**Smlouva zhotovitele č. 1101/17/30**

**objednatele č. KS5/3/2017/jor**

**Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení SEIWIN 5**

Dnešního dne uzavřely společnosti

**Lesy města Brna, a.s.**

Akciová společnost

Sídlo: Křížkovského 247, 664 34 Kuřim

IČO: 607 13 356

DIČ: CZ60713356

Bankovní spojení: Komerční banka a.s. Brno

Číslo účtu: 102731-621/0100

Zastoupená: Ing. Jiří Neshyba, ředitel a.s.

Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 4713

(dále jen **objednatel**)

**a**

HA-SOFT, s.r.o.

společnost s ručením omezeným

Sídlo: Rokycanova 17, 615 00 Brno

IČO: 463 45 680

DIČ: CZ46345680

Bankovní spojení: ČSOB

Číslo účtu: 205313

Zastoupená: Ing. Bohumír Handlar, jednatel společnosti

Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 5612

(dále jen **poskytovatel**)

tuto Smlouvu o poskytování služeb podpory a údržby č. 1101/17/30 v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (Občanského zákoníku České republiky).

# Předmět plnění

## Předmětem plnění poskytovatele podle této Smlouvy je podpora a údržba standardního (rozumí se v rozsahu platné uživatelské dokumentace) programového vybavení informačního systému SEIWIN 5 podle článku 1.2.

## Popis programového vybavení IS SEIWIN 5:

|  |  |
| --- | --- |
| **Modul** | **Název** |
| MVO | Lesnická výroba a mzdy |
| LHP | Lesní hospodářský plán + evidence |
| MAP | Mapy |
| ODB | Odbyt |
| MTZ | Zásoby (logistika) |
| UCE | Účetnictví |
| ABO | Automatizace bankovních operací |
| IMA | Dlouhodobý investiční majetek |
| DAN | Daň z přidané hodnoty |
| POK | Pokladna |
| KPF | Kniha přijatých faktur |
| MZD | Čisté mzdy a personalistika |
| CML | Rozpočty |
| SSP | Správa sestav podniku |

## Údržba programového vybavení (maintenance) dle čl. 1.2 zahrnuje:

## legislativní údržbu jednotlivých modulů programového vybavení podle obecně závazných právních předpisů

## modifikaci uživatelského prostředí programového vybavení formou dodání a instalace nových verzí

## zvýhodněná možnost rozšíření programového vybavení

## Podpora programového vybavení (support) dle čl. 1.2 zahrnuje:

1. Pokrytí non-funkčních požadavků zahrnující zejména kapacitu a výkon systému, dostupnost a spolehlivost, bezpečnost, administraci systému, rozhraní systému, auditní a regulatorní požadavky a HELPDESK a HOTLINE

## řešení chybových stavů v rámci garancí a reakčních dob

# Rozsah předmětu plnění a termíny jeho plnění

Práce uvedené v předmětu smlouvy jsou plněny průběžně po dobu platnosti smlouvy v dále uvedeném rozsahu:

**Služby SW údržby (maintenance):**

## Promítnutí změn legislativy

* Poskytovatel je povinen promítat změny legislativy do SEIWIN 5 u modulů, které byly předmětem jeho dodávky v mezidobí platnosti změn do nabytí jejich účinnosti. S novou verzí SEIWIN 5 předá objednateli elektronickou dokumentaci o provedených úpravách.
* Změny v souvislosti s legislativou se po technické stránce řídí pravidly, uvedenými dále u změn uživatelského prostředí.

## Modifikace uživatelského prostředí

* Poskytovatel poskytne v rámci služeb podle této smlouvy nové verze informačního systému SEIWIN 5, které ve prospěch uživatele budou obsahovat uživatelská zlepšení IS stávajících funkcí, zvýšení komfortu ovládání IS, doplnění funkcí pro správu IS, které mají obecnou platnost a jsou zařazovány standardně. Tyto změny neobsahují funkční navýšení modulů nebo rozšíření počtu užívaných modulů IS.
* Změny jsou vztaženy na distribuční verzi, která byla použita při uvádění IS do provozu (číslo verze před tečkou) a jsou označovány dalším postupným číslováním za tečkou (nemusí být aplikována souvislá řada) viz příloha č. 1.
* Změny poskytovatel předává objednateli následovně:
* Změny jsou promítnuty automaticky na serverech poskytovatele.
* Instalace takovéto nové verze může být vázána na aktualizaci struktury databáze (verze databáze), kterou provádí pracovníci poskytovatele v rámci této smlouvy. Při této aktualizaci struktury databáze je prováděna konverze dat do nové struktury.
* Práce spojené s konverzí databáze, které jsou součástí této smlouvy, se týkají pouze provozní databáze, tedy jedné databáze u jednoho objednatele, případně jedné databáze na každé lokalitě při replikaci databází.

**Služby SW podpory (support):**

## Řešení chybových stavů IS

* Odstraňování závad 1. kategorie (na základě hlášení SW závady)
* Odstraňování závad 2. kategorie (na základě hlášení SW závady)

Dále viz – Příloha č. 1 – „Výklad pojmů", která je nedílnou součástí této smlouvy.

# Odpovědnost a práva objednatele

## Objednatel je povinen neprodleně uvědomit poskytovatele, vyžaduje-li programového vybavení údržbu nebo nefunguje-li správně.

## Objednatel poskytne poskytovateli pro plnění podle této Smlouvy dostatečný pracovní prostor a nezbytné aktuální záložní kopie s programy a daty.

## Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přiměřený přístup k systému a použití souvisejících zařízení dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této Smlouvy. Pro služby vyžadující přenos dat či programů vždy zajistí potřebnou komunikaci. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této Smlouvy.

## Je výhradní povinností a odpovědností objednatele zajistit zálohování dat tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození.

## Objednatel je odpovědný za aktivní přístup a podporu ze své strany, bez nichž není možné programové vybavení úspěšně provozovat.

## Objednatel zajistí podmínky pro elektronický přenos dat.

## Objednatel se zavazuje písemně (popř. e-mailem) pozvat pověřeného zástupce poskytovatele k veškerým závažnějším zásahům do systému, které budou případně prováděny ze strany objednatele. Pokud objednatel hodlá zasáhnout do systému bez pozvání poskytovatele, či bez jiných, jakýchkoliv konzultací s poskytovatelem, doporučuje poskytovatel, aby objednatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí systému před zásahem. Pokud tak neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a poskytovatel nezaručuje, že bude moci pokračovat v údržbě systému podle této Smlouvy.

## Za závažnější zásah do systému jsou považovány:

1. jakékoliv změny v nastavení programového vybavení týkající se systémových funkcí
2. jakékoliv změny v nastavení programového vybavení týkajících se parametrů systému

## Objednatel má právo fyzické kontroly a náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích poskytovatele.

## Hlášení závad ve smyslu této Smlouvy poskytovateli se provádí:

1. HOTLINE: e-mailem na adresu support@ha-soft.cz (24 hodin denně, mimo dny pracovního klidu)
2. HOTLINE: telefonicky, v pracovní dny od 8,00 do 16,00 hod.

## Objednatel má právo po poskytovateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny za každý pracovní den prodlení s poskytnutím služby. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.

# Další povinnosti poskytovatele

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat údržbu a podporu programového vybavení dle této Smlouvy.

## Poskytovatel vede záznamy o všech aktivitách vykonaných pro objednatele a lokálních změnách programového vybavení objednatele.

## Při řešení konkrétních provozních problémů poskytne poskytovatel odborné vedení týmu objednatele.

# Cenová ujednání

## Na programové vybavení dle odst. 1.2 této smlouvy je poskytována poskytovatelem údržba a podpora systému za cenu stanovenou ročním paušálním poplatkem.

## Cena roční údržby a podpory systému je vypočtena jako procento z celkové ceny licencí. Pro podporu IS SEIWIN 5 je tato hodnota stanovena na 22%.

## Cena ročního paušálního poplatku byla stanovena dohodou ve výši **xxxxxx Kč bez DPH** (slovy xxxxxxxxxxx).

## Objednatel je povinen zaplatit paušální poplatek za služby podle této Smlouvy k 1.11. a to na základě daňového dokladu (faktury), obsahujícího náležitosti dle zvláštního právního předpisu, vystaveného poskytovatelem.

## V ceně poplatku nejsou zahrnuty následující práce a služby

## Zákaznické úpravy programového vybavení nad rámec provozované standardní funkcionality, specifikované uživatelskou dokumentací

1. Vývoj nových SW aplikací

## Práce poskytovatele spojené s odstraněním chyb způsobených objednatelem

## Tyto práce budou oceněny smluvní cenou po dohodě obou stran a fakturovány zvlášť mimo účinnost této Smlouvy.

# Platební a fakturační podmínky

## Platba za pravidelnou roční údržbu se uskutečňuje na základě daňového dokladu – faktury, obsahující náležitosti dle zvláštního právního předpisu, vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Lhůta splatnosti daňových dokladů – faktur je čtrnáct dní (14) dní ode dne jejich doručení objednateli. Daňové doklady – faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.

## V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, může poskytovatel účtovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé újmy.

## Ostatní platební a fakturační podmínky se řídí všeobecně platnými předpisy.

# Platnost Smlouvy

## Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu určitou na dobu jednoho roku.

## Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit rovněž:

1. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
2. odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou,
3. výpovědí bez uvedení důvodu v 9 měsíční výpovědní době.

## Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy za podmínek a v případech stanovených občanským zákoníkem.

## Poskytovatel si vyhrazuje právo, nabídnout v případě, že další údržba programového vybavení ve smyslu této Smlouvy je neefektivní pro obě strany ještě před uplynutím uvedené doby novou verzi programového vybavení za zvýhodněných cenových podmínek při záruce zachování dosažené funkčnosti programového vybavení v provozované verzi.

# Závěrečná ujednání

## Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí Občanským zákoníkem České republiky.

## Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.

## Příloha č. 1 je nedílnou součástí této Smlouvy.

## Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich statutárními zástupci.

## Tato Smlouva spolu s Přílohou a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní Smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.

## Tato smlouva je sepsána ve 2 (dvou) stejně platných vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jeden (1) výtisk.

Datum: 10.8.2017 Datum: 10.8.2017

Za objednatele: Za poskytovatele:

Podpis: Podpis:

Jméno: Ing. Jiří Neshyba Jméno: Ing. Bohumír Handlar

 ředitel a.s. jednatel společnosti

##### Příloha č. 1

**Výklad pojmů pro potřeby této smlouvy**

**Struktura čísla verze**

Číslo verze sestává z čísla, které označuje verzi související se strukturou databáze a je složeno z několika stupňů s definovaným významem:

 **X.YY**

Verze – **X.YY** označuje před tečkou číslo verze informačního systému v rámci právě distribuované generace informačního systému a za tečkou je uvedeno pořadové číslo aktualizace, která je v rámci dané verze použita.

**1. SW závada 1. Kategorie:**

Jedná se o závadu, která způsobí nefunkčnost celého programového vybavení. Po obdržení hlášení závady zajistí poskytovatel do 24 hodin výjezd specialistů za účelem diagnostiky závady.

V této časové lhůtě při odstraňování závad 1. kategorie budou příslušní specialisté poskytovatele (systémoví pracovníci, programátoři, technici) uvolněni od ostatních prací do odstranění závady a uvedení programového vybavení do provozu tím, že závada bude odstraněna a programové vybavení uvedeno do provozu v nejkratším možném reálném termínu.

**2. SW závada 2. Kategorie:**

Jedná se o závadu, která neohrožuje činnost programového vybavení jako celku, pouze v menší či větší míře komplikuje obsluhám práci.

Závady specifikované a nahlášené oprávněnou osobou objednatele předepsaným způsobem, budou odstraněny v rámci výjezdu specialistů poskytovatele, kteří se dostaví k diagnostice závady do 48 hodin (nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak).

Při odstraňování závad 2. kategorie budou drobné závady odstraněny při výjezdu specialistů. Závady vyžadující časově delší přípravu a odzkoušení mimo reálný provoz programového vybavení budou po dohodě řešeny případně na pracovišti poskytovatele s tím, že bude dohodnut termín opravy dané závady, přičemž tato bude provedena v nejkratším možném reálném termínu.