

Smlouva č.480/2025/MG

KP-SYS spol. s r.o.

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 64824390

DIČ: CZ64824390

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682

Jednající: Ing. Petrem Štefanem, jednatelem

(dále jen „dodavatel“)

a

Moravská galerie v Brně

Se sídlem: Husova 18, 662 26 Brno

IČO: 00094871

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupená: Mgr. Janem Presem, ředitelem

(dále jen „odběratel“)

spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. NOZ tuto smlouvu o podpoře programového vybavení.

Článek I. Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovního software Verbis verze AKV pro 10 uživatelů a souvisejících modulů Portaro, Revize, MVS, OAI Provider.
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovního SW Verbis verze AKV pro 10 uživatelů a souvisejících modulů Portaro, Revize, MVS, OAI Provider.
3. Knihovní software Verbis AKV pro 10 uživatelů, související moduly Portaro, Revize, MVS, OAI Provider a databáze Artotéky jsou provozovány na serveru dodavatele (hosting). Za tímto účelem se dodavatel zavazuje poskytnout aplikační server pro provoz knihovního systému.
4. Odběratel má povolen přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí.
5. Odběratel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
6. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS.
7. Odběratel má nárok na bezplatné služby programátora v množství 10 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku odběratele je ¼ h. Po vyčerpání bezplatných hodin bude odběrateli účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin.
8. Pravidelné zálohy databáze na servery dodavatele.

Článek II. Termíny a podmínky plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, tj. na dobu určitou od 01. 11. 2025 do 31. 10. 2028.
2. Jednáním s dodavatelem ve věci systému a převzetím plnění dle této smlouvy je za odběratele pověřena Judita Matějová, telefon: 532 169 133, email judita.matejova@moravska-galerie.cz.

3. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplní o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

Článek III. Cena

1. Celková cena po dobu platnosti smlouvy činí 196 407,- Kč + DPH v zákonné výši.
2. Cena za jeden rok platnosti smlouvy dle Čl. I.1 (podpora systému) činí 39 069,- Kč + DPH v zákonné výši.
3. Cena za jeden rok platnosti smlouvy dle Čl. I.3 (hosting) činí 26 400,- Kč + DPH v zákonné výši, přičemž cena se skládá z částky 19 200,- Kč bez DPH za provoz knihovního software a částky 7 200,- Kč bez DPH za provoz databáze Artotéky.
4. Cena servisu na pracovišti odběratele je stanovena na částku 990,- Kč/hod. + DPH v zákonné výši a je platná do vydání dalšího ceníku dodavatele. Cestovní náklady dodavatele, v případě servisu na pracovišti odběratele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku dodavatele. Aktuální ceník je dostupný na <https://support.kpsys.cz/>.

Článek IV. Platební podmínky

1. Odběratel uhradí roční cenu podle čl. III., bod 2 této smlouvy na základě faktury (řádného účetního dokladu) vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 14 dnů. Ostatní faktury vystaví dodavatel k výročí smlouvy.
2. Odběratel uhradí roční cenu podle čl. III., bod 3 této smlouvy na základě čtvrtletních faktur (řádných účetních dokladů) vystavených dodavatelem vždy na ¼ letí předem. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 14 dnů.
3. Faktura musí vždy splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, specifikace plnění, které je fakturováno, označení bankovního účtu uchazeče, cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty.
4. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení; fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu odběratele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě. Faktury bude dodavatel zasílat na emailovou adresu judita.matejova@mravska-galerie.cz
5. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z fakturované ceny za každý den prodlení.

Článek V. Záruky, záruční a pozáruční servis

1. Záruční doba na veškeré dodávky systému podle této smlouvy platí po celou dobu platnosti smlouvy.
2. Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití. Vadou není uživatelské nepohodlí.
3. Vady systému mohou být dodavatelem odstraňovány za součinnosti odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.
4. Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní dodavatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku dodavatele.
5. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na pracovišti odběratele a při tom se nejedná o záruční odstraňování vad

systému, je odběratel povinen uhradit dodavateli kromě ceny servisu i cestovné, a to vše v souladu s ustanovením čl. III. odst. 4. této smlouvy.

6. Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném odběrateli nevážnou právní nároky třetích osob.
7. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:
 - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,
 - b) prokazatelně nekvalitním hardware odběratele,
 - c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
 - d) absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
 - e) chybným nastavením konfigurace systému odběratelem v rozporu s instrukcemi dodavatele,
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby.
 - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
 - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem

Článek VI. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Odběratele. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Dodavatel odpovídá Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
2. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), a požádá Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.
3. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
4. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo 532 169 133 a na emailovou adresu judita.matejova@moravska-galerie.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
5. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
6. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od Dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
7. Dodavatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
8. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu. Dodavatel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, odběratel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, bude-li smlouva podepsaná v listinné podobě. V případě, že je smlouva vyhotovená v elektronické podobě, jedná se o jedno vyhotovení s elektronickými podpisy obou účastníků v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva je platná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je uzavřena na dobu určitou s účinností od 01. 11. 2025. Tato smlouva může být měněna pouze číslovanými dodatky v písemné formě.
3. Tato smlouva může být vypovězena pouze písemně, kteroukoliv stranou, s výpovědní lhůtou 2 (slovy dva) měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce příslušných smluvních stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě jmenováni a vyjádřeni; a kdekoli je v této smlouvě zmínka o některé smluvní straně platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni. Veškerá ustanovení této smlouvy zůstávají tímto ustanovením nedotčena.
5. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny nebo shledány soudem či jiným k tomu oprávněným orgánem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
6. Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy prostřednictvím k tomu oprávněných zástupců.

V Pardubicích dne

V Brně dne

.....
Ing. Petr Štefan

.....
Mgr. Jan Press