

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo: 031025

1. Zákazník

LOM PRAHA s.p.

Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10

IČ: 00000515 DIČ: CZ00000515

Jehož jménem jedná: [REDACTED]

ředitel správního úseku na základě pověření

zástupce pro věci smluvní a technické: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Zapsaný v OR MS v Praze, oddíl ALX, vložka 283

Tel.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

E-fakturace: [REDACTED]

Bankovní spojení: 99404-0141472001/0800

Číslo nájemce: [REDACTED]

Místo instalace: viz specifikace-konfigurace přístroje

2. Dodavatel

ARCO OFFICE s.r.o.

Budislavova 192, 164 00 Praha 6

IČ: 25720635 DIČ: CZ25720635

Jejmž jménem jedná: jednatel společnosti

Miroslav Markvart

Zapsána v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 64181

Bankovní spojení: [REDACTED]

3. Podmínky servisní a materiálové smlouvy

V návaznosti na ukončení Smlouvy o nájmu a poskytování služeb č. N021021 ze dne 1.10. 2021, na jejímž základě si zákazník pronajímá od dodavatele 1 ks multifunkčního přístroje KONICA MINOLTA Bizhub C250i, a tento přístroj zákazník následně po uplynutí doby nájmu odkoupil za sjednanou zůstatkovou cenu, se zákazník a dodavatel dohodli, že dodavatel bude i nadále zajišťovat dobrý stav níže uvedenéh konfigurace (specifikované v bodě 4 smlouvy) 1 ks multifunkčního přístroje KONICA MINOLTA a zajišťovat pro tento přístroj specifické spotřební materiály a služby podle dále ujednaných podmínek a všeobecných podmínek uvedených na 4.straně smlouvy:

Doba trvání smlouvy činí 48 měsíců, počínaje 01.10.2025		Zúčtovací období:		☐ čtvrtletně
				☒ jinak: půlročně
Počáteční stav počítadla: [REDACTED]				
	Dohodnutý minimální počet stran formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii a výtisk dle měsíčního paušálu:		
		1 strana / Kč	1 strana - nad paušál / Kč	
ČERNOBÍLÉ	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
BAREVNÉ	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
SKEN	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	

4. Specifikace – konfigurace přístroje

Počet kusů	Označení	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i SET ECONOMY	AA2M021ECO	AA2M021095694	Kbely H53
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AAYHWY1	AAYHWY1256827	
	* DK-516x stolek	9967008725		
1 ks	MK-735 mount kit	A4NMWY1		
1 ks	Bezkontaktní snímač 3MF	9967005054	SQUB302K01I7B7E	
Sešívající finišer: ☐ ANO ☒ NE				
Termín dodání: 10/2021				

5. Specifikace služeb

Kompletní servis	☒
Dodávky originálního spotřebního materiálu	☒
Dodávky originálních náhradních dílů	☒
Náklady na práci technika	☒
Kalibrace autocal	☒
Systémový update 1	☒
Systémový update 2	☐ Placená služba
Čas servisního zákroku: (v pracovních dnech)	☐ Placená služba
Požadovaný čas zásahu:	☒ Placená služba
Papír:	☐ ANO – KM A3 ☐ ANO – KM A4 ☐ ANO – CF A4 (gramáž:) ☒ NE
Zavezení SM	měsíčně ☐ Způsob odběru: vlastní odběr ☐ ANO ☒ NE kvartálně ☐ dodání dodavatelem ☒ ANO ☐ NE jinak ☐ dle potřeby
Typ služby	Číslo služby
pravidelná	PŘÍOBJEDNANÉ SLUŽBY - Název služby:
	Čas servisního zákroku do 8 prac.hodin
	Cena bez DPH
Typ služby:	
jednorázová / pravidelná	Cena za jednorázové služby CELKEM bez DPH:
	0,00
	Cena za jednorázové služby CELKEM včetně DPH:
	0,00
Typ služby:	
jednorázová / pravidelná	Cena za pravidelné služby CELKEM bez DPH:
	0,00
	Cena za pravidelné služby CELKEM včetně DPH:
	0,00

6. Platební podmínky

Cestovné – měsíční paušál:	
Částka za dohodnutý počet stran:	
Částka za dohodnutý počet skenů:	
Měsíční paušální platba:	
(cena měsíční platby je uvedena včetně nákladů na cestovné a ceny za pravidelné služby zvolené zákazníkem, mimo ceny za služby jednorázové)	
Splatnost faktur-daňových dokladů:	35 kalendářních dnů
Kauce na budoucí pohledávky splatná při podpisu smlouvy:	žádná (nepodléhá DPH)
Zákazník hlásí závady na tel.:	nebo GSM: nebo e-mail:

Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.

Zvláštní ujednání:

Nabízené zboží nemá právní vady ve smyslu ustanovení § 1920 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, daňové doklady budou zasílány elektronicky na adresu oprávněné osoby, vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce

Kopie a výtisky přesahující min. měsíční počet kopií a výtisků budou vyúčtovány 1x za 6 měsíců za cenu stanovenou v této smlouvě. V případě, že při pravidelném vyúčtování nevyužitých a překročených počtů kopií/ výtisků bude zjištěno, že nebude zcela vyčerpán dohodnutý měsíční počet výtisků, budou nevyužité kopie/ výtisky dodavatelem dobropisovány ve výši % z celkové ceny za nevyužitý počet kopií/ výtisků vypočítané z ceny za 1 kopii/ výtisk uvedené v čl. 3 Smlouvy.

Náklady na přobjednané jednorázové poskytnuté služby (reinstalace, zaškolení, dopravu a další služby) uvedené v bodě 5 smlouvy hradí zákazník samostatně současně s první měsíční paušální platbou.

Dodavatel souhlasí s uveřejněním uzavřené smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků a výše skutečně uhrazené ceny za plnění, aby zákazník mohl splnit povinnost uveřejnění dle § 219 zákona a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí LOM PRAHA s.p. Uvedené neplatí v případě, že lze uplatnit výjimku ze zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti rovněž podpisem poslední smluvní strany.

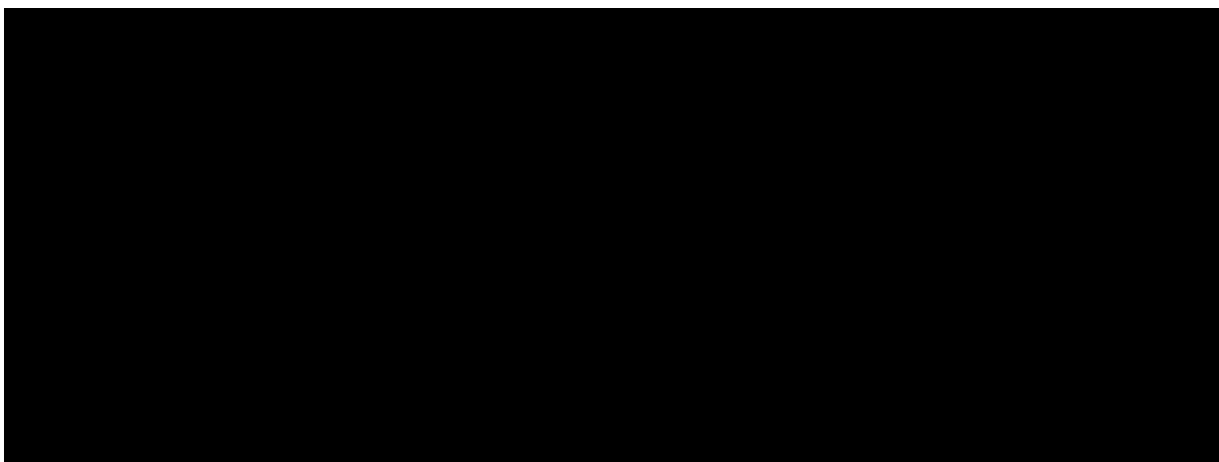
Tato smlouva se všemi jejími oddíly v bodech 1 až 6, jakož i všeobecné podmínky uvedené na 4. straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

Přílohy smlouvy:

Pověření pro [REDACTED] k úkonům ze dne 23.8.2023

V Praze, dne2025

V Praze, dne 8.10.2025



Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

- 1.1 Touto smlouvou dodavatel sjednává se zákazníkem- (dále též „odběratelem“) poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených na 2. straně smlouvy a těmito všeobecnými podmínkami.
- 1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 100% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování tohoto zařízení, poskytovat pro odběratele služby, zejména dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopíí dohodnutým na 2. straně smlouvy nebo uhrazených při vyrovnání. Odběratel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Dodavatel se zavazuje do 16 pracovních hodin po ohlášení poruchy reagovat na požadavek zákazníka na odstranění poruchy, a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-18:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 1.4 Odběratel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu.
- 1.5 Odběratel je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště a novou instalací zařízení hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 1.6 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.). Použití nedoporučených spotřebních materiálů a papírů se považuje za vážné porušení smluvních podmínek. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech v platném znění a jeho prováděcích předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů.
- 1.7 Dodavatel určí termíny dodávek materiálů v souladu s platným rozvozovým kalendářem. Rozvozový kalendář závisí na výši smluvního měsíčního množství kopií/výtisků stanoveného v 3. bodě této smlouvy. Měsíční množství zavezeného materiálu se určí i s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 min. 2 500 listů). Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je odběratel oprávněn použít pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Materiál dodaný nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.10.
- 1.8 Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby na 5. straně smlouvy. Další služby a dodávky, které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad rámec smlouvy, je odběratel povinen objednat odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 1.9 Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, které odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezasáhl. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

- 2.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední z obou stran a trvá po dobu stanovenou na 2. straně smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.
- 2.2 Smlouva může být předčasně ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou šest měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Podání výpovědi je možné po uplynutí minimálně 24 měsíců trvání smlouvy. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.
- 2.3 Dodavatel může vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek odběratelem (zejména prodloužení s úhradou plateb za služby). Závazek odběratele uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčen.
- 2.4 Smlouva zanikne, je-li splněna, uplynutím sjednané doby platnosti a uhrazením všech závazků odběratele vyplývajících z této smlouvy (včetně případných pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 4.).

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem dodavatele a souhlasí s ním.
- 3.2 Dodavatel je oprávněn upravit maximálně jednou ročně, a to nejříve po 12 měsících platnosti a účinnosti smlouvy, ceny poskytovaných služeb:
- a) o míru inflace (index spotřebitelských cen dle metodiky ČSÚ) za období od posledního stanovení cen.
- 3.3 V případě, že odběratel překročí ve dvou po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý počet výtisků/kopíí za zúčtovací období o více než 100 %, je dodavatel oprávněn upravit dohodnutou měsíční platbu za služby způsobem odpovídajícím skutečnému počtu výtisků/kopíí. Na upravenou měsíční platbu za služby je dodavatel povinen odběratele upozornit (e-mailem, poštou, v předstihu min. 10 dnů předem, do kterého bude cena změněna).
- 3.4 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby vždy a v plné výši. Splatnost daňových dokladů vystavovaných dodavatelem činí 35 dní od jejich doručení odběrateli. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby nejpozději v den splatnosti byly odeslány z účtu odběratele. Bankovní spojení je uvedeno na 1. straně smlouvy. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře.
- 3.5 Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Dodavatel má právo určit, který splatný závazek odběratelem bude uhrazen z došlých plateb.
- 3.6 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkasu plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto pohledávek. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před dnem jejich splatnosti.
- 3.7 Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
- 3.8 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků/kopíí a smluvním objemem výtisků/kopíí za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílní plnění).
- 3.9 Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění dohodnutého minimálního měsíčního počtu kopií nebo výtisků provedeného odběratelem nemá vliv na výši měsíčních plateb, k jejichž placení se odběratel zavázal na 1. straně smlouvy a nepřihlíží se k němu při vyúčtování dle bodu 3.8.
- 3.10 Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 3.8 je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.

4. Prodloužení a jeho následky

- 4.1 Prodloužení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.
- 4.2 Pro případ prodloužení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 100 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodloužením (§ 1971 obč. zák.) tím není dotčeno.
- 4.3 Je-li odběratel v prodloužení s úhradou plateb má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek.
- 4.4 Je-li odběratel v prodloužení delším než 60 dní s jakoukoliv platbou má dodavatel nárok na plnou a neprodlenou úhradu všech plateb a pokut dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů a vzniklé škody.

5. Ostatní ujednání

- 5.1 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu, třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
- 5.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění).
- 5.4 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi pronajímatelem a nájemcem se zakládá příslušnost obecných soudů České republiky.
- 5.5 Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a závaznost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.