

4/2008

VTa1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WEBCALL

Číslo : WebCall080091

STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ Magistrát města Karviné Budejovská		Výřez
Dostav. 1.5.04.2008		Spis. zn.
ČJ. [redacted]		[redacted]

uzavřena podle § 262 a §269 obchodního zákoníku
kterou uzavírají níže uvedené smluvní strany

firma : **Kadlec - elektronika, s.r.o.**
IČ, DIČ : 25518402, CZ25518402
sídlo : Hvězdoslavova 55e, Brno, 627 00
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Šumavská 33, Brno
číslo účtu : [redacted]
tel. č. : 547 425 811
fax č. : 547 425 810
zastoupena : Ing. Vlastimilem Kadlecem, jednatelem

jako poskytovatel

a

firma : **statutární město Karviná**
IČ : 00297534
sídlo : Fryštátská 72/1, 733 24, Karviná - Fryštát
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Karviná
číslo účtu : [redacted]
tel. č. : 596387111
fax č. : 596387264
zastoupeno : [redacted] primátorem města
Na základě pověření ze dne 26.2.2007 je oprávněn k podpisu
[redacted] tajemník Magistrátu města Karviné

jako uživatel

I. Základní pojmy

- I.1 **WebCall** - je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systém CALL 250-V (vyráběné a dodávané poskytovatelem) s internetem. Provozem této služby může uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.
- I.2 **WebCall-INserver** - je internetová služba, kterou zajišťuje kompletně poskytovatel prostřednictvím profesionálního providera (poskytovatele internetových služeb) na vyčleněném serveru se všemi potřebnými prostředky. V tomto případě přebírá poskytovatel veškeré bezpečnostní záruky, zajišťuje zdarma kompletní servis, údržbu a bezplatný upgrade v případě nových verzí.
- I.3 **Service Level Agreement (SLA)** - je dostupnost internetové služby WebCall garantovaná poskytovatelem určenou procentuální výší v hodnoceném časovém období.
- I.4 **Konektivita** - je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
- I.5 **Monitor** - je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
- I.6 **Objednávání** - je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.

II. Předmět smlouvy

- II.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall (dále jen služba) v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 a za podmínek uvedených v čl. VI. této smlouvy, která slouží současně jako licenční dohoda obou stran o poskytování této služby. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby dle článku III. této smlouvy.

III. Cena služby

- III.1 Účastníci dohodli pevnou cenu za službu (bez DPH) ve výši **13.200,- Kč**, slovy : Třináct tisíc dvě stě Korun českých ročně (Specifikace jednotlivých položek je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.)
- III.2 Účastníci dohodli, že cena bude placena takto:
15.708,- Kč - faktura včetně DPH, která vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby vždy na rok dopředu, vystavená zhotovitelem nejpozději do 15. ledna příslušného roku.

IV. Místo provozování služby

- IV.1 Místo provozování služby bylo dohodnuto: Magistrát města Karviná, Odbor správní, Odbor dopravy, budova D, Mírová 1429, 735 01 Karviná – Nové Město

V. Platnost a trvání smlouvy

- V.1 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma stranami.
- V.2 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- V.3 Jakékoliv změny v ustanoveních této smlouvy musí být potvrzeny formou dodatků.

VI. Garance provozu, zabezpečení

- VI.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této smlouvy.
- VI.2 Poskytovatel garantuje dostupnost služby – Service Level Agreement (dále SLA) ve výši 95ti% časového období, na které je smlouva uzavřena.
- VI.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem upozorněn.
- VI.4 V případě nedodržení SLA ze strany poskytovatele, bude uživateli odečtena poměrná část poplatku za výpadek služby nad rámec stanovené procentuální výše SLA.
- VI.5 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.

VII. Platební vztahy

- VII.1 Veškeré platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných poskytovatelem se splatností 21 dnů.
- VII.2 Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet poskytovatele.
- VII.3 Účastníci dohodli, že poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení uživatele se splněním peněžitého závazku a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.

VIII. Závěrečná ustanovení

- VIII.1 Jakékoliv změny smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou účastníků, a to pod sankcí neplatnosti.
- VIII.2 Součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1: Cenová specifikace rozsahu poskytovaných služeb
- VIII.3 Tato smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních.
- VIII.4 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí obchodním zákoníkem a souvisejícími předpisy.

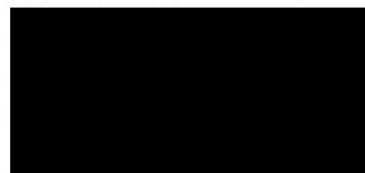
VIII.5 Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Brně dne 3. 4. 2008



poskytovatel

V Karviné dne 3. 04. 2008



uživatel



Příloha č. 1 : Cenová specifikace rozsahu poskytovaných služeb

Paušální platby za provoz jednotlivých modulů:

Modul	Cena bez DPH		Cena vč. DPH	
	Kč/měsíc	Kč/rok	Kč/měsíc	Kč/rok
Konektivita (K)	200	2.400	238	2.856
Monitor (M)	300	3.600	357	4.284
Objednávání (O)	600	7.200	714	8.568

Celková cena je dána součtem poplatků za jednotlivé instalované moduly, přičemž modul „Konektivita“ je obsažen vždy a pouze jednou.

Modul „Administrace“ je dodáván vždy a zdarma.

Vystavení nových certifikátů:

Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Vystavení a revokace certifikátu pro komunikaci	1.000	1.190
Vystavení a revokace certifikátu pro administrátora	1.000	1.190

Pozn: Certifikáty jsou standardně měněny jednou ročně a cena za jejich vystavení je zahrnuta v paušálních poplatcích za poskytování služeb. Uvedené ceny jsou účtovány pouze při požadavku na častější vystavování certifikátů (vícekrát než jednou ročně).

Specifikace (kalkulována v cenách za rok bez DPH) :

Konektivita :	2.400,-
Monitor :	3.600,-
Objednávání :	7.200,-
CELKEM	13.200,-