

Smlouva č. 2025100101

Systemist a.s.

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 21332100

DIČ: CZ21332100

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 3909

Datová schránka: 6wyw4re

Jednající: Ing. Petrem Štefanem, předsedou správní rady

(dále jen „dodavatel“)

a

Městská knihovna v Chebu, příspěvková organizace

Se sídlem: Obrněné brigády 615/1, 350 37 Cheb

IČO: 00074250

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Datová schránka: 2tvk5hx

Zastoupená: PhDr. Martinou Kuželovou, ředitelkou

(dále jen „odběratel“)

Dále též společně označeny jako „smluvní strany“ nebo každá z nich samostatně jako „smluvní strana“.

spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto smlouvu o podpoře programového vybavení (dále jen „smlouva“).

Článek I. Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovního software Verbis verze AKV pro 31 uživatelů a souvisejících modulů Portaro, Revize, MVS, eVýpůjčky včetně eAudio, eVerbis, OAI Provider, VerbisBox.
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovního SW Verbis verze AKV pro 31 uživatelů a souvisejících modulů Portaro, Revize, MVS, eVýpůjčky včetně eAudio, eVerbis, OAI Provider, VerbisBox.
3. Odběratel má povolen přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí.
4. Odběratel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
5. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy Systemist.
6. Odběratel má nárok na bezplatné služby programátora v množství 15 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku odběratele je ¼ h. Po vyčerpání bezplatných hodin bude odběrateli účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin.
7. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy .
8. Pravidelné zálohy databáze (pokud je dodavateli umožněný přístup).

Článek II. Termíny a podmínky plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, tj. na dobu určitou od 01.11.2025 do 31.10.2028

2. Jednáním s dodavatelem ve věci systému a převzetím plnění dle této smlouvy je za odběratele pověřen/a Bc. Hana Pimperová, telefon:  email hana.pimperova@knih-cheb.cz.
3. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy, se tato smlouva doplní o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

Článek III.

Cena

1. Celková cena po dobu platnosti smlouvy činí 221 607,- Kč + DPH v zákonné výši.
2. Celková cena za jeden rok platnosti smlouvy činí 73 869,- Kč + DPH v zákonné výši.
3. Cena servisu na pracovišti odběratele je stanovena na částku 990,- Kč/hod. + DPH v zákonné výši a je platná do vydání dalšího ceníku dodavatele. Cestovní náklady dodavatele, v případě servisu na pracovišti odběratele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku dodavatele.

Článek IV.

Platební podmínky

1. Odběratel uhradí platbu podle čl. III., bod 2. této smlouvy na základě faktury (řádného účetního dokladu) vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 14 dnů. Faktura bude vystavena nejpozději do 14 dnů od data účinnosti smlouvy. Další faktury pak dodavatel vystaví vždy ke dni výročí smlouvy.
2. Faktura musí vždy splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, specifikace plnění, které je fakturováno, označení bankovního účtu dodavatele, cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty.
3. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení; fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu odběratele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě. Faktury bude dodavatel zasílat na emailovou adresu .
4. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z fakturované ceny za každý den prodlení.

Článek V.

Záruky, záruční a pozáruční servis

1. Záruční doba na veškeré dodávky systému podle této smlouvy platí po celou dobu platnosti smlouvy.
2. Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití, za vadu není považováno uživatelské nepohodlí.
3. Vady systému mohou být dodavatelem odstraňovány za součinnosti odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.
4. Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní dodavatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku dodavatele.
5. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na pracovišti odběratele a při tom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je odběratel povinen uhradit dodavateli kromě ceny servisu i cestovné, a to vše v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3. této smlouvy.
6. Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném odběrateli nevážnou právní nároky třetích osob.
7. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:

- a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,
- b) prokazatelně nekvalitním hardware odběratele,
- c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
- d) absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
- e) chybným nastavením konfigurace systému odběratelem v rozporu s instrukcemi dodavatele,
- f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby.
- g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
- h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem

Článek VI. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Odběratele. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Dodavatel odpovídá Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
2. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), a požádá Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.
3. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
4. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo  a na emailovou adresu  V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
5. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
6. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od Dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
7. Dodavatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
8. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Zapojení dalšího Dodavatele

1. Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Odběratele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. Pokud Dodavatel zapojí dalšího Dodavatele, aby jménem Odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu Dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako má Dodavatel.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu. Dodavatel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, odběratel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, bude-li smlouva podepsaná v listinné podobě. V případě, že je smlouva vyhotovená v elektronické podobě, jedná se o jedno vyhotovení s elektronickými podpisy obou účastníků v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva je platná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je uzavřena na dobu určitou s účinností od 01.11.2025. Tato smlouva může být měněna pouze čísloványi dodatky v písemné formě.
3. Tato smlouva může být vypovězena pouze písemně, kteroukoliv stranou, s výpovědní lhůtou 2 (slovy dva) měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce příslušných smluvních stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě jmenováni a vyjádřeni; a kdekoli je v této smlouvě zmínka o některé smluvní straně platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni. Veškerá ustanovení této smlouvy zůstávají tímto ustanovením nedotčena.
5. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny nebo shledány soudem či jiným k tomu oprávněným orgánem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
6. Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy prostřednictvím k tomu oprávněných zástupců.

V Pardubicích dne

Ing. Petr
Štefan
.....
Ing. Petr Štefan

Digitálně podepsal
Ing. Petr Štefan
Datum: 2025.10.08
09:43:24 +02'00'...

V Chebu dne

PhDr.
Martina
Kuželová
.....
PhDr. Martina
Kuželová
Datum: 2025.10.07
15:21:32 +02'00'