

Agenda číslo: 21-53012/2016  
Evidenční číslo: 2016 00010



# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP18/16

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Statutární město Karlovy Vary, Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, IČ 00254657,  
zastoupený: Ing. Petr Kulhánek, primátor

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchýlnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

## III.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na [hotline@vitasw.cz](mailto:hotline@vitasw.cz) a telefonicky v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

## IV.

### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

## V.

### Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.

2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
  - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
  - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

## VI. Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Cena se zvyšuje o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení.
2. Cena za další služby je specifikována v příloze SPECIFIKACE.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.

## VII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. října 2016 a uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouva nahrazuje smlouvu číslo TP05/99.
2. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
4. Prodloužení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

Dne: 19.5.2016

Dne: 23.5.2016

*Ivana Aarhiková*

poskytovatel



*VK*

*Petr Vanýka* uživatel  
Statutární město  
KARLOVY VARY  
(38)

**SPECIFIKACE**

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPĚŘE Č. TP18/16

**I.****Specifikace a cena software**

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	32	153 360,00
Silniční úřad	4	34 800,00
Vodoprávní úřad	8	55 680,00
Úřad územního plánování	8	71 400,00
Přestupky	32	117 800,00
Památky	4	54 000,00
Koordinované stanovisko	-	40 000,00
Propojení do SSL - Athena	50	135 000,00
<b>Celkem</b>		<b>682 040,00</b>

**II.****Specifikace a cena dalších služeb**

1. Další služby nejsou specifikovány.



## LICENČNÍ PODMÍNKY

2015-01-15

### I. Úvodní ustanovení

- Počítačové programy (dále jen "software") firmy VITA software s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským právem a know-how v nich obsažený tvoří součást obchodního tajemství.
- Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může oprávněný uživatel software užívat.

### II. Práva a povinnosti uživatele

- Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence.
- Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
- Uživatel je povinen užívat software v souladu s platnými právními předpisy a licenčními podmínkami.
- Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamaci používat systém HelpDesk.
- Uživatel má právo na poskytování technické podpory k software na základě samostatně uzavřené smlouvy.

### III. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí kvalitou a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
- Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
- Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretací dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživatel v důsledku takové vady vznikly.
- Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
- Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdáleného připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.
- Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu k software na základě uzavřené smlouvy.

Technická podpora zahrnuje:

- Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných právních předpisů České republiky a z vývojových změn softwarového prostředí, včetně distribuce upraveného software.
  - Právo uživatele účasti na schůzkách uživatelů.
  - Poradenskou službu HotLine pro vyškolené uživatele.
  - Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém odběru technické podpory).
7. Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software. Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzí software.

### IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek

- Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.
- Instalací aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
  - neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
  - provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
  - umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
  - neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělí jiné osobě,
  - poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
- V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její části.

### V. Závěrečná ustanovení

- Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a občanským zákoníkem.
- Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.