

2. Preambule

2.1 Vzhledem k tomu, že

- 2.1.1. objednatel má zájem o tvorbu aplikace pro správu a administraci výcviku žáků řídicího letového provozu a techniků ATM systémů, kdy na základě analýzy stávajících procesů, bude předmětná agenda plně převedena do digitální podoby, a dále má zájem o zajištění rozvoje této aplikace, a
- 2.1.2. zhotovitel má zájem provést analýzu stávajících procesů, implementovat požadavky objednatele na vytvoření aplikace a zajistit k ní rozvoj a prohlašuje, že disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu uvedené poskytnout v nejvyšší dostupné kvalitě, je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 2.1.3. v době podpisu této rámcové dohody není znám potřebný rozsah analýzy stávajících procesů, tudíž nejsou známy přesné požadavky na tvorbu a rozvoj aplikace;

dohodly se smluvní strany na uzavření této rámcové dohody.

3. Předmět rámcové dohody

- 3.1 Zhotovitel se touto rámcovou dohodou zavazuje provést digitalizaci správy a administrace výcviku žáků řídicího letového provozu a techniků ATM systémů, a to vytvořením aplikace dle technické specifikace, která tvoří Přílohu č. 1 této rámcové dohody (dále jen „**aplikace**“).

3.2 Plnění dle odst. 3.1 této rámcové dohody bude realizováno ve třech následujících etapách:

- 3.2.1. Etapa 1 „Analýza“ – spočívající v procesní analýze stávajících procesů výcviku žáků na jednotlivých stanovištích řízení letového provozu objednatele (stanoviště řídicích – ATCO a techniků – ATSEP) a v návrhu na převedení těchto procesů do elektronické formy. V rámci této etapy by měl zhotovitel vypracovat dokumentaci týkající se analýzy stávajícího stavu a návrh architektury na aplikaci. Bližší specifikace Etapy 1 je uvedena v Příloze č. 1 této rámcové dohody. (dále jen „**Etapa 1**“)
- 3.2.2. Etapa 2 „Tvorba aplikace ACC“ – spočívající ve vývoji a implementaci aplikace, kdy prvním odbaveným stanovištěm bude ACC Praha. Bližší specifikace Etapy 2 je uvedena v Příloze č. 1 této rámcové dohody. (dále jen „**Etapa 2**“)
- 3.2.3. Etapa 3 „Rozvoj aplikace na základě analýzy“ – spočívající ve vývoji a implementaci aplikace pro další stanoviště řízení letového provozu objednatele a následně v rozvoji aplikace. Bližší specifikace Etapy 3 je uvedena v Příloze č. 1 této rámcové dohody. (dále jen „**Etapa 3**“)

(společně dále také jen jako „**dílo**“)

- 3.3 Dílo bude realizováno v rozsahu [REDACTED] za dobu trvání této rámcové dohody.

- 3.4 Konkrétní dílčí plnění Etapy 3 díla budou realizována dle provozní a uživatelské potřeby objednatele na základě písemné výzvy k dílčímu plnění ze strany objednatele (dále jen „**návrh dílčího plnění**“). Návrh dílčího plnění musí obsahovat minimálně technickou specifikaci požadovaného dílčího plnění a

nejzazší termín pro splnění dílčího plnění. Na základě dohody obou smluvních stran postačí zaslat návrh dílčího plnění v elektronické podobě e-mailem.

- 3.5 Do dvaceti (20) dní od doručení návrhu dílčího plnění zhotovitel zašle objednateli návrh řešení dílčího plnění (dále jen „**návrh řešení**“), který obsahuje termín splnění, rozsah človehohodin potrebný ke splnění a případné připomínky týkající se specifikace dílčího plnění. Na základě dohody obou smluvních stran postačí zaslat návrh řešení v elektronické podobě e-mailem.
- 3.6 Jestliže nemá zhotovitel žádné připomínky týkající se specifikace dílčího plnění, specifikace je dostatečně určitá, je stanoven rozsah človehohodin a termín splnění pro objednatele je přijatelný, akceptuje objednatel návrh řešení zhotovitele. V opačném případě smluvní strany vstoupí v opakovanou jednání o sporných otázkách tak, aby mohlo dojít k akceptaci návrhu řešení. O akceptaci návrhu řešení smluvní strany vyhotoví zápis, který obsahuje specifikaci dílčího plnění, termín splnění, případně další podmínky dílčího plnění.
- 3.7 Za součást díla se považuje také úplná dokumentace díla a veškeré další materiály či podklady potřebné k užití díla, které je zhotovitel povinen předat objednateli při předání díla. Dokumentace k dílu je poskytována v českém jazyce. Po dokončení Etapy 2 díla je zhotovitel povinen objednateli předat příslušnou technickou (dokumentace potřebná pro administraci aplikace pro technické administrátory prostředí Microsoft) a uživatelskou dokumentaci. Po dokončení Etapy 3 díla je zhotovitel povinen objednateli předat příslušnou technickou a uživatelskou dokumentaci a zároveň dokumentaci vyplývající z následného rozvoje.
- 3.8 Zhotovitel stvrzuje, že disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu poskytovat objednateli dílo v nejvyšší dostupné kvalitě a že je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 3.9 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou zaplatit za řádně a včas dodané dílo cenu ve výši a za podmínek stanovených v této rámcové dohodě.

4. Cena

- 4.1 Cena za Etapu 1, Etapu 2 a dílčí plnění v rámci Etapy 3 dle odst. 3.4 až 3.6 této rámcové dohody bude stanovena na základě pevné jednotkové ceny za jednu člověkohodinu práce, přičemž cena za jednu člověkohodinu práce činí ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■
- 4.2 Celková maximální cena za dílo v rozsahu dle odst. 3.3 této rámcové dohody činí **1 750 000,- Kč** (slovy: jedenmilionsedmsetpadesáttisíc korun českých) bez DPH.
- 4.3 Jednotková cena zahrnuje veškeré náklady související s plněním předmětu této rámcové dohody, a to včetně dopravy do místa plnění, v případě, že se uplatní. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této rámcové dohodě, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 4.4 K ceně uvedené v odst. 4.1 a odst. 4.2 této rámcové dohody bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále

jen „**zákon o DPH**“), je-li zhotovitel plátcem DPH. V případě, že předmět plnění bude podléhat přenesené daňové povinnosti, tak na faktuře musí být uvedeno „daň odvede zákazník“ a k ceně nebude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem o DPH.

5. Platební podmínky

- 5.1 Platby objednatele za Etapu 1 a Etapu 2 budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů (dále jen „**faktury**“) vystavených zhotovitelem po dokončení Etapy 1 a následně Etapy 2, a to na základě objednatelem odsouhlaseného výkazu skutečně odpracovaných člověkohodin v těchto etapách. Nedílnou součástí faktur bude předávací protokol, podepsaný oběma smluvními stranami, potvrzující ukončení a předání příslušné etapy.
- 5.2 Platby za dílčí plnění poskytnutá v Etapě 3 budou prováděny čtvrtletně na základě faktury – daňového dokladu vystaveného zhotovitelem nejdéle do 15. dne následujícího měsíce za kalendářní čtvrtletní, ve kterém bylo poskytnuto dílčí plnění. Nedílnou součástí faktury bude návrh řešení akceptovaný objednatelem dle odst. 3.5 a odst. 3.6 této rámcové dohody a protokol o předání a převzetí dílčího plnění podepsaný oběma smluvními stranami.
- 5.3 Faktury jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich obdržení objednatelem. Faktury musí splňovat náležitosti dané ustanoveními zákona o DPH, musí na nich být uvedeno číslo této rámcové dohody uvedené v záhlaví této rámcové dohody jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p. a jejich součástí musí být přílohy dle odst. 5.1 a 5.2 této rámcové dohody, jinak budou zhotoviteli vráceny. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání zpět zhotoviteli a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 5.4 Faktury s odvoláním na číslo této rámcové dohody uvedené v záhlaví této rámcové dohody jako „evidenční číslo rámcové dohody ŘLP ČR, s.p.“, včetně příloh dle odst. 5.1 a 5.2 této rámcové dohody, musí být zaslány buď v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v článku 1 této rámcové dohody, nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy zhotovitele: [REDACTED] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz, jinak budou vráceny zhotoviteli zpět.

6. Termín, místo a způsob plnění

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje předat objednateli řádně provedené dílo v etapách specifikovaných v odst. 3.2 této rámcové dohody a Příloze č. 1 této rámcové dohody, přičemž termíny plnění prvních dvou etap díla jsou následující:

Etapa 1 dílanejpozději do T0 + 2 měsíce,

Etapa 2 dílanejpozději do T0 + 4 měsíce,

kdy T0 je den nabytí účinnosti této rámcové dohody, tj. den uveřejnění této rámcové dohody v registru smluv a jedním měsícem se rozumí 30 po sobě jdoucích kalendářních dnů.

- 6.2 Dílčí plnění v rámci Etapy 3 díla budou moci být poskytována po podpisu protokolu o řádném předání a převzetí Etapy 2 díla, a to v termínech uvedených v návrhu řešení akceptovaném objednatelem dle odst. 3.5 a odst. 3.6 této rámcové dohody.

- 6.3 Místem provádění díla, jakož i místem jeho předání objednateli ve výše uvedených termínech je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 rámcové dohody, dále Letecká škola - Czech Air Navigation Institute (CANI) se sídlem K Letišti 934, 161 00 Praha 6 – Ruzyně. Dílo včetně dílčího plnění může být provedeno a předáno také on-line, dle dohody objednatele se zhotovitelem.

7. Doba trvání rámcové dohody

- 7.1 Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne účinnosti této rámcové dohody, nebo do dosažení limitu uvedeného v odst. 4.2 této rámcové dohody, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 7.2 Tato rámcová dohoda může být písemně vypovězena bez udání důvodu kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího pro doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 V případě předčasného ukončení platnosti této rámcové dohody jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

8. Kontakty

- 8.1 Oprávněnými osobami určenými smluvními stranami pro kontakt ve věci plnění této rámcové dohody jsou:

8.1.1. za objednatele:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

8.1.2. za zhotovitele:

- 8.2 Seznam dalších kontaktních osob pro účely této rámcové dohody může být vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 8.1 této rámcové dohody. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „uznávaný elektronický podpis“), či datovou schránkou nebo listinnou formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

9. Záruka a odpovědnost za vady

- 9.1 Zhotovitel odpovídá za to, že plnění v rámci Etapy 1 a Etapy 2 díla a dále jednotlivá dílčí plnění Etapy 3 díla budou dodána v souladu s touto rámcovou dohodou, v požadované kvalitě a dále, že budou plně použitelná pro daný účel.
- 9.2 Zhotovitel poskytuje na plnění v rámci Etapy 1 a Etapy 2 díla a dále na jednotlivá dílčí plnění Etapy 3 díla záruku v délce 24 měsíců, která počne běžet ode dne podpisu předávacího protokolu o předání

Etapy 1 či Etapy 2 dle odst. 5.1 rámcové dohody či ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí dílčího plnění dle odst. 5.2 rámcové dohody, a to oběma smluvními stranami.

- 9.3 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo dílo nebo jeho část mimo provoz z důvodu vady, která je kryta zárukou či odpovědností za vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum převzetí díla nebo jeho části po opravě.
- 9.4 Vady díla, které brání jeho předání, nejsou záručními vadami a budou zhotovitelem odstraněny nejpozději do 10 dnů ode dne jejich oznámení objednatelem, ledaže objednatel akceptoval dílo i s těmito vadami; v takovém případě se vady uvedené v předávacím protokolu či jinak oznámené během předání považují od okamžiku předání díla za nahlášené záruční vady. Za nahlášené záruční vady se od okamžiku předání považují i vady díla, které nebrání předání a byly uvedené v závěrečném předávacím protokolu či jinak oznámené během předání.
- 9.5 V případě, že zhotovitel nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování záruky sjednané v této smlouvě, je objednatel oprávněn závadu sám odstranit nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese zhotovitel.
- 9.6 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními občanského zákoníku.

10. Povinnosti objednatele

- 10.1 Objednatel na vyžádání umožní zhotoviteli přístup na pracoviště, kde bude probíhat realizace díla a jiné aktivity související s prováděním díla podle této rámcové dohody.
- 10.2 Objednatel předá nebo zprostředkuje předání nezbytně nutných technických informací o zařízeních, systémech a službách souvisejících s realizací díla podle této rámcové dohody.
- 10.3 Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k provádění této rámcové dohody/dílčího plnění a poskytnout mu nezbytné podklady a dokumenty nezbytné k provedení dílčího plnění.
- 10.4 V případě prodlení s poskytnutím součinnosti, která brání zhotoviteli v plnění této rámcové dohody/dílčího plnění, je zhotovitel povinen upozornit na tuto skutečnost objednatele písemným způsobem. V takovém případě není zhotovitel odpovědný za způsobené prodlení a platí, že se všechny následné lhůty či termíny plnění posouvají o dobu, po kterou nemůže zhotovitel plnit z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatele.

11. Povinnosti zhotovitele

- 11.1 Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této rámcové dohody bude jeho projektový tým vlastníkem alespoň těchto tří certifikací pro oblast vývoje:
- Power Platform Solution Architect Expert,
 - Power Platform App Maker,
 - Power BI Data Analyst Associate.

- 11.2 Zhotovitel jako zaměstnavatel při provádění díla podle této rámcové dohody odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci zhotovitele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži zhotovitele. Pokud zhotovitel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že objekty objednatele jsou z důvodu ochrany majetku objednatele monitorovány.
- 11.3 Zhotovitel je povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o veškerých důvěrných skutečnostech, o nichž se v souvislosti s touto rámcovou dohodou dozvěděl, zejména o všech údajích a informacích, které mu byly objednatelem poskytnuty.
- 11.4 Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti zhotovitele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:
- <https://www.rlp.cz/categoriesb?CatCode=A9>
- Pokud zhotovitel nebo jakýkoli z pracovníků provádějící činnosti související s plněním této rámcové dohody poruší tato pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele, objednatel je oprávněn této osobě zamezit vstup do těchto areálů a objektů nebo ji z těchto areálů a objektů vykázat.
- 11.5 Zhotovitel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním této rámcové dohody se svými povinnostmi vyplývajícími z této rámcové dohody a zejména článku 11 rámcové dohody.

12. Kybernetická bezpečnost

- 12.1 Zhotovitel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro běžné zhotovitele, která jsou uvedena na následující webové stránce:
- https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_bezne_zhotovitele.pdf
- 12.2 Objednatel může Bezpečnostní pravidla pro běžné zhotovitele po uzavření této rámcové dohody měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny Bezpečnostních pravidel pro běžné zhotovitele budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti zhotovitele. V případě, že zhotovitel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená Bezpečnostní pravidla pro běžné zhotovitele.
- 12.3 Zhotovitel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této rámcové dohody prokazatelné seznámení s Bezpečnostními pravidly pro běžné zhotovitele.
- 12.4 Pro účely plnění Bezpečnostních pravidel pro běžné zhotovitele kontaktní osoby uvedené v odst. 8.1 této rámcové dohody předají druhé smluvní straně kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková

změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 8.1 této rámcové dohody. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

13. Licence

- 13.1 Zhotovitel tímto poskytuje objednateli licenci k užívání aplikace včetně změn aplikace provedených v souvislosti s rozvojem v rozsahu a za podmínek stanovených v této rámcové dohodě (dále jen „licence“). Licence se poskytuje jako nevýhradní, v neomezeném množství pro území Evropské unie, ke všem známým způsobům užití v původní nebo objednatel nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, a to po celou dobu trvání majetkových autorských práv. Cena za licenci je již zahrnuta v ceně za dílo. Platnost Licence není možné ukončit výpovědí.
- 13.2 Objednatel je oprávněn postoupit licenci třetí osobě nebo poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást licence zcela nebo z části, a to za účelem předání aplikace do správy třetí osobě, aby zajistila její další provoz, údržbu, rozvoj nebo vývoj. Tímto předáním zaniká odpovědnost zhotovitele za vady aplikace. V případě postoupení licence třetí osobě nemá zhotovitel právo na žádnou dodatečnou odměnu a takové právo nevznikne zhotoviteli ani v budoucnu.
- 13.3 Předmětem licence jsou všechny předměty ochrany duševního vlastnictví (zejména autorská díla), které jsou součástí jakéhokoli plnění zhotovitele dle rámcové dohody, zejména:
- 13.3.1. Textový, grafický či multimediální obsah aplikace;
 - 13.3.2. Dokumentace; a
 - 13.3.3. počítačové programy a databáze.
- 13.4 Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení nebo šablony pořízené pomocí aplikace a/nebo jejího rozvoje nebo v nich obsažené jsou předmětem autorských práv objednatele a zhotovitel je oprávněn je použít pouze v rámci poskytování plnění dle rámcové dohody na výslovný pokyn objednatele.
- 13.5 Pokud je součástí aplikace nebo jejího rozvoje software s otevřeným zdrojovým kódem, volně šiřitelný software nebo jiné dílo pod veřejnou licenci (Creative Commons apod.), zhotovitel tímto uděluje objednateli právo užít takové dílo v souladu s takovou veřejnou licencí bez omezení množství, času, způsobu, účelu, místa a odpovídá za to, že bude užito v souladu s licenčními podmínkami, které se na ně vztahují. Objednatel neodpovídá za porušení veřejných licencí použitých zhotovitelem při plnění této rámcové dohody. Otevřená díla je zhotovitel oprávněn do aplikace zakomponovat pouze pokud nejsou poskytována pod některou z tzv. copyleft či virální licencí, které by způsobovaly nebo mohly způsobit povinnost kterékoli smluvní strany zveřejnit či distribuovat aplikaci, její část nebo jakýkoli jiný výsledek plnění podle rámcové dohody zdarma nebo ve formě zdrojových kódů. Zhotovitel je povinen vést a na žádost objednatele bezodkladně objednateli zpřístupnit seznam všech užitých otevřených děl a jejich aktuálních licenčních podmínek. Objednatel je oprávněn zakázat zhotoviteli zakomponování jakéhokoli otevřeného díla do aplikace.
- 13.6 Pokud je součástí aplikace tzv. proprietární software, k němuž zhotovitel nemůže objednateli poskytnout licenci dle článku 13.1 rámcové dohody z důvodů nezávislých na jeho vůli, je zhotovitel povinen poskytnout objednateli nevýhradní právo užívat proprietární software v množství

odpovídajícím potřebám objednatele v souvislosti s jeho užíváním aplikace dle rámcové dohody a případné následné dohody smluvních stran. Poskytnutí takové licence není zhotovitel oprávněn vypovědět po dobu trvání licence dle rámcové dohody, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

- 13.7 Zhotovitel odpovídá objednateli za neporušenost práv nabytých rámcovou dohodou, zejména za to, že užíváním aplikace a jejího rozvoje dle rámcové dohody nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, a dále že byly vypořádány případné majetkové nároky třetích osob, a že objednateli nemohou vzniknout žádné peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám v souvislosti s užíváním aplikace a jejího rozvoje. Zhotovitel je povinen zajistit veškeré potřebné souhlasy třetích osob s podmínkami uvedenými v rámcové dohodě a musí jednat tak, aby zajistil udělení oprávnění a souhlasů k užívání aplikace, aniž by byla dotčena práva třetích osob. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby užívání aplikace objednatelem bylo nepřerušené. V případě ohrožení nebo porušení práv udělených licencemi je o tom zhotovitel povinen objednatele bez zbytečného odkladu informovat, a jakmile se o takovém ohrožení nebo porušení dozví, zavazuje se zhotovitel v takovém případě poskytnout objednateli součinnost k právní ochraně práv udělených licencemi.
- 13.8 Zhotovitel také odpovídá objednateli za škody vzniklé v souvislosti s výkonem práv třetích osob. Pokud třetí osoba vznese vůči objednateli nárok z titulu porušení svých práv v souvislosti s užitím aplikace nebo licencí udělených k aplikaci nebo jejím rozvojem, je zhotovitel povinen objednatele na své náklady hájit a objednatele v plné výši odškodnit, pokud třetí osoba úspěšně uplatní svůj nárok vyplývající z právní vady Systému nebo Rozvoje nebo Servisní podpory (je-li to relevantní). V případě, že nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s aplikací nebo jejím rozvojem, bez ohledu na jeho oprávněnost, povede k dočasnému nebo trvalému zákazu nebo omezení užívání aplikace nebo poskytování jejího rozvoje nebo jejích částí, je zhotovitel povinen neprodleně poskytnout objednateli náhradní plnění a minimalizovat následky takové situace, a to na vlastní náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou v rámcové dohodě, aniž by byly dotčeny nároky objednatele na náhradu škody. V případě takového náhradního plnění je zhotovitel povinen zajistit, že dodaný software bude mít stejnou funkčnost jako současný software, který je součástí aplikace.
- 13.9 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost zhotovitele za právní vady aplikace není omezena platností rámcové dohody.
- 13.10 Použije-li zhotovitel při dodání aplikace či při jejím rozvoji open source software a/nebo free software, je povinen objednateli předložit jejich úplný seznam. Ke každému open source a/nebo free software v seznamu musí být uveden typ licenční smlouvy (pokud jde o standardní licenční smlouvu), nebo musí být předán úplný text licenční smlouvy. Zhotovitel odpovídá za to, že open source software a/nebo free software byl použit v souladu s licenčními podmínkami, které se na použití open source software a/nebo free software vztahují. Objednatel nenese odpovědnost za porušení licencí k open source software a/nebo free software, které byly použity zhotovitelem v souvislosti s plněním dle této rámcové dohody.

14. Ochrana informací a dat

- 14.1 Zhotovitel se zavazuje považovat informace, o kterých se dozvěděl na základě této rámcové dohody, za důvěrné a zavazuje se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 14.2 Zhotovitel se zavazuje užívat stejný stupeň ochrany před prozračením takových předávaných informací třetím stranám, jako používá pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti.

Předání informací se omezí na ty pracovníky zhotovitele, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této rámcové dohody.

- 14.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků zhotovitele podle podmínek této rámcové dohody.
- 14.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této rámcové dohody nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujících:
- 14.4.1. informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této rámcové dohody, nebo
- 14.4.2. informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této rámcové dohody, nebo
- 14.4.3. k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění.
- 14.5 Zhotovitel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této rámcové dohody.
- 14.6 Zhotovitel nesmí použít data, která mu objednatel poskytne za účelem provádění dílčího plnění pro jiný účel než pro účel stanovený v návrhu řešení akceptovaném objednatelem, zejména je nesmí žádným způsobem poskytnout třetím osobám, ani je využít pro komerční účely.
- 14.7 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony vytvořené v rámci plnění této rámcové dohody jsou předmětem majetkových práv objednatele.

15. Smluvní pokuty

- 15.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této rámcové dohodě, avšak zhotovitel nedodrží termín předání Etapy 1 či Etapy 2 uvedený v odst. 6.1 této rámcové dohody anebo termín předání dílčího plnění v rámci Etapy 3 díla uvedený v návrhu řešení akceptovaném objednatelem dle odst. 3.5 a odst. 3.6 této rámcové dohody, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Etapy 1, Etapy 2 díla nebo dílčího plnění v rámci Etapy 3 díla, a to za každý započatý den prodlení.
- 15.2 V případě, že zhotovitel nedodrží povinnost stanovenou v odst. 11.1 této rámcové dohody, je povinen zaplatit objednateli částku ve výši 6.000,- Kč (slovy: „šest tisíc korun českých“) za každý den, kdy zhotovitel nesplňuje podmínky uvedené v odst. 11.1 této rámcové dohody.
- 15.3 Pokud zhotovitel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v Bezpečnostních pravidlech pro běžné zhotovitele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 60.000,- Kč (slovy: „šedesát tisíc korun českých“) za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.4 Pokud zhotovitel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v Bezpečnostních pravidlech pro běžné zhotovitele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 60.000,- Kč (slovy: „šedesát tisíc korun českých“) za každý jednotlivý případ porušení.

- 15.5 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této rámcové dohody ze strany zhotovitele vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 900.000,- Kč (slovy: „devět set tisíc korun českých“) za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.6 V případě prodlení objednatele se zaplacením plateb za Etapu 1 či Etapu 2 dle odst. 5.1 této rámcové dohody či plateb za dílčí plnění poskytnutá v Etapě 3 dle odst. 5.2 této rámcové dohody, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.
- 15.7 Smluvní pokuty podle této rámcové dohody jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
- 15.8 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

16. Odstoupení od rámcové dohody

- 16.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této rámcové dohody v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této rámcové dohody. Odstoupení musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 16.2 Za podstatné porušení rámcové dohody na straně zhotovitele se považuje:
- 16.2.1. zhotovitel je v prodlení s předáním Etapy 1 nebo Etapy 2 díla či s předáním dílčího plnění v Rámci Etapy 3 díla dle této rámcové dohody po dobu delší než dvacet (20) dnů a i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění, povinnost nesplnil,
 - 16.2.2. zhotovitel opakovaně (tj. více než dvakrát) poruší své povinnosti stanovené v čl. 11 této rámcové dohody a na takové porušení byl objednatel vždy písemně upozorněn,
 - 16.2.3. zhotovitel porušil ustanovení Bezpečnostních pravidel pro běžné zhotovitele,
 - 16.2.4. zhotovitel přestane být držitelem certifikace vyžadované dle odst. 11.1 této rámcové dohody.
- 16.3 Za podstatné porušení rámcové dohody na straně objednatele se rozumí prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delší než 30 dnů, které trvá i přes písemné upozornění zhotovitele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění objednateli.
- 16.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této rámcové dohody, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 16.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této rámcové dohody nastávají účinky odstoupení dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této rámcové dohody druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence,

nebo e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem, nebo datovou schránkou.

- 16.6 V případě odstoupení od této rámcové dohody budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 16.7 Odstoupení od této rámcové dohody nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této rámcové dohody vzniklé před účinností odstoupení od této rámcové dohody.

17. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 17.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.
- 17.2 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl zhotoviteli chybné zadání a zhotovitel s ohledem na svou povinnost provádět rámcovou dohodu s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se zhotovitel ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.
- 17.3 Zhotovitel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při provádění díla objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením rámcové dohody se zhotovitel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do ukončení platnosti této rámcové dohody.

18. Vyšší moc

- 18.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této rámcové dohody v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této rámcové dohody. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 18.2 Lhůty pro plnění povinností podle této rámcové dohody se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 18.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této rámcové dohody odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

19. Ostatní ujednání

19.1 *Bezpečnost v civilním letectví*

Zhotovitel podpisem této rámcové dohody bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17) a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Zhotovitel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této rámcové dohody.

19.2 *Uveřejňování*

Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto rámcovou dohodu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

19.3 *Obchodní tajemství*

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím jednotková cena uvedená v odst. 4.1 této rámcové dohody a rozsah člověkohodin uvedený v odst. 3.3 této rámcové dohody, a proto nebudou tyto údaje uveřejněny ani poskytnuty dle odst. 19.2 této rámcové dohody.

19.4 *Ochrana osobních údajů*

Objednatel i zhotovitel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

20. Závěrečná ustanovení

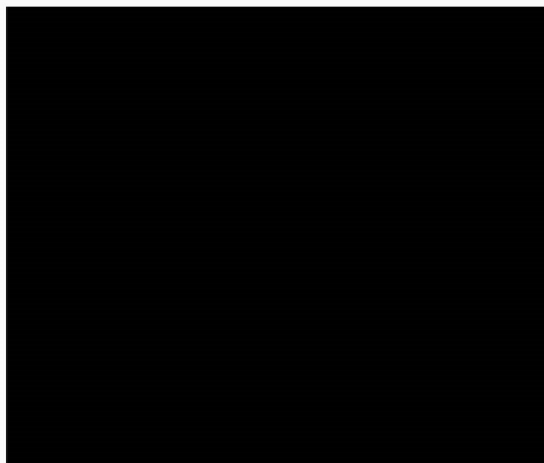
20.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této rámcové dohody jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato rámcová dohoda se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.

20.2 Tuto rámcovou dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této rámcové dohodě, podepsaným oběma smluvními stranami.

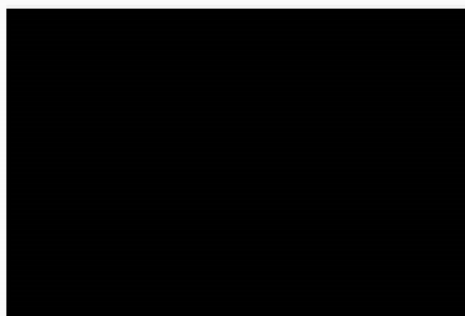
20.3 Tato rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

20.4 **Tato rámcová dohoda se uzavírá elektronicky, a to v jednom elektronickém vyhotovení.**

20.5 Nedílnou součástí této rámcové dohody je Příloha č. 1 – Technická specifikace.



Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



zhotovitel
Ing. Vlastimil Poláček
jednatel společnosti
inzagi s.r.o.

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Tvorba aplikace pro správu a administraci výcviků žáků ŘLP

Cíl: Tvorba aplikace pro správu a administraci výcviku žáků.

Cílem je zdigitalizovat veškerý administrativní proces při výcviku žáků řídicího letového provozu a techniků ATM systémů. Aplikace bude nahrazovat stávající proces, veškerá agenda bude plně převedena do digitální podoby včetně autentifikace, autorizace, automatizace a ukládání dat a jejich pozdější generování do nezměnitelné podoby. Tvorba databázového systému, archivování, zálohování. Databáze musí být napojená na podnikové Active Directory databáze pro snadnější a rychlejší vyplňování záhlaví formulářů a identifikace uživatelů (resp. napojení na technologie M365). Aplikace má využít stávající prostředí zadavatele, tedy Share Point Online, formuláře DFFS, Power Apps a Power Automate, která je rozšířením stávajících funkcionalit Microsoft 365 licenčního modulu E3.

Milníky

1. Analýza

Časování: T0+2 měsíce

Náplň: Procesní analýza stávajících procesů výcviku žáků na stanovištích řízení letového provozu (zadavatele) a návrh na převedení procesů a samotných papírových formulářů do elektronických, customizaci formulářů včetně designu a ergonomie na všech stanovištích řízení letového provozu. Napojení na další produkty Microsoftu pro obsluhu potřeb stanovišť (zobrazení statistik výsledků žáků, rezervace učeben, instruktorů, simulátoru), pro stanoviště řídicích (ATCO): ACC, APP, TERM, TWR, FIC CANI a techniky (ATSEP). Rozsah práce na Aplikaci se může lišit od Analýzy dle reálných výsledků tvorby aplikace

Výstupy:

- Analýza stávajícího stavu: Procesní analýza výcviku na jednotlivých stanovištích (vedoucí instruktoři ATCO a vedoucí instruktoři ATSEP) – popsání životního cyklu (procesní analýza) formulářů potřebných k záznamu průběhu jednotlivých cvičení.
- Návrh na architekturu aplikace.

2. Tvorba aplikace pro ACC

Časování: T0+4 měsíce

Náplň:

- Příprava testovacího prostředí v prostředí Share Point Online v tenantu zadavatele.
- Vývoj a implementace aplikace která bude testována a provozována v prostředí Share Point Online. Aplikace bude využívat formuláře DFFS a Power Automate. Záznamy z formulářů budou ukládány do Share Point knihovny a SQL databáze. Z této knihovny bude možné vygenerování PDF dokumentu a zobrazení dat v Power BI reportech. Formuláře je možné elektronicky podepsat. Data o uživatelích jsou čerpány z Active Directory. Prvním odbaveným stanovištěm bude ACC Praha (stanoviště 1).
- Rozsah práce na Aplikaci se může lišit od Analýzy dle reálných výsledků tvorby aplikace

Výstupy:

- Testovací a provozní prostředí aplikace v tenantu zadavatele.
- Technická dokumentace – dokumentace potřebná pro administraci aplikace pro technické administrátory prostředí Microsoft.
- Uživatelská dokumentace pro uživatele – dokumentace bude rozdělena podle rolí vyplývajících z analýzy.
- Power BI reporty – zobrazení dle rolí z dat v SQL databázi Microsoftu, prezentace dat v Power BI (včetně tvorby datových sad).
- Hypercare v prvním týdnech při přechodu na ostrý provoz (stanoviště 1).

3. Rozvoj aplikace na základě analýzy viz. Analýza

Časování: Po dokončení Etapy 2

Náplň: Další stanoviště budou realizována dle výsledku analýzy a dohody mezi objednatelem a dodavatelem. Nároky na aplikaci budou stejné jako při tvorbě Aplikace ACC s přihlédnutím na specifické požadavky jednotlivých stanovišť. Rozvoj aplikace bude probíhat agilní formou, na základě výsledku analýzy a uživatelských požadavků.

Výstupy:

- Rozvoj aplikace dle požadavku objednatele a rámce finančního krytí po odbavení všech stanovišť.
- Hypercare v prvním týdnech při přechodu na ostrý provoz (stanoviště další).

Není součástí předmětu, zadavatel dodá sám

Licence společnosti Microsoft (Power BI, Power Automate, DFFS, SHP Online).