

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), mezi:

číslo smlouvy LIS: 2025_2_061

číslo smlouvy prodávajícího:

Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 850/3, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec

IČO / DIČ: 25450131 / CZ25450131

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. B 1429

ID datové schránky: fh2ex77

zastoupený: Ing. Jaroslav Bureš, MBA, předseda představenstva

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. ú.: 267710810 / 0300

(dále jen jako „Kupující“)

a

IT FRIENDS, s.r.o.

se sídlem: U smaltovny 1381/26, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO / DIČ: 24656631 / CZ 24656631

zapsána pod sp. zn. C 163847 vedenou u Městského soudu v Praze

ID datové schránky: zk2pfey

zastoupený: Jakub Novák, jednatel

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú.: 2099489369/0800

(dále jen jako „Prodávající“)

Kupující a Prodávající společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“

PREAMBULE

tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení „Pořízení a implementace systému pro centrální řízení přístupů do aplikací“ (dále jen „Veřejná zakázka“).

Veřejná zakázka je realizována v projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Liberecké IS, a.s.“, reg. č.: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008362 financovaného prostřednictvím Národního plánu obnovy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn nakládat s dále specifikovaným předmětem koupě (dále jen „Předmět koupě“).
- 1.2. Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu odevzdá Předmět koupě včas a v řádné kvalitě spolu s veškerými doklady, které se k němu vztahují, a převede na Kupujícího vlastnické právo k němu. Předání Předmětu koupě bude provedeno do 90 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 1.3. Kupující se zavazuje včas a řádně dodaný Předmět koupě převzít a zaplatit za něj kupní cenu dále Smluvními stranami sjednanou.

2. PŘEDMĚT KOUPE

- 2.1. Předmět koupě tvoří security hardware appliance včetně vytvoření vysokodostupného (HA) clusteru a příslušenství a služby vč. školení v množství a provedení dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy vč. zajištění záruky.
- 2.2. Prodávající se zavazuje dodat Předmět koupě nový a nepoužitý, vyrobený ne déle než 24 měsíců před datem dodání, prostý faktických a právních vad a spolu s Předmětem koupě předat doklady k Předmětu koupě ve smyslu ustanovení § 2094 občanského zákoníku a současně doklady dle bodu 3.3 této Smlouvy, jež jsou nutné k převzetí a k užívání Předmětu koupě.
- 2.3. Předmět koupě bude zařaditelný pod záruku výrobce, bude výrobcem podporován v souladu se servisními a supportními podmínkami výrobce a, pokud to výrobce umožňuje, bude licencován na koncového uživatele – Liberecká IS a.s. a informace o prodeji Předmětu koupě budou neprodleně reportovány zpět výrobcí s uvedením koncového uživatele. Pokud to výrobce umožňuje, Prodávající při předání Předmětu koupě doloží potvrzení výrobce nebo jeho zastoupení, že dodávané prvky jsou určeny pro koncového uživatele – Liberecká IS a.s.
- 2.4. Předmět koupě bude zahrnovat všechny potřebné licence, včetně operačního systému, databázového systému a všech závislostí vč. všech komponent nezbytných pro plně funkční provoz Předmětu koupě.
- 2.5. Prodávající nejpozději k datu zahájení testovacího provozu zajistí předání přístupových údajů, bezpečnostních klíčů, technické dokumentace a dalších nezbytných informací Kupujícímu.
- 2.6. Prodávající zajistí, že po ukončení záruční doby nebudou v Předmětu koupě zablokovány jakékoli funkcionality ani Předmět koupě jako celek.
- 2.7. Prodávající závazně prohlašuje, že Předmět koupě odpovídá požadavkům uvedeným v zadávacích podmínkách k Veřejné zakázce.
- 2.8. Prodávající dále prohlašuje, že licence na Předmět koupě dle této Smlouvy budou Kupujícímu poskytovány v souladu s příslušnými licenčními podmínkami stanovenými výrobcem a dodavatelem zařízení a jsou součástí předmětu koupě.

3. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1. Kupující a Prodávající uskuteční první jednání pracovní skupiny k plnění předmětu Smlouvy nejpozději do 10 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Jednání proběhne osobně v sídle Kupujícího za účasti realizačního týmu obou Smluvních stran. Na tomto jednání předloží Prodávající návrh harmonogramu implementace předmětu koupě (vč. testovacího režimu, školení a dalších součástí plnění) k revizi a odsouhlasení Kupujícím.
- 3.2. Prodávající je povinen nejpozději do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy (pokud nebude ve vzájemně odsouhlaseném harmonogramu stanoveno jinak) zpracovat analýzu stávajícího stavu, návrh bezpečnostních politik a schvalovacích procesů a návrh testovacích scénářů. Akceptace této části plnění Smlouvy Kupujícím je nutnou podmínkou pro zahájení plnění dle bodu 3.3 Smlouvy.
- 3.3. Prodávající je povinen dle podmínek dohodnutých v bodech 3.1 a 3.2 Smlouvy zajistit instalaci a základní konfiguraci systému, školení a testovací provoz s předpokládanou dobou 1 měsíce od oživení Předmětu koupě. Před zahájením testovacího provozu budou Kupujícímu předány podklady dle odst. 2.5. této Smlouvy. Akceptace této části plnění Smlouvy Kupujícím je nutnou podmínkou pro zahájení plnění dle bodu 3.4 Smlouvy.
- 3.4. Předmět koupě je Prodávající povinen předat v místě plnění, kterým je sídlo Kupujícího na adrese Mrštíkova 850/3, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec, případně jiná místa (např. datová centra) na území města Liberce (dále jen „Místo plnění“).

Akceptace Předmětu koupě

- a) Prodávající splní povinnost odevzdat Předmět koupě převezme-li Kupující, a po úspěšné kontrole úplnosti a funkčnosti dodaného plnění akceptuje, Předmět koupě této Smlouvy.

- b) Prodávající je povinen Kupujícímu oznámit termín předání Předmětu koupě alespoň 3 pracovní dny předem, přičemž Předmět koupě bude předán v čase od 08:00 hod do 15:00 hod. O předání Předmětu koupě bude smluvními stranami sepsán a oboustranně podepsán předávací protokol obsahující soupis dodávaného plnění vč. poskytnutých služeb (dále jen „Předávací protokol“).
 - c) Před finálním převzetím úplného a funkčního Předmětu koupě je Kupující oprávněn provést kontrolu, zda Předmět koupě má veškeré požadované technické a jakostní vlastnosti, je předán včetně veškerého příslušenství a dokumentace, bylo provedeno požadované školení a že Předmět koupě splňuje veškeré požadavky podle platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy (dále jen „Akceptace“). Akceptací se rozumí, že předávané plnění bude Kupujícím akceptováno v souladu s plánem akceptačních testů (tyto navrhuje a zpracovává Prodávající, přičemž schválení jejich obsahu a rozsahu přináleží Kupujícímu – Kupující je oprávněn změnit návrh Prodávajícího podle vlastních potřeb), budou-li splněny podmínky stanovené touto Smlouvou (dále také jako „Akceptační procedura“), a že Předmět koupě splňuje veškerá akceptační kritéria a je způsobilý k spuštění v produktivním provozu.
 - d) O akceptaci Předmětu koupě je Prodávající povinen sepsat písemný doklad o akceptaci plnění nebo jeho části (Akceptační protokol), který podepíše obě Smluvní strany.
 - e) Kupující je oprávněn odmítnout převzít Předmět koupě nebo jeho části nebo neposkytnout součinnost k jeho Akceptaci zejména v následujících případech:
 - a. Předmět koupě nebude mít vlastnosti požadované touto Smlouvou nebo
 - b. Předmět koupě nebude mít vlastnosti požadované platnými a účinnými právními předpisy nebo
 - c. Předmět koupě bude vykazovat znaky zjevného poškození či znečištění nebo závadnosti nebo
 - d. nebude provedeno zaškolení nebo
 - e. nebudou předány podklady ve smyslu odst. 2.5. této Smlouvy nebo
 - f. plnění nebude poskytováno řádně a za podmínek dle této Smlouvy.
 - f) V případě, že Kupující Předmět koupě odmítne převzít, uvede tuto skutečnost do Akceptačního protokolu vč. uvedení důvodu nepřevzetí Předmětu koupě a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování Akceptačního protokolu zajistí Prodávající. Poté, co Prodávající odstraní vytknuté vady, dohodnou se Smluvní strany na opětovném termínu akceptace Předmětu koupě. Dohodou na opětovném termínu Akceptace Předmětu koupě Prodávajícím nedochází ke změně doby plnění podle odst. 1.2. této Smlouvy.
- 3.5. Prodávající nejpozději ke dni Akceptace Předmětu koupě dle bodu 3.4 této Smlouvy doručí Kupujícímu doklady k převzetí a užívání Předmětu koupě v rozsahu:
- a) Dokladu potvrzujícího aktivaci záruk a licencí dodávaných dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Začátek platnosti bude první kalendářní den po předání a akceptaci Předmětu koupě dle této Smlouvy.
- 3.6. Nedodání dokladů dle bodu 3.5 této Smlouvy řádně a včas či dodání dokladů dle bodu 3.5 této Smlouvy s vadami či nesprávnými údaji je důvodem k odmítnutí Akceptace Předmětu koupě. V takovém případě se má za to, že Kupující Předmět koupě neakceptoval.
- 3.7. V případě sporu o to, zda Předmět koupě vykazuje vady, se má za to, že tomu tak je, a to až do doby, než se prokáže opak; důkazní břemeno nese v takovém případě Prodávající.
- 3.8. Předmět koupě je považován za dodaný okamžikem Akceptace. Akceptační protokol musí obsahovat výrobní/sériová čísla (či jinou jednoznačnou identifikaci dodaného HW/SW), typové označení všech komponent a další náležitosti dle čl. 5.2 písm. c) této Smlouvy. V případě, že Kupující zjistí, že Předmět koupě má vady, je oprávněn Akceptaci Předmětu koupě odmítnout.
- 3.9. Pro případnou opětovnou Akceptaci Předmětu koupě se uplatňuje postup dle bodu 3.5 této Smlouvy.

- 3.10. Smluvní strany se zavazují vzájemně se bez zbytečného odkladu informovat o všech skutečnostech, které znemožňují či omezují plnění Smlouvy, a neprodleně zahájit jednání směřující k eliminaci a řešení možných obchodních rizik.
- 3.11. Prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany si ujednaly, že celková kupní cena za Předmět koupě (dále jen „Kupní cena“) činí částku 3 282 500,00 Kč bez DPH.
- 4.2. Výše uvedená cena je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jedná se o cenu maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací jednotlivých částí Předmětu koupě včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do Místa plnění apod.
- 4.3. K ceně za Předmět koupě bude v případě, že je Prodávající ke dni podání nabídky plátcem DPH, připočítána DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4. Předmět koupě bude uhrazen na základě jedné faktury, kterou Prodávající vystaví po řádné Akceptaci Předmětu koupě Kupujícímu. Fakturu doručí Prodávající Kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu eko@is.liberec.cz nebo do datové schránky Kupujícího. Přílohou faktury bude kopie Akceptačního protokolu na Předmět koupě dle bodu 3.4, který bude potvrzen Kupujícím.
- 4.5. Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Faktura musí dále obsahovat:
- a) identifikaci Předmětu koupě podle Smlouvy;
 - b) zakázkové číslo Smlouvy 2025_2_061, které slouží jako identifikátor platby;
 - c) úplné bankovní spojení Prodávajícího,
 - d) název a číslo projektu: „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Liberecké IS, a.s.“, reg. č.: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008362.
- 4.6. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu eko@is.liberec.cz, nebo do datové schránky Kupujícího. Zaplacením se rozumí den odeslání fakturované částky na účet Prodávajícího.
- 4.7. Kupující má právo fakturu Prodávajícímu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li kopie Akceptačního protokolu. Ode dne doručení opravené faktury běží Kupujícímu nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 4.8. V případě, že Prodávající je plátcem DPH registrovaným v České republice, uplatní se a jsou pro něj závazná ujednání následujících odstavců tohoto článku.
- 4.9. Prodávající je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Prodávající nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Kupujícímu, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 4.10. Prodávající se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Kupujícího na základě této Smlouvy bude od data podpisu této Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je Prodávající povinen sdělit Kupujícímu jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude Prodávající označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Kupujícího spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 4.11. Pokud Kupujícímu vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Prodávajícího, nebo se Kupující důvodně domnívá, že tyto skutečnosti

nastaly nebo mohly nastat, má Kupující právo bez souhlasu prodávajícího uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je Kupující oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Prodávajícím přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.

- 4.12. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Prodávajícího vůči Kupujícímu v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Kupující povinen Prodávajícího o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. Povinnosti Kupujícího:

- a) Kupující se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s Akceptací Předmětu koupě.
- b) Kupující se zavazuje zkontrolovat soulad Akceptačního protokolu se skutečně dodaným Předmětem koupě a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady ohledně předávaného Předmětu koupě do Akceptačního protokolu. Nejsou-li na Akceptačním protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Kupující Předmět koupě přejímá bez výhrad.
- c) Kupující se zavazuje zaplatit včas Kupní cenu.

5.2. Povinnosti Prodávajícího:

- a) Prodávající se zavazuje včas a řádně předat Kupujícímu Předmět koupě a převést k Předmětu koupě vlastnické (v případě HW) nebo užívací (v případě SW) právo na Kupujícího vč. doložení všech dokladů požadovaných v odst. 3.5. této Smlouvy.
- b) Prodávající při Akceptaci Předmětu koupě předloží Kupujícímu Akceptační protokol.
- c) Akceptační protokol bude obsahovat především označení Kupujícího a Prodávajícího, přesný popis Předmětu koupě, počet předávaných kusů, včetně příslušenství dle Přílohy č. 1, výsledek akceptačních testů a informaci o tom, zda Prodávající předal Předmět koupě řádně a včas a dále předepsaná jména Kontaktních osob Smluvních stran. Obsah Akceptačního protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Kontaktních osob obou Smluvních stran.
- d) Prodávající je povinen zajistit po celou dobu trvání této Smlouvy:
 - i. Dodržování povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů a kolektivních smluv vztahujících se na zaměstnance, kteří se budou podílet na provádění plnění.
 - ii. Dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je Prodávající povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
 - iii. Soulad plnění s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy, přičemž uvedené je Prodávající povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
 - iv. S ohledem na ochranu životního prostředí minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s prováděním plnění, a v případě jejich vzniku bude v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.
 - v. V rámci dodavatelského řetězce zajistit minimálně rovnocenné platební podmínky včetně řádného a včasného plnění finančních závazků, jako má sjednány s Kupujícím.
 - vi. Naplňování zásady DNSH (významně nepoškozovat environmentální cíle).
 - vii. Plnění výše uvedených podmínek i u svých poddodavatelů.
- e) Prodávající prohlašuje, že:

- i. není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - ii. není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. není:
 - o ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - o právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených výše v tomto odstavci, nebo
 - o fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených výše v tomto odstavci;
 - iii. nevyužije při plnění této Smlouvy poddodavatele, který by naplnil skutečnosti výše uvedené v tomto odstavci;
 - iv. neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek;
 - v. žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospech.
 - vi. Pokud by v průběhu plnění z této Smlouvy nastaly ve vztahu k prohlášení tohoto odstavce jakékoli změny, je Prodávající povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Kupujícímu. Pokud tak neučiní, má se za to, že žádné změny nenastaly.
- f) Poddodatelský systém:
- vii. Prodávající je oprávněn pověřit plněním svých povinností ze Smlouvy třetí osobu (dále jen „poddodavatel“ nebo „poddodavatelé“). Na vyžádání Kupujícího je Prodávající povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů předložit aktuální seznam poddodavatelů.
 - viii. Za výsledek činnosti poddodavatelů odpovídá Prodávající stejně, jako by je provedl sám. Jakákoli smluvní úprava mezi Prodávajícím a jeho poddodavatelem nemá žádný vliv na práva a povinnosti Prodávajícího podle této Smlouvy.
 - ix. Prodávající prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou poddodavatelem Kupujícímu při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy, jestliže poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Kupující Prodávajícího jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
 - x. Prodávající se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Prodávajícího vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Dodavatele podané v zadávacím řízení Veřejné zakázky. V průběhu trvání této Smlouvy je Prodávající oprávněn změnit poddodavatele, jimiž prokázal kvalifikaci ve Veřejné zakázce, které předcházelo uzavření této Smlouvy, jen ve výjimečných případech pouze s předchozím písemným souhlasem Kupujícího. Noví poddodavatelé musí splňovat kvalifikaci minimálně v rozsahu, v jakém ji požaduje zákon č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů a v jakém byla prokázána v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Změnu ostatních poddodavatelů, kterými Prodávající neprokazoval kvalifikaci a uvedl je ve své nabídce v zadávacím řízení, může Prodávající změnit pouze s předchozím písemným souhlasem Kupujícího. Kupující nesmí tento souhlas bez závažného důvodu odepřít.
- g) Prodávající zajistí, že:

- a. Předmět koupě bude zahrnovat všechny potřebné licence, včetně operačního systému, databázového systému a všech závislostí vč. všech komponent nezbytných pro plně funkční provoz Předmětu koupě.
- b. Nejpozději k datu zahájení testovacího provozu předá přístupové údaje, bezpečnostní klíče, technické dokumentace a další nezbytné informace Kupujícímu.
- c. Po ukončení záruční doby nebudou v Předmětu koupě zablokovány jakékoli funkcionality ani Předmět koupě jako celek.

6. VLASTNICKÉ PRÁVO

- 6.1. Vlastnické právo k Předmětu koupě se převádí jeho předáním Kupujícímu, tj. podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými osobami obou Smluvních stran, kterým zároveň přechází na Kupujícího i nebezpečí škody na Předmětu koupě.

7. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 7.1. Cena Předmětu koupě zahrnuje i případnou odměnu za poskytnutí nebo zprostředkování nevýhradní a časově neomezené licence k užití Předmětu koupě a jeho příslušenství.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 8.1. Prodávající prohlašuje, že Předmět koupě, nebo jeho část nemá žádné vady.
- 8.2. Prodávající prohlašuje, že jakékoliv plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Kupujícího vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Prodávající v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového nepravdivého tvrzení, přičemž právo Kupujícího na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 8.3. Smluvní strany si ujednaly záruku za jakost ve smyslu § 2113 a násl. Občanského zákoníku v délce 60 měsíců ode dne převzetí Předmětu koupě (není-li v Příloze č. 1 Smlouvy stanoveno jinak).
- 8.4. Kupující je oprávněn uplatnit vady u Prodávajícího kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Kupující takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Předmětu koupě není dotčeno právo Kupujícího uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 8.5. Prodávající se zavazuje po dobu trvání záruky bezplatně odstranit vady Předmětu koupě, které se vyskytly po jeho předání, a to maximálně do 24 hodin od prokazatelného nahlášení vady Kontaktní osobě Prodávajícího, v pracovní dny (next business day) v pracovní době Kupujícího. Pracovní doba se pro účely této Smlouvy stanovuje od 07:00 hod. do 16:30 hod. v pracovní dny. Prokazatelným nahlášením se pro účely této Smlouvy stanovuje e-mailová zpráva zaslaná na adresu Prodávajícího nebo písemné nahlášení vady prostřednictvím aplikace Service desk Prodávajícího uvedené v odst. 6 tohoto článku.
- 8.6. Vada bude nahlášena prostřednictvím Kontaktní osoby v pracovní době Kupujícího ústně na tel. č. +420 602 414 829 a nejpozději bezprostředně poté i písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu podpora@itfriends.cz, přičemž časem rozhodným pro nahlášení vady je písemné nahlášení. Vadu lze nahlásit prostřednictvím Kontaktní osoby i po pracovní době Kupujícího, a to pouze písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu podpora@itfriends.cz. Pro vadu nahlášenou po pracovní době je rozhodným časem prokazujícím nahlášení vady považován čas v 07:00 hod. následujícího pracovního dne po dni nahlášení.
- 8.7. V případě neodstranitelné vady Předmětu koupě bude vadný kus (nebo jeho část) Předmětu koupě nahrazena kusem novým (nebo novou jeho částí), a to v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.

- 8.8. V případě prodlení Prodávajícího s plněním práv Kupujícího z vad Předmětu koupě je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu nad rámec účelně vynaložených nákladů smluvní pokutu uvedenou v odst. 11.2. této Smlouvy.

9. MLČENLIVOST

- 9.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace. Tato povinnost Smluvních stran se řídí podmínkami samostatně uzavřené Smlouvy o důvěrném zacházení s informacemi.
- 9.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace:
- a) které je Kupující povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 10.1. Kupující i Prodávající odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 10.2. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 10.3. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

11. SANKCE

- 11.1. V případě prodlení Prodávajícího s řádným a včasným dodáním Předmětu koupě, dle odst. 1.2.a 3.4. této Smlouvy, má Kupující právo uplatnit vůči Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,25 % z Kupní ceny za nedodaný Předmět koupě, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.2. V případě prodlení Prodávajícího se lhůtou pro odstranění vady, dle odst. 8.5. Smlouvy, má Kupující právo uplatnit vůči Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1 % z Kupní ceny v Kč bez DPH s neodstraněnou vadou za každý započatý den prodlení.
- 11.3. V případě prodlení Prodávajícího se lhůtou pro nahrazení vadného Předmětu koupě novým dle odst. 8.7. má Kupující právo uplatnit vůči Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1 % z cen Předmětu koupě v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 11.4. Při prodlení Kupujícího se zaplacením řádně vystavené faktury je Prodávající oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení z neuhrazené části faktury ve výši stanovené právními předpisy.
- 11.5. V případě, že Prodávající poruší některou z povinností dle čl. 2.2, 2.3 nebo 3.10 této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení. Kupující je oprávněn požadovat smluvní pokutu i opakovaně.
- 11.6. V případě, že Prodávající poruší některou z povinností dle čl. 5.2.d), 5.2.e) nebo 5.2.f) této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.7. V případě, že Prodávající poruší některou z povinností dle čl. 2.4, 2.6, nebo 2.7 této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši úplné ceny Předmětu koupě.
- 11.8. Smluvní sankce jsou splatné ve lhůtě 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní sankce.
- 11.9. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
- 11.10. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace § 1806 Občanského zákoníku.

12. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 12.2. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit v následujících případech:
- a) bude rozhodnuto o likvidaci Prodávajícího;
 - b) Prodávající podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Prodávajícího nebo bude ve vztahu k Prodávajícímu vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Prodávající bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 12.3. Prodávající je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Kupující neuhradí Kupní cenu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 12.4. Smluvní strany jsou vždy oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 12.5. Za podstatné porušení Smlouvy Prodávajícím ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- a) prodlení Prodávajícího s řádným dodáním Předmětu koupě o více než 30 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) nedodání dokladů dle bodu 2.5 a 2.3. této Smlouvy řádně a včas;
 - c) porušení povinnosti Prodávajícího odstranit vady Předmětu koupě ve lhůtě dle této Smlouvy;
 - d) vícečetné porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - e) jakékoliv porušení povinností Prodávajícího, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dní od porušení povinnosti, je-li náprava možná.
- 12.6. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený ruší od počátku a Smluvní strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 12.7. Kupující může od Smlouvy odstoupit také pouze ohledně nesplněného zbytku plnění, plnil-li Prodávající jen zčásti, pokud má přijaté dílčí plnění pro Kupujícího význam.
- 12.8. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 12.9. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká ani práv poskytnutých ve smyslu čl. 7. této Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být oznámeny druhé Smluvní straně datovou zprávou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, do datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.
- a) Kupující: Liberecká IS, a.s.
Jméno: Ing. Jaroslav Bureš, MBA, předseda představenstva
Adresa: Mrštíkova 850/3, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec

- Datová schránka: fh2ex77
- b) Prodávající: IT FRIENDS, s.r.o.
- Jméno: Jakub Novák, jednatel
- Adresa: U smaltovny 1381/26, Holešovice, 170 00 Praha 7
- Datová schránka: zk2pfey
- 13.2. Smluvní strany se dohodly na určení kontaktní osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoby jsou oprávněny ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn Smlouvy nebo ukončení této Smlouvy nebo změny bankovních údajů.
- a) Kontaktní osobou Kupujícího je Aleš Starý, tel.: +420 608 609 650, e-mail: stary.ales@libereckais.cz a další zaměstnanci Kupujícího jím písemně pověřeni.
- b) Kontaktní osobou Prodávajícího je: Jakub Novák, tel.: +420 602 414 829, e-mail: jakub.novak@itfriends.cz, a další zaměstnanci či jiné osoby jím písemně pověřeni.
- 13.3. Ke změně Smlouvy, ukončení Smlouvy, nebo změně bankovních údajů je za Kupujícího oprávněna osoba pověřená k takovým právním jednáním dle vnitřních předpisů objednatele. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn za Prodávajícího sám Prodávající (pokud je fyzickou osobou – podnikatelem) nebo statutární orgán Prodávajícího, a to dle způsobu jednání uvedeného v obchodním rejstříku (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Kontaktních osob.
- 13.4. Jakékoliv změny kontaktních údajů a Kontaktních osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně oznámit druhé Smluvní straně.
- 13.5. Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), bude v elektronické podobě uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, na profilu zadavatele (Kupujícího) ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajících z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Kupující se zavazuje, že zašle Smlouvu k uveřejnění správci registru smluv do 30 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy.
- 13.6. Prodávající bere na vědomí, že osobní údaje jeho, či jeho zaměstnanců, specifikované v této Smlouvě jsou ze strany Kupujícího zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.7. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku o koupi.
- 13.8. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývají z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 13.9. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoli jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 13.10. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

- 13.11. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před soudem České republiky věcně a místně příslušným sídlu Kupujícího.
- 13.12. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 13.13. Tato Smlouva je uzavřena elektronickou formou.
- 13.14. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou vzestupně číslovaných dodatků a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 13.15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- a) Příloha č. 1: Technická specifikace
 - b) Příloha č. 2: Položkový rozpočet
- 13.16. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv.

Prodávající:

V Praze dne [dle el. podpisu]

Kupující:

V Liberci dne [dle el. podpisu]

.....
Jakub Novák
jednatel

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
předseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Předmětem veřejné zakázky je pořízení a implementace systému pro centrální řízení přístupů do aplikací spočívající v dodávce řešení pro správu privilegovaných účtů (Privileged Access Management – PAM) v rozsahu:

- Dodávka a instalace security hardware appliance včetně vytvoření vysokodostupného (HA) clusteru.
- Instalace a základní konfigurace systému v prostředí zadavatele.
- Analýza stávajícího stavu, návrh harmonogramu realizace, návrh bezpečnostních politik a schvalovacích procesů, návrh testovacích scénářů – akceptace této fáze je nutnou podmínkou pro následující fáze realizace.
- Provedení funkčních testů.
- Školení administrátorů a předání provozní dokumentace pro účely zahájení testovacího provozu.
- Zajištění testovacího provozu s předpokládanou dobou 1 měsíce od oživení systému v prostředí zadavatele.
- Školení administrátorů a uživatelů, předání provozní dokumentace (uživatelské a administrátorské) pro zajištění produktivního provozu.
- Předání předmětu plnění
- Poskytnutí záruky v rozsahu dle dále uvedených záručních podmínek po dobu nejméně 60 měsíců.

Dodávka hardware appliance

Předmětem veřejné zakázky v oblasti dodávky HW appliance je:

- Dodání minimálně dvou (2) fyzických zařízení (appliance) pro instalaci PAM řešení.
- Appliance budou dodány jako kompletní fyzická řešení, připravená k okamžitému nasazení.
- Appliance musí být navrženy pro provoz v režimu vysoké dostupnosti (HA) v aktivní-pasivní konfiguraci.
- Appliance musí být plně hardenované (minimalizace povolených služeb, zvýšená bezpečnost OS a aplikací).
- Appliance musí umožňovat umístění do samostatné VLAN (oddělené logické síťové vrstvy) s možností segmentace provozu.
- Každá appliance musí mít možnost fyzické vzdálené správy prostřednictvím integrovaného rozhraní pro vzdálenou hardwarovou správu.
- Síťová rozhraní appliance musí obsahovat:
 - Min. 2× metalický Ethernet port s rychlostí 1 Gbit/s.
 - Min. 2× optický Ethernet port typu SFP28 s kompatibilitou pro 10/25G Ethernet.
- Appliance musí podporovat pravidelné zálohování konfigurace a dat:
 - Lokálně do připojeného úložiště.
 - Možnost zálohování do cloudového úložiště přes zabezpečené spojení.
- Appliance musí být schopná logovat a archivovat:
 - Minimálně 100 kompletních přístupových relací (včetně videozáznamu) po dobu alespoň 6 měsíců.

- Appliance musí být průběžně monitorovatelná pomocí standardních protokolů (SNMP, Syslog, API).

TECHNICKÁ SPECIFIKACE ŘEŠENÍ

Správa a management

- Centrální správa účtů a hesel (Password Management)
- Zaznamenávání aktivit privilegovaných účtů včetně video nahrávky obrazovky
- Řízení přístupových práv a rolí podle bezpečnostních politik
- Podpora multi-tenant režimu
- Víceúrovňové schvalování přístupů k účtům a systémům
- Upozorňování včetně archivace na nové žádosti a změny (e-mail, helpdesk integrace)
- Ochrana uložených údajů před neautorizovaným přístupem i ze strany administrátora

Integrace a autentizace

- Integrace s Microsoft Active Directory
- Integrace s Azure AD
- Přístup přes webový portál, ověření pomocí LDAP/MS AD
- Podpora vícefaktorového ověření identity uživatele při přístupu do PAM systému

Bezpečnostní požadavek na vícefaktorové ověření (MFA)

- Přístup do uživatelského rozhraní PAM řešení musí být zabezpečen formou vícefaktorového ověření (MFA)
- PAM řešení musí být schopné zajistit vlastní interní MFA mechanismus

Požadavky na interní MFA:

- Podpora standardních metod vícefaktorového ověření (např. mobilní aplikace, SMS kód, OTP token, e-mailový kód, hardwarový token, autentizační aplikace typu Google Authenticator, Yubikey)
- MFA musí být možné vynutit samostatně pro přístup ke konzoli PAM řešení
- MFA proces musí být kompatibilní s webovým přístupem
- MFA musí být spravovatelné administrátorem systému
- PAM řešení musí umožňovat možnost pozdější integrace s firemním MFA (SAML 2.0, RADIUS, OAuth, OpenID Connect)

Správa účtů, hesel a certifikátů

- Vyhledávání a správa účtů v systémech bez agentů
- Automatická rotace hesel a SSH klíčů po ukončení relace nebo dle politiky
- Vyhledávání a správa nespravovaných účtů v reálném čase
- Transparentní SSO přístup k webovým aplikacím bez znalosti hesel
- Připojení vzdálených relací přes HTTPS bez otevřených RDP/SSH portů

Monitoring a audit

- Auditní záznamy všech aktivit (zobrazení hesla, změny údajů, vytvoření relace)
- Generování reportů aktivit administrátorů

- Nastavitelný přístup k reportům na základě rolí
- Integrace se SIEM systémy (např. Syslog)
- Podpora vysoké dostupnosti HA clusteru
- Možnost pokročilého vyhledávání a filtrování auditních záznamů a relací na základě metadat (např. podle uživatele, typu akce, cílového systému nebo časového intervalu)

ITSM funkce (správa požadavků, SLA management)

- Správa požadavků: kategorizace, priority, SLA politiky
- Automatické přiřazování ticketů podle pravidel
- Sdílení ticketů mezi techniky a týmy
- Ukládání znalostní databáze (FAQ, řešení problémů)
- Automatizace workflow a eskalačních pravidel
- Eskalace neřešených problémů
- Přidělování rolí technikům (admin, technik)
- Reporting výkonnosti, plnění SLA a KPI vizualizace
- Možnost vytvoření vlastních reportů, předdefinované reporty

Konkrétní typ a označení nabízeného řešení:

Technický popis nabízeného řešení

Navržené řešení zajišťuje centralizovanou správu privilegovaných účtů, pokročilou auditní stopu, řízení přístupů, integraci s ITSM procesy a monitoring logů v souladu s požadavky na kybernetickou bezpečnost. Řešení je tvořeno dvěma hlavními aplikačními částmi – PAM360 a EventLog Analyzer – a hardwarovou infrastrukturou v podobě redundantního nasazení na dvou fyzických serverech Dell PowerEdge R660xs. Celé řešení je implementováno jako fyzicky oddělená appliance, čímž je vytvořena další vrstva ochrany mimo běžnou IT infrastrukturu organizace.

1. Aplikační část

ManageEngine PAM360 – Enterprise Edition

Platforma pro řízení privilegovaných přístupů (PAM), která umožňuje (vše dle zadávací dokumentace):

- Bezpečné uložení a správu přístupových údajů a klíčů
- Vícefaktorové ověření uživatelů (MFA)
- Správu SSH klíčů a certifikátů
- Schvalovací workflow, notifikace, řízení přístupů a reporting
- Záznam a auditování relací včetně videa (session recording)
- Správu přístupů včetně řízení pomocí integrovaných ITSM funkcí
- Integraci s Active Directory, LDAP, RADIUS, SAML, OAuth a dalšími protokoly
- Podporu přihlašování bez použití jména/hesla (Passwordless, Nicknameless)
- REST API pro napojení na další systémy

Licence pokrývá:

- 6 administrátorů

- 50 spravovaných klíčů (25 základních + 25 rozšíření)
- 5 let technické podpory včetně české podpory typu konzultační asistence (How-to?)

ManageEngine EventLog Analyzer – Premium Edition

Platforma pro centrální sběr, uchování a analýzu logů (vše dle zadávací dokumentace):

- Sběr logů z 110 zařízení pomocí Syslog protokolu
- Sběr logů z 160 Windows serverů (agentless)
- Korelace událostí a detekce anomálií
- Archivace pro účely auditů a souladu s legislativou (např. NIS2, ZKB)
- Možnost generování reportů, výstrah a vyhledávání podle metadat
- Integrace s externími SIEM nástroji pomocí Syslog
- Podpora vysoké dostupnosti

Licence pokrývá:

- 110 zařízení (Syslog)
- 160 Windows serverů
- 5 let technické podpory včetně české podpory typu konzultační asistence (How-to?)

2. Hardwarová část

Řešení je dodáváno jako fyzická appliance na 2 redundantních serverech Dell PowerEdge R660xs s následující konfigurací:

- Procesor: Intel Xeon Silver 4514Y (16 jader, 32 vláken)
- Paměť: 4× 16 GB DDR5 5600MT/s RDIMM (64 GB)
- Disková kapacita:
- 2× 7,68 TB SSD SAS (Read Intensive) – pro aplikační vrstvu
- 2× 20 TB HDD SAS 7.2K – pro archivaci logů
- Karta BOSS s 2× M.2 480 GB SSD (RAID 1) – pro systém
- RAID: RAID 1 + Unconfigured RAID s řadičem PERC H755 SAS Front
- Síť:
- Broadcom 5720 Dual Port 1GbE
- Intel E810-XXV Dual Port 10/25GbE SFP28 (OCP)
- Broadcom 5719 Quad Port 1GbE BASE-T
- Napájení: 2× 700 W redundantní zdroje (Titanium)
- Správa: iDRAC9 Enterprise pro vzdálenou správu serveru
- OS: RHEL (Red Hat Enterprise Linux) s 5letou Premium Subscription

Servery jsou fyzicky odděleny od ostatní infrastruktury a nasazeny do samostatné VLAN s možností segmentace provozu.

3. Služby a podpora

- Typ licence: Perpetuální, bez omezení počtu relací, uživatelů nebo funkcí
- Jazyk podpory: čeština
- Podpora zahrnuje:
 - Konzultační asistenci (How-to? podpora – pomoc s konfigurací a správou)
 - Přístup k aktualizacím, opravám a technickému týmu po dobu 5 let
 - Zajištění funkčnosti řešení i po skončení podpory (dle požadavků VŘ)
- Záruka:
 - Dell ProSupport: 36 měsíců + rozšíření na 60 měsíců
 - NBD Onsite (oprava následující pracovní den)

Závěr

Navržené řešení plně odpovídá všem požadavkům zadávací dokumentace, a to jak z hlediska bezpečnosti, funkčnosti, tak i podpory a správy po celou dobu životního cyklu.

Klíčové přínosy:

- Plná kontrola nad privilegovanými přístupy a klíči
- Prokazatelnost činností díky záznamům a auditním stopám
- Integrované schvalovací workflow řízené přes ITSM
- Pokročilý log management splňující požadavky ZKB a NIS2
- Fyzické oddělení systému od provozní infrastruktury zadavatele pro vyšší bezpečnost
- Možnost segmentace sítě a přístupů
- Lokální česká podpora včetně asistence s konfigurací

IMPLEMENTACE

- Analýza stávajícího stavu
- Příprava HW/SW prostředí
- Instalace a konfigurace
- Testovací provoz
- Produktivní provoz:
 - Přejít do produktivního provozu po akceptaci provedených testů zadavatelem.
 - Nejpozději do 90 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
- Školení:
 - Školení administrátorů (před zahájením testovacího provozu) v rozsahu potřebném pro zajištění testovacího provozu (bez omezení počtu účastníků).
 - Školení administrátorů a uživatelů v předpokládaném rozsahu 16 hodin (bez omezení počtu účastníků).
- Předání provozní dokumentace.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Dodavatel je povinen zajistit následující záruční podmínky v délce minimálně 60 měsíců od ukončení testovacího provozu/ předání systému do produktivního provozu.
- Záruka se vztahuje na:
 - Hardware (appliance).
 - Software (včetně operačního systému, databází, PAM řešení a všech komponent).
- SLA parametry:
 - Reakční doba: 6 hodin (v pracovní dny od 8:00 do 17:00).
 - Doba opravy: následující pracovní den.
- Záruka musí zahrnovat:
 - Možnost hlášení vad/incidentů 24/7.
 - Komunikační jazyk: čeština.
 - Dostupnost portálu podpory a znalostní databáze.
 - Eskalační plán pro kritické incidenty.
- Záruční podmínky musí být poskytovány přímo dodavatelem v souladu s podmínkami výrobce. Výrobce i dodavatel musí být jednoznačně specifikováni.

OSTATNÍ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- Součástí dodávky jsou všechny potřebné licence, včetně operačního systému, databázového systému a všech závislostí vč. všech komponent nezbytných pro plně funkční provoz řešení (viz také další požadavky zadavatele).
- Nejpozději k datu zahájení testovacího provozu dodavatel zajistí předání přístupových údajů, bezpečnostních klíčů, technické dokumentace a dalších nezbytných informací
- Po ukončení záruční doby nesmí dodavatel (nebo výrobce) v systému zablokovat jakékoli funkcionality ani systém jako celek

VYSVĚTLENÍ ODBORNÝCH POJMŮ A ZKRATEK

Zkratka / výraz	Význam / vysvětlení
PAM (Privileged Access Management)	Řešení pro správu a zabezpečení přístupu k privilegovaným (správcovským) účtům a systémům.
Appliance	Samostatné fyzické zařízení s předinstalovaným softwarem, připravené k nasazení.
HA (High Availability)	Vysoká dostupnost – konfigurace zajišťující plynulý provoz i při výpadku jednoho z prvků systému.
VLAN	Virtuální LAN – logické oddělení síťového provozu v rámci jedné fyzické infrastruktury.
SNMP	Protokol pro sledování a správu síťových zařízení.

Syslog	Standardní protokol pro sběr a ukládání systémových logů a událostí.
API	Rozhraní, které umožňuje komunikaci mezi systémy a jejich integraci.
MFA (Multi-Factor Authentication)	Ověření identity uživatele pomocí více způsobů současně – např. heslo a kód v mobilní aplikaci.
LDAP	Protokol pro přístup a správu adresářových služeb, např. Active Directory.
Active Directory / Azure AD	Systémy pro správu uživatelů, přístupových práv a ověřování identity.
SSO (Single Sign-On)	Přihlášení, které umožňuje přístup do více systémů bez opakovaného zadávání hesel.
HTTPS	Zabezpečený webový přenosový protokol.
RADIUS	Protokol sloužící pro ověřování uživatelů při vzdáleném přístupu (např. VPN).
OTP (One-Time Password)	Jednorázové heslo – krátký časově omezený kód pro přihlášení.
SAML 2.0	Protokol pro předávání ověřovacích údajů mezi systémy.
OAuth / OIDC (OpenID Connect)	Moderní metody ověřování a přístupových oprávnění mezi systémy.
SIEM	Systém pro sběr, správu a vyhodnocování bezpečnostních událostí (např. logů).
ITSM	Řízení IT služeb – nástroje a procesy pro správu požadavků, SLA, schvalování a workflow.
DMZ (Demilitarizovaná zóna)	Část sítě oddělená od vnitřní infrastruktury, určená pro bezpečné publikování služeb.
Hardenování systému	Zabezpečení systému omezením nepotřebných funkcí a zvýšením jeho odolnosti vůči útokům.
Helpdesk	Systém pro správu požadavků a incidentů uživatelů.
SLA (Service Level Agreement)	Dohoda o úrovni poskytovaných služeb – např. reakční a opravné doby.
KPI (Key Performance Indicator)	Klíčový ukazatel výkonnosti – měří úspěšnost poskytovaných služeb.
Failover	Automatické přepnutí na záložní systém při výpadku primárního.
Metadata	Strukturovaná data popisující záznamy – např. kdo, kdy a co dělal v systému.

Požadavky a jejich splnění		Popis řešení / poznámka
A1		
1	Systém musí umožňovat centrální správu účtů a hesel v rámci zabezpečeného úložiště se správou přístupu k těmto účtům (Password Management). Dále zaznamenávání aktivit privilegovaných účtů v rámci relací formou video nahrávky obrazovky.	PAM360 ukládá účty do bezpečného trezoru s řízeným přístupem a zaznamenává relace včetně videa.
2	Řízení přístupu a monitoring aktivit privilegovaných účtů dle bezpečnostních politik.	Přístupová práva i aktivity jsou sledovány a vyhodnocovány dle definovaných politik.
3	Podpora multi-tenant prostředí.	Podpora více oddělených tenantů v rámci jedné instance.
4	Víceúrovňové schvalování přístupů k účtům a systémům, upozornění na žádosti a změny.	Žádosti o přístup prochází schvalovacím procesem s více úrovněmi autorizace.
5	Zajištění vysoké bezpečnosti přenášených a uložených dat, ochrana přístupových údajů před administrátory.	Přenos i uložení dat je šifrováno, hesla skrytá i před administrátory.
6	Integrace s Microsoft Active Directory / Azure AD, přístup přes webové rozhraní a LDAP/MS AD.	Propojení na AD, Azure AD, přístup přes web, LDAP, MS AD, SAML.
7	PAM řešení musí obsahovat vlastní interní vícefaktorové ověření (MFA) pro přístup uživatelů.	Součástí PAM360 je vlastní MFA ověření včetně podpory push notifikací a aplikací.
8	Vynucení silné autentizace (minimálně jméno/heslo + druhý faktor).	Lze nastavit kombinaci hesla a dalšího faktoru jako podmínku přístupu.
9	Vyhledávání a správa privilegovaných účtů bez potřeby agentů.	Agentless discovery modul umožňuje vyhledávání účtů bez instalace agentů.
10	Automatická rotace hesel a SSH klíčů.	Podpora rotace hesel a SSH klíčů dle pravidel nebo na základě akce.
11	Vyhledávání nespravovaných účtů v reálném čase.	Nástroj pravidelně skenuje síť a identifikuje neznámé účty.
12	Transparentní přihlášení do webových aplikací (SSO).	PAM360 umožňuje SSO s podporou standardních federací.
13	Připojení vzdálených relací pouze přes HTTPS bez otevření RDP/SSH portů.	Veškeré připojení je realizováno přes webový proxy přístup.
14	Audit jednotlivých aktivit (zobrazení hesla, změny údajů, vytvoření relace).	Každý přístup, změna či aktivita je auditována a zaznamenána.
15	Reportování všech aktivit administrátora řešení.	Reporty jsou automaticky generovány a archivovány, dostupné dle oprávnění.
16	Nastavení přístupu k reportům dle rolí.	Reportovací rozhraní má nastavitelná oprávnění dle rolí uživatelů.
17	Integrace s nástroji SIEM (přenos auditních záznamů v reálném čase, Syslog).	SIEM integrace přes Syslog, podpora přímého streamování auditních dat.
18	Podpora vysoké dostupnosti (HA).	Vysoká dostupnost řešena možností klastrování a zálohování.
A2		
1	Správa požadavků.	Interní ITSM modul PAM360 umožňuje evidenci a správu požadavků.

2	Kategorizace, prioritizace požadavků.	Požadavky lze kategorizovat dle typu, oblasti a priority.
3	Automatická distribuce ticketů dle kategorií a priorit.	Systém přiděluje ticket podle typu požadavku a kompetencí.
4	Ukládání znalostní databáze. (FAQ, řešení problémů)	Možnost tvorby a správy interní znalostní báze (FAQ, KB).
5	Automatizace workflow procesů a eskalačních pravidel.	Nastavení pravidel eskalace a schvalovacího workflow v rámci ITSM.
6	Automatické přiřazení ticketů technikům/týmům.	Ticket lze přiřadit konkrétnímu technikovi nebo týmu automaticky dle typu požadavku.
7	Eskalace neřešených problémů.	Podpora automatizovaných eskalačních politik dle SLA – časových i prioritních.
8	Přidělování rolí technikům (admin, technik).	Role administrátor, technik, schvalovatel atd. jsou nastavitelné a přiřazovány dle oprávnění.
9	Správa a sledování ticketů techniky.	Technici mají přehled o přidělených a řešených ticketech.
10	Sdílení ticketů mezi techniky a týmy.	Ticket může být předán nebo sdílen s jiným týmem, např. při změně kompetence.
11	Předdefinované reporty.	Systém obsahuje sadu předdefinovaných reportů (SLA, výkonnost, zátěž, počet požadavků atd.).
12	Reporty o výkonnosti týmu, plnění SLA a počtu požadavků.	Reporty zahrnují např. doby řešení, počet požadavků, SLA metriky pro jednotlivé týmy i techniky.
13	Možnost vytvoření vlastních reportů.	Uživatelé si mohou vytvářet vlastní přehledy a exportovat je do různých formátů.
14	Vizualizace klíčových ukazatelů výkonu (KPI).	KPI metriky jako doba reakce, doba vyřešení, SLA plnění jsou graficky zobrazeny v přehledech a dashboardech.
A3		
1	Analýza stávajícího stavu (privilegované účty, schvalovací procesy, politiky hesel, požadavky na reporting a SLA).	Před zahájením implementace proběhne detailní analýza aktuálního stavu prostředí a požadavků na bezpečnost, provozní model a SLA parametry.
2	Příprava HW/SW prostředí (infrastruktura, otevření požadovaných portů, DMZ).	V rámci dodávky je součástí ověření připravenosti prostředí včetně komunikace na všechny potřebné systémy.
3	Dodávka a instalace kompletního systému (HW/SW) do infrastruktury zadavatele.	Fyzické dodání a instalace 2x Dell PowerEdge R660xs včetně OS, aplikací PAM360 a EventLog Analyzer podle technické specifikace.
4	Konfigurace systému dle analýzy a bezpečnostních politik.	Konfigurace řešení dle výsledků analýzy – účty, role, schvalování, heslové politiky, workflow, notifikace, integrační body, segmentace síťové komunikace.
5	Realizace testovacích scénářů před produkcí.	Testovací scénáře zahrnují správu hesel, schvalování přístupů, relace, audity, reporty a integrace.

6	Uvedení do produkčního provozu.	Migrace systému do produkce, aktivace pravidelného provozu, aktivace záloh, výstupy pro provozní dokumentaci.
7	Školení administrátorů a uživatelů a předání dokumentace.	Součástí je školení pro administrátory a klíčové uživatele v rozsahu min. 2 dnů, předání provozní a instalační dokumentace v českém jazyce.

PŘÍLOHA Č. 2 – POLOŽKOVÝ ROZPOČET

Část	Název položky	Jednotka	Počet	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH
A	POŘÍZENÍ HW A SW				
A1	Systém pro centrální řízení přístupů do aplikací (PAM)	soubor	1	3 282 500,00 Kč	3 282 500,00 Kč
	CENA CELKEM				3 282 500,00 Kč