

SMLOUVA O DÍLO

ŘÍDÍCÍ DIGITÁLNÍ SYSTÉM PRO VOZIDLA MHD

Objednatel

Dopravní společnost Zlín-Otrokovice, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 17357 u Krajského soudu v Brně

Sídlo: Podvesná XVII/3833, 760 01 Zlín

Zastoupená:

IČO: 60730153

DIČ: CZ60730153

Kontaktní osoba ve věcech
smluvních:

Tel:

E-mail:

Kontaktní osoba ve věcech
technických:

Tel:

E-mail:

(dále jen Objednatel)

a

Zhotovitel

Future technologies s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v odd. C vl. 113809.

Sídlo: Brněnská 993, 664 42 Modřice

Zastoupená:

IČO: 08457751

DIČ: CZ08457751

Bankovní spojení CZK:

Bankovní číslo účtu:

Kontaktní osoba ve věcech
technických a smluvních:

Tel:

E-mail:

(dále jen Zhotovitel)

**uzavřeli dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění,
smlouvu o dílo tohoto znění:**

I. Předmět díla

1. Předmětem této smlouvy je komplexní dodávka jednotlivých, dále specifikovaných komponent a zařízení a jejich vzájemná integrace do jednoho funkčního systému pro zajištění realizace projektu „**Řídící digitální systém pro vozidla MHD**“ v rozsahu Technické specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy a poskytnutí souvisejících služeb provozní podpory, údržby a záručního, mimozáručního a pozáručního

servisu po období stanovené touto smlouvou. Smluvní strany prohlašují, že byly s Technickou specifikací seznámeny. Nedílnou součástí této smlouvy je Položkový rozpočet. Předmětem této smlouvy je dodání a uvedení veškerých dodaných komponent do provozu jako jeden funkční celek v rozsahu a kvalitě dle Technické specifikace a Položkového rozpočtu (dále jen jako „**kompletní předmět plnění**“ nebo „**předmět plnění**“ nebo „**dílo**“).

2. Předmět plnění je rozdělen na fázi přípravnou, která bude ukončena zpracováním a předáním Realizačního projektu a harmonogramu; fázi pilotního testování k ověření základní funkčnosti v rozsahu min. 5 vozidel ukončené Protokolem o dokončení pilotního testování a fází zkušebního provozu, v rámci kterého bude provedena montáž palubních počítačů vč. příslušenství do všech vozidel objednatele a všech souvisejících plnění, která jsou předmětem díla a bude ukončena Protokolem o dokončení a předání díla, který bude vypracován ne dříve, než 7 dnů po provedení montáže posledního vozidla a odstranění zjištěných vad a nedodělků nebránících provozu systému. Po zpracování předávacího protokolu bude dílo dokončeno uvedením celého systému do provozu.
3. Zhotovitel se zavazuje provést kompletní předmět plnění, včetně převodu vlastnického práva a příslušných licencí, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Objednatel se zavazuje, že kompletní předmět plnění převezme a zaplatí za jeho provedení dodavateli dále dohodnutou cenu.
4. Jednotlivé subsystémy kompletního předmětu plnění musí být vzájemně propojeny, synchronizovány, musí kooperovat a vytvářet fungující řídicí a dopravní systém MHD. Součástí realizace všech dílčích subsystémů je také vytvoření kvalitní prováděcí a uživatelské dokumentace a školení uživatelů systému na straně objednatele.
5. Pro řádné splnění předmětu smlouvy se zhotovitel zavazuje provést dodávku všech komponent a jejich vzájemnou integraci v rámci kompletní realizace předmětu plnění. Součástí předmětu plnění je dodávka realizační projektové dokumentace nutné pro zajištění realizace předmětu plnění, zajištění všech nezbytných souhlasů, povolení a revizí nezbytných pro provoz díla, prováděcích projektů na komplexní realizaci, dodávka komponent řešení, jejich instalace v definovaných lokalitách, zprovoznění, vzájemná integrace, zaškolení uživatelů, realizace testovacího provozu a předání díla do rutinního provozu.
6. Součástí předmětu plnění této smlouvy je rovněž:
 - 6.1. dodávka instalačních medií či předání elektronické verze veškerého dodaného softwaru a softwarových ovladačů a dokumentace k dodanému softwaru i hardwaru v českém jazyce;
 - 6.2. poskytnutí licencí a dodání zdrojových kódů k jednotlivým aplikacím, které budou vytvořeny pro účely tohoto díla a jejich uložení u objednatele;
 - 6.3. podrobný popis vzájemných datových přenosů a komunikačního rozhraní (API) mezi jednotlivými subsystémy pro možnost připojení modulů, či aplikací třetích stran;
 - 6.4. dodání veškerých dokumentací k poskytnutým systémům (zejména administrátorských a uživatelských příruček, záručních podmínek, servisních manuálů) v českém jazyce, a to nejpozději do termínu uvedení příslušné části systému do zkušebního provozu a následně dodávka aktualizované verze v okamžiku uvedení do provozu rutinního;
 - 6.5. zajištění veškerých povolení k instalaci a provozování systému ve vozidlech – zařízení být schválena a splňovat příslušné technické normy, předpisy a povolení (zařízení nesmí narušovat bezpečnostní provoz drážních vozidel a nesmí omezovat funkčnost stávajících systémů; zařízení musí být schváleno pro provoz v drážní dopravě dráhy trolejbusové; dodavatel předloží stanovisko Drážního úřadu k nové zástavbě a k novému zařízení ve vozidle, zda se jedná o změnu/odchylku na schváleném drážním vozidle s ohledem na znění vyhlášky č. 173/1995 Sb., případně zajistí příslušné povolení a zápis do Průkazu způsobilosti drážního vozidla v požadovaném rozsahu; po provedení instalace bude na drážních vozidlech provedena technická kontrola ve smyslu § 64 odst. Vyhlášky; zápis o provedení bude uložen v technické provozní dokumentaci vozidla);
 - 6.6. projektové řízení implementace systému do provozu objednatele;
 - 6.7. doprava jakéhokoliv plnění dle předmětu této smlouvy do místa plnění;
 - 6.8. automatická dodávka všech vyšších verzí poskytnutých softwarových produktů a maintenance (zajištění údržby a funkčnosti díla), po dobu garantované životnosti díla a jednotlivých dílčích částí systému, které umožňují aktualizaci softwarových produktů s vazbou na platnou legislativu nebo vývoj hardwaru či jiných souvisejících softwarových prostředků. Legislativou se rozumí všechny obecně závazné předpisy s vazbou na provozní podmínky dodaných softwarových produktů. Zhotovitel se prohlašuje, že požadované plnění podle tohoto odstavce je po dobu záruky již zahrnuta v ceně díla.
 - 6.9. součástí dodávky jsou také veškeré náklady na instalaci zahrnující testování nové verze na provozní podmínky zadavatele před instalaci nové verze a samotnou instalaci do produktivního prostředí dle předem dohodnutých termínů a pravidel. Dodávka vyšší verze update musí být dodána nejpozději

- 1 měsíc před datem platnosti legislativních změn, pokud neexistují objektivní důvody na straně příslušných státních orgánů, pro které nelze tento termín dodržet.
- 6.10. Dodavatel se zavazuje po dobu záruky na dílo dodávat vyšší verze ovládacích, řídicích a dozorovacích aplikací či jejich součástí, opravovat bezpečnostní díry atd. Jsou-li pro držení záruky, reakčních časů při odstraňování vad či jiných povinností zhotovitele nutná pravidelná profylaktická prohlídka celého systému či jeho části, má se za to, že tyto jsou po dobu záruky zahrnuty v ceně díla.
- 6.11. Součástí díla a ceny díla je po dobu záruky na dílo dodávat vyšší verze ovládacích, řídicích a dozorovacích aplikací či jejich součástí, opravovat bezpečnostní díry atd. Jsou-li pro držení záruky, reakčních časů při odstraňování vad či jiných povinností zhotovitele nutné pravidelné profylaktické prohlídky celého systému či jeho části, má se za to, že tyto jsou po dobu záruky zahrnuty v ceně díla.
- 6.12. SLA dostupnost – u radiové sítě je vyžadován bez-výpadkový provoz tzn. zhotovitel po dobu záruky v rámci ceny díla zajistí nepřetržitou pohotovost odborných pracovníků a materiálovou připravenost.
7. Pilotní provoz na vybraném vzorku min. 5 vozidel bude splňovat následující požadavky:
- 7.1. Vozidla – požadavky splňuje minimálně 5 vozů zadavatele, instalace komponent ve vozidlech je realizována podle schválené vzorové montáže pro daný typ vozidla, funkční palubní počítač se zadanou trasou či službou a hlášením zastávek dle dveřního kritéria s vyhodnocením dle aktuální polohy GNS, automaticky správně nastavené venkovní a vnitřní informační panely (odpovídající službě či trase a kombinaci linka/cíl) – označení vozu odpovídá požadavkům kladeným vyhláškou č. 388/2000 Sb.; plně funkční terminál řidiče se zobrazením trasy a s možností ovládní/posunu řidičem; odbavovací systém (validátory) s dopravními daty poskytnutými palubním počítačem a schopný odbavovat cestující bez jakýchkoliv omezení; ověřitelná (např. výpisem a porovnáním logů) obousměrná komunikace C2X mezi jednotkou C-ITS OBU vozu a řadičem křižovatky (odeslání dat, potvrzení přijetí dat); komunikace vozidlové radiostanice se základnovou stanicí a přenos polohově-stavových informací do dispečerské aplikace minimálně v oblasti pokrytí jedné se základnových stanic; obousměrná hlasová komunikace s dispečerským pracovištěm; demonstrace úspěšného přenosu server – vozidlo (palubní počítač) přes přenosový systém ve vozovně.
- 7.2. Radiosít, radiostanice – datově a fónicky funkční minimálně jedna základnová stanice s konektivitou do dispečerské aplikace (serveru); uskutečněné hlasové hovory ruční radiostanice – vůz MHD, technologická radiostanice – vůz MHD, ruční radiostanice – dispečerská aplikace.
- 7.3. SW – možnost vytvoření a nahrání dat služby či trasy na základě grafikonu jízdních řádů pro ověření funkčnosti palubního počítače, odbavení a komunikace C2X; SW klient radiostanice dispečerského pracoviště umožňující vizualizaci polohy vozu na mapě či schématu včetně zobrazení stavových informací; SW klient radiostanice umožní obousměrnou hlasovou komunikaci s vozem (započetí i přijmutí hlasového hovoru).
8. Objednatel je do 24 měsíců po dokončení díla oprávněn vyzvat písemně dodavatele k dodávce dalších až 30 kusů palubních počítačů včetně příslušenství nad rámec stanovený Položkovým rozpočtem, který je přílohou této smlouvy o dílo a zhotovitel se zavazuje palubní počítače v požadovaném počtu dodat za stejných podmínek. V případě zvýšení inflace o více než 5 % od měsíce, kdy bylo dílo předáno, mohou být ceny zvýšeny, maximálně však o inflaci vyjádřenou přírůstkem indexu cen průmyslových výrobců pro kód 30 (Ostatní dopravní prostředky a zařízení) za období mezi měsícem, ve kterém Smlouva nabyla účinnost a posledním celým měsícem předcházejícím termínu odeslání výzvy kupujícím. Indexu cen průmyslových výrobců pro kód 30 bude stanoven podle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách¹.
9. O změně rozsahu předmětu plnění a tomu odpovídající změně ceny za dílo dle výzvy objednatele učiněné dle čl. I. odst. 8 této smlouvy o dílo objednatel se zhotovitelem uzavřou písemný dodatek k této smlouvě o dílo. Dodávka dalších až 30 kusů palubních počítačů včetně příslušenství nad rámec stanovený bude provedena nejpozději do 120 dnů od nabytí účinnosti dodatku smlouvy, na základě kterého bude dodatečná dodávka sjednána.

II. Místo plnění

1. Místem plnění je města Zlín a Otrokovice, a sídlo objednatele.

III. Doba provedení díla

1. Zahájení prací: **dnem nabytí účinnosti smlouvy**
2. Vypracování Realizačního projektu a harmonogramu: **do 45 dnů od zahájení prací**

¹ <https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=statistiky#katalog=31783>

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <p>3. Ukončení prací a předání celého díla bez vad a nedodělků nebránících provozu: (komplexní dodávka jednotlivých komponent a zařízení a jejich vzájemná integrace do jednoho funkčního systému a uvedení systému do provozu nevykazujícího vady bránících řádnému provozu veškerých jeho částí):</p> | <p>do 240 dnů od zahájení prací*</p> |
| <p>4. Odstranění veškerých vad a nedodělků</p> | <p>do 30 dnů od předání díla</p> |
| <p>5. Zahájení a doba provádění pilotního provozu</p> | <p>zahájení do 160 dnů, doba provádění min. 14 dnů</p> |
| <p>6. Předložení montážního plánu palubního počítače pro daný typ vozidla</p> | <p>min. 14 dnů před zahájením montáží do vozidel</p> |
| <p>7. Za termín dokončení díla se považuje datum zápisu z předávacího řízení o předání díla bez vad bránících řádnému užívání díla, potvrzený oběma stranami dle čl. VII. Předání a převzetí díla.</p> | |

* *Objednatel si vyhrazuje právo upravit termín předání díla až o 30 dnů v závislosti na dokončení projektu řízení dopravy realizovaného statutárním městem Zlín*

IV. Cena za dílo

1. Celková cena za plnění dle této smlouvy činí: **25.996.725,00 Kč** (slovy: dvacet-pět-milionů-devět-set-devadesát-šest-tisíc-sedm-set-dvacet-pět korun-českých) bez DPH.
K ceně bude připočítána DPH v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Bližší specifikace ceny díla, jeho jednotlivých položek a rozsahu prací je obsažena v Položkovém rozpočtu, který tvoří nedílnou součást této smlouvy jako Příloha č. 2.
3. Uvedená cena je pevná, nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
4. Zhotovitel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, licenční práva, náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k předmětu díla (např. náklady na provedení zkoušek a revizí, zkušební provoz, převod vlastnického práva a příslušných licencí), které zhotoviteli vzniknou po celou dobu realizace díla až do doby předání provedeného díla bez vad a v požadovaném termínu, a to se zahrnutím všech vedlejších činností nutných pro funkčnost zhotoveného díla (včetně koordinace mezi jednotlivými profesemi a jejich návaznosti), které zhotovitel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této smlouvy a dále veškeré dodávky, výkony, licenční práva, náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k předmětu díla (např. náklady na provedení zkoušek upgradu verze systému, zkušební provoz nové verze, které zhotoviteli vzniknou po celou dobu údržby a zajišťování funkčnosti díla v záruční lhůtě)².
5. Zhotovitel před uzavřením smlouvy přezkoumal a prověřil Technickou specifikaci v příloze smlouvy s ohledem na její úplnost, správnost, přesnost a použitelnost a potvrzuje, že předmět díla lze podle Technické specifikace v příloze smlouvy za celkovou cenu díla uvedenou v Položkovém rozpočtu v příloze smlouvy dodat tak, aby spolehlivě sloužil svému účelu v plném využití pro objednatele z hlediska jeho funkčnosti a vlastností včetně vzájemné integrace všech jeho komponent, jakož i kompatibility předmětu díla s ostatními zařízeními objednatele vymezenými technickou dokumentací.

V. Platební podmínky a fakturace

1. Zhotoviteli nebude poskytnuta záloha na provádění díla.
2. Celková cena díla za Předmět díla bude objednatelem uhrazena zhotoviteli v české měně na základě dvou faktur (s výjimkou školení), první – po úspěšném dokončení pilotního provozu na základě akceptačního protokolu ve výši max. 30 % ceny díla; a druhou – po převzetí díla.
3. Součástí každé faktury musí být vzájemně odsouhlasený soupis skutečně provedených dodávek a prací.
4. První dílčí fakturu je zhotovitel oprávněn vystavit k poslednímu dni měsíce, ve kterém byl úspěšně ukončen pilotní provoz.
5. Školení bude fakturováno vždy samostatnou fakturou.
6. Druhou fakturu je objednatel oprávněn vystavit k datu předání a převzetí díla bez nedodělků a vad bránících řádnému užívání díla a bude doložena předávacím protokolem (obsahujícím výkaz prací skutečně

² *Dodavatel se zavazuje po dobu záruky na dílo dodávat vyšší verze ovládacích, řídicích a dozorovacích aplikací či jejich součástí, opravovat bezpečnostní díry atd. Jsou-li pro držení záruky, reakčních časů při odstraňování vad či jiných povinností zhotovitele nutné pravidelné profylaktické prohlídky celého systému či jeho částí, má se za to, že tyto jsou po dobu záruky zahrnuty v ceně díla.*

- provedených a dodaných, vč. seznamu předané dokumentace) podepsaným pověřeným přijímacím pracovníkem objednatele. Splatnost druhé faktury bude min. 30 dnů, nejdříve však po odstranění veškerých vad a nedodělků.
7. Objednatel je povinen fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je uvedený ve smlouvě do 30 dnů od jejího řádného doručení, není-li sjednáno v této smlouvě jinak. V pochybnostech platí, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli cenu za dílo se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
 8. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktury kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení zhotovitele. Každá faktura musí být označena číslem projektu CZ.06.06.01/00/22_067/0005263.
 9. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena zhotoviteli do data splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
 10. Zhotovitel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.
 11. Zhotovitel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č. 235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a) a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně zhotovitele, a to na osobní depositní účet zhotovitele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení zhotovitele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel zhotoviteli. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení i nesplatné pohledávky zhotovitele za objednatelům o příslušnou částku daně a zhotovitel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

VI. Podmínky realizace díla

1. Objednatel předá zhotoviteli prostory pro instalaci v sídle objednatele. Předání proběhne v termínu dle odsouhlaseného Realizačního projektu a harmonogramu na základě doručené písemné výzvy zhotovitele objednateli k předání prostor za tímto účelem. Zhotovitel provede instalaci HW a SW osobně za součinnosti oprávněných zaměstnanců objednatele. Následně bude zhotoviteli pro správu jeho dodávky zřízeno zabezpečené vzdálené připojení.
2. Objednatel předá vozidla MHD k instalaci předmětu plnění systému v místě plnění. Předání každého jednotlivého vozidla proběhne v termínu dle odsouhlaseného Realizačního projektu a harmonogramu na základě doručené písemné výzvy zhotovitele objednateli k zahájení instalací. Umístění jednotlivých komponent ve vozidlech a elektrické zapojení podléhá předchozímu schválení objednatele, o předání vozidla k instalaci a jeho následném převzetí do provozu vyhotoví smluvní strany zápis.
3. Přistavení jednotlivých vozidel bude realizováno s ohledem na provozní potřeby objednatele (cca 3-5 vozidel za den). Instalace předmětu plnění do vozidel smí ovlivnit provozuschopnost vozidel jen v nezbytně nutné míře. Instalaci předmětu plnění do vozidla včetně legislativních náležitostí (revize) je zhotovitel povinen realizovat a vozidlo s řádně instalovaným systémem předat zpět objednateli nejpozději ve lhůtě 12 hodin od převzetí vozidla zhotovitelem.
4. V rámci přípravy pilotního provozu a instalace do prvních 5. typů vozidel bude instalace pro každý typ vozidla individuálně posouzena a schválena objednatelům. Zhotovitel pak instalaci pro stejný typ provede stejným, schváleným způsobem.
5. Zhotovitel předá případný použitelný demontovaný materiál objednateli.
6. Zhotovitel odpovídá v prostorách instalace plnění předmětu smlouvy za dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů a za bezpečnost silničního provozu. Splnění těchto povinností bude zhotovitelem zajištěno dle platných právních a prováděcích předpisů. Pokud porušením uvedených povinností vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady zhotovitel.
7. Zhotovitel se zavazuje udržovat v místech instalace díla pořádek a čistotu, na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností, a to v souladu s příslušnými předpisy, zejména ekologickými a o likvidaci odpadů.
8. Zhotovitel je povinen řídit se dokumenty a nařízeními objednatele vydanými v průběhu realizace předmětu této smlouvy objednatelům a plnit všechny povinnosti z nich vyplývající.
9. Zhotovitel se zavazuje realizovat práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují. Jedná se např. o potřebnou kvalifikaci podle zákona

č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů. Doklad o kvalifikaci pracovníků je zhotovitel na požádání objednatele povinen doložit. Při své činnosti je zhotovitel povinen plnit ustanovení organizační směrnice objednatele (BOZ) v aktuálním znění, se kterou je dostatečně seznámen.

10. Zhotovitel je povinen jím poskytované dodávky, práce a služby, zařizovací předměty, nezbytné prostředky a zařízení potřebná k realizaci předmětu této smlouvy apod. zabezpečit před poškozením a krádežemi až do předání jednotlivých subsystémů a celého díla jako celku objednateli, a to na své vlastní náklady.
11. Zhotovitel je povinen bez odkladu písemně upozornit objednatele na případnou nevhodnost realizace vyžadovaných dodávek, prací nebo služeb a navrhnout jiné řešení a další postup.
12. Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky bránící jeho řádnému splnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.
13. Zhotovitel se zavazuje, že bude v rámci hardwarové a softwarové implementace díla do provozu objednatele provádět pouze operace související s provedením díla. Zhotovitel nesmí zasahovat do konfigurace jakýchkoliv technologií poskytujících služby i jiným systémům objednatele. V případě, že takovéto zásahy by byly nezbytné pro řádné provedení díla, je zhotovitel povinen tuto skutečnost písemně oznámit objednateli a příslušné zásahy v nejmenší možné míře provést až po udělení písemného souhlasu objednatele za přítomnosti k tomu pověřeného pracovníka objednatele.
14. Zhotovitel odpovídá za škody vzniklé na zhotovovaném díle až do doby jeho předání a převzetí objednatel.
15. Zhotovitel je oprávněn navrhnout změnu používaných materiálů, avšak každá změna musí být předem písemně odsouhlasena objednatel, zhotovitel odpovídá za to, že použité materiály budou v souladu s platnými technickými předpisy a svými vlastnostmi budou odpovídat nebo přesahovat kvalitu stanovenou v této smlouvě a jejích přílohách.
16. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost, ochranu zdraví a provedení protipožárních opatření. Tyto budou zhotovitelem zajištěny dle platných právních a prováděcích předpisů. Pokud porušením uvedených povinností vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady zhotovitel.
17. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s provedením díla způsobeném vyšší mocí, zásahem třetích osob, např. případným zpožděním projektu statutárního města Zlína, na který toto dílo navazuje, či nemohl-li jej odvrátit, rozhodnutím státních nebo samosprávných orgánů apod. Termín pro dokončení díla se automaticky prodlužuje o dobu trvání takových překážek, jejichž existenci zhotovitel písemně sdělil a prokázal objednateli.
18. Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a rozsahem díla a jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi a schopnostmi, které jsou k dodání bezvadného plnění nezbytné.
19. Zhotovitel je povinen určit k plnění předmětu Smlouvy realizační tým splňující požadavky na kvalifikaci podle zadávací dokumentace, na základě které byla tato smlouva uzavřena, jehož složení oznámí objednateli nejpozději ke dni podpisu této smlouvy.
20. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí akceptace významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s objednatel. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně zhotovitel.

VII. Předání a převzetí díla

1. Prvním výstupem v rámci realizace plnění dle této smlouvy bude dokument Realizační projekt popisující v dostatečném detailu řešení projektu včetně testovacích scénářů, na základě kterých bude prováděna akceptace ostatních částí systému a Harmonogram realizace. Za předání této části se považuje akceptace úplnosti dokumentu ze strany objednatele. Objednatel je povinen se k dokumentu vyjádřit do 15 dnů od jeho obdržení. Akceptace se potvrdí Akceptačním protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.
2. Další plnění bude zhotovitel provádět v souladu s termíny podle čl. III této smlouvy a podle Harmonogramu:
 - 2.1. Pilotní provoz v souladu s Realizačním projektem,
 - 2.2. Vybavení HW a SW,
 - 2.3. Zkušební provoz a vybavení vozidel a jejich zprovoznění v souladu s Realizačním projektem.
3. Každé další vozidlo instalované po ukončení pilotního provozu bude zhotovitelem předáno a objednatel převzato jednotlivě na základě Předávacího protokolu.

4. Dílo bude nejprve uvolněno do pilotního provozu, který bude sloužit k ověření základních funkcí. Objednatel se zavazuje zahájit akceptační řízení do 5 pracovních dnů od vyzvání zhotovitelem. Akceptace pilotního provozu bude probíhat podle akceptačního scénáře definovaného v dokumentu Realizační projekt.
5. Objednatel se zavazuje, že pilotní provoz nebude delší než 14 dnů. Tato lhůta se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou nemohla být část testované funkcionality testována pro závadu bránící v provozu.
6. Objednatel se zavazuje, že nejpozději poslední pracovní den pilotního provozu zahájí akceptační řízení pro uvolnění díla do zkušebního provozu. Akceptace do zkušebního provozu bude probíhat podle akceptačního scénáře definovaného v dokumentu Realizační projekt.
7. Akceptací pilotního provozu je zhotovitel oprávněn zahájit hromadné montáže palubních počítačů včetně příslušenství do vozidel MHD.
8. Objednatel převezme dílo, které jako celek nebude vykazovat žádné nedodělky či vady bránící jeho řádnému užívání.
9. Přejímací řízení bude objednatel zahájeno do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy zhotovitele a ukončeno nejpozději do 10 dnů ode dne zahájení.
10. O předání díla bude sepsán protokol/zápis, který vyhotoví zhotovitel a který bude obsahovat:
 - a) označení předávaného díla jako celku
 - b) označení objednatele a zhotovitele,
 - c) číslo a datum uzavření smlouvy včetně dodatků,
 - e) prohlášení objednatele, že dílo jako celek přejímá a že je způsobilé rutinního provozu,
 - f) datum a místo sepsání zápisu,
 - g) jména a podpisy zástupců objednatele a zhotovitele,
 - h) seznam převzaté dokumentace,
 - i) datum ukončení záruky díla,
 - j) soupis vad a nedodělků nebránících řádnému užívání díla s termínem jejich odstraněníZhotovitel zároveň předá objednateli doklady o řádném provedení díla jako celku dle technických norem a předpisů, provedených zkouškách, atestech (jsou-li platnými předpisy vyžadovány) a dokumentací podle této smlouvy, včetně prohlášení o shodě, je-li vyžadováno platnými předpisy.
11. Odstranění veškerých vad a nedodělků proběhne do 30 dnů od předání díla. O odstranění vad a nedodělků bude proveden zápis.

VIII. Převod vlastnictví, převod práv k užití produktů poskytnutých zhotovitelem a licenční ujednání

1. Převod vlastnického práva k poskytnutému plnění ze zhotovitele na objednatele je v rámci plnění této smlouvy realizován převzetím díla jako celku na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě jsou:
 - a) veškeré poskytovatelem dodané části kompletního předmětu plnění materiální povahy (veškerý hardware, zařízení pro napojení na stávající systémy, samostatné komponenty specifikované v nabídce zhotovitele apod.),
 - b) záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy elektronických nosičů, atd.,
 - c) fyzická dokumentace, je to veškerá dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
 - d) ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů atd.)
2. Smluvní strany se dohodly pro případ, že výsledkem plnění předmětu této smlouvy poskytnutým zhotovitelem, či jeho poddodavatelem/poddodavateli bude dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona (autorské dílo), pak se má za to, že se jedná o autorské dílo vytvořené zhotovitelem na objednávku ve prospěch objednatele; za takové autorské dílo bude za splnění podmínek autorského zákona považován „systém“.
3. Smluvní strany se tímto ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku dohodly, že zhotovitel touto smlouvou poskytuje a dodává či se zavazuje poskytnout a dodat objednateli následující licence k užití - licence k nevýhradnímu užití systému bez omezení věcného, časového nebo místního užívání, které objednatel nabývá nejpozději při předání plnění předmětu díla, a to k těmto produktům (dále také „licence“):
bude upřesněno při předání díla, a to na dobu neurčitou, či po dobu používání toho kterého produktu.

4. Zhotovitel prohlašuje, že je podle zákona č. 89/2012 Sb. v souladu s příslušnými souhlasy a oprávněními, která získal nebo která mu vznikla, oprávněn poskytnout licence v rozsahu, způsobem a za podmínky sjednaných či stanovených v této smlouvě.
5. Licence jsou touto smlouvou poskytnuty zejména, nikoliv však výlučně, za účelem realizace díla a jeho částí, užívání díla a jeho částí a poskytování díla a jeho částí k užívání třetím osobám. Licence, které jsou poskytnuty touto smlouvou, nabývá objednatel nejpozději při předání díla dle této smlouvy.
6. Licence k užití systému jsou touto smlouvou poskytnuty v takovém rozsahu, aby umožňovaly současný přístup a neomezené užívání systému objednatelem a všemi jemu určenými osobami bez omezení a v minimálně stávajícím, pro řádné fungování vybudovaného systému dostatečným, nebo v zadávací dokumentaci veřejné zakázky definovaném rozsahu počtu uživatelů.
7. Licence k užití systému je touto smlouvou poskytnuta:
 - jako nevýhradní ve smyslu, tj. poskytovatel smí poskytnout licence třetí osobě a je oprávněn k výkonu práv užití díla jakýmkoliv způsobem;
 - z hlediska časového rozsahu jako časově neomezená;
 - z hlediska územního rozsahu jako teritoriálně neomezená (bez územního omezení);
 - z hlediska osobního rozsahu jako multilicence s neomezeným počtem aktivních uživatelů, umožňující současný přístup a definovanému rozsahu užívání jednotlivými uživateli;
 - z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že objednatel a další subjekty dotčené procesy a výstupy v rámci provozu systému, jsou oprávněni ke všem způsobům užití díla, a to za definovaným účelem, především pak jsou oprávněni neomezeně užívat systém pro účely provozování dopravního systému MHD;
 - tak, že objednatel bude držitelem a vykonavatelem veškerých práv k výstupům systému.
8. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licencí zcela nebo zčásti a úplatně nebo bezúplatně postoupit anebo poskytnout třetím osobám, které pro objednatele zajišťují provoz nebo služby, které souvisejí s předmětem plnění této smlouvy, tj. postoupit licence, či udělit podlicenci k systému, a to již bez předchozího souhlasu poskytovatele či autora/autorů, a to maximálně v rozsahu poskytnutých licencí. Nabyvatelé licence či podlicence jsou oprávněni užívat systém v rozsahu poskytnutých licencí a podlicencí.
9. Objednatel či dotčené subjekty jsou povinny systém na základě licence, či podlicence užívat v souladu s licenčními ujednáními.
10. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že:
 - plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob;
 - je v souladu s právním řádem ČR, případně dalšími dotčenými právními řády oprávněn poskytnout, či postoupit licence, či poskytnout podlicence v rozsahu potřebném pro řádné užívání systému, tj. zejména v rozsahu specifikovaném v této smlouvě;
 - má ve smyslu příslušných zákonných ustanovení veškerá majetková práva k systému (tj. je vykonavatelem majetkových práv) v rozsahu nezbytném k postoupení, či poskytnutí licencí;
 - systém nemá právní vady, zejména že není zatížen právy duševního vlastnictví třetích osob anebo jinými právy třetích osob z průmyslového vlastnictví, které by omezovaly výkon majetkových práv objednatele k systému nebo které by omezovaly práva objednatele anebo dotčených subjektů systém užívat v souladu s touto smlouvou; pokud se zjistí, že systém má právní vady, je zhotovitel povinen neprodleně poskytnout náhradní řešení tak, aby předmět plnění byl bez právních vad, přičemž nápravou vadného stavu není dotčena odpovědnost zhotovitele k náhradě škody, včetně příp. nároků objednatele na smluvní pokutu;
 - mu byl udělen předchozí písemný souhlas všech autorů zúčastněných při vytváření autorského díla k poskytnutí, či postoupení licence objednateli a k postoupení licence objednatelem třetí osobě. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na díla vytvořená zaměstnanci zhotovitele ke splnění jejich povinností z pracovního – právního vztahu, nebo vytvořená autory dle § 58 odst. 7 autorského zákona, ke kterým zhotovitel vykonává majetková autorská práva podle § 58 autorského zákona. Zhotovitel předá objednateli před podpisem smlouvy seznam licencí nutných k provozování díla. Pokud by zhotovitel přestal plnit povinnosti poskytovat záruční a mimozáruční servis či nerealizoval část díla (např. z důvodu své insolvence či z jiných důvodů stojících na jeho straně). Poskytuje objednateli licenci k tomu, aby objednatel či jím pověřená osoba dílo dokončil, příp. poskytoval záruční či mimozáruční servis bez časového omezení. Zhotovitel umožní rozvoj díla a napojení dalších případných aplikací do předmětu díla a poskytne nezbytnou součinnost;

- rozšíření systému pro potřeby objednatele (např. implementace nových vstupních dat apod.) je technicky možné a není k tomu nutný takový zásah do systému, který by jakýmkoli způsobem omezil práva objednatele ze záruk.
11. Součástí předmětu plnění této smlouvy je i dodání souhlasů konkrétního autora či autorů systému postoupením práva výkonu majetkových práv k systému, přičemž tyto budou dodány nejpozději do předání a převzetí systému.
 12. Cena za poskytnutí a dodání licencí, včetně všech dalších licenčních poplatků, a souvisejících dalších plnění (zejména dodání zdrojových kódů vytvořeného systému), je zahrnuta v celkové ceně díla (ceny za poskytnutí licencí jednotlivých produktů dle odstavce 3. tohoto článku této smlouvy zhotovitel jsou zahrnuty v kalkulaci ceny v Položkovém rozpočtu).
 13. Za poskytnutí licencí, včetně všech dalších licenčních poplatků a souvisejících dalších plnění a ani za postoupení licencí, či za poskytnutí podlicence objednatelem, nemají zhotovitel či autor / autoři nárok na jakoukoliv dodatečnou odměnu.
 14. Bude-li v rámci plnění předmětu této smlouvy výsledkem činnosti zhotovitele či jeho poddodavatele, resp. fyzických osob (autorů) s nimi ve smluvním vztahu, jiné než shora uvedené autorské dílo požívající ochrany dle autorského zákona, tak součástí této části předmětu plnění této smlouvy je i poskytnutí licencí k jeho užití, a to ve shodném rozsahu a za stejných podmínek jako poskytnutí licence dle předchozích odstavců tohoto článku této smlouvy, a to bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec stanovené ceny plnění; cena licence bude zahrnuta do celkové ceny plnění. Obdobně se bude postupovat i v případě, bude-li v rámci plnění předmětu této smlouvy výsledek činnosti, který je chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.
 15. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli nahradí škodu, která mu vznikne v souvislosti s tím, že proti němu bude vznesen jakýkoliv nárok související s poskytnutím licencí anebo s provozem systému, zejména pak, nikoliv však výlučně, se zavazuje nahradit objednateli veškerou:
 - a) škodu, která objednateli vznikne v důsledku úspěšného uplatnění nároků jakýchkoli třetích osob vzniklých z toho, že jakékoli plnění poskytnuté zhotovitelem dle této smlouvy porušují nějaký patent, autorské právo nebo jiná práva k duševnímu vlastnictví anebo neoprávněně využívají zákonem chráněné obchodní tajemství, a
 - b) škodu, která objednateli vznikne v důsledku jeho povinnosti uhradit jakoukoliv zákonnou, správní, smluvní nebo jinou sankci, která vznikla v souvislosti dodáním licencí anebo dodáním a provozem systému, a to, s výjimkou případů, kdy škoda byla způsobena přímým či nepřímým porušením smluvních či zákonných povinností ze strany objednatele.
 16. Podmínkou tohoto odškodnění je, že objednatel:
 - a) předá zhotoviteli neprodleně oznámení o jakémkoli nároku, o němž se dozví,
 - b) umožní zhotoviteli účinnou obranu proti těmto nárokům nebo možnost je vypořádat, a
 - c) poskytne zhotoviteli veškerou přiměřenou součinnost při obhajobě nebo vypořádání těchto nároků.

IX. Jakost díla, odpovědnost za vady a záruční podmínky

1. Zhotovitel zodpovídá za to, že dílo bude provedeno podle podmínek této smlouvy, Technické dokumentace v rozsahu Položkového rozpočtu a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, že bude bez vad a bude mít vlastnosti obvyklé, nebo v této smlouvě dohodnuté.
2. Plnění předmětu této smlouvy má vady, jestliže provedení díla neodpovídá požadavkům a specifikacím uvedeným v této smlouvě včetně jejich příloh, nebo jiné dokumentaci vztahující se k jeho realizaci.
3. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má poskytnuté plnění v době jeho předání a za vady, které se vyskytly v záruční době. Za vady na poskytnutém plnění předmětu této smlouvy, které se projevily po záruční době, odpovídá zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
4. Pokud dojde ke zjištění vad v průběhu záruční doby, je objednatel povinen tyto vady zhotoviteli prostřednictvím jednotného kontaktního místa (např. telefonem, e-mailem, nebo samostatné ServisDeskové aplikace) a prokazatelným způsobem (definovaným zhotovitelem) oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil, v režimu 24/7/365. Zhotovitel je povinen zajistit, aby doručení požadavku objednatele na jednotné kontaktní místo bylo zhotovitelem zaznamenáno, a to včetně času doručení požadavku, požadavek byl uložen a objednateli bylo bez zbytečného odkladu potvrzeno přijetí a uložení požadavku. V případě požadavku je Zhotovitel povinen bezodkladně předložit objednateli kompletní záznamy z jednotného kontaktního místa za dobu trvání smlouvy.
5. Záruka na kompletní předmět plnění a jednotlivé komponenty je v délce 60 měsíců.

6. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručena reklamacie vad objednatel se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření zhotovitel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu. Dodavatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady díla nejpozději v termínech dle následující tabulky od prokazatelného nahlášení vady. Dodavatel je povinen vady odstranit opravou, výměnou nebo opětovným provedením vadné části Díla nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy podle volby objednatel.

Tabulka režimu odstraňování záručních vad

Digitální radiosít (včetně základnových stanic, centrální řídicí ústředny, řídicího a ovládacího SW radiosítě, uživatelského SW klienta radiosítě)	
Kategorie závad	Odstranění (od nahlášení)
1 = vysoká (Závada, která zcela brání provozu)	do 4 hodin
2 = střední (Závada brání provozu, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu))	do konce následujícího kalendářního dne
3 = nízká (Závada nemá zásadní vliv na provoz)	do konce následujícího pracovního dne (NBD)
Výbava vozidel (palubní počítač, terminál, jednotka OBU, digitální vozidlová radiostanice)	
Kategorie závad	Odstranění (od nahlášení)
1 = vysoká (Závada, která zcela brání provozu)	do 4 hodin
2 = střední (Závada brání provozu, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu))	do konce následujícího kalendářního dne
3 = nízká (Závada nemá zásadní vliv na provoz)	do konce 10. pracovního dne
Vyčítací místa	
Kategorie závad	Odstranění (od nahlášení)
1 = vysoká (Závada, která zcela brání provozu)	do 72 hodin
2 = střední (Závada brání provozu, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu))	do 5. pracovního dne
3 = nízká (Závada nemá zásadní vliv na provoz)	do konce 15. pracovního dne

7. Za závadu Kategorie 1 u Výbavy vozidel se považuje taková závada (nebo jejich kombinace), která se projeví u více než 5 % denní výpravy vozidel.
8. Záruční doba počíná běžet předáním celého díla bez vad a nedodělků bránících jeho řádnému užívání.
9. Vedle práv z odpovědnosti za vady obsažených v občanském zákoníku, má objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy právo na náhradu nákladů vzniklých opravou vad prostřednictvím třetí osoby. Objednatel předem písemně upozorní zhotovitele na tuto možnost, a pokud zhotovitel vady neodstraní, objednatel zajistí opravu prostřednictvím třetí osoby. Zhotoviteli bude následně doložena výše a důvodnost takových nákladů.
10. V případě výměny nebo opravy produktů materiální povahy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce, zabezpečí zhotovitel bezplatně jeho demontáž, dopravu vadného produktu od objednatel do servisu a opraveného nebo vyměněného produktu zpět na místo instalace a jeho montáž.
11. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady.
12. Klasifikaci vady dle kategorií uvedených v tabulce čl. IX odst. 6 je oprávněn provést objednatel. Pokud zhotovitel nebude s klasifikací souhlasit, uvede jednoznačný uživatelský postup, kterým lze prováděnou operaci dokončit. Po úspěšném provedení takového postupu uživatelem, při kterém je jednoznačně prokázáno, že existuje náhradní řešení nebo že vada nebrání provozu, je tato vada přeřazena do nižší kategorie.
13. Záruční oprava je oprava závady na zařízení, které je v záruce, vztahují se na ně záruční podmínky a ze strany objednatel nedošlo k porušení záručních podmínek definovaných zhotovitelem v dokumentaci dle čl. I, odst. 5 této smlouvy. Mimozáruční oprava je oprava závady na zařízení, které je v záruční době, ale závadu nelze uznat jako záruční z důvodu porušení záručních podmínek (neodborný zásah nebo manipulace objednatel, působení vyšší moci, zásahem třetí strany apod.). Pozáruční oprava je oprava závady na zařízení, u kterého skončila záruční doba. V případě pochybností, zda se jedná o záruční nebo mimozáruční opravu, musí dodavatel přistupovat k řešení závady jako by se jednalo o záruční opravu, případné námítky vůči uplatnění záruky musí dodavatel uplatnit v následném reklamačním řízení. Cenu opravy včetně

náhradních dílů a materiálů nutných k odstranění poškození zařízení, u kterých zhotovitel prokáže, že byla způsobena zaviněním objednatele, vyšší mocí, násilným působením nebo neodborným zásahem třetích osob uhradí objednatel na základě faktury vystavené dodavatelem pro každý takovýto případ samostatně.

14. Provedenou opravu vady zhotovitel objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou záruční nebo mimozáruční opravu poskytne zhotovitel záruku, která nesmí skončit dřív než záruka za celé dílo. Na pozáruční opravy poskytne zhotovitel záruční lhůtu v délce 24 měsíců.
15. Zhotovitel garantuje objednateli životnost předmětu díla a servisní podporu minimálně po dobu 10 let od podpisu protokolu o předání a převzetí díla.

X. Servisní podpora

1. Servisní podporou se rozumí zajištění servisních služeb po dobu deklarované životnosti předmětu díla, tj. minimálně deset (10) let od předání díla.
2. Výše prokazatelně vynaložených nákladů na odstranění mimozáručních nebo pozáručních vad předmětu díla a pozáručních servisních pohotovostí a činností, bude vypočítána podle cen uvedených ve výkazu výměr, které mohou být upraveny podle vývoje inflace³, či podle ceny obvyklých, pokud nebyly dříve předmětem ocenění.
3. Služby za poskytování placené servisní podpory bude zhotovitel fakturovat vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém servisní podporu poskytl na základě skutečně provedených prací v daném kalendářním měsíci a akceptace konkrétní služby podpory nebo údržby.
4. Zhotovitel je povinen zajistit v průběhu záruční doby v rámci sjednané ceny díla následující servisní služby:
 - a) provedení všech prací spojených s preventivní údržbou a seřízením (profylaxe) v rozsahu předepsaném v Realizačním projektem;
 - b) automatickou bezplatnou dodávku všech vyšších verzí poskytnutých softwarových produktů v rámci maintenance programu, které umožňují aktualizaci softwarových produktů s vazbou na platnou legislativu nebo vývoj hardwaru či jiných souvisejících softwarových prostředků. Legislativou se rozumí všechny obecně závazné předpisy s vazbou na provozní podmínky dodaných softwarových produktů,
 - c) zajištění nepřetržité servisní služby a náhradních dílů pro plnění termínů servisních zásahů dle tabulky čl. IX, odst. 6.,
Pokud je podmínkou pro trvání záruky či provedení jakékoliv údržby, maintenance, update či upgrade provedení jakékoliv prohlídky či údržby, má se za to, že tato cena za uvedené po dobu záruky je zahrnuta v ceně díla.
5. Zhotovitel je povinen zajistit i po uplynutí záruční doby minimálně do konce deklarované životnosti deseti (10) let od vydání Protokolu o převzetí Předmětu díla, následující služby:
 - a) provedení všech prací spojených s preventivní údržbou a seřízením (profylaxe) v rozsahu předepsaném Realizačním projektem na základě samostatné objednávky objednatele,
 - b) dodávku všech vyšších verzí poskytnutých softwarových produktů v rámci maintenance programu, které umožňují aktualizaci softwarových produktů s vazbou na platnou legislativu nebo vývoj hardwaru či jiných souvisejících softwarových prostředků. Legislativou se rozumí všechny obecně závazné předpisy s vazbou na provozní podmínky dodaných softwarových produktů, na základě samostatné objednávky objednatele,
 - c) zajištění nepřetržité servisní služby a náhradních dílů pro plnění termínů servisních zásahů dle tabulky čl. IX, odst. 6 na základě samostatné objednávky objednatele,
 - d) provádění pozáručních oprav na základě samostatné objednávky objednatele.
6. Zhotovitel musí zajistit, aby všechny servisní služby (záruční, mimozáruční a pozáruční) byly poskytovány pouze pracovníky, kteří budou k těmto činnostem vyškoleni zhotovitelem a používali k opravám výhradně originální náhradní díly. Ujednáním dle tohoto článku Smlouvy není dotčena plná odpovědnost zhotovitele za splnění závazků a povinností v tomto článku sjednaných s tím, že pokud zhotovitel určí nebo pověří k plnění těchto závazků a povinností jinou osobu odpovídá, jako by tyto závazky a povinnosti plnil sám.

XII. Smluvní sankce

1. Smluvní pokuta při nedodržení smluvního termínu uvedeného v čl. III této smlouvy týkající se provedení a provádění díla činí 35 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

³ V případě zvýšení inflace o více než 5 %, mohou být ceny z nabídky zvýšeny, maximálně však o inflaci vyjádřenou přírůstkem indexu cen průmyslových výrobců pro kód 30 (Ostatní dopravní prostředky a zařízení) za období mezi měsícem, ve kterém Smlouva nabyla účinnost a posledním celým měsícem předcházejícím termínu odeslání výzvy kupujícím. Indexu cen průmyslových výrobců pro kód 30 bude stanoven podle dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách.

2. Smluvní pokuta při nedodržení smluvního termínu uvedeného v čl. III této smlouvy týkající se dílčího plnění činí 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta při nedodržení termínu opravy záruční vady u části „Digitální radiosít“ činí 10 000,-Kč za:
 - každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady u dílčích částí systému v kategorii 1 = vysoká
 - každý započatý den prodlení s odstraněním závady u dílčích částí systému v kategorii 2 = střední
 - každý započatý den prodlení s odstraněním závady u dílčích částí systému v kategorii 3 = nízká
4. Smluvní pokuta při nedodržení termínu opravy záruční vady u části „Výbava vozidel“ a „Vyčítací místa“ - činí 5 000,-Kč za:
 - každý započatý den prodlení s odstraněním závady u dílčích částí systému v kategorii v kategorii 1 = vysoká
 - každý započatý den prodlení s odstraněním závady u dílčích částí systému v kategorii 2 = střední
 - každý započatý den prodlení s odstraněním závady u dílčích částí systému v kategorii 3 = nízká
5. V případě porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se Zhotovitel dozvěděl při výkonu sjednané činnosti a nebo které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám činí smluvní pokuta 200 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
6. Smluvní strany podpisem této smlouvy deklarují, že výše uvedené smluvní pokuty jsou adekvátní zejména s přihlédnutím ke skutečnosti, že jakékoliv porušení závazku zajištěného smluvní pokutou, má za **následek bezprostřední ohrožení povinnosti** objednatele **zajistit dopravní obslužnost** na území měst Zlína a Otrokovic (Zlínského kraje).
7. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost zhotovitele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a zhotovitel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, vzniklé objednateli v důsledku porušení povinnosti zhotovitele.
9. V případě pozdní úhrady faktury je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení, který činí 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
10. Zhotovitel se zavazuje uhradit případné sankce (poplatky, pokuty, aj.), které budou uplatněny vůči objednateli z důvodů nesplnění povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy, z dokladů, na které smlouva odkazuje nebo z právních předpisů.
11. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
12. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování. Veškeré smluvní sankce mohou být započteny oproti faktuře vystavené zhotovitelem.
13. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Zhotovitelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejména smluvní pokutu).

XIII. Bankovní záruka

BANKOVNÍ ZÁRUKA NA SPLNĚNÍ POVINNOSTÍ ZHOTOVITELE PODLE TÉTO SMLOUVY

1. Zhotovitel poskytne objednateli k datu podpisu této smlouvy jako jistotu na řádné plnění předmětu smlouvy a svých povinností dle této smlouvy bankovní záruku ve výši 5 % celkové ceny díla bez DPH dle bodu IV.1. nebo složí jistotu za plnění smlouvy ve stejné výši na účet kupujícího. Bankovní záruka bude vydána bankou (peněžním ústavem) s příslušným oprávněním. Bankovní záruka bude neodvolatelná, bezpodmínečná a na první vyžádání. Uvedená bankovní záruka bude předložena písemnou formou zástupcem zhotovitele uvedeným v záhlaví Smlouvy oprávněnému zástupci objednatele uvedenému tamtéž, a to v sídle objednatele nebo elektronicky (bude-li originál bankovní záruky v elektronické podobě). Svá práva z uvedené bankovní záruky je objednatel oprávněn uplatnit při neplnění povinností zhotovitele uhradit sankce podle článku XII této smlouvy. Objednatel v takovém případě písemně vyzve banku, která uvedenou bankovní záruku poskytla, ke splnění jejích závazků z této bankovní záruky, přičemž ve výzvě uvede výši své takto zajištěné pohledávky vůči zhotoviteli. Banka, která uvedenou bankovní záruku poskytla, není oprávněna uplatňovat vůči kupujícímu námitky ohledně jejích povinností vyplývajících z této bankovní záruky.
2. Platnost bankovní záruky uvedené v předešlém odstavci bude do termínu podle čl. III odst. 4 nebo do termínu řádně a včas dodaného díla, podle toho, co nastane dříve. Bankovní záruka bude objednatelům uvolněna jednorázově po uplynutí této lhůty.

3. V případě poskytnutí jistoty za plnění smlouvy na účet objednatele nebude složená jistota úročena a nebude-li jistoty využito, bude tato vrácena dle předešlého odstavce v nominální hodnotě.

BANKOVNÍ ZÁRUKA NA SPLNĚNÍ POVINNOSTÍ ZHOTOVITELE Z JEHO ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

4. Nejpozději ke dni předání a převzetí díla, resp. jeho poslední části, předá zhotovitel objednateli jako jistotu na splnění povinností zhotovitele z jeho odpovědnosti za vady dle této Smlouvy bankovní záruku ve výši 1.000.000,- Kč. Bankovní záruka bude vydána bankou (peněžním ústavem) s příslušným oprávněním. Bankovní záruka bude neodvolatelná, bezpodmínečná a na první vyžádání. Uvedená bankovní záruka bude předložena písemnou formou zástupcem zhotovitele uvedeným v záhlaví Smlouvy oprávněnému zástupci objednatele uvedenému tamtéž, a to v sídle objednatel rovněž uvedeném v záhlaví Smlouvy nebo elektronicky (bude-li originál bankovní záruky v elektronické podobě). Svá práva z uvedené bankovní záruky je objednatel oprávněn uplatnit při neplnění závazků zhotovitele z této smlouvy, jichž se uvedená bankovní záruka týká. Objednatel v takovém případě písemně vyzve banku, která uvedenou bankovní záruku poskytla, ke splnění jejích závazků z této bankovní záruky, přičemž ve výzvě uvede výši své takto zajištěné pohledávky vůči zhotoviteli. Banka, která uvedenou bankovní záruku poskytla, není oprávněna uplatňovat vůči objednateli námitky ohledně jejích povinností vyplývajících z této bankovní záruky.
5. Platnost bankovní záruky uvedené v předešlém odstavci bude min. 24 měsíců ode dne předání a převzetí díla nebo jeho poslední části. Tato bankovní záruka bude Objednatel uvolněna najednou po uplynutí 24 měsíců ode dne předání a převzetí díla.
6. Zhotovitel není oprávněn domáhat se náhrady škody ani jakéhokoliv jiného nároku pro neoprávněné čerpání Bankovní záruky, pokud byl na porušení povinností dle této Smlouvy nebo na výskyt vad, které byly důvodem čerpání Bankovní záruky, upozorněn a neprokázal, že nenastaly.

XIV. Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen písemným odstoupením objednatele v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení zhotovitele s předáním Realizačního projektu o více než 10 dnů, nebo prodlení zhotovitele se zahájením pilotního projektu o více než 10 dnů. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění při kontrole, že zhotovitel při provádění díla porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona, a přitom zhotovitel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí být uvedeno, v čem je spatřován důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody vzniklé objednateli.

XV. Ostatní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“), a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Nebude-li v případě zaslání písemnosti druhé straně doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněnou osobou smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doručenu zásilku vrátí zpět, bude považováno za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý den prokazatelného odesílání zásilky druhou stranou.
4. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.

5. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů zhotovitele či objednatel se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informaci nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
6. Zhotovitel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Zhotovitel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Zhotovitel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
7. Zhotovitel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
8. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá zhotoviteli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Zhotovitel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
9. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XVI. Uchování dokumentace

1. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této smlouvy včetně účetních dokladů nejméně po dobu 10 let od roku následujícího po ukončení zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva nebo od změny závazku ze smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen minimálně po dobu 10 let od roku následujícího po ukončení zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva nebo od změny závazku ze smlouvy poskytovat požadované informace a dokumentaci související s plněním předmětu smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (zejména CRR MMR, ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) dále jen „kontrolní orgán“ je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu smlouvy a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
3. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli pro případ neposkytnutí požadované informace a dokumentace související s plněním předmětu této smlouvy kontrolnímu orgánu či neposkytnutí součinnosti při provádění kontroly smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč pro každý takový případ.
4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne právo objednatel na náhradu škody vzniklé objednateli v důsledku porušení povinnosti zhotovitele, a to ve výši přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Za případ vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí událost vylučující odpovědnost podle ustanovení, a to zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, teroristické činy nebo hrozba teroristického činu, epidemie, výbuchy, zemětřesení, povodně, požáry, nebo jiné ničivé působení přírodních živlů, stávky, kdy vznik této události nebylo možné předvídat.
3. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace §§ 1798-1801 občanského zákoníku.
4. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem posledního z oprávněných zástupců obou smluvních stran.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
7. Tato smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve třech provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

9. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Příloha č. 2 - Položkový rozpočet

PODPISY dne dle data elektronických podpisů

Za objednatele

Za zhotovitele



