



## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ TOVEK FINDER

---

### 1. ÚVOD

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky užívání Tovek Finder (dále jen „VOP“) upravují pravidla užívání služby spočívající ve zpřístupnění produktu Tovek Finder formou Software as a Service, tj. vzdáleným přístupem prostřednictvím webového rozhraní způsobem uvedeném v těchto VOP (dále jen jako „Služby“).
- 1.2. Specifikace a rozsah poskytovaných Služeb je popsán ve smlouvě/objednávce uzavřené mezi společností TOVEK, spol. s r.o. (dále jen TOVEK), sídlem Praha 5 - Smíchov, U Nikolajky čp.820,č.or.4, PSČ 15000, IČO: 49687981, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 23804 a Zákazníkem (společně dále jako „**Strany**“). Tyto smluvní podmínky a smlouva/objednávka včetně jejich příloh představují úplnou dohodu mezi Stranami („**Dohoda**“).

### 2. LICENČNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Společnost TOVEK, jakožto držitel práv duševního vlastnictví k Software, uděluje Zákazníkovi celosvětové, nepřevoditelné a nevýhradní právo a licenci k přístupu ke Službám prostřednictvím vlastní softwarové aplikace společnosti TOVEK (dále jen "software") umístěné na webové platformě na adrese <https://finder.tovek.cz> a spočívají v centralizovaném webovém panelu s jediným přihlášením, který vám umožňuje asistované on-line vyhledávání informací ve více než 50 internetových vyhledávačích. Služby jsou poskytovány jako předplacené služby "Software jako služba (SaaS)" na dobu („Subskripční období“) a v rozsahu stanoveném v objednávce/smlouvě. V rámci poskytování Služeb nebude Zákazníkovi dodávána žádná kopie softwaru. Přístup k Software může být realizován v souladu s maximálně definovaným počtem Oprávněných uživatelů současně v Objednávce či Smlouvě, přičemž za Oprávněné uživatele se považují zaměstnanci Zákazníka nebo jeho externí pracovníci, kterým k Software Zákazník umožnil přístup.
- 2.2. Společnost TOVEK dále Zákazníkovi uděluje celosvětové, nevýhradní právo a licenci na přístup, používání a reprodukci, zobrazování distribuci a vytváření odvozených děl z výstupů, které vytvoříte při užívání Služeb.
- 2.3. Společnost TOVEK prohlašuje, že je oprávněna plnit tuto Dohodu a umožnit Zákazníkovi používat Software prostřednictvím placeného vzdáleného přístupu za podmínek stanovených v této Dohodě, a to po dobu platnosti Dohody.
- 2.4. Žádným ustanovením Dohody se na Zákazníka nepřevádějí práva duševního vlastnictví vyjma těch výslovně stanovených v Dohodě.
- 2.5. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti TOVEK není Zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem použít jméno, či logo TOVEK.
- 2.6. Zákazník je povinen dodržovat práva duševního vlastnictví TOVEK a výrobců softwaru nezbytného k využívání Služeb.
- 2.7. V případě nároků vznesených třetími stranami dokládajících, že používání Softwaru porušuje autorská práva těchto osob (dále jen „Nároky“), bude TOVEK Zákazníka hájit proti takovým Nárokům na vlastní náklady a uhradí veškeré náklady, finanční vyrovnání a náklady právního zastoupení, které soud soudem přízná nebo které budou zahrnuty v dohodě schválené TOVEK, a to za předpokladu, že Zákazník: i) plnil a nadále plní své závazky plynoucí z Dohody; ii) neprodleně písemně informuje TOVEK o takovém Nároku a iii) umožní TOVEK převzít kontrolu nad tímto Nárokem a bude s TOVEK spolupracovat při obhajobě a při vyjednávání o smírném řešení sporu; iv) přijme veškerá přiměřená opatření ke zmírnění výše ztráty Zákazníka a v) bez předchozího písemného souhlasu TOVEK neučiní žádné přiznání nebo úkon, který by mohl být na újmě v jakémkoli soudním sporu nebo vyjednání o Nároku.
- 2.8. Když se TOVEK dozví o jakémkoli skutečném či potenciálním Nároku, může dle svého uvážení: a) změnit nebo nahradit jakoukoli část Softwaru prvky s ekvivalentními funkčními vlastnostmi; b) získat práva, aby Zákazník mohl nadále Software používat, nebo c) ukončit Dohodu a vrátit (případně) poplatky zaplacené za Software pro zbývající část doby trvání Dohody. Zákazník souhlasí s tím, že se bude řídit rozhodnutím TOVEK a že přestane Software používat, pokud ho k tomu TOVEK vyzve.

**Omezení použití** - Zákazník není oprávněn vykonávat níže uvedené činnosti a zajistí, aby tak nečinili ani Oprávnění uživatelé:

- 2.8.1. jakýmkoliv způsobem zpřístupnit Software, či jeho obsah jiným osobám než Oprávněným uživatelům;
- 2.8.2. v jakékoli podobě zpřístupnit dokumentaci k Softwaru, jeho funkční specifikace nebo jiné související materiály třetím stranám;
- 2.8.3. odstranit, změnit nebo překrýt jakákoli označení práv duševního vlastnictví, včetně mimo jiné ochranných známek, obrazových ochranných známek, log nebo jiných označení vlastnických práv, která jsou obsažena nebo používána při poskytování Služeb, na něž se vztahuje tato Dohoda;
- 2.8.4. znovu vytvořit zdrojový kód a/nebo strojový kód nebo dekompilovat, duplikovat či upravovat Software, ani se o to pokoušet;
- 2.8.5. obcházet jakákoli technická omezení v Softwaru nebo omezení v dokumentaci k němu;
- 2.8.6. Používat Software takovým způsobem, který by mohl jakýmkoli způsobem poškodit dobré jméno společnosti TOVEK.
- 2.9. **Open source software** - Software může obsahovat některé komponenty na bázi open source software, které jsou případně uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „Open source software“). Používání Open source softwaru se řídí výhradně podmínkami platnými pro daný Open source software a nikoli podmínkami této Dohody. Zákazník bere na vědomí, že jakýkoli přístup k Open source softwaru se poskytuje „jak stojí a leží“.
- 2.10. **Dokumentace** – společnost TOVEK poskytne Oprávněným Uživatelům pokyny a dokumentaci k používání Softwaru a Oprávnění Uživatelé jsou povinni se s těmito pokyny a dokumentací seznámit.

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. **Úhrada za Služby** - Není-li dohodnuto jinak, je poplatek za Služby („Cena“) splatný předem za celé období subskripce, a to ve výši uvedené v objednávce/smlouvě, ve lhůtě stanovené níže. Veškeré uhrazené poplatky jsou nevratné, není-li v objednávce/smlouvě či těchto VOP stanoveno jinak. TOVEK je oprávněn v průběhu Subskripčního období jednostranně měnit Cenu za poskytované Služby, přičemž takováto nová Cena bude aplikována až při případném prodloužení Subskripčního období Zákazníkem. TOVEK je oprávněn výši subskripčního poplatku jednostranně změnit, přičemž se však jeho nová výše na Služby poskytované Klientovi uplatní až při případném prodloužení/obnovení Subskripčního období.
- 3.2. **Cena** - Není-li uvedeno jinak, je Cena uvedena bez DPH, přičemž DPH bude k Ceně přičteno ve výši platné k okamžiku zdanitelného plnění.
- 3.3. **Splatnost** - Není-li v nabídce nebo smlouvě/objedávce uvedeno jinak, jsou Poplatky splatné na základě faktury, a to do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.
- 3.4. **Další poplatky** - Jakékoli neoprávněné použití bude Zákazníkovi naúčtováno, a to ve výši rovnající se výši poplatků, které by byly účtovány na základě licence ke dni, kdy neoprávněné použití započalo.
- 3.5. V případě, že dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) bude Odběratel jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je Odběratel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za Dodavatele přímo správci daně Dodavatele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby Odběratel Dodavatele písemně informuje. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky Dodavatele za Odběratelem o příslušnou částku daně a Dodavatel tak není oprávněn po Odběrateli požadovat uhrazení této částky.

### 4. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 4.1. **Součinnost** - Zákazník je povinen TOVEKu poskytnout veškerou součinnost nutnou k řádnému poskytnutí Služeb.
- 4.2. **Informace** - K tomu, aby TOVEK mohla řádně poskytovat Služby, Zákazník zajistí a odpovídá za to, že

jakékoli informace poskytnuté TOVEKu Zákazníkem nebo třetí osobou, která s Zákazníkem spolupracuje nebo pracuje pro Zákazníka, jsou i) poskytnuty bezodkladně; ii) přesné a iii) úplné a iv) veškeré Zákazníkem provedené odhady jsou provedeny kvalifikovaně a jsou přiměřené. TOVEK nebude ověřovat správnost žádných informací, které jí Zákazník v souvislosti se Službami poskytne.

- 4.3. **Minimální HW požadavky** - Pro účely umožnění poskytování Služeb Zákazník splní minimální požadavky na prostředí IT a technické specifikace stanovené TOVEKem.
- 4.4. **Audit** - Na základě odůvodněné žádosti TOVEKu, Zákazník umožní TOVEKu provést audit či kontrolu, které jsou nezbytné ke zjištění, zda je Software používán v souladu s podmínkami Dohody. Zákazník souhlasí, že umožní provedení takového auditu či kontroly tím, že zpřístupní příslušné záznamy dokládající to, jak Software používá, a nařídí svým zaměstnancům, aby s TOVEK spolupracovali.

## 5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1. **Omezení odpovědnosti** - V rozsahu, v jakém to umožňují ustanovení relevantních právních předpisů odpovídá každá ze Stran pouze za skutečnou škodu (vyjma ušlého zisku) způsobenou druhou Straně v souvislosti s Dohodou, a to do maximální výše rovnající se subskripčnímu poplatku (maximálně za období 12 měsíců) uhrazeného Zákazníkem na základě Dohody. Tato limitace se však nevztahuje na škody vzniklé v důsledku zneužití Služeb Zákazníkem, ani na škody vzniklé v důsledku porušení licenčních ustanovení Zákazníkem.
- 5.2. **Odpovědnost pouze vůči Zákazníkovi** - TOVEK nepřijímá v souvislosti s poskytovanými Službami žádnou odpovědnost vůči jinému subjektu než Zákazníkovi. Zákazník souhlasí s tím, že odškodní TOVEK v souvislosti s jakýmkoli závazkem vzniklým na základě jakéhokoli nároku vzneseného třetí stranou v souvislosti s používáním Softwaru nebo Služeb Zákazníkem.
- 5.3. **Výjimky z odpovědnosti** - TOVEK neodpovídá za:
- 5.3.1. jakékoli ztráty vzniklé v souvislosti s nedostatkem odpovídajících bezpečnostních prvků pro přihlašovací údaje a přístupová hesla, které Zákazník obdržel nebo zpřístupnil neoprávněným či nedůvěryhodným osobám;
- 5.3.2. jakékoli ztráty plynoucí z přerušení přístupu Zákazníka k internetu nebo přerušení přístupu ke Službám způsobeným nesplněním povinností třetích stran;
- 5.3.3. jakékoli ztráty vzniklé z důvodu nedostupnosti Softwaru zaviněním Zákazníka. Pro vyloučení pochybností je odpovědnost TOVEK dále vyloučena v případě poruchy Softwaru způsobeného: i) změnami konfigurace Softwaru provedenými Zákazníkem; ii) zásahy do Softwaru provedenými neoprávněnými osobami; iii) chybami a opomenutími v databázích Zákazníka; iv) nesprávným používáním Softwaru; v) nesprávným výkladem výsledků; vi) nedodržením právních předpisů Zákazníkem.
- 5.3.4. jakékoli škody vzniklé v důsledku nepřesných nebo chybných informací získaných při užívání Služby.
- 5.3.5. jakékoli škody vzniklé z důvodu nevhodnosti poskytovaných Služeb účelům Zákazníka.
- 5.4. **Vyšší moc** - Jakýkoli událostí vyšší moci, tj. zejména, nikoli však výlučně, požáru, povodně, zemětřesení, epidemie, pandemie, válek, teroristických činů, teroristických hrozeb na konkrétním místě, výtržností, občanských nepokojů, povstání nebo revolucí, vládních nařízení, selhání nebo prodlevy síťové komunikace nebo jakékoli jiné podobné příčiny, již nemůže Strana ovlivnit, na plnění Dohody nepředstavuje porušení Dohody po dobu trvání dané situace a za předpokladu, že povinná Strana vynakládá přiměřené úsilí na zmírnění události vyšší moci.

## 6. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 6.1. **Důvěrné informace** - Strany souhlasí, že informace obsahující finanční, statistické a marketingová data a data o zákaznících a zaměstnancích týkající se obchodní činnosti Zákazníka zpřístupněné v souvislosti s touto Dohodou jsou důvěrnými informacemi druhé Strany. Zákazník souhlasí, že informace, které TOVEK označí za důvěrné a které zahrnují metodiky, produkty, nástroje a proprietární software, školicí materiály,

odvětvové šablony a data TOVEK a jakékoli aktualizace a dodatky k výše uvedeným informacím a které jsou zpřístupněny v souvislosti s touto Dohodou, představují důvěrné informace TOVEK. Strany se dohodly, že budou používat důvěrné informace druhé Strany pro účel Služeb a že je nezpřístupní bez předchozího písemného souhlasu, s výjimkou případů, kdy i) to vyžadují právní předpisy nebo odborné organizace, jichž jsou členem, nebo ii) informace zpřístupní svým právním poradcům nebo pojistitelům. TOVEK však může důvěrné informace poskytnout ostatním společnostem skupiny TOVEK nebo příslušným subdodavatelům či poskytovatelům služeb, pokud jsou vázáni povinností mlčenlivosti, a poradcům Zákazníka, kteří jsou do příslušné záležitosti zapojeni. Povinnosti zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích obdržených v souvislosti s Dohodou trvají po dobu tří let od obdržení takových informací. Výše uvedené se nevztahuje na informace, které i) jsou veřejně dostupné nebo se veřejně dostupnými stanou, nebo ii) byly obdrženy od jiné osoby, která není vázána povinností zachovávat mlčenlivost v souvislosti s nimi, iii) byly přijímající Straně již známy, iv) byly přijímající Stranou nezávisle vytvořeny nebo v) jsou běžně známé či snadno zjistitelné osobami, které nejsou stranou této Dohody a mají základní znalosti IT, navrhování procesů, programování nebo předmětu činnosti Zákazníka.

- 6.2. **Právo sdělit informace** - Zákazník zaručuje, že je oprávněn TOVEK sdělit důvěrné informace. Zákazník dále souhlasí, že TOVEK odškodní a zbaví veškeré odpovědnosti za ztráty a výdaje, které TOVEK vzniknou v důsledku nároků třetích stran nebo Spřízněných osob Zákazníka v souvislosti s důvěrnými informacemi sdělenými TOVEK.
- 6.3. **Odkazování na Zákazníka a Služby** - TOVEK a jiné společnosti skupiny TOVEK mohou odkazovat na Služby poskytované Zákazníkovi v rámci nabízení služeb TOVEK na trhu. TOVEK a jiné společnosti skupiny TOVEK mohou také použít logo společnosti Zákazníka při uvádění zkušeností TOVEK v nabídkách. Zákazník souhlasí s tím, že tak TOVEK a jiné společnosti skupiny TOVEK mohou učinit, pokud nebudou zpřístupněny důvěrné informace Zákazníka.
- 6.4. **Poskytování služeb dalším osobám** - Žádné ustanovení této Dohody nezakazuje TOVEK použít jakoukoli techniku, myšlenku, koncepci nebo know-how související s podnikatelskou činností společností skupiny TOVEK k poskytování podobných služeb jiným Zákazníkům.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Dostane-li se jedna ze Stran do pozice Zpracovatele osobních údajů, uzavřou mezi sebou Strany samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

## 8. DOSTUPNOST SOFTWARE

- 8.1. TOVEK neposkytuje žádné záruky, že Software bude dostupný nebo použitelný kdykoli nebo že přístup k Softwaru bude nepřetržitý, nepřerušovaný či bezproblémový. TOVEK neodpovídá za jakékoli škody způsobené nedostupností Softwaru.
- 8.2. TOVEK může používání nebo přístup k Softwaru příležitostně přerušit:
  - 8.2.1. aby mohl provést pravidelnou či mimořádnou údržbu Software;
  - 8.2.2. aby mohl implementovat změny služby a provést upgrady Softwaru;
  - 8.2.3. pokud má TOVEK důvod domnívat se, že používání Softwaru Zákazníkem nebo jeho Oprávněným Uživatelem by mohlo nepříznivě ovlivnit používání Softwaru jinými Zákazníky nebo jejich koncovými uživateli, nebo hostitelské prostředí, jako jsou servery používané k poskytování Softwaru;
  - 8.2.4. v případě podezření na neoprávněný přístup třetí osoby k Softwaru;
  - 8.2.5. pokud má TOVEK důvod domnívat se, že přerušení je nezbytné k zajištění souladu s platnými právními předpisy;
  - 8.2.6. v zájmu zmírnění problémů způsobených jednáním či opomenutím třetích stran či problémů s internetovou infrastrukturou;
  - 8.2.7. pokud Zákazník poruší Dohodu nebo pokud podle názoru TOVEK došlo ke zneužití Softwaru.
- 8.3. Jakékoli takové přerušení či výsledná doba nefunkčnosti bude omezena s ohledem na situaci na nezbytné



minimum.

## 9. BEZPEČNOSTNÍ PRVKY

- 9.1. **Hosting** - Veškeré servery používané k hostování Softwaru splňují přiměřené bezpečnostní normy, které poskytují stejnou či vyšší úroveň ochrany jako bezpečnostní normy pro servery, na kterých TOVEK hostuje a uchovává vlastní data a software podobného typu. TOVEK zavedla postupy, jejichž účelem je a) zajistit bezpečnost a důvěrnost Softwaru a b) chránit před předpokládanými hrozbami nebo ohrožením bezpečnosti či integrity Softwaru.
- 9.2. **Oprávnění Uživatelé** - Zákazník je povinen určit a autorizovat osoby, které budou mít přístup k Softwaru a Službám. TOVEK poskytne osobám, které Zákazník určil, přístup k Softwaru a vygeneruje pro ně příslušné přihlašovací údaje a hesla. K Softwaru mají přístup pouze Oprávnění Uživatelé. Zákazník je povinen vést aktuální seznam Oprávněných Uživatelů s cílem zajistit, že dodržují Dohodu.
- 9.3. **Odpovědnost Zákazníka** - Zákazník odpovídá za to, že: i) Software používají výhradně Oprávnění Uživatelé; ii) Oprávnění Uživatelé jsou seznámeni s podmínkami Dohody a dodržují je; iii) přihlašovací údaje a hesla jsou zabezpečené, a za iv) k Softwaru mají přístup pouze Oprávněné osoby. Jestliže se Zákazník dozví o neoprávněném použití Softwaru, okamžitě o tom informuje TOVEK.

## 10. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ DOHODY

- 10.1. **Doba trvání** - Tato Dohoda se uzavírá na dobu jednoho roku, není-li v objednávce/smlouvě dohodnuto jinak.
- 10.2. Tato Dohoda může být ukončena pouze dohodou Stran nebo z níže uvedených důvodů. V případě ukončení dohodu Stran iniciovanou Zákazníkem, nenáleží Zákazníkovi refundace již uhrazeného Subskripčního poplatku.
- 10.3. **Ukončení Dohody kteroukoli ze Stranou** - Kterákoli ze Stran je oprávněna tuto Dohodu vypovědět s okamžitou účinností v případě: i) podstatného porušení smluvních závazků druhou Stranou, pokud porušující Strana byla na porušení upozorněna a byla ji poskytnuta dodatečná čtrnáctidenní lhůta na nápravu takového porušení. Za podstatné porušení Dohody se považuje zejména porušení Licenčních ustanovení a dále čl. 12.6; ii) situace, kdy plnění Dohody může vést k porušení právních předpisů nebo práv třetích stran.
- 10.4. **Ukončení Dohody ze strany TOVEK** - TOVEK může Dohodu vypovědět, pokud Zákazník nebo jakýkoli z jeho Oprávněných Uživatelů nespolupracují při provádění přiměřeného auditu nebo kontroly prováděné TOVEK nebo pokud má TOVEK podezření na porušení Dohody.
- 10.5. **Účinek ukončení Dohody** - Zákazník uhradí TOVEK veškeré dlužné částky splatné podle Dohody k datu ukončení nebo vypršení doby trvání Dohody. Po vypršení doby trvání Dohody nebo ukončení Dohody Zákazník a jeho Oprávnění Uživatelé okamžitě ukončí přístup k Softwaru a jeho používání. TOVEK může přístup a používání znemožnit s okamžitou účinností.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. **Změny** - Tato Dohoda může být měněna pouze písemně, jinak je taková změna neplatná.
- 11.2. **Postoupení** - Žádná ze Stran není oprávněna postoupit svá práva, nároky nebo povinnosti podle této Dohody bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Výše uvedený požadavek na získání souhlasu se neuplatní při převádění pohledávek TOVEK vyplývajících z této Dohody.
- 11.3. **Uchovávání dat** - Po ukončení Dohody může TOVEK uchovávat kopie veškerých dat a materiálů spojených s plněním této Dohody pro účely auditu, interních kontrol, dodržování právních předpisů a případných řízení a to v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.
- 11.4. **Zpětná vazba** - Zákazník může TOVEK předkládat návrhy, připomínky nebo jiné informace týkající se používání, funkčnosti nebo jiných aspektů Softwaru (dále jen „Zpětná vazba“). Žádné ustanovení této Dohody neomezuje právo TOVEK využívat Zpětnou vazbu, těžit z ní, sdělovat ji nebo jinak zdarma využívat, a to i pro účely zlepšování Softwaru nebo Služeb. Zákazník není oprávněn označit Zpětnou vazbu jako své důvěrné informace v rozsahu, v jakém se tato Zpětná vazba týká Softwaru nebo Služeb.



- 11.5. **Subdodavatelé** - TOVEK může při plnění Dohody využívat služeb jiných dodavatelů, aniž by k tomu musela získat zvláštní souhlas Zákazníka. TOVEK odpovídá za jednání nebo opomenutí takových třetích stran jako za vlastní jednání.
- 11.6. **Zákaz postoupení** - Žádná ze Stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany postoupit svá práva plynoucí z Dohody (ani udělit sublicenci).
- 11.7. **Řešení sporů** - Strany se zavazují urovnat veškeré spory plynoucí z plnění Dohody smírnou cestou. Pokud Strany nedospějí k dohodě, je místně příslušným soudem soud příslušný podle sídla společnosti TOVEK.
- 11.8. **Rozhodné právo** - Dohoda, jakož i záležitosti neuvedené v této Dohodě se řídí právem České republiky.
- 11.9. **Úplná dohoda** - Tyto smluvní podmínky společně se Smlouvou o poskytování služeb a Přílohami představují úplnou dohodu mezi Zákazníkem a TOVEK. Je-li jakékoli ustanovení těchto smluvních podmínek v rozporu se Smlouvou o poskytování služeb nebo Přílohami, mají přednost tyto smluvní podmínky, pokud je Smlouva o poskytování služeb nebo Přílohy výslovně nemění.