

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25/819/3062

Číslo smlouvy zhotovitele: 15/09/2025

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Zastoupená:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH

Číslo účtu zveřejněné v Registru DPH: [REDACTED]

a

Zhotovitel:

UNICODE SYSTEMS s.r.o.

Sídlo: Průmyslová zóna 161, Třebíč, 67401

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 38195

Zastoupená: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 26224992

DIČ: CZ26224992

Společnost je/není plátcem DPH

Číslo účtu zveřejněné v Registru DPH: [REDACTED]

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I.

Předmět díla

1. Předmětem této smlouvy je údržba a pozáruční servis tankautomatů (dále jen OPT) objednatelé umístěných na jeho čerpacích stanicích v Brně Medláncích (Hudcova 74) a ve Slatině (Hviezdoslavova 1a) a to včetně vzdáleného přístupu. Dílo bude prováděno na základě této smlouvy a dílčích objednávek objednatelé. Součástí předmětu smlouvy jsou rovněž paušální služby – pravidelný servisní support OPT/F2E dle přílohy č. 2 části a) této smlouvy - veškeré výkony prováděné dálkovým přístupem, vykonané za účelem odstranění závady, řešení incidentu, konfigurační nastavení a parametrizace sloužící k odstranění závady nebo incidentu a to na zařízení OPT tankautomatu nebo aplikaci F2E, včetně instalace nových verzí, aktualizací software a obdobných výkonů vykonatelných formou dálkového přístupu, provádění pravidelných preventivních prohlídek každého OPT tankautomatu v periodě: 1 x ročně, v termínu stanoveném zhotovitelem (dále jen „dílo“).
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo na svůj náklad a nebezpečí.
3. Objednatel se zavazuje, že každé řádně dokončené dílo převezme a zaplatí za jeho provedení Zhotoviteli dále dohodnutou cenu.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit nepřetržitý příjem dílčích telefonických objednávek v režimu 24/7, tj. NONSTOP na tel. čísle [REDACTED] a na emailové adrese: [REDACTED]

II.

Místo plnění a označení tankautomatů

1. Objednatel vlastní následující OPT tankautomaty:

Číslo	Typ	Pořízení	Lokalita
1940101	Tankautomat CM T35	14.11.2022	areál Slatina – výdej PHM a AdBlue
1940102	Tankautomat CM T45	14.11.2022	areál Slatina – výdej provozních kapalin
1940201	Tankautomat CM T35	25.9.2018	areál Medlánky – ČS Medlánky
1940202	Tankautomat CM T40	21.12.20216	areál Medlánky – výdej provozních kapalin hala CUDU
1940203	Tankautomat CM T40	25.9.2018	areál Medlánky – výdej provozních kapalin hala P1
1940204	Tankautomat CM T35	25.9.2018	areál Medlánky – výdej prov. kapalin hala Turnus střed
1940205	Tankautomat CM T35	21.12.20216	areál Medlánky – výdej PHM a AdBlue hala CUDU
1940301*	Tankautomat CM T35	21.8. 2014	areál Slatina – výdej CNG
1940302*	Tankautomat CM T35	21.8. 2014	areál Slatina – výdej CNG
1940303*	Tankautomat CM T35	21.8. 2014	areál Slatina – výdej CNG
1940304*	Tankautomat CM T35	21.8. 2014	areál Slatina – výdej CNG
1940601*	Tankautomat CM T40	19.1.2016	Slatina – veřejný výdej CNG

* Servis tankautomatu řešen v rámci jiné smlouvy

III.

Dílčí objednávky

1. Dílo bude prováděno na základě této smlouvy a dílčích písemných objednávek, nebo dílčích telefonických objednávek v urgentních věcech, zejména v případě akutní poruchy či havarijního stavu.
2. Dílčí písemnou objednávku objednatel odešle zhotoviteli na e-mailovou adresu zhotovitele: [REDACTED] Zhotovitel je povinen obratem provést potvrzení jejího doručení.
3. Dílčí písemná objednávka musí obsahovat náležitosti:
 - identifikaci zhotovitele,

- specifikace závady,
 - místo plnění vč. identifikace čísla tankoautomatu.
4. Akceptací dílčí písemné objednávky vzniká zhotoviteli povinnost provést dílo řádně a včas a v souladu s přijatou objednávkou. Akceptací dílčí písemné objednávky se rozumí odeslání dílčí objednávky objednatelem na e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou v čl. III. odst. 2.
 5. Dílčí telefonické objednávky budou prováděny telefonicky na NONSTOP tel. lince uvedené v čl. I odst. 4. Dílčí telefonická objednávka bude v nejbližší možný pracovní den potvrzena dílčí písemnou objednávkou zaslanou dle čl. III. odst. 2 této smlouvy.
 6. Každé přijaté hlášení závady nebo incidentu bude potvrzeno na email kontaktní osoby uvedený v příloze č. 3.

IV.

Termín provádění díla a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejpozději však do okamžiku vyčerpání částky, uvedené v čl. V. bod 1. této smlouvy.
2. Objednatel rozčlenil své OPT tankautomaty do kategorií dle naléhavosti oprav. Toto rozčlenění je v příloze č. 1 Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly na členění stupňů naléhavosti provedení díla takto:
 - **Havárie - (Naléhavost – Kritická – 1. stupeň naléhavosti)** - systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující jeho činnost. Tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.
 - **Vážný problém - (Naléhavost – Vysoká – 2. stupeň naléhavosti)** - činnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.
 - **Problém - (Naléhavost – Nízká – 3. stupeň naléhavosti)** - některé funkce systému pracují omezeně nebo do určité míry komplikují, případně omezují využití systému, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.
4. V příloze č. 1 jsou specifikovány doby odezvy a dojezdových časů k odstranění poruch či havarijních stavů vč. termínů k vyřešení požadavku.
5. Zhotovitel se zavazuje provést dílo nejpozději v termínu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy od odeslání dílčí písemné objednávky nebo provedení dílčí telefonické objednávky.

V.

Cena díla

1. Cena díla provedeného v rozsahu, kvalitě a lhůtě podle této smlouvy je vypracována ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách. Objednatel je oprávněn u zhotovitele objednat dílo na základě dílčích objednávek v celkové ceně maximálně 1 999 000,- Kč bez DPH, která nesmí být za období platnosti smlouvy překročena.
2. Smluvní strany se dohodly na cenách základních úkonů, které jsou uvedeny v příloze č. 2 - Ceník.
3. U náhradních dílů a použitého spotřebního materiálu bude účtována cena v místě a čase obvyklá.
4. Uvedené ceny v příloze č. 2 – Ceník jsou pevné, nejvýše přípustné a nelze je zvýšit ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
5. Cena díla provedeného v rozsahu, kvalitě a lhůtě podle této smlouvy bude fakturována měsíčně, zahrnující dle přílohy č. 2 této smlouvy jednak hrazené paušální služby dle části a) přílohy č. 2 a jednak dle části b) přílohy č. 2 i platby za servisní zásahy objednané dle čl. 3 této smlouvy.
6. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši, a to v případě, pokud se na předmět fakturace dle zákona č.: 235/2004 Sb., o DPH, nevztahuje režim přenesené daňové povinnosti. Daňový doklad

bez ohledu na uplatněný režim, musí být vystaven se všemi náležitostmi v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH.

VI.

Platební podmínky a fakturace

1. Předmět díla bude uhrazen objednatelem na základě dílčí faktury (daňového dokladu) vystavené zhotovitelem měsíčně:
 - a) za pravidelný servisní support OPT / F2E dle přílohy č. 2 části a)
 - b) za servisní zásahy provedené v souladu s dílčími objednávkami a účtované v podobě ceny práce a dopravy v souladu se smluvními cenami uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy v části b)

Zhotovitel se zavazuje, že faktura bude objednateli doručena nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího vystavení.
2. Nedílnou součástí faktury za práce provedené mimo paušální sazby bude předávací protokol, který bude potvrzen osobou odpovědnou za plnění ustanovení této smlouvy (dle lokalit uvedených v odstavci II, bod 1. této smlouvy) nebo jí ustanovenou osobou.
3. Veškeré výkony prováděné formou dálkového přístupu budou pověřeným pracovníkům Objednatele reportovány na kontaktní adresy uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je uvedený na daňovém dokladu, do 30 dnů od jejího řádného doručení. V pochybnostech platí, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli cenu za dílo se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
5. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení zhotovitele.
6. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: [REDAKCE] velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena.
7. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena zhotoviteli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
8. Zhotovitel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.
9. Zhotovitel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s §109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně zhotovitele, a to na osobní depositní účet zhotovitele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení zhotovitele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel zhotoviteli. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky zhotovitele za objednatelem o příslušnou částku daně a zhotovitel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

VII.

Podmínky realizace díla

1. Zhotovitel se zavazuje vykonávat veškeré činnosti na profesionální úrovni, s vynaložením nejvyšší odborné péče tak, aby závada byla odstraněna v co nejkratší době.
2. Provedení změny použitých materiálů je možné jen po vzájemné dohodě smluvních stran.
3. Zhotovitel odpovídá za to, že použité materiály budou v souladu s platnými technickými předpisy.
4. Zhotovitel odpovídá za škody vzniklé při provádění každého jednotlivého díla od zahájení prací až do doby jeho předání a převzetí objednatelem.
5. Zhotovitel neodpovídá za prodlžení s provedením díla způsobené vyšší mocí, zásahem třetích osob, nemohl-li jej odvrátit, rozhodnutím státních nebo samosprávných orgánů apod., kdy se termín pro provedení díla automaticky prodlužuje o dobu trvání takových překážek.
6. Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a rozsahem díla a jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k provedení díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi a schopnostmi, které jsou k dodání bezvadného plnění nezbytné.
7. Obecnou odpovědnost za bezpečnost a dodržování zásad požární ochrany svých zaměstnanců po dobu jejich pobytu a činnosti v prostorách objednavatele nese zhotovitel. Je rovněž v plném rozsahu odpovědný za škody způsobené činnostmi svých zaměstnanců po dobu jejich pobytu v prostorách objednatele. Zhotovitel zajistí pravidelné školení svých zaměstnanců na základě platných bezpečnostních předpisů pro DPMB a.s. Odpovědná osoba za BOZP a PO: [REDAKCE]
[REDAKCE] Školení odpovědné osoby zhotovitele ve smyslu směrnice B06 a osnovy Č. 04, DPMB, a.s. provede objednatel. Prokazatelně proškolí odpovědnou osobu za plnění smlouvy, školení bude opakovaně prováděno dle vzniklých potřeb v termínu vzájemně dohodnutém s osobou zhotovitele, nejpozději však za 3 roky od data předchozího školení.
8. Zhotovitel je povinen zachovat na pracovištích čistotu a pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistoty vzniklé prováděním díla.
9. Objednatel je povinen udržovat zařízení technologie výdeje paliv, provozních kapalin a souvisejících technologických a elektro rozvodů v bezvadném a technicky odpovídajícím stavu a reagovat tak na připomínky a náměty zhotovitele na případnou nápravu.
10. Profylaktické prohlídky OPT tankautomatů proběhnou vždy na základě předem dohodnutého termínu, vždy pro dva provozované OPT tankautomaty současně v průběhu jednoho dne na dané lokalitě.

VIII.

Předání a převzetí díla

1. Každé jednotlivé dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Pro tyto účely zajistí objednatel pověřenou osobu objednatele vždy, při předání díla.
2. Dílo spadající do výkonu mimo paušál je předáno jeho protokolárním předáním a převzetím – potvrzením Zakázkového listu. Zakázkový list ze servisního zásahu bude vyhotoven ve 2 provedeních, každé s platností originálu a musí být potvrzen odpovědným zástupcem objednatele. Jedno provedení zůstává zástupci objednatele a druhé si ponechá zhotovitel.
3. Každé jednotlivé dílo bude převzato bez vad a nedodělků.

IX.

Jakost díla, odpovědnost za vady a smluvní záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že každé dílo bude provedeno podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, a že bude bez vad a bude mít vlastnosti obvyklé nebo v této smlouvě dohodnuté.

2. Na každé provedené dílčí dílo zhotovitel poskytuje záruku v době v trvání 6 měsíců na provedené práce, 12 měsíců na materiál. Záruční doba počíná běžet dnem předání každého dílčího díla objednateli.
3. Pokud dojde ke zjištění vad v průběhu záruční doby, je objednatel povinen tyto vady zhotoviteli písemně oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil.
4. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručena reklamace vad objednatele se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření zhotovitel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu. Uznané záruční vady je zhotovitel povinen neprodleně, nebo v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami, odstranit, a to na vlastní náklady.
5. Vedle práv z odpovědnosti za vady obsažených v občanském zákoníku, má objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy právo na náhradu nákladů vzniklých opravou vad prostřednictvím třetí osoby. Objednatel předem písemně upozorní zhotovitele na tuto možnost. Pokud zhotovitel vady neodstraní, objednatel zajistí opravu prostřednictvím třetí osoby. Zhotoviteli bude následně doložena výše a důvodnost takových nákladů.

X.

Smluvní sankce

1. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které v souvislosti se servisem vznikly straně druhé.
2. V případě nedodržení termínu dle přílohy č. 1 pro stupně naléhavosti definované v čl. IV. odst. 3 se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - i. za nedodržení dojezdového času při I. stupni naléhavosti - 900,- Kč za každý jednotlivý případ,
 - ii. za nedodržení dojezdového času při II. stupni naléhavosti – 500,- Kč za každý jednotlivý případ,
 - iii. při nedodržení smluvního termínu provedení díla - 100 Kč za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním vad souvisejících s uplatněním reklamace díla dle čl. IX odst. 4 v dohodnutém termínu činí 100 Kč za každý den prodlení, kterou zaplatí zhotovitel objednateli.
4. V případě pozdní úhrady faktury je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení, který činí 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zhotovitel se zavazuje uhradit případné sankce (poplatky, pokuty, aj.), které budou uplatněny vůči objednateli z důvodů nesplnění povinnosti zhotovitele vyplývající z této smlouvy, z dokladů, na které smlouva odkazuje nebo z právních předpisů.
6. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
7. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše (vč. způsobu vyčíslení) a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování.

XI.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.

3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení zhotovitele s předáním díla o více než 5 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči zhotoviteli takové, že zhotovitel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
6. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění, že zhotovitel při provádění díla porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona, a přitom zhotovitel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

XII.

Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednatelů osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit, Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení S 1730 odst. 2 občanského zákoníku, Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Zhotovitel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů zhotovitele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Zhotovitel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož i s osobními údaji třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Zhotovitel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle čl. 32 Obecného nařízení. Zhotovitel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Zhotovitel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá zhotoviteli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Zhotovitel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.

8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Ceník
 - Příloha č. 3 – Kontaktní osoby objednatele pro příjem notifikací

V Brně dne

V Třebíči dne

Za objednatele:

Za zhotovitele: