K U P N Í S M L O U V A

uzavřená dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

1. PER4MANCE s.r.o.
se sídlem: Fišova 399/3, 602 00 Brno
zastoupená Ing. Petrem Maleňákem, jednatelem společnosti
IČO: 60749024
DIČ: CZ60749024
bankovní spojení: Komerční banka, Merhautova 1, Brno
číslo účtu: 7217750277/0100

(dále jen „prodávající“)

a

2. Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace
se sídlem: Vrchlického 61, 586 01 Jihlava
zastoupená ředitelkou Ing. Vladislavou Filovou
IČO: 47366630
DIČ: CZ47366630 – neplátce DPH
bankovní spojení: Komerční banka Jihlava,
číslo účtu: 26736681/0100

(dále jen „kupující“)

uzavírají tímto kupní smlouvu dle příslušných ustanovení občanského zákoníku

Článek I.
Předmět plnění

1. Předmětem plnění je závazek prodávajícího dodat kupujícímu software pro monitoring sítí včetně instalace, konfigurace a zaškolení typu a obchodní značky WhatsUp Gold TotalView 300 New Points with 3 Years Service výrobce Ipswitch, Inc. a převést na něj vlastnické právo k předmětu plnění za podmínek dále uvedených.
2. Kupující se zavazuje převzít dodané zboží do svého vlastnictví a zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu.

Článek II.
Doba plnění

1. Doba plnění předmětu veřejné zakázky počíná běžet dnem podpisu kupní smlouvy oběma smluvními stranami a končí dnem řádného předání přístrojů dle článku III., nejpozději dne 31.10.2016.

2. Před uplynutím této doby je možno smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému účastníku smlouvy.

Článek III.
Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo kupujícího Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace, Vrchlického 61, 586 01 Jihlava.

Článek IV.
Dodací podmínky

1. Prodávající dodá kupujícímu předmět koupě na základě objednávky, která mu bude doručena písemně, elektronicky nebo faxem.
2. Prodávající je povinen doručenou objednávku obratem potvrdit (písemně, elektronicky nebo faxem).
3. Prodávající je povinen předat kupujícímu společně s dodávkou zboží veškerou dokumentaci potřebnou k jeho provozu (tj. návod k obsluze, záruční list atd. v českém jazyce).
4. Prodávající vyrozumí kupujícího o dodávce zboží nejméně 3 dny před plánovaným datem dodání, aby byl kupující připraven poskytnout mu potřebnou součinnost.
5. Za splněnou bude považována dodávka, pokud bude zboží včetně příslušných dokladů, které se k dodávanému zboží vztahují (dodací list) řádně předáno do místa plnění uvedeném v čl. III, zde nainstalováno a zprovozněno.
6. O předání bude vyhotoven písemný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
7. Vlastnické právo přechází na kupujícího okamžikem převzetí předmětu plnění.
8. Prodávající poskytne kupujícímu po celou dobu trvání podpory všech relevantních SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání a fungovalo bez závad. Zároveň se prodávající zavazuje informovat kupujícího o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který kupující shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
9. Prodávající se zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem.
10. Prodávající je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem komponent tak, aby v případě závady za dodané řešení, kterou není prodávající schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobci řešení. Prodávající je povinen zajistit kupujícím přístup k dokumentaci výrobce SW a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.

Článek V.
Kupní cena

1. Kupující se zavazuje zaplatit za zboží uvedené v čl. I. této smlouvy kupní cenu ve výši:

Popis	cena v Kč		
	bez DPH	DPH	včetně DPH
Cena celkem za software včetně instalace, konfigurace a zaškolení	268 000,-	56 280,-	324 280,-

a to na základě faktury, vystavené prodávajícím po dodání zboží.

2. Kupující uhradí cenu na základě faktury vystavené prodávajícím. Úhrada bude realizována bezhotovostním převodem ve lhůtě 15 dnů ode dne vystavení faktury na účet prodávajícího, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších

předpisů. Pro účely fakturace je rozhodná celková cena, tedy cena včetně DPH. Tuto celkovou cenu lze změnit pouze z důvodu změny zákonných sazeb DPH.

3. Kupující je oprávněn fakturu s udáním důvodu vrátit před uplynutím lhůty její splatnosti, pokud zjistí závady v obsahu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Doručením nové faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti.
4. Při prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek VI.
Záruka a záruční servis

1. Záruční lhůta na předmět koupě činí minimálně 36 měsíců, dodavatel nabízí delší záruční lhůtu, a to .....-.. měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem řádného předání dodávky.
2. Záruční závady budou odstraněny bezplatně do následujícího pracovního dne od nahlášení závady. Vady se zpravidla odstraňují na pracovišti kupujícího, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. V případě, že vady budou po dohodě odstraňovány na pracovišti prodávajícího, převoz přístroje zajistí prodávající vlastními prostředky a na vlastní náklady.

Článek VII.
Další ujednání

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 „Technická specifikace“.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Prodávající prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
5. Kupující má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno prodávajícímu.
6. Kupující je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud prodávající nedodá zboží max. do 31. 10. 2016, nebo v případě, že zboží nebude způsobilé k účelu použití.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, že se neuvedly vzájemně v omyl a ani jedna z nich smlouvu neuzavírá v tísni.
8. Prodávající bere na vědomí, že plné znění smlouvy včetně přílohy bude zveřejněno ve veřejně přístupném registru smluv.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou stejnopisech.

V Jihlavě dne 22.9.2016

…..……..……..
kupující
Ing. Vladislava Filová
ředitelka

V Brně dne 22.9.2016

…….
prodávající
Ing. Petr Maleňák
jednatel

Příloha č. 1: Technická specifikace

Software pro monitoring infrastruktury včetně monitoringu dostupnosti aplikací a systémů:

- umožňuje predikci chybových stavů (nárůst chybovosti, trendy vytížení apod.), ale také bezpečnostní monitoring vybraných segmentů na základě informací z NetFlow sond a zařízení z důvodu umožnění identifikace např. útoků identifikovaných příliš velkým počtem „half open" spojení (scan sítě), velkým počtem spojení na mnoho zařízení, nebo množstvím přenášených dat.
- samostatnou částí je také analýza využívaných protokolů a aplikací v rámci sítě ZZS na bázi NetFlow.

Software splňuje následující parametry:

- Instalace na samostatný server s operačním systémem WindowsServer 2012 případně v rámci stávající virtualizace (není součástí dodávky).
- Přístup k monitoringu prostřednictvím webového prohlížeče, a to jak ze standartního PC, tak i z mobilních zařízení (telefon/tablet) s využitím protokolů http/https.
- Trvalý monitoring dostupnosti infrastruktury (routery, switche, firewally, servery a aplikace) včetně speciálních technologických zařízení standardními monitorovacími protokoly ICMP, SNMP, telnet apod.
- Předdefinované a jednoduše uživatelsky použitelné monitoringy dostupnosti: ICMP, SMTP, POP3, http, jakýkoliv TCP port, Windows services, script monitoring, SNMP s možností jakýchkoli OID, a to jak hodnot, tak rozsahů a rychlosti změn.
- Rozšířený monitoring prostřednictvím protokolů WMI, SSH a HTTPS
- Definování jednotlivých zařízení v rámci struktury do jednotlivých skupin s možností příslušnosti do více skupin bez násobného monitorování daného zařízení (takové zařízení se dotazuje pouze jednou a ne dle počtu výskytů v jednotlivých skupinách).
- Zobrazení zařízení jak v rámci seznamu ve skupinách ve stromové struktuře, tak i grafické znázornění rozmístění a propojení zařízení (kreslení map) s barevným rozlišením stavu zařízení (zelená OK, červená DOWN).
- Performance monitoring infrastruktury, a to jak standardní prostřednictvím SNMP protokolu, tak možnost definování vlastních mezních hodnot.
- Předdefinované a jednoduše uživatelsky použitelné performance monitory pro základní hodnoty: vytížení interface (včetně errors a discards), využití CPU, RAM, disků a ICMP zpoždění (latency).
- Notifikace v reálném čase jak o dostupnosti zařízení a aplikací, tak i o překročení definovaných hranicích (threshold).
- Vytváření politik notifikací s možností eskalace a přiřazení jednotlivým typům zařízení nebo také jednotlivým monitorovaným parametrů zařízení.
- Reakce na změny stavů budou realizovány zalogováním eventu, odesláním emailu, integrací se SMS systémem, spuštěním aplikace nebo restartováním Windows služby.
- Logování veškerých změn stavů a akcí tak, aby bylo možné jednoduše zpětně dohledat zdroj problému a veškeré související změny stavů.
- Monitorovací nástroj musí umožnit jednoduchý reporting, a to jak změn stavů (např. Reporting dostupnosti) přes uživatelem definované skupiny a možnost jejich naplánování a rozesílání emailem. (např. měsíční/denní report dostupnosti WAN sítě, Centrálních systémů apod.)
- Reporting umožňující inventarizaci/audit monitorovaných zařízení (sériová čísla hw, OS, nainstalované aktualizace, záruky)
- Reporting performance hodnot napříč skupinami zařízení
- Možnost automatického prohledávání a vyhledávání zařízení (discover) včetně jejich identifikace a zakreslení do map L2/L3. Prohledávání na základě SNMP scanu (dohledání připojených zařízení) a na základě range Ip adres.
- Plná podpora IPv6.

- Monitoring VMware infrastruktury
- Monitoring souborů, jejich změny, velikosti, stáří.
- Monitoring wifi zařízení - podpora Cisco, Aruba, Meru Networks, Ruckus včetně monitoringu klientů
- Rozšířený monitoring aplikací a webových serverů. Předdefinované monitoringy standardních aplikací: Linux, Apache Web Server, Windows DNS Server, SharePoint 2013, Microsoft SQL Server 2008, 2012 and 2014, Hyper-V, MS AD. Možnost vytváření vlastních monitorů
- Monitoring provozu sítě na bázi NetFlow. Možnost prezentace a monitoring provozu. Vyhledávání top provozů dle IP dle protokolů a aplikací. Možnost notifikace nestandardních stavů na síti jako např. přenášení velkého objemu dat za časovou jednotku, více half-open spojení, nadměrný počet spojení apod.
- Monitoring virtualizační platformy
- Součástí dodávky je instalace a konfigurace monitorovacího systému v prostředí ZZS včetně konfigurací serverů, aktivních prvků a nastavení notifikací o rozsahu 8 hod.
- Součástí dodávky je i zaškolení obsluhy a správců o rozsahu 4 hod.