

Ověřovací doložka

k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

Název organizace:

Jméno a příjmení:

Datum:

2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu: ANO NE

Počet listů:

Zajišťovací prvek:

3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo Smlouvy MF
9009/063/2016
Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu na e-tržišti www.gemin.cz v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů pod č.j.: MF-25315/2016/9003 (dále jen „Smlouva“)

Česká republika - Ministerstvo financí

Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ 00006947

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3328001/0710

za niž jedná: Viktor Janáček, ředitel odboru 59

ID datové schránky: xzeaaav

(dále jen „Objednatel“)

a

GAPP System, spol. s r.o.

Sídlo: Petržilkova 23/2565, 158 00 Praha 5

zapsaný v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27177

IČ: 60487291

DIČ: CZ60487291

bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka

č. účtu: 2504550101/2600

zastoupená: Ing. Petr Dvořák, jednatel

ID datové schránky: q5a7pm7

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“).

I. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby spočívající v poskytnutí standardní podpory SW EMC NetWorker a poskytnutí dalších servisních služeb souvisejících s programovým vybavením EMC NetWorker.
- 2) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli následující služby:
 - a) standardizovanou produktovou podporu (maintenance) pro software EMC NetWorker (dále jen „Produkt“) pro tzv. kapacitní licenci v rozsahu 27 TB (dále jen „Podpora“)
 - b) poskytování aditivních servisních služeb Produktu (dále jen „Aditivní služby“)
 (dále společně jen „Předmět plnění“)

3) **Podporou** se rozumí služba údržby Produktu a technické podpory, která Objednateli zajišťuje:

- možnost bezplatného přístupu a oprávnění k používání Aktuální verze Produktu a Opravné verze Produktu, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné;
- asistenci v případě otázek týkajících se rutinního provozu, krátkodobé instalace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se kódu (chybové či nestandardní stavy, chování v rozporu s Dokumentací Produktu);
- řešení Závad Produktu;
- asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze Kontaktním osobám Objednatele. Tato asistence se poskytuje v průběhu Pracovní doby.

Podpora nezahrnuje asistenci pro:

- návrh a vývoj aplikací;
- užívání Produktů v jiném než libovolném Podporovaném operačním systému;
- selhání způsobená produkty, za které Poskytovatel nenes odpovědnost.

V rámci Podpory má Objednatel právo užívat podporované verze Produktů na libovolném Podporovaném operačním systému.

V rámci Podpory má Objednatel zejména právo bezplatného elektronického on-line přístupu k posledním Aktuálním verzím Produktu s možností čerpání Podpory.

4) **Aditivními službami** se rozumí:

- a) rozšířená podpora ze strany Poskytovatele v pracovních dnech od 08:00 do 17:00 hod. s reakční dobou 2 hodiny od nahlášení,
- b) profylaxe a kontrola funkčnosti programového vybavení (1x za dobu trvání Smlouvy),
- c) telefonická a emailová odborná pomoc při řešení provozních potíží programového vybavení včetně odborných konzultací (v rozsahu 4MD za dobu trvání Smlouvy)
- d) servisní zásahy na místě na vyžádání (v rozsahu 4MD za dobu trvání Smlouvy).

5) Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění uhradit odpovídající Poskytovateli Cenu dle této Smlouvy.

II. Místo a doba plnění Smlouvy

- 1) Předmět plnění bude poskytován ode dne účinnosti Smlouvy do 31.12.2016 a vztahuje se vždy minimálně na Aktuální verze Produktu a Opravné verze Produktu.
- 2) Předmět plnění podle článku I, odst. 2 písm. a) (Podpora) Poskytovatel předá ve lhůtě do 2 týdnů ode dne podpisu Smlouvy.
- 3) Předmět plnění bude poskytován zejména vzdáleně, a to elektronickou formou (e-mail, fax), telefonicky, resp. vzdáleným přístupem do systému Objednatele. V případě požadavku budou poskytnuty servisní zásahy v sídle Objednatele v rozsahu 4 MD za dobu trvání Smlouvy.

III. Způsob poskytování Předmětu Smlouvy

- 1) Předmět plnění bude Objednateli poskytnut na základě jeho požadavku a jeho poskytnutí bude potvrzeno Předávacím protokolem.
- 2) Vzor Předávacích protokolů tvoří Přílohu č. 1 a Přílohu č. 2 této Smlouvy a obsahuje především označení Objednatele a Poskytovatele, předávané části Předmětu plnění a informaci o tom, zda Poskytovatel předal část Předmětu plnění řádně a včas a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. V případě předání části Předmětu plnění s vadami budou v Předávacím protokolu vady označeny, bude stanoven termín pro jejich odstranění a bližší podmínky jejich odstranění. Obsah Předávacích protokolů bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran.
- 3) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.

IV. Závada Produktu a její hlášení

- 1) Nastane-li Závada Produktu, zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Závada Produktu projevat.
- 2) Závady Produktů (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Závady), včetně požadavků na Podporu, bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. +420 251 081 731, bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu support@gapp.cz. Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Závady Objednatелеm zahájí řešení Závady (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti s Objednatелеm stanoví odpovídající kategorii závažnosti Závady Produktu (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Závady Produktu, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.
- 3) Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Závady nahlášené Objednatелеm bude Oprávněné osobě Objednatele předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení.
- 4) Po nahlášení Závady Poskytovatel zaeviduje Závadu do interní databáze řešených Závad spravované Poskytovatelem, kde bude řešené Závadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv v Pracovní době informovat na stav řešení Závady na adrese support@gapp.cz nebo telefonicky na tel. č. +420 251 081 731.
- 5) Závada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6) Každá Závada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Závady, podle které se také určí prioritita řešení Závady. Při zařazení Závady do kategorie závažnosti zohlední Poskytovatel případný názor Objednatele. Závady nahlášené Objednatелеm budou řešeny podle kategorie závažnosti Závady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Závady bude brán zřetel na to, která Závada byla ohlášena dříve. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Závady, pokud

nesouhlasí se zařazením Závady. Určená kategorie závažnosti Závady musí odpovídat závažnosti hlášené Závady, resp. aktuálnímu stavu řešení Závady, přičemž bude zohledněn případný názor Oprávněné osoby. Rozpory ve stanovení kategorie závažnosti Závady budou řešeny Oprávněnými osobami Smluvních stran.



- 7) Odpovídající kategorie závažnosti Závady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.


Kategorie závažnosti Závady	Popis kategorie závažnosti Závady
A	Závažná Závada nebo selhání funkce Produktů, představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Závadu(y) funkce Produktů dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Závady až do jejího úplného vyřešení.
B	Závažné selhání a Závada funkce Produktů, která činí normální využívání Produktů Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Závadu(y) Produktů dočasným náhradním řešením.
C	Méně závažné Závady a selhání funkce Produktů, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Produktů, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Závadu(y) funkce Produktů s minimálním narušením standardních pracovních postupů.

- 8) Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Závady poskytnutím řešení Závady nebo poskytnutím obejít Závady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Závady nezbytná. Řešení Závady lze poskytnout formou vysvětlení správné funkcionality Produktu, doporučením změny konfigurace provozního prostředí, doporučením nové Aktuální verze Produktu případně poskytnutím Opravné verze Produktu. Pokud je k dispozici již Aktuální verze Produktu, která řeší hlášenou Závadu Produktu, lze Opravnou verzi Produktu poskytnout pouze ve výjimečných a zdůvodněných případech.
- 9) Podpora se vztahuje zejména na řešení Závad, které souvisí s instalací Produktů, počáteční konfigurací Produktů a provozem Produktů. V rámci Podpory lze řešit dotazy na speciální funkcionality Produktů, případně na řešení základních Závad typu „how-to“.

V. Cena a platební podmínky

- 1) Za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu bez DPH, uvedenou v odst. 2 tohoto článku (dále jen „Cena“). Cena je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Tato Cena je cenou maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím Předmětu plnění, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou apod. Podkladem pro stanovení Ceny je nabídka Poskytovatele ze dne 5.9.2016.

- 
- 
- 2) Smluvní strany si ujednaly, že Cena za Předmět plnění činí částku **1 911 812,- Kč** zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Celkem tak činí **2 313 293,- Kč** včetně DPH.
 - 3) Cena uvedená v odst. 2) tohoto článku zahrnuje:
 - a) Dílčí cenu za **Podporu 1 792 937,- Kč** bez DPH - v této ceně jsou zahrnuty služby uvedené v článku I. v odstavci 2) písm. a)
 - b) Dílčí cenu za **Aditivní služby 118 875,- Kč** bez DPH - v této ceně jsou zahrnuty služby uvedené v článku I. v odstavci 2) písm. b).
 - 4) Cena za Podporu bude Objednatelem uhrazena jednorázově po podpisu Předávacího protokolu.
 - 5) Cena za Aditivní služby bude Objednatelem uhrazena na základě 2 faktur vystavených za období 1) od podpisu Smlouvy do 31.10.2016 a 2) od 1.11.2016 do 15.12.2016, každá vždy po podpisu Předávacího protokolu.
 - 6) Faktura za Aditivní služby bude vystavena dle jejich skutečného čerpání, resp. skutečně poskytnutého plnění. Objednatel se nezavazuje k vyčerpání těchto Aditivních služeb a v případě nečerpání nevzniká Poskytovateli nárok na jejich náhradu.
 - 7) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
 - 8) Poskytovatel vystaví faktury po řádném předání každé části Předmětu plnění a přílohou faktur budou kopie protokolů potvrzujících řádné poskytování Předmětu plnění, resp. části Předmětu plnění (dále jen „Předávací protokol“), podepsané Poskytovatelem a Objednatelem .
 - 9) Každá faktura bude obsahovat tyto náležitosti:
 - a) Uvedení Části Ceny za fakturované období a datum její splatnosti,
 - b) Označení příslušné části Předmětu plnění,
 - c) číslo Smlouvy, uvedené v záhlaví, které slouží jako identifikátor platby
 - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele,
 - e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
 - 10) Přílohou faktury musí být Objednatelem podepsaný Předávací protokol podle čl. III. Odst. 2) této Smlouvy, vztahující se k fakturovanému období.
 - 11) Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednatelovi.
 - 12) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li originál řádného Předávacího



protokolu nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství Předmětu plnění než dohodnuté v této Smlouvě. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednatelovi nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

- 13) Úhradu Ceny (resp. Části Ceny) je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu svých bankovních údajů, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámena změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli. Jiné bankovní spojení, uvedené na faktuře, má přednost před bankovním spojením, uvedeným v záhlaví této Smlouvy.

VI. Licenční ujednání

- 1) Předmětem plnění dle této Smlouvy není poskytnutí Licencí.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
- 4) Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu Licenci k užívání autorského díla všemi způsoby užití, a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen Licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto Licencí, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat Dílo, k němuž je poskytnuta Licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence výhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně dle čl. IV. této Smlouvy.

VII. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 1) Práva a povinnosti Objednatele:
 - a) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
 - b) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Předávacího protokolu se skutečně předávaným Předmětem plnění (částí Předmětu plnění) a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Předávacího protokolu. Objednatel je dále povinen Předávací protokol neprodleně podepsat. Nejsou-li na Předávacím protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel přejímá Předmět plnění bez výhrad.
 - c) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Dílčí Cenu za řádně poskytnutou část Předmětu plnění.

2) Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytnout Předmět plnění Objednateli.
- b) Poskytovatel při předání Předmětu plnění, resp. jeho jednotlivé části, předloží Objednatelovi Předávací protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k předávanému Předmětu plnění Objednatel, po doplnění všech dalších náležitostí Předávacího protokolu (čl. II. odst. 7) a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Předávací protokol neprodleně podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Předávacím protokolu rozporovat. Jedno vyhotovení Předávacího protokolu obdrží Objednatel.

VIII. Náhrada škody



- 1) Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit aplikovatelnými právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 2) Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 3) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

IX. Sankce

- 1) V případě nedodržení některé Smlouvou stanovené lhůty ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý, byť započatý, den prodlení a za každé takové porušení, to však pouze tehdy, není-li porušení dané povinnosti sankcionováno smluvní pokutou z jiného důvodu.
- 2) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. X. Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 3) Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 4) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody a to v plné výši.

X. Mlčenlivost

- 1) Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že originál podepsané Smlouvy (včetně příloh) bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách elektronického tržiště Gemin a v registru smluv, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
- 2) Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle odst. 1) tohoto článku);

- 
- 
- b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako diskrétní ve smyslu ustanovení § 152 Zákona o veřejných zakázkách.
- 3) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - e) které budou Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
- 4) Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 5) Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
- 6) Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 7) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po dobu 5 let od skončení záruční doby bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 8) Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazků vyplývajících z odst. 1) není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

XI. Rozhodné právo

- 1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XII. Záruční podmínky

- 1) Záruční doba ve vztahu k Předmětu plnění běží ode dne poskytnutí konkrétní části Plnění, a to v délce dvaceti čtyř (24) měsíců.
- 2) Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, a to do dvou (2) pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Poskytovatel je povinen takovéto vady odstranit opravou nebo opětovným provedením předmětné části Předmětu plnění. Na postup při ohlašování vad se přiměřeně uplatní postup upravený v čl. IV. této Smlouvy.
- 3) V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad Předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. IX. odst. 1. této

Smlouvy (Sankce).

- 4) Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit si poskytování Předmětu plnění sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 5) Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XIII. Oprávněné osoby

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“). Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle Smlouvy, jsou kontaktními osobami a jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 2) Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat:
 - a) Objednatel
 - ve věcech obchodních a ekonomických
Jméno: Ing. Milan Let
E-mail: Milan.Let@mfer.cz
Tel.: 257044156
 - ve věcech technických a provozních
Jméno: Ing. David Hrdý
E-mail: David.Hrdy@mfer.cz
Tel.: 257042512
 - ve věcech kybernetické bezpečnosti
Ing. Tomáš Bauer, vedoucí sam. odd. 9003
tel. 257 023 11
e-mail: Tomas.Bauer@mfer.cz

- b) Poskytovatel:
 - ve věcech obchodních a ekonomických
Jméno: Ing. Jiří Palkovský
E-mail: jiri.palkovsky@gapp.cz
Tel. 251081747
 - ve věcech technických a provozních
Jméno: Ing. Tomáš Šilar
E-mail: tomas.silar@gapp.cz
Tel. 251081731



XIV. Ukončení Smlouvy

- 1) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 2) Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 3) Smluvní strany jsou vždy oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 4) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména jakékoliv opakované porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních ode dne výzvy Objednatele k nápravě, je-li náprava možná.
- 5) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 6) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 7) Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a délky záruční doby ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.
- 8) Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.



XV. Závěrečná ustanovení

- 1) Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně (nestanoví-li Smlouva jinak) a v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být doručeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy, s výjimkou oznámení či sdělení dle čl. III. a IV., se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, emailem či kurýrem na adresy uvedené záhlaví této Smlouvy nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.
- 2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 3) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn ředitel odboru 59 za Objednatele, a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo

ukončení Smlouvy je oprávněn za Poskytovatele sám Poskytovatel (pokud je fyzickou osobou – podnikatelem) nebo statutární orgán Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

- 4) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 5) Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoli jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 6) Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoli právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 7) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 8) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 9) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 10) Součástí této Smlouvy jsou i následující přílohy:
Příloha č. 1 Vzor předávacího protokolu (maintenance)
Příloha č. 2 Vzor předávacího protokolu – aditivní služby

V Praze dne <u>21.9. 2016</u>	V Praze dne <u>19. 09. 2016</u>
	
Objednatel Česká republika – Ministerstvo financí Viktor Janáček ředitel odboru 59	Poskytovatel GAPP System, spol. s r.o. Ing. Petr Dvořák jednatel

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IČ: 00006947 DIC: CZ00006947



GAPP System
spol. s r.o.
Petržilkova 23/2565
158 00 Praha 5
IČ: 60487291
DIČ: CZ60487291

Předávací protokol

Vytvářeno pro zápis MF ČR

Č. j. :

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:
GAPP System, spol. s r.o.
Petržilkova 23
158 00 Praha 5

Objednatel:
Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět předání:

Objednatel tímto potvrzuje, že převzal následující části Předmětu plnění:

Poskytnutí standardizované produktové podpory (maintenance) pro software EMC NetWorker pro kapacitní licenci v rozsahu 27 TB do 31.12.2016 dle předmětu plnění uvedeného v článku I. Odst. 2 písm. a) Smlouvy

Objednatel tímto uznává závazky Poskytovatele za splněné řádně a bez vad.

Předávací protokol je vyhotoven ve třech vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a dva pro Poskytovatele.

Datum předání:

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....

Předávací protokol

Vyhrazeno pro seznam MF ČR

Č. j. :

Datum vystavení:

Celkový počet stran:

Poskytovatel:
GAPP System, spol. s r.o.
Petržilkova 23
158 00 Praha 5

Objednatel:
Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět předání:

Objednatel tímto potvrzuje, že převzal následující části Předmětu plnění:

Poskytnutí Předmětu plnění uvedeného v článku I. Odst. 2 písm. b, Smlouvy za období od <datum> do <datum>.

V průběhu tohoto období poskytl poskytovatel následující služby Podpory:

Plnění bylo předáno řádně.

Plnění vykazuje následující vady:
nebo

Objednatel tímto uznává závazky Poskytovatele za splněné řádně a bez vad.

Předávací protokol je vyhotoven ve třech vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a dva pro Poskytovatele.

Datum předání:

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IC: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IC: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IC: 00006947 DIČ: CZ00006947

Ministerstvo financí
118 10 Praha 1 - Letenská 15
-185-
IC: 00006947 DIČ: CZ00006947