



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB

Tato Smlouva o poskytování softwarových služeb („Smlouva“) byla uzavřena mezi:

1. **Poskytovatel:**

**Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109,  
(dále jako **Poskytovatel**)

a

2. **Objednatel:**

**Speciální základní škola Poděbrady, příspěvková organizace**, U Bažantnice 154, 29001 Poděbrady, IČO: 70837091,  
email: [REDACTED]  
(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně také jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě pak jako „**Smluvní strana**“)

## V TOMTO ZNĚNÍ:

1. *Definice a interpretace*

1.1. Výrazy použité v této Smlouvě, které jsou uvozeny velkým písmenem, mají význam uvedený v tomto článku níže nebo dle VOP.

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| „ <b>Aplikace</b> “         | je softwarová aplikace Twigsee, jejímž účelem je zajištění komunikační a administrativní platformy zejména pro subjekty předškolního vzdělávání; Aplikace je autorským dílem ve smyslu § 2 odst. 2 zákona č. 121/2000 Sb., tzv. Autorského zákona, k němuž Poskytovatel vykonává majetková autorská práva;                                                                                                           |
| „ <b>Ceník</b> “            | znamená ceník Odměny za objednané Služby uvedený v příloze č. 1 Smlouvy při jejím podpisu v případě Softwarové služby nebo ceník uvedený v Aplikaci nebo na webové stránce Poskytovatele v případě Dodatečných služeb; Ceník za Služby pro aktuální Období je nedílnou součástí Smlouvy;                                                                                                                             |
| „ <b>Data</b> “             | znamená soubor údajů vytvořených a uspořádaných Objednatelem, případně Uživateli, a vložených do Aplikace;                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| „ <b>Dodatečné období</b> “ | znamená období jednoho kalendářního měsíce bezprostředně navazujícího na ukončené Období;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| „ <b>Dodatečné služby</b> “ | znamená Služby související se Softwarovou službou, které Poskytovatel může nabízet a Objednatel případně doobjednat a jejichž seznam a podmínky poskytnutí jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele nebo v Aplikaci;                                                                                                                                                                                         |
| „ <b>Dokumentace</b> “      | znamená soubor informací o uživatelských parametrech a funkcích Softwarové služby a Aplikace, včetně případných informací o serverové infrastruktuře, který tvoří nedílnou součást této Smlouvy a je dostupný pro Objednatele na webových stránkách Poskytovatele ( <a href="http://www.twigsee.com">www.twigsee.com</a> ) v sekci „Administrace“, zejména v části „Nápověda“ a v „Manuály a vzory“ nebo v Aplikaci; |
| „ <b>Období</b> “           | znamená období jednoho kalendářního roku (tj. od 1.1. do 31.12. daného roku), nestanoví-li VOP jinak;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Odměna“</b>            | znamená odměnu, kterou je povinen za poskytnuté Služby Objednatel Poskytovateli zaplatit dle podmínek stanovených v této Smlouvě a ve výši stanovené na základě platného Ceníku;                                                                                            |
| <b>„Počáteční období“</b>  | znamená dobu od uzavření Smlouvy do 31.12 kalendářního roku, ve kterém byla Smlouva uzavřena, není-li dohodnuto jinak;                                                                                                                                                      |
| <b>„Služby“</b>            | znamená souhrnně veškeré služby nabízené Poskytovatelem, tedy Softwarovou službu a Dodatečné služby;                                                                                                                                                                        |
| <b>„Softwarová služba“</b> | znamená zpřístupnění Aplikace pro Objednatele a jeho Uživatele za účelem užití Aplikace prostřednictvím webového rozhraní nebo mobilní aplikace (tzv. software jako služba – „Saas“), a to v rozsahu příslušného modelu („balíčku“) Softwarové služby zvolené Objednatelem; |
| <b>„Uživatelé“</b>         | znamená fyzické osoby, které užívají Aplikaci na základě určení Objednatelem a v rozsahu stanoveném Objednatelem;                                                                                                                                                           |
| <b>„VOP“</b>               | znamená Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele pro poskytování Služeb, které jsou přílohou této Smlouvy; aktuální znění je uvedeno na webové stránce <a href="http://www.twigsee.com">www.twigsee.com</a> a v Aplikaci.                                                  |

## ČÁST I.

### Obecná ustanovení týkající se Služeb

#### 2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou aktuální VOP a Ceník.
- 2.2. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravená v této Smlouvě se řídí VOP. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a ustanoveními VOP má tato Smlouva přednost.
- 2.3. Tam, kde se v této Smlouvě hovoří o povinnosti Smluvní strany něco „zajistit“, nebo zajistit, aby třetí osoba jednala (nebo nejednala) určitým způsobem, má se tím na mysli, že taková povinná Smluvní strana je odpovědná za to, že se zamýšlený výsledek stane, bez ohledu na to, zdali ke splnění takové povinnosti je potřeba součinnosti dodavatelů, Uživatelů nebo jiných třetích osob.

#### 3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Na základě Smlouvy bude Objednateli pro účely správy záležitostí souvisejících s jeho provozem poskytnuta Softwarová služba, za kterou se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli Odměnu. Konkrétní model („balíček“) Softwarové služby objednaný Objednatelem je uveden v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.2. K Softwarové službě může Objednatel doobjednat i Dodatečné služby, které Poskyvatel může nabízet a které jsou uvedené na webové stránce [www.twigsee.com](http://www.twigsee.com) anebo v Aplikaci, anebo změnit konkrétní model Softwarové služby, a to kdykoli v průběhu Smlouvy. Platnou změnou modelu Softwarové služby se automaticky mění příloha č. 1 Smlouvy.
- 3.3. Objednatel bere na vědomí, že Softwarová služba může být poskytována prostřednictvím subdodavatelů Objednatele.
- 3.4. Objednatel prohlašuje, že se seznámil s Aplikací, zejména s funkčními a uživatelskými parametry Aplikace, s technickými podmínkami pro řádný provoz Aplikace a způsobem zabezpečení ochrany Dat, resp. osobních údajů, a dalšími údaji uvedenými v Dokumentaci.

#### 4. Období

- 4.1. Softwarová služba je Objednateli poskytnuta po dobu jednoho Období, případně také po dobu Počátečního období. Nedojde-li k ukončení Softwarové služby dle této Smlouvy, bude Softwarová služba poskytována automaticky i v dalším navazujícím Období, a to i opakovaně, ve smyslu čl. 9.1 Smlouvy.

- 4.2. Dodatečné služby jsou poskytovány po dobu stanovenou dle jejich konkrétních podmínek; jedná-li se o Dodatečné služby spočívající v nepřetržitém poskytování služeb po dobu delší než 12 měsíců a není-li stanoveno či dohodnuto Smluvními stranami jinak, řídí se doba jejich poskytování a případného prodloužení doby dle délky poskytování Softwarové služby, tedy dle Období upraveného v této Smlouvě.
- 4.3. Po dohodě s Poskytovatelem je Objednatel oprávněn užít Softwarovou službu v průběhu Dodatečného období. Není-li dohodnuto jinak, je Objednatel oprávněn v Dodatečném období Softwarovou službu užít bezplatně, bere však na vědomí, že některé funkce Aplikace mohou být v Dodatečném období omezeny.

## 5. **Data a jejich užití**

- 5.1. Poskytovatel neodpovídá za správnost a obsah Dat zadávaných do Aplikace nebo jeho prostřednictvím Objednatelem a jeho Uživateli. Poskytovatel neodpovídá za správnost výstupů předávaných Objednavatelem veřejnoprávním orgánům či dalším subjektům. Poskytovatel odpovídá za správnost výstupu na základě vložených Dat.
- 5.2. Smluvní strany konstatují, že Data obsahují osobní údaje o Uživateli, přičemž Objednatel je správcem těchto Dat ve smyslu čl. 4. odst. 7. GDPR a Poskytovatel ve vztahu k těmto Datům zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4. odst. 8. GDPR. Pro účely zpracování Dat uzavřou Smluvní strany samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28. odst. 3 GDPR.
- 5.3. Konkrétní podmínky přístupu Poskytovatele k Datům a jejich užití v podobě zpracovávání anonymizovaných a agregovaných údajů z Dat pro účely statistik a analýz potřebných pro poskytování a vývoj Aplikace a Služeb jsou uvedeny dále v této Smlouvě a VOP.

## 6. **Odměna**

- 6.1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za poskytnutou Softwarovou službu či další objednané Služby Odměnu dle aktuálního Ceníku. V případě, že Odměna je uvedena bez DPH, bude DPH připočteno ve výši stanovené právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2. V případě užití Softwarové služby Objednatelem v průběhu Počátečního období, je Odměna za její užití stanovena Poskytovatelem poměrně dle délky Počátečního období a vychází z Ceníku pro aktuální probíhající Období.
- 6.3. Uživateli je povinen Odměnu uhradit na základě faktury bezhotovostním převodem dle podmínek stanovených ve VOP.
- 6.4. Není-li Odměna řádně a včas uhrazena a není-li uhrazena ani do 30 dnů od písemné výzvy Poskytovatele k jejímu uhrazení, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího ukončit poskytování dané Služby, nerozhodne-li se Poskytovatel jednostranně, že marným uplynutím dodatečné lhůty dle předchozí věty zaniká Smlouva v rozsahu všech objednaných Služeb. V případě prodloužení s platbou Odměny za Softwarovou službu Smlouva vždy zaniká v plném rozsahu pro všechny aktuální Služby. Za účelem vyloučení pochybností Smluvní strany pro takový případ stanovují, že je Poskytovatel oprávněn bez dalšího uplatnit veškeré nároky z neoprávněného užití Aplikace, které mu plynou z platných právních předpisů.

## 7. **Změna Ceníku**

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Ceník pro další Období (dojde-li k prodloužení této Smlouvy). Nové znění Ceníku se stává pro Objednatele účinným prvním dnem Období, na které bylo trvání této Smlouvy prodlouženo. Nový Ceník automaticky mění přílohu č. 1 Smlouvy a stává se její součástí.
- 7.2. Poskytovatel je povinen nové znění Ceníku pro další Období oznámit Objednateli do 30.9. předchozího Období. V případě nesouhlasu Objednatele s novým Ceníkem je Objednatel oprávněn Smlouvu pro další Období písemně vypovědět, a to nejpozději do 1 měsíce od oznámení nového znění Ceníku, nejpozději však do 31.10. daného Období. V případě, že nedojde k výpovědi Smlouvy, má se za to, že Objednatel s novým Ceníkem na další Období souhlasí.
- 7.3. VOP mohou stanovit jiné termíny pro změnu Ceníku nebo výpověď Objednatele dle čl. 7.2 výše, vždy však bude mít Objednatel nejméně 30 dnů od oznámení nového Ceníku pro podání výpovědi Smlouvy.

## 8. **Záruka a odstraňování Vad**

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Softwarovou službu řádně a s odbornou péčí. Poskytovatel garantuje Objednateli po dobu Období funkčnost Softwarové služby dle VOP. Případné vady Softwarové služby, resp. Aplikace, se Poskytovatel zavazuje odstranit a v souladu s platnými právními předpisy a bez nároku na další Odměnu, je-li tato služba součástí objednaného modelu Softwarové služby.

## 9. **Trvání Smlouvy**

- 9.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do konce Období. Uplynutím Období Smlouva zaniká v případě, že kterákoli Smluvní strana oznámí písemně do 31.10. v daném Období druhé Smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení Smlouvy. Neoznámí-li Smluvní strana svůj záměr ukončit Smlouvu, tato Smlouva a Služby poskytované na jejím základě (tam, kde je to dle jejich podmínek možné) se automaticky prodlužují na další Období, a to i opakovaně.
- 9.2. Další způsoby ukončení Smlouvy, včetně odstoupení, upravují VOP.
10. ***Závěrečná a přechodná ustanovení***
- 10.1. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv, vyžaduje-li to zákon o registru smluv, a to nejpozději do 10 dnů od uzavření Smlouvy.
- 10.2. Smlouva je uzavřena elektronickou formou, a to přijetím elektronické nabídky Poskytovatele na uzavření této Smlouvy. Nabídka Poskytovatele na uzavření Smlouvy je přijata okamžikem, kdy Objednatel elektronickou formou potvrdí shora v této Smlouvě uvedené smluvní podmínky, včetně VOP a dalších součástí Smlouvy. K uzavření Smlouvy dojde ze strany Objednatele i konkludentně, a to zahájením užívání Služeb případně pokračováním v jejich užívání anebo zaplacením Odměny za Služby dle této Smlouvy.
- 10.3. Tato Smlouva je platná okamžikem jejího uzavření a účinná okamžikem zveřejnění v registru smluv za předpokladu, že je zveřejnění zákonem vyžadováno. V opačném případě nabývá Smlouva účinnosti dnem jejího uzavření.
- 10.4. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí smlouvy a ujednání týkající se Služeb Poskytovatele. V případě, že v okamžiku účinnosti Smlouvy Objednatel právoplatně využívá Softwarových služeb Poskytovatele, nevztahují se na takového Objednatele ustanovení Smlouvy o Počátečním období; takovýto Objednatel má zároveň právo užívat Služeb objednaných před uzavřením této Smlouvy až do začátku prvního Období dle této Smlouvy za cenu a s platebními podmínkami platnými před uzavřením této Smlouvy. Veškerá další práva a povinnosti takového Objednatele vyplývající z užití Služeb se okamžikem účinnosti Smlouvy řídí touto Smlouvou.
- 10.5. Tato Smlouva se řídí právem České republiky. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají pro řešení sporů ze Smlouvy místní příslušnost soudu prvního stupně podle místa sídla Poskytovatele.

{PODPISY JSOU NA KONCI DOKUMENTU}

## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uzavřená dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**GDPR**“) a souvisejících právních předpisů o ochraně osobních údajů uzavírají níže uvedeného dne mezi:

1. **Twigsee, s.r.o.**, IČO: 05694655, se sídlem Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 269109  
(dále jen **Zpracovatel**),  
  
a
2. **Speciální základní škola Poděbrady, příspěvková organizace**,  
se sídlem U Bažantnice 154, 29001 Poděbrady  
IČO: 70837091  
Zastoupena: Mgr. Pavlína Mladá  
Email:   
(dále jen „**Správce**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“),

### I.

#### **Účel a předmět Smlouvy**

- 1.1. Zpracovatel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) GDPR pro Správce zpracovávat osobních údaje tzv. koncových uživatelů softwarové aplikace „Twigsee“, kterou Správce užívá na základě Smlouvy o poskytnutí softwarových služeb, včetně souvisejících Všeobecných obchodních podmínek („**Hlavní smlouva**“). Softwarová aplikace „Twigsee“ („**Aplikace**“) je software Zpracovatele vyvinutý jako komunikační a administrativní platforma pro předškolní zařízení tj. mateřských školek, dětských skupin, apod., která umožňuje spravovat data související s činnostmi těchto zařízení, včetně osobních údajů.
- 1.2. Zpracovatel bude zpracovávat pro Správce na základě této smlouvy osobní údaje pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro užití Aplikace Správcem za podmínek a v případech stanovených Hlavní smlouvou (tzv. „*Povaha a účel zpracování*“).
- 1.3. Tato smlouva stanovuje rozsah povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany osobních údajů při jejich zpracování. Smlouva dále stanoví rozsah osobních údajů, které mají být zpracovávány, způsob jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení osobních údajů.

### II.

#### **Zpracovávání Osobních údaje**

- 2.1. Prostřednictvím Aplikace poskytnuté na základě Hlavní smlouvy je Správci umožněno elektronicky ukládat a spravovat data související s jeho činnostmi, včetně osobních údajů týkající se jeho žáků a jejich zákonných zástupců, a dále pak i zaměstnanců Správce nebo osob v obdobném postavení a dalších osob, jejichž údaje se Správce rozhodne shromažďovat a zadat do Aplikace („**Osobní údaje**“). Vyčet kategorií subjektů údajů a typů Osobních údajů, jež je možné zadat to Aplikace je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

- 2.2. Správce Osobních údajů prohlašuje, že má veškeré nezbytné souhlasy a práva zpracovávat Osobní údaje od příslušných subjektů údajů pro účely užití Aplikace a všech jejích funkcí. Zpracovatel za žádných okolností neodpovídá Správci za správnost jím či jeho zaměstnanci nebo jinými osobami zadaných Osobních údajů do Aplikace.
- 2.3. Osobní údaje budou Zpracovatelem na základě této smlouvy zpracovávány po dobu, po kterou je Správce oprávněn užit Aplikaci dle Hlavní smlouvy. Poté jsou Osobní údaje předány Správci a/nebo vymazány dle ustanovení Hlavní smlouvy.

### **III.**

#### **Povaha a účel zpracování**

Osobní údaje jsou zpracovávány Zpracovatelem pro účely poskytnutí softwarové služby Správci dle Hlavní smlouvy, v rozsahu nezbytném pro užití funkcí Aplikace a způsobem zahrnujícím (i) uložení Osobních údajů na cloudovém serveru poskytovaném Zpracovatelem (resp. jeho dodavateli) a (ii) veškeré operace podle jednotlivých funkcí Aplikace, jejichž příkladný výčet je uveden v příloze č.2 této smlouvy.

### **IV.**

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

- 4.1. Správce je oprávněn užit Aplikaci pouze pro účely, způsobem a za podmínek stanovených v Hlavní smlouvě a v této smlouvě a dále pak v souladu s technickými parametry Aplikace. V případě porušení těchto povinností Správce, jejichž důsledkem bude porušení ochrany Osobních údajů, nenese Zpracovatel za takové porušení jejich ochrany odpovědnost.
- 4.2. Správce je povinen zajistit, aby byly Osobní údaje do Aplikace zadávány v souladu s jejími technickými parametry, do formulářů určených pro toto zadávání a způsobem pro to určeným. Správce je povinen zajistit, aby nebyly do Aplikace zadávány žádné biometrické údaje subjektů údajů.
- 4.3. Zpracovatel je při zpracování povinen postupovat s náležitou odbornou péčí a za užití vhodných technických a organizačních opatření stanovených právem na ochranu osobních údajů, zejména GDPR. Zpracovatel je povinen dbát na to, aby žádný ze subjektů údajů neutrpěl při zpracování újmu na svých osobnostních právech, zejména na právu na soukromí a zachování lidské důstojnosti. Pro vyloučení pochybností, zpracování dle této a Hlavní smlouvy není zásahem do osobnostních práv dle předchozí věty.
- 4.4. Zpracovatel je povinen se při zpracování řídit doloženými pokyny Správce. V případech, kdy Zpracovatel zjistí, že určitý pokyn Správce porušuje jakýkoliv právní předpis týkající se ochrany Osobních údajů, je Zpracovatel povinen Správce na tuto skutečnost neprodleně upozornit. Smluvní strany jsou povinny tyto písemné pokyny evidovat. Správce je povinen písemně oznámit Zpracovateli osoby, které jeho jménem mohou Zpracovateli pokyny k zpracování zadávat.
- 4.5. Zpracovatel je povinen zajistit, aby k Osobním údajům měly z jeho strany přístup pouze osoby oprávněné s Osobními údaji v nezbytném rozsahu nakládat (tj. zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné osoby se Zpracovatelem spolupracující) a (i) poučit tyto zaměstnance nebo jakékoliv jiné osoby spolupracující se Zpracovatelem, které budou zpracovávat Osobní údaje, o základních pravidlech ochrany Osobních údajů vyplývajících z relevantních právních předpisů, (ii) zajistit dodržování těchto pravidel ze strany těchto osob, a (iii) smluvně zavázat tyto osoby k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 4.6. Zpracovatel dodržuje s ohledem na rozsah a povahu zpracování dle této Smlouvy veškeré povinnosti plynoucí z GDPR a jiných právních předpisů v rozsahu a za podmínky v nich stanovených, zejména pak, je povinen:
- a) být nápomocen Správci při zajišťování souladu s jeho povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR;
  - b) poskytnout Správci veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti uložené Zpracovateli touto smlouvou, Hlavní smlouvou a právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, a umožnit Správci provést audit či inspekce za předpokladu, že Správce oznámí Zpracovateli úmysl provést audit (inspekci) alespoň dva (2) pracovní dny před zahájením auditu a uhradí Zpracovateli veškeré účelně vynaložené náklady, které Zpracovateli či třetím osobám v souvislosti takovým s auditem vzniknou;
  - c) vést záznamy o činnostech zpracování, pokud tak stanoví GDPR, případně jiný právní předpis práva na ochranu osobních údajů;
  - d) informovat bez zbytečného odkladu Správce o jakémkoliv porušení zabezpečení Osobních údajů; a

e) být nápomocen Správci při jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů a dalších povinností Správce týkající se zpracování podle GDPR.

- 4.7. Správce je oprávněn uveřejnit nebo jinak sdělit subjektům údajů informaci o tom, že se Zpracovatel podílí na zpracování Osobních údajů, v jakém rozsahu, za jakým účelem, popř. poskytnout i jiné informace o zpracování Osobních údajů Zpracovatelem v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Správce vyplývajících z GDPR.
- 4.8. Smluvní strana je povinna informovat druhou smluvní stranu o zahájení a provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného dozorového úřadu v souvislosti se zpracováním Osobních údajů a poskytnout druhé smluvní straně podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu (je-li dostupný). Smluvní strany jsou povinny plně spolupracovat s takovým úřadem v souvislosti s prováděnou kontrolou a tam, kde je to právně a technicky možné, poskytnout si informace o průběhu a výsledcích takové kontroly nebo jiného řízení, má-li taková kontrola či řízení vliv na plnění dle této či Hlavní smlouvy.
- 4.9. Zpracovatel zajistí při zapojení dalšího zpracovatele, aby byly dodrženy všechny povinnosti na ochranu osobních údajů plynoucí z této smlouvy a příslušných právních předpisů. Správce souhlasí a bere na vědomí, že do zpracování jsou zapojeny další osoby uvedené v příloze č. 2 smlouvy. Správce dává Zpracovateli obecné povolení k tomu, aby Zpracovatel zapojil do zpracování další zpracovatele, byl-li dopředu Správce o dalším zpracovateli informován a neměl-li k němu námitky.

## **V.**

### **Technická a organizační opatření Zpracovatele**

- 5.1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 GDPR přijal na své náklady s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob a v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, veškerá technická a organizační opatření s dodržuje je tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování, zneužití, nebo i k jinému neoprávněnému zpracování Osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že přijal zejména, nikoliv však výlučně, organizační a technická opatření obsažená v příloze č. 3 této smlouvy.
- 5.2. Zpracovatel prohlašuje, že Aplikace splňuje a bude po dobu jejího užití Správce, tj. po tzv. dobu zpracování Osobních údajů Zpracovatelem dle této smlouvy, splňovat následující:
- a) každý přístup Správce a jeho koncových uživatelů do Aplikace se zaznamenává (loguje), tak aby bylo dohledatelné, kdo, kdy a jakým způsobem k Osobním údajům přistupoval a jakým způsobem s nimi nakládal;
  - b) Aplikace neužívá automatizované individuální rozhodování (ve smyslu článku 4 GDPR);
  - c) přístup do Aplikace pro každého koncového uživatele Správce (resp. zákonného zástupce žáka) je omezen pouze v rozsahu k jeho Osobním údajům a není tak možný přístup k Osobním údajům jiných fyzických osob;
  - d) přístup k Osobním údajům v Aplikaci pro zaměstnance Správce (či osoby v obdobném postavení) odpovídá jejich roli nebo uživatelskému účtu/oprávnění tak, jak je Správce Zpracovateli komunikováno nebo Správce samostatně určeno (není-li k takovému určení potřeba spolupráce Zpracovatele);
  - e) Aplikace je zabezpečena šifrováním; přičemž Osobní údaje jsou ukládány a zpracovávány pouze na území EU.
- 5.3. Zpracovatel je povinen v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů v dostatečném rozsahu dokumentovat technická a organizační opatření přijatá a provedená k zajištění ochrany Osobních údajů a na požádání Správce mu takovou dokumentaci předložit k nahlédnutí.

## **VI.**

### **Společná a závěrečná ustanovení**

- 6.1. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Ukončením účinnosti Hlavní smlouvy dochází i k ukončení účinnosti této smlouvy. Ukončením účinnosti této smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich úplného předání si smazání dle Hlavní smlouvy.

- 6.2. Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této smlouvy nezbytnou součinnost a předávat si navzájem informace potřebné k řádnému plnění svých povinností podle této smlouvy, Hlavní smlouvy a práva na ochranu osobních údajů.
- 6.3. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí GDPR a dalšími relevantními obecně závaznými právními předpisy.
- 6.4. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Veškerá písemná komunikace dle této Smlouvy (tj. písemné pokyny a žádosti smluvních stran) bude probíhat elektronicky na emailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 6.5. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámily a že smlouva plně vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svým podpisem.
- 6.6. Smluvní strany si ujednaly, že tato smlouva se sjednává jako smlouva bezúplatná.
- 6.7. Nedílnou a neoddělitelnou součástí této smlouvy jsou její přílohy č. 2 a č.3.

{PODPISY JSOU NA KONCI DOKUMENTU}

## **Příloha č. 1**

### **Ceník a výše odměny:**

Nolimit licence, cena licence 4 105.00 Kč, při první platbě poměrnou částí do 31/12/2025

Začátek fakturace od: **02/10/2025 12:00**

Od 01/01/2026 změna na balíček 'No-limit' s cenou balíčku 16 420.00 Kč bez DPH, při roční platbě.

### **V odměně je zahrnuto:**

- Kompletní úvodní nastavení aplikace a naplnění daty
- Neomezené množství uživatelských profilů pro děti
- Neomezené množství uživatelských profilů pro rodiče
- Neomezené množství založených tříd
- Základní měsíční reporting

**Všechny ceny jsou bez DPH**

## **PŘÍLOHA Č. 2**

### **SPECIFIKACE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

#### **1. Subjekty údajů**

Předávané Osobní údaje se budou týkat zejména fyzických osob, jimž Správce umožní přístup do Aplikace a její užití Aplikace:

- děti zapsané do předškolního zařízení Správce
- zaměstnanci a spolupracovníci Správce
- management Správce
- rodiče, jiní zákonní zástupci nebo jiné blízké osoby dětí zapsaných u Správce
- další fyzické osoby, jejichž Osobní údaje budou uvedeny ve zpracovávaných dokumentech, jako například lékaři
- Uchazeči o studium v předškolním zařízení Správce a jeho absolventi (případně jejich zákonní zástupci)

#### **2. Typ Osobních údajů**

Do Aplikace mohou být zadávány zejména následující Osobních údaje:

- Identifikační údaje
- Kontaktní údaje
- Speciální údaje – k vyzvedávání, alergiím, dietám, medikaci, nemoci, lékařské zprávy, tj. též údaje o zdravotním stavu fyzické osoby spadající pod zvláštní kategorie osobních údajů dle článku 9 GDPR
- Docházka, účast na akcích nebo kroužcích Správce
- Denní program a náplň dne školky (či jiného předškolního zařízení) Správce
- Organizační a jiné technické informace ohledně předškolního zařízení Správce
- Osobní údaje zachycené na fotografiích, audiovizuální záznamech
- Osobní údaje obsažené v evidenčním listu žáka nebo jiných dokumentech dle rozhodnutí Správce
- Osobní údaje obsažené v omluvenkách zákonných zástupců
- Osobní údaje uvedené v matrice žáka

#### **3. Výčet funkcí Aplikace související s Osobními údaji:**

(i) zadávání údajů od subjektů údajů a od Správce; (ii) jejich kontrola (netýká se správnosti Správcem nebo jeho zákazníky zadaných údajů, za které ručí Správce); (iii) shromažďování; (iv) ukládání; (v) používání; (vi) uspořádávání; (vii) doplňování a pozměňování; (viii) jejich mazání a ničení, (viii) nahlížení a (ix) zálohování.

#### **4. Další zpracovatelé**

**1) Microsoft Ireland Operations**, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02R296, IČO 256796, zapsán v registru poskytovatelů cloud computingu podle § 6q zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy (dle novelizace účinné od 1. 9. 2021 pod č. 031, zápis ze dne 14. 3. 2023)

**2) Applifting s.r.o.**, Rohanské nábřeží 670/19, 186 00 Praha – Karlín, IČO: 02542072, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 220046.

**3) NetGlade s.r.o.** se sídlem Veletržní 820/73, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 02725983, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 222910.

**4) BAKALÁŘI software s.r.o.**, se sídlem Čs. armády 2, Příbram IV, 261 01 Příbram, IČO: 27483045, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 344654.

## **PŘÍLOHA Č. 3**

### **TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ**

#### **1. Opatření přijatá na úrovni společnosti Twigsee, s.r.o. („Společnost“):**

Společnost přijala opatření v podobě vytvoření systému úrovní oprávnění, autentizace a autorizace přístupů fyzických osob k osobním údajům (zejména přidělením přístupových hesel, kódů, klíčů, VPN), včetně technik šifrování, konkrétně:

- každý přístup do Aplikace Twigsee se zaznamenává (loguje), tak aby bylo dohledatelné, kdo, kdy a jakým způsobem k osobním údajům přistupoval a jakým způsobem s nimi nakládal
- u zaměstnanců Twigsee, kteří pracují na podpoře a mají přístup prostřednictvím Aplikace k osobním údajům při náhledu na data předškolních zařízení (dále jen jako školky), se zaznamenává se každý přístup k datům školek tj. kdo k datum přistupuje (IP, uživatel, datum, čas)
- osoby s přístupem k osobním údajům v rámci Společnosti mají přímý přístup k serverům/datům jen z konkrétních počítačů přihlášených na VPN servery
- veškerá komunikace v Aplikaci Twigsee je zabezpečena šifrováním
- přístup uživatelů školek do aplikace je logován
- Aplikace je rozdělena na několik částí (admin, webová aplikace, mobilní aplikace, databázový server, mediální uložště) provozovaných na oddělených serverech; přístup k serverům je omezen Firewallly na vybrané IP, případně VPN servery
- Aplikace je proti útokům také chráněna zabezpečením Cloudflare
- Společnost zajišťuje pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování
- Společnost pravidelně denně zálohuje osobních údaje a má vytvořené pohotovostní a havarijní plány a interní postupy pro případ bezpečnostních incidentů, přičemž se zálohují zvláště osobní údaje a mediální soubory
- každý uživatel Aplikace má přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím jeho roli nebo uživatelskému účtu/oprávněním a nemá přístup k osobním údajům jiných fyzických osob

V rámci Aplikace není používáno automatizované individuální rozhodování, včetně profilování (ve smyslu článku 4 GDPR) a nejsou zpracovávány biometrické údaje umožňující jedinečnou identifikaci fyzické osoby (ve smyslu článku 4 GDPR, např. otisky prstů, scany duhovky). Žádná data z aplikace nejsou předávána dalším subjektům nebo mimo EU.

#### **2. Opatření přijatá u dodavatelů Společnosti**

**Microsoft Ireland Operations**, veškerá data jsou primárně uložena v centru Europe West, výhradně na území a pod kontrolou legislativy EU.

Microsoft Ireland Operations je provozovatelem systému Microsoft Azure, cloudové platformy, v níž je vytvořen a provozována Aplikace. Microsoft Azure splňuje mezinárodní normy pro systém řízení bezpečnosti informací, včetně bezpečnosti v cloudovém prostředí, ISO 27001 a ISO 27017. Příslušné ISO certifikáty jsou dostupné na webové stránce Microsoft nebo na požádání poskytne Zpracovatel.

Společnosti Microsoft je jedním z největších a nejvyužívanějších poskytovatelů cloudových služeb na světě. Podmínky a zabezpečení služby najdete např. zde:

[https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr\\_EMEA\\_EU-EFTA\\_CZE\\_Sep20172\\_CR.pdf](https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr_EMEA_EU-EFTA_CZE_Sep20172_CR.pdf)

**Applifting s.r.o.** se podílí na vývoji a rozvoji infrastruktury Aplikace Twigsee; přístup k databázi s osobními údaji má jen několik jejich zaměstnanců (v době podpisu smlouvy jen 2); přístup je chráněn dvoufaktorovou autentizací, přístupová práva uděluje zaměstnanec Twigsee. Zaměstnanci Applifting s.r.o. nepřistupují do databáze s osobními údaji přímo, pracují s ní jako s objektem při správě infrastruktury (tedy její migrace, zálohování apod.). Všichni zaměstnanci této společnosti mající přístup do databáze jsou povinni zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit jakékoli data žádné třetí osobě.

**NetGlade s.r.o.** se podílí na vývoji a rozvoji Aplikace Twigsee, přístup k databázi s osobními údaji má maximálně 5 jejich zaměstnanců, přístup je chráněn dvoufaktorovou autentizací, přístupová práva uděluje zaměstnanec Twigsee. Zaměstnanci NetGlade s.r.o. nemají přímý přístup do databáze, ale v případě řešení specifických problému mají možnost náhledu dat konkrétního uživatele, pro jeho vyřešení. Tento přístup je využíván nepravidelně, zřídka, výhradně v souvislosti s údržbou a rozvojem aplikace, neprovádějí žádné změny v obsahu databáze. Všichni zaměstnanci této společnosti mající přístup do databáze jsou povinni zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit jakékoli data žádné třetí osobě.

**BAKALÁŘI software s.r.o.** je společností ze stejné skupiny jako Společnosti Twigsee, s.r.o. a podílí na manažerském řízení zaměstnanců společnosti Twigsee, s.r.o.; přístup k databázi s Osobními údaji má maximálně 5 zaměstnanců (jak je níže popsáno). Přístup je chráněn dvoufaktorovou autentizací, přístupová práva uděluje jednatel společnosti BAKALÁŘI. Všichni zaměstnanci této společnosti mající přístup do databáze jsou povinni zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit jakékoli data žádné třetí osobě.

Přístup společnosti **BAKALÁŘI software s.r.o.** k datům je limitován jen na klíčové zaměstnance společnosti, jednatele a vybrané externí IT specialisty; všichni jsou povinni zachovávat mlčenlivost ohledně zpracování osobních údajů, jakož i o bezpečnostních a technických opatřeních, která tato společnost přijala a která jsou povinni dodržovat.

## PODPISOVÁ STRANA

**Datum uzavření smlouvy: .....**

**Twigsee, s.r.o.**

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Antonín Bl

Funkce: jednatel



**Speciální základní škola Poděbrady, příspěvková  
organizace**

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Mgr. Pavlína Mladá

Funkce: jednatel/ka