

Příloha č. 1
Servisní a záruční podmínky

1. Záruční servis

Záruční servis zařízení je plně hrazen po dobu trvání smlouvy. V této době tvoří výjimku pouze servisní zásahy uvedené v bodě 2. této přílohy „Seznam poruch, na které se nevztahuje záruční servis“. Výjimku tvoří zařízení repasovaná, u kterých je záruční doba stanovena na 6 měsíců.

Záruční doba se nevztahuje na vady způsobené používáním jiného zboží pro aplikaci v zařízení než od AG FOODS Group a.s. Tyto zásahy účtuje servisní firma příjemci dle tarifů pro pozáruční servis.

Podmínkou pro záruční servis je předřazení filtrů vody. Při tvrdosti vody větší než 5° dKH (karbonová tvrdost) musí být předřazen i změkčovač vody. V případě používání vody o jiných parametrech bude záruka odmítnuta. Pro jednoznačné stanovení kvality vody AG FOODS Group a.s. nabízí vždy zdarma analýzu vody v místě umístění zařízení.

2. Poruchy, na které se nevztahuje záruční servis:

Poruchy, vady, poškození, odcizení způsobené nedostatečnou údržbou, nesprávnou obsluhou, neopatrným zacházením, použitím k jinému účelu než je v návodu k použití apod.

Seznam hlavních poruch, na které se nevztahuje servis:

- poškozený zámek, ztráta klíčů
- cizí těleso v prostoru mlecích kamenů (poškození mlecích kamenů)
- mechanické závady presování jednotky způsobené nešetrným zacházením
- nádoby na surovinu poškozené nešetrným zacházením
- špatné nasazení nádoby na suroviny nebo jejich uzavření
- poškozené odpadové nádoby
- mechanické poškození pláště zařízení způsobené nešetrným zacházením
- závady vzniklé nečistotou uvnitř automatu
- uzavřený nebo přerušovaný přívod vody
- zanešení či ucpání cappuccinátoru a mléčných cest z důvodu neprovádění pravidelné údržby

Tyto zásahy účtuje servisní firma příjemci dle tarifů pro pozáruční servis dle bodu 3. této přílohy.

3. Pozáruční servis

V rámci pozáručního servisu bude konečnému uživateli účtována práce technika a kilometrovné dle sazby platné ke dni opravy.

Sazba k 1. 1. 2025

práce technika: 800,- Kč / hod (účtováno po jednotkách: 1 j = 30 min)

kilometrovné (účtováno dle zón): zóna A – 550,- Kč, zóna B – 1 100,- Kč, zóna C – 1 650,- Kč

Pozn.: Ceny uvedeny v Kč bez DPH.

Ceník náhradních dílů a aktuální ceny pozáručního servisu poskytneme na vyžádání.

Zóny: A = 0 – 69 km vzdušnou čarou z bližšího servisního střediska

B = 70 – 139 km vzdušnou čarou z bližšího servisního střediska

C = 140 – 210 km vzdušnou čarou z bližšího servisního střediska

Servisní střediska: Brno, Praha

Záruka na provedené pozáruční opravy a použité náhradní díly je 6 měsíců od data opravy. Nevztahuje se na spotřební materiál (např. těsnění), na poruchy způsobené vlivem nevhodně upravené vody (vodní kámen) popř. použitím nevhodných ingrediencí.

Pravidelné výměny patron filtrace Brita a těsnění jsou bez ohledu na záruční nebo pozáruční dobu plně hrazeny zákazníkem.

V případě potíží Vám rádi pomůžeme...

Kontakt:

AG FOODS Group a.s.

Zákaznické centrum

Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš

Czech Republic

Tel.: + 420 566 503 011

www.agfoods.eu

AG FOODS Group a.s.

Sídlo společnosti: Škrobářenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika

Výroba & Administrativa: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika

OR: Krajský soud v Brně, spisová značka B 7823, IČO: 05651531, DIČ: CZ05651531

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., účet CZK: 317316273/0300, datová schránka: xmj8srb

zákaznická linka: 800 627 653, info@agfoods.eu, web: agfoods.cz

ZÁKAZNICKÁ ZELENÁ LINKA

800 627 653

(800 NAPOJE)

zakaznicke.centrum@agfoods.eu

Splňujeme požadavky
certifikátu IFS

