

SMLOUVA O DODÁVCE PORTÁLU OBČANA A POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená dle ust. 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**ObčZ**“), s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Objednatel

Název:	Město Žďár nad Sázavou
Sídlo:	Žižkova 227/1, 591 01 Žďár nad Sázavou
IČO:	00295841
DIČ:	CZ00295841
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s., [redacted]
Zastoupený:	[redacted] starostou
Kontaktní osoba:	[redacted] vedoucí finančního odboru
Kontakt:	[redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Dodavatel

Název:	VERA, spol. s r.o
Sídlo:	Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 - Vokovice
IČO:	62587978
DIČ:	CZ62587978
Bankovní spojení:	Fio banka, a.s., číslo účtu: [redacted]
Zápis v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C,
Zastoupený:	[redacted] jednatelem společnosti
Kontaktní osoba:	[redacted]
Telefonní spojení:	[redacted]
E-mail:	[redacted]

(dále jen „**Dodavatel**“; Dodavatel společně s Objednatelem dále také jako „**Smluvní strany**“)

Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky **Portál občana** (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávané v zadávacím řízení v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**ZZVZ**“), rozhodl o výběru Dodavatele ke splnění Veřejné zakázky. Dodavatel a Objednatel tak uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dodávce portálu občana a poskytování technické podpory (dále jen „**Smlouva**“).

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ A ÚČEL SMLOUVY

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) Veřejné zakázky. Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele podanou do Řízení veřejné zakázky.
2. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků dle této Smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem všech příslušných živnostenských a dalších oprávnění potřebných pro plnění této Smlouvy a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas a za sjednanou cenu provedl předmět této Smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy bude zajišťovat odbornými pracovníky s kvalifikací odpovídající předmětu Veřejné zakázky.
5. Plnění dle této Smlouvy je financováno z prostředků Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 v rámci 9. výzvy eGovernment – SC 1.1 (PR) (dále jen „**Program**“), a to v rámci projektu s názvem „Modernizace eGovernmentu města Žďár nad Sázavou“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_009/0002155. Řízení veřejné zakázky bylo realizováno v souladu s pravidly Programu. Dodavatel je povinen při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dodržovat požadavky stanovené podmínkami pro poskytnutí dotace z Programu.
6. Dodavatel bere na vědomí, že jakékoliv, byť jen částečné, neplnění Dodavatelových povinností vyplývajících ze Smlouvy, může vést k udělení sankcí a jiných odvodů ze strany příslušných orgánů. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která může takovým nesplněním povinností vzniknout.
7. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran při dodávce a implementaci portálu občana podle specifikace a požadavků stanovených touto Smlouvou a její přílohou č. 1 (dále též „**Portál občana**“) a poskytnutí související technické podpory.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

8. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele
 - 8.1. dodat a implementovat Portál občana ve věcném rozsahu a s technickými parametry dle nabídky Dodavatele podané v Řízení veřejné zakázky, této Smlouvy a její přílohy č. 1 (dále též „**Část plnění PO**“) a
 - 8.2. poskytovat technickou podporu a provozní podporu (maintenance) v rozsahu dle této Smlouvy a její přílohy č. 1 (dále též „**Část plnění TP**“)(dále společně též jako „**Předmět plnění**“)

a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za plnění této Smlouvy sjednanou cenu a poskytnout součinnost nezbytnou ke splnění závazků Dodavatele.

9. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
10. Realizace Předmětu plnění je rozdělena na 3 fáze, přičemž jednotlivé fáze jsou podrobně popsány v příloze č. 1 této Smlouvy (fáze 1 a 2 společně odpovídají Části plnění PO, fáze 3 odpovídá Části plnění TP).
11. Dodavatel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna plnění a činnosti potřebné k včasnému a řádnému provedení Předmětu plnění. Provedením Předmětu plnění se rozumí zejména úplné, funkční a bezvadné provedení veškerých prací, dodávek, služeb a výkonů, poskytnutí licencí nezbytných pro užívání Portálu občana, řádné dokončení a předání Portálu občana k jeho užívání a dále migrace dat, zaškolení pracovníků Objednatele a uživatelů Portálu občana a poskytování technické podpory, to vše v souladu s požadavky této Smlouvy a jejich příloh.
12. Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil se základní strukturou stávajícího prostředí Objednatele a s dalšími softwary používanými Objednatelem, jež jsou vymezeny v příloze č. 1 Smlouvy.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

13. Místem plnění je zejména sídlo Objednatele a jeho pracoviště, sídlo Dodavatele a Objednatelem určená datová centra. Pokud to povaha Předmětu plnění umožňuje, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site (tj. u Objednatele). Dodavateli bude umožněn přístup do sídla Objednatele a na jeho pracoviště za účelem provádění Předmětu plnění.
14. Dodavatel se zavazuje, že část plnění PO provede v následujících termínech:
 - 14.1. fáze 1 Předmětu plnění bude provedena do 2 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy,
 - 14.2. fáze 2 Předmětu plnění bude, provedena do 6 týdnů od udělení pokynu Objednatelem, přičemž, nedomluví-li se Smluvní strany jinak, je Objednatel oprávněn udělit tento pokyn nejdříve v okamžiku převzetí výstupu fáze 1 (Cílový koncept dle přílohy č. 1 této Smlouvy) Objednatelem,
15. Dodavatel se zavazuje, že předloží Objednateli podrobný harmonogram implementace Portálu občana odpovídající termínům plnění stanovených v odst. 14 Smlouvy, a to do 5 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
16. Část plnění TP bude Dodavatelem prováděna po dobu 10 let ode dne předání Výstupů fáze 2 Předmětu plnění dle č. VII Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

17. Při provádění Předmětu plnění je Dodavatel povinen postupovat s odbornou péčí a řídit se příkazy Objednatele.

18. Projektový tým

18.1. Dodavatel se zavazuje zabezpečovat realizaci Předmětu plnění této Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokazoval v rámci Řízení veřejné zakázky splnění kvalifikačních požadavků, a to v rozsahu, v jakém byla prostřednictvím těchto osob kvalifikace prokázána (tyto osoby společně tvoří „**Projektový tým**“). Projektový tým musí být sestaven z následujících rolí:

18.1.1. **Projektový manažer** – vedoucí Projektového týmu je odpovědný za celkovou realizaci Předmětu plnění ve všech jeho fázích, včetně koordinace činností zbylých členů Projektového týmu a dalších osob podílejících se na realizaci Předmětu plnění.

18.1.2. **Implementátor** – odborník zajišťující zejména analytickou, návrhovou a implementační strategii Portálu občana (cílový koncept Portálu občana, který je výstupem fáze 2 Předmětu plnění dle přílohy č. 1 Smlouvy).

18.2. V případě, že Dodavatel hodlá pro Předmět plnění změnit členy Projektového týmu, jehož prostřednictvím Dodavatel prokazoval část kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, je Dodavatel povinen Objednatele o takové změně informovat nejpozději 15 dnů předtím, než se nový člen Projektového týmu má začít podílet na plnění Smlouvy, a před takovou změnou mu předložit doklady prokazující kvalifikaci nového člena Projektového týmu v minimálně stejném rozsahu, v jakém se na prokázání kvalifikace podílel původní člen Projektového týmu.

18.3. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od obdržení oznámení o změně člena Projektového týmu tuto změnu odmítnout v případě, že k tomu má podstatný důvod. Za tento důvod se mj. považuje:

18.3.1. neprokázání kvalifikace ze strany nového člena Projektového týmu;

18.3.2. důvodná pochybnost Objednatele o řádném plnění Smlouvy Dodavatelem, riziko zvýšení nákladů Objednatele či zvýšení administrativní zátěže pro Objednatele v případě navržené změny.

18.4. Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Projektového týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem.

18.5. Pokud Dodavatel neprokáže kvalifikaci nového člena Projektového týmu nebo Objednatel odmítne změnu člena Projektového týmu nebo požádá o výměnu člena Projektového týmu, není Dodavatel oprávněn plnit své závazky dle této Smlouvy prostřednictvím osoby, již se nedostatek prokázání kvalifikace, nesouhlas Objednatele nebo požadavek na výměnu týká.

19. Dodavatel do 3 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy sdělí Objednateli kontaktní údaje na členy Projektového týmu (včetně uvedení toho, kdo bude odpovědný za migraci dat), a to minimálně v rozsahu e-mailové adresy a mobilního telefonního čísla. V případě změny člena Projektového týmu, je Dodavatel povinen sdělit kontaktní údaje nového člena Projektového týmu současně s oznámením změny dle pododst. 18.2 nebo 18.4

Smlouvy. Objednatel je oprávněn sdělovat své požadavky Dodavateli prostřednictvím kontaktního údaje kteréhokoli člena Projektového týmu. Vyžaduje-li tato Smlouva písemnou komunikaci, považuje se za ni i e-mailová komunikace prostřednictvím oznámených adres členů Projektového týmu a komunikace prostřednictvím Helpdesku (odst. 71 Smlouvy).

20. Dodavatel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění Předmětu plnění znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se Dodavatel dozví o takové skutečnosti.
21. Dodavatel je povinen zajistit součinnost při rozšíření Portálu občana o další moduly nebo v případě požadavků k napojení aplikací třetích stran. Úhrada za poskytování této součinnosti bude probíhat v souladu s pododst. 48.3 Smlouvy, a to až do vyčerpání limitu počtu člověkodnů (mandays, dále jen „**MD**“; 1 MD = 8 pracovních hodin jednoho pracovníka Dodavatele) uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy.
22. Dodavatel je povinen zajistit, aby dodávaný Portál občana splňoval ke dni účinnosti Smlouvy všechny legislativní požadavky dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
23. Dodavatel je povinen dodržovat veškerá pravidla kybernetické bezpečnosti stanovená v příloze č. 4 této Smlouvy. Tato pravidla zahrnují, ale nejsou pouze omezena na opatření pro ochranu informací, řízení přístupu, monitorování systémů, detekci a reakci na bezpečnostní incidenty a pravidelné bezpečnostní audity. Dodavatel je povinen implementovat a udržovat technická a organizační opatření nezbytná k zajištění bezpečnosti informací a systémů, které jsou předmětem této Smlouvy. V případě porušení pravidel kybernetické bezpečnosti je Dodavatel povinen bezodkladně informovat Objednatele a přijmout veškerá nezbytná opatření k nápravě a minimalizaci dopadů.
24. Dodavatel je povinen zajistit právo neomezeného fyzického přístupu Objednatele ke všem datům a databázím obsaženým v Portálu občana, a to alespoň v rozsahu oprávnění pro čtení.
25. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci a doklady související s Předmětem plnění včetně účetních dokladů minimálně do 31.12.2035 nebo do 10 let od ukončení plnění Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve, a to v souvislosti s financováním z prostředků Programu. Lhůtu je řídicí orgán Programu oprávněný prodloužit z důvodu žádosti Evropské komise. Lhůta se staví také z důvodu dalších objektivních překážek (např. zahájené řízení či kontrola jiným správním úřadem, šetření Policií ČR či trestní řízení apod.). Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
26. Dodavatel je dále povinen minimálně do 31.12.2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s Předmětem plnění zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra pro regionální rozvoj, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů

státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

27. Dodavatel je v termínech stanovených Objednatelem povinen Objednateli poskytnout informaci o všech skutečných majitelích Dodavatele, včetně informací o všech skutečných majitelích svých poddodavatelů, které využívá pro plnění díla či jeho části, ve smyslu čl. 3 bodu 6 směrnice (EU) 2015/849, resp. § 2 písm. c) zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů, a sice jméno (jména) a příjmení, datum narození a identifikační číslo (čísla) pro účely DPH nebo daňové identifikační číslo (čísla) těchto skutečných majitelů.

V. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

28. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy může dojít k tzv. zpracovávání osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy Objednatel osobní údaje Dodavateli zpřístupní přenosem a Dodavatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této Smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout.
29. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním účelem a předmětem této Smlouvy není zpracovávání osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
30. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu tohoto článku plní Objednatel roli tzv. správce osobních údajů a Dodavatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR.
31. Objednatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto Dodavatele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováváním osobních údajů ve smyslu GDPR, přičemž:
- 31.1. předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v informačním systému Objednatele;
- 31.2. dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této Smlouvy;
- 31.3. povahou zpracování osobních údajů je náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této Smlouvy;
- 31.4. účelem zpracování osobních údajů je náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této Smlouvy;
- 31.5. typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;

- 31.6. kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů.
32. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu GDPR, zejména pak určit účel a prostředky zpracování osobních údajů.
33. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči Dodavateli, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.
34. Objednatel, tj. správce osobních údajů, tímto obecně písemně povoluje Dodavateli, tj. zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takového dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele. Souhlasy dle tohoto ustanovení Smlouvy bude poskytovat Objednatel prostřednictvím svého zástupce.
35. Dodavatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
- 35.1. dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu GDPR, a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů dle pododst. 31.3 a 31.4 této Smlouvy;
- 35.2. zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů Objednatele dle odst. 33 této Smlouvy včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu legislativy uvedené v GDPR, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě Dodavatel informuje Objednatele o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 35.3. zajistit, aby se osoby Dodavatele oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
- 35.4. přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 GDPR, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů dle pododst. 31.3 a 31.4 této Smlouvy. Dodavatel je povinen, vyjma odkazovaného, zajistit vhodná technickoorganizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům, v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele. Dodavatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v odst. 34 této Smlouvy;
- 35.5. informovat Objednatele, a to neprodleně, v případě, že podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.

VI. PODDODAVATELÉ

36. Objednatel umožňuje, aby Dodavatel realizoval část Předmětu plnění prostřednictvím poddodavatele. Provedení části Předmětu plnění poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za Předmět plnění, který svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
37. Dodavatel se zavazuje uvést poddodavatele, jehož hodlá využít k plnění dle této Smlouvy, v příloze č. 3 Smlouvy. Neuvede-li v této příloze žádné poddodavatele, má se za to, že žádné poddodavatele k plnění Smlouvy nehodlá využít. V případě nutnosti změny poddodavatele či využití nového poddodavatele v průběhu plnění Smlouvy se Dodavatel zavazuje tuto změnu oznámit Objednateli nejméně 15 dnů předtím, než se nový poddodavatel začne podílet na plnění Smlouvy. Objednatel je oprávněn vyžádat si informace o novém poddodavateli a je oprávněn změnu poddodavatele či využití nového poddodavatele odmítnout do 10 dnů od oznámení či od poskytnutí vyžádaných informací ze strany Dodavatele, a to především pro důvodnou pochybnost o řádném plnění Smlouvy poddodavatelem, riziko zvýšení nákladů Objednatele či zvýšení administrativní zátěže pro Objednatele v případě navržené změny.
38. V případě, že Dodavatel hodlá pro Předmět plnění změnit poddodavatele, jehož prostřednictvím Dodavatel prokazoval část kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, je Dodavatel povinen Objednateli před takovou změnou předložit doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele v minimálně stejném rozsahu, v jakém se na prokázání kvalifikace podílel původní poddodavatel. Posouzení změny poddodavatele následně proběhne dle postupu v pododst. 18.3 a 18.5 této Smlouvy.

VII. AKCEPTACE A PŘEDÁNÍ VÝSTUPŮ ČÁSTI PLNĚNÍ PO

39. Výstupy nebo jiné výsledky činnosti Dodavatele v rámci Části plnění PO (dále jen „**Výstupy**“) budou Dodavatelem předány a Objednatelem převzaty postupně, resp. po fázích (případně jejich částech), které jsou vymezeny v odst. 10 této Smlouvy a v příloze č. 1 této Smlouvy,
40. Akceptační proces bude probíhat následovně:
 - 40.1. Dodavatel vyzve Objednatele po dokončení fáze 1 a fáze 2 k převzetí příslušných Výstupů. Předání Výstupů se uskuteční fyzickým převzetím (u softwaru převzetím přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace převzetím listinné/elektronické verze příslušné dokumentace, u školení absolvováním příslušného školení) Objednatelem.
 - 40.2. Bylo-li v rámci dané fáze ve Smlouvě nebo jejích přílohách dohodnuto, že Smluvní strany provedou určité akceptační testy nebo že proběhne testovací provoz, provedou Smluvní strany akceptační testy či zahájí testovací provoz bez zbytečného odkladu po doručení výzvy Dodavatele dle pododst. 40.1 této Smlouvy.

- 40.3. Po provedení akceptačních testů či po skončení testovacího provozu, nebo nebylo-li jich, po doručení výzvy Dodavatele dle pododst. 40.1 této Smlouvy, bude provedeno předávací řízení Výstupů.
- 40.4. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí Výstupů, budou-li při předávacím řízení zjištěny podstatné vady, tj. kritické vady dle definice v pododst. 70.1 této Smlouvy nebo hlavní vady dle definice v pododst. 70.2 této Smlouvy. Ostatní vady jsou považovány za nepodstatné a v případě jejich existence není Objednatel oprávněn kvůli nim Výstupy nepřevzít. Dodavatel je povinen odstranit nepodstatné vady do 5 pracovních dnů, nebude-li mezi Smluvními stranami domluveno jinak.
- 40.5. Pokud nejsou při předávacím řízení zjištěny podstatné vady, bude Smluvními stranami podepsán předávací protokol. Výstupy se považují za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu. Předávací protokol musí obsahovat alespoň:
- 40.5.1. identifikační údaje Smluvních stran,
 - 40.5.2. identifikaci předávaného Výstupu,
 - 40.5.3. prohlášení Objednatele, že Výstup přijímá,
 - 40.5.4. zhodnocení jakosti Výstupu,
 - 40.5.5. soupis zjištěných drobných vad, vyjádření Dodavatele k vytčeným drobným vadám a lhůty a opatření k jejich odstranění a
 - 40.5.6. soupis příloh.
- Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Dodavatel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma Smluvními stranami.
- 40.6. Pokud jsou při předávacím řízení zjištěny podstatné vady Výstupů, pro které Objednatel odmítl od Dodavatele Výstupy převzít, podepíší strany protokol, který musí obsahovat alespoň:
- 40.6.1. identifikační údaje Smluvních stran,
 - 40.6.2. identifikaci předávaného Výstupu,
 - 40.6.3. prohlášení Objednatele, že Výstup nepřijímá s důvody pro nepřevzetí,
 - 40.6.4. zhodnocení jakosti Výstupu,
 - 40.6.5. soupis zjištěných vad, vyjádření Dodavatele k vytčeným vadám a lhůty a opatření k jejich odstranění a
 - 40.6.6. soupis příloh.

Následně se po odstranění podstatných vad opakuje předávací řízení znovu, a to analogicky dle tohoto článku Smlouvy. Pakliže nebudou při opakovaném předávacím řízení zjištěny podstatné vady Výstupů, bude sepsán a podepsán předávací protokol ve znění dle pododst. 40.5 této Smlouvy.

41. Veškerá dokumentace, která je součástí Výstupů, bude Dodavatelem Objednateli předána v originálech, a to v elektronické editovatelné podobě. Předána bude provozní dokumentace v rozsahu odpovídajícím požadavkům ZISVS.

VIII. CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

42. Cena Předmětu plnění (dále jen „**Cena**“) je stanovena v podrobném položkovém rozpočtu, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
43. Dodavatel je po dobu trvání závazku ze Smlouvy oprávněn navrhnout zvýšení ceny za Část plnění TP (fáze 3) v případě, že míra inflace, vyjádřená přírůstkem průměrného indexu cen tržních služeb, zjištěná z úředního sdělení Českého statistického úřadu (dále jen „**Zjištěná inflace**“), přesáhne v základním období 4 %. Smluvní strany mohou v takovém případě uzavřením dodatku ke Smlouvě předmětnou cenu zvýšit o tolik procentních bodů, o kolik Zjištěná inflace přesahuje 4 %. Základním obdobím pro zjišťování míry inflace je vždy kalendářní rok předcházející roku, v němž mají být zvýšeny předmětné ceny. Právo podle tohoto odstavce může Dodavatel uplatnit nejdříve v roce 2027. Dodavatel je oprávněn účtovat cenu zvýšenou o Zjištěnou inflaci ode dne nabytí účinnosti uzavřeného dodatku ke Smlouvě.
44. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkou Zjištěné inflace a dalších výjimek stanovených ve Smlouvě. Dodavatel dále prohlašuje, že Cena je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a to po celou dobu trvání závazků ze Smlouvy. Dodavatel nemá právo domáhat se navýšení Ceny z důvodů chyb nebo nedostatků jím učiněných při určení Ceny.
45. Smluvní strany tímto sjednávají, že Cena zahrnuje odměnu za veškeré činnosti prováděné na základě této Smlouvy a také veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této Smlouvy.
46. Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k dosud nesplacené části Ceny připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy platnými a účinnými v době její úhrady.
47. Cena, resp. její část, bude Objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) postupně na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) doručeného Dodavatelem Objednateli na bankovní účet Dodavatele uvedený v identifikaci Smluvních stran. Tento bankovní účet musí být účtem vedeným Dodavatelem platebních služeb na území České republiky a musí být dle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), správcem daně zveřejněn jako údaj z registru plátců, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dodavatel je touto Smlouvou zavázán ke zveřejnění výše uvedeného účtu výše uvedeným způsobem nejméně do

okamžiku úhrady poslední části peněžního závazku Objednatele vůči Dodavateli vyplývajícího z této Smlouvy.

48. Cena za Část plnění PO bude hrazena postupně, a to v následujících termínech a následující výši:

- 48.1. cena za fázi 1 Předmětu plnění po dokončení a předání Výstupů fáze 1, a to bez vad a nedodělků,
- 48.2. cena za fázi 2 Předmětu plnění po dokončení a předání Výstupů fáze 2 Předmětu plnění, a to bez vad a nedodělků,
- 48.3. cena za služby rozšíření Předmětu plnění dle přílohy č. 2 Smlouvy měsíčně na základě skutečně provedené práce a potřeb Objednatele, tj. dle počtu skutečně odpracovaných MD nebo poměrných částí MD, a to až do limitu počtu MD uvedeného v příloze č. 2 Smlouvy. Hrazena bude každá započatá půlhodina práce, Objednatel není povinen vyčerpat celkový rozsah MD dle přílohy č. 2 Smlouvy.

Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po dokončení a předání Výstupů konkrétní Části plnění PO bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami. Tento předávací protokol bude vždy součástí vystavené faktury. Faktury dle pododst. 48.3 Smlouvy je Dodavatel oprávněn vystavit po skončení kalendářního měsíce, součástí těchto průběžných faktur musí být výkaz práce za daný měsíc odsouhlasený Objednatelem.

49. Cena za Část plnění TP (fáze 3) bude hrazena ve čtvrtletních platbách zpětně, a to v částkách odpovídajících jedné čtvrtině roční výše ceny za Část plnění TP dle přílohy č. 2 této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za každé čtvrtletí poskytování technické podpory vždy nejdříve k datu 1. dne kalendářního měsíce následujícího po čtvrtletí, ve kterém byla poskytována technická podpora, po dobu trvání Smlouvy.
50. Každá faktura předložená Objednateli bude mít splatnost 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli na e-mailovou adresu faktury@zdnarns.cz.
51. Objednatel neposkytuje Dodavateli zálohy na Cenu.
52. Faktura vystavená Dodavatelem, který je plátcem DPH, musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle ZoDPH. Faktura musí zároveň vždy obsahovat všechny náležitosti podle účinných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v § 435 ObčZ. Předchozí věta se uplatní u plátců i neplátců DPH. Na faktuře bude dále uvedeno číslo smlouvy Objednatele.
53. Faktura musí dále splňovat požadavky stanovené podmínkami pro poskytnutí dotace z Programu, zejména musí být označena příslušným názvem a číslem projektu.
54. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo náležitosti ujednané v této Smlouvě či

přílohy této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení řádně doplněné či opravené faktury Objednateli.

- 55. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst své i nesplatné pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy proti pohledávce Dodavatele na zaplacení Ceny rovněž bez ohledu na její splatnost.
- 56. Dodavatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“ ve smyslu ZoDPH, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat část Ceny odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně Dodavatele v režimu podle § 109a ZoDPH.

IX. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 57. Uzavřením této Smlouvy poskytuje Dodavatel Objednateli licenci k užívání Portálu občana, který je standardizovaným dílem (standardizovaným dílem se rozumí dílo, které nebylo vytvořeno nebo upraveno pro účely této Smlouvy), nebo je povinen zajistit její poskytnutí Objednateli třetí osobou v rozsahu, který zajistí plnou využitelnost Portálu občana v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy bez nutnosti platit Dodavateli nebo třetí osobě odměnu nad rámec odměny dle této Smlouvy (dále jen „**Licence**“).
- 58. V případě, že Výstupy naplňují znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), včetně počítačového programu (dále jen „**autorské dílo**“), které bylo vytvořeno nebo upraveno pro účely této Smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli licenci rovněž k tomuto autorskému dílu, popř. k těmto autorským dílům licenci (dále též „**licence k individualizovanému dílu**“), a to v následujícím rozsahu:
 - 58.1. Licence k individualizovanému dílu je výhradní.
 - 58.2. Licence k individualizovanému dílu je ze strany Dodavatele neodvolatelná a nevypověditelná.
 - 58.3. Licence k individualizovanému dílu je neomezená územním a množstevním rozsahem, dále je Licence neomezená způsobem nebo rozsahem užití.
 - 58.4. Licence k individualizovanému dílu je převoditelná a postupitelná.
 - 58.5. Licence k individualizovanému dílu se poskytuje s právem udělení podlicence třetím osobám, a to zejména zastupitelům, členům výborů a komisí Objednatele a osobám, které Objednatel ovládá či řídí nebo které pro něj na základě smluvních vztahů poskytují plnění; s tímto vyslovuje Dodavatel souhlas.
 - 58.6. Licenci k individualizovanému dílu není Objednatel povinen využít.
 - 58.7. Licence k individualizovanému dílu se poskytuje na dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu.

59. Cena za plný rozsah Licence a jiné plnění Dodavatele dle tohoto článku je obsažena v Ceně dle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv duševního vlastnictví k předmětu práv duševního vlastnictví, které je plněním dle této Smlouvy, nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím příslušného plnění.
60. Pro případ, že užíváním jakéhokoliv autorského díla nebo jeho prostou existencí budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva duševního vlastnictví třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady i odpovědnost za veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu, která tím Objednateli vznikne v důsledku toho, že Objednatel nemohl plnění užívat řádně a nerušeně. V rámci toho se Dodavatel zavazuje vypořádat veškeré nároky třetích osob z práv duševního vlastnictví vznesené proti Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem nebo odškodnit Objednatele za jakékoliv plnění, které byl Objednatel povinen poskytnout třetí osobě z titulu jejího nároku z práv z duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem, a nahradit Objednateli jakékoliv náklady či újmu v souvislosti s tím vzniklé (včetně účelně vynaložených nákladů na právní obranu).
61. Zjistí-li Objednatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat autorské dílo podle této Smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu Dodavateli. Dodavatel je povinen učinit veškeré kroky k tomu, aby Objednatel nebyl omezován ve výkonu svých práv vyplývajících z této Smlouvy.
62. Dodavatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) dle své potřeby zasahoval do autorského díla a zejm. je oprávněn jej zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Ustanovení tohoto odstavce neomezuje práva Objednatele plynoucí z § 66 autorského zákona.
63. Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit a ukončení závazku z této Smlouvy nemá vliv na udělení těchto práv.
64. Vznikne-li v rámci plnění této Smlouvy databáze, která splňuje zákonné podmínky pro ochranu zvláštním právem pořizovatele databáze, je jejím pořizovatelem Objednatel a náleží mu všechna zvláštní práva pořizovatele databáze dle právních předpisů.

X. TECHNICKÁ PODPORA A MAINTENANCE

65. Součástí Části plnění TP je závazek Dodavatele poskytovat technickou podporu a rozvoj související s produktivním provozem Portálu občana.
66. Část plnění TP je poskytována ke všem modulům dodaného Portálu občana a jejich dílčím funkcionalitám.
67. Technická podpora všech rozhraní, konektorů nebo propojení je součástí ceny za Část plnění TP dle této Smlouvy. Všechna rozhraní a konektory nebo propojení budou Objednateli k dispozici pro jeho potřeby v rámci dodávaného Portálu občana.

68. Data Objednatele zpracovávaná v Portálu občana zůstávají majetkem Objednatele. Dodavatel odpovídá za konzistentnost dat a data samotná při jejich zpracování Objednatelem v Portálu občana, a to v souladu s aktuální dokumentací k Portálu občana. Dodavatel neodpovídá za data chybně zadaná Objednatelem a ani za zpracování těchto dat Objednatelem v systémech třetích stran.
69. Součástí části plnění TP je přijímání hlášení o vadách a řešení těchto vad dle jejich zařazení do níže uvedených kategorií.
70. Vady se dělí podle závažnosti na:
- 70.1. Kritické vady – vady, které mají takový vliv na funkčnost Portálu občana, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
- 70.2. Hlavní vady – vady, které neumožňují používání Portálu občana, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v Portálu občana možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.
- 70.3. Drobné vady – vady, které neovlivňují způsob používání Portálu občana z pohledu plynulého provozu, spolehlivosti a souladu s legislativou.
71. Dodavatel zajistí dostupnost a provoz komunikačního nástroje, aby Objednatel mohl činit požadavky na řešení vad a jiné požadavky dle této Smlouvy v provozní době a způsobem dle tohoto čl. Smlouvy (dále též „**Helpdesk**“). Dodavatel se zavazuje vést a uchovávat po dobu trvání této Smlouvy úplnou evidenci všech požadavků a souvisejících záznamů, zejm. záznamů navazující komunikace mezi Smluvními stranami. Dodavatel poskytne Objednateli na jeho žádost do 10 pracovních dní zálohu této evidence. Záloha bude poskytnuta ve formátu běžně dostupném a čitelném prostřednictvím elektronické zprávy nebo datového úložiště zvoleného Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
72. Objednatel je oprávněn podávat hlášení o vadách v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin, a to prostřednictvím nastaveného komunikačního nástroje (Helpdesku). Pracovním dnem se pro účely této Smlouvy rozumí dny, které nejsou sobotou, nedělí nebo státním svátkem či ostatním svátkem dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů. Do lhůt uvedených v tomto čl. se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.
73. Hlášení o vadě musí obsahovat popis vady, zejm. toho, jak a v jakých situacích se vada projevuje, a všechny ostatní Objednateli dostupné informace o vadě.
74. Dodavatel ve lhůtě dále uvedené provede předběžné posouzení vady dle informací poskytnutých Objednatelem v rámci hlášení a odešle Objednateli prvotní reakci na jeho hlášení, v níž informuje Objednatele o okolnostech podstatných pro řešení vady, neobsahuje-li hlášení Objednatele potřebné informace, vyzve Objednatele k doplnění, oznámí mu předběžný způsob řešení a odhad termínu odstranění vady (tato lhůta dále jen „**Reakční lhůta**“).

75. Dodavatel ve lhůtě dále uvedené alespoň částečně zprovozní Portál občana (tj. dočasné náhradní řešení), a to tak, aby bylo umožněno jeho využívání (tato lhůta dále jen „**Lhůta pro částečné řešení**“).
76. Dodavatel ve lhůtě dále uvedené úplně odstraní příčinu vzniku vady nebo jinak obnoví funkčnost Portálu občana (tato lhůta dále jen „**Lhůta pro úplné řešení**“). Má-li obnovení funkčnosti Portálu občana povahu náhradního řešení, které neodstraňuje příčinu vzniku vady (tzv. workaround), má Dodavatel povinnost odstranit příčinu vzniku vady v době přiměřené povaze této příčiny, neprokáže-li Objednateli, že workaround řešení nemá jiné negativní důsledky, a neodsouhlasí-li to Objednatel. Objednatel může jednostranně rozhodnout o tom, že zachová workaround řešení a že se příčina vady odstraňovat nebude.
77. Délka Reakční lhůty, Lhůty pro částečné řešení a Lhůty pro řešení je určena pro kategorie vad následovně:

Kategorie vady	Reakční lhůta	Lhůta pro částečné řešení	Lhůta pro úplné řešení
Kritická vada	Do 2 hodin od hlášení	Do 4 hodin od hlášení	do 18 hodin od hlášení
Hlavní vada	Do 4 hodin od hlášení	Do 18 hodin od hlášení	do 40 hodin od hlášení
Drobná vada	do 8 hodin od hlášení	Do 10 dnů od hlášení	Do 20 dnů od hlášení

78. Reakční lhůta, Lhůta pro částečné řešení a Lhůta pro úplné řešení počíná běžet řádným doručením hlášení Objednatele učiněného v souladu s pravidly dle tohoto článku. Do těchto lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin. Je-li hlášení doručeno mimo pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin, počíná příslušná lhůta běžet s počátkem nejbližší následující provozní doby. Příslušná lhůta se prodlužuje o dobu čekání na odstranění nefunkčnosti souvisejících zařízení a systému, které spravuje Objednatel nebo třetí osoba.
79. Součástí Části plnění TP je i právo Objednatele na poskytnutí zlepšení a dodatků Portálu občana (upgrade a update stávajícího modulu Portálu občana, včetně legislativních updatů, či případného přechodu z desktopových aplikací na webové aplikace) vydaných Dodavatelem v průběhu trvání této Smlouvy, a zároveň poskytnutí licencí k těmto produktům minimálně v rozsahu dle čl. IX. Smlouvy. Součástí Části plnění TP je i instalace a implementace těchto upgrade a update u Objednatele.
80. Součástí Části plnění TP jsou i práce v tomto článku Smlouvy nebo v příloze č. 1 Smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto Smlouvou sjednanou Cenu.

81. Vzdálený přístup

- 81.1. Součástí Části plnění TP je dále i zajištění vzdáleného přístupu Dodavatele do Portálu občana v prostředí počítačové sítě Objednatele bez aktivní účasti Objednatele za účelem plnění této Smlouvy.
- 81.2. Objednatel se zavazuje, že umožní Dodavateli vzdálený přístup k Portálu občana nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy.
- 81.3. Vzdálený přístup je poskytován výhradně Dodavateli a nelze ho dále převádět na jinou osobu nebo osoby. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 81.4. Dodavatel se zavazuje, že vzdálený přístup k Portálu občana v prostředí počítačové sítě Objednatele na základě této Smlouvy bude využívat jen za účelem poskytování Části plnění TP dle této Smlouvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 81.5. Dodavatel se zavazuje postupovat při realizaci svých práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy tak, aby v počítačové síti Objednatele nezpůsobil poškození, ztrátu nebo odcizení dat. Pokud by se tak stalo, zavazuje se na vlastní náklady takto vzniklé závady odstranit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 5 pracovních dnů. Rovněž se Dodavatel zavazuje ctít bezpečnostní politiku Objednatele.
- 81.6. Dodavatel se zavazuje vést a uchovávat po dobu trvání této Smlouvy úplnou evidenci o všech jeho vzdálených přístupech do Portálu občana v prostředí počítačové sítě Objednatele. Dodavatel poskytne Objednateli na jeho žádost do 10 pracovních dnů zálohu této evidence. Záloha bude poskytnuta ve formátu běžně dostupném a čitelném prostřednictvím elektronické zprávy nebo datového úložiště zvoleného Objednatel, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 82. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 83. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé Smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 84. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále že by v době vzniku takovou překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti a/nebo vznikla z důvodů jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

85. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
86. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

XII. SANKCE

87. Poruší-li Dodavatel povinnost předat Výstupy v době sjednané v této Smlouvě a jejích přílohách, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý, i započatý den prodlení. V případě prodlení delším jak 14 dnů se smluvní pokuta od 15. dne navyšuje na 4.000,- Kč za každý, i jen započatý den prodlení.
88. Poruší-li Dodavatel povinnost odstranit nepodstatné vady Výstupu ve lhůtě dle pododst. 32.4 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý, i započatý den prodlení.
89. Poruší-li Dodavatel povinnost odstranit ve sjednané lhůtě kritickou vadu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 600,- Kč za každou, i započatou hodinu prodlení. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění Dodavatele.
90. Poruší-li Dodavatel povinnost odstranit ve sjednané lhůtě hlavní vadu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou, i započatou hodinu prodlení. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění Dodavatele.
91. Poruší-li Dodavatel povinnost odstranit ve sjednané lhůtě drobnou vadu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý, i započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění Dodavatele.
92. Poruší-li Dodavatel při plnění Smlouvy své povinnosti zpracovatele osobních údajů, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ porušení, a to i opakovaně.
93. Poruší-li Dodavatel některou z povinností ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý takový případ porušení, a to i opakovaně.
94. Poruší-li Dodavatel některou z povinností ohledně poskytování Služeb exitu dle odst. 106 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý takový případ porušení, a to i opakovaně.
95. Poruší-li Dodavatel povinnost dle této Smlouvy, se kterou není spojena žádná zvláštní povinnost uhradit smluvní pokutu, je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti, a to i opakovaně.

96. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
97. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
98. Splatnost smluvních pokut dle Smlouvy bude 14 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
99. Poruší-li Objednatel povinnost uhradit řádně vystavenou fakturu ve sjednané době, je povinen uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.

XIII. UKONČENÍ SMLOUVY

100. Smlouva zaniká řádným splněním Předmětu plnění, dohodou Smluvních stran nebo odstoupením některé ze Smluvních stran.
101. Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Objednatel může od Smlouvy odstoupit také v případě, že mu nebyla poskytnuta dotace z Programu.
102. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Dodavatele se rozumí zejména:
 - 102.1. bude-li Dodavatel v prodlení s předáním jakéhokoli Výstupu o více než 30 dní,
 - 102.2. tak závažné nedodržení věcného rozsahu a technických parametrů Portálu občana dle této Smlouvy a jejích příloh, které povede k jeho praktické nepoužitelnosti Objednatelům k účelu stanovenému ve Smlouvě nebo účelu obvyklému,
 - 102.3. bude-li Dodavatel v prodlení s úplným odstraněním kritické vady o více než 18 hodin,
 - 102.4. bude-li Dodavatel v prodlení s úplným odstraněním hlavní vady o více než 40 hodin,
 - 102.5. bude-li Dodavatel v prodlení s úplným odstraněním drobné vady o více než 20 dnů,
 - 102.6. poruší-li Dodavatel povinnost poskytnout nebo zajistit poskytnutí Licence nebo souhlasu se zásahem do Portálu občana,
 - 102.7. poruší-li Dodavatel některou z povinností ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy,
 - 102.8. poruší-li Dodavatel povinnosti dle pododst. 81.3 a 81.4 Smlouvy,
 - 102.9. v případě, že Dodavatel v nabídce podané v Řízení veřejné zakázky uvedl informace nebo předložil doklady nebo vzorky, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Dodavatele ke splnění Veřejné zakázky,

- 102.10. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Dodavatele uvedené v čl. XV Smlouvy,
- 102.11. v případě nepodstatného porušení Smlouvy Dodavatelem za předpokladu, že Objednatel Dodavatele na porušení Smlouvy písemně upozornil, vyzval ke zjednání nápravy a Dodavatel nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě, právo Objednatele odstoupit od Smlouvy dle tohoto bodu zaniká, pokud oznámení odstoupení od Smlouvy nedoručí Dodavateli ve lhůtě 14 dnů poté, co marně uplynula přiměřená lhůta pro zjednání nápravy,
- 102.12. jakékoli další porušení Smlouvy, které tato Smlouva označuje za podstatné.
103. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména:
- 103.1. prodlení s úhradou řádně vystavené faktury o více než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
104. Odstoupení od Smlouvy má následující účinky:
- 104.1. Odstupuje-li některá ze Smluvních stran od této Smlouvy po dokončení a předání fáze 2 Předmětu plnění, zaniká Smlouva s účinky ex nunc.
- 104.2. Odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy před dokončením a předáním fáze 2 Předmětu plnění, zaniká Smlouva s účinky ex tunc v případě, že Objednatel vyjádří v odstoupení svoji vůli, aby odstoupení mělo tyto účinky. V opačném případě zaniká Smlouva s účinky ex nunc.
- 104.3. Odstoupí-li Dodavatel od této Smlouvy před dokončením a předáním fáze 2 Předmětu plnění, zaniká Smlouva s účinky ex tunc.
105. Při zániku Smlouvy odstoupením jedné ze Smluvních stran s účinky ex nunc má Dodavatel právo na úplatu za plnění, které bylo řádně a bez vad (ve vztahu k povaze tohoto plnění) poskytnuto před účinností odstoupení. Objednateli v takovém případě náleží poskytnuté plnění.
106. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy budou zejména ujednání o odpovědnosti za vady, o odpovědnosti za škodu či jinou újmu, o sankcích a ujednání odst. 107 Smlouvy trvat i po zániku závazků ze Smlouvy.
107. Služby exitu:
- 107.1. Dodavatel se v rámci plnění této Smlouvy zavazuje dle pokynů Objednatele provést přípravu a poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem zajištění plynulého a řádného přechodu Objednatele na případný nový informační systém, který by měl u Objednatele nahradit Portál občana po skončení účinnosti této Smlouvy nebo v případě předčasného ukončení Smlouvy (dále jen „Exit“ nebo „Služby exitu“).

- 107.2. Za tímto účelem se Dodavatel zejména zavazuje v dostatečném předstihu, nejpozději však v den ukončení účinnosti této Smlouvy, připravit data uložená či zpracovávaná v Portálu občana a předat je Objednateli či jím stanovené třetí osobě, a to ve struktuře a formátu stanovené Objednatелеm. Dodavatel se zavazuje předat data v takové kvalitě, aby byla způsobilá naplnit účel hladkého přechodu (migrace) na jiný informační systém. Součástí Služeb exitu je rovněž zpracování plánu Exitu na vyžádání a dle pokynů Objednatele, v dostatečném předstihu, a poskytnutí veškeré součinnosti a činností nezbytných pro jeho realizaci.
- 107.3. Závazek poskytnout Služby exitu dle tohoto čl. Smlouvy platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy, a to nejméně jeden rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného přechodu na nový informační systém. Dodavatel je v rámci této součinnosti při Exitu povinen zabezpečit na výzvu Objednatele osobní účast příslušných členů Projektového týmu či jiných osob s obdobnou odborností na jednáních s Objednatелеm či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou e-mailové či telefonické konzultace.
- 107.4. Za poskytování Služeb exitu náleží Dodavateli odměna dle položkového rozpočtu, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Odměna za Služby exitu bude hrazena obdobně dle pododst. 48.3 Smlouvy. Objednatel není povinen vyčerpat celkový rozsah Služeb exitu dle přílohy č. 2 Smlouvy.

XIV. OCHRANA INFORMACÍ

108. Veškeré skutečnosti obchodního, knowhow, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovně-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s Objednatелеm, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Dodavatel seznámí při sjednávání této Smlouvy nebo při realizaci Předmětu plnění nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“).
109. Osobní údaje, které jsou zpracovávány Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy a vůči nimž vystupuje Dodavatel jako zpracovatel, se považují vždy za Důvěrné informace.
110. Za Důvěrné informace se nepovažují informace:
- 110.1. jež byly nade všechny pochybnosti Dodavateli známé ještě před jejich zpřístupněním Dodavateli Objednatелеm,
- 110.2. jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty Dodavateli v souladu s touto Smlouvou;

- 110.3. které byly označeny Objednatelem jako nedůvěrné;
- 110.4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Dodavatel dospěje nezávisle na Objednateli, a tuto skutečnost je Dodavatel schopný prokázat.
111. Za Důvěrné informace se přestávají považovat ty informace, které byly Objednatelem zveřejněny, a to k okamžiku zveřejnění.
112. Dodavatel je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Dodavatel vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informací proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, prostřednictvím kterých plní závazky z této Smlouvy, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jak je on sám zavázán vůči Objednateli.
113. Dodavatel se zavazuje, že:
- 113.1. použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely předpokládané touto Smlouvou, a nikoliv pro účely jiné;
- 113.2. Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností dle této Smlouvy (například zpřístupnění Důvěrných informací v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit);
- 113.3. nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci účelu této Smlouvy.
114. Za porušení povinností dle tohoto článku se nepovažuje:
- 114.1. zpřístupnění Důvěrné informace orgánu veřejné moci nebo jinému subjektu, pokud je k tomu Dodavatel povinen dle právních předpisů (s výjimkou povinností vyplývajících ze soukromoprávních jednání nebo povinností převzatých Příjemcem informace dobrovolně);
- 114.2. poskytnutí Důvěrné informace poradci vázanému zákonnou povinností mlčenlivosti (zejm. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování nebo ochrany práv Dodavatele.
115. Povinnosti týkající se Důvěrných informací trvají bez ohledu na ukončení této Smlouvy, a to alespoň po dobu pěti let od ukončení Smlouvy.
116. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

XV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

117. Dodavatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Dodavatele, a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
118. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 ObčZ.
119. Dodavatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
120. Dodavatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou.
121. Dodavatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Dodavatelem.
122. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Dodavatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Dodavatele za Objednatelem.

XVI. ZÁVEREČNÁ UJEDNÁNÍ

123. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Smlouva nestanoví jinak.
124. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
125. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny.
126. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou Smluvní stranu. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Smluvních stran.
127. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel a za její uveřejnění odpovídá.

Doložka

Tato Smlouva byla schválena Radou města Žďár nad Sázavou na schůzi č. 82/2025 konané dne 21.07.2025, a to usnesením č. 3739/2025/KT/RM.

Přílohy

1. příloha č. 1: Technická specifikace
2. příloha č. 2: Položkový rozpočet
3. příloha č. 3: Seznam poddodavatelů
4. příloha č. 4: Pravidla kybernetické bezpečnosti pro dodavatele

Ve Žďáře nad Sázavou dne *dle el. podpisu*



Objednatel

V Chlumci nad Cidlinou dne *dle el. podpisu*



Dodavatel

Příloha č. 1 Smlouvy

Technická specifikace

Předmět plnění

1.1 Předmět plnění:

Předmětem plnění Dodavatele je zejména:

- Dodávka portálu občana (dále jen PO) vč. jeho instalace, implementace a testování.
- Poskytnutí licencí potřebných pro užívání díla.
- Instalace softwarového vybavení a jeho odzkoušení.
- Integrace dodaného díla se stávajícím aplikačním (SW, PO) vybavením Objednatele.
- Implementace loga města do šablon a sestav z informačních systémů.
- Předání kompletní dokumentace a návodů (případně video návodů) k obsluze PO.
- Zajištění školení v místě sídla Objednatele pro zaměstnance Objednatele – školení administrátorů obsluhy a školení uživatelů PO v rozsahu jednotlivých modulů PO (školení bude probíhat přednostně v neúřední dny út, čt a pá nebude-li předem dohodnuto jinak).
- Poskytování záručního servisu v délce trvání 60 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu.
- Poskytování zvýšené uživatelské a technické podpory po dobu 30 dnů od podpisu předávacího protokolu díla v minimálním počtu 4 hodin týdně. Tato podpora zahrnuje:
 1. Poskytování odpovědí a asistence uživatelům v otázkách týkajících se Používání produktu nebo služby.
 2. Řešení dotazů ohledně funkcí, navigace a obecného využívání.
 3. Pomoc s nastavením a konfigurací produktu nebo služby.
- **Technická podpora:**
 1. Poskytování odborných znalostí a řešení souvisejících s provozem, správou a údržbou produktu nebo služby.
 2. Diagnostika a řešení technických problémů a poruch.
 3. Aktualizace a opravy softwaru nebo systémového vybavení.
 4. Pravidelné monitorování výkonu a stability produktu nebo služby.
 5. Zajištění bezpečnosti a ochrany dat.
 6. Méně hodin podpory lze poskytnout Pouze v případě, že nebudou existovat nevyřešené požadavky na servisní podporu ze strany Objednatele.

1.2 Realizace předmětu plnění

Realizace předmětu plnění je rozdělena na 3 fáze

1.2.1 Fáze 1 - analytická fáze

Analytická fáze zahrnuje následující činnosti Dodavatele:

- provedení detailní analýzy včetně sběru požadavků Objednatele na řešení, jejich detailní rozpracování a verifikace s Objednatelem určenými pracovníky za účelem ověření správnosti a vhodnosti navrženého postupu a jeho optimalizace
- zpracování Cílového konceptu (implementační studie) a harmonogramu implementace včetně definice klíčových implementačních milníků.
- Výstup: Cílový koncept

1.2.2 Fáze 2 - implementační fáze

Implementační fáze zahrnuje následující činnosti Dodavatele:

- vlastní implementaci PO a integraci do prostředí Objednatele

- správu změn (změnový management), který zahrnuje identifikaci, hodnocení, schvalování, sledování a implementaci změn v rámci PO a souvisejících procesů bude prováděn v systému objednatele – Alvao ServiceDesk.
- školení
- musí být připravena testovací instance PO, která bude obsahovat cvičná data a bude sloužit k testování a školení uživatelů
- zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení PO do produkčního provozu
- Výstupy: Funkční PO odpovídající specifikaci řešení a veškerým požadavkům Objednatele, zejména detailní specifikaci uvedené ve výstupu Fáze 1 (Cílovém konceptu), veškerá související uživatelská a technická dokumentace k PO, včetně požadovaných licencí k PO a protokoly o Dodavatelem provedených, úspěšně zakončených testech PO a o proškolení určených pracovníků Objednatele.

1.2.3 Fáze 3 - provozní fáze

Provozní fáze zahrnuje následující činnosti Dodavatele:

- poskytování technické podpory, včetně služeb správy a údržby licencí a zajištění služby provozu testovacího prostředí.

1.3 Realizace předmětu plnění ve fázi 2

- Veřejná část PO
- Neveřejná část PO s následujícími funkcemi:
 - Možnost úhrady místních poplatků přes QR kód a platební bránu
 - Možnost rezervace termínu na přepážce
 - Přehled plateb a závazků poplatníka
 - Propojení na portály: veřejné správy (státní portál občana – portalobcana.gov.cz, dopravy, stavebníka..)
 - Propojení na spisovou službu
 - Formuláře
 - Životní situace
 - Přehled podání
 - Přehled uzavřených smluv
 - Dotační programy
 - Zasílání notifikací

2 Společné požadavky

2.1 Způsob prokázání splnění požadavků minimálního plnění

- 1) Objednatel (jakožto zadavatel v zadávacím řízení; dále v této souvislosti též jako „Zadavatel“) požaduje, aby ke dni podání nabídky Dodavatelem, nabízená dodávka splňovala veškeré dále uvedené požadavky (funkcionality a parametry) a tyto byly zahrnuty v Nabídce Dodavatele a v celkové nabídkové ceně.
- 2) Dodavatel jednoznačně deklaruje splnění, popřípadě absenci každého z níže uvedených požadavků v tabulkách označených jako „**Minimální požadavky ...**“, a to vyplněním příslušného pole **Splněno** jednou ze dvou nabízených možností
 - „**ANO**“ - v případě že dodávka Dodavatele (Nabídka) minimální požadavek splňuje,
 nebo
 - „**NE**“ - v případě že dodávka Dodavatele (Nabídka) minimální požadavek **ne**splňuje

Zadavatel požaduje informaci o skutečné funkcionalitě nabízeného systému, kterou bude možné ověřit v nasazeném systému, a to již v testovacím provozu (testovacím prostředí, např. v rámci školení uživatelů).

Tabulky s vyplněním polí **Splněno** budou nedílnou součástí nabídky. **V případě nevyplnění požadovaných údajů Zadavatel vyloučí Dodavatele z účasti v zadávacím řízení.**

- 3) V případě, že Dodavatel v příslušné položce pole neoznačí nebo v položce budou označeny obě možnosti dle čl. 2), může být Zadavatelem vyzván k objasnění či doplnění nabídky.
- 4) V případě, že Dodavatel v příslušné položce pole označí „**NE**“, bude taková položka posuzována jako nesplnění minimálních požadavků Zadavatele a bude znamenat vyloučení Dodavatele z důvodu **nesplnění Zadavatelem požadovaného minimálního plnění**.
- 5) Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit splnění požadavků na funkcionality prvků APO označených ve sloupci **Splněno** jako „**ANO**“ přímou demonstrací příslušného produktu Dodavatelem. V případě, že Dodavatel nebude schopen plnění požadavků prokázat, bude vyloučen z důvodu **nesplnění Zadavatelem požadovaného minimálního plnění**.

2.2 Legislativní požadavky

Níže je uveden Pouze seznam nejdůležitějších zákonů, požadavky se samozřejmě vztahují i na odpovídající prováděcí předpisy.

- 128/2000 Sb., o obcích
- 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů
- 563/1991 Sb., o účetnictví
- 280/2009 Sb., daňový řád
- 565/1990 Sb., o místních poplatcích
- 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech
- 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
- 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě
- 190/2009 Sb., kterým se mění zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a další související zákony
- 500/2004 Sb., správní řád
- 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu
- 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy
- 111/2009 Sb., o základních registrech
- 110/2019, o zpracování osobních údajů
- 89/2012 Sb., nový občanský zákoník
- 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
- 301/2008 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
- 21/2006 Sb., o ověřování shody opisu nebo kopie s listinou a o ověřování pravosti podpisu a o změně některých zákonů (zákon o ověřování)
- 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech
- 297/2016 o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a související změnový zákon č. 298/2016 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru
- vyhláška č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky
- vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek
- vyhláška 193/2009 Sb., o stanovení podrobnosti provádění autorizované konverze dokumentů

2.3 Obecné požadavky na systém

Objednatel zde požaduje:

- otevřenost systému vůči požadavkům na komunikaci s aplikacemi z oblasti rozvoje eGovernmentu (Základní registry, APO, CzechPoint, Státní pokladna, PO dopravy, PO stavebníka ...)
- stabilní a bezpečný systém vyvíjený dle norem a respektující legislativní požadavky na informační systémy veřejné správy
- včasné přizpůsobení legislativním či technologickým a bezpečnostním požadavkům
- uživatelskou přívětivost, jednoduchost, intuitivnost a transparentní ovládání
- stabilní vývojový a konzultační tým, poskytování kvalitních, včasných a dostupných servisních služeb
- respektování skutečných potřeb uživatelů při dalším rozvoji systému
- možnost nakonfigurování produktu a jeho přizpůsobení potřebám zadavatele (grafické řešení, formuláře)
- otevřené rozhraní pro komunikaci s externími aplikacemi formou dávkové i transakční výměny dat (např. spisová služba, ekonomické a agendové moduly, ...)
- sdílení společného datového fondu organizace (registry obyvatel, subjektů, pohledávek apod.) – efektivní pořizování a aktualizace dat)
- nabízený PO musí s uživatelem komunikovat v českém jazyce (uživatelské rozhraní, nápověda, uživatelská dokumentace); u obrazovek nástrojů pro správce je v omezené míře povolen i anglický jazyk, administrátorská příručka k nim však musí být vždy v českém jazyce
- musí být připravena testovací instance PO, která bude obsahovat cvičná data a bude sloužit k testování a školení uživatelů
- informační systém musí uživatelům nabízet ucelený systém nápovědy
- v případě využití nativního propoje na jiné systémy bude zadavateli dodána podrobná dokumentace (pravidelně aktualizovaná), jak nativní propoj funguje, ke kterým datům a zdrojům propoj přistupuje a které funkce/vazby využívá.
- nedílnou součástí zakázky je i jasný, přehledný popis jednotlivých agend a jejich údržby – popis bude součástí uživatelské dokumentace a systémové dokumentace

2.4 Celková technologická koncepce řešení

Nabízený PO musí být sestaven jako otevřený systém, s podrobně popsáním integračním rozhraním, které umožní plnou integraci s dalšími aplikacemi, jejich on-line připojení a práci s daty v nabízeném PO s plnou funkcionalitou (čtení, vkládání, mazání, modifikace, uzamčení záznamu v případě úpravy apod.) a se zajištěním odpovídajícího stupně zabezpečení.

Data budou uložena v relační databázi s podporou transakcí. Řešení zajistí a vynutí maximální jedinečnost, konzistenci a aktuálnost uložených dat; řízené duplicity dat budou povoleny pouze

tam, kde si to žádá bezpečnost, efektivita nebo jiný podobně závažný důvod a v tom případě musí být zajištěna konzistence takto duplicitně vedených dat.

Poptávané řešení musí být vyvinuto na základě zkušeností z reálně provozovaných systémů. To znamená, že jsou ověřeny, rutinně zvládnuty vývojové nástroje a procesy návrhu, vývoje a údržby tohoto systému a je tak zajištěna možnost pružně reagovat na požadavky podpory či rozvoje systému.

Důraz na technologickou bezpečnost navrhovaného řešení a její auditovatelnost.

Vyžaduje se možnost rychlého nasazení s využitím standardizovaného implementačního postupu, předpokládá se též jednoduchá a přehledná administrace dodaného řešení.

Objednatel požaduje, aby veškerá data byla uložena v otevřeném relačním databázovém systému. Výjimky z tohoto pravidla jsou v odůvodněných případech možné (např. úložiště nestrukturovaných dat DMS využívající souborový systém).

Objednatel požaduje, aby systém obsahoval komplexní mechanismy zálohování dat a obnovy ze zálohy. Tento mechanismus by měl být navržen tak, aby minimalizoval možné ztráty dat a maximalizoval rychlost obnovy v případě havárie nebo jiného selhání systému. Dodavatel by měl navrhnout a implementovat zálohovací a obnovovací postupy, které budou odpovídat nejen požadavkům na bezpečnost dat, ale také požadavkům na rychlost a spolehlivost obnovy systému.

2.5 Požadované technické parametry

Stávající prostředí PO je provozováno na virtualizační platformě VMware v clustru High-Availability. Aplikační vrstva PO je provozována pod OS MS Windows Server 2016. Stávající PO využívá databázový systém MS SQL Server ve verzi 2014 a novější.

Objednatel požaduje:

- řešení musí bez omezení respektovat topologii počítačové sítě Objednatele a poskytovat tytéž funkčnosti a tutéž dostupnost bez ohledu na místo napojení a použitou technologii přístupu (LAN, MAN, VPN tunel)
- všechny komponenty řešení musí být plně virtualizovány
- zajištění komunikace nabízeného řešení s aplikacemi provozovaného kancelářského a komunikačního systému (textový editor, tabulkový editor) všude tam, kde lze tuto komunikaci předpokládat
- nabízené řešení musí být postaveno na vícevrstvé architektuře
- nabízené řešení musí být postaveno na moderních a běžně uznávaných technologických i obchodních standardech a rozhraních (API, XML, PDF, e-mail, apod.)
- systém musí mít vysokou míru zabezpečení a schopnost autorizovat přístup k procesům i datům
- administrace systému umožní zejména definovat společné funkce pro všechny moduly, zejména definovat použité vazby mezi jednotlivými moduly
- definovat oprávnění uživatelů k jednotlivým funkcím programu a okruhům dat
- poskytovat údaje o využití systému
- provádět administraci systému vyškoleným kvalifikovaným pracovníkem MěÚ
- Dodavatel v rámci řešení dodrží princip security-by-design, tedy samotné řešení bude v základnu na back-endu a front-endu vytvářeno jako bezpečné řešení.
- Dodavatel odpovídá za to, že řešení bude již před dodáním otestováno na aktuální kybernetické hrozby a o tomto doloží protokol.

- Dodavatel zajistí, že nové řešení bude postaveno na aktuálních šifrovacích algoritmech a nebudou využity kryptografické prostředky či programovací jazyky, které vykazují kybernetickou zranitelnost.
- Součástí bude zajištění součinnosti při provádění bezpečnostních testů - mj. penetračního testování nezávislým zpracovatelem, přičemž penetrační testy budou realizovány minimálně dle metodiky OWASP TOP 10

3 Integrační vazby

V případě, že integrační vazby budou realizovány nativním propojem, bude veškerá podpora pro implementaci systémů třetích poskytnuta bezplatně dodavatelem PO.

3.1 Spisová služba

Požadované funkce

Předmětem závazku dodání PO je zajištění realizace integrace vůči systému spisové služby Zadavatele, přičemž rozsah této integrace bude vyházet z principů a pravidel NSESSS.

Nad rámec předchozího požadavku je uchazeč povinen zahrnout do nákladů i rozšířené služby tohoto rozhraní, a to pro umožnění prezentace „stavu podání“ a současně, výčet evidovaných podání na základě definovaných principů Rozsah a definice cílového stavu dle tohoto bodu bude definována v rámci analýzy a návrhu budoucího řešení s tím, že součinnost dodavatele spisové služby zajistí Zadavatel.

3.2 Agendové systémy

Dodavatel: Vera, spol. s r.o., IČO 62587978, program Vera Radnice

Požadované funkce

Příjem a předávání dat do agendových modulů přes otevřené API rozhraní nebo nativním propojem: Dotační programy, Smlouvy, ekonomické moduly: Příjmy, Komunální odpad, Evidence psů, Přestupky, Fakturace, Pokladna a další moduly potřebné k funkčnosti PO

3.3 Platební brána

Dodavatel: Československá obchodní banka, a.s. IČO 530516086

3.4 Propojení na ostatní weby a portály

U všech odkazů na portály a weby podporující metodu přihlašování SSO (single-sign-on) využívat tento princip a předávat, případně přebírat přihlášení uživatele.

4 Požadavky na PO

PO pro řešení životních situací a komunikaci s úřadem občanů (podnikatelů) v prostředí internetu prostřednictvím „inteligentních“ on-line formulářů. S integrací na vnitřní systémy úřadu umožňující následnou distribuci podání.

4.1 Základní funkce

Id	Minimální požadavky	Splněno
01	Registrace občana (právnícké osoby) prostřednictvím NIA	ANO
02	PO odpovídá požadavkům na responzivní web a umožňuje webovým stránkám automaticky se přizpůsobit velikosti obrazovky zařízení, na kterém jsou zobrazeny. To znamená, že bez ohledu na to, zda návštěvník portálu používá desktop, laptop, tablet nebo smartphone, portál bude vypadat a fungovat optimálně.	ANO
03	musí běžet v plné kompatibilitě s aktuálními verzemi webových prohlížečů Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari po celou dobu provozu systému; komunikace bude probíhat prostřednictvím protokolu HTTPS výhradně na portu 443	ANO
04	Zadavatel má plnou kontrolu nad obsahem celého PO bez nutnosti zásahu zhotovitele	ANO
05	PO je lokalizován do českého jazyka, je možné vytvořit další jazykové verze bez potřeby zásahu dodavatele.	ANO
06	Počet uživatelů PO není omezen	ANO
07	PO využívá společnou databázi uživatelů s jinými aplikacemi města	ANO
08	PO komunikuje přímo s agendovými systémy úřadu (např. Příjmy, Dotační programy, Komunální odpad, Evidence psů, Smlouvy, Pronájmy pozemků...) a spisovou službou. Náklady na pořízení rozhraní pro stávající agendy PO VERA Radnice na straně společnosti Vera s.r.o. uhradí objednatel.	ANO
09	Možnosti přihlášení občana k PO: • autorizovaný přístup pomocí NIA	ANO
10	Homepage po přihlášení občana zobrazuje základní přehled o: • Platbách - uhrazené a budoucí platby • Podáních – rozepsaná podání, odeslaná podání • Uzavřených smlouvách • Žádostech o dotaci	ANO
11	Platby on-line – PO nabízí různé možnosti úhrady: bankovním převodem (zobrazení platebních údajů), načtení QR kódu, platební bránou (platba kartou).	ANO
12	Bezpečnost - komunikace je zabezpečena šifrováním pomocí HTTPS protokolu, který využívá SSL certifikát dodaný objednatelem.	ANO
13	Vazba na platební bránu města, používá se bezpečnostní standard 3D secure, který chrání zákazníka (občana) pro případ, že by někdo chtěl zneužít údaje z jeho karty.	ANO
14	Data PO jsou aktualizovaná v reálném čase	ANO
15	PO využívá dat z registru zastupování. V jednom účtu PO tak může uživatel vidět údaje rodinných příslušníků nebo zastupované právnické osoby.	ANO
16	Podání přes PO jsou automaticky zapisována do spisové služby	ANO

4.2 Bezpečnost

01	PO umožňuje zaznamenávat: ○ Přihlašování a odhlašování ke všem účtům (i neexistujících účtů), a to včetně neúspěšných pokusů, ○ činnosti provedené administrátory, ○ úspěšné i neúspěšné manipulace s účty, oprávněními a právy, ○ neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových práv a oprávnění, ○ činnosti uživatelů, které mohou mít vliv na bezpečnost informačního a komunikačního systému, ○ zahájení a ukončení činností technických aktiv, ○ kritická i chybová hlášení technických aktiv, ○ přístupy k záznamům o událostech, pokusy o manipulaci se záznamy o událostech a změny nastavení nástrojů pro zaznamenávání událostí, ○ podání a autorizace podání klientů.	ANO
02	PO umožňuje centrální definici a správu uživatelských rolí	ANO
03	PO umožňuje definovat skryté a zaheslované rubriky	ANO
04	PO umožňuje definovat uživatelská práva k rubrikám, složkám dokumentů	ANO
05	PO má implementován zabezpečený přístup	ANO
06	PO má zajištěnu ochranu proti DDos útokům	ANO
07	PO má zajištěnu autorizaci přístupu k funkcím a datům podle rolí (RBAC)	ANO
08	PO má zajištěn přístup úředníků, administrátorů a správce systému prostřednictvím MFA Zálohy budou chráněny aktuálními kryptografickými algoritmy dle doporučení NÚKIB PO má zajištěno pravidelné skenování zranitelností	ANO

4.3 Správa účtů

01	Report o počtech přihlášených a registrovaných uživatelů	ANO
02	PO umožňuje sledovat statistiku - počet registrovaných uživatelů, počet podání, počet realizovatelných plateb, počet zobrazení jednotlivých rubrik, počet stažení jednotlivých formulářů, počet učiněných podání s reportováním na zadaný e-mail	ANO
03	Správa vytvořených účtů - administrátorem	ANO

4.4 Platby

01	Přehledně sumarizuje závazky přihlášeného občana k městu. Zobrazuje vydané předpisy (např. za komunální odpad či psa), různé správní poplatky, či pokuty, a to ne jenom letošní, ale i ty z předešlých let. U každého závazku je uvedena částka, číslo účtu, variabilní symbol a samozřejmě informace o tom, zda byla uhrazena či nikoliv.	ANO
02	Zobrazuje uhrazené závazky občana vůči městu	ANO
03	Přehledně zobrazuje i údaje osob, které má přihlášený občan právo zastupovat	ANO
04	Možnost přidání odkazů na eshopy, platební portály organizací města	ANO

4.5 Životní situace a formulářový systém a přehled podání

Modul životních situací je základní navigací občana, který chce vyřizovat svoje záležitosti digitálně. Občan v něm najde návod na svůj problém, odkazy jej odvedou k platbám nebo k formulářům. Celý modul je připraven tak, aby struktura a texty mohl spravovat pracovník úřadu. Součástí nabídky je základní přehled skupin životních situací, které PO řeší. Životní situace PO jsou propojeny s životními situacemi na stránkách města. Pokud občan bude potřebovat detailní a specifické informace (čísla zákonů, výjimky z pravidel apod.), najde na stránkách města.

Nezávislý formulářový server bude umožňovat integraci na bázi formulářového systému – je charakterizován zavedením jednotného centrálně spravovaného systému formulářů koexistujících se stávajícími aplikacemi. Formuláře procesně doplní a podpoří vybrané činnosti vykonávané mimo stávající informační systémy zadavatele.

Id	Minimální požadavky	Splněno
1	Přehled skupin životních situací je editovatelný zaměstnanci úřadu	ANO
2	Každá životní situace je uživatelsky editovatelná – popis, formuláře, případně další podrobnější členění, nebo odkazy na web města případně státní portály	ANO
3	V případě odkazu na státní portály např. portál dopravy, portál stavebníka, státní portál občana, bude zachováno přihlášení uživatele (single-sign-on princip)	ANO
4	PO bude umožňovat rezervace v objednávkovém systému města (odkazem na web objednávkového systému). PO bude umožňovat proklik na objednávkový systém i z konkrétní životní situace.	ANO
5	PO bude umožňovat rezervovat termíny svatby, místo obřadu nebo oddávajícího.	ANO
6	Informace o termínech svateb budou zadávána uživatelsky zaměstnanci úřadu	ANO
7	Formulářový systém umožní zavedení formulářového serveru, který je schopen řešit vnější a interní procesy elektronickými formuláři.	ANO
8	Formulář bude předvyplněn všemi dostupnými informacemi z profilu uživatele.	ANO
9	Formulář lze v průběhu vyplňování uložit a kdykoliv s k němu opět vrátit	ANO
10	Formulář bude možné také opatřit elektronickou validací (podpisem)	ANO
11	Po odeslání bude formulář předán do spisové služby objednatele	ANO
12	Formuláře bude možné objednatelem administrátorsky editovat, či vytvářet formuláře nové.	ANO
13	Dodavatel dodá sadu formulářů pro nejběžnější činnosti o činnostech MěÚ na základě vzorů poskytnutých objednatelem: • Místní poplatky • Odbor dopravy • Životní prostředí • Dotační programy • Občansko-správní • Sociální • Pronájmy majetku • Stavební a územní plánování	ANO

14	V rámci přehledu podání budou zobrazena podání nejen uskutečněná v PO, ale i historická, která byla do spisové služby zanesena jiným způsobem	ANO
15	PO umožňuje podání na ePodatelnu úřadu	ANO
16	Mezi jeho další funkční vlastnosti budou patřit e-mailová nebo SMS notifikace, fulltextové vyhledávání a přístup přes webové rozhraní.	ANO
17	Občan může být informován o stavu žádosti volitelnými notifikacemi	ANO
18	Občan si bude moci nastavit notifikace, na která bude PO upozorněn v uživatelsky/administrátorsky definovaném předstihu. Např. konec platnosti OP, pasu, řidičského průkazu, splatnosti a vzniku závazku	ANO
19	Podporovat otevřený formát XML (http://www.w3.org/XML/)	ANO
20	V návaznosti na formulářové procesy musí být umožněno sledování koloběhu daného procesu od počátku do konce a veškeré stavy procesu bude možné dohledat i zpětně pro možnou kontrolu.	ANO
21	PO bude umožňovat vytištění formuláře v podobě použitelné pro následné podání v listinné podobě.	ANO
22	PO umožňuje připojení příloh k formuláři	ANO
23	Možnost zobrazení rozšířeného popisu dané životní situace, kterou řeší formulář s informacemi a kontakty na příslušné úředníky úřadu	ANO
24	Formuláře lze rozdělit do kategorií a podkategorií v minimálně třech úrovních	ANO
25	Provozní platforma bude provozovaná ve virtualizovaném prostředí objednatel na platformě MS Windows Server nebo Linux.	ANO

4.6 Dotační programy

Id	Minimální požadavky	Splněno
1	PO zobrazuje aktuálně vypsání dotační programy města	ANO
2	PO umožňuje přihlášené fyzické osobě podat žádost za osobu, kterou zastupuje, a to v případě, že zástup je uvedenou ve státním registru zastupování (REZA)	ANO
3	Propojení na ARES – v případě vyplnění IČ právnické osoby, dojde k vyhledání dat doplnění údajů z ARESu (název, adresa, číslo účtu)	ANO
4	PO přebírá data o vypsání programech z modulu Dotační programy, SW Vera Radnice	ANO
5	Po uplynutí data pro podávání žádostí do dotačního programu, bude program automaticky schován.	ANO
6	Možnost definovat: • maximální počet žádostí podaných jedním subjektem v daném období • pro jednotlivé grantové oblasti maximální počet žádostí od jednoho subjektu	ANO
7	Zaevidování podané žádosti v SSL	ANO
8	Zaevidování podané žádosti v modulu Dotační programy PO Vera Radnice a předvyplnění informací uvedených v žádosti	ANO
9	Možnost zasílání e-mailových notifikací pro registrované uživatele na vypsání nových dotačních programů	ANO
10	Podpis smluv s úspěšnými žadateli přes portál občana	ANO
11	PO bude umožňovat podání vyúčtování poskytnuté dotace, včetně možnosti přidání příloh k vyúčtování (doklady, fotky, bankovní výpisy....)	ANO
12	Možnost ukládat rozepsané žádosti k pozdějšímu dokončení	ANO

4.7 Vizualní vzhled

Id	Minimální požadavky	Splněno
1	Přehled skupin životních situací je editovatelný zaměstnanci úřadu	ANO
2	Grafické zpracování odpovídá grafickému manuálu města	ANO
3	PO je možné začlenit do webových stránek objednatele. PO bude odpovídat grafickému manuálu města	ANO
4	Grafické provedení lze modifikovat bez nutnosti zásahu zhotovitele (font, barvy písma a pozadí, logo, ikony a názvy dlaždic)	ANO
5	Grafické provedení odpovídá specifikaci designsystem.gov.cz	ANO

5 Technická podpora, záruky a servis

- a) Technická podpora k nabízenému PO bude zajištěna na základě uzavřené smlouvy o technické podpoře a maintenance
- Uchazeč poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti PO, včetně jejich případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou dobu účinnosti smlouvy, v souladu s obecně platnými právními předpisy ČR.
 - V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí zlepšení a dodatků k nabízenému PO (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných dodavatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je jejich instalace a implementace u objednatele.
 - V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace nebo ve způsobu (formě) její implementace. Výskyt závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím nastaveného komunikačního kanálu (např. Helpdesk).
 - Dodavatel v rámci servisní podpory zajistí rovněž bezpečnost řešení na aplikační úrovni proti aktuálním kybernetickým hrozbám, přičemž v případě zranitelnosti řešení nebo některé z jeho komponent bude o této skutečnosti neprodleně informovat odběratele a bezodkladně vydá bezpečnostní záplatu, kterou implementuje po souhlasu odběratele do prostředí odběratele.
- b) Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu v níže uvedených garantovaných termínech plnění.
- c) Každá zjištěná či nahlášená závada bude objednatel vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
- Kritická závada – závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
 - Hlavní závada – závada, která neumožňuje používání systému, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v systému možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.
 - Drobná závada – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu, spolehlivosti a souladu s legislativou.
- d) Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě dále zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 8 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin a jejich projekce do

počtu pracovních dnů. Dále jsou v buňkách definovány smluvní pokuty za překročení maximálních lhůt oprav.

e) Odstraňování závad aplikace

Časová lhůta způsobu řešení – Odstraňování závad aplikace				Aplikace
Kategorie závady	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění	Smluvní pokuta za každou, byť jen započatou hodinu prodlení s úplným odstraněním závady
Kritická závada	Do 2 hodin od nahlášení	Do 4 hodin od nahlášení	do 18 hodin od nahlášení	600,- Kč
Hlavní závada	Do 4 hodin od nahlášení	Do 18 hodin od nahlášení	do 40 hodin od nahlášení	300,- Kč
Drobná závada	do 8 hodin od nahlášení	Do 10 dnů od nahlášení	Do 20 dnů od nahlášení	100,- Kč

- f) Poskytovatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením poskytovatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.
- g) Poskytovatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.
- h) Do závazné doby k odstranění závady se nezapočítává čas způsobený zásahem vyšší moci (podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku).
- i) Podmínka nutná pro dodržení termínu technické podpory „Odstraňování závad aplikace“ u závady typu Kritická a Hlavní závada je:
- součinnost zodpovědných pracovníků Objednatele v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin, reakce pracovníků na výzvu k poskytnutí součinnosti je do 60 min.;
 - povolení k přímé instalaci do produkčního prostředí bez testování v testovacím prostředí, kterou provádí pracovník Objednatele;
 - dočasný plný vzdálený přístup k serverům pro řešení závady, práva budou přidělena pracovníky Objednatele po dohodě kontaktních nebo oprávněných osob.

Nebudou-li splněny nezbytné podmínky pro součinnost ze strany objednatele uvedené v tomto článku, nelze ze strany poskytovatele dodržet uvedené termíny k odstranění závady (Service level agreement) a poskytovatele nelze penalizovat sjednanými smluvními pokutami.

10 Dokumentace

Id Minimální požadavky	
Dodavatel zajistí	
01	Součástí prací bude vytvoření kompletní a detailní dokumentace dle standardů POVS
02	Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále

Id	Minimální požadavky
	upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů
Realizační dokumentace	
03	Dokumentace bude v písemné i elektronické editovatelné podobě ve formátu MS Office
04	Pro školení uživatelů a administrátorů bude zpracována • uživatelská příručka. • administrátorská příručka
05	Součástí dokumentace bude i detailní popis API rozhraní produkčního i testovacího prostředí PO pro napojení aplikací třetích stran.
06	Dodavatel kontinuálně aktualizuje dokumentaci tak, aby odpovídala aktuální verzi implementovaného informačního systému. Tato aktualizace zahrnuje i podrobný popis API rozhraní jak pro produkční, tak pro testovací prostředí PO, umožňující integraci s aplikacemi třetích stran. Dodavatel zaručuje, že dokumentace bude vždy odpovídat nejnovějším funkcím a možnostem poskytovaným systémem.

11 Školení

Školení bude realizováno jako

- a) Školení administrátorů systému

Id	Minimální požadavky
Dodavatel zajistí	
01	Školení administrátorů pro max. 10 zaměstnanců, které bude zahrnovat kompletní správu PO, včetně administrace obsahu PO.
02	Jako podkladový materiál musí být dodána administrátorská příručka v českém jazyce
03	Jako podkladový materiál musí být dodána uživatelská příručka.
04	Všechna školení budou koncipována tak, aby zajišťovala plné osvojení funkčnosti a správného užívání PO v rámci pracovních procesů úřadu

Příloha č. 2 Smlouvy

Položkový rozpočet

<u>Agendy Informačního systému (IS)</u>	<u>PODDODAVATEL</u>	Nabídková cena (bez DPH v Kč)	Nabídková cena (s DPH v Kč)
-	- <u>vyplňte firmu</u>		
<u>Fáze 1 - analytická fáze</u>		50 000,00	60 500,00
Cílový koncept (implementační studie)		50 000,00	60 500,00
<u>Fáze 2- implementační fáze</u>		609 000,00	736 890,00
Portál občana		300 000,00	363 000,00
Implementace		60 000,00	72 600,00
Školení		20 000,00	24 200,00
Náklady jinde neuvedené		10 000,00	12 100,00
Integrační vazby na systémy třetích stran uveďte cenu za 1 Manday (MD). Pro účely výpočtu nabídkové ceny je kalkulováno 30 MD		7 300,00	8 833,00
<u>Fáze 3 - provozní fáze</u>		23 000,00	27 830,00
Technická podpora díla 1. rok		23 000,00	27 830,00
Příprava dat pro migraci při ukončení smlouvy, uveďte cenu za 1 MD. Pro účely výpočtu nabídkové ceny je kalkulováno 5 MD		7 300,00	8 833,00
Cena technické podpory na dobu 10 let provozu		230 000,00	278 300,00
Cena díla celkem		925 500,00	1 119 855,00

Příloha č. 3 Smlouvy

Seznam poddodavatelů

Jméno / Obchodní firma poddodavatele	IČO	Sídlo	Plnění, které bude poddodavatel realizovat	Jedná se o poddodavatele, kterým Dodavatel prokazuje splnění části kvalifikačních předpokladů?
-----	-----	-----	-----	-----

Příloha č. 4 Smlouvy

Pravidla kybernetické bezpečnosti pro dodavatele

Dodavatel se v rámci plnění smlouvy zavazuje dodržovat níže uvedená pravidla kybernetické bezpečnosti:

1. Řízení změn v konfiguraci systému, při realizaci aktualizací, zálohování apod., ze strany dodavatele, je vždy zahájeno návrhem a zdokumentováním změny. Dodavatel poskytuje součinnost objednateli při vyhodnocení rizik potenciálních dopadů změny. Dodavatel je povinen, vždy před implementací změny do produkčního prostředí, provést testování funkčnosti a bezpečnosti změny. Změnu provede dodavatel po provedení úspěšného testování a odsouhlasení objednatelem, způsobem, umožňující návrat do předcházejícího stavu.
2. Dodavatel je povinen provádět pravidelně aktualizace dodávaného programového vybavení, včetně bezpečnostních a ostatních podpůrných komponent v nejbližší možné době po vydání aktualizace nebo neprodleně po zveřejnění zneužitelných zranitelností. Pokud pro aktualizaci bude nutný restart operačního systému nebo aplikace, plánovaný termín výpadku bude předložen objednateli ke schválení.
3. Dodavatel je povinen zaznamenávat přihlášení, odhlášení a činnosti administrátorů. Záznamy o přístupech administrátorů je dodavatel povinen kontrolovat min 1x za měsíc a na vyžádání je předat objednateli.
4. Dodavatel v rámci řízení přístupů zajistí následující:
 - přístup k určeným aktivům bude realizován výhradně prostřednictvím zabezpečeného připojení (VPN), na základě oboustranně vydefinovaných přístupů vzdáleného přístupu k aktivům objednatele a po předchozí výzvě objednatele na dobu nezbytně nutnou, nebude-li dohodnuto jinak,
 - ke zpřístupněným aktivům objednatele určí příslušné administrátory, jejichž seznam předá organizaci a v případě změny jej u objednatele předem aktualizuje,
 - o vlastní zpřístupnění aktiva požádá určený administrátor dodavatele,
 - každý administrátor bude přistupovat k zpřístupněným aktivům svým jedinečným přihlašovacím jménem a v případě, že nelze zabezpečit multifaktorovou autentizaci, heslem splňujícím min. následující podmínky:
 - minimální délka hesla: 17 znaků u privilegovaných účtů,
 - heslo musí obsahovat alespoň 4 ze 4 skupin znaků (malá písmena, velká písmena, číslice nebo speciální znaky),
 - maximální platnost hesla: 12 měsíců,
 - minimální platnost hesla: 24 hodin,
 - historie hesel: 12 hesel,
 - maximální počet neúspěšných pokusů o přihlášení: 5,
 - doba zablokování účtu po neúspěšných pokusech o přihlášení: 60 minut,
 - vynucení bezodkladné změny výchozího hesla po jeho prvním použití.
5. Dodavatel má zákaz provádět pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům objednatele a má zákaz realizovat pokusy o neoprávněnou modifikaci nebo jiné neoprávněné zásahy do technických aktiv objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě

neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen ze strany objednatele jako kybernetický bezpečnostní incident.

6. Dodavatel poskytne plnou součinnost objednateli při provádění předem ohlášených bezpečnostních testů, testování zranitelností apod.
7. Dodavatel je povinen neprodleně informovat objednatele o podezření na kybernetickou bezpečnostní událost nebo incident související s plněním smlouvy, prostřednictvím ticketovacího systému objednatele. Za kybernetickou bezpečnostní událost je vždy považováno podezření na např.:
 - ztrátu nebo prozrazení přístupových údajů, prostřednictvím kterých lze získat přístup k aktivům organizace,
 - ztrátu, odcizení nebo poškození záloh souvisejících s plněním smlouvy,
 - nedostatečnou kapacitu pro zálohování souvisejícím s plněním smlouvy,
 - neprovedení pravidelné či mimořádné aktualizace související s plněním smlouvy,
 - neoprávněný výmaz nebo změna souboru s auditními záznamy souvisejícími s plněním smlouvy,
 - neoprávněné anonymní připojení k síti dodavatele i organizace,
 - neoprávněné použití privilegovaných přístupových oprávnění,
 - neoprávněnou změnu dat,
 - neoprávněný logický nebo fyzický přístup k datům,
 - útok na dostupnost služeb (DoS – Denial of Service, DDoS – Distributed DoS),
 - útok škodlivého kódu (malware),
 - možné zneužití ztráty klíčů, vstupních karet umožňujících přístup do prostor dodavatele s umístěnou výpočetní technikou nebo informacemi v listinné podobě, souvisejících s plněním smlouvy,
 - další události, které mohou mít vliv na poskytované služby.
8. Dodavateli je zakázáno provádět jakoukoliv formou monitorování síťové komunikace, které neslouží k plnění Předmětu smlouvy s objednatel.
9. Dodavatel je povinen udržovat aktuální provozní dokumentaci technických a programových prostředků související s plněním smlouvy. Provozní dokumentace mimo jiné musí obsahovat postupy pro spuštění a ukončení chodu systému, restart nebo jeho obnovu v případě selhání systému, nestandardního stavu nebo po kybernetickém bezpečnostním incidentu. V případě aktualizace provozní dokumentace je dodavatel povinen, informovat objednatele a aktuální verzi předat minimálně jednou do roka.
10. Dodavatel je povinen vytvořit a průběžně aktualizovat Plán zálohování aktiv, souvisejících s plněním dodavatele, který bude obsahovat zálohované prostředky, zálohovací média, periodu, způsob zálohování a způsoby ověřování záloh. Minimální doba aktualizace Plánu zálohování je jeden rok.
11. Dodavatel je povinen vést a po podpisu smlouvy předat objednateli seznam kontaktů svých odpovědných zaměstnanců, pro případ vzniku neočekávaných provozních nebo technických problémů. Změny hlásí neprodleně organizaci. Aktualizace je nutná při každé změně odpovědných zaměstnanců.
12. Dodavatel pro zajištění provozní a komunikační bezpečnosti je povinen:
 - a) Provádět pravidelné sledování a analýzy technických zranitelností a následné ošetření slabin technických a programových prostředků. Pro proces řízení a správy technických zranitelností musí mít určeny role a odpovědnosti.

- b) Provádění autentizované synchronizace času.
 - c) Programové vybavení dodavatele na prostředcích používaných pro plnění Předmětu smlouvy musí být instalováno v aktuální verzi a mít implementovány aktuální bezpečnostní záplaty pro danou technologii.
13. V případě použití programového vybavení třetích stran vede dodavatel evidenci programového vybavení (instalovaného software) v rozsahu:
- a) dodavatele a výrobce programového vybavení;
 - b) přehledu platných licencí;
 - c) aktuální nasazenou verzi;
 - d) umístění programového vybavení;
 - e) kontrolu plnění povinností dodavatele prověří objednatel prostřednictvím zákaznického auditu.
14. Dodavatel je povinen u prostředků používaných pro přístup k aktivům objednatele dodržet minimálně tato bezpečnostní opatření:
- a) Provozovat příslušné prostředky pro ochranu před škodlivým kódem s odpovídající mírou účinnosti bezpečnostního opatření.
 - b) Zajistit ochranu používaného prostředku před neoprávněným přístupem nebo manipulací.
 - c) Zaměstnanci dodavatele využívající privilegované oprávnění pro přístup k aktivům objednatele jsou povinni chránit toto oprávnění a nesmí ho sdílet s jinými využívajícími oprávněními.
 - d) Chránit data získaná a zpracovávaná při správě IS.
15. Dodavatel je povinen zajistit přiměřenou ochranu informací, v datové anebo listinné podobě, které od organizace obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Dodavatel je povinen takové informace evidovat a po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je, dle rozhodnutí objednatele, prokazatelně zlikvidovat. Dodavatel je povinen zajistit, že takové informace nebudou poskytnuty třetí straně s výjimkou explicitního souhlasu objednatele.
16. Dodavatel je povinen zachovávat důvěrnost všech informací poskytnutých objednatelům v souvislosti s dodávkou, instalací, konfigurací, provozem a údržbou SW a HW. Tyto informace nesmí být bez písemného souhlasu objednatele zpřístupněny třetím stranám, využívány k jinému účelu ani uchovávány nad rámec nezbytné doby. Rovněž tímto omezením smluvně zaváže své případné poddodavatele, které by použil při realizaci plnění předmětu Smlouvy.
17. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se o sobě navzájem dověděly při realizaci činností dle Smlouvy, a které jsou neveřejné anebo mají povahu obchodního tajemství, a to i po ukončení smluvního vztahu.
18. Dodavatel zajistí požadovanou účast na školení bezpečnostního povědomí objednatele svých zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění smlouvy.
19. V případě, že dodavatel bude k plnění předmětu Smlouvy využívat poddodavatele, je dodavatel povinen poddodavatele smluvně zavázat k dodržování povinností minimálně v rozsahu, v jakém je k nim povinen dodavatel podle Smlouvy.
20. Objednatel je oprávněn zapojit dodavatele do řízení kontinuity činností, zejména je oprávněn k zahrnutí dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s aktivy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí dodavatele do plánu obnovy objednatele. Objednatel je povinen dodavatele o této

skutečnosti informovat a poskytnout související dokumenty k připomínkám s dostatečným předstihem před jejich vydáním.

21. Při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci díla, budou dodavatelem v likvidovaných prostředcích obsažená data nenávratně odstraněna. O likvidaci bude pro objednatele vytvořen likvidační protokol.
22. Objednatel má právo provádět u dodavatele průběžnou kontrolu dodržování bezpečnostních požadavků objednatele souvisejících s předmětem plnění Smlouvy. Plánovanou kontrolu objednatel písemně oznámí dodavateli v dostatečném předstihu, tj. min. 30 dní před plánovanou kontrolou. Objednatel má právo vykonávat plánovaný audit či kontrolu nebo v návaznosti na závažné změny (např. po proběhlém kybernetickém bezpečnostním incidentu), které mohou mít vliv na plnění Smlouvy.
23. Pro případ ukončení Smlouvy, je dodavatel povinen zpracovat Exit plán, tj. předat nezbytné informace, které objednateli umožní provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných podle Smlouvy (pokud tato data existují) na jiné systémy. Exit plán bude stanovovat postupy pro případ ukončení Smlouvy (např. migrace dat, zajištění podpory v době přechodu na nové řešení apod.) Exit plán schvaluje objednatel.
24. Požadavky, hlášení událostí, záznamy a ostatní komunikace související s bezpečným provozem a funkčností dodaných technických prostředků je vedena ze strany dodavatele prostřednictvím tiketovacího systému objednatele, nebo případně prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu stanovenou objednatel.