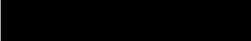


SLA Servisní smlouva: Smlouva o poskytnutí licence k užití software e-manažer a souvisejících službách


kterou uzavírají

Poskytovatel: **PORSENNA o.p.s.**
Se sídlem: Bystřická 522/2,
140 00 Praha 4
IČ: 27172392
DIČ: CZ27172392
Číslo účtu:
Bankovní spojení: 
Jednající: Ing. Miroslav Šafařík Ph.D., ředitel společnosti

Společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Městským soudem v Praze oddíl O, vložka 344

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Uživatel: **MČ Praha 7**
Se sídlem: nábr. Kpt. Jaroše 1000,
170 00 Praha 7
IČ: 00063754
DIČ: CZ00063754
Číslo účtu:
Bankovní spojení: 
Zastoupen: Mgr. Janem Čížinským, starostou MČ Praha 7

(dále jen „**Uživatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva tvoří nedílnou Přílohu č. 4 Smlouvy o poskytování služeb č. 2017/OIVZ/041, uzavřené na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 7 č. usnesení 0783/17-R z jednání ze dne 24. 8. 2017.
- 1.2. Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k webové aplikaci e-manažer, dostupné na internetové adrese www.emanazer.cz (dále jen „Aplikace“) a poskytovatelem této aplikace. Uživatel má zájem o zpřístupnění Aplikace za účelem jejího využití pro svůj energetický management. Bližší specifikace Aplikace a jejích funkcí se nachází v uživatelském manuálu, dostupném ve formátu PDF po přihlášení na stránkách [Aplikace](#).
- 1.3. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem úpravy podmínek užití Aplikace Uživatelem. Veškeré práva a povinnosti smluvních stran, neupravené touto smlouvou, jsou upraveny Obchodními a licenčními podmínkami užívání aplikace e-manažer (dále jen „Obchodní podmínky“), dostupnými v aktuálním znění po přihlášení na stránkách Aplikace. Obchodní podmínky platné ke dni podpisu této smlouvy jsou přílohou této smlouvy jako její Příloha č. 3,

kteřá tvořĩ nedĩlnou součást této smlouvy. Poskytovatel mŕže Obchodnĩ podmínky v přĩměřeném rozsahu jednostranně změnit, přĩčemž podrobná pravidla změn Obchodnĩch podmĩnek jsou uvedeny v čl. 13.3 Obchodnĩch podmĩnek.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel touto smlouvou uděluje Uživateli licenci k užití Aplikace k účelu sledování a vyhodnocování energetické spotřeby jím vybraných objektů, za následujících podmĩnek:
 - a) licence je udělena jako nevýhradnĩ;
 - b) **licence je udělena do 31. 12. 2022**, za podmĩnky dle čl. 2.3;
 - c) **licence je udělena jako úplatná**, za podmĩnek dle čl. 3
 - d) počet současně přĩstupujících osob Uživatele není omezen;
- 2.2. Licence je platná pro zavedení monitoringu a monitoring elektrické energie, zemního plynu, tepla, studené a teplé vody.
- 2.3. V přĩpadě, že se Uživatel po dobu trvání licence neocitne v prodlení s úhradou odměny dle čl. 3, zůstává licence v platnosti. V přĩpadě prodlení s úhradou odměny je Poskytovatel oprávněn Uživateli pozastavit přĩstup do Aplikace až do provedení úhrady dlužných částek (čl. 11.6 Obchodnĩch podmĩnek).
- 2.4. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a) nejpozději do 2 pracovnĩch dnů od uzavřerĩ této smlouvy zpřĩstupnit Uživateli Aplikaci zasláním přĩstupových údajů;
 - b) zajistit technickou dostupnost aplikace a webu dle čl. 8. Obchodnĩch podmĩnek;
 - c) po dobu trvání smlouvy zajistit správu a údržbu aplikace dle čl. 9. Obchodnĩch podmĩnek.
- 2.5. Uživatel se zavazuje:
 - a) dodržovat přĩ užívání aplikace ustanovení Obchodnĩch podmĩnek a této smlouvy, zejména ustanovení o omezení licence a zabezpečení Aplikace přĩd neoprávněným přĩstupem třetích osob;
 - b) poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splněnĩ jeho závazků, zejména poskytnout dostatečné informace nezbytné k odstranění závad aplikace.
- 2.6. **Tato smlouva stanovuje používání Aplikace v rozsahu 22 Objektů**, resp. budov ve smyslu čl. 2.6. Obchodnĩch podmĩnek, zanesených Uživatelem do Aplikace. Seznam těchto objektů je nedĩlnou součástĩ této smlouvy, viz Přĩloha 1.
 - 2.6.1. **Výjimku** tvořĩ budovy určené k bydlenĩ a k nájemnĩmu bydlenĩ, kdy u těchto budov není poskytována součinnost dle čl. 2.8. V přĩpadě, že bude Uživatel mít zájem o rozšířerĩ o tyto budovy určené k bydlenĩ a k nájemnĩmu bydlenĩ, zavazují se smluvnĩ strany postupovat dle čl. 11.3. Obchodnĩch podmĩnek.
- 2.7. Licence je stanovena pro maximálně dennĩ periodu zadávání dat do systému. V přĩpadě prováděnĩ častějších záznamů je Poskytovatel oprávněn stanovit cenu, která pokryje vícenáklady na správu zvýšeného množství údajů v databázi. Jedná se zejména o správu údajů po zavedenĩ automatizovaného odečtu dat. Cena za zavedenĩ automatizovaného odečtu je řešena jednorázově a individuálně.
- 2.8. Poskytnutĩ licence dle čl. 2. 1. zahrnuje celkem **5 hodin** součinnosti Poskytovatele dle čl. 11.4 Obchodnĩch podmĩnek za rok trvání této smlouvy. V přĩpadě přĩkročení tohoto počtu hodin sjednávají smluvnĩ strany cenu ve **výšĩ 1 000,- Kč / hod.** Cena je uvedena bez DPH. V přĩpadě nutnosti přĩkročení uvedeného počtu hodin součinnosti Poskytovatele, zavazují se smluvnĩ strany postupovat podle čl. 11.4. a 11.5. Obchodnĩch podmĩnek.

3. Odměny za služby Poskytovatele a licenční poplatky

- 3.1. Odměny za služby Poskytovatele budou hrazeny způsobem uvedeným v čl. II Smlouvy o poskytování služeb č.2017/OIVZ/041, které je tato smlouva přílohou, výše odměn za provedené plnění se pak bude řídit Cenovou specifikací, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy o poskytování služeb č. 2017/OIVZ/041

4. Ukončení smlouvy

- 4.1. Tato smlouva zaniká:
- a) písemnou dohodou Poskytovatele a Uživatele;
 - b) písemným odstoupením Uživatele z důvodů podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Poskytovatele 30-ti dnů s odstraněním vad včetně řešení incidentů uvedených v bodě 9.3 Obchodních podmínek;
 - c) písemným odstoupením Poskytovatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Uživatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Uživatele s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči Poskytovateli delší než 30 dnů.
 - d) Výpovědi ze strany Uživatele dle čl. 13.3. Obchodních podmínek.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Uzavřením této smlouvy uděluje Uživatel Poskytovateli svůj souhlas s uvedením jeho názvu v rámci referencí Poskytovatele na jeho internetových stránkách a v tištěných propagačních materiálech. Dále Uživatel Poskytovateli uděluje svůj souhlas se zasíláním informačního bulletinu s informacemi o Aplikaci a s nabídkou služeb Poskytovatele, a to na e-mailovou adresu Uživatele, kterou Poskyvatel uvedl jako svou kontaktní adresu.
- 5.2. Smluvní strany ustanovují následující kontakty pro účely veškeré komunikace v záležitostech dle této smlouvy:
- kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech smluvních:
 - jméno: Ing. Miroslav Šafařík, Ph.D.
 - telefon:
 - e-mail:
 - kontakt Poskytovatele ve věcech technických:
 - Hotline
 - telefon:
 - e-mail:
 - kontaktní osoba Uživatele ve věcech smluvních:
 - jméno:
 - telefon:
 - e-mail:
 - kontaktní osoba Uživatele ve věcech technických:
 - jméno:
 - telefon:
 - e-mail:
- 5.3. Jakékoli změny v kontaktních údajích jsou si smluvní strany povinny oznámit bezodkladně po jejich provedení. Po dobu neoznámení změn kontaktních údajů se nemůže dostat druhá smluvní strana do prodlení v případě, že tato změna je příčinou tohoto prodlení.

- 5.4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy (s výjimkou změn dle čl. 5.3. této smlouvy) lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, schválených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čeho připojují jejich oprávnění zástupci své podpisy.
- 5.6. **V případě rozporu mezi obsahem této smlouvy a obsahem Obchodních podmínek**, jejichž znění je Přílohou č. 3 této smlouvy, **má přednost úprava obsažená v této smlouvě**. Podpisem této Smlouvy Uživatel potvrzuje, že byl s obsahem Obchodních podmínek plně seznámen, považuje je za součást této Smlouvy uzavřených mezi ním a Poskytovatelem, neshledává v nich žádná ustanovení, která by nemohl rozumně očekávat, a že veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek výslovně přijímá, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
- 5.7. **V případě rozporu mezi obsahem Podmínek a rozsahu servisních služeb**, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, **a obsahem Obchodních podmínek**, jejichž znění je Přílohou č. 3 této smlouvy, **má přednost úprava obsažená v Podmínkách a rozsahu servisních služeb (Příloha č. 2 této smlouvy)**. Především se tímto odstavcem napravuje rozpor v době řešení při odstraňování incidentů/požadavků uvedených v těchto přílohách.
- 5.8. Uživatel dále svým podpisem prohlašuje, že se ve smluvním vztahu s Poskytovatelem nepovažuje za slabší smluvní stranu a že mu byla dána možnost jednat o změně podmínek stanovených této smlouvě a Obchodních podmínkách.
- 5.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem její registrace v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv.
- 5.10. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv zajistí Městská část Praha 7. Poskytovatel bude o uveřejnění Objednatelem informován.
- 5.11. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy a konstatují, že ve smlouvě nejsou informace, které nemohou být poskytnuty podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Příloha č. 1: Seznam objektů dle odstavce 2.6. této smlouvy

Příloha č. 2: Podmínky a rozsah servisních služeb

Příloha č. 3: Obchodní a licenční podmínky

V Praze dne

V Praze dne

Za Uživatele:

Za Poskytovatele:

.....
Mgr. Jan Čížinský
Starosta MČ Praha 7

.....
Ing. Miroslav Šafařík, Ph.D.
ředitel společnosti

Příloha č. 1: Seznam objektů dle odstavce 2.6 této smlouvy

č.	Název budovy	Adresa
1	Mateřská škola Kostelní, Praha 7, Kostelní 37/7	Kostelní 37/7, 170 00 Praha 7 - Holešovice
2	Mateřská škola, Praha 7, Nad Štolou 6	Nad Štolou 1277/6, 170 00 Praha 7
3	Mateřská škola, Praha 7, Letohradská 1a	Letohradská 712/1a, 170 00 Praha 7
4	Mateřská škola U Průhonu	U Průhonu 139/17a, 170 00 Praha 7
5	Detašované pracoviště Školička	Letohradská 370/1, 170 00 Praha 7
6	Fakultní mateřská škola při Pedagogické fakultě Univerzity Karlovy, Praha 7, Na Výšinách 3	Na Výšinách 1075/3, 170 00 Praha 7 - Bubeneč
7	Mateřská škola U Uranie, Praha 7, Na Maninách 1080/29a	Na Maninách 1080/29a, 170 00 Praha 7 - Holešovice, Ortenovo náměstí 37/1505
8	Základní škola a Mateřská škola Praha 7, Tusarova 21	Tusarova 515/27, 170 00 Praha 7
9	Fakultní základní škola PedF UK a Mateřská škola U Studánky Praha 7, Umělecká 8	U Studánky 851/4, 170 00 Praha 7
10	Základní škola Praha 7, Korunovační 8	Korunovační 164/8, 170 00 Praha 7 - Bubeneč
11	Fakultní základní škola PedF UK a Mateřská škola U Studánky Praha 7, Umělecká 8	Umělecká 850/8, 170 00 Praha 7
12	Základní škola Praha 7, Strossmayerovo náměstí 4	Strossmayerovo náměstí 990/4, 170 00 Praha 7
13	Detašované pracoviště Základní škola Strossmayerovo náměstí	Letohradská 370/1, 170 00 Praha 7
14	Základní škola Fr. Plamínkové s rozšířenou výukou jazyků Praha 7, Františka Křížka 2	Františka Křížka 490/2, 170 00 Praha 7
15	Základní škola a Mateřská škola Praha 7, Tusarova 21	Tusarova 790/21, 170 00 Praha 7
16	Základní škola T.G.Masaryka Praha 7, Ortenovo náměstí 34	Ortenovo náměstí 1275/34, 170 00 Praha 7
17	Klub Pramínek	Na Maninách 1080/29a, 170 00 Praha 7
18	Mateřské centrum Vrabčáci	Na Výšinách 1075/3, 170 00 Praha 7
19	Pečovatelské centrum Praha 7, Kamenická 40	Kamenická 40/625, 170 00 Praha 7
20	Pečovatelské centrum Praha 7, Kamenická 46	Kamenická 46/622, 170 00 Praha 7
21	Pečovatelské centrum Praha 7, Tusarova 42	Tusarova 42/1601, 170 00 Praha 7
22	Pečovatelské centrum Praha 7, U Studánky 15	U Studánky 15/624, 170 00 Praha 7

Příloha č. 2: Podmínky a rozsah servisních služeb

Tento dokument stanovuje obchodní podmínky pro poskytování servisních služeb k IS EM.

Platba za níže uvedené servisní služby je uplatnitelná prodávajícím v případě, že se nejedná o předmět reklamace dle kupní smlouvy.

Prodávající pro účely Servisní smlouvy (dále jen „poskytovatel“) se zavazuje poskytovat kupujícímu (dále jen „objednatel“) níže uvedené servisní služby.

1. Doba plnění

1.1. Doba plnění poskytování servisních služeb k IS EM je shodná s dobou platnosti licence či práva pro užívání IS EM.

2. Způsob hlášení poruch

2.1. Klient má povinnost hlásit poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

2.1.1. Prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu e-manazer@porsenna.cz,

2.1.2. Telefonicky na telefonní číslo + [REDACTED]

2.1.3. Prostřednictvím funkce HELP DESKU – ‚ZÁKAZNICKÁ PODPORA‘ v informačním systému e-manažer

3. Členění požadavků podle jejich důležitosti

3.1. Požadavky s vysokou důležitostí jsou požadavky týkající se nefunkčnosti IS EM,

3.2. Požadavky s nízkou důležitostí jsou všechny požadavky, které nemají vliv na funkčnost systému.

4. První reakce na zasláný požadavek

4.1. Poskytovatel má povinnost odeslat klientovi první reakci (zejména oznámení o přijetí požadavku) na požadavek s vysokou důležitostí nejpozději do **4 hodin**.

4.2. Poskytovatel má povinnost odeslat klientovi první reakci (zejména oznámení o přijetí požadavku) na požadavek s nízkou důležitostí nejpozději do **24 hodin** (v případě, že tento termín uběhne v den pracovního klidu, pak nejpozději do 10:00 nejbližšího pracovního dne).

5. Řešení požadavků

5.1. Poskytovatel má povinnost odstranit poruchu dle požadavku Klienta s vysokou důležitostí ve lhůtě **do 24 hodin** od doručení takového požadavku.

5.2. Poskytovatel má povinnost odstranit poruchu dle požadavku Klienta s nízkou důležitostí ve lhůtě **do 48 hodin** od doručení takového požadavku.

6. Smluvní pokuty

6.1. V případě nedodržení termínu pro odstranění poruchy dle čl. 4 tohoto dokumentu, je poskytovatel povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý započatý den prodlení.

6.2. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit povinnost smluvní pokutou utvrzenou.

6.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo klienta na náhradu škody, která může být účtována v plné výši.

6.4. V případě, že je poskytovatel v prodlení s odstraňováním poruchy dle tohoto dokumentu déle než 15 dní, je klient oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupením se smlouva ruší dnem doručení písemného oznámení o odstoupení prodávajícímu.

OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

užívání aplikace „e-manažer“

provozované obecně prospěšnou společností PORSENNA, o.p.s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní a licenční podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele a uživatelů webové aplikace e-manažer, sloužící ke sledování spotřeby energie ve městech a obcích, jejímu vyhodnocování a přijímání opatření ke snížení spotřeby.
- 1.2 Provozovatelem aplikace e-manažer a nositelem veškerých autorských práv k této aplikaci je PORSENNA, o.p.s., IČ 27172392, se sídlem Praha 4, Bystřická 522/2, PSČ 140 00, zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, oddíle O, vložce 344 (dále jen „Provozovatel“).
- 1.3 Tyto obchodní a licenční podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí aplikace e-manažer a související databáze, kterou uzavírá uživatel s Provozovatelem před poskytnutím přístupu k aplikaci, a upravují veškeré otázky, touto smlouvou neupravené.

2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1 Aplikace – webová aplikace e-manažer, dostupná na internetových stránkách Provozovatele umístěných pod doménou www.emanazer.cz a dále také pod doménami www.energetickymanagement.cz, www.e-manazer.cz, www.e-manazer.eu a www.porsennaops.cz. Není-li dále stanoveno jinak, rozumí se tímto pojmem rovněž databáze údajů vložených Uživatelem do systému.
- 2.2 Uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavřela smlouvu o poskytnutí aplikace e-manažer a související databáze. Pokud z těchto Podmínek výslovně nevyplývá něco jiného, vztahuje se tento pojem také na Uživatele Demoverze Aplikace.
- 2.3 Podmínky – tyto obchodní a licenční podmínky užívání aplikace e-manažer.
- 2.4 Smlouva – smlouva o poskytnutí aplikace e-manažer a související databáze, kterou uzavírá Uživatel s Provozovatelem.
- 2.5 Rok – dvanáct za sebou po sobě jdoucích kalendářních měsíců.
- 2.6 Objekt – jedna položka (jeden řádek) v menu Přehled budov, nebo sektor Veřejné osvětlení. Při zadávání budov do systému musí být ze strany Uživatele dodrženo pravidlo, že jeden objekt zadaný do Aplikace odpovídá jednomu číslu popisnému (tedy jedné budově), pokud to okolnosti umožňují.
- 2.7 Ruční odečet – manuální zapsání stavu měřidla pověřenou osobou Uživatele, a to v měsíční, týdenní nebo nanejvýše denní periodě.
- 2.8 Automatizovaný odečet – odečet prováděný automaticky (dálkově, vzdáleně) s vyloučením lidského faktoru pomocí příslušného zařízení; pro účely Aplikace e-manažer je automatizovaným odečtem zavedeným do Aplikace zásadně odečet odsouhlasený oběma stranami, ve smlouvě či jiném dokumentu potvrzeném oběma stranami; zavedení automatizovaného odečtu do Aplikace je zpoplatněno jednorázově; charakteristikou automatizovaného odečtu je, že je prováděn v kratší než

denní periodě, obvykle čtvrt hodinově a data jsou předávána sjednaným způsobem, obvykle jednou za 5, 7, 15, 60 minut, nejméně však jednou denně.

- 2.9 Internet věcí, M2M - jedná se o způsob komunikace, kterým může být řešen automatizovaný odečet.
- 2.10 Demoverze – bezplatná verze Aplikace, na jejíž uživatele se vztahují některá zvláštní ustanovení těchto Podmínek.
- 2.11 Manuál – uživatelský manuál, jehož aktuální verze je přístupná Uživatelům po přihlášení na stránkách www.emanazer.cz ve formátu PDF.

3. APLIKACE

Aplikace je určena Uživatelům ve smyslu odst. 2.2, přičemž slouží jako on-line nástroj energetického managementu těchto osob. Aplikace je každému registrovanému uživateli přístupná přes webové rozhraní pod doménami dle čl. 2.1 prostřednictvím internetového prohlížeče. Základním předpokladem pro užívání Aplikace je uzavření Smlouvy s Provozovatelem. Aplikace je přístupná Uživateli na základě zadání uživatelského jména a přístupového hesla.

- 3.1 Aplikace i webové stránky jsou umístěny na serveru osoby, která je ve smluvním vztahu k Provozovateli, a která odpovídá za nepřetržitou technickou dostupnost aplikace a webu.
- 3.2 Aplikace je Uživatelům poskytována za úplat. Provozovatel provozuje rovněž bezplatnou Demoverzi Aplikace s omezenými funkcemi. Tyto podmínky se vztahují rovněž na Uživatele Demoverze, nevylučují-li z nich jinak.
- 3.3 Popis funkcí Aplikace a způsob jejich užití je obsažen v Manuálu.
- 3.4 Počet sledovaných Objektů není omezen, přičemž výše roční odměny může být závislá na počtu sledovaných Objektů, dle čl. 11.4. V rámci užívání Demoverze Aplikace je Uživatel oprávněn zadat a sledovat nejvýše 5 Objektů.
- 3.5 V rámci užívání Aplikace zadává Uživatel do databáze Aplikace údaje, nezbytné pro provedení požadovaných výpočtů a získání požadovaných výsledků. Každému Uživateli jsou přístupné pouze údaje, týkající se jím sledovaných Objektů. Uživatel není oprávněn nahlížet do databáze údajů jiných Uživatelů.

4. SMLOUVA O POSKYTNUTÍ APLIKACE E-MANAŽER

- 4.1 Aplikace může být Uživateli zpřístupněna výhradně na základě uzavření Smlouvy, s výjimkou uživatelů Demoverze, v souladu s čl. 4.6. Smlouva je uzavřena v písemné podobě, přičemž Provozovatel je povinen zaslat návrh Smlouvy Uživateli nejpozději do 10 pracovních dní od přijetí poptávky Uživatele. Strany Smlouvy se mohou dohodnout na uzavření Smlouvy v elektronické podobě s ověřeným elektronickým podpisem. Poptávku je uživatel oprávněn učinit písemně, elektronicky nebo telefonicky prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele, uvedených na stránkách dle čl.2.1.
- 4.2 V návrhu Smlouvy je Uživatel oprávněn zvolit následující možnosti:
 - a) způsob platby roční odměny
 - b) souhlas s uvedením názvu Uživatele v referencích Provozovatele
- 4.3 Provozovatel zašle ve smyslu odst. 6.1 Uživateli návrh smlouvy. Podpis jednoho vyhotovení Smlouvy osobou, oprávněnou jednat za Uživatele, se považuje za akceptaci návrhu. Okamžik doručení takto podepsaného vyhotovení Smlouvy Provozovateli je považován za okamžik uzavření Smlouvy. Zaslání

požadavků na změnu znění zaslání návrhu Smlouvy Uživatelé Provozovatel se považuje za odmítnutí návrhu. V případě akceptace těchto požadavků zašle Provozovatel Uživateli nový návrh Smlouvy.

- 4.4 Ve Smlouvě je specifikována doba, na kterou je Uživateli uděleno právo Aplikaci užívat, stejně jako možné způsoby ukončení Smlouvy.
- 4.5 Při ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem je Provozovatel povinen zaslat nejpozději do 30 dnů od ukončení data (výstupy z Aplikace) ve formátu XLS za období, kdy Uživatel aplikaci užíval.
- 4.6 Uživatel Demoverze neuzavírá s Provozovatelem písemnou Smlouvu dle článku 2.4 těchto Podmínek, k užívání Demoverze je oprávněn na základě vyjádření souhlasu s těmito Podmínkami při prvním přihlášení do Aplikace.

5. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 5.1 Na základě uzavření Smlouvy s Uživatelé je Provozovatel povinen:
 - a) zpřístupnit Uživateli Aplikaci, zejména Uživateli poskytnout Uživateli přístupové údaje k přihlášení do Aplikace
 - b) zajistit nepřetržitou dostupnost Aplikace s výjimkou případů dle čl. 8.5
 - c) poskytnout osobám, určeným Uživatelé (zaměstnancům Uživatelé, určeným k práci s Aplikací) úvodní zaškolení nezbytné pro správnou obsluhu aplikace, za podmínek dle čl. 6.4 a 6.5
 - d) po dobu trvání Smlouvy provádět nezbytnou údržbu Aplikace a v případě aktualizací a upgradů ji udržovat kompatibilní s předchozími verzemi
 - e) na základě objednávky Uživatelé vypracovat a Uživateli zaslat roční vyhodnocení naměřených dat
- 5.2 Na základě uzavření Smlouvy s Provozovatelem je Uživatel povinen:
 - a) užívat Aplikaci v souladu s těmito Podmínkami
 - b) řádně a včas uhradit Provozovatelé jednorázovou odměnu, roční odměnu a roční cenu za vyhodnocení naměřených dat, je-li sjednáno dle čl. 11.1
 - c) dodržovat systémové požadavky a požadavky na rychlost připojení stanovené Provozovatelem k zajištění funkčnosti a dostupnosti Aplikace
 - d) poskytnout Provozovatelé veškerou součinnost nutnou k řádnému splnění jeho povinností dle čl. 5.1 a dle Smlouvy, zejména pak ke zjištění a odstranění závad Aplikace, zjištěných Uživatelé.

6. ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE, UŽIVATELSKÝ ÚČET A ŠKOLENÍ V OBSLUZE APLIKACE

- 6.1 Provozovatel je povinen zpřístupnit Aplikaci Uživateli nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Ve lhůtě dle předchozí věty zašle Provozovatel Uživateli e-mailem na adresu Uživatelé, uvedenou ve Smlouvě, přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo). Zasláním přístupových údajů se Aplikace považuje za zpřístupněnou Uživateli. Demoverze Aplikace je Uživateli zpřístupněna zasláním přístupových údajů ve lhůtě dle tohoto článku.
- 6.2 Uživatel je oprávněn se kdykoliv přihlásit do Aplikace zadáním přístupových údajů do přihlašovacího formuláře na stránkách dle čl.2.1.
- 6.3 Možnosti uživatelských účtů a jejich přidělování jednotlivým osobám oprávněným Uživatelé přistupovat k Aplikaci upravuje Manuál. Uživatel je povinen veškeré přístupové údaje udržovat v tajnosti před osobami, které nejsou Uživatelé oprávněny přistupovat do Aplikace.

- 6.4 Provozovatel je povinen provést zaškolení osob, které Uživatel pověří přístupem k Aplikaci, nejpozději do 30 dní od uzavření Smlouvy. Počáteční školení může být poskytnuto maximálně 20 osobám Uživatele v předem sjednaném termínu v sídle Uživatele a na jeho vybavení, nedohodne-li se Uživatel s Provozovatelem jinak. Rozsah školení činí maximálně 5 hodin, přičemž cena za poskytnutí počátečního školení je zahrnuta v odměně za zpřístupnění Aplikace.
- 6.5 Uživatel je povinen zajistit, aby osoby, účastníci se školení, byly dostatečně odborně způsobilé k užívání Aplikace. Dostatečnou odbornou způsobilostí se rozumí zejména základní znalosti v práci s PC, uživatelská obsluha webových prohlížečů a uživatelská znalost aplikací MS Office. Nezajistí-li Uživatel dostatečnou odbornou způsobilost zúčastněných osob, není Provozovatel odpovědný za škodu, která Uživateli vznikne v důsledku neodborné obsluhy Aplikace, nebo v důsledku nutnosti poskytnutí dodatečného zpoplatněného školení. Provozovatel není povinen provést školení v případě, že Uživatel k němu poskytne zařízení, nespňující minimální systémové požadavky stanovené Manuálem.
- 6.6 Uživatel Demoverze je oprávněn u Provozovatele objednat poskytnutí vstupního školení za cenu, stanovenou Provozovatelem.

7. LICENČNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Uživateli, který s Provozovatelem uzavře Smlouvu, Provozovatel udělí oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci k účelu dle čl. 3.4 těchto Podmínek (dále jen „licence“).
- 7.2 Licence je udělena za následujících podmínek, přičemž je udělena jako:
- úplatná, s výjimkou užití Demoverze Aplikace;
 - nevýhradní;
 - časově omezená na dobu sjednanou ve Smlouvě. Nesjedná-li Uživatel Demoverze s Provozovatelem jinak, je licence k užití Demoverze udělena na dobu neurčitou;
 - výhradně k účelům vlastního energetického managementu Uživatele;
 - množstevní rozsah licence je omezen počtem osob, kterým Uživatel udělí oprávnění přistupovat k Aplikaci.
- 7.3 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Provozovatele udělit podlicenci k užití Aplikace třetí osobě, sdělit přístupové údaje svého uživatelského účtu jakékoli osobě, která není oprávněna k Aplikaci přistupovat pro účely energetického managementu Uživatele, a to ani osobám, které jsou s Uživatelem majetkově propojeny nebo na činnost Uživatele mají rozhodující vliv.
- 7.4 V případě zásahu Uživatele do autorských práv Provozovatele k Aplikaci vznikají Provozovateli nároky dle § 40 autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Aplikace a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění, náhrady škody a vydání případného bezdůvodného obohacení.

8. DOSTUPNOST APLIKACE, SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY A ODSTÁVKY

- 8.1 Provozovatel je povinen zajišťovat dostupnost Aplikace po celou dobu trvání Smlouvy s Uživatelem. Aplikace je považována za dostupnou, jsou-li všechny její funkce, které mají být na základě Smlouvy Uživateli poskytovány, zachovány a řádně fungují při dodržení základních systémových požadavků na straně Uživatele dle čl. 8.2, jsou-li Uživateli přístupná veškerá data, týkající se jeho databáze, a celková doba odstávek Aplikace za kalendářní měsíc nepřesáhne dobu dle čl. 8.5.
- 8.2 Provozovatel garantuje plnou dostupnost Aplikace ve smyslu čl. 8.1 pouze za předpokladu, že budou Uživatelem splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware a software (především webových prohlížečů), stanovené Manuálem.

- 8.3 V případě, že Provozovatel provede update nebo upgrade Aplikace nebo některého z modulů, může tato skutečnost vyvolat změnu systémových požadavků. O této změně Provozovatel informuje kontaktní osoby Uživatele, uvedené ve Smlouvě, formou e-mailu.
- 8.4 Provozovatel neodpovídá za nedostatečnou dostupnost Aplikace v případě, že Uživatel nevyhoví systémovým požadavkům dle čl. 8.2. Náklady na splnění systémových požadavků nese výhradně Uživatel.
- 8.5 V souvislosti se zajišťováním dostupnosti Aplikace je Provozovatel oprávněn dočasně vyřadit aplikaci z provozu, popř. její dostupnost výrazným způsobem omezit (odstávka). Odstávky je Provozovatel povinen provádět zejména v nočních hodinách (od 0:00 hod do 5:00 hod) popř. ve dnech pracovního klidu (od 23:00 hod do 8:00 hod), nedohodne-li se Provozovatel s Uživatелеm jinak. O odstávkách systému není Provozovatel povinen Uživatele předem informovat. Vznikne-li však potřeba provést odstávku v časech mimo výše uvedené hodiny, je Provozovatel povinen odstávku oznámit formou mailu kontaktní osobě Uživatele, a to alespoň 24 hodin předem. Maximální délka odstávek dle tohoto článku nesmí přesahovat 10 hod. za kalendářní měsíc. Provozovatel nemá povinnost oznámit odstávku předem dle tohoto článku vůči Uživateli Demoverze.

9. SERVIS A ÚDRŽBA APLIKACE, LOKALIZACE ZÁVAD A JEJICH ODSTRAŇOVÁNÍ

- 9.1 Za účelem uživatelské podpory provozuje Provozovatel telefonní linku (hotline), dostupnou v pracovních dnech v době od 9 do 16 hod. Kontakty pro hotline podporu jsou následující (nebudou-li Provozovatelem písemně nebo emailem oznámeny jiné kontaktní údaje):
- telefon: [REDACTED]
 - e-mail: [REDACTED]
- 9.2 Hotline slouží k poskytování informací o Aplikaci a k okamžitému řešení běžných uživatelských problémů s obsluhou Aplikace. Čas strávený konzultacemi prostřednictvím hotline se započítává do celkového času součinnosti Provozovatele pro účely fakturace dle čl. 11.4 Podmínek.
- 9.3 Případy nefunkčnosti Aplikace nebo jejích částí (incident) se dělí na následující druhy:
- a) incident 1. třídy – „havárie“ – naprostý výpadek funkcí Aplikace nebo databáze Aplikace, popř. podstatné omezení rychlosti zpracování dat Aplikace oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení funkcí Aplikace.
 - b) incident 2. třídy – „závada“ - základní funkce Aplikace či databáze Aplikace jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti parametrům uvedeným Provozovatelem.
- 9.4 Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Aplikace a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se za incidenty nepovažují, a to ani za incidenty 2. třídy. Provozovatel není v případě odstraňování těchto projevů vázán dále uvedenými lhůtami.
- 9.5 Uživatel je povinen oznámit incident Provozovateli na kontakt, uvedený ve Smlouvě. Provozovatel je povinen emailem přijetí oznámení potvrdit. Uživatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o incidentu, zejména jeho popis, kdy a jak se stal, jak byl zjištěn a dále, je-li to možné, je povinen současně zaslat Provozovateli opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů Aplikace. V případě havárie musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. Provozovatel neodpovídá za prodlení s odstraňováním incidentu, které bylo zapříčiněno nedostatečnou specifikací incidentu. Uživatel je povinen Provozovateli sdělit na požádání údaje o jeho systému a o splnění systémových požadavků.

- 9.6 Provozovatel je povinen začít odstraňovat incident (doba reakce):
- havárii dle čl. 9.3 písm. a) nejpozději do 24 hodin od přijetí oznámení o závadě, splňujícího požadavky dle čl. 9.5 přičemž do této doby se nezapočítávají dny pracovního klidu
 - závadu dle čl. 9.3 písm. b) nejpozději do 2 dnů od přijetí oznámení o závadě, splňujícího požadavky dle čl. 9.5.
- 9.7 Provozovatel je povinen odstranit incident (doba opravy) ve lhůtě 10 dnů (havárie) respektive 30 dnů (závada) ode dne, kdy započal s odstraňováním incidentu. Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu technických zařízení zajišťovanou jejich výrobcem nebo třetí osobou, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které není předmětem servisu a údržby ze strany Provozovatele a dále se do výše uvedených lhůt nezapočítává čas, po který trvala mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nedovolila splnit Provozovateli povinnost k odstranění incidentu ve výše uvedených lhůtách.
- 9.8 Doba reakce dle čl. 9.6 a doba opravy dle čl. 9.7 se nevztahuje na užívání Demoverze.
- 9.9 Incident se považuje za odstraněný, jestliže Provozovatel:
- odstraní vadu Aplikace (tj. obnoví její sjednané funkce), anebo
 - je poskytnut návod jak vadu obejít (tzv. workaround), což nezbavuje Provozovatele odstranit vadu definitivně nejpozději do 30 dnů.
 - lokalizuje příčinu incidentu, byla-li příčina incidentu na straně Uživatele (např. vadné zadávání dat, vada software či hardware Uživatele, výpadek připojení k internetu) či na straně jiných poskytovatelů služeb či technického vybavení (např. výpadek internetového připojení), popř. byl-li incident způsoben nepředvídatelnými skutečnostmi (např. potížemi operačních systémů a jejich prostředí či upgradem, poruchami hardwaru anebo potížemi s dalšími aplikacemi), a oznámí příčinu Uživateli.
- 9.10 Prokáže-li Provozovatel, že zásadní příčinou provozního incidentu byla vada nebo výpadek služeb třetích osob nebo závadné jednání na straně Uživatele, není Provozovatel v prodlení s řešením provozního incidentu a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jeho účastí při jeho lokalizaci a odstranění. Provozovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.

10. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE A UŽIVATELE, SOUČINNOST STRAN

- 10.1 Provozovatel po celou dobu trvání Smlouvy odpovídá za:
- bezpečnost dat, které Uživatel vloží do Aplikace
 - dostupnost Aplikace po celou dobu trvání Smlouvy
 - jakékoliv zneužití dat Provozovatelem nebo jejich neoprávněné zpřístupnění třetí osobě bez souhlasu Uživatele, s výjimkou případů zpřístupnění nebo zneužití dat způsobeného Uživatelem
- 10.2 Provozovatel odpovídá za to, že Aplikace bude ve smyslu ust. § 2615 občanského zákoníku vykazovat vlastnosti dle těchto Podmínek a je využitelná k účelu stanovenému Smlouvou a těmito Podmínkami, a nevykazuje žádnou faktickou ani právní vadu. Faktickou vadou se rozumí stav, kdy Aplikace objektivně nevykazuje funkční vlastnosti oproti vlastnostem uvedeným v těchto Podmínkách a ve Smlouvě, případně oproti vlastnostem uváděným Provozovatelem na stránkách dle čl. 2.1. Absence vlastností či funkcí, které nejsou uvedené ve Smlouvě a předané dokumentaci, se nepovažuje za vadu a porušení Smlouvy a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy. V případě vad Aplikace včetně havárií a závad uvedených ve čl. 9.3 Podmínek je Uživatel povinen informovat Poskytovatele neprodleně poté, co se o nich dozvěděl nebo při náležité péči dozvědět mohl, přičemž v případě, že tak Uživatel neučiní, ztrácí nárok na uplatnění vad Aplikace u Poskytovatele. Vady Aplikace, které zcela znemožňují její užívání

po dobu delší, než 30 dnů od uplynutí lhůty pro jejich vyřešení jsou vadami podstatnými. Veškeré ostatní vady Aplikace jsou vadami nepodstatnými.

10.3 Provozovatel odpovídá za to, že Aplikace ani její jednotlivé části či komponenty nejsou zatíženy právem třetí osoby (právní vada), a prohlašuje, že je nositelem veškerých majetkových autorských práv k softwarovému řešení Aplikace.

10.4 Provozovatel neodpovídá za nefunkčnost nebo omezenou funkčnost Aplikace, způsobenou zejména v důsledku:

- a) softwarových nebo hardwarových změn systému Uživatele
- b) neodborného užívání Aplikace, které je v rozporu s dokumentací dodanou Provozovatelem nebo s poznatky, které Provozovatel uvedl během školení prováděných dle těchto Podmínek
- c) výpadky internetového připojení na straně Uživatele nebo nedostatečnou kapacitou internetového připojení, ledaže šlo o výpadky způsobené Aplikací
- d) nesprávných podkladů, informací či spolupůsobení Uživatele
- e) okolností vylučujících odpovědnost Provozovatele za škodu ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku

10.5 Provozovatel dále neodpovídá za:

- a) způsob využití (interpretaci) dat, získaných z Aplikace
- b) správnost dat vložených Uživatelem do Aplikace
- c) omezení funkčnosti aplikace vlivem nezajištění přístupu klíčových pracovníků k internetu pomocí jména a hesla nebo omezenou funkčností internetového připojení Uživatele

10.6 Provozovatel odpovídá za škodu, kterou zavinil prodlením se splněním či porušením jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy a těchto Podmínek maximálně do výše ceny uhrazené Uživatelem za užívání Aplikace za příslušný rok. Provozovatel neodpovídá za ušlý zisk a za škody způsobené samotným Uživatelem nebo třetími osobami, ani za škodu vzniklou v důsledku okolností nezávislých na vůli Provozovatele (viz. čl. 10.4 písm. e). Provozovatel neodpovídá za prodlení a za škody způsobené Uživateli či třetími osobám v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Uživatele či jakýmkoliv porušením povinností Uživatele.

10.7 Provozovatel i Uživatel jsou povinni vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod, zejména se vzájemně informovat o jakémkoli hrozícím riziku jejich vzniku. Provozovatel i Uživatel jsou povinni se vzájemně bez zbytečného odkladu upozornit na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost, bránící řádnému plnění závazků ze Smlouvy.

10.8 Uživatel je povinen poskytnout Provozovateli nezbytnou součinnost, kterou na něm lze rozumně požadovat ke splnění závazků Provozovatele ze Smlouvy. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele není Provozovatel povinen ke splnění povinností dle Smlouvy a není v prodlení s plněním povinností.

11. ODMĚNA ZA ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY PROVOZOVATELE

11.1 Peněžité závazky Uživatele vyplývající z uzavřené Smlouvy jsou:

- a) jednorázová odměna za
 - i. zpřístupnění Aplikace,
 - ii. vytvoření uživatelských účtů,
 - iii. vytvoření základní databáze objektů dle přílohy smlouvy a měřidel v nich,
 - iv. převedení historických dat nejvýše za tři roky zpětně z databáze Uživatele do databáze Aplikace
 - v. úvodní zaškolení uživatelů Aplikace

- b) roční odměna zahrnující licenční poplatky a poplatky za správu a údržbu Aplikace
- c) odměna za vyhodnocení naměřených dat Provozovatelem, je-li vyhodnocení Uživatelem objednáno

11.2 Výše cen, způsob platby a splatnost jsou stanoveny Smlouvou.

11.3 Smlouva stanoví maximální počet Objektů a odběrných míst v těchto Objektech umístěných, který je pokryt roční odměnou. Překročení stanoveného počtu Objektů je možné za podmínky sjednání dodatku ke Smlouvě a zvýšení roční odměny. Uživatelé Demoverze mohou do Aplikace zadat nejvýše 5 Objektů.

11.4 Smlouva stanoví počet hodin součinnosti Provozovatele za rok trvání smlouvy, který je pokryt roční odměnou, a cenu za hodinu součinnosti v případě překročení tohoto počtu. Za tímto účelem je Provozovatel povinen evidovat počet hodin součinnosti (v rámci údržby a servisu Aplikace, konzultací prostřednictvím hotline atd.), a oznámit Uživateli dosažení maximálního počtu hodin, pokrytého roční odměnou. Čas, strávený Provozovatelem při odstraňování incidentů, není považován za součinnost dle tohoto článku. Uživatel Demoverze nemá nárok na poskytnutí bezplatných konzultací prostřednictvím hotline, čas strávený konzultacemi a technickou podporou. Nevyčerpaný čas součinnosti provozovatele nelze přenést do dalšího roku trvání smlouvy. V případě ukončení smlouvy není Uživatel oprávněn požadovat vrácení jakékoli částky, vyplacené jako roční odměna, z důvodu nevyčerpání stanoveného počtu hodin součinnosti Provozovatele.

11.5 Veškerá peněžitá plnění Uživatele jsou splatná na základě faktur, vystavených Provozovatelem tak, aby mohl být dodržen termín splatnosti těchto plnění dle čl. 11.3, bezhotovostním převodem na účet Provozovatele, uvedený v příslušné faktuře. DPH je k fakturovaným částkám účtováno v případě, že tak vyžadují právní předpisy.

11.6 V případě prodlení Uživatel s úhradou jakýchkoli peněžitých plnění dle těchto Podmínek a dle Smlouvy je Provozovatel oprávněn Uživateli pozastavit přístup do Aplikace až do provedení úhrady dlužných částek. Prodlení Uživatele s úhradou peněžitých plnění dle Smlouvy a Podmínek delší než 30 dnů je považováno za podstatné porušení smlouvy Uživatelem a Provozovatel je v tomto případě oprávněn odstoupit od Smlouvy. Smlouva může stanovit smluvní pokutu za prodlení Uživatele s úhradou peněžitých plnění, jejíž úhradou může být podmíněno opětovné zpřístupnění Aplikace.

12. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

12.1 Provozovatel a Uživatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při plnění této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství nebo důvěrné informace. Tímto se rozumí zejména veškerá data vzájemně zpřístupněná v rámci plnění Smlouvy.

12.2 Obchodním tajemstvím jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související s činností Uživatele či Provozovatele, které souvisejí se závodem příslušné strany a jejichž vlastníci (příslušná strana) zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

12.3 Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová jména a hesla a obdobné informace, jejichž prozrazení by mohlo ohrozit ochranu dat Uživatele dle této smlouvy. Za důvěrné informace se dále považují veškeré informace předané Provozovatelem, které Uživatel takto označí, ledaže by šlo o informace všeobecně známé. Provozovatel je zejména povinen zachovat mlčenlivost o veškerých datech Uživatele, která Uživatel vloží do Aplikace při jejím užívání v souladu se Smlouvou. Provozovatel odpovídá za škodu vzniklou Uživateli v důsledku zaviněného vyžrazení, ztráty nebo zneužití těchto dat třetí osobou, a to v rozsahu dle čl. 10.6.

- 12.4 Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je považováno jednání, jímž jednatel jině osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství, které může být využito v soutěži a o němž se dověděl tím, že mu tajemství bylo svěřeno nebo jinak se stalo přístupným na základě jeho pracovního poměru k soutěžiteli nebo na základě jiného vztahu k němu, popřípadě v rámci výkonu funkce, k níž byl soudem nebo jiným orgánem povolán, nebo vlastním nebo cizím jednáním přičítám se zákonu.
- 12.5 Povinnost utajení obchodního tajemství a důvěrných informací trvá i po ukončení Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tyto Podmínky tvoří přílohu Smlouvy o poskytnutí aplikace e-manažer, uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem. Pro vztah mezi Provozovatelem a uživatelem Demoverze nahrazují tyto Podmínky znění Smlouvy, přičemž přijetí souhlasu se zněním těchto podmínek Provozovatelem se považuje za uzavření Smlouvy pro účely užívání Demoverze Aplikace.
- 13.2 Vyjádřením souhlasu s těmito Podmínkami vyslovuje Uživatel Demoverze svůj souhlas s uvedením jeho názvu v rámci referencí Provozovatele na jeho internetových stránkách a v tištěných propagačních materiálech. Dále Uživatel Demoverze uděluje svůj souhlas se zasíláním informačního bulletinu s informacemi o Aplikaci a s nabídkou služeb Provozovatele, a to na e-mailovou adresu, kterou Uživatel uvedl jako svou kontaktní adresu.
- 13.3 Poskytovatel může tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, mimo jiné z důvodu změny právních předpisů, změny technologií a technologických postupů, změny licenčního modelu, změny a rozšíření výrobků a služeb poskytovaných Poskytovatelem, přičemž veškeré tyto změny mohou mít také původ v okolnostech, které Poskytovatel musel předpokládat při uzavření Smlouvy anebo ve změnách majetkových poměrů Poskytovatele. Poskytovatel je však povinen Uživateli změny oznámit, a to písemně (též emailem). Uživatel má možnost tuto změnu Podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 2 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Pokud Uživatel neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto Podmínek, pak se má za to, že Uživatel se změnou Podmínek souhlasí.
- 13.4 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva mezi nimi uzavřená není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem. Uživatel dále prohlašuje, že není spotřebitelem ve smyslu zákona.
- 13.5 Otázky, neupravené těmito Podmínkami nebo Smlouvou, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.
- 13.6 Tyto Podmínky jsou účinné dnem 1. 3. 2016.