O co konkrétně se jedná?
- 1.2. Víte, na koho se v případě potřeby pomoci můžete obrátit?
2. Co považujete za největší nedostatek ve službách pro postižené?
3. Jaké nedostatky vnímáte ve vašem městě a v Kraji Vysočina? (absence služeb, nutnost dojíždět za službami, neflexibilita poskytovatelů sociálních služeb, nedostatečná informovanost, následná péče apod.)
4. Jak vnímáte dostupnost služeb? (časově, geograficky, finančně)
5. S jakými dalšími problémy se setkáváte v běžném životě se zdravotně postiženým jedincem v rodině? (bariéry, absence volnočasových aktivit, apod.)
6. Jaké služby byste chtěl(a) využívat, ale nejsou ve vašem městě zřízeny? (odlehčovací služba, hlídání dětí, svozová služba, asistenční služba apod.)
7. Jak by podle Vás měla služba řešící Váš konkrétní požadavek vypadat?
8. Byl(a) byste ochoten(a) za tuto službu zaplatit? Do jaké výše?
9. Byl(a) byste ochoten(a) za touto službou dojíždět?
10. Jste informovaná(ý) o službách, které můžete využívat, na které máte nárok?
11. Stalo se vám někdy, že jste nevěděli úplně přesně kam zajít, kdo vám sdělí, co potřebujete?
O co konkrétně se jednalo?
12. Z jakých zdrojů nebo od koho se dovídáte o možnostech využívání sociálních služeb?
13. Jaký význam může mít dobrovolnictví při řešení problémů u osob, o které pečujete?

Poděkování

Dotazník

Péče o osobu blízkou – základní informace o osobě blízké

1. Jak dlouho pečujete o osobu blízkou?

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 0–6 měsíců | 3. 1–3 roky |
| 2. 6 měsíců až 1 rok | 4. 3 a více let |

2. Jak často pečujete o osobu blízkou?

- | |
|-------------------------|
| 1. Každodenně |
| 2. Několikrát do týdne |
| 3. Několikrát do měsíce |

4. Jiné, vypište prosím:

3. Žijete s osobou, o kterou pečujete, ve společné domácnosti?

1. Ano

2. Ne

4. Jaký je charakter zdravotního postižení osoby, o kterou pečujete? Můžete vybrat více možností.

1. zhoršený zdravotní stav související s věkem
2. tělesné postižení
3. mentální postižení
4. smyslové postižení
5. poruchy autistického spektra
6. duševní onemocnění
7. po nemoci nebo úrazu

8. Jiné, vypište prosím:

5. V jakém vztahu jste k opečovávané osobě?

1. manžel/ka, partner/ka
2. otec/matka
3. sourozenec
4. syn/dcera
5. vnuk/vnučka

6. Jiné, vypište prosím:

6. Jaký je věk osoby, o kterou pečujete?

1. 0–7 let
2. 8–18 let
3. 19–40 let
4. 41–60 let

5. 61–70 let
6. 71–80 let
7. 81 a více let

7. Jaký je stupeň závislosti osoby, o kterou pečujete (příspěvek na péči)?

1. I. stupeň závislosti (lehká)
2. II. stupeň závislosti (středně těžká)
3. III. stupeň závislosti (těžká)
4. IV. stupeň závislosti (úplná)
5. jsme v procesu vyřizování příspěvku na péči
6. bez příspěvku na péči

8. Kdo Vám s péčí o osobu blízkou pomáhá? Můžete vybrat více možností.

1. Někdo z příbuzných
2. Soused(ka), přátelé
3. Pečovatelská služba
4. Domácí zdravotní péče
5. Osobní asistent
6. Dobrovolník
7. Nikdo

8. Někdo jiný, vypište prosím:

Péče o osobu blízkou – Vaše potíže a potřeby

9. Co Vám osobně činí v současné době největší potíže při péči o osobu blízkou?

U každé z možností prosím označte na škále 1–5, do jaké míry Vám uvedená záležitost dělá potíže. 1 = Žádné potíže, 5 = Velké potíže.

	Žádné potíže			Velké potíže			Nevím
	1	2	3	4	5		9
Nedostatečné informace k řešení sociální situace týkající se péče o osobu blízkou.	1	2	3	4	5		9
Nedostatečná podpora ze strany ošetřujícího lékaře (např. návštěvy v domácnosti, informace...).	1	2	3	4	5		9
Omezená dostupnost sociálních služeb v okolí mého bydliště.	1	2	3	4	5		9
Omezená dostupnost zdravotních služeb v okolí mého bydliště.	1	2	3	4	5		9
Osamělost při péči „jsem na to sám(a)“.	1	2	3	4	5		9
Nedostatečná znalost v oblasti ošetřování a péče.	1	2	3	4	5		9
Nedostatek času pro sebe nebo pro své blízké.	1	2	3	4	5		9
Únava, vyčerpanost.	1	2	3	4	5		9
Zdravotní potíže pečujícího.	1	2	3	4	5		9
Změny zdravotního stavu opečovávaného.	1	2	3	4	5		9
Zhoršení rodinných vztahů.	1	2	3	4	5		9
Žádné nebo omezené pracovní uplatnění.	1	2	3	4	5		9
Nedostatek finančních prostředků.	1	2	3	4	5		9
Obavy z budoucnosti.	1	2	3	4	5		9
Jiné, vypište prosím: 🍷	1	2	3	4	5		9

10. Které aktivity by Vám pomohly pro zlepšení/udržení stávající situace při péči o osobu blízkou?

U každé z možností prosím označte na škále 1–5, do jaké míry by Vám daná aktivita pomohla v péči o osobu blízkou. 1 = Vůbec nepomohla, 5 = Velmi pomohla.

	Vůbec nepomohla			Velmi pomohla			Nevím
	1	2	3	4	5		9
Mít se kam obrátit s problémem a získat informace a pomoc při jeho řešení (telefonická, on-line nebo osobní poradna pro neformální pečující).	1	2	3	4	5		9
Návštěva odborníka v domácnosti opečovávaného nebo pečujícího a podpora při řešení stávající nepříznivé situace/problému.	1	2	3	4	5		9
Účastnit se osobně skupinového setkání s odborníky nad konkrétním tématem/problémem (vzdělávací kurzy).	1	2	3	4	5		9
Účastnit se on-line skupinového setkání s odborníky nad konkrétním tématem/problémem (on-line vzdělávací kurzy).	1	2	3	4	5		9
Dle svých časových možností si poslechnout podcasty – rozhovory nebo zhlédnout instruktážní videa s odborníky věnujícími se konkrétnímu tématu/problému.	1	2	3	4	5		9
Účastnit se pravidelného skupinového setkání neformálních pečujících (případně i s psychologem nebo se sociálním pracovníkem), sdílet a komunikovat společná témata týkající se neformální péče (svépomocné skupiny pro pečující).	1	2	3	4	5		9
Setkat se individuálně s psychologem a probrat s ním, co mě trápí.	1	2	3	4	5		9
Mít doma základní důležité informace a rady vztahující se k jednotlivým tématům zpracované do přehledné papírové podoby/na webových stránkách.	1	2	3	4	5		9

Jiné, vyplňte (případně specifikujte vybrané odpovědi): 👉	1	2	3	4	5	9
--	---	---	---	---	---	---

Péče o osobu blízkou - informovanost

11. Na koho se obrácíte pro radu, když potřebujete poradit v péči o svého blízkého?

Můžete vybrat více možností.

1. Lékař.
2. Rodina.
3. Známi, přátelé, sousedi.
4. Obecní úřad.
5. Sociální služba.
6. Internet. Kde konkrétně: 👉

7. Nemám na koho se obrátit.

8. Jiné, vyplňte prosím:

12. Cítíte se být dostatečně informován(a)?

1. Ano

2. Ne

13. Znáte svoje práva a povinnosti v souvislosti s péčí o osobu blízkou? Např. nutnost nahlášení hospitalizace opečovávaného na ÚP, jaké kroky je nutné podniknout v případě domácí péče, jak řešit situaci v případě úmrtí opečovávaného apod.

1. Ano

3. Ne

2. Ano, částečně

14. Víte, že v rámci Kraje Vysočina máte možnost využívat svépomocné skupiny, vzdělávací kurzy nebo zdravotně-sociální, duchovní či psychologické poradenství pro neformální pečující?

	Ano, aktivitu znám a využívám	Ano, aktivitu znám, ale nevyžívám	Ne, aktivitu neznám, ale rád(a) bych využívala	Ne, aktivitu neznám a nevyžíval(a) bych
Svépomocné skupiny	1	2	3	4
Vzdělávací kurzy	1	2	3	4
Poradenství	1	2	3	4

15. Jak by se podle Vás tyto podpůrné aktivity pro neformální pečující měly nejlépe propagovat, aby se o nich dozvědělo co nejvíce neformálních pečujících? Můžete vybrat více možností.

1. Web Vysočina pečuje
2. Sociální sítě (Facebook, Instagram...)
3. Webové stránky kraje nebo obce
4. Krajský nebo obecní tisk.
5. Reklamní letáky u lékaře aj.
6. Reklamní letáky v ulicích

7. Reklamní letáky v MHD

8. Jiné, vyplňte prosím:

Péče o osobu blízkou – využití sociálních služeb

16. Využíváte v současné době nějaké sociální služby? Např. odlehčovací služba, denní stacionář, asistenční služba...

1. Ne. > Přejděte na otázku č. 18
2. Ano, jednou až víckrát týdně.
3. Ano, jednou až víckrát měsíčně.
4. Ano, méně než jednou měsíčně.

Druh služby:

Druh služby:

Druh služby:

5. Jiné, vypište prosím:

17. Naplňuje Vámi využívaná služba/služby Vaše potřeby? Co byste chtěl(a) případně změnit?

Např. limity dostupnosti sociálních služeb (geografická – doprava, časová), schopnost dojíždět, pružnost a flexibilita poskytovatele služby, finanční náročnost služby...

1. Sociální služba/služby, které využívám, plně naplňují naše potřeby.
2. Existuje něco, co bychom v rámci poskytování využívané služby/služeb rádi změnili. Vypište včetně specifikace služby:

18. Jak vnímáte současné nastavení propojení sociálních a zdravotních služeb? Co by se v tomto ohledu mělo zlepšit? Co by Vám pomohlo?

Vypište prosím:

19. Přemýšlíte o tom, jak to uděláte, až sami zestárnete a nebudete péči zvládat? Co v tomto směru vnímáte jako největší problém? Co by Vám pomohlo? *otázka relevantní pro pečující o děti se zdravotním postižením do 18 let a pro pečující o handicapované osoby mladšího věku, než je pečující*

Vypište prosím:

20. Jak vnímáte návaznost školského systému a sociálních služeb? Co by se v tomto ohledu mělo zlepšit? Co by Vám pomohlo? *otázka relevantní pro pečující o děti se zdravotním postižením do 18 let*

Vypište prosím:

Náměty a připomínky k tématu

- 21. Často nejužitečnější připomínky a náměty jsou ty, které formulujete otevřeně mimo rámec předdefinovaných otázek. V případě, že máte připomínku či podnět, který byste nám chtěl(a) sdělit, můžete tak učinit v následujícím místě pro komentář:**

Vypište prosím:

Sociodemografické otázky

- 22. Jste žena nebo muž?**

1. Žena

2. Muž

- 23. Jaký je Váš věk?**

Vypište prosím:

- 24. Jaké je Vaše současné profesní postavení?**

1. Zaměstnaný(á)
2. Mám vlastní živnost/firmu
3. Zaměstnaný/á s
dlouhodobým ošetřovným
4. Student(ka)
5. Nezaměstnaný(á)
6. V domácnosti nebo na
rodičovské dovolené
7. Důchodce
8. Jiné, vypište prosím:

Scénář fokusní skupiny

Rámcový scénář pro Focus Groups

- Moderátor účastníky přivítá a vysvětlí hlavní cíle diskuse a důvody proč byli pozváni.
- Moderátor seznámí účastníky s tím, jak bude diskuse probíhat:
 - určení postavení moderátora v diskusi,
 - moderátor ujistí přítomné, že diskuse bude postupovat od témat obecných k tématům konkrétním, podle připraveného programu diskuse,
 - moderátor požádá přítomné, aby se vyjadřovali k tématu,
 - moderátor ujistí přítomné, že i na další názory, mimo téma, budou mít v diskusi prostor,
 - moderátor vyjádří očekávání, že účastníci diskuse budou aktivní, konkrétní, věcní, otevření, pravdiví a komunikativní.
- Videozáznam diskuse slouží pouze k vyhodnocení – analýze odpovědí, nemůže být použit jinak, ani žádným způsobem zneužit.
- Moderátor vyzve účastníky diskuse, aby si neváhali nabídnout občerstvení.

Základní informace

1. Představení účastníků – křestní jméno.

0. V jakém vztahu jste k opečovávané osobě?

manžel/manželka, otec/matka, sourozenec, syn/dcera, vnuk/vnučka...

1. Jaký je charakter zdravotního postižení osoby, o kterou pečujete?

zhoršený zdravotní stav související s věkem; tělesné postižení; mentální postižení; poruchy autistického spektra; duševní onemocnění; smyslové postižení; po nemoci nebo úrazu...

Péče o osobu blízkou

2. Jak dlouho a jak často pečujete o osobu blízkou? Jak dalece je závislá na Vaší péči (kolik hodin denně vyžaduje péči, v čem konkrétně péče spočívá – jedná se o fyzickou pomoc, dohled, pomoc s hygienou, podání stravy, úklid apod.)? Žijete s osobou, o kterou pečujete, ve společné domácnosti?

3. Kdo Vám s péčí o osobu blízkou případně pomáhá? Střídáte se s někým v rodině? Jste zastupitelní? *někdo z příbuzných; soused(ka), přítel; pečovatelská služba; zdravotní domácí péče; osobní asistent; dobrovolník...*

4. Co Vám osobně činí v současné době největší potíže při péči o Vaši blízkou osobu?

Podpůrná karta č. 1

- *Nedostatečné informace k řešení sociální situace týkající se péče o osobu blízkou.*
- *Nedostatečná podpora ze strany ošetřujícího lékaře (např. návštěvy v domácnosti, informace...).*
- *Omezená dostupnost sociálních služeb v okolí mého bydliště.*
- *Omezená dostupnost zdravotních služeb v okolí mého bydliště.*
- *Osamělost při péči „jsem na to sám(a)“.*
- *Nedostatečná znalost v oblasti ošetřování a péče.*
- *Nedostatek času pro sebe nebo pro své blízké.*
- *Únava, vyčerpanost.*
- *Zdravotní potíže pečující(ho).*
- *Zhoršení rodinných vztahů.*
- *Žádné nebo omezené pracovní uplatnění.*
- *Nedostatek finančních prostředků.*
- *Obavy z budoucnosti.*
- *Změny zdravotního stavu opečovávaného.*
- *Změny v projevech chování nebo potřeb.*
- *Jiné.*

5. Které aktivity by Vám pomohly nebo Vám chybí pro zlepšení/udržení stávající situace při péči o osobu blízkou? Co by Vám usnadnilo život? **Podpůrná karta č. 2**

- *Mít se kam obrátit s problémem a získat informace a pomoc při jeho řešení (telefonická, on-line nebo osobní poradna pro neformální pečující).*
- *Návštěva v domácnosti opečovávaného nebo pečujícího a podpora při řešení stávající nepříznivé situace/problému.*
- *Účastnit se osobně nebo online skupinového setkání s odborníky nad konkrétním tématem/problémem (vzdělávací kurzy).*
- *Dle svých časových možností si poslechnout podcasty – rozhovory nebo zhlédnout instruktážní videa s odborníky věnujícími se konkrétnímu tématu/problému.*
- *Setkat se individuálně s psychologem a probrat s ním, co mě trápí.*
- *Účastnit se pravidelného skupinového setkání neformálních pečujících (případně i s psychologem nebo se sociálním pracovníkem), sdílet a komunikovat společná témata týkající se neformální péče (svěpomocné skupiny pro pečující).*
- *Mít doma základní důležité informace a rady vztahující se k jednotlivým tématům zpracované do přehledné papírové podoby/na webových stránkách.*
- *Jiné.*

6. **Kdo Vám radí, na koho se obracíte pro radu, když potřebujete poradit v péči o svého blízkého? Cítíte se být dostatečně informován(a)? Co byste případně ocenil(a) v rámci zvýšení informovanosti? Lékař; rodina, známí, přátelé, sousedi; pracovník sociální služby; sociální pracovník obce, internet aj.**
- Využíváte v rámci kraje Vysočina svépomocné skupiny, vzdělávací kurzy nebo zdravotně-sociální, duchovní či psychologické poradenství pro neformální pečující? V případě, že ano – jaké?
 - Jak by se tyto podpůrné aktivity měly nejlépe propagovat, aby se o nich dozvědělo co nejvíce osob? Např. web kraje Vysočina, tisk, webové stránky obce, reklamní letáky v ulicích nebo v MHD, sociální sítě apod.
7. **Znáte svoje práva a povinnosti v souvislosti s péčí o osobu blízkou? (např. nutnost nahlášení hospitalizace opečovávaného na ÚP, jaké kroky je nutné podniknout v případě domácí péče, jak řešit situaci v případě úmrtí opečovávaného apod.).**
- Jak jste se o těchto informacích dozvěděl(a)? Jak jednoduché nebo naopak složité je dostat se k tomuto druhu informací?
8. **Přemýšlíte o tom, jak budete řešit situaci, kdy Vámi opečovávaná osoba dospěje/ukončí vzdělávání? Jaké jsou možnosti řešení a co preferujete? *Otázka relevantní pro pečující o děti se zdravotním postižením do 18 let.***
9. **Využívá Vámi opečovávaná osoba v současné době nějaké sociální služby? (např. odlehčovací služba, denní stacionář, asistenční služba). Co Vás vedlo k rozhodnutí konkrétní služby využívat?**
0. **V jaké míře je využíváte? Počet dnů v týdnu, počet hodin, denně/pravidelně, dle potřeby atd.**
1. **Jak dlouho tyto služby využíváte? V jakém okamžiku jste se rozhodl(a) využívat služby? Vyčerpání, nezvládnutí péče vlastními silami, využívání služeb jako přirozený doplněk péče.**
2. **Z jakého zdroje jste se o těchto službách dozvěděl(a)?**
3. **Naplnuje Vámi využívaná služba vaše potřeby? Co byste chtěl(a) případně změnit? Dostupnost sociálních služeb (geografická – doprava, časová, schopnost dojíždět, pružnost a flexibilita poskytovatele služby, finanční náročnost služby).**
4. **Využívali jste někdy v minulosti i jiné (sociální, zdravotní, veřejné) služby? Kdy a jak dlouho? Z jakého důvodu jste ji přestal(a) využívat?**
10. **Schází Vám v místě Vašeho bydliště některé sociální služby nebo volnočasové aktivity? Brání Vám případně něco ve využívání konkrétních dostupných sociálních služeb? Nedostatečné kapacity, nutnost dojíždět za službami, neflexibilita poskytovatelů sociálních služeb, nedostatečná informovanost, následná péče apod.**
11. **Víte co nabízí odlehčovací služby, s čím konkrétně mohou klientům pomoci? Už jste se někdy na odlehčovací službu obrátili, využívali jste v minulosti jejich služby? Jakou máte konkrétně zkušenost? Co by bylo potřeba případně zlepšit, upravit, optimalizovat, aby lépe plnili svou úlohu?**
12. **Přemýšlíte o tom, jak to uděláte, až sami zestárnete a nebudete péči zvládat? *Otázka relevantní pro pečující o děti se zdravotním postižením do 18 let a pečující o handicapované osoby.***

- Uvažujete nebo uvažovali jste někdy o využití konkrétních forem pomoci např. pobytových sociálních služeb pro svého dospělého potomka? Máte o pobytových službách konkrétní představu, s čím by vám případně mohli pomoci? Jsou podle Vašeho názoru tyto služby dostupné a vhodné pro Vámi opečovávanou osobu?
13. Jak vnímáte současné nastavení propojení sociálních a zdravotních služeb? Co by se v tomto ohledu mělo zlepšit? Co by Vám pomohlo? Co naopak považujete za dobrou praxi?
14. Jak vnímáte návaznost školského systému a sociálních služeb? Co by se v tomto ohledu mělo zlepšit? Co by Vám pomohlo? Co naopak považujete za dobrou praxi?
Otázka relevantní pro pečující o děti se zdravotním postižením do 18 let.
15. Existuje nějaká oblast, ve které by Vás mohl Kraj Vysočina podpořit při péči o osobu blízkou? Je něco, co vnímáte, že už Kraj Vysočina v tomto směru dělá?
16. Máte nějaké návrhy na rozvoj spolupráce mezi neformálními pečovateli, obcí, sociálními a zdravotními službami, které v regionu působí? Popřípadě rozvoj spolupráce neformálních pečovatelů s dalšími aktéry v sociální a zdravotní oblasti?

Poděkování účastníkům diskuse za účast a sdílení jejich názorů.
Ujištění, že jejich odpovědi budou zpracovány anonymně.
Vyplacení odměny za účast.

Podpůrná karta č. 1

Co Vám osobně činí v současné době největší potíže při péči o Vaši blízkou osobu?

Můžete zakroužkovat více odpovědí.

1	Nedostatečné informace k řešení sociální situace týkající se péče o osobu blízkou.
2	Nedostatečná podpora ze strany ošetřujícího lékaře (např. návštěvy v domácnosti, informace...).
3	Omezená dostupnost sociálních služeb v okolí mého bydliště.
4	Omezená dostupnost zdravotních služeb v okolí mého bydliště.
5	Osamělost při péči „jsem na to sám(a)“.
6	Nedostatečná znalost v oblasti ošetřování a péče.
7	Nedostatek času pro sebe nebo pro své blízké.
8	Únava, vyčerpání.
9	Zdravotní potíže pečující(ho).
10	Zhoršení rodinných vztahů.
11	Žádné nebo omezené pracovní uplatnění.
12	Nedostatek finančních prostředků.
13	Obavy z budoucnosti.
14	Změny zdravotního stavu opečovávaného.
15	Změny v projevech chování nebo potřeb.
16	Jiné:

Podpůrná karta č. 2

Které aktivity by Vám pomohly nebo Vám chybí pro zlepšení/udržení stávající situace při péči o osobu blízkou? Co by Vám usnadnilo život?

Můžete zakroužkovat více odpovědí.

1	Mít se kam obrátit s problémem a získat informace a pomoc při jeho řešení (telefonická, on-line nebo osobní poradna pro neformální pečující).
2	Návštěva v domácnosti opečovávaného nebo pečujícího a podpora při řešení stávající nepříznivé situace/problému.
3	Účastnit se osobně nebo online skupinového setkání s odborníky nad konkrétním tématem/problémem (vzdělávací kurzy).
4	Dle svých časových možností si poslechnout podcasty – rozhovory nebo zhlédnout instruktážní videa s odborníky věnujícími se konkrétnímu tématu/problému.
5	Setkat se individuálně s psychologem a probrat s ním, co mě trápí.
6	Účastnit se pravidelného skupinového setkání neformálních pečujících (případně i s psychologem nebo se sociálním pracovníkem), sdílet a komunikovat společná témata týkající se neformální péče (svépomocné skupiny pro pečující).
7	Mít doma základní důležité informace a rady vztahující se k jednotlivým tématům zpracované do přehledné papírové podoby/na webových stránkách.
8	Jiné:

Vymezení předmětu plnění části B – Analýza potřebnosti a kapacit komunitní pobytové péče pro děti v Kraji Vysočina.

Kraj Vysočina dlouhodobě usiluje o zkvalitnění péče o děti s postižením a porovnání jejich potřeb s dostupnými sociálními službami v regionu. Dosavadní zjištění naznačují, že pečující rodiny nejvíce postrádají zejména odlehčovací služby (terénní i pobytové) a možnosti komunitního bydlení pro podporu osamostatnění dětí. Kraj proto již zahájil transformaci ústavní péče – například buduje dvě komunitní domácnosti (rodinné domy) pro děti s mentálním a kombinovaným postižením v Jihlavě (kapacita 5 dětí) a Havlíčkově Brodě (kapacita 6 dětí). Tyto nové služby by měly zajistit rodinné prostředí pro děti, které dosud vyrůstají v ústavním zařízení nebo jim umístění do ústavu hrozí. Není však zřejmé, zda stávající síť komunitní pobytové péče (včetně uvedených nových kapacit) plně odpovídá skutečným potřebám všech dotčených dětí s postižením a jejich rodin v Kraji Vysočina.

Cílem je zjistit potřebnou kapacitu pobytových komunitních služeb pro děti, které nemohou vyrůstat ve vlastní nebo náhradní rodině, a zároveň nyní žijí v podmínkách, které neodpovídají komunitní pobytové službě. Jde tedy o vyhodnocení potřeb dětí v pobytových zařízeních a domácnostech v Kraji Vysočina a dětí s postižením s trvalým bydlištěm v Kraji Vysočina, které žijí v pobytových službách v jiných krajích. Zpravidla se jedná o děti v ústavní výchově, o které vlastní rodina nepečuje, nepodařilo se pro ně najít NRP nebo péči rodina nezvládala. Jde o to, aby děti z Vysočiny nebyly v ústavním typu služby, ale vyrůstaly v pobytové službě, která bude umět reagovat vhodněji na jejich potřeby. Měla by zahrnovat nejen děti v DOZP (kdekoliv), ale i děti v DD a ve zdravotnických zařízeních.

Předmětem této veřejné zakázky je proto vypracování **analýzy potřebnosti a kapacit komunitní pobytové péče pro děti v Kraji Vysočina**. Cílem analýzy je zjistit, zda současná síť komunitních pobytových sociálních služeb pro děti s postižením a jejich rodiny odpovídá jejich potřebám, a navrhnout další rozvoj těchto služeb včetně identifikace případných mezer v nabídce. Analýza bude zahrnovat děti s postižením umístěné v krajských pobytových zařízeních, děti z Kraje Vysočina umístěné mimo kraj a děti pečované v domácím prostředí, které jsou ohrožené tím, že bude nutné řešit jejich odchod z rodiny, která je bez dostatečné podpory.

Cíle

- Získat přehled o potřebách cílové skupiny a míře jejich naplnění.
- Identifikovat mezery, bariéry a kritická místa v systému péče.
- Zhodnotit provázanost a dostupnost jednotlivých typů péče (sociální, školská, zdravotní).
- Vytvořit návrh optimálních kapacit pobytových komunitních služeb v Kraji Vysočina, které budou odpovídat reálným potřebám rodin pečujících o děti a mladé dospělé s postižením, a to podle druhu a zaměření služby, rozsahu a obsahu poskytované péče.

Cílová skupina

Analýza se zaměří na potřeby a služby určené zejména pro následující skupiny:

Děti se zdravotním postižením, které nemohou vyrůstat ve vlastní nebo náhradní rodině, a zároveň nyní žijí v podmínkách, které neodpovídají komunitní pobytové službě.

Rodiny dětí, o které je pečováno v domácím prostředí, a to bez dostatečné podpory, a které jsou ohrožené tím, že bude nutné řešit jejich odchod z rodiny.

Klíčové aktivity zakázky

V rámci plnění zakázky dodavatel provede níže uvedené klíčové aktivity:

- **Mapování stávající sítě a kapacit služeb:** Zmapování aktuálních poskytovatelů pobytové péče pro děti s postižením v Kraji Vysočina (domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem, týdenní stacionáře, odlehčovací pobytové služby apod.), zmapování školských a zdravotnických pobytových zařízení, ve kterých žijí děti s postižením, a to včetně jejich kapacit, územního pokrytí, cílových skupin a využití kapacit. Součástí je také zjištění, kolik dětí z Kraje Vysočina je umístěno v pobytových zařízeních (sociální, školské, zdravotnické) mimo území kraje a co bylo důvodem k jejich umístění mimo kraj.
 - **Zjištění potřeb a poptávky:** Analýza potřeb cílové skupiny dětí s postižením a jejich rodin. Zahrnuje identifikaci počtu dětí, které potřebují pobytové komunitní sociální služby (včetně dětí aktuálně pečovaných doma při nedostatečné podpoře a dětí potenciálně ohrožených umístěním do ústavní péče).
 - **Analýza mezer v systému:** Porovnání stávající nabídky a kapacit komunitní pobytové péče s identifikovanými potřebami. Identifikace potřebných kapacit pobytových komunitních služeb pro děti (např. nedostatečná kapacita komunitních pobytových služeb pro určité věkové skupiny či míry potřebné podpory). Zvláštní pozornost bude věnována tomu, zda nedochází k situaci, kdy kvůli omezené kapacitě komunitních služeb musejí být děti umísťovány do ústavních zařízení v kraji, i mimo něj.
 - **Návrh rozvoje sítě služeb:** Na základě zjištěných potřeb a mezer vypracování návrhu rozvoje komunitních pobytových služeb pro děti v Kraji Vysočina. Dodavatel navrhne doporučení, jak optimalizovat síť těchto služeb – například navýšení kapacit v nedostatečných službách, zřízení nových služeb v geograficky nepokrytých oblastech, transformaci (nejen pobytových sociálních služeb, ale i školská, či zdravotnická zařízení, do kterých jsou přijímány i děti s postižením) či rozšíření stávajících zařízení, případně zavedení inovativních forem péče. Návrhy budou obsahovat odůvodnění vycházející z dat analýzy.
-

Metodický přístup

Pro naplnění cílů analýzy se předpokládá uplatnění integrovaného metodologického přístupu kombinujícího kvantitativní i kvalitativní výzkumné strategie. Dodavatel navrhne podrobnou metodiku, která bude minimálně zahrnovat:



- **Desk research:** Shromáždění a studium dostupných podkladů a dat (analýza dostupných dat a statistik ÚZIS, ÚP, ČSÚ, MPSV, MZ a další; reporting – Kraj Vysočina, registr poskytovatelů sociálních služeb atd., stávající analýzy (Kraj Vysočina), ORP – strategické dokumenty, komunitní plány; ostatní), shromáždění a studium dostupných podkladů (evidence počtu dětí s postižením v kraji, legislativní rámec),

Tímto bude zajištěno využití již existujících informací a nebude docházet k duplicitnímu výzkumu.

- **Dotazníkové šetření (CAWI/CATI):** Realizace online dotazníkového průzkumu mezi relevantními aktéry. Cílovou skupinou budou například pečující rodiče či rodinní příslušníci dětí s postižením v kraji a případně zástupci obcí nebo sociálních odborů, kteří mají přehled o potřebách rodin. Cílem dotazníku bude zjištění potřebnosti pobytových komunitních sociálních služeb včetně optimální kapacity, a získání zpětné vazby - zkušenosti s využíváním existujících služeb (školské, sociální, zdravotní) a názory na jejich dostupnost a kvalitu.
Metoda CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) je forma online dotazování, kde respondenti vyplňují dotazník na webové stránce pomocí svého počítače, tabletu nebo mobilního zařízení. Respondenti mají možnost vyplnit dotazník kdykoli a kdekoli.
Cílem CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) je zjišťování informací prostřednictvím telefonického dotazování. Jde o metodu sběru dat, kdy tazatelé vedou rozhovory s respondenty po telefonu a jejich odpovědi zaznamenávají přímo do počítače.

Předpokládá se účast minimálně cca 50 respondentů z řad rodin (případně dalších zainteresovaných).

- **Polostandardizované rozhovory:** Provedení hloubkových polostrukturovaných rozhovorů s klíčovými zainteresovanými stranami, a to jak formou osobních setkání (face-to-face), tak telefonicky (CATI). Cílovou skupinu budou tvořit zejména zástupci poskytovatelů stávajících sociálních služeb pro děti s postižením (vedoucí zařízení, sociální pracovníci), dále zástupci zadavatele a odborníci na danou oblast (např. pracovníci krajského úřadu, OSPOD, neformální lídři rodičovských skupin, školská a zdravotnická zařízení, která se věnují dětem s postižením). Vhodné je zahrnout i vybrané rodiče dětí s postižením pro detailnější kvalitativní vhled. Zaměření na zkušenosti s přechody mezi službami a chybějící podporu.

Celkem bude realizováno min. 20 rozhovorů, podle potřeby do dosažení saturace informací.

Rozhovory povedou zkušené výzkumné osoby dle záznamového formuláře schváleného zadavatelem.

- **Fokusní skupina s neformálními pečujícími:** Fokusní skupinu povede zkušený moderátor podle schváleného scénáře. Počet fokusních skupin navrhne uchazeč.
 - Jedná se o velmi účinnou kvalitativní metodu, která při znalosti cílové skupiny umožňuje hluboký vhled do zkoumané problematiky. Využití tzv. kolektivního momentu (stimulu) je účinné a prakticky ověřené. Účastník se při kolektivní akci nechává skupinou strhnout a vyjadřuje se pod vlivem skupiny otevřeným způsobem.
 - Celkem bude realizována jedna fokusní skupina.
 - Zpracování a příprava fokusní skupiny zahrnuje následující úkony:
 - příprava scénáře,
 - připomínkování a schválení scénáře zadavatelem,
 - zajištění vhodných prostor,
 - rekrutace účastníků fokusní skupiny,
 - oslovení a pozvání účastníků na fokusní skupiny,
 - zajištění technického zabezpečení FG za účelem pořízení video záznamu,
 - moderace fokusní skupiny,
 - vyhodnocení fokusní skupiny,
 - syntéza a interpretace všech poznatků zjištěných v rámci fokusní skupiny.
- **Vyhodnocení a analýza dat:** Vyhodnocení získaných dat z dotazníků i rozhovorů a jejich syntéza s poznatky desk research. Bude provedena hloubková obsahová analýza kvalitativních informací (rozhovory, otevřené odpovědi) k identifikaci hlavních témat, problémů a návrhů. Kvantitativní data z průzkumu budou statisticky zpracována (např. výpočet četností, třídění) pro dokreslení rozsahu potřeb. Kombinací všech uvedených metod vznikne ucelený obraz současné situace a podložené závěry.
- Dodavatel zajistí, že použitá metodologie a rozsah sběru dat budou dostatečné pro dosažení stanovených cílů analýzy. V nabídce uchazeč předloží podrobný návrh metodického postupu (včetně konkrétního počtu a struktury respondentů) a tento postup bude před zahájením terénního šetření odsouhlasen zadavatelem.

Způsob oslovování respondentů

- Uchazeč popíše způsob identifikace zástupců cílových skupin, jejich motivaci pro poskytnutí odpovědi a celý proces organizace sběru dat.

Rekrutace participantů skupinové diskuse, respondentů pro rozhovory i dotazníkové šetření proběhne na základě zkušeností s řady jiných projektů s využitím více postupů:

- ve spolupráci se sociálními, případně návaznými sociálními službami, které s příslušnou cílovou skupinou pracují,
- ve spolupráci se zástupci obcí III typu, případně i obcemi II a I typu, zástupci MAS, případně sdružení obcí mikroregionů,
- s využitím konkrétních osob a aktérů v sociální oblasti (koordinátoři na obcích apod.),
- s využitím sociálních sítí, případně dalších informačních nosičů, které jsou sdíleny zástupci příslušných cílových skupin.
- Nabílováním potenciálních participantů již rekrutovanými participanty (tzv. metoda sněhové koule).

Před konáním FG budou jednotliví participanté kontaktováni s žádostí o odpověď na otázky krátkého screeningového dotazníku. Cílem je, aby rekrutace zohledňovala screeningový dotazník, který byl se zadavatelem konzultován.

Moderátorem diskusí bude kompetentní zástupce naší společnosti se zkušenostmi s moderováním skupinových diskusí v oblasti sociálních výzkumů.

Nad rámec výše uvedených postupů, které souvisí s organizací skupinové diskuse, rozhovory a dotazováním respondentů, jejich rodinných příslušníků, zástupců služeb, škol, obcí atd. bychom zmínili také **motivaci pro jednotlivé aktéry a participanty**.

- zajištění občerstvení a navození příznivé atmosféry před konáním diskuse i v jejich průběhu,
- finanční gratifikace participantů ve výši 500 Kč přímo na místě u příležitosti konání FG, 200 Kč za rozhovor a 100 Kč za dotazník.
- finanční odměna organizacím a dalším aktérům, která souvisí s rekrutací participantů (individuální dohoda).

Motivátorem nemusí být pouze finanční odměna, ale také vysvětlení přínosu projektu pro neformální pečující a participanty, smysluplnost jejich účasti na skupinové diskusi a využitelnost jejich odpovědí pro další optimalizaci přístupu k této skupině aktérů v sociální oblasti.

V rámci spolupráce na realizaci projektu navrhujeme zapojení zadavatele v oslovení komunikačních partnerů (sociálních služeb a ORP), aby byla podpořena jejich součinnost při rekrutaci respondentů. V rámci motivačního/oslovujícího dopisu, jehož návrh připravíme, by měly být uvedeny základní informace o projektu a spolupráci zadavatele se společností AUGUR Consulting, tento dopis by měl být podepsán zástupcem zadavatele. Tato metoda se nám osvědčila při nespočtu realizovaných projektů, jelikož oficiálně obeznámí komunikační partnery s probíhajícím výzkumem i spoluprací s naší společností a motivuje je k součinnosti.

Indikátory zjišťování a záznamový formulář pro rozhovor

ROZHOVOR

ZÁZNAMOVÝ ARCH S INDIKÁTORY a OTÁZKAMI

Cílová skupina: Osoby pečující o osobu - dítě s mentálním, tělesným, smyslovým nebo kombinovaným postižením či s poruchou autistického spektra

Souvislosti s užíváním sociální služby

8. Pečujete o osobu s mentálním, tělesným, smyslovým nebo kombinovaným postižením či o osobu s poruchou autistického spektra?
9. Víte, na koho se obrátit? (o radu, o pomoc).
10. Využíváte v současné době nějaké služby?
 - 10.1. Jakým způsobem je využíváte? (pobytové zařízení / externí služba)
 - 10.2. V jaké míře je využíváte? (počet dnů v týdnu, počet hodin, denně/pravidelně, dle potřeby atd.)
 - 10.3. Naplňuje Vámi využívaná služba (služby) Vaše potřeby v péči? Co byste chtěl(a) změnit?
11. Z jakého zdroje jste se o těchto službách dozvěděl(a)?
12. Využívali jste někdy v minulosti jiné (sociální, veřejné) služby než této?
 - 12.1. Kdy a jak dlouho?
 - 12.2. Z jakého důvodu jste ji přestal(a) využívat?
13. Co Vám osobně činí v současné době největší potíže?
14. Co by Vám usnadnilo život?

Zjišťování dalších potřeb

14. Existuje něco, s čím potřebujete pomoci?
 - 14.1. O co konkrétně se jedná?
 - 14.2. Víte, na koho se v případě potřeby pomoci můžete obrátit?
15. Co považujete za největší nedostatek ve službách pro postižené?
16. Jaké nedostatky vnímáte ve vašem městě a v Kraji Vysočina? (absence služeb, nutnost dojíždět za službami, neflexibilita poskytovatelů sociálních služeb, nedostatečná informovanost, následná péče apod.)
17. Jak vnímáte dostupnost služeb? (časově, geograficky, finančně)
18. S jakými dalšími problémy se setkáváte v běžném životě se zdravotně postiženým jedincem v rodině? (bariéry, absence volnočasových aktivit, apod.)
19. Jaké služby byste chtěl(a) využívat, ale nejsou ve vašem městě zřízeny? (odlehčovací služba, hlídání dětí, svozová služba, asistenční služba apod.)

20. Jak by podle Vás měla služba řešící Váš konkrétní požadavek vypadat?
21. Byl(a) byste ochoten(a) za tuto službu zaplatit? Do jaké výše?
22. Byl(a) byste ochoten(a) za touto službou dojíždět?
23. Jste informovaná(ý) o službách, které můžete využívat, na které máte nárok?
24. Stalo se vám někdy, že jste nevěděli úplně přesně kam zajít, kdo vám sdělí, co potřebujete?
O co konkrétně se jednalo?
25. Z jakých zdrojů nebo od koho se dovídáte o možnostech využívání sociálních služeb?
26. Jaký význam může mít dobrovolnictví při řešení problémů u osob, o které pečujete?

Poděkování

Dotazník

Péče o osobu blízkou – základní informace o osobě blízké

17. Jak dlouho pečujete o osobu blízkou?

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 0–6 měsíců | 3. 1–3 roky |
| 2. 6 měsíců až 1 rok | 4. 3 a více let |

18. Jak často pečujete o osobu blízkou?

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. Každodenně | 4. Jiné, vypište prosím: |
| 2. Několikrát do týdne | |
| 3. Několikrát do měsíce | |

19. Žijete s osobou, o kterou pečujete, ve společné domácnosti?

- | | |
|--------|-------|
| 1. Ano | 2. Ne |
|--------|-------|

20. Jaký je charakter zdravotního postižení osoby, o kterou pečujete? Můžete vybrat více možností.

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. zhoršený zdravotní stav související s věkem | 8. Jiné, vypište prosím: |
| 2. tělesné postižení | |
| 3. mentální postižení | |
| 4. smyslové postižení | |
| 5. poruchy autistického spektra | |
| 6. duševní onemocnění | |
| 7. po nemoci nebo úrazu | |

21. V jakém vztahu jste k opečovávané osobě?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. manžel/ka, partner/ka | 6. Jiné, vypište prosím: |
| 2. otec/matka | |
| 3. sourozenec | |
| 4. syn/dcera | |
| 5. vnuk/vnučka | |

22. Jaký je věk osoby, o kterou pečujete?

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. 0–7 let | 5. 61–70 let |
| 2. 8–18 let | 6. 71–80 let |
| 3. 19–40 let | 7. 81 a více let |
| 4. 41–60 let | |

23. Jaký je stupeň závislosti osoby, o kterou pečujete (příspěvek na péči)?

- | | |
|--|--|
| 1. I. stupeň závislosti (lehká) | 5. jsme v procesu vyřizování příspěvku na péči |
| 2. II. stupeň závislosti (středně těžká) | 6. bez příspěvku na péči |
| 3. III. stupeň závislosti (těžká) | |
| 4. IV. stupeň závislosti (úplná) | |

24. Kdo Vám s péčí o osobu blízkou pomáhá? Můžete vybrat více možností.

1. Někdo z příbuzných
2. Soused(ka), přátelé
3. Pečovatelská služba
4. Domácí zdravotní péče
5. Osobní asistent
6. Dobrovolník
7. Nikdo
8. Někdo jiný, vyplňte prosím:

Péče o osobu blízkou – Vaše potíže a potřeby

25. Co Vám osobně činí v současné době největší potíže při péči o osobu blízkou?

U každé z možností prosím označte na škále 1–5, do jaké míry Vám uvedená záležitost dělá potíže. 1 = Žádné potíže, 5 = Velké potíže.

	Žádné potíže			Velké potíže			Nevím
	1	2	3	4	5		9
Nedostatečné informace k řešení sociální situace týkající se péče o osobu blízkou.	1	2	3	4	5		9
Nedostatečná podpora ze strany ošetřujícího lékaře (např. návštěvy v domácnosti, informace...).	1	2	3	4	5		9
Omezená dostupnost sociálních služeb v okolí mého bydliště.	1	2	3	4	5		9
Omezená dostupnost zdravotních služeb v okolí mého bydliště.	1	2	3	4	5		9
Osamělost při péči „jsem na to sám(a)“.	1	2	3	4	5		9
Nedostatečná znalost v oblasti ošetřování a péče.	1	2	3	4	5		9
Nedostatek času pro sebe nebo pro své blízké.	1	2	3	4	5		9
Únava, vyčerpání.	1	2	3	4	5		9
Zdravotní potíže pečujícího.	1	2	3	4	5		9
Změny zdravotního stavu opečovávaného.	1	2	3	4	5		9
Zhoršení rodinných vztahů.	1	2	3	4	5		9
Žádné nebo omezené pracovní uplatnění.	1	2	3	4	5		9
Nedostatek finančních prostředků.	1	2	3	4	5		9
Obavy z budoucnosti.	1	2	3	4	5		9
Jiné, napište prosím: 🍷	1	2	3	4	5		9

26. Které aktivity by Vám pomohly pro zlepšení/udržení stávající situace při péči o osobu blízkou?

U každé z možností prosím označte na škále 1–5, do jaké míry by Vám daná aktivita pomohla v péči o osobu blízkou. 1 = Vůbec nepomohla, 5 = Velmi pomohla.

	Vůbec nepomohla			Velmi pomohla			Nevím
	1	2	3	4	5		9
Mít se kam obrátit s problémem a získat informace a pomoc při jeho řešení (telefonická, on-line nebo osobní poradna pro neformální pečující).	1	2	3	4	5		9
Návštěva odborníka v domácnosti opečovávaného nebo pečujícího a podpora při řešení stávající nepříznivé situace/problému.	1	2	3	4	5		9
Účastnit se osobně skupinového setkání s odborníky nad konkrétním tématem/problémem (vzdělávací kurzy).	1	2	3	4	5		9
Účastnit se on-line skupinového setkání s odborníky nad konkrétním tématem/problémem (on-line vzdělávací kurzy).	1	2	3	4	5		9
Dle svých časových možností si poslechnout podcasty – rozhovory nebo zhlédnout instruktážní videa s odborníky věnujícími se konkrétnímu tématu/problému.	1	2	3	4	5		9
Účastnit se pravidelného skupinového setkání neformálních pečujících (případně i s psychologem nebo se sociálním pracovníkem), sdílet a komunikovat společná témata týkající se neformální péče (svépomocné skupiny pro pečující).	1	2	3	4	5		9
Setkat se individuálně s psychologem a probrat s ním, co mě trápí.	1	2	3	4	5		9
Mít doma základní důležité informace a rady vztahující se k jednotlivým tématům zpracované do přehledné papírové podoby/na webových stránkách.	1	2	3	4	5		9

Jiné, vyplňte (případně specifikujte vybrané odpovědi): 👉	1	2	3	4	5	9
--	---	---	---	---	---	---

Péče o osobu blízkou - informovanost

27. Na koho se obrácíte pro radu, když potřebujete poradit v péči o svého blízkého?

Můžete vybrat více možností.

1. Lékař.
2. Rodina.
3. Známi, přátelé, sousedi.
4. Obecní úřad.
5. Sociální služba.
6. Internet. Kde konkrétně: 👉

7. Nemám na koho se obrátit.

8. Jiné, vyplňte prosím:

28. Cítíte se být dostatečně informován(a)?

1. Ano

2. Ne

29. Znáte svoje práva a povinnosti v souvislosti s péčí o osobu blízkou? Např. nutnost nahlášení hospitalizace opečovávaného na ÚP, jaké kroky je nutné podniknout v případě domácí péče, jak řešit situaci v případě úmrtí opečovávaného apod.

1. Ano

3. Ne

2. Ano, částečně

30. Víte, že v rámci Kraje Vysočina máte možnost využívat svépomocné skupiny, vzdělávací kurzy nebo zdravotně-sociální, duchovní či psychologické poradenství pro neformální pečující?

	Ano, aktivitu znám a využívám	Ano, aktivitu znám, ale nevyžívám	Ne, aktivitu neznám, ale rád(a) bych využívala	Ne, aktivitu neznám a nevyžíval(a) bych
Svépomocné skupiny	1	2	3	4
Vzdělávací kurzy	1	2	3	4
Poradenství	1	2	3	4

31. Jak by se podle Vás tyto podpůrné aktivity pro neformální pečující měly nejlépe propagovat, aby se o nich dozvědělo co nejvíce neformálních pečujících? Můžete vybrat více možností.

1. Web Vysočina pečuje
2. Sociální sítě (Facebook, Instagram...)
3. Webové stránky kraje nebo obce
4. Krajský nebo obecní tisk.
5. Reklamní letáky u lékaře aj.
6. Reklamní letáky v ulicích

7. Reklamní letáky v MHD

8. Jiné, vyplňte prosím:

Péče o osobu blízkou – využití sociálních služeb

32. Využíváte v současné době nějaké sociální služby? Např. odlehčovací služba, denní stacionář, asistenční služba...

1. Ne. > Přejděte na otázku č. 18
2. Ano, jednou až víckrát týdně.
3. Ano, jednou až víckrát měsíčně.
4. Ano, méně než jednou měsíčně.

Druh služby:

Druh služby:

Druh služby:

5. Jiné, vypište prosím:

33. Naplňuje Vámi využívaná služba/služby Vaše potřeby? Co byste chtěl(a) případně změnit?

Např. limity dostupnosti sociálních služeb (geografická – doprava, časová), schopnost dojíždět, pružnost a flexibilita poskytovatele služby, finanční náročnost služby...

1. Sociální služba/služby, které využívám, plně naplňují naše potřeby.
2. Existuje něco, co bychom v rámci poskytování využívané služby/služeb rádi změnili. Vypište včetně specifikace služby:

34. Jak vnímáte současné nastavení propojení sociálních a zdravotních služeb? Co by se v tomto ohledu mělo zlepšit? Co by Vám pomohlo?

Vypište prosím:

35. Přemýšlíte o tom, jak to uděláte, až sami zestárnete a nebudete péči zvládat? Co v tomto směru vnímáte jako největší problém? Co by Vám pomohlo? *otázka relevantní pro pečující o děti se zdravotním postižením do 18 let a pro pečující o handicapované osoby mladšího věku, než je pečující*

Vypište prosím:

36. Jak vnímáte návaznost školského systému a sociálních služeb? Co by se v tomto ohledu mělo zlepšit? Co by Vám pomohlo? *otázka relevantní pro pečující o děti se zdravotním postižením do 18 let*

Vypište prosím:

Náměty a připomínky k tématu

37. Často nejužitečnější připomínky a náměty jsou ty, které formulujete otevřeně mimo rámec předdefinovaných otázek. V případě, že máte připomínku či podnět, který byste nám chtěl(a) sdělit, můžete tak učinit v následujícím místě pro komentář:

Vypište prosím:

Sociodemografické otázky

38. Jste žena nebo muž?

1. Žena

2. Muž

39. Jaký je Váš věk?

Vypište prosím:

40. Jaké je Vaše současné profesní postavení?

1. Zaměstnaný(á)
2. Mám vlastní živnost/firmu
3. Zaměstnaný/á s
dlouhodobým ošetřovným
4. Student(ka)
5. Nezaměstnaný(á)
6. V domácnosti nebo na
rodičovské dovolené
7. Důchodce
8. Jiné, vypište prosím:

Scénář fokusní skupiny

Rámcový scénář pro Focus Groups

- Moderátor účastníky přivítá a vysvětlí hlavní cíle diskuse a důvody proč byli pozváni.
- Moderátor seznámí účastníky s tím, jak bude diskuse probíhat:
 - určení postavení moderátora v diskusi,
 - moderátor ujistí přítomné, že diskuse bude postupovat od témat obecných k tématům konkrétním, podle připraveného programu diskuse,
 - moderátor požádá přítomné, aby se vyjadřovali k tématu,
 - moderátor ujistí přítomné, že i na další názory, mimo téma, budou mít v diskusi prostor,
 - moderátor vyjádří očekávání, že účastníci diskuse budou aktivní, konkrétní, věcní, otevření, pravdiví a komunikativní.
- Videozáznam diskuse slouží pouze k vyhodnocení – analýze odpovědí, nemůže být použit jinak, ani žádným způsobem zneužit.
- Moderátor vyzve účastníky diskuse, aby si neváhali nabídnout občerstvení.

Základní informace

41. Představení účastníků – křestní jméno.

0. V jakém vztahu jste k opečovávané osobě?

manžel/manželka, otec/matka, sourozenec, syn/dcera, vnuk/vnučka...

1. Jaký je charakter zdravotního postižení osoby, o kterou pečujete?

zhoršený zdravotní stav související s věkem; tělesné postižení; mentální postižení; poruchy autistického spektra; duševní onemocnění; smyslové postižení; po nemoci nebo úrazu...

Péče o osobu blízkou

42. Jak dlouho a jak často pečujete o osobu blízkou? Jak dalece je závislá na Vaší péči (kolik hodin denně vyžaduje péči, v čem konkrétně péče spočívá – jedná se o fyzickou pomoc, dohled, pomoc s hygienou, podání stravy, úklid apod.)? Žijete s osobou, o kterou pečujete, ve společné domácnosti?

43. **Kdo Vám s péčí o osobu blízkou případně pomáhá? Strídáte se s někým v rodině? Jste zastupitelní?** *někdo z příbuzných; soused(ka), přátelé; pečovatelská služba; zdravotní domácí péče; osobní asistent; dobrovolník...*

44. **Co Vám osobně činí v současné době největší potíže při péči o Vaši blízkou osobu?**

Podpůrná karta č. 1

- *Nedostatečné informace k řešení sociální situace týkající se péče o osobu blízkou.*
- *Nedostatečná podpora ze strany ošetřujícího lékaře (např. návštěvy v domácnosti, informace...).*
- *Omezená dostupnost sociálních služeb v okolí mého bydliště.*
- *Omezená dostupnost zdravotních služeb v okolí mého bydliště.*
- *Osamělost při péči „jsem na to sám(a)“.*
- *Nedostatečná znalost v oblasti ošetřování a péče.*
- *Nedostatek času pro sebe nebo pro své blízké.*
- *Únava, vyčerpanost.*
- *Zdravotní potíže pečující(ho).*
- *Zhoršení rodinných vztahů.*
- *Žádné nebo omezené pracovní uplatnění.*
- *Nedostatek finančních prostředků.*
- *Obavy z budoucnosti.*
- *Změny zdravotního stavu opečovávaného.*
- *Změny v projevech chování nebo potřeb.*
- *Jiné.*

45. **Které aktivity by Vám pomohly nebo Vám chybí pro zlepšení/udržení stávající situace při péči o osobu blízkou? Co by Vám usnadnilo život? Podpůrná karta č. 2**

- *Mít se kam obrátit s problémem a získat informace a pomoc při jeho řešení (telefonická, on-line nebo osobní poradna pro neformální pečující).*
- *Návštěva v domácnosti opečovávaného nebo pečujícího a podpora při řešení stávající nepříznivé situace/problému.*
- *Účastnit se osobně nebo online skupinového setkání s odborníky nad konkrétním tématem/problémem (vzdělávací kurzy).*
- *Dle svých časových možností si poslechnout podcasty – rozhovory nebo zhlédnout instruktážní videa s odborníky věnujícími se konkrétnímu tématu/problému.*
- *Setkat se individuálně s psychologem a probrat s ním, co mě trápí.*
- *Účastnit se pravidelného skupinového setkání neformálních pečujících (případně i s psychologem nebo se sociálním pracovníkem), sdílet a*

komunikovat společná témata týkající se neformální péče (svépomocné skupiny pro pečující).

- *Mít doma základní důležité informace a rady vztahující se k jednotlivým tématům zpracované do přehledné papírové podoby/na webových stránkách.*
- *Jiné.*

46. Kdo Vám radí, na koho se obracíte pro radu, když potřebujete poradit v péči o svého blízkého? Cítíte se být dostatečně informován(a)? Co byste případně ocenil(a) v rámci zvýšení informovanosti? Lékař; rodina, známí, přátelé, sousedi; pracovník sociální služby; sociální pracovník obce, internet aj.

- **Využíváte v rámci kraje Vysočina svépomocné skupiny, vzdělávací kurzy nebo zdravotně-sociální, duchovní či psychologické poradenství pro neformální pečující? V případě, že ano – jaké?**
- **Jak by se tyto podpůrné aktivity měly nejlépe propagovat, aby se o nich dozvědělo co nejvíce osob? Např. web kraje Vysočina, tisk, webové stránky obce, reklamní letáky v ulicích nebo v MHD, sociální sítě apod.**

47. Znáte svoje práva a povinnosti v souvislosti s péčí o osobu blízkou? (např. nutnost nahlášení hospitalizace opečovávaného na ÚP, jaké kroky je nutné podniknout v případě domácí péče, jak řešit situaci v případě úmrtí opečovávaného apod.).

- **Jak jste se o těchto informacích dozvěděl(a)? Jak jednoduché nebo naopak složité je dostat se k tomuto druhu informací?**

48. Přemýšlíte o tom, jak budete řešit situaci, kdy Vámi opečovávaná osoba dospěje/ukončí vzdělávání? Jaké jsou možnosti řešení a co preferujete? *Otázka relevantní pro pečující o děti se zdravotním postižením do 18 let.*

49. Využívá Vámi opečovávaná osoba v současné době nějaké sociální služby? (např. odlehčovací služba, denní stacionář, asistenční služba). Co Vás vedlo k rozhodnutí konkrétní služby využívat?

0. **V jaké míře je využíváte? Počet dnů v týdnu, počet hodin, denně/pravidelně, dle potřeby atd.**
1. **Jak dlouho tyto služby využíváte? V jakém okamžiku jste se rozhodl(a) využívat služby? Vyčerpání, nevládnutí péče vlastními silami, využívání služeb jako přirozený doplněk péče.**
2. **Z jakého zdroje jste se o těchto službách dozvěděl(a)?**
3. **Naplnuje Vámi využívaná služba vaše potřeby? Co byste chtěl(a) případně změnit? Dostupnost sociálních služeb (geografická – doprava, časová, schopnost dojíždět, pružnost a flexibilita poskytovatele služby, finanční náročnost služby).**
4. **Využívali jste někdy v minulosti i jiné (sociální, zdravotní, veřejné) služby? Kdy a jak dlouho? Z jakého důvodu jste ji přestal(a) využívat?**

50. Schází Vám v místě Vašeho bydliště některé sociální služby nebo volnočasové aktivity? Brání Vám případně něco ve využívání konkrétních dostupných sociálních služeb? *Nedostatečné kapacity, nutnost dojíždět za službami, neflexibilita poskytovatelů sociálních služeb, nedostatečná informovanost, následná péče apod.*
51. Víte co nabízí odlehčovací služby, s čím konkrétně mohou klientům pomoci? Už jste se někdy na odlehčovací službu obrátili, využívali jste v minulosti jejich služeb? Jakou máte konkrétně zkušenost? Co by bylo potřeba případně zlepšit, upravit, optimalizovat, aby lépe plnili svou úlohu?
52. Přemýšlíte o tom, jak to uděláte, až sami zestárnete a nebudete péči zvládat? *Otázka relevantní pro pečující o děti se zdravotním postižením do 18 let a pečující o handicapované osoby.*
- Uvažujete nebo uvažovali jste někdy o využití konkrétních forem pomoci např. pobytových sociálních služeb pro svého dospělého potomka? Máte o pobytových službách konkrétní představu, s čím by vám případně mohli pomoci? Jsou podle Vašeho názoru tyto služby dostupné a vhodné pro Vámi opečovávanou osobu?
53. Jak vnímáte současné nastavení propojení sociálních a zdravotních služeb? Co by se v tomto ohledu mělo zlepšit? Co by Vám pomohlo? Co naopak považujete za dobrou praxi?
54. Jak vnímáte návaznost školského systému a sociálních služeb? Co by se v tomto ohledu mělo zlepšit? Co by Vám pomohlo? Co naopak považujete za dobrou praxi? *Otázka relevantní pro pečující o děti se zdravotním postižením do 18 let.*
55. Existuje nějaká oblast, ve které by Vás mohl Kraj Vysočina podpořit při péči o osobu blízkou? Je něco, co vnímáte, že už Kraj Vysočina v tomto směru dělá?
56. Máte nějaké návrhy na rozvoj spolupráce mezi neformálními pečovateli, obcí, sociálními a zdravotními službami, které v regionu působí? Popřípadě rozvoj spolupráce neformálních pečovatelů s dalšími aktéry v sociální a zdravotní oblasti?

Poděkování účastníkům diskuse za účast a sdílení jejich názorů.
 Ujistění, že jejich odpovědi budou zpracovány anonymně.
 Vyplacení odměny za účast.

Podpůrná karta č. 1

Co Vám osobně činí v současné době největší potíže při péči o Vaši blízkou osobu?

Můžete zakroužkovat více odpovědí.

1	Nedostatečné informace k řešení sociální situace týkající se péče o osobu blízkou.
2	Nedostatečná podpora ze strany ošetřujícího lékaře (např. návštěvy v domácnosti, informace...).
3	Omezená dostupnost sociálních služeb v okolí mého bydliště.
4	Omezená dostupnost zdravotních služeb v okolí mého bydliště.
5	Osamělost při péči „jsem na to sám(a)“.
6	Nedostatečná znalost v oblasti ošetřování a péče.
7	Nedostatek času pro sebe nebo pro své blízké.
8	Únava, vyčerpanost.
9	Zdravotní potíže pečující(ho).
10	Zhoršení rodinných vztahů.
11	Žádné nebo omezené pracovní uplatnění.
12	Nedostatek finančních prostředků.
13	Obavy z budoucnosti.
14	Změny zdravotního stavu opečovávaného.
15	Změny v projevech chování nebo potřeb.
16	Jiné:

Podpůrná karta č. 2

Které aktivity by Vám pomohly nebo Vám chybí pro zlepšení/udržení stávající situace při péči o osobu blízkou? Co by Vám usnadnilo život?

Můžete zakroužkovat více odpovědí.

1	Mít se kam obrátit s problémem a získat informace a pomoc při jeho řešení (telefonická, on-line nebo osobní poradna pro neformální pečující).
2	Návštěva v domácnosti opečovávaného nebo pečujícího a podpora při řešení stávající nepříznivé situace/problému.
3	Účastnit se osobně nebo online skupinového setkání s odborníky nad konkrétním tématem/problémem (vzdělávací kurzy).
4	Dle svých časových možností si poslechnout podcasty – rozhovory nebo zhlédnout instruktážní videa s odborníky věnujícími se konkrétnímu tématu/problému.
5	Setkat se individuálně s psychologem a probrat s ním, co mě trápí.
6	Účastnit se pravidelného skupinového setkání neformálních pečujících (případně i s psychologem nebo se sociálním pracovníkem), sdílet a komunikovat společná témata týkající se neformální péče (svépomocné skupiny pro pečující).
7	Mít doma základní důležité informace a rady vztahující se k jednotlivým tématům zpracované do přehledné papírové podoby/na webových stránkách.
8	Jiné:

Harmonogram

Předpokládaný harmonogram plnění část A i část B veřejné zakázky je následující:

Aktivita	Termín
Zahájení a metodické nastavení	30. srpen 2025
Desk research – rešerše, syntéza a analýza sekundárních dat a informací	září – 30. prosinec 2025
Příprava tvorby dotazníku / záznamového formuláře a scénáře fokusních skupin	
Sběr dat	
Analytická fáze	
Interpretační fáze	
Tematická závěrečná zpráva	
Průběžná prezentace dat	30. prosinec 2025
Zpracování závěrečné zprávy včetně doporučení	leden – 28. únor 2026
Připomínky zadavatele	28. únor 2026
Finalizace, odevzdání, prezentace	do 15. března 2026

Uvedené termíny mohou být v přiměřeném rozsahu upraveny dle data zahájení zakázky, avšak konečný termín dokončení (30. 3. 2026) je fixní. Dodavatel je povinen harmonogram dodržet a v případě hrozícího prodlení neprodleně informovat zadavatele a navrhnout nápravná opatření.

Výstupy pro část A

Výstupem zakázky bude soubor dokumentů a podkladů, které dodavatel předá zadavateli. Hlavními výstupy jsou:

- **Závěrečná analytická zpráva** (min. 40 stran bez příloh) vč.:
 - popis použité metodiky, statistik a deskripce sítě,
 - výsledků jednotlivých částí (mapování kapacit, průzkum potřeb, identifikace mezer) → analytické poznatky
 - návrh optimalizace sítě sociálních služeb, jejich rozsahu a rozmístění v rámci kraje,
 - shrnutí klíčových zjištění a doporučení pro rozhodování kraje.
 - Zpráva bude předána v elektronické podobě (MS Word/PDF) a ve dvou vytištěných exemplářích.
- **Souhrnné shrnutí pro vedení kraje** (2–4 strany, srozumitelný jazyk).

- Stručný souhrn hlavních zjištění a doporučení v rozsahu cca 2–4 strany, srozumitelný i pro širokou veřejnost a vedení kraje.
- Toto shrnutí může být součástí závěrečné zprávy nebo samostatným dokumentem.
- Bude kladen důraz na jasné vyzdvížení nejdůležitějších závěrů a návrhů.
- **Prezentace výsledků** (PowerPoint + osobní prezentace).
 - Dodavatel připraví a předá prezentaci (např. ve formátu MS PowerPoint) se shrnutím průběhu a výsledků analýzy, včetně vizualizace dat (grafy, tabulky, mapy) pro potřeby komunikace závěrů. Zároveň provede osobní prezentaci těchto výstupů na závěrečném jednání se zadavatelem (v termínu dle harmonogramu).
- **Datové přílohy:**
 - Součástí odevzdaných výstupů budou i relevantní přílohy, například anonymizované souhrnné výsledky dotazníkového šetření (datový soubor, základní tabulky), seznam realizovaných rozhovorů a případné přepisy či analýzy z nich (v anonymizované podobě), seznam sociálních služeb + mapové resultáty, seznam využitých zdrojů a literatury atd.
 - Tyto podklady poslouží pro možnost dalšího využití zjištěných dat zadavatelem.

Všechny výstupy budou zpracovány v **českém jazyce**. Dodavatel odpovídá za věcnou správnost a úplnost výstupů. Převzetí finálních výstupů zadavatelem bude podmíněno jejich formální a obsahovou správností dle požadavků tohoto zadání.

Výstupy pro část B

Výstupem zakázky bude soubor dokumentů a podkladů, které dodavatel předá zadavateli. Hlavními výstupy jsou:

- **Závěrečná analytická zpráva** (min. 40 stran bez příloh) vč.:
 - popis použité metodiky, statistik a deskripce sítě,
 - výsledků jednotlivých částí (mapování kapacit, průzkum potřeb, identifikace mezer) → analytické poznatky
 - návrh optimalizace sítě sociálních služeb, jejich rozsahu a rozmístění v rámci kraje,
 - shrnutí klíčových zjištění a doporučení pro rozhodování kraje.
 - Zpráva bude předána v elektronické podobě (MS Word/PDF) a ve dvou vytištěných exemplářích.
- **Souhrnné shrnutí pro vedení kraje** (2–4 strany, srozumitelný jazyk).
 - Stručný souhrn hlavních zjištění a doporučení v rozsahu cca 2–4 strany, srozumitelný i pro širokou veřejnost a vedení kraje.
 - Toto shrnutí může být součástí závěrečné zprávy nebo samostatným dokumentem.
 - Bude kladen důraz na jasné vyzdvížení nejdůležitějších závěrů a návrhů.
- **Prezentace výsledků** (PowerPoint + osobní prezentace).
 - Dodavatel připraví a předá prezentaci (např. ve formátu MS PowerPoint) se shrnutím průběhu a výsledků analýzy, včetně vizualizace dat (grafy, tabulky, mapy) pro potřeby komunikace závěrů. Zároveň provede osobní prezentaci těchto výstupů na závěrečném jednání se zadavatelem (v termínu dle harmonogramu).
- **Datové přílohy:**
 - Součástí odevzdaných výstupů budou i relevantní přílohy, například anonymizované souhrnné výsledky dotazníkového šetření (datový soubor, základní tabulky), seznam

realizovaných rozhovorů a případné přepisy či analýzy z nich (v anonymizované podobě), seznam sociálních služeb + mapové resultáty, seznam využitých zdrojů a literatury atd.

- Tyto podklady poslouží pro možnost dalšího využití zjištěných dat zadavatelem.

Všechny výstupy budou zpracovány v **českém jazyce**. Dodavatel odpovídá za věcnou správnost a úplnost výstupů. Převzetí finálních výstupů zadavatelem bude podmíněno jejich formální a obsahovou správností dle požadavků tohoto zadání.

Vymezení předmětu plnění části C: Modely jednotlivých druhů sociálních služeb

2.2 1. Kontext a účel veřejné zakázky

Cílem zakázky je vytvoření standardizovaných modelů jednotlivých druhů sociálních služeb, které budou sloužit jako praktický nástroj pro poskytovatele, zřizovatele i plánovače služeb v území. Modely představují závazný popis očekávané podoby daného typu služby z hlediska jejího rozsahu, náplně, cílových skupin, personálního i organizačního zajištění. Opatření směřuje k zajištění sjednocení kvality a úrovně služeb v Kraji Vysočina.

2.3 2. Předmět plnění

Zpracování modelů vybraných druhů registrovaných sociálních služeb. Každý model bude obsahovat jednotnou strukturu s důrazem na následující oblasti:

- legislativní rámec a minimální standardy,
- cílové skupiny a typické potřeby,
- rozsah a náplň činností,
- formy poskytování (ambulantní, pobytové, terénní),
- personální a materiálně-technické zajištění,
- organizační struktura a provozní parametry,
- příklady dobré praxe a zkušenosti z Kraje Vysočina.

2.4 3. Metodologický přístup

Zakázka bude realizována jako expertní návrh s využitím rešerší, analýz, syntéz, dat, zkušeností, komparací a příkladů dobré praxe.

- **Desk research:**
 - shromáždění a studium dostupných podkladů a dat (statistiky, včetně statistik a dat Kraje Vysočina např. počty žadatelů apod.; stávající dokumenty, předchozí analýzy a studie atd.),
 - stávající analýzy (Kraj Vysočina)
 - analýza dostupných dat a statistik ÚZIS, ÚP, ČSÚ, MPSV, MZ a další.,
 - reporting – Kraj Vysočina, registr poskytovatelů sociálních služeb atd.
- **Dotazníkové šetření (CAWI/CATI):**
 - Realizace online dotazníkového průzkumu mezi relevantními aktéry.
 - Cílem bude mj. zjistit:
 - legislativní rámec a minimální standardy,
 - cílové skupiny a typické potřeby,
 - rozsah a náplň činností,
 - formy poskytování (ambulantní, pobytové, terénní),
 - personální a materiálně-technické zajištění,
 - organizační struktura a provozní parametry,
 - příklady dobré praxe a zkušenosti z Kraje Vysočina.

- **Kulaté stoly – expertní diskuze:**

- Výhodiskem pro finální návrhy modelů druhů služeb bude setkání relevantních komunikačních partnerů, kterým budou pracovní návrhy prezentovány.
- V následné diskuzi a připomínkování se budou profilovat finální návrhy.
- Minimálně dva kulaté stoly – expertní diskuze.
- Zástupci zhotovitele, Kraj Vysočina, poskytovatelé služeb, nezávislí odborníci.
- Počet minimálně 6-8 komunikačních partnerů.

2.5 4. Výstupy zakázky

- Vyhodnocení analýz desk research, dotazníkové šetření a expertní skupiny.
- Vyhotovení standardizovaných modelů druhů sociálních služeb viz str. 10 tohoto dokumentu.
- Všechny výstupy budou zpracovány v **českém jazyce**. Dodavatel odpovídá za věcnou správnost a úplnost výstupů. Převzetí finálních výstupů zadavatelem bude podmíněno jejich formální a obsahovou správností dle požadavků tohoto zadání.

Datové přílohy:

- Součástí odevzdaných výstupů budou i relevantní přílohy, například anonymizované souhrnné výsledky dotazníkového šetření (datový soubor, základní tabulky), seznam využitých zdrojů a literatury atd.

Zjišťovací indikátory a návrh některých otázek dotazníku – Modely druhů sociálních služeb

1. Příklady zjišťovacích indikátorů

Legislativní a normativní rámec

Jaké legislativní požadavky definují minimální standard služby?

Cílové skupiny

Jaké jsou typické potřeby klientů této služby? Jak se liší dle věku nebo diagnózy?

Rozsah činností

Jaké klíčové činnosti jsou v rámci služby realizovány?

Formy poskytování

V jaké formě je služba nejčastěji poskytována (ambulantní, terénní, pobytová)?

Personální zajištění

Jaké profese jsou nezbytné pro zajištění služby? Jaká je doporučená personální kapacita?

Materiálně-technické zázemí

Jaké technické a prostorové vybavení je pro službu klíčové?

Organizační fungování

Jaká je struktura řízení a provozní režim služby?

Kvalita a hodnocení

Jaké nástroje používáte pro sledování a zajištění kvality služby?

Dobrá praxe

Jaké konkrétní přístupy nebo řešení se vám osvědčily?

2. Návrh některých otázek dotazníku pro poskytovatele a odborníky

Základní informace o službě

- Název organizace
- Typ služby
- Forma poskytování (ambulantní / pobytová / terénní)

- Cílové skupiny

Obsah a rozsah poskytované služby

- Jaké činnosti služba standardně zajišťuje?
- Jaká je průměrná délka/četnost kontaktu s klientem?
- Jsou zde specifické požadavky na typ klientely (např. věk, diagnóza)?

Personální a organizační zajištění

- Kolik pracovníků je zapojeno do přímé péče?
- Jaké profese jsou ve službě zastoupeny?
- Jak je organizován provoz (např. směny, víkendy, pohotovosti)?

Standardy a kvalita

- Jaká jsou vnitřní pravidla kvality?
- Používáte nějaké metody hodnocení kvality (např. dotazníky, supervize)?

Výzvy a doporučení

- S jakými problémy se potýkáte při poskytování služby?
- Co by Vám pomohlo zlepšit kvalitu a dostupnost služby?
- Jaký je Váš návrh na optimální model této služby?

2.6 5. Termín plnění

Předpokládaný harmonogram plnění veřejné zakázky je následující:

1. Zahájení plnění: ihned po podpisu smlouvy s vybraným dodavatelem (předpoklad září 2025). V úvodní fázi proběhne upřesnění metodiky a předání dostupných podkladů od zadavatele.
2. Desk research (září 2025 – listopad 2025)
3. Dotazníkové šetření (září 2025 – listopad 2025)
 - a. Příprava pracovních návrhů modelů druhů sociálních služeb
4. Kulaté stoly (prosinec 2025)
 - Předání finálních výstupů do 31. prosince 2025. Na základě připomínek zadavatele dodavatel dopracuje finální verzi analýzy. Následné připomínkování od zadavatele do 15. ledna 2026.
 - Uvedené termíny mohou být v přiměřeném rozsahu upraveny dle data zahájení zakázky, avšak konečný termín dokončení (31. 12. 2025) je fixní. Dodavatel je povinen harmonogram dodržet a v případě hrozícího prodlení neprodleně informovat zadavatele a navrhnout nápravná opatření.

Aktivita	Termín
Zahájení a metodické nastavení	září 2025
Desk research – rešerše, syntéza a analýzy	září – listopad 2025
Pracovní návrhy	
Kulaté stoly	Prosinec 2025
Zpracování analytické zprávy včetně modelů	
Připomínky zadavatele	15. leden 2026
Finalizace, odevzdání a prezentace	do 31. prosince 2025

Mgr. Marián Svoboda
Digitálně podepsal
Mgr. Marián Svoboda
Datum: 2025.08.07
14:36:42 +02'00'

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

Dodavatel v průběhu plnění zakázky nebude využívat služby žádného poddodavatele.

Mgr.
Marián
Svoboda

Digitálně
podepsal Mgr.
Marián Svoboda
Datum: 2025.08.07
14:37:31 +02'00'

Příloha č. 3 – Realizační tým

Realizační tým

obchodní firma / jméno a příjmení¹ AUGUR

Consulting s.r.o.

se sídlem Rovniny 102, 748 01 Hlučín

IČO: 25358014

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě,

sp. zn. C 14945.

zastoupena: Mgr. Mariánem Svobodou, jednatelem společnosti od roku 1996.

(dále jen „dodavatel“)

tímto pro účely veřejné zakázky s názvem „**Nastavení optimální sítě služeb, které odlehčí péči o děti a mladé dospělé s postižením a Analýza potřebnosti a kapacit komunitní pobytové péče pro děti v Kraji Vysočina a Modely jednotlivých druhů sociálních služeb**“ předkládá následující realizační tým:

Pracovníci, pracovní pozice a konkrétní činnosti	Činnosti – práce - agendy
Hlavní řešitel Marián Svoboda	Komunikace se zadavatelem, koordinace týmu, podíl na dílčích částech projektu, kontrola kvality práce členů týmu, podíl na interpretaci výsledků a doporučení, prezentace výsledků.
Odborníci Mgr. Irena Randulová, Mgr. et Mgr. Kristýna Drápalová, Mgr. Anna Židlíková, Mgr. Eva Jakubcová, Mgr. Lucie Hanáčková, Mgr. Barbora Ficbauerová, Mgr. Natálie Součková, Mgr. Kristína Chlepková.	Podíl na desk research – tj. mj. operacionalizace cílů a nastavení zjišťovacích nástrojů, vyhodnocení pilotáže, koordinace sběru dat, práce se sekundárními daty, analýzy, interpretace, vyhodnocování primárních a sekundárních dat a interpretace poznatků, vypracování závěrečných zpráv.
Administrace projektu a technická podpora Mgr. Barbora Kalinová, Bc. Václav Šilhavý, Bc. Linda Fribertová, Bc. Markéta Střítecká, Bc. Janette Řeháčková.	Koordinační aktivity vůči konkrétním stakeholders, poskytovatelé sociální služeb, školských zařízení, zprostředkovatelé sekundárních vstupů, práce se sekundárními vstupy – základní řešerše, práce s datovou maticí, přepisy rozhovorů, přepisy FG a další podpůrné aktivity.

¹ Identifikační údaje doplní dodavatel dle skutečnosti, zda se jedná o dodavatele – fyzickou či právnickou osobu.

Název pozice	Jméno a příjmení člena realizačního týmu vztah k dodavateli	Požadavky	Způsob splnění (prokázání)
Vedoucí realizačního týmu	Mgr. Marián Svoboda, ředitel společnosti od roku 1996 (zaměstnanec AUGUR consulting s.r.o., jednatel společnosti).	Vysokoškolské vzdělání (min. titul Mgr. nebo ekvivalent) v oboru sociologie, sociální práce, speciální pedagogiky či příbuzném; alespoň 5 let praxe s realizací výzkumů nebo analýz v sociální oblasti. Musí prokázat zkušenost s vedením alespoň jedné obdobné analýzy či	Masarykova univerzita, katedra sociologie, sociální politika a sociální práce – titul Mgr. v oborech Sociologie, sociální politika a sociální práce. Ukončeno 1995. Praxe 28 let v aplikované sociologii a analýzách v sociální oblasti. Hlavní řešitel stovek projektů. Označení projektu: Souhrnná analýza potřeby a dostupnosti sítě služeb pro rodiny s dětmi a soudobou sítí pečovatelských pro děti od 0 do 3 let Doba realizace projektu: 9/2021-3/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Moravskoslezský kraj IČO: 70890692 28. října 117, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 18 Bc. Andrea Prasková, Dis 595 622 799 andrea.praskova@msk.cz Náplň projektu: Souhrnná analýza napříč Moravskoslezským krajem (dále také jako „MSK“) se zaměřovala na zmapování současné sítě služeb a programů (aktivit) nejen pro rodiny s dětmi a soudobou sítí pečovatelských pro děti od 0 do 3 let, ale také i sítě pečovatelských a služeb pro rodiny s dětmi, tj. 0–18 let. Analytická část shromáždila a interpretovala data týkající se cílových skupin, kterými jsou

		koncepčních o projektu. rodiny s dětmi, ohrožené děti ve smyslu sociálně-právní ochrany dětí (dále jen „SPOD“) a osoby pečující o děti a jejich potřeby, které umožní naplnění nejlepšího zájmu dítěte v jeho biologické rodině, nebo v rodině náhradní v regionu MSK s případným využitím dostupných služeb. Součástí analýzy bylo také mapování potřebnosti nových, případně jiných typů služeb a aktivit pro rodiny s dětmi. Sběr dat proběhl on-line. Návrhová část projektu shrnovala a vyhodnocovala stávající stav zjištěný v rámci analytické části, shrnula faktory, které stav ovlivňují a interpretovala zjištěné skutečnosti. Součástí návrhové části bylo především zpracování návrhů a doporučení na zlepšení situace rodin s dětmi a pečujících osob v Moravskoslezském kraji. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 1 374 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců Doba realizace projektu: 07/2021-06/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Účelem bylo zpracování analýzy potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců v JMK, která přinesla ucelené informace o situaci a potřebách všech klíčových aktérů (cizinců, zaměstnavatelů, obcí a dalších klíčových institucí) a o vývoji na trhu práce v JMK ve vztahu k cizincům. Hlavním
--	--	--

		cílem analýzy bylo na základě sekundárních dat a množství kvalitativních i kvantitativních přístupů a různých technik sběru dat (dotazníková šetření, rozhovory, skupinové diskuse) zajistit získání, zpracování a prezentaci dat u níže uvedených stakeholders: a) Sběr, analýza a vyhodnocení základních dat o počtech cizinců v Jihomoravském kraji a o jejich zaměstnanosti, nezaměstnanosti a zaměstnávání, a to v rámci základních statistických jednotek obcí Jihomoravského kraje typu II. a III. a obcí typu I. s významným počtem či podílem registrovaných cizinců; b) Sběr dat a analýza potřeb zaměstnavatelů v JMK s důrazem na zaměstnávání cizinců; c) Sběr dat a analýza potřeb trhu práce z pohledu veřejné správy, veřejných institucí a dalších organizací aktivních v oblasti zaměstnanosti, se zvláštním důrazem na zaměstnávání cizinců; d) Sběr dat a analýza potřeb cizinců v JMK ve vztahu k trhu práce. U cílové skupiny zaměstnavatelé, veřejná správa a z části také u cílové skupiny cizinci, bylo vhodné využití techniky CAWI sběru dat. Dotazník byl naprogramován do připraveného webového prostředí. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 2 376 000 Kč bez DPH Označení projektu: Vypracovanie analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy Doba realizace projektu: 5/2021-2/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Mesto Bratislava, IČO: 00603481,
--	--	---

			Primaciálne námestie 429/1 81101 Bratislava-Staré Mesto Miriama Kanioková, e-mail: miriama.kaniokova@bratislava.sk, tel. č. +421 948 682 273 Náplň projektu: Zpracování analytické části komunitního plánu sociálních služeb města Bratislava. Zahrnovala posouzení aktuální sítě služeb s cílem identifikovat slabá místa sítě. Využita byla kombinace kvalitativních a kvantitativních metod – focus groups (celkem 11), hloubkové rozhovory, dotazníková šetření a analýza dostupných dat (desk research). Do sběru dat bylo zapojeno víc než 500 osob ze sedmi cílových skupin. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 913 780,4 Kč bez DPH (37 200 eur)
			Označení projektu: Analýzy a návrhy optimalizace sítě pobytových sociálních zařízení v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 6/2018-12/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Projekt sestával z řady klíčových aktivit v rámci kterých byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové polostandardizované rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů

			pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Krajem Vysočina (především management a pracovníci přímé péče) a expertů krajského úřadu Kraje Vysočina. Aktivity projektu: • Analýza stávajícího stavu budov a navržení opatření k dosažení materiálně-technického standardu • Analýza sítě sociálních služeb a návrh optimalizace služeb v kraji • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh optimalizace služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení poskytování pobytových sociálních služeb a provozu zařízení a návrh personálního standardu • Analýza a návrh optimalizace organizačních struktur a systémů řízení, a vykonávaných činností • Návrh standardu smluv, manuálu pro uzavírání smluv a standard pravidel pro přijímání klientů • Analýza procesního řízení a kontrolních mechanismů a návrh optimalizace procesního řízení a kontrolních mechanismů • Analýza a návrh standardu ICT systémů • Analýza používaných forem komunikace a návrh standardu forem komunikace Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 4 670 000 Kč bez DPH Označení projektu: Zajištění analýzy potřebnosti sociálních služeb v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 05/2018-03/2019 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337
--	--	--	---

			Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Projekt byly proveden prostřednictvím kvantitativní a kvalitativní strategie, strategie byly doplněné o desk research. Analýza potřebnosti se vztahovala na všechny cílové skupiny uživatelů sociálních služeb, potenciální uživatele, osoby pečující o osoby závislé na péči jiných osob, ale také poskytovatele, zadavatele, zřizovatele sociálních služeb a další důležité aktéry v sociální oblasti, např. metodiky plánování sociálních služeb apod. Součástí projektu byla analýza a evaluace fungování sociálních služeb na území Jihomoravského kraje a navržení vhodných opatření k jejich optimalizaci i optimalizaci celkového rozvoje sítě sociálních služeb na území JMK. V rámci projektu bylo provedeno 25 focus groups (v úrovni ORP a Statutárního města Brno) za účasti všech relevantních aktérů působících v procesu plánování sociálních služeb v území, včetně moderace setkání, přípravy scénářů, vyhodnocení a syntéza poznatků apod., kvantitativní sběr dat (dotazníkové šetření) u všech cílových skupin u cca 2 000 respondentů a cca 200 polostandardizovaných expertních rozhovorů. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 1 485 000 Kč bez DPH Označení projektu: Provedení analýzy sítě sociálních služeb poskytovaných pobytovou formou v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 10/2019–3/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací:
--	--	--	--

			Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Při realizaci zakázky byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Jihomoravským krajem. Projekt sestával z několika dílčích částí, v rámci kterých byla provedena mimo jiné analýza zaměřená na sběr, interpretaci dat a definici doporučení k fungování jednotlivých agend. Jednalo se například o evaluaci hospodaření a efektivitu provozu jednotlivých poskytovatelů (dle sociálních služeb) nebo o evaluaci rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb. Jednotlivé aktivity: • Analýza hospodaření organizace (služby) a efektivita jejího provozu • Analýza stávajícího stavu budov v návaznosti na materiálně-technický standard, vč. vyhodnocení potřeby investic • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh na optimalizaci služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení • Analýza rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu
--	--	--	---

			Hodnota projektu: 2 995 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza domácí ošetrovatelské péče Doba realizace projektu: 06/2024-08/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Předmětem tohoto projektu byla analýza poskytování domácí zdravotní péče včetně návrhu optimální sítě domácí zdravotní péče a systému užší spolupráce mezi zdravotními a sociálními službami. Data byla získána pomocí integrovaného metodologického přístupu zahrnujícího kvantitativní i kvalitativní výzkumné techniky. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 250 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza sítě sociálních služeb poskytovaných terénní formou Doba realizace projektu: 02/2025-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová

			608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: V rámci této aktivity byla provedena analýza pečovatelských služeb, jejímž cílem bylo navrhnout efektivní a územně vyvážené systémové pokrytí Kraje Vysočina touto službou. Analýza zahrnovala desk research, vyčerpávající dotazníkové šetření, fokusní skupiny a rozhovory s kompetentními zástupci poskytovatelů. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 465 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Sociologický průzkum na reprezentativním vzorku populace Kraje Vysočina Doba realizace projektu: 6/2024-07/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem bylo identifikovat postoje, očekávání a zkušenosti občanů v oblasti dlouhodobé péče. Dotazováno bylo 800 respondentů pomocí PAPI (Paper and Pencil Interviewing) a CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) metody. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 420 000 Kč bez DPH

			Označení projektu: Analýza situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 05/2024-07/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této aktivity bylo definování potřeb neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci zejména zdravotních a sociálních služeb v Kraji Vysočina, legislativu a související témata. Byl použit integrovaný metodologický přístup, zjišťovacími nástroji bylo dotazníkové šetření s 600 respondenty a tři focus groups. Cílovou skupinou byli neformální pečující o seniory, o zdravotně znevýhodněné děti do 18 let a osoby nad 18 let. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 220 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Průzkum potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 09/2024-01/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Královeský kraj, IČO: 70889546, Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové Mgr. Lukáš Khýn lkhyn@khk.cz

			495 817 675 Náplň projektu: Zpracování průzkumu mapujícího potřeby neformálních pečujících trvale žijících na území Královéhradeckého kraje za účelem zajištění podkladů pro další rozvoj sítě sociálních služeb s důrazem na služby sociální péče. Průzkum odpovídal na otázku, zda mají neformální pečovatelé dostatečnou podporu ze strany sociálních služeb, případně na ně navazujících aktivit. Průzkum probíhal na bázi kvalitativní výzkumné strategie. Bylo realizováno 6 fokusních skupin s různými cílovými skupinami (pečující o seniory, osoby se zdravotním postižením, PAS, duševním onemocněním a děti se zdravotním znevýhodněním) napříč Královéhradeckým krajem. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 259 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: V návaznosti na analýzu stávajícího stavu budov (MTS) projektu Analýza vybraných sociálních služeb byla provedena analýza – přehled investic do jednotlivých budov poskytovatelů pobytových sociálních služeb a

			predikci investic do těchto budov v krátkodobém a střednědobém horizontu Analyzovanými subjekty bylo 10 příspěvkových organizací Jihomoravského kraje poskytující pobytové služby sociální péče. Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturu a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. K analýze byla využita aktuální data o provedených i plánovaných ekonomických investicích do budov organizace zprostředkovaná od jednotlivých poskytovatelů do předem připraveného formuláře pro zápis dat ve formátu excel. Data byla doplněna o desk research webových stránek organizací, výročních zpráv organizací a Registru poskytovatelů sociálních služeb. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 196 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aplikační model poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 07/2021–04/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Vypracování Aplikačního

			modelu poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina, který bude využitelný pro celou ČR. Zpracování analýzy stávajících kapacit a dostupnosti sociálních služeb při zohlednění demografické prognózy v Kraji Vysočina do roku 2050 a analýza a deskripce stávajícího stavu financování sociálních služeb ze strany obcí včetně návržení modelu financování sociálních služeb. V rámci této analýzy byla využita sekundární analýza, dotazníkové šetření a polostrukturované rozhovory. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 387 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných druhů sociálních služeb Doba realizace projektu: 4/2025-7/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Zmapování šesti druhů sociálních služeb v Kraji Vysočina – jejich kapacit, rozsah a náplň činností, cílové skupiny, financování a další indikátory. Cíle byly naplňovány prostřednictvím smíšeného výzkumného designu – desk research, dotazníkové šetření, polostandardizované rozhovory, expertní skupinové diskuse, benchmarking dat na úrovni 3 krajů – Vysočina, JMK, MSK. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 534 828 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy efektivity a dostatečnosti pečovatelské služby a dalších sociálních služeb poskytovaných středisky

			pečovatelské služby při 6 městských částech v Brně Doba realizace projektu: 08/2018-12/2018 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Posouzení organizačně-správního (technického) způsobu řízení a zajištění chodu středisek pečovatelské služby, tj. pozitiva a negativa stávající formy řízení. Ekonomická analýza výkonnosti, současného způsobu řízení a organizace všech šesti středisek pečovatelských služeb, vycházející z analýzy dostupných dat o nákladovosti a výkonnosti služeb včetně personálního zabezpečení, struktury uživatelů služeb apod. Analýza dat získaných z rozhovorů výzkumníků s klíčovými zaměstnanci jednotlivých středisek, dále pak z rozhovorů s reprezentativním vzorkem řadových zaměstnanců všech šesti středisek a z rozhovorů se zástupci samosprávy dotčených městských částí Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 350 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail:

			gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Vedoucí řešitelského týmu Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu – Odborný pracovník</u>	Mgr. Irena Randulová, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o. (20 let praxe)		Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií – Sociologie Označení projektu: Vypracovanie analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy Doba realizace projektu: 5/2021-2/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Mesto Bratislava, IČO: 00603481, Primaciálne námestie 429/1 81101 Bratislava-Staré Mesto Miriama Kanioková, e-mail: miriama.kaniokova@bratislava.sk, tel. č. +421 948 682 273 Náplň projektu: Zpracování analytické části komunitního plánu sociálních služeb města Bratislava. Zahrnovala posouzení aktuální sítě služeb s cílem identifikovat slabá místa sítě. Využita byla kombinace kvalitativních a

			kvantitativních metod – focus groups (celkem 11), hloubkové rozhovory, dotazníková šetření a analýza dostupných dat (desk research). Do sběru dat bylo zapojeno víc než 500 osob ze sedmi cílových skupin. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 913 780,4 Kč bez DPH (37 200 eur)
			Označení projektu: Analýzy a návrhy optimalizace sítě pobytových sociálních zařízení v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 6/2018-12/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Projekt sestával z řady klíčových aktivit v rámci kterých byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové polostandardizované rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Krajem Vysočina (především management a pracovníci přímé péče) a expertů krajského úřadu Kraje Vysočina. Aktivity projektu: Analýza stávajícího stavu budov a navržení opatření k dosažení

			materiálně-technického standardu • Analýza sítě sociálních služeb a návrh optimalizace služeb v kraji • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh optimalizace služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení poskytování pobytových sociálních služeb a provozu zařízení a návrh personálního standardu • Analýza a návrh optimalizace organizačních struktur a systémů řízení, a vykonávaných činností • Návrh standardu smluv, manuálu pro uzavírání smluv a standard pravidel pro přijímání klientů • Analýza procesního řízení a kontrolních mechanismů a návrh optimalizace procesního řízení a kontrolních mechanismů • Analýza a návrh standardu ICT systémů • Analýza používaných forem komunikace a návrh standardu forem komunikace Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 4 670 000 Kč bez DPH Označení projektu: Zajištění analýzy potřebnosti sociálních služeb v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 05/2018-03/2019 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a
--	--	--	--

			plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Projekt byly proveden prostřednictvím kvantitativní a kvalitativní strategie, strategie byly doplněné o desk research. Analýza potřeby se vztahovala na všechny cílové skupiny uživatelů sociálních služeb, potenciální uživatele, osoby pečující o osoby závislé na péči jiných osob, ale také poskytovatele, zadavatele, zřizovatele sociálních služeb a další důležité aktéry v sociální oblasti, např. metodiky plánování sociálních služeb apod. Součástí projektu byla analýza a evaluace fungování sociálních služeb na území Jihomoravského kraje a navržení vhodných opatření k jejich optimalizaci i optimalizaci celkového rozvoje sítě sociálních služeb na území JMK. V rámci projektu bylo provedeno 25 focus groups (v úrovni ORP a Statutárního města Brno) za účasti všech relevantních aktérů působících v procesu plánování sociálních služeb v území, včetně moderace setkání, přípravy scénářů, vyhodnocení a syntéza poznatků apod., kvantitativní sběr dat (dotazníkové šetření) u všech cílových skupin u cca 2 000 respondentů a cca 200 polostandardizovaných expertních rozhovorů. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 1 485 000 Kč bez DPH Označení projektu: Provedení analýzy sítě sociálních služeb poskytovaných pobytovou
--	--	--	--

			formou v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 10/2019–3/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Při realizaci zakázky byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Jihomoravským krajem. Projekt sestával z několika dílčích částí, v rámci kterých byla provedena mimo jiné analýza zaměřená na sběr, interpretaci dat a definici doporučení k fungování jednotlivých agend. Jednalo se například o evaluaci hospodaření a efektivitu provozu jednotlivých poskytovatelů (dle sociálních služeb) nebo o evaluaci rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb. Jednotlivé aktivity: • Analýza hospodaření organizace (služby) a efektivita jejího provozu • Analýza stávajícího stavu budov v návaznosti na materiálně-technický standard, vč. vyhodnocení potřeby investic • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh na optimalizaci služeb a nákupů • Analýza současného stavu
--	--	--	---

			personálního zabezpečení Analýza rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 2 995 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: V návaznosti na analýzu stávajícího stavu budov (MTS) projektu Analýza vybraných sociálních služeb byla provedena analýza – přehled investic do jednotlivých budov poskytovatelů pobytových sociálních služeb a predikci investic do těchto budov v krátkodobém a střednědobém horizontu Analyzovanými subjekty bylo 10 příspěvkových organizací Jihomoravského kraje poskytující pobytové služby sociální péče. Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturu a deskripci. Tento

			postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. K analýze byla využita aktuální data o provedených i plánovaných ekonomických investicích do budov organizace zprostředkovaná od jednotlivých poskytovatelů do předem připraveného formuláře pro zápis dat ve formátu excel. Data byla doplněna o desk research webových stránek organizací, výročních zpráv organizací a Registru poskytovatelů sociálních služeb. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, koordinace sběru dat, dotazování významných respondentů, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 196 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza nákladovosti sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Analyzovanými subjekty byly příspěvkové organizace Jihomoravského kraje poskytující pobytové sociální služby domova pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a domova se zvláštním režimem, které jsou zapojeny do procesu transformace sociálních služeb (celkem 9 subjektů).

			Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturaci a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. Východiskem pro stanovení nákladovosti sociálních služeb zařazených do procesu transformace se stala data od jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb (KISSoS) a informace zprostředkované zadavatelem. Pozice v projektu: Kontrola primárních dat, analýza kvantitativních dat, interpretace poznatků a příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 194 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců Doba realizace projektu: 07/2021-06/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Účelem bylo zpracování analýzy potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců v JMK, která přinesla ucelené informace o situaci a potřebách všech klíčových aktérů (cizinců, zaměstnavatelů, obcí a dalších klíčových institucí) a o vývoji na trhu práce v JMK ve vztahu k cizincům. Hlavním cílem analýzy bylo na základě sekundárních dat a množství kvalitativních i kvantitativních
--	--	--	---

			přístupů a různých technik sběru dat (dotazníková šetření, rozhovory, skupinové diskuse) zajistit získání, zpracování a prezentaci dat u níže uvedených stakeholders: a) Sběr, analýza a vyhodnocení základních dat o počtech cizinců v Jihomoravském kraji a o jejich zaměstnanosti, nezaměstnanosti a zaměstnávání, a to v rámci základních statistických jednotek obcí Jihomoravského kraje typu II. a III. a obcí typu I. s významným počtem či podílem registrovaných cizinců; b) Sběr dat a analýza potřeb zaměstnavatelů v JMK s důrazem na zaměstnávání cizinců; c) Sběr dat a analýza potřeb trhu práce z pohledu veřejné správy, veřejných institucí a dalších organizací aktivních v oblasti zaměstnanosti, se zvláštním důrazem na zaměstnávání cizinců; d) Sběr dat a analýza potřeb cizinců v JMK ve vztahu k trhu práce. U cílové skupiny zaměstnavatelé, veřejná správa a z části také u cílové skupiny cizinci, bylo vhodné využití techniky CAWI sběru dat. Dotazník byl naprogramován do připraveného webového prostředí. Pozice v projektu: Desk research, analýza kvalitativních dat, koordinace sběru dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 2 376 000 Kč bez DPH Označení projektu: Aplikační model poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 07/2021–04/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací:
--	--	--	---

			Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Vypracování Aplikačního modelu poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina, který bude využitelný pro celou ČR. Zpracování analýzy stávajících kapacit a dostupnosti sociálních služeb při zohlednění demografické prognózy v Kraji Vysočina do roku 2050 a analýza a deskripce stávajícího stavu financování sociálních služeb ze strany obcí včetně návržení modelu financování sociálních služeb. V rámci této analýzy byla využita sekundární analýza, dotazníkové šetření a polostrukturované rozhovory. Pozice v projektu: Desk research, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 387 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza sítě služeb sociální péče poskytovaných terénní formou v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 01/2021-05/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz
--	--	--	---

			Náplň projektu: Cílem analýzy bylo především zjištění místní i časové dostupnosti a skladby úkonů služeb sociální péče poskytovaných terénní formou. Do analýzy byly konkrétně zařazeny pečovatelské služby, služby osobní asistence a odlehčovací služby. Cílem bylo také získat zpětnou vazbu od poskytovatelů, jaká opatření by bylo potřeba uskutečnit z úrovně Kraje Vysočina, aby mohly být lépe a v širší míře uspokojovány potřeby klientů, neformálních pečovatelských a dalších osob v sociální oblasti. Prostřednictvím provedeného empirického šetření Kraj Vysočina získává detailní povědomí o výkonnosti sociálních služeb poskytovaných terénní formou, jejich možnostech, záměrech, názorech a postojích, které mu umožní nastavit konkrétní opatření vedoucí k další optimalizaci fungování služeb v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Při realizaci zakázky byla využita metoda kvantitativního metodologického přístupu – dotazníkové šetření. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 198 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýzy efektivity a dostatečnosti pečovatelské služby a dalších sociálních služeb poskytovaných středisky pečovatelské služby při 6 městských částech v Brně Doba realizace projektu: 08/2018-12/2018 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno,
--	--	--	--

			Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Posouzení organizačně-správního (technického) způsobu řízení a zajištění chodu středisek pečovatelské služby, tj. pozitiva a negativa stávající formy řízení. Ekonomická analýza výkonnosti, současného způsobu řízení a organizace všech šesti středisek pečovatelských služeb, vycházející z analýzy dostupných dat o nákladovosti a výkonnosti služeb včetně personálního zabezpečení, struktury uživatelů služeb apod. Analýza dat získaných z rozhovorů výzkumníků s klíčovými zaměstnanci jednotlivých středisek, dále pak z rozhovorů s reprezentativním vzorkem řadových zaměstnanců všech šesti středisek a z rozhovorů se zástupci samosprávy dotčených městských částí Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, koordinace sběru dat, dotazování významných respondentů, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 350 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz
--	--	--	--

			Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
			Označení projektu: Realizace kvantitativního sociologického průzkumu „Brno v době pandemie“ Doba realizace projektu: 05/2021-09/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Předmětem veřejné zakázky byla realizace kvantitativního sociologického výzkumu zaměřeného na zjištění názorů a postojů obyvatel města Brna ve věku 18 a více let. Výzkum se týkal dopadů pandemie COVID-19 na každodenní život ve městě, se zvláštním důrazem na změny v oblasti mobility, využívání veřejných prostranství, trávení volného času,

			dostupnosti veřejných služeb a participace na městském rozhodování (zejména projektu Dáme na Vás). Cílem výzkumu bylo zachytit a popsat proměny chování obyvatel Brna, které byly ovlivněny pandemickou situací, a to z hlediska prostorových, časových a hodnotových vzorců jejich každodenního života. Za účelem naplnění cíle zakázky byl realizován reprezentativní kvantitativní sociologický průzkum, který byl proveden na základě terénního dotazníkového šetření v rozsahu 1000 respondentů mezi obyvateli města Brna. Pro postižení dané problematiky bylo využito standardizovaného dotazníku, který byl respondenty vyplňován prostřednictvím osobního kontaktu se školenými tazateli (face to face interakce). Výzkum byl realizován za účelem pro strategických a plánovacích dokumentů města Brna, pro tvorbu veřejných politik v oblasti dopravy, urbanismu, kultury, sociálních služeb, veřejné správy a participace obyvatel. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, kontrola primárních dat, koordinace sběru dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 282 645 Kč bez DPH Označení projektu: Provedení analýzy potřebnosti a referenčních kapacit pobytových sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby ve městě Brně. Doba realizace projektu: 05-2022-06/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací:
--	--	--	--

		Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem bylo provedení analýzy potřebnosti a referenčních kapacit sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby péče ve věkové kategorii 65+ a 80+ ve městě Brně. Analýza byla primárně zaměřena na pobytová zařízení zaměřující se na seniory (domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem) na území města Brna. Součástí analýzy byla: Sekundární analýza základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Projekce základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně až do roku 2070. Identifikace nabídky a poptávky po službě domov pro seniory a domov se zvláštním režimem v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Predikce vývoje kapacit sociální služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem ve Statutárním městě Brně. Pozice v projektu: Desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 161 157,02 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu – Odborný pracovník</u>	Mgr. et Mgr. Kristýna Drápalová, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o. (praxe 7	Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií – Sociologie; Sociální politika a sociální práce Označení projektu: Vypracovanie analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy Doba realizace projektu: 5/2021-2/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro

	let)		ověření uvedených informací: Mesto Bratislava, IČO: 00603481, Primaciálne námestie 429/1 81101 Bratislava-Staré Mesto Miriama Kanioková, e-mail: miriama.kaniokova@bratislava.sk, tel. č. +421 948 682 273 Náplň projektu: Zpracování analytické části komunitního plánu sociálních služeb města Bratislava. Zahrnovala posouzení aktuální sítě služeb s cílem identifikovat slabá místa sítě. Využita byla kombinace kvalitativních a kvantitativních metod – focus groups (celkem 11), hloubkové rozhovory, dotazníková šetření a analýza dostupných dat (desk research). Do sběru dat bylo zapojeno víc než 500 osob ze sedmi cílových skupin. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat a koordinace sběru dat. Hodnota projektu: 913 780,4 Kč bez DPH (37 200 eur)
			Označení projektu: Analýzy a návrhy optimalizace sítě pobytových sociálních zařízení v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 6/2018-12/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: projekt sestával z

		řady klíčových aktivit v rámci kterých byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové polostandardizované rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Krajem Vysočina (především management a pracovníci přímé péče) a expertů krajského úřadu Kraje Vysočina. Aktivity projektu: • Analýza stávajícího stavu budov a návrhí opatření k dosažení materiálně-technického standardu • Analýza sítě sociálních služeb a návrh optimalizace služeb v kraji • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh optimalizace služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení poskytování pobytových sociálních služeb a provozu zařízení a návrh personálního standardu • Analýza a návrh optimalizace organizačních struktur a systémů řízení, a vykonávaných činností • Návrh standardu smluv, manuálu pro uzavírání smluv a standard pravidel pro přijímání klientů • Analýza procesního řízení a kontrolních mechanismů a návrh optimalizace procesního řízení a kontrolních mechanismů • Analýza a návrh standardu ICT systémů • Analýza používaných forem komunikace a návrh standardu forem komunikace Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, koordinace sběru dat a dotazování významných respondentů. Hodnota projektu: 4 670 000 Kč bez DPH
--	--	---

		Označení projektu: Zajištění analýzy potřebnosti sociálních služeb v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 05/2018-03/2019 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Projekt byly proveden prostřednictvím kvantitativní a kvalitativní strategie, strategie byly doplněné o desk research. Analýza potřebnosti se vztahovala na všechny cílové skupiny uživatelů sociálních služeb, potenciální uživatele, osoby pečující o osoby závislé na péči jiných osob, ale také poskytovatele, zadavatele, zřizovatele sociálních služeb a další důležité aktéry v sociální oblasti, např. metodiky plánování sociálních služeb apod. Součástí projektu byla analýza a evaluace fungování sociálních služeb na území Jihomoravského kraje a navržení vhodných opatření k jejich optimalizaci i optimalizaci celkového rozvoje sítě sociálních služeb na území JMK. V rámci projektu bylo provedeno 25 focus groups (v úrovni ORP a Statutárního města Brno) za účasti všech relevantních aktérů působících v procesu plánování sociálních služeb v území, včetně moderace setkání, přípravy scénářů, vyhodnocení a syntéza poznatků apod., kvantitativní sběr dat (dotazníkové šetření) u všech cílových skupin u cca 2 000 respondentů a cca 200 polostandardizovaných expertních rozhovorů.
--	--	---

			Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, desk research, koordinace sběru dat a dotazování významných respondentů. Hodnota projektu: 1 485 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Provedení analýzy sítě sociálních služeb poskytovaných pobytovou formou v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 10/2019–3/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Při realizaci zakázky byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Jihomoravským krajem. Projekt sestával z několika dílčích částí, v rámci kterých byla provedena mimo jiné analýza zaměřená na sběr, interpretaci dat a definici doporučení k fungování jednotlivých agend. Jednalo se například o evaluaci hospodaření a efektivitu provozu jednotlivých poskytovatelů (dle sociálních služeb) nebo o evaluaci rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb. Jednotlivé aktivity: • Analýza hospodaření organizace (služby) a efektivita jejího provozu • Analýza stávajícího stavu budov

			v návaznosti na materiálně-technický standard, vč. vyhodnocení potřeby investic • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh na optimalizaci služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení • Analýza rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, desk research, koordinace sběru dat a dotazování významných respondentů. Hodnota projektu: 2 995 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: V návaznosti na analýzu stávajícího stavu budov (MTS) projektu Analýza vybraných sociálních služeb byla provedena analýza – přehled investic do jednotlivých budov poskytovatelů pobytových sociálních služeb a predikci investic do těchto budov v krátkodobém a střednědobém horizontu Analyzovanými subjekty bylo 10 příspěvkových organizací Jihomoravského kraje poskytující pobytové služby sociální péče.

			Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturu a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. K analýze byla využita aktuální data o provedených i plánovaných ekonomických investicích do budov organizace zprostředkovaná od jednotlivých poskytovatelů do předem připraveného formuláře pro zápis dat ve formátu excel. Data byla doplněna o desk research webových stránek organizací, výročních zpráv organizací a Registru poskytovatelů sociálních služeb. Pozice v projektu: Koordinace sběru dat, dotazování významných respondentů, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 196 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza nákladovosti sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Analyzovanými subjekty byly příspěvkové organizace Jihomoravského kraje poskytující pobytové sociální služby domova pro osoby se zdravotním postižením,

			chráněného bydlení a domova se zvláštním režimem, které jsou zapojeny do procesu transformace sociálních služeb (celkem 9 subjektů). Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturu a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. Východiskem pro stanovení nákladovosti sociálních služeb zařazených do procesu transformace se stala data od jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb (KISSoS) a informace zprostředkované zadavatelem. Pozice v projektu: Kontrola primárních dat, analýza kvantitativních dat, interpretace poznatků a příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 194 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců Doba realizace projektu: 07/2021-06/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Účelem bylo zpracování analýzy potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců v JMK, která přinesla ucelené informace o situaci a potřebách všech klíčových aktérů (cizinců, zaměstnavatelů, obcí
--	--	--	--

			a dalších klíčových institucí) a o vývoji na trhu práce v JMK ve vztahu k cizincům. Hlavním cílem analýzy bylo na základě sekundárních dat a množství kvalitativních i kvantitativních přístupů a různých technik sběru dat (dotazníková šetření, rozhovory, skupinové diskuse) zajistit získání, zpracování a prezentaci dat u níže uvedených stakeholders: a) Sběr, analýza a vyhodnocení základních dat o počtech cizinců v Jihomoravském kraji a o jejich zaměstnanosti, nezaměstnanosti a zaměstnávání, a to v rámci základních statistických jednotek obcí Jihomoravského kraje typu II. a III. a obcí typu I. s významným počtem či podílem registrovaných cizinců; b) Sběr dat a analýza potřeb zaměstnavatelů v JMK s důrazem na zaměstnávání cizinců; c) Sběr dat a analýza potřeb trhu práce z pohledu veřejné správy, veřejných institucí a dalších organizací aktivních v oblasti zaměstnanosti, se zvláštním důrazem na zaměstnávání cizinců; d) Sběr dat a analýza potřeb cizinců v JMK ve vztahu k trhu práce. U cílové skupiny zaměstnavatelé, veřejná správa a z části také u cílové skupiny cizinci, bylo vhodné využití techniky CAWI sběru dat. Dotazník byl naprogramován do připraveného webového prostředí. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 2 376 000 Kč bez DPH Označení projektu: Aplikační model poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji
--	--	--	--

			Vysočina Doba realizace projektu: 07/2021–04/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Vypracování Aplikačního modelu poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina, který bude využitelný pro celou ČR. Zpracování analýzy stávajících kapacit a dostupnosti sociálních služeb při zohlednění demografické prognózy v Kraji Vysočina do roku 2050 a analýza a deskripce stávajícího stavu financování sociálních služeb ze strany obcí včetně návržení modelu financování sociálních služeb. V rámci této analýzy byla využita sekundární analýza, dotazníkové šetření a polostrukturované rozhovory. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 387 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza sítě služeb sociální péče poskytovaných terénní formou v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 01/2021-05/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57,

			587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem analýzy bylo především zjištění místní i časové dostupnosti a skladby úkonů služeb sociální péče poskytovaných terénní formou. Do analýzy byly konkrétně zařazeny pečovatelské služby, služby osobní asistence a odlehčovací služby. Cílem bylo také získat zpětnou vazbu od poskytovatelů, jaká opatření by bylo potřeba uskutečnit z úrovně Kraje Vysočina, aby mohly být lépe a v širší míře uspokojovány potřeby klientů, neformálních pečovatelů a dalších osob v sociální oblasti. Prostřednictvím provedeného empirického šetření Kraj Vysočina získává detailní povědomí o výkonnosti sociálních služeb poskytovaných terénní formou, jejich možnostech, záměrech, názorech a postojích, které mu umožní nastavit konkrétní opatření vedoucí k další optimalizaci fungování služeb v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Při realizaci zakázky byla využita metoda kvantitativního metodologického přístupu – dotazníkové šetření. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 198 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýzy efektivity a dostatečnosti pečovatelské služby a dalších sociálních služeb poskytovaných středisky pečovatelské služby při 6 městských částech v Brně Doba realizace projektu: 08/2018-12/2018
--	--	--	--

		Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Posouzení organizačně-správního (technického) způsobu řízení a zajištění chodu středisek pečovatelské služby, tj. pozitiva a negativa stávající formy řízení. Ekonomická analýza výkonnosti, současného způsobu řízení a organizace všech šesti středisek pečovatelských služeb, vycházející z analýzy dostupných dat o nákladovosti a výkonnosti služeb včetně personálního zabezpečení, struktury uživatelů služeb apod. Analýza dat získaných z rozhovorů výzkumníků s klíčovými zaměstnanci jednotlivých středisek, dále pak z rozhovorů s reprezentativním vzorkem řadových zaměstnanců všech šesti středisek a z rozhovorů se zástupci samosprávy dotčených městských částí Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat a kontrola primárních dat. Hodnota projektu: 350 000 Kč bez DPH
		Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail:

		gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH Označení projektu: Realizace kvantitativního sociologického průzkumu „Brno v době pandemie“ Doba realizace projektu: 05/2021-09/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Předmětem veřejné zakázky byla realizace kvantitativního sociologického výzkumu zaměřeného na zjištění názorů a postojů obyvatel města Brna ve věku 18 a více let. Výzkum se týkal dopadů pandemie COVID-
--	--	--

		19 na každodenní život ve městě, se zvláštním důrazem na změny v oblasti mobility, využívání veřejných prostranství, trávení volného času, dostupnosti veřejných služeb a participace na městském rozhodování (zejména projektu Dáme na Vás). Cílem výzkumu bylo zachytit a popsat proměny chování obyvatel Brna, které byly ovlivněny pandemickou situací, a to z hlediska prostorových, časových a hodnotových vzorců jejich každodenního života. Za účelem naplnění cíle zakázky byl realizován reprezentativní kvantitativní sociologický průzkum, který byl proveden na základě terénního dotazníkového šetření v rozsahu 1000 respondentů mezi obyvateli města Brna. Pro postižení dané problematiky bylo využito standardizovaného dotazníku, který byl respondenty vyplňován prostřednictvím osobního kontaktu se školenými tazateli (face to face interakce). Výzkum byl realizován za účelem pro strategických a plánovacích dokumentů města Brna, pro tvorbu veřejných politik v oblasti dopravy, urbanismu, kultury, sociálních služeb, veřejné správy a participace obyvatel. Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 282 645 Kč bez DPH Označení projektu: Provedení analýzy potřebnosti a referenčních kapacit pobytových sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby ve městě Brně. Doba realizace projektu: 05-2022-06/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám.
--	--	--

			196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem bylo provedení analýzy potřeby a referenčních kapacit sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby péče ve věkové kategorii 65+ a 80+ ve městě Brně. Analýza byla primárně zaměřena na pobytová zařízení zaměřující se na seniory (domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem) na území města Brna. Součástí analýzy byla: Sekundární analýza základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Projekce základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně až do roku 2070. Identifikace nabídky a poptávky po službě domov pro seniory a domov se zvláštním režimem v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Predikce vývoje kapacit sociální služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem ve Statutárním městě Brně. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, desk research, koordinace sběru dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 161 157,02 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu – Odborný pracovník</u>	Mgr. Anna Židlíková, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o. (praxe 6		VŠ MU FSS – Psychologie (magisterský program); Sociologie a sociální antropologie (bakalářský program) Mediální a komunikační studia a psychologie (bakalářský program)
			Označení projektu: Vypracovanie analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb

	let)	hlavného mesta SR Bratislavy Doba realizace projektu: 5/2021-2/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Mesto Bratislava, IČO: 00603481, Primaciálne námestie 429/1 81101 Bratislava-Staré Mesto Miriama Kanioková, e-mail: miriama.kaniokova@bratislava.sk, tel. č. +421 948 682 273 Náplň projektu: Zpracování analytické části komunitního plánu sociálních služeb města Bratislava. Zahrnovala posouzení aktuální sítě služeb s cílem identifikovat slabá místa sítě. Využita byla kombinace kvalitativních a kvantitativních metod – focus groups (celkem 11), hloubkové rozhovory, dotazníková šetření a analýza dostupných dat (desk research). Do sběru dat bylo zapojeno víc než 500 osob ze sedmi cílových skupin. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, koordinace sběru dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 913 780,4 Kč bez DPH (37 200 eur)
		Označení projektu: Analýzy a návrhy optimalizace sítě pobytových sociálních zařízení v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 6/2018-12/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57,

			587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: projekt sestával z řady klíčových aktivit v rámci kterých byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové polostandardizované rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Krajem Vysočina (především management a pracovníci přímé péče) a expertů krajského úřadu Kraje Vysočina. Aktivity projektu: • Analýza stávajícího stavu budov a návrh opatření k dosažení materiálně-technického standardu • Analýza sítě sociálních služeb a návrh optimalizace služeb v kraji • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh optimalizace služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení poskytování pobytových sociálních služeb a provozu zařízení a návrh personálního standardu • Analýza a návrh optimalizace organizačních struktur a systémů řízení, a vykonávaných činností • Návrh standardu smluv, manuálu pro uzavírání smluv a standard pravidel pro přijímání klientů • Analýza procesního řízení a kontrolních mechanismů a návrh optimalizace procesního řízení a kontrolních mechanismů • Analýza a návrh standardu ICT systémů • Analýza používaných forem komunikace a návrh standardu forem
--	--	--	---

			komunikace Pozice v projektu: Desk research, koordinace sběru dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 4 670 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Zajištění analýzy potřeby sociálních služeb v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 05/2018-03/2019 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Projekt byl proveden prostřednictvím kvantitativní a kvalitativní strategie, strategie byly doplněny o desk research. Analýza potřeby se vztahovala na všechny cílové skupiny uživatelů sociálních služeb, potenciální uživatelé, osoby pečující o osoby závislé na péči jiných osob, ale také poskytovatelé, zadavatelé, zřizovatelé sociálních služeb a další důležité aktéry v sociální oblasti, např. metodiky plánování sociálních služeb apod. Součástí projektu byla analýza a evaluace fungování sociálních služeb na území Jihomoravského kraje a návrh vhodných opatření k jejich optimalizaci i optimalizaci celkového rozvoje sítě sociálních služeb na území JMK. V rámci projektu bylo provedeno 25 focus groups (v úrovni ORP a Statutárního města Brno) za účasti všech relevantních aktérů působících v procesu plánování

			sociálních služeb v území, včetně moderace setkání, přípravy scénářů, vyhodnocení a syntéza poznatků apod., kvantitativní sběr dat (dotazníkové šetření) u všech cílových skupin u cca 2 000 respondentů a cca 200 polostandardizovaných expertních rozhovorů. Pozice v projektu: Desk research, koordinace sběru dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 1 485 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Provedení analýzy sítě sociálních služeb poskytovaných pobytovou formou v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 10/2019–3/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Při realizaci zakázky byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Jihomoravským krajem. Projekt sestával z několika dílčích částí, v rámci kterých byla provedena mimo jiné analýza zaměřená na sběr, interpretaci dat a definici doporučení k fungování jednotlivých agend. Jednalo se například o evaluaci hospodaření a efektivitu provozu jednotlivých poskytovatelů (dle

			sociálních služeb) nebo o evaluaci rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb. Jednotlivé aktivity: • Analýza hospodaření organizace (služby) a efektivita jejího provozu • Analýza stávajícího stavu budov v návaznosti na materiálně-technický standard, vč. vyhodnocení potřeby investic • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh na optimalizaci služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení • Analýza rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb Pozice v projektu: Desk research, koordinace sběru dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 2 995 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: V návaznosti na analýzu stávajícího stavu budov (MTS) projektu Analýza vybraných sociálních služeb byla provedena analýza – přehled investic do jednotlivých budov poskytovatelů pobytových sociálních služeb a

			predikci investic do těchto budov v krátkodobém a střednědobém horizontu Analyzovanými subjekty bylo 10 příspěvkových organizací Jihomoravského kraje poskytující pobytové služby sociální péče. Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturu a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. K analýze byla využita aktuální data o provedených i plánovaných ekonomických investicích do budov organizace zprostředkovaná od jednotlivých poskytovatelů do předem připraveného formuláře pro zápis dat ve formátu excel. Data byla doplněna o desk research webových stránek organizací, výročních zpráv organizací a Registru poskytovatelů sociálních služeb. Pozice v projektu: Desk research, analýza kvantitativních dat a příprava grafických výsledků pro účely deskripcie a syntézy. Hodnota projektu: 196 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza nákladovosti sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164

			Náplň projektu: Analyzovanými subjekty byly příspěvkové organizace Jihomoravského kraje poskytující pobytové sociální služby domova pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a domova se zvláštním režimem, které jsou zapojeny do procesu transformace sociálních služeb (celkem 9 subjektů). Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturu a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. Východiskem pro stanovení nákladovosti sociálních služeb zařazených do procesu transformace se stala data od jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb (KISSoS) a informace zprostředkované zadavatelem. Pozice v projektu: Koordinace sběru dat, kontrola primárních dat, analýza kvantitativních dat, interpretace poznatků a příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 194 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců Doba realizace projektu: 07/2021-06/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164
--	--	--	---

			Náplň projektu: Účelem bylo zpracování analýzy potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců v JMK, která přinesla ucelené informace o situaci a potřebách všech klíčových aktérů (cizinců, zaměstnavatelů, obcí a dalších klíčových institucí) a o vývoji na trhu práce v JMK ve vztahu k cizincům. Hlavním cílem analýzy bylo na základě sekundárních dat a množství kvalitativních i kvantitativních přístupů a různých technik sběru dat (dotazníková šetření, rozhovory, skupinové diskuse) zajistit získání, zpracování a prezentaci dat u níže uvedených stakeholders: a) Sběr, analýza a vyhodnocení základních dat o počtech cizinců v Jihomoravském kraji a o jejich zaměstnanosti, nezaměstnanosti a zaměstnávání, a to v rámci základních statistických jednotek obcí Jihomoravského kraje typu II. a III. a obcí typu I. s významným počtem či podílem registrovaných cizinců; b) Sběr dat a analýza potřeb zaměstnavatelů v JMK s důrazem na zaměstnávání cizinců; c) Sběr dat a analýza potřeb trhu práce z pohledu veřejné správy, veřejných institucí a dalších organizací aktivních v oblasti zaměstnanosti, se zvláštním důrazem na zaměstnávání cizinců; d) Sběr dat a analýza potřeb cizinců v JMK ve vztahu k trhu práce. U cílové skupiny zaměstnavatelé, veřejná správa a z části také u cílové skupiny cizinci, bylo vhodné využití techniky CAWI sběru dat. Dotazník byl naprogramován do připraveného webového prostředí. Pozice v projektu: Desk research, analýza kvalitativních dat, koordinace sběru dat, interpretace poznatků, příprava grafických
--	--	--	---

			rezultátů pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 2 376 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aplikační model poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 07/2021–04/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Vypracování Aplikačního modelu poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina, který bude využitelný pro celou ČR. Zpracování analýzy stávajících kapacit a dostupnosti sociálních služeb při zohlednění demografické prognózy v Kraji Vysočina do roku 2050 a analýza a deskripce stávajícího stavu financování sociálních služeb ze strany obcí včetně návržení modelu financování sociálních služeb. V rámci této analýzy byla využita sekundární analýza, dotazníkové šetření a polostrukturované rozhovory. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, desk research, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 387 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza sítě služeb sociální péče poskytovaných terénní formou v Kraji Vysočina

			Doba realizace projektu: 01/2021-05/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem analýzy bylo především zjištění místní i časové dostupnosti a skladby úkonů služeb sociální péče poskytovaných terénní formou. Do analýzy byly konkrétně zařazeny pečovatelské služby, služby osobní asistence a odlehčovací služby. Cílem bylo také získat zpětnou vazbu od poskytovatelů, jaká opatření by bylo potřeba uskutečnit z úrovně Kraje Vysočina, aby mohly být lépe a v širší míře uspokojovány potřeby klientů, neformálních pečovatelů a dalších osob v sociální oblasti. Prostřednictvím provedeného empirického šetření Kraj Vysočina získává detailní povědomí o výkonnosti sociálních služeb poskytovaných terénní formou, jejich možnostech, záměrech, názorech a postojích, které mu umožní nastavit konkrétní opatření vedoucí k další optimalizaci fungování služeb v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Při realizaci zakázky byla využita metoda kvantitativního metodologického přístupu – dotazníkové šetření. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 198 000 Kč bez DPH
--	--	--	---

		Označení projektu: Analýzy efektivity a dostatečnosti pečovatelské služby a dalších sociálních služeb poskytovaných středisky pečovatelské služby při 6 městských částech v Brně Doba realizace projektu: 08/2018-12/2018 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Posouzení organizačně-správního (technického) způsobu řízení a zajištění chodu středisek pečovatelské služby, tj. pozitiva a negativa stávající formy řízení. Ekonomická analýza výkonnosti, současného způsobu řízení a organizace všech šesti středisek pečovatelských služeb, vycházející z analýzy dostupných dat o nákladovosti a výkonnosti služeb včetně personálního zabezpečení, struktury uživatelů služeb apod. Analýza dat získaných z rozhovorů výzkumníků s klíčovými zaměstnanci jednotlivých středisek, dále pak z rozhovorů s reprezentativním vzorkem řadových zaměstnanců všech šesti středisek a z rozhovorů se zástupci samosprávy dotčených městských částí Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat, dotazování významných respondentů a koordinace sběru dat. Hodnota projektu: 350 000 Kč bez DPH
		Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro

		ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Desk research. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
		Označení projektu: Realizace kvantitativního sociologického průzkumu „Brno v době pandemie“ Doba realizace projektu: 05/2021-09/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Předmětem veřejné zakázky byla realizace kvantitativního sociologického výzkumu zaměřeného na zjištění názorů a postojů obyvatel města Brna ve věku 18 a více let. Výzkum se týkal dopadů pandemie COVID-

			19 na každodenní život ve městě, se zvláštním důrazem na změny v oblasti mobility, využívání veřejných prostranství, trávení volného času, dostupnosti veřejných služeb a participace na městském rozhodování (zejména projektu Dáme na Vás). Cílem výzkumu bylo zachytit a popsat proměny chování obyvatel Brna, které byly ovlivněny pandemickou situací, a to z hlediska prostorových, časových a hodnotových vzorců jejich každodenního života. Za účelem naplnění cíle zakázky byl realizován reprezentativní kvantitativní sociologický průzkum, který byl proveden na základě terénního dotazníkového šetření v rozsahu 1000 respondentů mezi obyvateli města Brna. Pro postižení dané problematiky bylo využito standardizovaného dotazníku, který byl respondenty vyplňován prostřednictvím osobního kontaktu se školenými tazateli (face to face interakce). Výzkum byl realizován za účelem pro strategických a plánovacích dokumentů města Brna, pro tvorbu veřejných politik v oblasti dopravy, urbanismu, kultury, sociálních služeb, veřejné správy a participace obyvatel. Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 282 645 Kč bez DPH Označení projektu: Provedení analýzy potřebnosti a referenčních kapacit pobytových sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby ve městě Brně. Doba realizace projektu: 05-2022-06/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám.
--	--	--	--

			196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem bylo provedení analýzy potřebnosti a referenčních kapacit sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby péče ve věkové kategorii 65+ a 80+ ve městě Brně. Analýza byla primárně zaměřena na pobytová zařízení zaměřující se na seniory (domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem) na území města Brna. Součástí analýzy byla: Sekundární analýza základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Projekce základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně až do roku 2070. Identifikace nabídky a poptávky po službě domov pro seniory a domov se zvláštním režimem v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Predikce vývoje kapacit sociální služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem ve Statutárním městě Brně. Pozice v projektu: Desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 161 157,02 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu – Odborný pracovník</u>	Mgr. Eva Jakubcová, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o. (praxe 12 let)		Masarykova univerzita, Přírodovědecká fakulta – Matematická biologie Označení projektu: Vypracovanie analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy Doba realizace projektu: 5/2021-2/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací:

		Mesto Bratislava, IČO: 00603481, Primaciálne námestie 429/1 81101 Bratislava-Staré Mesto Miriama Kanioková, e-mail: miriama.kaniokova@bratislava.sk, tel. č. +421 948 682 273 Náplň projektu: Zpracování analytické části komunitního plánu sociálních služeb města Bratislava. Zahrnovala posouzení aktuální sítě služeb s cílem identifikovat slabá místa sítě. Využita byla kombinace kvalitativních a kvantitativních metod – focus groups (celkem 11), hloubkové rozhovory, dotazníková šetření a analýza dostupných dat (desk research). Do sběru dat bylo zapojeno víc než 500 osob ze sedmi cílových skupin. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, koordinace sběru dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 913 780,4 Kč bez DPH (37 200 eur)
		Označení projektu: Analýzy a návrhy optimalizace sítě pobytových sociálních zařízení v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 6/2018-12/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: projekt sestával z

			řady klíčových aktivit v rámci kterých byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové polostandardizované rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Krajem Vysočina (především management a pracovníci přímé péče) a expertů krajského úřadu Kraje Vysočina. Aktivity projektu: • Analýza stávajícího stavu budov a návrhí opatření k dosažení materiálně-technického standardu • Analýza sítě sociálních služeb a návrh optimalizace služeb v kraji • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh optimalizace služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení poskytování pobytových sociálních služeb a provozu zařízení a návrh personálního standardu • Analýza a návrh optimalizace organizačních struktur a systémů řízení, a vykonávaných činností • Návrh standardu smluv, manuálu pro uzavírání smluv a standard pravidel pro přijímání klientů • Analýza procesního řízení a kontrolních mechanismů a návrh optimalizace procesního řízení a kontrolních mechanismů • Analýza a návrh standardu ICT systémů • Analýza používaných forem komunikace a návrh standardu forem komunikace Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, dotazování významných respondentů koordinace sběru dat, analýza kvantitativních
--	--	--	--

			dat, analýza kvalitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 4 670 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Zajištění analýzy potřeby sociálních služeb v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 05/2018-03/2019 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Projekt byly provedeny prostřednictvím kvantitativní a kvalitativní strategie, strategie byly doplněny o desk research. Analýza potřeby se vztahovala na všechny cílové skupiny uživatelů sociálních služeb, potenciální uživatele, osoby pečující o osoby závislé na péči jiných osob, ale také poskytovatele, zadavatele, zřizovatele sociálních služeb a další důležité aktéry v sociální oblasti, např. metodiky plánování sociálních služeb apod. Součástí projektu byla analýza a evaluace fungování sociálních služeb na území Jihomoravského kraje a návrh vhodných opatření k jejich optimalizaci i optimalizaci celkového rozvoje sítě sociálních služeb na území JMK. V rámci projektu bylo provedeno 25 focus groups (v úrovni ORP a Statutárního města Brna) za účasti všech relevantních aktérů působících v procesu plánování sociálních služeb v území, včetně moderace setkání, přípravy scénářů, vyhodnocení a

			syntéza poznatků apod., kvantitativní sběr dat (dotazníkové šetření) u všech cílových skupin u cca 2 000 respondentů a cca 200 polostandardizovaných expertních rozhovorů. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, dotazování významných respondentů koordinace sběru dat, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 1 485 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Provedení analýzy sítě sociálních služeb poskytovaných pobytovou formou v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 10/2019–3/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Při realizaci zakázky byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Jihomoravským krajem. Projekt sestával z několika dílčích částí, v rámci kterých byla provedena mimo jiné analýza zaměřená na sběr, interpretaci dat a definici doporučení k fungování jednotlivých agend. Jednalo se například o evaluaci hospodaření a efektivitu

			provozu jednotlivých poskytovatelů (dle sociálních služeb) nebo o evaluaci rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb. Jednotlivé aktivity: • Analýza hospodaření organizace (služby) a efektivita jejího provozu • Analýza stávajícího stavu budov v návaznosti na materiálně-technický standard, vč. vyhodnocení potřeby investic • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh na optimalizaci služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení • Analýza rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, dotazování významných respondentů koordinace sběru dat, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 2 995 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu:

		V návaznosti na analýzu stávajícího stavu budov (MTS) projektu Analýza vybraných sociálních služeb byla provedena analýza – přehled investic do jednotlivých budov poskytovatelů pobytových sociálních služeb a predikci investic do těchto budov v krátkodobém a střednědobém horizontu Analyzovanými subjekty bylo 10 příspěvkových organizací Jihomoravského kraje poskytující pobytové služby sociální péče. Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturu a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. K analýze byla využita aktuální data o provedených i plánovaných ekonomických investicích do budov organizace zprostředkovaná od jednotlivých poskytovatelů do předem připraveného formuláře pro zápis dat ve formátu excel. Data byla doplněna o desk research webových stránek organizací, výročních zpráv organizací a Registru poskytovatelů sociálních služeb. Pozice v projektu: Desk research, analýza kvantitativních dat a příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 196 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza nákladovosti sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337
--	--	--

			Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Analyzovanými subjekty byly příspěvkové organizace Jihomoravského kraje poskytující pobytové sociální služby domova pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a domova se zvláštním režimem, které jsou zapojeny do procesu transformace sociálních služeb (celkem 9 subjektů). Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturu a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. Východiskem pro stanovení nákladovosti sociálních služeb zařazených do procesu transformace se stala data od jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb (KISSoS) a informace zprostředkované zadavatelem. Pozice v projektu: Kontrola primárních dat, analýza kvantitativních dat, interpretace poznatků a příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 194 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců Doba realizace projektu: 07/2021-06/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337
--	--	--	---

			Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Účelem bylo zpracování analýzy potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců v JMK, která přinesla ucelené informace o situaci a potřebách všech klíčových aktérů (cizinců, zaměstnavatelů, obcí a dalších klíčových institucí) a o vývoji na trhu práce v JMK ve vztahu k cizincům. Hlavním cílem analýzy bylo na základě sekundárních dat a množství kvalitativních i kvantitativních přístupů a různých technik sběru dat (dotazníková šetření, rozhovory, skupinové diskuse) zajistit získání, zpracování a prezentaci dat u níže uvedených stakeholders: a) Sběr, analýza a vyhodnocení základních dat o počtech cizinců v Jihomoravském kraji a o jejich zaměstnanosti, nezaměstnanosti a zaměstnávání, a to v rámci základních statistických jednotek obcí Jihomoravského kraje typu II. a III. a obcí typu I. s významným počtem či podílem registrovaných cizinců; b) Sběr dat a analýza potřeb zaměstnavatelů v JMK s důrazem na zaměstnávání cizinců; c) Sběr dat a analýza potřeb trhu práce z pohledu veřejné správy, veřejných institucí a dalších organizací aktivních v oblasti zaměstnanosti, se zvláštním důrazem na zaměstnávání cizinců; d) Sběr dat a analýza potřeb cizinců v JMK ve vztahu k trhu práce. U cílové skupiny zaměstnavatelé, veřejná správa a z části také u cílové skupiny cizinci, bylo vhodné využití techniky CAWI sběru dat. Dotazník byl naprogramován do připraveného webového prostředí.
--	--	--	--

			Pozice v projektu: Koordinace sběru dat, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 2 376 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aplikační model poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 07/2021–04/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Vypracování Aplikačního modelu poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina, který bude využitelný pro celou ČR. Zpracování analýzy stávajících kapacit a dostupnosti sociálních služeb při zohlednění demografické prognózy v Kraji Vysočina do roku 2050 a analýza a deskripce stávajícího stavu financování sociálních služeb ze strany obcí včetně návrhu modelu financování sociálních služeb. V rámci této analýzy byla využita sekundární analýza, dotazníkové šetření a polostrukturované rozhovory. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 387 000 Kč bez DPH

			Označení projektu: Analýza sítě služeb sociální péče poskytovaných terénní formou v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 01/2021-05/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem analýzy bylo především zjištění místní i časové dostupnosti a skladby úkonů služeb sociální péče poskytovaných terénní formou. Do analýzy byly konkrétně zařazeny pečovatelské služby, služby osobní asistence a odlehčovací služby. Cílem bylo také získat zpětnou vazbu od poskytovatelů, jaká opatření by bylo potřeba uskutečnit z úrovně Kraje Vysočina, aby mohly být lépe a v širší míře uspokojovány potřeby klientů, neformálních pečovatelských a dalších osob v sociální oblasti. Prostřednictvím provedeného empirického šetření Kraj Vysočina získává detailní povědomí o výkonnosti sociálních služeb poskytovaných terénní formou, jejich možnostech, záměrech, názorech a postojích, které mu umožní nastavit konkrétní opatření vedoucí k další optimalizaci fungování služeb v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Při realizaci zakázky byla využita metoda kvantitativního metodologického přístupu – dotazníkové šetření. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, dotazování významných respondentů, koordinace sběru
--	--	--	---

			dat, kontrola primárních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 198 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy efektivity a dostatečnosti pečovatelské služby a dalších sociálních služeb poskytovaných středisky pečovatelské služby při 6 městských částech v Brně Doba realizace projektu: 08/2018-12/2018 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Posouzení organizačně-správního (technického) způsobu řízení a zajištění chodu středisek pečovatelské služby, tj. pozitiva a negativa stávající formy řízení. Ekonomická analýza výkonnosti, současného způsobu řízení a organizace všech šesti středisek pečovatelských služeb, vycházející z analýzy dostupných dat o nákladovosti a výkonnosti služeb včetně personálního zabezpečení, struktury uživatelů služeb apod. Analýza dat získaných z rozhovorů výzkumníků s klíčovými zaměstnanci jednotlivých středisek, dále pak z rozhovorů s reprezentativním vzorkem řadových zaměstnanců všech šesti středisek a z rozhovorů se zástupci samosprávy dotčených městských částí Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat, dotazování významných respondentů a koordinace sběru dat.

			Hodnota projektu: 350 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuse mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvalitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
			Označení projektu: Realizace kvantitativního sociologického průzkumu „Brno v době pandemie“ Doba realizace projektu: 05/2021-09/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám.

			196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Předmětem veřejné zakázky byla realizace kvantitativního sociologického výzkumu zaměřeného na zjištění názorů a postojů obyvatel města Brna ve věku 18 a více let. Výzkum se týkal dopadů pandemie COVID-19 na každodenní život ve městě, se zvláštním důrazem na změny v oblasti mobility, využívání veřejných prostranství, trávení volného času, dostupnosti veřejných služeb a participace na městském rozhodování (zejména projektu Dáme na Vás). Cílem výzkumu bylo zachytit a popsat proměny chování obyvatel Brna, které byly ovlivněny pandemickou situací, a to z hlediska prostorových, časových a hodnotových vzorců jejich každodenního života. Za účelem naplnění cíle zakázky byl realizován reprezentativní kvantitativní sociologický průzkum, který byl proveden na základě terénního dotazníkového šetření v rozsahu 1000 respondentů mezi obyvateli města Brna. Pro postižení dané problematiky bylo využito standardizovaného dotazníku, který byl respondenty vyplňován prostřednictvím osobního kontaktu se školenými tazateli (face to face interakce). Výzkum byl realizován za účelem pro strategických a plánovacích dokumentů města Brna, pro tvorbu veřejných politik v oblasti dopravy, urbanismu, kultury, sociálních služeb, veřejné správy a participace obyvatel. Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, a
--	--	--	---

			příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 282 645 Kč bez DPH
			Označení projektu: Provedení analýzy potřebnosti a referenčních kapacit pobytových sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby ve městě Brně. Doba realizace projektu: 05-2022-06/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem bylo provedení analýzy potřebnosti a referenčních kapacit sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby péče ve věkové kategorii 65+ a 80+ ve městě Brně. Analýza byla primárně zaměřena na pobytová zařízení zaměřující se na seniory (domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem) na území města Brna. Součástí analýzy byla: Sekundární analýza základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Projekce základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně až do roku 2070. Identifikace nabídky a poptávky po službě domov pro seniory a domov se zvláštním režimem v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Predikce vývoje kapacit sociální služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem ve Statutárním městě Brně. Pozice v projektu: Desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy.

			Hodnota projektu: 161 157,02 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu – Odborný pracovník</u>			Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií – Mediální studia a žurnalistika
			Označení projektu: Vypracovanie analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy Doba realizace projektu: 5/2021-2/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Mesto Bratislava, IČO: 00603481, Primaciálne námestie 429/1 81101 Bratislava-Staré Mesto Miriama Kanioková, e-mail: miriama.kaniokova@bratislava.sk, tel. č. +421 948 682 273 Náplň projektu: Zpracování analytické části komunitního plánu sociálních služeb města Bratislava. Zahrnovala posouzení aktuální sítě služeb s cílem identifikovat slabá místa sítě. Využita byla kombinace kvalitativních a kvantitativních metod – focus groups (celkem 11), hloubkové rozhovory, dotazníková šetření a analýza dostupných dat (desk research). Do sběru dat bylo zapojeno víc než 500 osob ze sedmi cílových skupin. Pozice v projektu: Desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 913 780,4 Kč bez DPH (37 200 eur)
			Označení projektu: Analýzy a návrhy optimalizace sítě pobytových sociálních zařízení v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 6/2018-12/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro

			ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: projekt sestával z řady klíčových aktivit v rámci kterých byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové polostandardizované rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Krajem Vysočina (především management a pracovníci přímé péče) a expertů krajského úřadu Kraje Vysočina. Aktivity projektu: • Analýza stávajícího stavu budov a navržení opatření k dosažení materiálně-technického standardu • Analýza sítě sociálních služeb a návrh optimalizace služeb v kraji • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh optimalizace služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení poskytování pobytových sociálních služeb a provozu zařízení a návrh personálního standardu • Analýza a návrh optimalizace organizačních struktur a systémů řízení, a vykonávaných činností • Návrh standardu smluv, manuálu pro uzavírání smluv a standard pravidel pro přijímání klientů • Analýza procesního řízení a kontrolních mechanismů a návrh optimalizace procesního řízení a kontrolních
--	--	--	--

			mechanizmů • Analýza a návrh standardu ICT systémů • Analýza používaných forem komunikace a návrh standardu forem komunikace Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 4 670 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Zajištění analýzy potřebnosti sociálních služeb v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 05/2018-03/2019 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Projekt byly proveden prostřednictvím kvantitativní a kvalitativní strategie, strategie byly doplněné o desk research. Analýza potřebnosti se vztahovala na všechny cílové skupiny uživatelů sociálních služeb, potenciální uživatele, osoby pečující o osoby závislé na péči jiných osob, ale také poskytovatele, zadavatele, zřizovatele sociálních služeb a další důležité aktéry v sociální oblasti, např. metodiky plánování sociálních služeb apod. Součástí projektu byla analýza a evaluace fungování sociálních služeb na území Jihomoravského kraje a navržení vhodných opatření k jejich optimalizaci i optimalizaci

			celkového rozvoje sítě sociálních služeb na území JMK. V rámci projektu bylo provedeno 25 focus groups (v úrovni ORP a Statutárního města Brno) za účasti všech relevantních aktérů působících v procesu plánování sociálních služeb v území, včetně moderace setkání, přípravy scénářů, vyhodnocení a syntéza poznatků apod., kvantitativní sběr dat (dotazníkové šetření) u všech cílových skupin u cca 2 000 respondentů a cca 200 polostandardizovaných expertních rozhovorů. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 1 485 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Provedení analýzy sítě sociálních služeb poskytovaných pobytovou formou v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 10/2019–3/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Při realizaci zakázky byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních

			služeb zřizovaných i nezřizovaných Jihomoravským krajem. Projekt sestával z několika dílčích částí, v rámci kterých byla provedena mimo jiné analýza zaměřená na sběr, interpretaci dat a definici doporučení k fungování jednotlivých agend. Jednalo se například o evaluaci hospodaření a efektivitu provozu jednotlivých poskytovatelů (dle sociálních služeb) nebo o evaluaci rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb. Jednotlivé aktivity: • Analýza hospodaření organizace (služby) a efektivita jejího provozu • Analýza stávajícího stavu budov v návaznosti na materiálně-technický standard, vč. vyhodnocení potřeby investic • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh na optimalizaci služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení • Analýza rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 2 995 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza vybraných sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a
--	--	--	--

			plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: V návaznosti na analýzu stávajícího stavu budov (MTS) projektu Analýza vybraných sociálních služeb byla provedena analýza – přehled investic do jednotlivých budov poskytovatelů pobytových sociálních služeb a predikci investic do těchto budov v krátkodobém a střednědobém horizontu Analyzovanými subjekty bylo 10 příspěvkových organizací Jihomoravského kraje poskytující pobytové služby sociální péče. Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturu a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. K analýze byla využita aktuální data o provedených i plánovaných ekonomických investicích do budov organizace zprostředkovaná od jednotlivých poskytovatelů do předem připraveného formuláře pro zápis dat ve formátu excel. Data byla doplněna o desk research webových stránek organizací, výročních zpráv organizací a Registru poskytovatelů sociálních služeb. Pozice v projektu: Desk research, analýza kvantitativních dat a příprava grafických výsledků pro účely deskripcí a syntézy. Hodnota projektu: 196 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza nákladovosti sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021

		Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Analyzovanými subjekty byly příspěvkové organizace Jihomoravského kraje poskytující pobytové sociální služby domova pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a domova se zvláštním režimem, které jsou zapojeny do procesu transformace sociálních služeb (celkem 9 subjektů). Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturaci a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. Východiskem pro stanovení nákladovosti sociálních služeb zařazených do procesu transformace se stala data od jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb (KISSoS) a informace zprostředkované zadavatelem. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, analýza kvantitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 194 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců Doba realizace projektu: 07/2021-06/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro
--	--	---

			ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Účelem bylo zpracování analýzy potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců v JMK, která přinesla ucelené informace o situaci a potřebách všech klíčových aktérů (cizinců, zaměstnavatelů, obcí a dalších klíčových institucí) a o vývoji na trhu práce v JMK ve vztahu k cizincům. Hlavním cílem analýzy bylo na základě sekundárních dat a množství kvalitativních i kvantitativních přístupů a různých technik sběru dat (dotazníková šetření, rozhovory, skupinové diskuse) zajistit získání, zpracování a prezentaci dat u níže uvedených stakeholders: a) Sběr, analýza a vyhodnocení základních dat o počtech cizinců v Jihomoravském kraji a o jejich zaměstnanosti, nezaměstnanosti a zaměstnávání, a to v rámci základních statistických jednotek obcí Jihomoravského kraje typu II. a III. a obcí typu I. s významným počtem či podílem registrovaných cizinců; b) Sběr dat a analýza potřeb zaměstnavatelů v JMK s důrazem na zaměstnávání cizinců; c) Sběr dat a analýza potřeb trhu práce z pohledu veřejné správy, veřejných institucí a dalších organizací aktivních v oblasti zaměstnanosti, se zvláštním důrazem na zaměstnávání cizinců; d) Sběr dat a analýza potřeb cizinců v JMK ve vztahu k trhu práce. U cílové skupiny zaměstnavatelé, veřejná
--	--	--	--

			správa a z části také u cílové skupiny cizinci, bylo vhodné využití techniky CAWI sběru dat. Dotazník byl naprogramován do připraveného webového prostředí. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, koordinace sběru dat, kontrola primárních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 2 376 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aplikační model poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 07/2021–04/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Vypracování Aplikačního modelu poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina, který bude využitelný pro celou ČR. Zpracování analýzy stávajících kapacit a dostupnosti sociálních služeb při zohlednění demografické prognózy v Kraji Vysočina do roku 2050 a analýza a deskripce stávajícího stavu financování sociálních služeb ze strany obcí včetně návrhu modelu financování sociálních služeb. V rámci této analýzy byla využita sekundární analýza, dotazníkové šetření a polostrukturované rozhovory. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza

			kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 387 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza sítě služeb sociální péče poskytovaných terénní formou v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 01/2021-05/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem analýzy bylo především zjištění místní i časové dostupnosti a skladby úkonů služeb sociální péče poskytovaných terénní formou. Do analýzy byly konkrétně zařazeny pečovatelské služby, služby osobní asistence a odlehčovací služby. Cílem bylo také získat zpětnou vazbu od poskytovatelů, jaká opatření by bylo potřeba uskutečnit z úrovně Kraje Vysočina, aby mohly být lépe a v širší míře uspokojovány potřeby klientů, neformálních pečovatelů a dalších osob v sociální oblasti. Prostřednictvím provedeného empirického šetření Kraj Vysočina získává detailní povědomí o výkonnosti sociálních služeb poskytovaných terénní formou, jejich možnostech, záměrech, názorech a postojích, které mu umožní nastavit konkrétní opatření vedoucí k další optimalizaci fungování služeb v oblasti sociálně zdravotního pomezí.
--	--	--	---

			Při realizaci zakázky byla využita metoda kvantitativního metodologického přístupu – dotazníkové šetření. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, koordinace sběru dat, analýza kvantitativních dat a analýza kvalitativních dat. Hodnota projektu: 198 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy efektivity a dostatečnosti pečovatelské služby a dalších sociálních služeb poskytovaných středisky pečovatelské služby při 6 městských částech v Brně Doba realizace projektu: 08/2018-12/2018 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Posouzení organizačně-správního (technického) způsobu řízení a zajištění chodu středisek pečovatelské služby, tj. pozitiva a negativa stávající formy řízení. Ekonomická analýza výkonnosti, současného způsobu řízení a organizace všech šesti středisek pečovatelských služeb, vycházející z analýzy dostupných dat o nákladovosti a výkonnosti služeb včetně personálního zabezpečení, struktury uživatelů služeb apod. Analýza dat získaných z rozhovorů výzkumníků s klíčovými zaměstnanci jednotlivých středisek, dále pak z rozhovorů s reprezentativním vzorkem řadových zaměstnanců všech šesti středisek a z rozhovorů se zástupci samosprávy dotčených městských částí

			Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 350 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuse mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Desk research, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
			Označení projektu: Realizace kvantitativního sociologického průzkumu „Brno v době pandemie“ Doba realizace projektu: 05/2021-09/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro

			ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Předmětem veřejné zakázky byla realizace kvantitativního sociologického výzkumu zaměřeného na zjištění názorů a postojů obyvatel města Brna ve věku 18 a více let. Výzkum se týkal dopadů pandemie COVID-19 na každodenní život ve městě, se zvláštním důrazem na změny v oblasti mobility, využívání veřejných prostranství, trávení volného času, dostupnosti veřejných služeb a participace na městském rozhodování (zejména projektu Dáme na Vás). Cílem výzkumu bylo zachytit a popsat proměny chování obyvatel Brna, které byly ovlivněny pandemickou situací, a to z hlediska prostorových, časových a hodnotových vzorců jejich každodenního života. Za účelem naplnění cíle zakázky byl realizován reprezentativní kvantitativní sociologický průzkum, který byl proveden na základě terénního dotazníkového šetření v rozsahu 1000 respondentů mezi obyvateli města Brna. Pro postižení dané problematiky bylo využito standardizovaného dotazníku, který byl respondenty vyplňován prostřednictvím osobního kontaktu se školenými tazateli (face to face interakce). Výzkum byl realizován za účelem pro strategických a plánovacích dokumentů města Brna, pro tvorbu veřejných politik v oblasti dopravy, urbanismu, kultury, sociálních služeb, veřejné správy a participace obyvatel. Pozice v projektu: Operacionalizace a
--	--	--	--

			příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření a analýza kvalitativních dat. Hodnota projektu: 282 645 Kč bez DPH
			Označení projektu: Provedení analýzy potřeby a referenčních kapacit pobytových sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby ve městě Brně. Doba realizace projektu: 05-2022-06/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem bylo provedení analýzy potřeby a referenčních kapacit sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby péče ve věkové kategorii 65+ a 80+ ve městě Brně. Analýza byla primárně zaměřena na pobytová zařízení zaměřující se na seniory (domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem) na území města Brna. Součástí analýzy byla: Sekundární analýza základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Projekce základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně až do roku 2070. Identifikace nabídky a poptávky po službě domov pro seniory a domov se zvláštním režimem v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Predikce vývoje kapacit sociální služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem ve Statutárním městě Brně. Pozice v projektu: Desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro

			účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 161 157,02 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu – Odborný pracovník</u>	Mgr. Lucie Hanáčková, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o. (11 let praxe)		Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií – Politologie a bezpečnostní a strategická studia Označení projektu: Vypracovanie analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy Doba realizace projektu: 5/2021-2/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Mesto Bratislava, IČO: 00603481, Primaciálne námestie 429/1 81101 Bratislava-Staré Mesto Miriama Kanioková, e-mail: miriama.kaniokova@bratislava.sk, tel. č. +421 948 682 273 Náplň projektu: Zpracování analytické části komunitního plánu sociálních služeb města Bratislava. Zahrnovala posouzení aktuální sítě služeb s cílem identifikovat slabá místa sítě. Využita byla kombinace kvalitativních a kvantitativních metod – focus groups (celkem 11), hloubkové rozhovory, dotazníková šetření a analýza dostupných dat (desk research). Do sběru dat bylo zapojeno víc než 500 osob ze sedmi cílových skupin. Pozice v projektu: Desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 913 780,4 Kč bez DPH (37 200 eur) Označení projektu: Analýzy a návrhy optimalizace sítě pobytových sociálních

			zařízení v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 6/2018-12/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: projekt sestával z řady klíčových aktivit v rámci kterých byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové polostandardizované rozhovory s komunikačními partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Krajem Vysočina (především management a pracovníci přímé péče) a expertů krajského úřadu Kraje Vysočina. Aktivity projektu: • Analýza stávajícího stavu budov a návrhí opatření k dosažení materiálně-technického standardu • Analýza sítě sociálních služeb a návrh optimalizace služeb v kraji • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh optimalizace služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení poskytování pobytových sociálních služeb a provozu zařízení a návrh personálního standardu • Analýza a návrh optimalizace organizačních struktur a systémů řízení, a vykonávaných činností • Návrh standardu smluv, manuálu pro uzavírání smluv a standard pravidel pro
--	--	--	---

			přijímání klientů • Analýza procesního řízení a kontrolních mechanismů a návrh optimalizace procesního řízení a kontrolních mechanismů • Analýza a návrh standardu ICT systémů • Analýza používaných forem komunikace a návrh standardu forem komunikace Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 4 670 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Zajištění analýzy potřebnosti sociálních služeb v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 05/2018-03/2019 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Projekt byly proveden prostřednictvím kvantitativní a kvalitativní strategie, strategie byly doplněné o desk research. Analýza potřebnosti se vztahovala na všechny cílové skupiny uživatelů sociálních služeb, potenciální uživatele, osoby pečující o osoby závislé na péči jiných osob, ale také poskytovatele, zadavatele, zřizovatele sociálních služeb a další důležité aktéry v sociální oblasti, např. metodiky plánování sociálních služeb apod. Součástí projektu byla analýza a evaluace

			fungování sociálních služeb na území Jihomoravského kraje a navržení vhodných opatření k jejich optimalizaci i optimalizaci celkového rozvoje sítě sociálních služeb na území JMK. V rámci projektu bylo provedeno 25 focus groups (v úrovni ORP a Statutárního města Brno) za účasti všech relevantních aktérů působících v procesu plánování sociálních služeb v území, včetně moderace setkání, přípravy scénářů, vyhodnocení a syntéza poznatků apod., kvantitativní sběr dat (dotazníkové šetření) u všech cílových skupin u cca 2 000 respondentů a cca 200 polostandardizovaných expertních rozhovorů. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 1 485 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Provedení analýzy sítě sociálních služeb poskytovaných pobytovou formou v Jihomoravském kraji Doba realizace projektu: 10/2019–3/2020 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Při realizaci zakázky byl využit integrovaný metodologický přístup a kvalitativní i kvantitativní sociologické metody. Jednalo se především o desk research, statistické vyhodnocování dat, dotazníky a hloubkové rozhovory s komunikačními

			partnery poskytovatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných i nezřizovaných Jihomoravským krajem. Projekt sestával z několika dílčích částí, v rámci kterých byla provedena mimo jiné analýza zaměřená na sběr, interpretaci dat a definici doporučení k fungování jednotlivých agend. Jednalo se například o evaluaci hospodaření a efektivitu provozu jednotlivých poskytovatelů (dle sociálních služeb) nebo o evaluaci rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb. Jednotlivé aktivity: • Analýza hospodaření organizace (služby) a efektivita jejího provozu • Analýza stávajícího stavu budov v návaznosti na materiálně-technický standard, vč. vyhodnocení potřeby investic • Analýza současného stavu obslužných služeb a návrh na optimalizaci služeb a nákupů • Analýza současného stavu personálního zabezpečení • Analýza rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 2 995 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza vybraných sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82
--	--	--	--

			Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: V návaznosti na analýzu stávajícího stavu budov (MTS) projektu Analýza vybraných sociálních služeb byla provedena analýza – přehled investic do jednotlivých budov poskytovatelů pobytových sociálních služeb a predikci investic do těchto budov v krátkodobém a střednědobém horizontu Analyzovanými subjekty bylo 10 příspěvkových organizací Jihomoravského kraje poskytující pobytové služby sociální péče. Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturu a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. K analýze byla využita aktuální data o provedených i plánovaných ekonomických investicích do budov organizace zprostředkovaná od jednotlivých poskytovatelů do předem připraveného formuláře pro zápis dat ve formátu excel. Data byla doplněna o desk research webových stránek organizací, výročních zpráv organizací a Registru poskytovatelů sociálních služeb. Pozice v projektu: Desk research, analýza kvantitativních dat a příprava grafických výsledků pro účely deskripcie a syntézy. Hodnota projektu: 196 000 Kč bez DPH
--	--	--	---

		Označení projektu: Analýza nákladovosti sociálních služeb Doba realizace projektu: 06/2021-08/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Analyzovanými subjekty byly příspěvkové organizace Jihomoravského kraje poskytující pobytové sociální služby domova pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a domova se zvláštním režimem, které jsou zapojeny do procesu transformace sociálních služeb (celkem 9 subjektů). Základní metodou sběru dat byla tzv. analýza sekundárních dat. Jedná se o shromáždění a syntézu dostupných aktuálních informací a údajů, jejich strukturaci a deskripci. Tento postup umožňuje ve spolupráci se zadavatelem a dalšími partnery pracovat s aktuálními relevantními informacemi a daty. Východiskem pro stanovení nákladovosti sociálních služeb zařazených do procesu transformace se stala data od jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb (KISSoS) a informace zprostředkované zadavatelem. Pozice v projektu: Desk research, analýza kvantitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 194 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza potřeb klíčových
--	--	---

			aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců Doba realizace projektu: 07/2021-06/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČ 70888337 Mgr. Eva Nečasová, referentka koncepce a plánování, e-mail: necasova.eva@kr-jihomoravsky.cz, tel.: 541 652 164 Náplň projektu: Účelem bylo zpracování analýzy potřeb klíčových aktérů v oblasti zaměstnávání cizinců v JMK, která přinesla ucelené informace o situaci a potřebách všech klíčových aktérů (cizinců, zaměstnavatelů, obcí a dalších klíčových institucí) a o vývoji na trhu práce v JMK ve vztahu k cizincům. Hlavním cílem analýzy bylo na základě sekundárních dat a množství kvalitativních i kvantitativních přístupů a různých technik sběru dat (dotazníková šetření, rozhovory, skupinové diskuse) zajistit získání, zpracování a prezentaci dat u níže uvedených stakeholders: a) Sběr, analýza a vyhodnocení základních dat o počtech cizinců v Jihomoravském kraji a o jejich zaměstnanosti, nezaměstnanosti a zaměstnávání, a to v rámci základních statistických jednotek obcí Jihomoravského kraje typu II. a III. a obcí typu I. s významným počtem či podílem registrovaných cizinců; b) Sběr dat a analýza potřeb zaměstnavatelů v JMK s důrazem na zaměstnávání cizinců; c) Sběr dat a analýza potřeb trhu práce z pohledu veřejné správy, veřejných institucí a dalších organizací aktivních v oblasti zaměstnanosti, se zvláštním důrazem na zaměstnávání cizinců; d) Sběr dat a analýza potřeb cizinců v JMK ve
--	--	--	---

			vztahu k trhu práce. U cílové skupiny zaměstnavatelé, veřejná správa a z části také u cílové skupiny cizinci, bylo vhodné využití techniky CAWI sběru dat. Dotazník byl naprogramován do připraveného webového prostředí. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, koordinace sběru dat, kontrola primárních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 2 376 000 Kč bez DPH Označení projektu: Aplikační model poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 07/2021–04/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Vypracování Aplikačního modelu poskytování sociálně zdravotní péče v Kraji Vysočina, který bude využitelný pro celou ČR. Zpracování analýzy stávajících kapacit a dostupnosti sociálních služeb při zohlednění demografické prognózy v Kraji Vysočina do roku 2050 a analýza a deskripce stávajícího stavu financování sociálních služeb ze strany obcí včetně návrhu modelu financování sociálních služeb. V rámci této analýzy byla
--	--	--	---

			využita sekundární analýza, dotazníkové šetření a polostrukturované rozhovory. Pozice v projektu: Desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 387 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza sítě služeb sociální péče poskytovaných terénní formou v Kraji Vysočina Doba realizace projektu: 01/2021-05/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem analýzy bylo především zjištění místní i časové dostupnosti a skladby úkonů služeb sociální péče poskytovaných terénní formou. Do analýzy byly konkrétně zařazeny pečovatelské služby, služby osobní asistence a odlehčovací služby. Cílem bylo také získat zpětnou vazbu od poskytovatelů, jaká opatření by bylo potřeba uskutečnit z úrovně Kraje Vysočina, aby mohly být lépe a v širší míře uspokojovány potřeby klientů, neformálních pečovatelů a dalších osob v sociální oblasti. Prostřednictvím provedeného empirického šetření Kraj Vysočina získává detailní povědomí o výkonnosti sociálních služeb poskytovaných terénní formou, jejich možnostech, záměrech, názorech a postojích, které mu umožní nastavit konkrétní opatření vedoucí k další optimalizaci

			fungování služeb v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Při realizaci zakázky byla využita metoda kvantitativního metodologického přístupu – dotazníkové šetření. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 198 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy efektivity a dostatečnosti pečovatelské služby a dalších sociálních služeb poskytovaných středisky pečovatelské služby při 6 městských částech v Brně Doba realizace projektu: 08/2018-12/2018 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Posouzení organizačně-správního (technického) způsobu řízení a zajištění chodu středisek pečovatelské služby, tj. pozitiva a negativa stávající formy řízení. Ekonomická analýza výkonnosti, současného způsobu řízení a organizace všech šesti středisek pečovatelských služeb, vycházející z analýzy dostupných dat o nákladovosti a výkonnosti služeb včetně personálního zabezpečení, struktury uživatelů služeb apod. Analýza dat získaných z rozhovorů výzkumníků s klíčovými zaměstnanci jednotlivých středisek, dále pak z rozhovorů s reprezentativním

			vzorkem řadových zaměstnanců všech šesti středisek a z rozhovorů se zástupci samosprávy dotčených městských částí Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 350 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Desk research, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
			Označení projektu: Realizace kvantitativního sociologického průzkumu „Brno v době

			pandemie” Doba realizace projektu: 05/2021-09/2021 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Předmětem veřejné zakázky byla realizace kvantitativního sociologického výzkumu zaměřeného na zjištění názorů a postojů obyvatel města Brna ve věku 18 a více let. Výzkum se týkal dopadů pandemie COVID-19 na každodenní život ve městě, se zvláštním důrazem na změny v oblasti mobility, využívání veřejných prostranství, trávení volného času, dostupnosti veřejných služeb a participace na městském rozhodování (zejména projektu Dáme na Vás). Cílem výzkumu bylo zachytit a popsat proměny chování obyvatel Brna, které byly ovlivněny pandemickou situací, a to z hlediska prostorových, časových a hodnotových vzorců jejich každodenního života. Za účelem naplnění cíle zakázky byl realizován reprezentativní kvantitativní sociologický průzkum, který byl proveden na základě terénního dotazníkového šetření v rozsahu 1000 respondentů mezi obyvateli města Brna. Pro postižení dané problematiky bylo využito standardizovaného dotazníku, který byl respondenty vyplňován prostřednictvím osobního kontaktu se školenými tazateli (face to face interakce). Výzkum byl realizován za účelem pro strategických a plánovacích dokumentů města Brna, pro tvorbu veřejných politik v oblasti
--	--	--	---

			dopravy, urbanismu, kultury, sociálních služeb, veřejné správy a participace obyvatel. Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 282 645 Kč bez DPH
			Označení projektu: Provedení analýzy potřebnosti a referenčních kapacit pobytových sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby ve městě Brně. Doba realizace projektu: 05-2022-06/2022 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem bylo provedení analýzy potřebnosti a referenčních kapacit sociálních služeb pro seniory s vyšší mírou potřeby péče ve věkové kategorii 65+ a 80+ ve městě Brně. Analýza byla primárně zaměřena na pobytová zařízení zaměřující se na seniory (domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem) na území města Brna. Součástí analýzy byla: Sekundární analýza základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Projekce základních sociodemografických charakteristik souvisejících se seniorskou populací v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně až do roku 2070. Identifikace nabídky a poptávky po službě domov pro seniory a domov se zvláštním režimem v Jihomoravském kraji a Statutárním městě Brně. Predikce vývoje kapacit sociální služby domov

			pro seniory a domov se zvláštním režimem ve Statutárním městě Brně. Pozice v projektu: Desk research, interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 161 157,02 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu – Odborný pracovník</u>	Mgr. Natálie Součková, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o. (5 let praxe)		VŠ MU Sociální pedagogika a poradenství (Bakalářský program) VŠ MU Andragogika (Magisterský program)
			Označení projektu: Analýza domácí ošetrovatelské péče Doba realizace projektu: 06/2024-08/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Předmětem tohoto projektu byla analýza poskytování domácí zdravotní péče včetně návrhu optimální sítě domácí zdravotní péče a systému užší spolupráce mezi zdravotními a sociálními službami. Data byla získána pomocí integrovaného metodologického přístupu zahrnujícího kvantitativní i kvalitativní výzkumné techniky. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření a analýza kvalitativních dat. Hodnota projektu: 250 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza sítě sociálních

			služeb poskytovaných terénní formou Doba realizace projektu: 02/2025-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: V rámci této aktivity byla provedena analýza pečovatelských služeb, jejímž cílem bylo navrhnout efektivní a územně vyvážené systémové pokrytí Kraje Vysočina touto službou. Analýza zahrnovala desk research, vyčerpávající dotazníkové šetření, fokusní skupiny a rozhovory s kompetentními zástupci poskytovatelů. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat a analýza kvalitativních dat. Hodnota projektu: 465 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Sociologický průzkum na reprezentativním vzorku populace Kraje Vysočina Doba realizace projektu: 6/2024-07/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová

			608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem bylo identifikovat postoje, očekávání a zkušenosti občanů v oblasti dlouhodobé péče. Dotazováno bylo 800 respondentů pomocí PAPI (Paper and Pencil Interviewing) a CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) metody. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření a koordinace sběru dat. Hodnota projektu: 420 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 05/2024-07/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této aktivity bylo definování potřeb neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci zejména zdravotních a sociálních služeb v Kraji Vysočina, legislativu a související témata. Byl použit integrovaný metodologický přístup, zjišťovacími nástroji bylo dotazníkové šetření s 600 respondenty a tři focus groups. Cílovou skupinou byli neformální pečující o seniory, o zdravotně znevýhodněné děti do 18 let a osoby nad 18 let. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí

			Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvalitativních dat a kvantitativních dat. Hodnota projektu: 220 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Návrh systému užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí Doba realizace projektu: 03/2024-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této analýzy a návrhu užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí bylo na základě získaných poznatků, názorů, postojů a empirických dat navrhnout systém spolupráce mezi sociálními službami a domácí zdravotní péčí, včetně definování konkrétních úkonů v oblasti zdravotně-sociálního pomezí a rozšíření kompetencí pracovníků v sociálních službách. Využita byla data z empirických šetření (focus groups) a desk research z kterých byli formulované návrhy v oblasti v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvalitativních dat, interpretace poznatků a desk research.

			Hodnota projektu: 74 380 Kč bez DPH
			Označení projektu: Průzkum potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 09/2024-01/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Královehradecký kraj, IČO: 70889546, Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové Mgr. Lukáš Khýn lkhyn@khk.cz 495 817 675 Náplň projektu: Zpracování průzkumu mapujícího potřeby neformálních pečujících trvale žijících na území Královehradeckého kraje za účelem zajištění podkladů pro další rozvoj sítě sociálních služeb s důrazem na služby sociální péče. Průzkum odpovídal na otázku, zda mají neformální pečovatelé dostatečnou podporu ze strany sociálních služeb, případně na ně navazujících aktivit. Průzkum probíhal na bázi kvalitativní výzkumné strategie. Bylo realizováno 6 fokusních skupin s různými cílovými skupinami (pečující o seniory, osoby se zdravotním postižením, PAS, duševním onemocněním a děti se zdravotním znevýhodněním) napříč Královehradeckým krajem. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvalitativních dat a interpretace poznatků. Hodnota projektu: 259 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných druhů sociálních služeb Doba realizace projektu: 4/2025-7/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací:

		Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Zmapování šesti druhů sociálních služeb v Kraji Vysočina – jejich kapacit, rozsah a náplň činností, cílové skupiny, financování a další indikátory. Cíle byly naplňovány prostřednictvím smíšeného výzkumného designu – desk research, dotazníkové šetření, polostandardizované rozhovory, expertní skupinové diskuse, benchmarking dat na úrovni 3 krajů – Vysočina, JMK, MSK. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, příprava závěrečné zprávy a desk research. Hodnota projektu: 534 828 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza sekundárních dat, demografická studie a prognóza pro ORP Frenštát pod Radhoštěm Doba realizace projektu: 2/2024-8/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Město Frenštát pod Radhoštěm, IČO: 00297852, nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm Bronislava Papáková, Bronislava.papakova@mufrenstat.cz Tel.: 556 833 177 Náplň projektu: Analýza se zaměřila na shromáždění, systematizaci, zpracování a
--	--	--

			interpretaci dostupných sekundárních dat z relevantních zdrojů, a to s cílem vytvořit přehled o klíčových trendech a charakteristikách území ORP Frenštát pod Radhoštěm. Metodologicky byl uplatněn přístup sekundární analýzy dat (desk research), který představuje řešeršní práci s již existujícími daty, jejich analytické zpracování a následnou interpretaci. Zpracována byla data týkající se základních demografických údajů obyvatel, demografické prognózy vývoje počtu obyvatelstva a specifických údajů vztahujících se k vymezeným cílovým skupinám – dětem, mládeži a rodinám, seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým sociálním vyloučením. Součástí analýzy byla rovněž data o vývoji příspěvku na péči, situaci na trhu práce a vybraných zdravotních statistikách. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, desk research, interpretace dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 161 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy efektivity a dostatečnosti pečovatelské služby a dalších sociálních služeb poskytovaných středisky pečovatelské služby při 6 městských částech v Brně Doba realizace projektu: 08/2018-12/2018 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz

			Náplň projektu: Posouzení organizačně-správního (technického) způsobu řízení a zajištění chodu středisek pečovatelské služby, tj. pozitiva a negativa stávající formy řízení. Ekonomická analýza výkonnosti, současného způsobu řízení a organizace všech šesti středisek pečovatelských služeb, vycházející z analýzy dostupných dat o nákladovosti a výkonnosti služeb včetně personálního zabezpečení, struktury uživatelů služeb apod. Analýza dat získaných z rozhovorů výzkumníků s klíčovými zaměstnanci jednotlivých středisek, dále pak z rozhovorů s reprezentativním vzorkem řadových zaměstnanců všech šesti středisek a z rozhovorů se zástupci samosprávy dotčených městských částí Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, Analýza kvalitativních dat a Interpretace poznatků. Hodnota projektu: 350 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související

			problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Koordinace sběru dat a analýza kvalitativních dat. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy informačních zdrojů využívaných cizinci Doba realizace projektu: 05/2024-10/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí IČO: 00551023 Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2 Bc. Odette Vogelová, tel.: 773 266 485, e-mail: odette.vogelova@mpsv.cz Náplň projektu: Zmapování informačních zdrojů před příchodem do ČR – webové stránky, sociální sítě, média, informace od zaměstnavatelů, informace od náborových agentur, informace z přímé komunikace (přátelé a známí, další osoby). Identifikace klíčových slov používaných při vyhledávání informací. Zmapování informačních zdrojů využívaných během pobytu v ČR. Analýza srozumitelnosti obsahu vybraných oficiálních zdrojů ze strany respondentů: www.mzv.cz (sekce víza a pobyt, weby ZÚ), www.imigracniportal.cz, www.mvcr.cz, www.frs.gov, www.cizinci.cz, www.uradprace.cz, www.eures.cz, www.mpsv.cz, mobilní aplikace Smart Migration. Pozice v projektu: Operacionalizace a

			příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, Interpretace poznatků a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 442 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2024-10/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Poradenství a pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období 2024–2027. Především půjde o naplňování priorit pro rok 2024 včetně informační podpory, analýz primárního i sekundárního typu a doporučení pro naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Informační podpora zástupců obcí I. typu v oblasti participace na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, desk

			research, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu – odborný pracovník „interpretace dat, příprava reportů a výstupů“</u>	Mgr. Kristína Chlepková, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o. (5 let praxe)		Masarykova univerzita, Filozofická fakulta – Literatura a mezikulturní komunikace.
			Označení projektu: Analýza domácí ošetrovatelské péče Doba realizace projektu: 06/2024-08/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Předmětem tohoto projektu byla analýza poskytování domácí zdravotní péče včetně návrhu optimální sítě domácí zdravotní péče a systému užší spolupráce mezi zdravotními a sociálními službami. Data byla získána pomocí integrovaného metodologického přístupu zahrnujícího kvantitativní i kvalitativní výzkumné techniky. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Příprava závěrečné zprávy a příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 250 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza sítě sociálních služeb poskytovaných terénní formou Doba realizace projektu: 02/2025-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro

			ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: V rámci této aktivity byla provedena analýza pečovatelských služeb, jejímž cílem bylo navrhnout efektivní a územně vyvážené systémové pokrytí Kraje Vysočina touto službou. Analýza zahrnovala desk research, vyčerpávající dotazníkové šetření, fokusní skupiny a rozhovory s kompetentními zástupci poskytovatelů. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Koordinace sběru dat, dotazování významných respondentů, desk research, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 465 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Sociologický průzkum na reprezentativním vzorku populace Kraje Vysočina Doba realizace projektu: 6/2024-07/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz

			Náplň projektu: Cílem bylo identifikovat postoje, očekávání a zkušenosti občanů v oblasti dlouhodobé péče. Dotazováno bylo 800 respondentů pomocí PAPI (Paper and Pencil Interviewing) a CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) metody. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 420 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 05/2024-07/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této aktivity bylo definování potřeb neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci zejména zdravotních a sociálních služeb v Kraji Vysočina, legislativu a související témata. Byl použit integrovaný metodologický přístup, zjišťovacími nástroji bylo dotazníkové šetření s 600 respondenty a tři focus groups. Cílovou skupinou byli neformální pečující o seniory, o zdravotně znevýhodněné děti do 18 let a osoby nad 18 let. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Interpretace poznatků,

			příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 220 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Návrh systému užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí Doba realizace projektu: 03/2024-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této analýzy a návrhu užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí bylo na základě získaných poznatků, názorů, postojů a empirických dat navrhnout systém spolupráce mezi sociálními službami a domácí zdravotní péčí, včetně definování konkrétních úkonů v oblasti zdravotně-sociálního pomezí a rozšíření kompetencí pracovníků v sociálních službách. Využita byla data z empirických šetření (focus groups) a desk research z kterých byli formulované návrhy v oblasti v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 74 380 Kč bez DPH
			Označení projektu: Průzkum potřeb

		neformálních pečujících Doba realizace projektu: 09/2024-01/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Královohradecký kraj, IČO: 70889546, Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové Mgr. Lukáš Khýn lkhyn@khk.cz 495 817 675 Náplň projektu: Zpracování průzkumu mapujícího potřeby neformálních pečujících trvale žijících na území Královohradeckého kraje za účelem zajištění podkladů pro další rozvoj sítě sociálních služeb s důrazem na služby sociální péče. Průzkum odpovídal na otázku, zda mají neformální pečovatelé dostatečnou podporu ze strany sociálních služeb, případně na ně navazujících aktivit. Průzkum probíhal na bázi kvalitativní výzkumné strategie. Bylo realizováno 6 fokusních skupin s různými cílovými skupinami (pečující o seniory, osoby se zdravotním postižením, PAS, duševním onemocněním a děti se zdravotním znevýhodněním) napříč Královohradeckým krajem. Pozice v projektu: Příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 259 000 Kč bez DPH
		Označení projektu: Analýza vybraných druhů sociálních služeb Doba realizace projektu: 4/2025-7/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57,

			587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Zmapování šesti druhů sociálních služeb v Kraji Vysočina – jejich kapacit, rozsah a náplň činností, cílové skupiny, financování a další indikátory. Cíle byly naplňovány prostřednictvím smíšeného výzkumného designu – desk research, dotazníkové šetření, polostandardizované rozhovory, expertní skupinové diskuse, benchmarking dat na úrovni 3 krajů – Vysočina, JMK, MSK. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, koordinace sběru dat, dotazování významných respondentů, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 534 828 Kč bez DPH Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související
--	--	--	--

			problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Koordinace sběru dat a analýza kvalitativních dat. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2024-10/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Poradenství a pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období 2024–2027. Především jde o naplňování priorit pro rok 2024 včetně informační podpory, analýz primárního i sekundárního typu a doporučení pro naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Informační podpora zástupců

			obcí I. typu v oblasti participace na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Desk research, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2025-05/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Součástí je také příprava podkladů a dat, včetně konzultací u příležitosti podávání žádosti ze strany Města Velké Meziříčí o dotační prostředky z vybraných dotačních titulů v sociální oblasti. Pomoc se správou SW aplikace – Grantový program pro poskytování dotací v sociální oblasti (žádosti pro rok 2026 a využívání dotací za rok 2024). Poradenství a pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období 2024–2027. Především půjde o naplňování priorit pro rok 2025 včetně informační podpory, zprostředkování analýz sekundárního typu a doporučení pro další naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí na období 2026.

			Informační podpora zástupců obcí I. typu v oblasti participace na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Desk research, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu - Administrace projektu a technická podpora</u>	Mgr. Barbora Kalinová, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o.	Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií – Sociologie	Označení projektu: Analýza sítě sociálních služeb poskytovaných terénní formou Doba realizace projektu: 02/2025-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: V rámci této aktivity byla provedena analýza pečovatelských služeb, jejímž cílem bylo navrhnout efektivní a územně vyvážené systémové pokrytí Kraje Vysočina touto službou. Analýza zahrnovala desk research, vyčerpávající dotazníkové šetření, fokusní skupiny a rozhovory s kompetentními zástupci poskytovatelů. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina.

		Pozice v projektu: Příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 465 000 Kč bez DPH
		Označení projektu: Analýza situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 05/2024-07/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této aktivity bylo definování potřeb neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci zejména zdravotních a sociálních služeb v Kraji Vysočina, legislativu a související témata. Byl použit integrovaný metodologický přístup, zjišťovacími nástroji bylo dotazníkové šetření s 600 respondenty a tři focus groups. Cílovou skupinou byli neformální pečující o seniory, o zdravotně znevýhodněné děti do 18 let a osoby nad 18 let. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 220 000 Kč bez DPH
		Označení projektu: Návrh systému užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí Doba realizace projektu: 03/2024-04/2025

			Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této analýzy a návrhu užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí bylo na základě získaných poznatků, názorů, postojů a empirických dat navrhnout systém spolupráce mezi sociálními službami a domácí zdravotní péčí, včetně definování konkrétních úkonů v oblasti zdravotně-sociálního pomezí a rozšíření kompetencí pracovníků v sociálních službách. Využita byla data z empirických šetření (focus groups) a desk research z kterých byli formulované návrhy v oblasti v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 74 380 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných druhů sociálních služeb Doba realizace projektu: 4/2025-7/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava

			Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Zmapování šesti druhů sociálních služeb v Kraji Vysočina – jejich kapacit, rozsah a náplň činností, cílové skupiny, financování a další indikátory. Cíle byly naplňovány prostřednictvím smíšeného výzkumného designu – desk research, dotazníkové šetření, polostandardizované rozhovory, expertní skupinové diskuse, benchmarking dat na úrovni 3 krajů – Vysočina, JMK, MSK. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, Analýza kvalitativních dat, Příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, Příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 534 828 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu – Administrace projektu a technická podpora</u>	Bc. Markéta Strítecká, zaměstnanec AUGUR Consulting (3 roky praxe)		Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií – Sociologie Označení projektu: Analýza domácí ošetrovatelské péče Doba realizace projektu: 06/2024-08/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Předmětem tohoto projektu byla analýza poskytování domácí zdravotní péče včetně návrhu optimální sítě domácí zdravotní péče a systému užší spolupráce mezi zdravotními a

			sociálními službami. Data byla získána pomocí integrovaného metodologického přístupu zahrnujícího kvantitativní i kvalitativní výzkumné techniky. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Interpretace poznatků a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 250 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza sítě sociálních služeb poskytovaných terénní formou Doba realizace projektu: 02/2025-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: V rámci této aktivity byla provedena analýza pečovatelských služeb, jejímž cílem bylo navrhnout efektivní a územně vyvážené systémové pokrytí Kraje Vysočina touto službou. Analýza zahrnovala desk research, vyčerpávající dotazníkové šetření, fokusní skupiny a rozhovory s kompetentními zástupci poskytovatelů. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat a desk research. Hodnota projektu: 465 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Sociologický průzkum na reprezentativním vzorku populace Kraje Vysočina

		Doba realizace projektu: 6/2024-07/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem bylo identifikovat postoje, očekávání a zkušenosti občanů v oblasti dlouhodobé péče. Dotazováno bylo 800 respondentů pomocí PAPI (Paper and Pencil Interviewing) a CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) metody. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat a příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 420 000 Kč bez DPH
		Označení projektu: Analýza situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 05/2024-07/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této aktivity bylo definování potřeb neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci zejména

			zdravotních a sociálních služeb v Kraji Vysočina, legislativu a související témata. Byl použit integrovaný metodologický přístup, zjišťovacími nástroji bylo dotazníkové šetření s 600 respondenty a tři focus groups. Cílovou skupinou byli neformální pečující o seniory, o zdravotně znevýhodněné děti do 18 let a osoby nad 18 let. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 220 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Návrh systému užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí Doba realizace projektu: 03/2024-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této analýzy a návrhu užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí bylo na základě získaných poznatků, názorů, postojů a empirických dat navrhnout systém spolupráce mezi sociálními službami a domácí zdravotní péčí, včetně definování konkrétních úkonů v oblasti zdravotně-sociálního pomezí a rozšíření kompetencí pracovníků v sociálních službách. Využita byla data z empirických šetření (focus groups) a

			desk research z kterých byli formulované návrhy v oblasti v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Desk research, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 74 380 Kč bez DPH
			Označení projektu: Průzkum potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 09/2024-01/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Královehradecký kraj, IČO: 70889546, Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové Mgr. Lukáš Khýn lkhyn@khk.cz 495 817 675 Náplň projektu: Zpracování průzkumu mapujícího potřeby neformálních pečujících trvale žijících na území Královéhradeckého kraje za účelem zajištění podkladů pro další rozvoj sítě sociálních služeb s důrazem na služby sociální péče. Průzkum odpovídal na otázku, zda mají neformální pečovatelé dostatečnou podporu ze strany sociálních služeb, případně na ně navazujících aktivit. Průzkum probíhal na bázi kvalitativní výzkumné strategie. Bylo realizováno 6 fokusních skupin s různými cílovými skupinami (pečující o seniory, osoby se zdravotním postižením, PAS, duševním onemocněním a děti se zdravotním znevýhodněním) napříč Královéhradeckým krajem. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, interpretace poznatků, příprava grafických

			rezultátů pro účely deskripce a syntézy, a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 259 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných druhů sociálních služeb Doba realizace projektu: 4/2025-7/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Zmapování šesti druhů sociálních služeb v Kraji Vysočina – jejich kapacit, rozsah a náplň činností, cílové skupiny, financování a další indikátory. Cíle byly naplňovány prostřednictvím smíšeného výzkumného designu – desk research, dotazníkové šetření, polostandardizované rozhovory, expertní skupinové diskuse, benchmarking dat na úrovni 3 krajů – Vysočina, JMK, MSK. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, příprava závěrečné zprávy a desk research. Hodnota projektu: 534 828 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno,

		Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Koordinace sběru dat a analýza kvalitativních dat. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
		Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2024-10/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Poradenství a pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období 2024–2027. Především jde o naplňování priorit

			pro rok 2024 včetně informační podpory, analýz primárního i sekundárního typu a doporučení pro naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Informační podpora zástupců obcí I. typu v oblasti participace na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Desk research, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2025-05/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Součástí je také příprava podkladů a dat, včetně konzultací u příležitosti podávání žádosti ze strany Města Velké Meziříčí o dotační prostředky z vybraných dotačních titulů v sociální oblasti. Pomoc se správou SW aplikace – Grantový program pro poskytování dotací v sociální oblasti (žádosti pro rok 2026 a využívání dotací za rok 2024). Poradenství a

			pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období 2024–2027. Především půjde o naplňování priorit pro rok 2025 včetně informační podpory, zprostředkování analýz sekundárního typu a doporučení pro další naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí na období 2026. Informační podpora zástupců obcí I. typu v oblasti participace na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Desk research, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu</u> <u>Administrace projektu a technická podpora</u>	Bc. Janette Řeháčková, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o. (3 roky praxe)		Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií – Sociologie Označení projektu: Analýza domácí ošetrovatelské péče Doba realizace projektu: 06/2024-08/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu:

			Předmětem tohoto projektu byla analýza poskytování domácí zdravotní péče včetně návrhu optimální sítě domácí zdravotní péče a systému užší spolupráce mezi zdravotními a sociálními službami. Data byla získána pomocí integrovaného metodologického přístupu zahrnujícího kvantitativní i kvalitativní výzkumné techniky. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Interpretace poznatků a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 250 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza sítě sociálních služeb poskytovaných terénní formou Doba realizace projektu: 02/2025-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: V rámci této aktivity byla provedena analýza pečovatelských služeb, jejímž cílem bylo navrhnout efektivní a územně vyvážené systémové pokrytí Kraje Vysočina touto službou. Analýza zahrnovala desk research, vyčerpávající dotazníkové šetření, fokusní skupiny a rozhovory s kompetentními zástupci poskytovatelů. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat a desk research. Hodnota projektu: 465 000 Kč bez DPH

		Označení projektu: Sociologický průzkum na reprezentativním vzorku populace Kraje Vysočina Doba realizace projektu: 6/2024-07/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem bylo identifikovat postoje, očekávání a zkušenosti občanů v oblasti dlouhodobé péče. Dotazováno bylo 800 respondentů pomocí PAPI (Paper and Pencil Interviewing) a CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) metody. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat a příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy. Hodnota projektu: 420 000 Kč bez DPH
		Označení projektu: Analýza situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 05/2024-07/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz

			Náplň projektu: Cílem této aktivity bylo definování potřeb neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci zejména zdravotních a sociálních služeb v Kraji Vysočina, legislativu a související témata. Byl použit integrovaný metodologický přístup, zjišťovacími nástroji bylo dotazníkové šetření s 600 respondenty a tři focus groups. Cílovou skupinou byli neformální pečující o seniory, o zdravotně znevýhodněné děti do 18 let a osoby nad 18 let. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat a interpretace poznatků. Hodnota projektu: 220 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Návrh systému užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí Doba realizace projektu: 03/2024-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této analýzy a návrhu užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí bylo na základě získaných poznatků, názorů, postojů a empirických dat navrhnout systém spolupráce mezi sociálními službami a domácí zdravotní péčí, včetně definování konkrétních úkonů v oblasti zdravotně-sociálního pomezí a rozšíření kompetencí pracovníků v sociálních službách. Využita byla

			data z empirických šetření (focus groups) a desk research z kterých byli formulované návrhy v oblasti v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat a interpretace poznatků. Hodnota projektu: 74 380 Kč bez DPH
			Označení projektu: Průzkum potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 09/2024-01/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Královehradecký kraj, IČO: 70889546, Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové Mgr. Lukáš Khýn lkhyn@khk.cz 495 817 675 Náplň projektu: Zpracování průzkumu mapujícího potřeby neformálních pečujících trvale žijících na území Královehradeckého kraje za účelem zajištění podkladů pro další rozvoj sítě sociálních služeb s důrazem na služby sociální péče. Průzkum odpovídal na otázku, zda mají neformální pečovatelé dostatečnou podporu ze strany sociálních služeb, případně na ně navazujících aktivit. Průzkum probíhal na bázi kvalitativní výzkumné strategie. Bylo realizováno 6 fokusních skupin s různými cílovými skupinami (pečující o seniory, osoby se zdravotním postižením, PAS, duševním onemocněním a děti se zdravotním znevýhodněním) napříč Královehradeckým krajem. Pozice v projektu: Analýza kvalitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely

			deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 259 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných druhů sociálních služeb Doba realizace projektu: 4/2025-7/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Zmapování šesti druhů sociálních služeb v Kraji Vysočina – jejich kapacit, rozsah a náplň činností, cílové skupiny, financování a další indikátory. Cíle byly naplňovány prostřednictvím smíšeného výzkumného designu – desk research, dotazníkové šetření, polostandardizované rozhovory, expertní skupinové diskuse, benchmarking dat na úrovni 3 krajů – Vysočina, JMK, MSK. Pozice v projektu: Analýza kvantitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, příprava závěrečné zprávy a desk research. Hodnota projektu: 534 828 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno,

			Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Desk research, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2024-10/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Poradenství a pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období

			2024–2027. Především jde o naplňování priorit pro rok 2024 včetně informační podpory, analýz primárního i sekundárního typu a doporučení pro naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Informační podpora zástupců obcí I. typu v oblasti participace na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Desk research, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2025-05/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Součástí je také příprava podkladů a dat, včetně konzultací u příležitosti podávání žádosti ze strany Města Velké Meziříčí o dotační prostředky z vybraných dotačních

			titulů v sociální oblasti. Pomoc se správou SW aplikace – Grantový program pro poskytování dotací v sociální oblasti (žádosti pro rok 2026 a využívání dotací za rok 2024). Poradenství a pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období 2024–2027. Především půjde o naplňování priorit pro rok 2025 včetně informační podpory, zprostředkování analýz sekundárního typu a doporučení pro další naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí na období 2026. Informační podpora zástupců obcí I. typu v oblasti participace na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, desk research, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy, příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH
<u>Další člen realizačního týmu - Administrace projektu a technická podpora</u>	Bc. Václav Šilhavý, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o. (3 roky praxe)	Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií – Sociologie	Označení projektu: Analýza domácí ošetrovatelské péče Doba realizace projektu: 06/2024-08/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina,

			IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Předmětem tohoto projektu byla analýza poskytování domácí zdravotní péče včetně návrhu optimální sítě domácí zdravotní péče a systému užší spolupráce mezi zdravotními a sociálními službami. Data byla získána pomocí integrovaného metodologického přístupu zahrnujícího kvantitativní i kvalitativní výzkumné techniky. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat a kontrola primárních dat. Hodnota projektu: 250 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza sítě sociálních služeb poskytovaných terénní formou Doba realizace projektu: 02/2025-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: V rámci této aktivity byla provedena analýza pečovatelských služeb, jejímž cílem bylo navrhnout efektivní a územně

			vyvážené systémové pokrytí Kraje Vysočina touto službou. Analýza zahrnovala desk research, vyčerpávající dotazníkové šetření, fokusní skupiny a rozhovory s kompetentními zástupci poskytovatelů. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat a kontrola primárních dat. Hodnota projektu: 465 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Sociologický průzkum na reprezentativním vzorku populace Kraje Vysočina Doba realizace projektu: 6/2024-07/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem bylo identifikovat postoje, očekávání a zkušenosti občanů v oblasti dlouhodobé péče. Dotazováno bylo 800 respondentů pomocí PAPI (Paper and Pencil Interviewing) a CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) metody. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, analýza kvantitativních dat a kontrola primárních dat. Hodnota projektu: 420 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza situace a potřeb

			neformálních pečujících Doba realizace projektu: 05/2024-07/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této aktivity bylo definování potřeb neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci zejména zdravotních a sociálních služeb v Kraji Vysočina, legislativu a související témata. Byl použit integrovaný metodologický přístup, zjišťovacími nástroji bylo dotazníkové šetření s 600 respondenty a tři focus groups. Cílovou skupinou byli neformální pečující o seniory, o zdravotně znevýhodněné děti do 18 let a osoby nad 18 let. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat a kontrola primárních dat. Hodnota projektu: 220 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Návrh systému užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí Doba realizace projektu: 03/2024-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57,

			587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této analýzy a návrhu užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí bylo na základě získaných poznatků, názorů, postojů a empirických dat navrhnout systém spolupráce mezi sociálními službami a domácí zdravotní péčí, včetně definování konkrétních úkonů v oblasti zdravotně-sociálního pomezí a rozšíření kompetencí pracovníků v sociálních službách. Využita byla data z empirických šetření (focus groups) a desk research z kterých byli formulované návrhy v oblasti v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Interpretace poznatků a desk research. Hodnota projektu: 74 380 Kč bez DPH
			Označení projektu: Průzkum potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 09/2024-01/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Královehradecký kraj, IČO: 70889546, Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové Mgr. Lukáš Khýn lkhyn@khk.cz 495 817 675 Náplň projektu: Zpracování průzkumu mapujícího potřeby neformálních pečujících trvale žijících na území Královehradeckého kraje za účelem zajištění podkladů pro další

			rozvoj sítě sociálních služeb s důrazem na služby sociální péče. Průzkum odpovídal na otázku, zda mají neformální pečovatelé dostatečnou podporu ze strany sociálních služeb, případně na ně navazujících aktivit. Průzkum probíhal na bázi kvalitativní výzkumné strategie. Bylo realizováno 6 fokusních skupin s různými cílovými skupinami (pečující o seniory, osoby se zdravotním postižením, PAS, duševním onemocněním a děti se zdravotním znevýhodněním) napříč Královéhradeckým krajem. Pozice v projektu: Desk research a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 259 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza vybraných druhů sociálních služeb Doba realizace projektu: 4/2025-7/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Zmapování šesti druhů sociálních služeb v Kraji Vysočina – jejich kapacit, rozsah a náplň činností, cílové skupiny, financování a další indikátory. Cíle byly naplňovány prostřednictvím smíšeného výzkumného designu – desk research, dotazníkové šetření, polostandardizované rozhovory, expertní skupinové diskuse, benchmarking dat na úrovni 3 krajů – Vysočina, JMK, MSK. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické

		šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, kontrola primárních dat a desk research. Hodnota projektu: 534 828 Kč bez DPH
		Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České republice i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření a desk research. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
		Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2024-10/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí

			Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Poradenství a pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období 2024–2027. Především jde o naplňování priorit pro rok 2024 včetně informační podpory, analýz primárního i sekundárního typu a doporučení pro naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Informační podpora zástupců obcí I. typu v oblasti participace na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat a desk research. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2025-05/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí
--	--	--	--

		IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Součástí je také příprava podkladů a dat, včetně konzultací u příležitosti podávání žádosti ze strany Města Velké Meziříčí o dotační prostředky z vybraných dotačních titulů v sociální oblasti. Pomoc se správou SW aplikace – Grantový program pro poskytování dotací v sociální oblasti (žádosti pro rok 2026 a využívání dotací za rok 2024). Poradenství a pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období 2024–2027. Především půjde o naplňování priorit pro rok 2025 včetně informační podpory, zprostředkování analýz sekundárního typu a doporučení pro další naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí na období 2026. Informační podpora zástupců obcí I. typu v oblasti participace na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat a desk research. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH
	Bc. Linda	Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií

<u>Další člen realizačního týmu - Administrace projektu a technická podpora</u>	Fribertová, zaměstnanec AUGUR Consulting s.r.o. (3 roky praxe)		– Sociologie
			Označení projektu: Analýza domácí ošetrovatelské péče Doba realizace projektu: 06/2024-08/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Předmětem tohoto projektu byla analýza poskytování domácí zdravotní péče včetně návrhu optimální sítě domácí zdravotní péče a systému užší spolupráce mezi zdravotními a sociálními službami. Data byla získána pomocí integrovaného metodologického přístupu zahrnujícího kvantitativní i kvalitativní výzkumné techniky. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, koordinace sběru dat a kontrola primárních dat. Hodnota projektu: 250 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza sítě sociálních služeb poskytovaných terénní formou Doba realizace projektu: 02/2025-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57,

			587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: V rámci této aktivity byla provedena analýza pečovatelských služeb, jejímž cílem bylo navrhnout efektivní a územně vyvážené systémové pokrytí Kraje Vysočina touto službou. Analýza zahrnovala desk research, vyčerpávající dotazníkové šetření, fokusní skupiny a rozhovory s kompetentními zástupci poskytovatelů. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, peracionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 465 000 Kč bez DPH Označení projektu: Sociologický průzkum na reprezentativním vzorku populace Kraje Vysočina Doba realizace projektu: 6/2024-07/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem bylo identifikovat postoje, očekávání a zkušenosti občanů v oblasti dlouhodobé péče. Dotazováno bylo
--	--	--	--

			800 respondentů pomocí PAPI (Paper and Pencil Interviewing) a CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) metody. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, koordinace sběru dat. Hodnota projektu: 420 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Analýza situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 05/2024-07/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této aktivity bylo definování potřeb neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci zejména zdravotních a sociálních služeb v Kraji Vysočina, legislativu a související témata. Byl použit integrovaný metodologický přístup, zjišťovacími nástroji bylo dotazníkové šetření s 600 respondenty a tři focus groups. Cílovou skupinou byli neformální pečující o seniory, o zdravotně znevýhodněné děti do 18 let a osoby nad 18 let. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, koordinace sběru dat a dotazování významných

			respondentů. Hodnota projektu: 220 000 Kč bez DPH
			Označení projektu: Návrh systému užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí Doba realizace projektu: 03/2024-04/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová 608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Cílem této analýzy a návrhu užší spolupráce v oblasti zdravotně sociálního pomezí bylo na základě získaných poznatků, názorů, postojů a empirických dat navrhnout systém spolupráce mezi sociálními službami a domácí zdravotní péčí, včetně definování konkrétních úkonů v oblasti zdravotně-sociálního pomezí a rozšíření kompetencí pracovníků v sociálních službách. Využita byla data z empirických šetření (focus groups) a desk research z kterých byli formulované návrhy v oblasti v oblasti sociálně zdravotního pomezí. Součástí projektu: Analýza zdravotního pomezí Kraje Vysočina. Pozice v projektu: Vedoucí projektu, analýza kvalitativních dat a interpretace poznatků. Hodnota projektu: 74 380 Kč bez DPH
			Označení projektu: Průzkum potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 09/2024-01/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro

		ověření uvedených informací: Královehradecký kraj, IČO: 70889546, Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové Mgr. Lukáš Khýn lkhyn@khk.cz 495 817 675 Náplň projektu: Zpracování průzkumu mapujícího potřeby neformálních pečujících trvale žijících na území Královehradeckého kraje za účelem zajištění podkladů pro další rozvoj sítě sociálních služeb s důrazem na služby sociální péče. Průzkum odpovídal na otázku, zda mají neformální pečovatelé dostatečnou podporu ze strany sociálních služeb, případně na ně navazujících aktivit. Průzkum probíhal na bázi kvalitativní výzkumné strategie. Bylo realizováno 6 fokusních skupin s různými cílovými skupinami (pečující o seniory, osoby se zdravotním postižením, PAS, duševním onemocněním a děti se zdravotním znevýhodněním) napříč Královehradeckým krajem. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvalitativních dat a interpretace poznatků. Hodnota projektu: 259 000 Kč bez DPH Označení projektu: Analýza vybraných druhů sociálních služeb Doba realizace projektu: 4/2025-7/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Kraj Vysočina, IČO: 70890749, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava Ing. Lenka Mikletičová
--	--	---

		608 437 308 Mikleticova.L@kr-vysocina.cz Náplň projektu: Zmapování šesti druhů sociálních služeb v Kraji Vysočina – jejich kapacit, rozsah a náplň činností, cílové skupiny, financování a další indikátory. Cíle byly naplňovány prostřednictvím smíšeného výzkumného designu – desk research, dotazníkové šetření, polostandardizované rozhovory, expertní skupinové diskuse, benchmarking dat na úrovni 3 krajů – Vysočina, JMK, MSK. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 534 828 Kč bez DPH
		Označení projektu: Analýzy situace a potřeb neformálních pečujících Doba realizace projektu: 08/2023-11/2023 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, Mgr. Eva Gregorová, tel.: 542 172 306, e-mail: gregorova.eva@brno.cz Náplň projektu: Cílem sociologického šetření bylo zprostředkovat zadavateli nezávislé informace o aktuální situaci a potřebách neformálních pečujících v návaznosti na stávající situaci služeb (zejména zdravotních a sociálních) ve městě Brně, legislativu a další související problematická témata. Součástí byla sekundární analýza dostupných dat týkající se neformálních pečujících v České

			republiky i ve městě Brně a kvalitativní empirické šetření formou skupinových diskuzí tzv. focus groups. Jednalo se o 3 skupinové diskuze mezi vybranými cílovými skupinami. Pozice v projektu: Interpretace poznatků, příprava grafických výsledků pro účely deskripce a syntézy a příprava závěrečné zprávy. Hodnota projektu: 163 636 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2024-10/2024 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Poradenství a pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období 2024–2027. Především jde o naplňování priorit pro rok 2024 včetně informační podpory, analýz primárního i sekundárního typu a doporučení pro naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Informační podpora zástupců obcí I. typu v oblasti participace na procesu

			KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat a koordinace sběru dat. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH
			Označení projektu: Aktivita v oblasti komunitního plánu sociálních služeb Doba realizace projektu: 01/2025-05/2025 Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Sociální služby města Velké Meziříčí Zdenky Vorlové 2001, 594 01 Velké Meziříčí IČO: 68726732 Mgr. Jana Nachtigalová tel.: +420 603 967 714 reditelka@ssmvm.cz Náplň projektu: Příprava a moderace setkání aktérů KPSS ORP Velké Meziříčí (4 expertní setkání). Součástí je také příprava podkladů a dat, včetně konzultací u příležitosti podávání žádosti ze strany Města Velké Meziříčí o dotační prostředky z vybraných dotačních titulů v sociální oblasti. Pomoc se správou SW aplikace – Grantový program pro poskytování dotací v sociální oblasti (žádosti pro rok 2026 a využívání dotací za rok 2024). Poradenství a pomoc při implementaci a naplňování jednotlivých priorit a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na období 2024–2027. Především půjde o naplňování priorit pro rok 2025 včetně informační podpory, zprostředkování analýz sekundárního typu a doporučení pro další naplňování priorit schválených zastupitelstvem Města Velké Meziříčí na období 2026.

			Informační podpora zástupců obcí I. typu v oblasti participace na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Verifikace kontaktů a informací v elektronickém katalogu sociálních služeb ORP Velké Meziříčí. Implementace elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Velké Meziříčí na webové stránky obcí I. typu, které projeví zájem participovat na procesu KPSS v ORP Velké Meziříčí. Pozice v projektu: Operacionalizace a příprava zjišťovacích nástrojů pro empirické šetření, analýza kvantitativních dat, analýza kvalitativních dat a koordinace sběru dat. Hodnota projektu: 219 008,26 Kč bez DPH
--	--	--	---

V Brně dne 7. 8. 2025

Mgr. Marián Svoboda, ředitel společnosti

Mgr.
 Marián
 Svoboda

Digitálně podepsal
 Mgr. Marián
 Svoboda
 Datum: 2025.08.07
 14:25:29 +02'00'

Podpis osoby zastupující dodavatele: