



Spolufinancováno
Evropskou unií



Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

SMLOUVA O DODÁNÍ INTEGRAČNÍ PLATFORMY A O ZAJIŠTĚNÍ JEJÍ PODPORY A ROZVOJE

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „smlouva“)

Evidenční č. smlouvy Objednatel: 0125000592
Evidenční č. smlouvy Zhotovitele: 2025/PHY/0034
ID zakázky: 225388

Smluvní strany

Objednatel:

název: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
sídlo: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice
zastoupený: Ing. Michalem Hojdekrem, Ph.D., MBA, kvestorem
IČO: 60076658
DIČ: CZ60076658
bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., pobočka SME České Budějovice –
Hroznová, č. ú.: 104725778/0300
(dále jen „Objednatel“ nebo „JU“)

a

Zhotovitel:

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, spis.
značka 8937
název: PHYSTER TECHNOLOGY, a.s.
sídlo: Novodvorská 368/65, Kamýk, 142 00 Praha 4
zastoupený: [REDACTED]
IČO: 27091937
DIČ: CZ27091937
bankovní spojení: 51-1771150247/0100
(dále jen „Zhotovitel“)



PREAMBULE

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení pro veřejnou zakázku „Dodání integrační platformy a zajištění podpory jejího provozu“. V rámci výše uvedeného zadávacího řízení byla nabídka Zhotovitele vybrána jako nabídka nejvhodnější. Práva a povinnosti smluvních stran jsou vymezeny touto smlouvou a jejími přílohami a také nabídkou Zhotovitele podanou k uvedenému zadávacímu řízení.

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje řádně a včas dodat na svůj náklad a na své nebezpečí pro Objednatele dílo a Objednatel se touto smlouvou zavazuje uhradit Zhotoviteli za provedení díla dohodnutou cenu, to vše za podmínek dále uvedených v této smlouvě.
2. Dílem se pro účely této smlouvy rozumí dodání a implementace informačního systému integrační platformy, která bude sloužit jako integrační middleware pro interní rozvoj digitalizace, komunikaci a sdílení informací mezi informačními systémy používanými na JU (dále také jako „Platforma“), zajištění podpory jejího provozu a dalšího rozvoje.
3. Informační systém integrační platformy bude sloužit jako centrální platforma k unifikované a zabezpečené integraci interních a externích systémů a služeb. Dodaná technologie musí splňovat podmínky pro integraci a výměnu dat pomocí protokolů, formátů a technologií běžně používaných pro tyto účely, a proto musí být maximálně univerzální.
4. Podrobné funkční vymezení Platformy je obsaženo v příloze č. 1 této smlouvy „Specifikace dodání IP“. Specifikace podpory a rozvoje Platformy je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy „Podpora provozu IP“.
5. Zhotovitel se zavazuje, že podpora Platformy bude dostupná po celou dobu trvání této smlouvy, a to počínaje okamžikem uvedení implementovaného a integrovaného SW do provozu.
6. Zhotovitel se zavazuje k poskytování rozvoje, tj. dalších vyžádaných služeb, úprav a rozšiřování uživatelských práv v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy, a to na základě jednotlivých objednávek. Objednatel Zhotoviteli současně s každou objednávkou zašle i Specifikaci požadavku. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen tyto služby rozvoje ve sjednaném rozsahu čerpat.
7. Za součást plnění předmětu smlouvy jsou považovány i práce a dodávky v této smlouvě výslovně nespécifikované, jež však jsou k řádnému plnění dle této smlouvy nezbytné a o nichž Zhotovitel věděl nebo vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení takových prací v žádném případě nezvyšuje cenu sjednanou touto smlouvou.
8. Zhotovitel je při plnění této smlouvy povinen:
 - postupovat v souladu se zadávací dokumentací a se svojí nabídkou, kterou podal v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy;
 - dodržovat Bezpečnostní pravidla ICT dle přílohy č. 3 této smlouvy.



9. V průběhu plnění smlouvy bude Zhotovitel průběžně aktualizovat dokumentaci, která bude obsahovat kompletní popis architektury, popis jednotlivých komponent, popis jejich vzájemných závislostí, seznam použitých hesel, klíčů, certifikátů a dalších prostředků autentizace. Tato dokumentace bude přesně popisovat aktuální stav systému integrační platformy. Tuto dokumentaci bude Zhotovitel průběžně předávat Objednateli.
10. Zhotovitel se zavazuje, že v případě ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou poskytne na základě Objednatelova požadavku a ve lhůtách dle tohoto požadavku Objednateli či jiné Objednatelům určené osobě:
- součinnost nezbytnou pro migraci dat do případného budoucího technického řešení nahrazujícího SW implementovaný dle této smlouvy a
 - dokumentaci, která bude obsahovat kompletní popis architektury, popis jednotlivých komponent, popis jejich vzájemných závislostí, seznam použitých hesel, klíčů, certifikátů a dalších prostředků autentizace. Tato dokumentace bude přesně popisovat aktuální stav systému integrační platformy.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že součinnost dle tohoto odstavce bude poskytnuta bezúplatně a nikterak se o ni nenavýší sjednaná cena dle této smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že veškerá data náleží Objednateli.

II.

Způsob, doba a místo plnění

1. V následující tabulce je uveden harmonogram plnění smluvních povinností, který je závazný pro obě smluvní strany. Zhotovitel zahájí plnění neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy.

Položka	Trvání	Termín
Účinnost smlouvy	D0	
Analýza a cílový koncept	D0 + 3 týdny	
Dodání, nasazení, konfigurace a zprovoznění IP	D0 + 5 týdnů	
Vytvoření a nasazení pilotních integrací	D0 + 8 týdnů	
Školení administrátorů	D0 + 9 týdnů	
Vypracování a předání dokumentace	D0 + 9 týdnů	
Předání	D0 + 10 týdnů	nejpozději 20. 12. 2025
Rutinní provoz		1. 1. 2026
Zahájení bezplatné licenční podpory		1. 1. 2026
Zahájení provozní podpory systému		1. 1. 2026
Zahájení placené licenční podpory		1. 1. 2027
Rozvoj systému / dodávka integračních služeb		dle dílčích objednávek

2. Zhotovitel se zavazuje při plnění podle této smlouvy postupovat podle podrobného harmonogramu plnění, který vychází z harmonogramu uvedeného v předchozím odstavci. Podrobný harmonogram plnění bude součástí implementační dokumentace.
3. Dodávka a implementace Platformy proběhne v sídle Objednatele, které se nachází na adrese Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice. Podpora provozu Platformy bude probíhat primárně na dálku, v případě vzniku problému vyžadujícího osobní přítomnost pracovníků Zhotovitele pak v sídle Objednatele.



4. Zhotovitel je oprávněn použít pro plnění svých závazků pouze ty poddodavatele, které předem písemně odsouhlasí Objednatel. Povinnosti stanovené touto smlouvou pro Zhotovitele se přiměřeně použijí i pro jeho poddodavatele.

III.

Licenční podmínky

1. Zhotovitel uděluje podpisem této smlouvy Objednateli v souladu s ust. § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) nevýhradní licenci k Platformě.
2. Zhotovitel uděluje Objednateli příslušné licence k aplikačnímu software a ke grafickým dílům, která jsou součástí Platformy.
3. Licence uvedené v odst. 1 a 2 musí být Zhotovitelem dodány jako množstevně, časově a územně neomezené. Licence musí pokrývat provoz produkčního i testovacího (případně vývojového) prostředí.
4. Zhotovitel se zavazuje uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostál svým závazkům dle tohoto článku.

IV.

Spolupůsobení Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění této smlouvy, kterou je možné po něm spravedlivě a rozumně požadovat.

V.

Předání a převzetí plnění

1. V průběhu realizace plnění dle této smlouvy si smluvní strany schvalují, že byla provedena určitá dodávka nebo služba, a to formou akceptačních protokolů. Akceptační protokol je podkladem pro odsouhlasení dodržení harmonogramu. Objednatel není povinen akceptovat plnění, pokud je provedeno v rozporu s touto smlouvou. Akceptační protokoly podepíší za smluvní strany oprávnění zástupci smluvních stran.
2. Zda je dodaná Platforma funkční dle podmínek této smlouvy, se konstatuje až při jejím protokolárním předání a převzetí. Dodání a implementace Platformy se považují za řádně dokončené, jestliže ve stanovených termínech byla dodána a naimplementována Platforma s požadovanými parametry.
3. Nasazení Platformy proběhne nejprve v testovacím prostředí a Zhotovitel společně s Objednatelem provedou akceptační testování. Po akceptaci Objednatelem provede Zhotovitel ve spolupráci s objednatelem přesunutí do produkčního prostředí.
4. Zhotovitel připraví protokol o předání a převzetí Platformy. Zhotovitel písemnou výzvou učiněnou minimálně 7 dní před datem plánovaného předání Platformy vyzve Objednatele k převzetí Platformy a současně Zhotovitel Objednateli ve výzvě navrhne datum zahájení přejímacího řízení.
5. Pokud nebudou při přejímacím řízení zjištěny vady ani nedodělky, zavazuje se Objednatel takto Platformu převzít.



6. V případě dodání implementované Platformy, která vykazuje vady nebo nedodělky, nebude dílo považováno za řádně dokončené. Pokud se při přejímacím řízení prokáže, že dodání Platformy není dokončeno, Objednatel Platformu nepřevzme a stanoví Zhotoviteli přiměřenou náhradní lhůtu k jejímu dokončení. Zhotovitel je povinen v náhradní lhůtě dílo dokončit. Zjištěné vady a nedodělky se uvedou v zápise, který se vyhotoví místo protokolu o předání a převzetí. Stanovení náhradní lhůty nemá vliv na smluvní sankce, které se nadále počítají od původního termínu plnění určeného smlouvou.
7. Přejímací řízení je ukončeno převzetím řádně dodané Platformy dle této smlouvy Objednatel a podepsáním protokolu o předání a převzetí Platformy smluvními stranami.
8. Odmítne-li Objednatel řádně a včas dodanou Platformu bez vad a nedodělků převzít nebo nedojde-li k dohodě o předání a převzetí Platformy, jsou o tom strany povinny sepsat zápis, v němž uvedou svá stanoviska spolu s konkretizací sporných a nesporných skutečností. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovenou a implementovanou Platformu.
9. V případě, že součástí díla podle této smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění na základě akceptačního protokolu.
10. Místem přejímacího řízení je sídlo Objednatele.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena, kterou se Objednatel zavazuje za dílo uhradit, je ve svém členění pevná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k provedení díla.
 - Cena za dodávku a implementaci Platformy 1637500 Kč bez DPH
 - Cena za licenční podporu 20000 Kč bez DPH/měsíc
 - Cena za provozní podporu v 1. fázi 12500 Kč bez DPH/měsíc
 - Cena za provozní podporu ve 2. fázi 29500 Kč bez DPH/měsíc
 - Cena za rozvoj Platformy 1125 Kč bez DPH/hodina
2. Cena za dodávku a implementaci Platformy představuje jednorázovou platbu, kterou je Zhotovitel oprávněn fakturovat po protokolárním převzetí Platformy Objednatel. Podkladem pro fakturaci je předávací protokol Platformy.
3. Cena za licenční podporu představuje pravidelnou měsíční platbu účtovanou vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc, a to počínaje od 13. měsíce následujícího po protokolárním převzetí Platformy Objednatel.
4. Cena za provozní podporu představuje pravidelnou měsíční platbu účtovanou vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc, a to počínaje od 1. měsíce následujícího po protokolárním převzetí Platformy Objednatel.



5. Cena za rozvoj Platformy bude účtována za každou celou člověkohodinu vykonaných služeb rozvoje dle jednotlivých dílčích objednávek. Tato cena bude fakturována vždy po řádném provedení objednaných výkonů a po jejich převzetí Objednatel.
6. Cena za licenční podporu, cena za provozní podporu a cena za rozvoj Platformy ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku jsou sjednány jako neměnné na dobu pěti let od protokolárního převzetí Platformy Objednatel. Počínaje šestým rokem od protokolárního převzetí Platformy bude Zhotovitel oprávněn tyto ceny zvyšovat o průměrnou roční míru inflace za předchozí kalendářní rok. Zhotovitel bude povinen písemně sdělit Objednateli novou výši těchto cen nejpozději do 3 týdnů od výročí uzavření smlouvy, jinak jeho právo zaniká. Změna závazku bude považována za účinnou akceptací písemného sdělení oběma stranami. Objednatel pro úplnost uvádí, že v případě, že smluvní strany uzavřou o zvýšení cen dodatek ke smlouvě, má tento pouze deklaratorní účinky.
7. Zhotovitel nebude poskytovat zálohy.
8. Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Fakturovaná částka bude uhrazena na Zhotovitelův bankovní účet uvedený na faktuře, ovšem za podmínky, že takový bankovní účet bude zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v registru plátců DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).
9. Daňové doklady budou Zhotovitelem doručovány Objednateli ve formátu ISDOC na elektronickou adresu [REDACTED] **Faktura bude obsahovat v textu plnění evidenční číslo smlouvy Objednatele, ID veřejné zakázky, název projektu Rozvoj JU – ERDF Kvalita a číslo projektu CZ.02.02.01/00/23_023/0009130.** Faktura se považuje za zcela uhrazenou okamžikem odepsání celkové fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
10. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem o účetnictví, ZDPH a specifikaci zboží, služeb nebo prací. Faktura, která neobsahuje veškeré náležitosti dle zákona o účetnictví, ZDPH nebo dle této smlouvy, bude Objednatel vrácena Zhotoviteli s výzvou k opravě nebo doplnění. Od doručení opravené či doplněné faktury Objednateli počíná běžet nová 14denní lhůta splatnosti.
11. V případě změny sazby DPH v průběhu plnění dle této smlouvy není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě, pouze se k příslušnému základu daně uvedenému v této smlouvě přičte DPH ve výši dle sazby účinné v době uskutečnění zdanitelného plnění.

VII.

Odpovědnost za vady a záruka

1. Zhotovitel odpovídá za vady a nedodělky, které má dílo v době jeho předání Zhotovitelem a převzetí Objednatel. Za vady vzniklé po této době Zhotovitel odpovídá pouze tehdy, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
2. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatel, pokud Zhotovitel nemohl zjistit nevhodnost těchto podkladů a věcí, a to ani při vynaložení veškeré péče, nebo na nevhodnost těchto podkladů a věcí Objednatele řádně předem upozornil, ale Objednatel na jejich použití přesto trval.



3. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na vlastnosti a funkčnost Platformy – na to, že bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené parametry, že bude odpovídat specifikaci uvedené v technické dokumentaci a dalších dokumentech, které vzniknou v rámci plnění této smlouvy, a bude řádně fungovat mj. v souladu s platnými zákonnými předpisy. Záruka je platná po dobu 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po dni protokolárního předání a převzetí Platformy.
4. Tato záruka obsahuje zejména garance na to, že:
 - dodaná a implementovaná Platforma nemá žádné právní vady;
 - dodaná a implementovaná Platforma neobsahuje viry;
 - dodaná a implementovaná Platforma je schopna rutinního provozu v běžné provozní činnosti Objednatele a s daty Objednatele;
 - dodaná a implementovaná Platforma bude pracovat dle předané Dokumentace, manuálů a uživatelských příruček.
5. V záruční době má Objednatel právo na bezplatnou opravu vady Zhotovitelem. V souvislosti s poskytováním záručního servisu nemá Zhotovitel právo na jakékoliv platby nad rámec ceny za plnění sjednané v této smlouvě.
6. Zhotovitel neodpovídá za vady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodů na obsluhu nebo údržbu, který byl Zhotovitelem předán Objednateli spolu s dílem, a za vady způsobené nekvalifikovanými zásahy ze strany Objednatele. Vady uvedené v tomto odstavci je však Zhotovitel povinen odstranit na Objednatelovu žádost a na Objednatelovy náklady v požadovaném termínu.
7. Odstraňování vad a nedodělků v záruční době se řídí podmínkami v příloze č. 2 této smlouvy. Pokud nároky z odpovědnosti za vady nelze z jejich povahy řešit v režimu zajištění podpory provozu Platformy, budou smluvními stranami řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

VIII.

Sankce a náhrada škody

1. V případě prodlení s předáním Platformy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. V případě prodlení s plněním lhůt pro reakci a vyřešení incidentu dle přílohy č. 2 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu takto:
 - a) v případě prodlení s plněním lhůt pro reakci smluvní pokutu ve výši 0,02 % z aktuální výše roční sazby za provozní podporu systému za každou započatou hodinu prodlení,
 - b) v případě prodlení s plněním lhůt pro vyřešení incidentu pro:
 - incidenty stupně závažnosti A – smluvní pokutu ve výši 0,08 % z aktuální výše roční sazby za provozní podporu systému za každou započatou hodinu prodlení,
 - incidenty stupně závažnosti B – ve výši 0,32 % z aktuální výše roční sazby za provozní podporu systému za každý započatý den prodlení,
 - incidenty stupně závažnosti C – ve výši 0,16 % z aktuální výše roční sazby za provozní podporu systému za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení s odstraněním vad či nedodělků v záruční době je Objednatel požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.



4. V případě, že Zhotovitel využije pro plnění svých závazků poddodavatele v rozporu s ustanovením čl. II odst. 4 této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
5. Pokud Zhotovitel poruší své povinnosti dle článku XI nebo dle čl. XII odst. 1 této smlouvy, bude Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.
6. Pokud Objednatel poruší své povinnosti dle čl. XII odst. 1 této smlouvy, bude Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení těchto povinností.
7. V případě, že Zhotovitel poruší Bezpečnostní pravidla ICT (článek I. odst. 8 a příloha č. 3 této smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý zjištěný případ porušení.
8. Smluvní strany odpovídají za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Zhotovitel plně odpovídá též za škodu způsobenou v souvislosti s touto smlouvou svým poddodavatelem.
9. Zaplacení smluvní pokuty nijak nekrátí nárok Objednatele na náhradu škody Zhotovitelem, pokud tato škoda vznikne v příčinné souvislosti s porušením povinností Zhotovitele. Škodou vzniklou Objednateli se rozumí i případ, kdy je Objednatel v příčinné souvislosti s pochybením Zhotovitele sankcionován ze strany poskytovatele dotace nebo orgánu státní správy.
10. Objednatelovy pohledávky na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody Zhotovitelem je možno započíst na splatné i nesplatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.
11. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury je Zhotovitel oprávněn nárokovat na Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši dle § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
12. Zhotovitel předloží na požádání Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo obdobný doklad, z něhož bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy na pojistnou částku ve výši minimálně 5.000.000,- Kč (slovy pět miliónů korun českých). Zhotovitel se zavazuje udržovat toto pojištění v platnosti po celou dobu provádění plnění smlouvy.

IX.

Odstoupení od smlouvy, výpověď

1. Smluvní vztah lze ukončit:

1. Písemnou dohodou smluvních stran.
 2. Písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
 3. Odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností, které zakládají důvod k odstoupení od smlouvy je považováno zejména:



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice**

1. ze strany Zhotovitele:
 1. Prodlení Objednatele s úhradou dlužných částek o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 dnů od doručení takovéto výzvy.
 2. Porušení povinnosti ze strany Objednatele chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho Zhotoviteli větší újma.
2. ze strany Objednatele:
 1. Zhotovitel opakovaně realizuje plnění dle této smlouvy v rozporu s touto smlouvou a se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy.
 2. Zhotovitel je v prodlení s předáním Platformy, které je delší než 20 kalendářních dnů.
 3. Zhotovitel i přes písemnou Objednatelovu výtku zajišťuje podporu Platformy v rozporu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to po dobu delší než dva týdny.
 4. Zhotovitel i přes písemnou Objednatelovu výtku provádí dílo způsobem, který nepochybně vede k vadnému plnění.
3. V případě předčasného ukončení této smlouvy způsobem stanoveným touto smlouvou však v žádném případě nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele týkající se poskytování služeb záručního servisu, které se týkají systému/řešení dodaného na základě této smlouvy.

X.

Organizace a komunikace smluvních stran

1. V průběhu plnění smlouvy ve fázi do předání Platformy Objednateli se smluvní strany setkávají zpravidla 1x za 14 dnů v sídle Objednatele nebo videokonferenčně, aby konzultovali průběh plnění. Podrobný způsob organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na prvním takovém jednání. Průběh jednání organizuje Zhotovitel, jehož povinností je připravit podklady pro jednání, vyhotovit zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání bude Zhotovitelem předán Objednateli. Zápisy vyhotovuje Zhotovitel již v průběhu jednání, po jednání proběhne připomínkování zápisů Objednatelom a obě smluvní strany zápisy odsouhlasí, případně do nich uvedou své námitky či sporné skutečnosti. Všechny dokumenty zpracovávané Zhotovitelem je Zhotovitel povinen průběžně předávat Objednateli k připomínkování.

2. Zástupci smluvních stran

Za Objednatele:

Zástupce ve věcech smluvních:

Ing. Michal Hojdekr, Ph.D., MBA, tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

Zástupce ve věcech řízení projektu:

[REDAKCE], tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

Zástupce ve věcech spadajících pod IT technologie:

[REDAKCE], tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]



Za Zhotovitele:

Zástupce ve věcech smluvních:

_____, tel. _____, e-mail: _____

Zástupce ve věcech řízení projektu:

_____, tel. _____, e-mail: _____

Zástupce ve věcech spadajících pod IT technologie – Integrační architekt/analytik:

_____, tel. _____, e-mail: _____m

Zástupce ve věcech spadajících pod IT technologie – Infrastrukturní specialista/konzultant:

_____, tel. _____, e-mail: _____

Zástupce ve věcech spadajících pod IT technologie – Integrační specialista/vývojář:

_____, tel. _____, e-mail: _____

Způsob komunikace – helpdesk/hotline (dále HH) Zhotovitele:

Service Desk zhotovitele: <https://customer.physter.com/sd>

E-mail: _____

Tel.: _____

Dostupnost HH v režimu 5x8 (po dobu osmi hodin v každém pracovním dnu)

od 8:00 do 16:00

Lhůty pro odstranění vad začnou běžet od prokazatelného doručení oznámení o vadě prostřednictvím HH.

3. V případě, že zástupci ve věcech IT technologie nedosáhnou shody ohledně řešení problému vzniklého při plnění této smlouvy, bude problém postoupen k řešení zástupcům pro řízení projektu, popř. zástupcům ve věcech smluvních.
4. Pokud dojde ke změně kontaktních údajů uvedených v odstavci 2, jsou smluvní strany povinny tuto změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bez zbytečného prodlení poté, co ke změně dojde. Dostatečnou formou oznámení změny je zaslání e-mailu zástupci druhé smluvní strany ve věcech smluvních, který je povinen obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V důsledku změny kontaktních údajů uvedených v tomto odstavci není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Objednatel je oprávněn nechat v průběhu realizace smlouvy posoudit Zhotovitelovo plnění smluvních povinností a výstupy tohoto plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Zhotovitel je povinen poskytnout v případě potřeby nezávislému auditorovi nezbytnou součinnost.

XI.

Ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel při plnění této smlouvy nezpracovává osobní údaje, které by získal od Objednatele, může ale při jejím plnění s osobními údaji přijít do styku.
2. Zhotovitel se zavazuje, že dostane-li se při plnění této smlouvy do styku s osobními údaji, přijme taková opatření, aby jejich prostřednictvím zabránil neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám. Za tím účelem se zejména zavazuje:
 - a) zavázat osoby, které se podílejí na plnění této smlouvy jako zaměstnanci či oprávnění dodavatelé, smluvně povinností mlčenlivosti o osobních údajích, se kterými přijdou do styku,



- b) přijmout vhodná technická a organizační opatření, která zamezí nebezpečí náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům, zamezí jejich zničení nebo ztrátě, neoprávněnému zveřejnění nebo zpřístupnění, kterými se rozumí zejména:
- přijetí vnitřních předpisů či pravidel pro práci s osobními údaji,
 - stanovení pravidel pro přístup k osobním údajům v informačních systémech nebo jinde jen k tomu oprávněným osobám,
 - monitorování práce osob při plnění této smlouvy,
 - zabezpečení informačních systémů heslem, přístupovými právy, šifrováním nebo jinak,
 - proškolení zaměstnanců ohledně povinnosti chránit osobní údaje, se kterými se dostanou při plnění této smlouvy do styku.
3. Poruší-li Zhotovitel stanovené povinnosti, odpovídá Objednateli za způsobenou újmu, a to včetně případného postihu ze strany orgánů veřejné moci.
4. Pokud Zhotovitel při plnění smlouvy zjistí porušení povinnosti týkajících se ochrany osobních údajů (například dojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněnému zveřejnění, zneužití osobních údajů nebo porušení mlčenlivosti), je povinen neprodleně takovou skutečnost oznámit Objednateli, jinak odpovídá za újmu, která Objednateli vznikne v důsledku včasného neoznámení.

XII.

Ostatní ujednání

1. Prodávající se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje:
- a. archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro plnění předmětu této Smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je plnění dle této Smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po celou dobu archivace projektu, minimálně však do 31. 12. 2044 (datum je stanoven včetně roční rezervy v případě prodloužení realizace projektu). Kupující je oprávněn po uplynutí 10 let od ukončení plnění podle této Smlouvy od Prodávajícího výše uvedené dokumenty bezplatně převzít;
 - b. jako osoba povinná dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, zejména MŠMT ČR, přístup ke všem dokumentům, tedy i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy; tuto povinnost rovněž zajistí Prodávající u případných subdodavatelů Prodávajícího

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly sděleny druhou stranou, nepředají třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek smlouvy. Tímto nejsou dotčena ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů ani zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



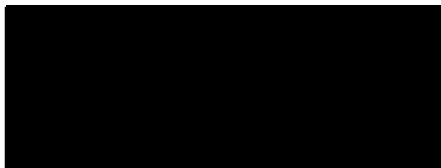
**Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice**

2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
3. Nedílnými součástmi této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Specifikace dodání IP
 - Příloha č. 2: Podpora provozu IP
 - Příloha č. 3: Bezpečnostní pravidla ICT

Je-li v některé z příloh uváděn zadavatel, myslí se jím Objednatel. Je-li v některé z příloh uváděn dodavatel, uchazeč nebo poskytovatel, myslí se jím Zhotovitel. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu smlouvy samotné, přednost má text smlouvy samotné.

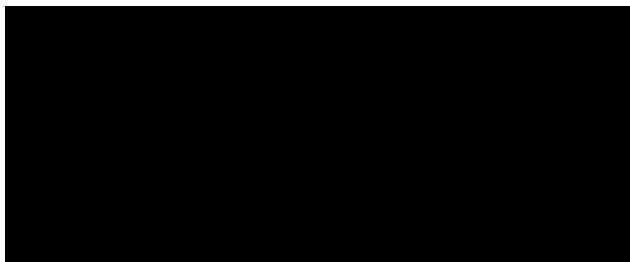
4. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
6. Smlouva je uzavírána elektronickými prostředky, je vyhotovena v jednom originále.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tj. dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabude účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Veškeré úkony související s uveřejněním smlouvy zajistí Objednatel.

V Českých Budějovicích dne



za Objednatele
Ing. Michal Hojdekr, Ph.D., MBA
Kvestor

V Praze dne (dle elektronického podpisu)



Člen správní rady



Specifikace dodání IP

Zkratky

Zkratka	Popis
IP	Integrační platforma
OS	Operační systém
JU	Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
HA	Vysoká dostupnost
GUI	Grafické uživatelské rozhraní
EIP	Návrhové integrační vzory

Úvod

Informační systém **Integrační platforma (IP)** bude sloužit jako centrální platforma k unifikované a zabezpečené integraci interních a externích systémů a služeb. Dodaná technologie musí splňovat podmínky pro integraci a výměnu dat pomocí protokolů, formátů a technologií běžně používaných pro tyto účely, a proto musí být maximálně univerzální.

Povinné požadavky

Požadavky na architekturu

Kód	Požadavek	Popis požadavku	Řešení splňuje ANO/NE	Poznámka
A001	On premise	Všechny komponenty IP budou provozovány na infrastruktuře zadavatele	ANO	PHinTegra bude nasazena na serverech JČU v režimu on premise
A002	Podpora virtualizace	Serverové komponenty IP bude možné nasadit a provozovat ve virtualizované infrastruktuře založené na Proxmox VE	ANO	Komponenty platformy budou provozovány na Proxmox VE
A003	Podpora OS	Serverové komponenty IP bude možné nasadit a provozovat v operačním systému Linux	ANO	PHinTegra běží na Linux distribucích (Debian/Ubuntu)
A004	Podpora databází	Pokud IP používá ke svému provozu relační databázi, tak je vyžadován provoz na databázové platformě PostgreSQL, kterou provozuje JU	ANO	Databázová vrstva platformy používá PostgreSQL



Kód	Požadavek	Popis požadavku	Řešení splňuje ANO/NE	Poznámka
A005	Testovací prostředí	IP umožňuje souběžný a navzájem nezávislý provoz testovacího a produkčního prostředí	ANO	PHinTegra podporuje oddělené prostředí TEST/PROD a může je spravovat z jednoho GUI
A006	Otevřené technologie	Klíčové funkční komponenty IP jsou postaveny na otevřených technologiích nezávislých na dodavateli a poskytovateli podpory	ANO	PHinTegra využívá open-source standardy (Java, Spring, Camel, Kafka)
A007	Provoz bez podpory	IP musí být nezávislá na dodavateli a poskytovateli podpory a musí umožňovat provoz všech komponent proškolenými správci zadavatele	ANO	Platformu mohou spravovat školení administrátoři zadavatele
A008	Loose coupling architektura	Řešení IP bude splňovat principy Loose coupling architektury	ANO	PHinTegra využívá message broker a oddělení služeb
A009	Rozšiřitelnost	Řešení IP bude umožňovat budoucí technologickou rozšiřitelnost	ANO	Modulární architektura s možností doplňování konektorů a adaptérů
A010	Škálovatelnost	Řešení IP bude výkonově škálovatelné (horizontální škálování)	ANO	PHinTegra lze škálovat horizontálně v clusteru
A011	Režim HA	Řešení IP bude nasazeno v režimu s vysokou dostupností (fail-over, HA) a to pro produkční i testovací (případně vývojové) prostředí	ANO	Clusterová instalace s podporou HA
A012	Nezávislost komponent	Řešení IP umožní nasazení nové integrace nebo úpravu stávající integrace bez nutnosti zastavení/restartu platformy nebo ostatních komponent	ANO	Hot-deployment bez přerušení provozu
A013	Externí monitoring	Architektura IP musí být otevřená pro účely monitorování externím systémem (Zabbix)	ANO	Podpora SNMP/JMX napojení na Zabbix
A014	Nezávislá rozšiřitelnost	Řešení IP musí být rozšiřitelné o nové moduly, konektory a funkcionality bez nutnosti zásahu do jádra systému	ANO	Modulární architektura s plug-in konektory



Požadavky na funkcionalitu

Kód	Požadavek	Popis požadavku	Řešení splňuje ANO/NE	Poznámka
F001	Katalog služeb	IP obsahuje centrální katalog systémů a služeb jako zdroj pro tvorbu integrací	ANO	PHinTegra obsahuje katalog konektorů a služeb
F002	Dokumentace	IP slouží jako centrální zdroj dokumentace, která přesně popisuje aktuální stav systému a jednotlivých integrací	ANO	Součástí je dokumentační modul a exportní funkce
F003	Monitoring	IP zajišťuje centrální monitoring a logování datových toků včetně kompletního trasování zpráv (end-to-end tracing)	ANO	Integrovaný monitoring + napojení na externí systém
F004	Alerting	IP poskytuje automatický alerting na základě správcem definovaných metrik a notifikací	ANO	Podpora alertů a notifikací e-mail/SMS
F005	Audit	IP umožňuje auditování změn s možností ukládání auditních záznamů do externího (nezávislého) systému	ANO	Auditní logy s exportem do externího SIEM
F006	Verzování služeb	IP podporuje provoz více verzí jedné služby	ANO	Podpora více verzí API a služeb
F007	Verzování změn a větvení	IP podporuje verzování a větvení konfigurací systému i jednotlivých integračních služeb	ANO	Integrovaný verzovací systém
F008	Obvyklé API	IP podporuje obvyklé konektory a API dle principů SOA	ANO	REST, SOAP, DB, Files, Messaging
F009	Rozšíření SOAP	IP podporuje standardy WS-Security a WS-ReliableMessaging	ANO	Implementace WS-* standardů
F010	Podpora protokolů a formátů	IP podporuje protokoly a formáty JMS, JDBC, ODBC, MQTT, GraphQL, AMQP, CSV, XML, HTTP(S), JSON, LDAP, RADIUS, NFS, SMB, (S)FTP, WebDAV, SMTP, POP3, IMAP, iCal	ANO	PHinTegra má podporu těchto protokolů
F011	Podpora služeb	Nativně IP podporuje konektory a API systémů provozovaných na JU. Jedná se minimálně o: REST, SOAP, DB View, LDAP, RADIUS, Files (NFS, SMB, FTP), E-mail (SMTP, POP3, IMAP)	ANO	REST, SOAP, DB View, LDAP, RADIUS, Files, E-mail
F012	Vlastní vývoj	IP umožňuje vlastní vývoj konektorů, modulů, integračních služeb a API	ANO	SDK a rozhraní pro vlastní vývoj



Kód	Požadavek	Popis požadavku	Řešení splňuje ANO/NE	Poznámka
F013	GUI	IP poskytuje grafické uživatelské rozhraní (GUI) pro monitoring, správu a konfiguraci	ANO	Webové GUI pro administraci
F014	EIP	IP obsahuje podporu pro práci s integračními návrhovými vzory (EIP)	ANO	Implementace EIP patternů (Camel)
F015	Synchronní a asynchronní výměna	IP podporuje synchronní i asynchronní výměnu dat	ANO	Podpora REST (sync) i messaging (async)
F016	Řízená komunikace	IP podporuje konzumentem vyžádanou komunikaci (request-response) i událostmi řízenou komunikaci (event-driven)	ANO	Podpora request-response i event-driven
F017	Throttling	IP obsahuje nástroje pro řízení throttlingu, řízení timeoutů a podobné technologie	ANO	Konfigurovatelné limity a throttling
F018	Priority zpráv	IP umožňuje definovat a řídit priority zpracování front zpráv	ANO	Fronty s prioritizací
F019	Operace	IP podporuje základní operace (mapování, transformace, agregace, orchestrace, rozdělení, opakování, adresné doručení, doručení na základě obsahu)	ANO	Podpora všech základních integračních operací
F020	Dokumentace komponent	Všechny komponenty IP budou dodány včetně kvalitní, úplné a aktualizované dokumentace	ANO	Součástí dodávky je úplná dokumentace
F021	Automatická obnova provozu	Řešení IP umožní automatické obnovení služeb po výpadku integrovaného systému a zajistí korektní dodání dosud nedodaných zpráv	ANO	Podpora store-and-forward a retry mechanismů

Požadavky na bezpečnost

Kód	Požadavek	Popis požadavku	Řešení splňuje ANO/NE	Poznámka
B001	Zabezpečení služeb	IP nativně obsahuje nástroje pro zabezpečení integračních služeb (např. autentizace a autorizace) včetně možnosti napojení na AD, LDAP, AAA	ANO	Podpora autentizace/authORIZACE a napojení na AD/LDAP
B002	Zabezpečení platformy	IP nativně obsahuje nástroje pro zabezpečení administračních rozhraní veškerých komponent (např. autentizace a autorizace) včetně možnosti napojení na Shibboleth, AD, LDAP, AAA	ANO	Podpora SSO a přístupových politik



B003	Zabezpečení datových toků	IP nativně obsahuje nástroje pro zabezpečení veškerých datových toků (šifrování, anonymizace atp.)	ANO	TLS/SSL šifrování, podpora pseudonymizace/anonymizace
B004	Bezpečná externí komunikace	Řešení IP musí být důsledně zabezpečeno a externí komunikace musí být v maximální míře oddělená od vnitřní komunikace	ANO	Oddělení sítí, DMZ zóna, šifrovaná komunikace

Požadavky na licencování

Nepovinné (volitelné) požadavky

Kód	Priorita	Požadavek	Popis požadavku	Řešení splňuje ANO/NE	Poznámka
V001	Vysoká	Publikace změn z testu IP	obsahuje funkcionalitu pro publikaci změn z testovacího do produkčního prostředí	ANO	PHinTegra umožňuje publikaci změn mezi prostředními včetně propagace do produkce.
V002	Vysoká	Mikroslužby	Architektura IP je postavená na mikroslužbách	ANO	PHinTegra je navržena jako mikroslužbová architektura.
V003	Střední	Kubernetes	Architektura IP běží v Kubernetes clusteru	ANO	PHinTegra je plně provozována v Kubernetes clusterech.
V004	Vysoká	Kompletní GUI	IP poskytuje grafické uživatelské rozhraní (GUI) pro všechny fáze monitoringu, správy, provozu, konfigurace a vývoje	ANO	PHinTegra obsahuje kompletní GUI pro monitoring, správu, provoz, konfiguraci i vývoj.
V005	Vysoká	No-code/Low-code	IP poskytuje nástroje pro No-code/Low-code vytváření, údržbu a deploymentu integrací	ANO	PHinTegra podporuje No-code/Low-code nástroje pro tvorbu, údržbu a nasazování integrací.
V006	Střední	CI/CD	IP umožňuje nasazení komponent a integrací pomocí metodiky CI/CD nebo obdobné	ANO	PHinTegra podporuje CI/CD procesy pro komponenty a integrace.



V007	Vysoká	Fulltextové vyhledávání	Záznamy logování a auditu nejsou ukládány v databázi typu OLTP, ale v databázi typu NoSQL nebo obdobné technologii	ANO	PHinTegra ukládá logy a auditní záznamy v NoSQL databázích s možností fulltextového vyhledávání.
V008	Střední	Závislosti služeb	Z rozhraní IP bude možné jednoduše získat přehled služeb souvisejících nebo závislých na vybrané službě (producenti i konzumenti)	ANO	PHinTegra poskytuje vizualizaci a přehled závislostí služeb (producenti a konzumenti).

Dodání a implementace systému integrační platformy

V rámci dodání a implementace systému integrační platformy dodavatel provede následující:

Analýza prostředí a cílový kontext řešení

Dodavatel provede analýzu prostředí a potřeb zadavatele a vypracuje cílový koncept řešení integrační platformy. Zadavatel poskytne dodavateli potřebnou součinnost. Dodavatel zohlední veškeré připomínky a návrhy zadavatele. Cílový koncept obsahující vypořádané připomínky a návrhy předá dodavatel ke schválení zadavateli.

Součástí analýzy bude specifikace tří pilotních integrací.

Dodávka software a licencí

Dodavatel dodá licence ke všem komponentám, které budou součástí řešení integrační platformy (dodávaných dodavatelem). Texty licencí mohou být předány buď formou textu ve fyzické nebo elektronické podobě nebo například formou souboru LICENSE. Dále dodavatel předá všechny licenční klíče a přístupové údaje na licenční portály či obdobné licenční nástroje.

U licencí typu open-source předá dodavatel, kromě binární podoby software, také veškeré zdrojové kódy ke všem softwarovým komponentám tvořícím řešení integrační platformy. U ostatních typů licencí předá dodavatel binární kopie všech komponent nezbytných k nasazení a provozu řešení integrační platformy.

Dále dodavatel předá zdrojové kódy a konfigurační soubory všech konfigurací jednotlivých komponent integrační platformy a zdrojové kódy a konfigurační soubory jednotlivých integrací.

Instalace a konfigurace

Dodavatel provede instalaci a konfiguraci všech komponent integrační platformy v souladu s cílovým konceptem řešení integrační platformy. Řešení integrační platformy bude splňovat všechny požadavky uvedené v kapitole "Mandatorní požadavky" tohoto dokumentu a dále všechny volitelné požadavky uvedené v nabídce dodavatele, u kterých uchazeč uvedl, že jím nabízené řešení tyto požadavky splňuje. V návaznosti na výsledek analýzy a cílový koncept řešení nemusejí být všechny funkcionality dle povinných nebo volitelných požadavků aktivovány, ale instalované řešení musí podporovat jejich snadné nasazení.

Provozní infrastrukturu poskytne zadavatel. Dále zadavatel poskytne potřebnou součinnost.



Vytvoření a nasazení pilotních integrací

Dodavatel připraví a ve spolupráci se zadavatelem zprovozní tři pilotní integrace. Bude se jednat o připojení tří služeb (interních nebo externích) k integrační platformě.

Nasazení proběhne v testovacím prostředí a dodavatel společně se zadavatelem provedou akceptační testování. Po akceptaci zadavatelem provede dodavatel ve spolupráci se zadavatelem přesunutí do produkčního prostředí.

Kategorie integračních služeb

Podle složitosti a použitých metod komunikace jsou integrační služby rozděleny do těchto kategorií:

Kód	Kategorie	Popis
1.	Jednoduchá integrační služba	Integrační služba bez složitých struktur a datových transformací, která se obvykle označuje jako "proxy služba". Tato služba je zpravidla synchronní a je většinou postavena na technologiích REST a SOAP. Obvykle jedna služba s jednou operací.
2.	Středně složitá integrační služba	Integrační služba, která obsahuje základní datové transformace nebo technologické transformace (např. REST to SOAP). Dále v ní je zahrnuto routování zpráv na různé konzumenty dle atributu v hlavičce zprávy (zpráva může obsahovat integrační hlavičku).
3.	Složitá integrační služba	Integrační služba, která vždy obsahuje integrační hlavičku, lze ji dynamicky routovat dle obsahu nebo payloadu služby. Dále v ní jsou zahrnuty datové a technologické transformace složitějších typů (například mapování konstant ze systému KeyManagementSystem). Případně se může jednat o službu s větším množstvím operací.
4.	Kompozitní/komplexní integrační služba	Integrační služba, která obsahuje kompozitní služby, které jsou založeny na patternu agregace dat, podmíněného volání, opakovaného volání nebo výlučného volání. Dále se může jednat o asynchronní službu postavené na messagingu (Apache Kafka, AMQ) a ETL procesy pro batchové zpracování.
5.	Procesní integrační služba	Integrační služba, která realizuje state-full BPM procesy, které využívají persistentní vrstvu pro ukládání stavu procesu a jeho obsahu. V rámci této služby lze také implementovat rozhodovací pravidla pro průchod procesem a jejich podmínky.

Školení administrátorů

Dodavatel provede proškolení administrátorů zadavatele minimálně v rozsahu:

- seznámení s architekturou systému, s jednotlivými komponentami a jejich vzájemnými závislostmi,
- monitoring a základní diagnostika celé architektury a jednotlivých komponent
- správa běhu (spuštění/zastavení/migrace HA) architektury a jednotlivých komponent
- monitoring datových toků a trasování zpráv
- vytvoření a údržba jednoduché integrace typu služba proxy

Vypracování a předání dokumentace

Dodavatel vypracuje a předá zadavateli dokumentaci, která bude obsahovat kompletní popis architektury, popis jednotlivých komponent, popis jejich vzájemných závislostí, seznam použitých hesel, klíčů, certifikátů a dalších prostředků autentizace. Tato dokumentace bude přesně popisovat konkrétní použité řešení.



Předání

V rámci předání provede dodavatel praktickou ukázkou na produkčních (ostrých) datech, kde demonstruje správné fungování integrační platformy. Praktická ukáзка dále bude obsahovat předvedení funkcionality clusteru v režimu high availability (HA).

Předání bude stvrzeno akceptačním protokolem, který bude obsahovat tyto položky:

- Analýza prostředí a cílový kontext řešení,
- Dodávka software a licencí,
- Instalace a konfigurace,
- Vytvoření a nasazení pilotních integrací,
- Školení administrátorů,
- Vypracování a předání dokumentace.

Zadavatel potvrdí u každé položky v protokolu, zda byla splněna či nikoliv. V případě, že položka nebyla splněna, uvede zadavatel jednoznačné odůvodnění. Dodavatel provede nápravu ve lhůtě 10 pracovních dní. V případě potřeby poskytne zadavatel potřebnou součinnost.

Ostatní

Pokud dodání a provoz integrační platformy vyžaduje licence pro další podpůrný software či systémy, je účastník povinen tento software, systémy a licence k nim dodat jako množstevně, časově či jinak neomezené v rámci nabízené ceny za licence integrační platformy a tyto licence specifikovat ve své nabídce. Toto ustanovení se netýká software a systémů, které poskytne zadavatel.



Podpora provozu IP

Zkratky

Zkratka	Popis
IP	Integrační platforma
VPN	Virtuální privátní síť
SD	Service desk
OS	Operační systém

Úvod

Dokument specifikuje oblasti podpory systému Integrační platformy (IP), jejich rozsah a podmínky.

Způsob poskytování služeb

Zadavatel předpokládá dodávky služeb prostřednictvím vzdáleného přístupu k systémům a datům v infrastruktuře zadavatele a zadavatel zajistí podmínky pro jeho bezpečný a spolehlivý provoz (VPN). Veškeré další náklady spojené s poskytováním služeb, například za telekomunikační služby, nese dodavatel.

Dodavatel je povinen dodržovat zásady bezpečnosti a provozu související s provozem IP, s nimiž jej objednatel seznámí. V případě identifikace rizik a hrozeb vyplývajících z jejich případného nedodržování zadavatelem, je dodavatel povinen na tuto skutečnost písemně zadavatele upozornit.

Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní pravidla a podmínky, které jsou součástí Smlouvy v příloze č. 3 **“Bezpečnostní pravidla ICT JU”**.

Zadávání požadavků

Požadavky budou předávány a zpracovávány v českém jazyce prostřednictvím aplikace typu *Service desk* (primárně), e-mailem či telefonicky.

Požadavky zadává zadavatel nebo dodavatel podle toho, kdo se o požadavku nebo incidentu dozví jako první.

Požadavky zadané e-mailem nebo telefonicky musí zadávající strana zpětně zapsat do aplikace typu *Service desk*.

Aplikace Service desk (SD)

Předpokládá se aplikace typu *Service desk* (SD) s webovým rozhraním přístupná prostřednictvím veřejné sítě internet. SD zajišťuje a provozuje dodavatel. Nevylučuje se dohoda obou stran o zajištění a provozování SD zadavatelem. SD je dostupný v režimu 24x7.

Dodavatel v nabídce uvede způsob zachycení procesů a pojmů v SD. Počínaje nabytím účinnosti smlouvy poskytovatel zpřístupní SD zadavateli.

K zadanému záznamu (požadavek/incident) bude postupně evidována veškerá komunikace a před jeho uzavřením dodavatel uvede způsob vyřešení.



V rámci či nad rámec záznamů v SD dodavatel vytvoří report o plnění svých služeb tak, aby bylo zpětně prokazatelné, jaké služby byly poskytnuty, s jakými výstupy a jaká doporučení zadavateli poskytl. Reporty mají vždy písemnou podobu.

Licenční podpora a údržba

Licenční podpora a údržba se vztahuje k systému IP dodanému dle specifikace a požadavků uvedených v dokumentu **Příloha č. 1 Smlouvy Specifikace Dodání**, kdy dodavatel systému IP musí v rámci plnění zajistit také jeho licenční podporu.

Předmětem plnění je zajištění vývoje, opravy chyb a vad softwarových komponent IP (funkčních, bezpečnostních atp.), opravy chyb a vad konfigurací, opravy poškozených dat způsobené vadou systému IP, dodávky a instalace nových verzí, dodávky a instalace patchů a hotfixů, poskytování služby Helpdesk/Hotline.

Dále dodavatel průběžně zajistí, že veškeré komponenty IP budou provozovány v aktuálních a aktuálně podporovaných verzích a veškeré komponenty IP budou kompatibilní a způsobilé pro provoz v rámci aktuálních a aktuálně podporovaných verzí OS.

Veškeré změny a upgrade komponent IP provádí dodavatel v součinnosti se zadavatelem po odsouhlasení postupu provedení.

Provozní podpora systému

Incident je událost, která není součástí standardního provozu a která způsobuje či může způsobovat přerušení dané služby nebo omezení její kvality.

Cílem služby poskytování provozní podpory je zajištění spolehlivého běhu IP a v případě vzniku incidentu zajištění co nejrychlejšího obnovení standardního provozního stavu a minimalizace důsledků výpadků v provozním prostředí. Incidents jsou pracovníky zadavatele hlášeny prostřednictvím SD, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

Předmětem poskytované podpory je:

- preventivní údržba a profylaxe prováděná minimálně 1 x měsíčně, která zahrnuje analýzu logů systému IP s předáním této analýzy zadavateli prostřednictvím záznamu v SD,
- návrh řešení problémů nebo chyb, zjištěných při měsíční analýze logů, které nespadají do plnění dle odstavce **Licenční podpora a údržba**,
- řešení incidentů v provozním prostředí s garantovanou reakční dobou a dobou vyřešení ze strany dodavatele.

Provozní hodiny

Podpora je poskytována v režimu 8 x 5 (8 hodin a 5 dní v týdnu) v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

Závažnost incidentu

Incidents jsou členěny dle závažnosti. Zadavatel požadavku stanoví stupeň závažnosti incidentu.

Stupeň závažnosti A

Integrační platforma není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích. Tento stav znemožňuje užívání IP většině nebo všem uživatelům nebo integrovaným systémům. Tento stav kritickým způsobem



ohrožuje běžný provoz zadavatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody. Neexistuje srovnatelný náhradní způsob zajištění provozu IP.

Stupeň závažnosti B

Funkčnost IP je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí). Jedná se o incidenty odstranitelné, které způsobují problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části, ale provoz nadále umožňují.

Stupeň závažnosti C

Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžné užívání IP. Za incidenty stupně závažnosti C se považují všechny incidenty na testovacím prostředí.

Postupná integrace služeb

Jednotlivé systémy a služby se budou připojovat k systému IP postupně. Od méně kritických služeb po více kritické. Z tohoto důvodu zadavatel počítá s rozdělením provozní podpory na dvě fáze:

- **nekritická fáze provozní podpory** – předpoklad do 18. měsíce od nasazení,
- **kritická fáze provozní podpory** – předpoklad od 19. měsíce od nasazení.

Výše uvedený termín přechodu z nekritické fáze podpory do kritické fáze podpory je předběžný a skutečný termín přechodu sdělí zadavatel písemnou formou dodavateli.

Reakční doba a doba vyřešení

Nekritická fáze podpory

Dle stupně závažnosti byly stanoveny následující doby reakce pro nekritickou fázi podpory, na základě kterých se dodavatel zavazuje zahájit práce na řešení incidentů, a to v následujících termínech:

- **incidenty stupně závažnosti A** – nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení,
- **incidenty stupně závažnosti B** – nejpozději do 16 pracovních hodin od nahlášení,
- **incidenty stupně závažnosti C** – nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení.

Do reakční doby se nezapočítává doba, kdy je požadována či poskytována oprávněná součinnost od zadavatele a doba, po kterou byly práce se souhlasem zadavatele přerušeny.

Pro jednotlivé stupně závažnosti se stanovuje tato doba do odstranění incidentů:

- **incidenty stupně závažnosti A** – nejpozději do 16 pracovních hodin od nahlášení,
- **incidenty stupně závažnosti B** – nejpozději do 32 pracovních hodin od nahlášení,
- **incidenty stupně závažnosti C** – nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení.

Kritická fáze podpory

Dle stupně závažnosti byly stanoveny následující doby reakce pro kritickou fázi podpory, na základě kterých se dodavatel zavazuje zahájit práce na řešení incidentů, a to v následujících termínech:

- **incidenty stupně závažnosti A** – nejpozději do 4 pracovních hodin od nahlášení,
- **incidenty stupně závažnosti B** – nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení,
- **incidenty stupně závažnosti C** – nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení.

Do reakční doby se nezapočítává doba, kdy je požadována či poskytována oprávněná součinnost od zadavatele a doba, po kterou byly práce se souhlasem zadavatele přerušeny.



Pro jednotlivé stupně závažnosti se stanovuje tato doba do odstranění incidentů:

- **incidenty stupně závažnosti A** – nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení,
- **incidenty stupně závažnosti B** – nejpozději do 16 pracovních hodin od nahlášení,
- **incidenty stupně závažnosti C** – nejpozději do 32 pracovních hodin od nahlášení.

Revize incidentu

V návaznosti na odstranění incidentu zadavatel požaduje stanovení a písemné uvedení kořenové příčiny incidentů a problémů. Dodavatel současně uvede, jaká budou provedena opatření k zamezení opakování nepříznivé situace, a pokud tato spadají do oblasti licenční podpory, zajistí obstarání opravné verze příslušných komponent v nejkratší možné lhůtě, aby byla doba běhu IP bez těchto opatření minimalizována.

Podpora rozvoje systému

Předmětem plnění je zajištění odborných kapacit pro další rozvoj platformy. Jedná se především o tyto činnosti:

- vývoj nových integrací,
- funkční rozvoj stávajících integrací,
- rozšiřování a zlepšování systému,
- školení.

Tyto činnosti popτά zadavatel jednotlivě na základě samostatných objednávek podle potřeby a po odsouhlasení nabídky budou dodatelem realizovány. Celkový předpokládaný objem dodaných služeb v rámci podpory rozvoje systému IP činí 400 hodin ročně. Zadavatel není povinen vyčerpat celý předpokládaný roční objem.

Vývoj nových integrací

Podle složitosti a použitých metod komunikace jsou integrační služby rozděleny do těchto kategorií:

Kód	Kategorie	Popis
1.	Jednoduchá integrační služba	Integrační služba bez složitých struktur a datových transformací, která se obvykle označuje jako "proxy služba". Tato služba je zpravidla synchronní a je většinou postavena na technologiích REST a SOAP. Obvykle jedna služba s jednou operací.
2.	Středně složitá integrační služba	Integrační služba, která obsahuje základní datové transformace nebo technologické transformace (např. REST to SOAP). Dále v ní je zahrnuto routování zpráv na různé konzumenty dle atributu v hlavičce zprávy (zpráva může obsahovat integrační hlavičku).
3.	Složitá integrační služba	Integrační služba, která vždy obsahuje integrační hlavičku, lze ji dynamicky routovat dle obsahu nebo payloadu služby. Dále v ní jsou zahrnuty datové a technologické transformace složitějších typů (například mapování konstant ze systému KeyManagementSystem). Případně se může jednat o službu s větším množstvím operací.
4.	Kompozitní/komplexní integrační služba	Integrační služba, která obsahuje kompozitní služby, které jsou založeny na patternu agregace dat, podmíněného volání, opakovaného volání nebo výlučného volání. Dále se může jednat o asynchronní službu postavenou na messagingu (Apache Kafka, AMQ) a ETL procesy pro batchové zpracování.



Kód	Kategorie	Popis
5.	Procesní integrační služba	Integrační služba, která realizuje state-full BPM procesy, které využívají persistentní vrstvu pro ukládání stavu procesu a jeho obsahu. V rámci této služby lze také implementovat rozhodovací pravidla pro průchod procesem a jejich podmínky.

Zadavatel předpokládá následující počty vývoje nových integrací dle jednotlivých kategorií v průběhu 48 měsíců od podpisu smlouvy takto:

Kód	Kategorie	Počet
1.	Jednoduchá integrační služba	9
2.	Středně složitá integrační služba	3
3.	Složitá integrační služba	2
4.	Kompozitní/ komplexní integrační služba	1
5.	Procesní integrační služba	1

Funkční rozvoj stávajících integrací

Zadavatel očekává odbornou součinnost dodavatele při úpravách a zlepšování již existujících integrací. Podněty k úpravám mohou vznikat z potřeb zadavatele, ale může je předkládat i dodavatel například na základě vývoje technologií, z důvodů posílení zabezpečení atp.

Rozšiřování a zlepšování systému

Zadavatel očekává odbornou součinnost dodavatele při úpravách a zlepšování integrační platformy. Podněty k úpravám mohou vznikat z potřeb zadavatele, ale může je předkládat i dodavatel například na základě vývoje technologií, z důvodů posílení zabezpečení atp.

Školení

V souvislosti s rozvojem platformy předpokládá zadavatel potřebu proškolení dalších administrátorů.



Bezpečnostní pravidla Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v síti Jihočeské univerzity (dále JU)

Přístup do sítě JU

- Přístup jiných subjektů (dále jen „druhá smluvní strana“) k ICT JU je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s JU.
- Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v síti JU a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jí přiděleného přístupu do sítě JU, za svou činnost v síti JU a při práci s informacemi.
- Přístupovat k ICT JU mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany.
- Druhá smluvní strana zajistí před zahájením své činnosti poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přístupovat k ICT JU.
- Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků oddělení Akademického počítačového střediska JU (dále jen APS) .
- Činnost druhé smluvní strany v síti JU může být monitorována. Pověření pracovníci JU mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

Vzdálený přístup

- Vzdálený přístup do sítě JU je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice, která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze pomocí VPN nebo jiným bezpečným protokolem (např. ssh).

Fyzický přístup k ICT

- Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být ředitel Centra Informačních Technologií (dále CIT), vedoucí oddělení APS nebo vlastník IT aktiva.
- Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (například za účelem servisního zásahu, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků oddělení APS a se souhlasem vedoucího oddělení APS.
- Pro práci v síti JU smí být použita pouze přidělená technika JU. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě JU je bez souhlasu správce systému zakázáno.
- Na přidělenou techniku nesmí být bez souhlasu pověřené osoby instalován nebo z ní odebírán žádný software.
- Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění.

Ochrana dat a informačních aktiv

- Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a jejich ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.



- Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům JU odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- Pracovní data se ukládají pouze na místa určená pověřenou osobou.
- Pokud druhá smluvní strana při práci v síti JU přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny správcem sítě JU a zaznamenány stanoveným způsobem.

Bezpečnostní incidenty

- Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit odpovědným osobám porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování
- nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení bezpečnostním správcem sítě JU.

Používání internetu

- Druhá smluvní strana může používat při práci v síti JU internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem.

Tisk

- Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách JU, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jejich vytisknutí, a to až do jejich bezpečné likvidace.

Účty a hesla

- Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.

