

# Smlouva o provozování databázové aplikace

## **Dětský domov DOMINO, Plzeň**

Se sídlem: Vojanova 1029, 31800 Plzeň

IČO: 49778170

zastoupený: Mgr. Nadou Erbovou, ředitelkou.

(dále jen "klient")

**a**

## **Fragaria s.r.o.,**

se sídlem: Praha 10, Pampelišková 2013/8, PSČ 106 00,

IČO: 48590151, DIČ: CZ48590151,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, č. vložky 18340,

jednající Martinem Buriánem, jednatelem společnosti.

(dále jen "poskytovatel")

uzavřeli tuto smlouvu.

## **I.**

### **Předmět smlouvy**

1.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek uvedených v této smlouvě poskytne klientovi služby specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě.

1.2 Rozsah, obsah a popis jednotlivých služeb poskytovaných poskytovatelem klientovi je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.

## **II.**

### **Čas plnění**

2.1 Poskytování služeb dle této smlouvy bude prováděno v časovém rozmezí stanoveném v příloze č. 2 k této smlouvě.

## **III.**

### **Cena**

3.1 Cena za předmět této smlouvy, stejně jako její splatnost a způsob úhrady je stanovena v příloze č. 3 k této smlouvě.

#### **IV.**

##### **Smluvní pokuta**

4.1 Za každý den prodlení se zaplacením zálohy na cenu v této smlouvě dohodnutou nebo konečného vyúčtování poskytovatele, zaplatí mu klient smlouvenou pokutu, která činí 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **V.**

##### **Práva a povinnosti klienta**

5.1 Klient se zavazuje, že řádně a včas zaplatí za poskytování služeb dle této smlouvy.

5.2 Klient odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobenou zneužitím přístupového uživatelského jména a hesla Klienta z důvodu špatného zabezpečení na jeho straně.

5.3 Klient se zavazuje, že nebude podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti serveru, např. hacking – počítačové pirátství, dos (denial of service – bránění v poskytování služby), ddos útoky atd.

5.4 Klient souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o Klientovi údaje vyplněné Klientem ve smlouvě a ve specifikaci zakázky a údaje o Klientově využití služeb. Klient souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb Klientovi týkající se předmětu smlouvy. Poskytovatel není oprávněn předat údaje o Klientovi třetím osobám bez písemného souhlasu Klienta.

5.5 Klient je povinen neprodleně oznámit poskytovateli změny údajů uvedených ve smlouvě týkající se jeho osoby, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, atd.).

#### **VI.**

##### **Práva a povinnosti poskytovatele**

6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy.

6.2 Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že data a informace, jež získá při poskytování služeb klientovi, mohou být osobními údaji podle zákona Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a poskytovatel je povinen je chránit a k jeho ochraně zavázat i osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy.

6.3 V případě ukončení smluvního vztahu je poskytovatel povinen předat klientovi aktuální všechna data klienta na CD.

6.4 Poskytovatel je povinen nejpozději v den zahájení poskytování služeb dle této smlouvy předat klientovi přístupová hesla tak, aby klient mohl poskytované služby řádně užívat.

6.5 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.

6.6 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Klienta o případných zjištěných problémech, které nastaly v aplikacích nebo datech Klienta.

## **VII.**

### **Dostupnost služeb, Další ujednání**

7.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit nepřetržité poskytování služeb dle této smlouvy. Za neposkytnutí služby se nepovažuje případ výpadku dodávky elektrické energie nad rámec zajištění záložním zdrojem serveru, servisní zásahy a výpadky provozu způsobené poskytovatelem serverhostingu, pokud přerušení provozu nepřesáhne 24 hodin v kuse a 62 hodin za měsíc, a dále poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany Klienta.

7.2 V případě, že předmětem této smlouvy dle přílohy č. 1 k této smlouvě je i poskytování služby „garance dostupnosti“, zavazuje se poskytovatel zajistit nepřetržité poskytování služeb dle této smlouvy. Za neposkytnutí služby se nepovažuje případ výpadku dodávky elektrické energie nad rámec zajištění záložním zdrojem serveru, servisní zásahy a výpadky provozu způsobené poskytovatelem serverhostingu, pokud přerušení provozu nepřesáhne 8 hodin v kuse a 16 hodin za měsíc, a dále poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany Klienta.

7.3 Pro případ, že neplnění povinností dle této smlouvy ze strany poskytovatele bude způsobeno výpadkem dodávky elektrické energie nad rámec zajištění záložním zdrojem serveru, servisním zásahem a výpadkem provozu způsobené poskytovatelem serverhostingu nebo zaviněním klienta, neodpovídá poskytovatel klientovi za škodu, která by mu neposkytování služeb dle této smlouvy vznikla.

7.4 Odstoupit od smlouvy může klient, jestliže poskytovatel poruší ustanovení čl. 7.1 nebo 7.2 této smlouvy.

7.5 Smluvní strany se dohodly, že neuhradí-li klient cenu za poskytování služeb dle přílohy č. 3 k této smlouvě, tato smlouva se od počátku ruší.

## **VIII.**

### **Závěrečná ujednání**

8.1 Pokud v této smlouvě není dohodnuto jinak, pak se na ní vztahují obecně závazné právní předpisy.

8.2 Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.

8.3 Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních a každý její účastník obdrží jedno.

8.4 Dodatky nebo změny této smlouvy je možno činit jen písemně.

8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze, dne 28.8.2017

-----  
Mgr. Naďa Erbová  
ředitelka dětského domova

-----  
Ing. Martin Burián,  
jednatel, Fragaria s.r.o.

# Příloha č. 1

## Specifikace služeb poskytovaných dle této smlouvy

### 1) Provozování databázové aplikace

Provozováním databázové aplikace se rozumí poskytnutí všech technických i technologických prostředků, nutných pro bezproblémový přístup a provoz aplikace IS pro agendu v zařízeních náhradní výchovy, nepřetržité poskytnutí k tomu nutného diskového prostoru na serveru poskytovatele.

### 2) Servisní služby

V ceně del přílohy č. 3 této smlouvy jsou zahrnuté základní servisní práce Poskytovatele související s IS pro agendu v zařízeních náhradní výchovy.

Součástí servisní služby nejsou úpravy týkající se nové funkčnosti příp. úpravy stávající funkčnosti IS pro agendu v zařízeních náhradní výchovy. Servisní službou není rovněž míněna instalace jakékoliv jiné aplikace či softwaru na diskový prostor, jež je předmětem hostingu.

### 2) Garance dostupnosti

V případě neočekávané události týkající se hardwaru garantuje poskytovatel odstranění závady a obnovení veškeré funkčnosti nejp. do druhého pracovního dne od nahlášení či zjištění závady.

# Příloha č.2

## Čas plnění

Poskytování služeb specifikovaných v příloze č. 1 k této smlouvě se sjednává na dobu neurčitou od 1.9.2017.

## Příloha č. 3

### **Cena díla**

1.Cena za poskytování služeb dle této smlouvy se váže ke každé licenci na instalaci IS pro agendu v zařízeních náhradní výchovy a činí 1.000,00 Kč bez DPH/měsíc za každou licenci. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy je splatná za každé čtvrtletí předem.

2.K ceně díla poskytovatel připočítá daň z přidané hodnoty ve výši odpovídající právní úpravě této daně v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí den počátku poskytování služeb dle této smlouvy.

3.Poskytovatel je oprávněn meziročně navýšit cenu dle Přílohy č. 3 o inflaci, stanovenou ČNB. V případě, že na trhu dojde ke změně cen obvyklých při poskytování služeb dle Přílohy č. 1 této smlouvy, zavazuje se poskytovatel s klientem společně nalézt dohodu o změně ceny, jež je stanovena v čl. 1. Přílohy č. 3 této smlouvy.

4.Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení.